

Základní informace o sociální službě

Některé informace o sociální službě Charitní dům sv. Zdislavy - azylový dům pro matky s dětmi naleznete v letáčku, který jste obdržel/a. Zde Vám odpovíme na některé další otázky.

➤ **Kde vaše zařízení najdu?**

Naše zařízení najdete na adrese: Jedličkova 1357/8, 700 30 Ostrava-Zábřeh.

➤ **Jak se k vám dostanu?**

Dostanete se k nám městskou hromadnou dopravou ze zastávky Palkovského (tramvaj č. 7, 11, 12), Hulvácká (tramvaj č. 7, 11, 17), SPORT ARÉNA (tramvaj č. 2, 7).

➤ **Na jakou dobu se mnou uzavřete Smlouvu o poskytnutí sociální služby?**

Smlouvu s Vámi uzavřeme na 6 měsíců s možností prodloužení na maximální dobu 12 měsíců.

➤ **Jaká je úhrada za poskytovanou službu?**

Úhrada za poskytovanou službu je 165,- Kč za matku, 90,- Kč za dítě, 195,- Kč za (těhotnou) ženu bez dítěte na den

➤ **S kolika dětmi mohu využít vaši službu?**

Naši službu můžete využít s max. 6 dětmi.

➤ **Kolik ubytovacích jednotek a kolik míst je ve vašem zařízení?**

V našem zařízení je 10 ubytovacích jednotek pro celkem 10 matek a až 32 dětí.

1 bezbariérová jednotka je umístěna v 1. NP (nadzemní podlaží), 4 ubytovací jednotky jsou umístěny ve 2. NP a 5 ubytovacích jednotek je umístěno ve 3. NP.

➤ **Co mám udělat pro to, abych mohla využít vaši službu?**

Služba Vám bude poskytnuta na základě Vámi podané žádosti. Žádost můžete podat osobně v Charitním domě sv. Zdislavy, informace Vám budou taktéž poskytnuty na telefonních číslech 599 527 494, 731 628 527, e-mailem na adresy:

zdislava@ostrava.charita.cz, petr.burda@ostrava.charita.cz nebo písemně na adresu Jedličkova 1375/8, Ostrava-Zábřeh, 700 30

➤ **Kdy si mohu podat žádost osobně?**

Osobně si můžete podat žádost denně od 7.00 – 15.00 hod., žádost je podmíněna jednáním se sociálním pracovníkem v době Po – Pá, schůzku si se sociálním pracovníkem sjednáte.

➤ **Jak dlouho budu čekat na poskytnutí služby?**

Doba vyřízení žádosti je individuální, podle toho, kdy se uvolní ubytovací jednotka. Vaše žádost je vedena v evidenci zájemců po dobu 2 měsíců, poté je vyřazena. Žádost si můžete během těchto dvou měsíců prodloužit, žádost také můžete podávat opakovaně.

➤ **Jaké povinnosti by pro mě vyplývaly za Smlouvy o poskytnutí sociální služby?**

Vaše základní povinnosti by byly aktivně spolupracovat na řešení své nepříznivé sociální situace s pracovníkem Charitního domu podle vašeho osobního individuálního plánu, platit za poskytnutí služby, dodržovat dojednané podmínky uvedené ve Smlouvě, Domácím řádu. Tyto dokumenty Vám na vyžádání zašleme k seznámení.

➤ **Musím při podání žádosti poskytnout své osobní údaje?**

Při podání žádosti poskytujete své osobní údaje, zároveň potřebujeme platný telefonický (případně jiný) kontakt na Vás, abychom s Vámi mohli domluvit termín jednání se zájemcem o poskytnutí sociální služby. Potřebujeme také znát počet dětí a důvod podání Vaší žádosti, abychom mohli Vaši žádost vyhodnotit.

➤ **Jsou v Ostravě ještě jiné azylové domy pro matky s dětmi?**

matky s dětmi	ulice, město	kontakt
Dům sv. Eufrasie Služby Dobrého Pastýře	Markvartovická 20/22 Ludgeřovice	731 534 030
Azylový dům pro ženy a matky s dětmi Armáda spásy	Gen. Píky 25/2980, Ostrava-Fifejdy	773 770 118
Azylový dům Debora Diakonie ČCE	Karpatská 1091/40 Ostrava-Zábřeh	731 930 491
Azylový dům pro rodiny s dětmi Statutární město Ostrava	Na Liščině 338/2 Slezská Ostrava-Hrušov	596 629 483
Domov pro matku dítě Městský obvod Ostrava-Poruba	Dělnická 386 Ostrava-Poruba	555 131 681
Domov pro matky s dětmi Centrum soc. služeb Ostrava	Budečská 1373/3 Ostrava	595 054 003

Rádi vám zodpovíme Vaše další dotazy na těchto kontaktech:

sociální pracovník:

petr.burda@ostrava.charita.cz

599 527 494

734 435 206

vedoucí charitního domu:

zdislava@ostrava.charita.cz

599 527 494

737 553 160

Další informace včetně (nepovinného) formuláře žádosti rovněž najdete na webu:

www.ostrava.charita.cz