



VÝROČNÍ
ZPRÁVA | 2022



Charita
Ostrava



*„...Lidé v nouzi potřebují
naše oči, ruce, nohy, srdce...“*

sv. Matka Tereza

Obsah

<i>Statistika poskytovaných služeb</i>	4	LIDÉ BEZ PŘÍSTŘEŠÍ	27
<i>Organizační struktura</i>	5	<i>Charitní dům sv. Benedikta Labre</i>	
VEŘEJNÝ ZÁVAZEK	6	– <i>terénní programy</i>	28
<i>Slovo ředitele</i>	7	– <i>nízkoprahové denní centrum</i>	29
<i>Slovo spirituála</i>	8	<i>Charitní dům sv. Františka</i>	
<i>Vznik Charity Ostrava</i>	9	– <i>noclehárna</i>	30
<i>Základní údaje o Charitě Ostrava</i>	9	– <i>azylový dům</i>	31
<i>Události a cíle</i>	10	<i>Charitní dům sv. Zdislavy – azylový dům pro matky s dětmi</i>	32
SENIORŮ A LIDÉ SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM	12	<i>Charitní středisko sv. Lucie – sociální rehabilitace</i>	33
<i>Charitní středisko Matky Terezy</i>		LIDÉ V TERMINÁLNÍM STÁDIU ŽIVOTA	34
– <i>pečovatelská služba Ostrava</i>	13	<i>Charitní hospicová poradna a poradna pro pečující</i>	35
– <i>pečovatelská služba Hrabyně</i>	14	<i>Charitní středisko sv. Kryštofa</i>	
<i>Charitní středisko sv. Anežky České – osobní asistence</i>	15	– <i>mobilní hospic a domácí péče</i>	36
<i>Charitní středisko Gabriel</i>		<i>Hospic sv. Lukáše</i>	
– <i>komunitní centrum pro seniory</i>	16	– <i>zařízení pro lidi v terminálním stádiu života</i>	37
<i>Charitní dům sv. Alžběty</i>		– <i>odlehčovací služby</i>	38
– <i>denní centrum</i>	17	SPOLUPRÁCE S DOBROVOLNÍKY	39
– <i>zařízení pro přechodný pobyt seniorů</i>	18	<i>Dobrovolnické hospicové centrum</i>	40
<i>Charitní dům sv. Václava – domov pokojného stáří</i>	19	<i>Dobrovolnické centrum</i>	41
LIDÉ SE SPECIFICKÝMI POTŘEBAMI	20	EKONOMICKÉ ÚDAJE	42
<i>Charitní dům Salvator Krnov</i>		<i>Rozvaha</i>	43
– <i>domov pro osoby se specifickými potřebami</i>	21	<i>Výkaz zisku a ztráty</i>	44
LIDÉ V OBTÍŽNÝCH SITUACÍCH	22	<i>Příloha v účetní závěrce v plném rozsahu</i>	45
<i>Poradna Charity Ostrava</i>	23	<i>Přehled o peněžních příjmech a výdajích</i>	55
DĚTI, MLÁDEŽ A RODIČE	24	<i>Přehled výnosů a nákladů</i>	56
<i>Charitní středisko Michala Magone</i>		<i>Úplný objem nákladů</i>	57
– <i>nízkoprahové zařízení pro děti a mládež</i>	25	ZPRÁVA AUDITORA	58
– <i>krizová pomoc</i>	26	DONÁTOŘI	61
		<i>Poděkování za podporu</i>	62



Statistika poskytovaných služeb

Sociální služby: 19

*(Služby registrovány Moravskoslezským krajem
dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.)*

Zdravotní služby: 2

*(Služby registrovány Moravskoslezským krajem dle zákona č. 372/2011 Sb.,
o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování.)*

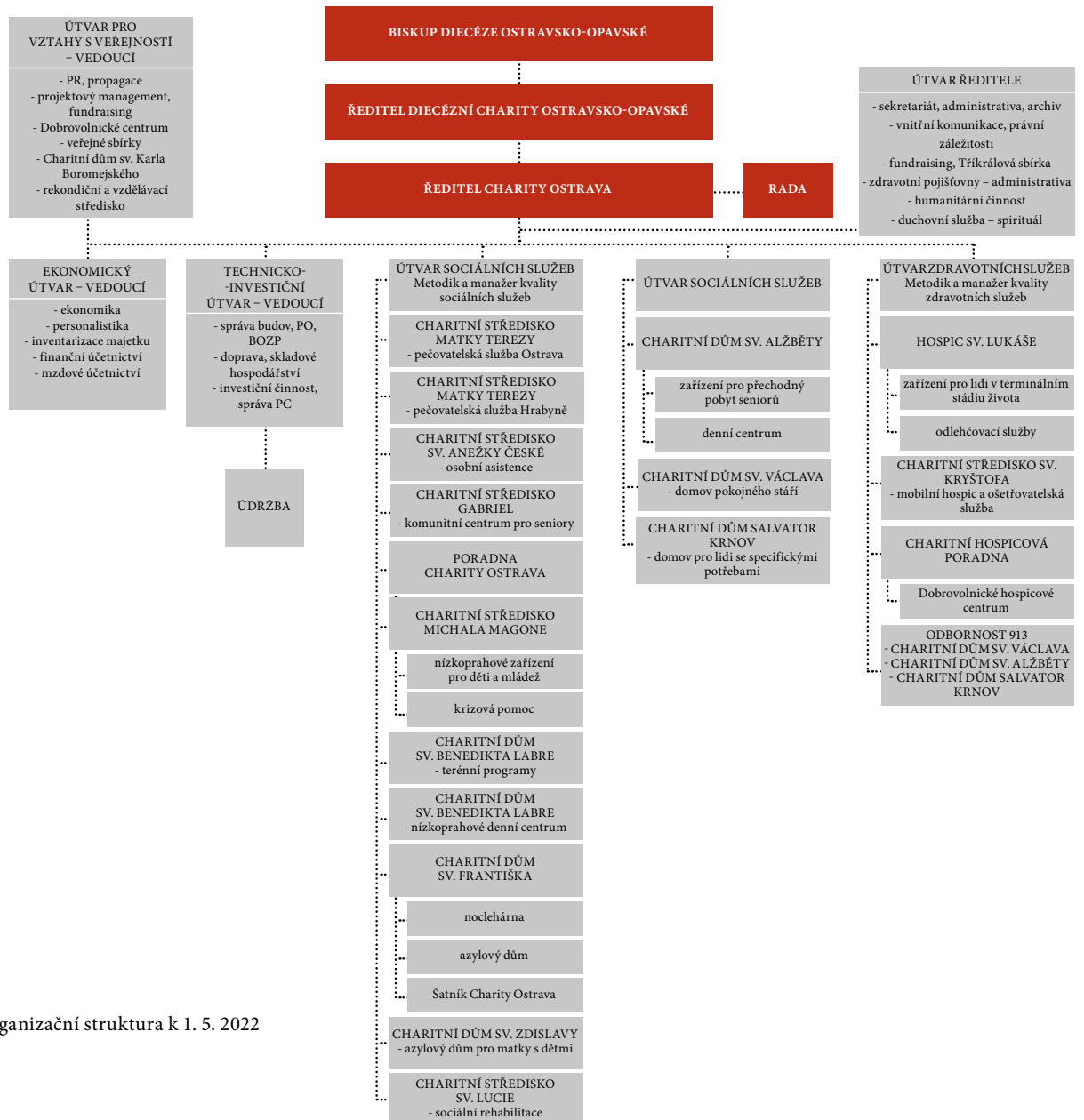
Další aktivity: 3

(Šatník Charity Ostrava, Dobrovolnické centrum, Dobrovolnické hospicové centrum)

**Poskytnuté služby: 6 390
uživatelů**

(denně služby poskytnuty cca 714 uživatelům)

Organizační struktura



Organizační struktura k 1. 5. 2022

Poslání

Král odpoví a řekne jim:

„Amen, pravím vám, cokoliv jste učinili jednomu z těchto mých nepatrných bratří, mně jste učinili.“

Mt 25, 40

Základním posláním Charity Ostrava je pomoc lidem v nouzi bez ohledu na jejich národnost, postavení či vyznání.

Pomoc je realizována zejména prostřednictvím poskytovaných sociálních a sociálně zdravotních služeb na základě křesťanských hodnot.

Slovo ředitele

Vážení a milí přátelé,

je mou milou povinností vám spolu s kolegy, kteří se na zpracování Výroční zprávy Charity Ostrava za rok 2022 podíleli, nabídnout krátké ohlédnutí se za všemi sociálními službami a aktivitami, díky kterým jsme za podpory donátorů, příznivců a přátel naší organizace mohli v loňském roce podat pomocnou ruku potřebným lidem.

Stejně jako v předcházejících letech jsme se při zpracování zprávy o činnosti naší organizace za uplynulý rok snažili o to, aby předkládaný dokument nebyl jen suchým statistickým výčtem aktivit, které se v loňském roce podařilo zrealizovat, ale prostřednictvím uvedených příběhů lidí, které máme příležitost doprovázet na části jejich životní cesty, byl rovněž otevřeným oknem do prostoru, ve kterém realizujeme činnosti zaměřené na co nejkvalitnější prožívání života osob, které se na nás s důvěrou obrací a které se pro nás stávají partnery nejen v oblasti sociálních a zdravotních služeb.

Rád využívám možnosti poděkovat všem subjektům i jednotlivcům, kteří Charitě Ostrava pomáhají svou blízkostí, radou, povzbuzením či finančním darem naplňovat její poslání. Tím je v první řadě pomoc lidem v nouzi, bez ohledu na jejich postavení, národnost či vyznání. Uvědomuji si, že pro pracovníky, ale i osobní život je velmi důležitá vděčnost za přítomnost lidí, se kterými sdílíme vzájemnou důvěru a se kterými je náš život bohatší, pokojnější, jistější. Díky vám všem, kteří nám pomáhají pomáhat, se kterými můžeme spolupracovat a o které se můžeme opírat.

Při poskytování charitní činnosti se často necháváme inspirovat příklady osobností, které jsou pro nás vzorem. Jednou z takových osobností je rovněž Matka Tereza, která si ve svém životě uvědomovala a v praxi naplňovala své přesvědčení o tom, že „...lidé v nouzi potřebují naše oči, ruce nohy, srdce...“



Pevně věřím, že i v následujícím období budeme schopni být vnímaví k potřebám lidí a prostřednictvím našich pracovníků, příznivců, donátorů, přátel charitního díla nabízet těm, kteří se na nás budou obracet ...naše oči, ruce, nohy a srdce...

*Bc. Martin Pražák
ředitel Charity Ostrava*

Duchovní slovo

Při četbě biblického úryvku v rámci nedělní mše svaté, který pojednával o jistém konfliktu, lektor přečetl místo „přeli se úporně“ – „přeli se úsporně“. A tak vznikla vtipná slovní hříčka. Úporně nebo úsporně? A nakonec i myšlenka. Myslím, že si toho nikdo nevšiml. Já tentokrát ano, a byl to pro mě spíše problém, abych se nerozesmál. Ovšem v zápětí jsem bojoval s pokušením hned to zúročit v promluvě... Ale pohled na onoho lektora, který by se asi styděl a červenal, mně od tohoto nápadu odradil. Tak tedy po čase. Cituji z lektionáře: „...*Pavel a Barnabáš se však s nimi dostali do hádky a úporně se s nimi o to přeli.*“ (Sk 15,2). A bylo to v rámci náročného jeruzalémského jednání o křesťanech z pohanů. Nakonec dospěli k řešení a uklidnili se. Kdo chce o tom vědět více, je to zaznamenáno v patnácté kapitole Skutku apoštolských. Vracím se k onomu úsměvného přeroknutí: úporně – úsporně (v některých překladech není slovo úporně). Je dobré předeslat, že opravdový život se asi bez hádání, diskusí ať už akademických nebo běžných lidských a jiných různých rozepří neobejde. Možná jsme tím právě v nedávné době také prošli. A nemám na mysli jen témata celospolečenská – každá doba je má. I různé situace našich životů někdy přinášejí důvody k rozepřím. Není třeba si v nich libovat. Hádky, rozepře může být ale i důkazem „ne-přetvářky“. Ale když už, pak...s nadějí! A úsporně! Někdy ji – naději, můžeme třeba i ztráct, a to by byla škoda.

V jednom ze svých zamýšlení „*O naději a důvěře*“ Jan Evangelista Urban OFM (1901-1991) rozebírá životní situace, kdy prožíváme nápor různých těžkostí a životních složitostí. Ptá se, čím podepřít naději – ta je někdy zvláště zkoušena. A dochází k závěru, že rozhodující oporou pro naději je důvěra – taková ta životní. Upozorňuje, že nejde o důvěru v nějakou jistotu. Například jakési rychlé vyslyšení modlitby, nebo dosažení cíle. Co nás tedy může v upevnění naděje podpořit? Co je toho prvním, nebo důležitým znamením? A otec Jan velmi zdůrazňuje: znamením naděje a předpokladem oné důvěry je pak už v tom, že vytrváme. Vytrváme v konání dobra. V oné vytrvalosti je nakonec i vzácná zkušenost!



I letos je však především důvod k poděkování za práci pro charitní díla, za podporu tohoto úsilí. V duchu předchozích slov: vytrvejme! Na závěr od svatého otce Františka: „*Naděje nám pomáhá hledět na sebe sama i na naši společnost s milosrdenstvím a trpělivostí. Nezapomeňme, že i Bůh obdělává půdu dějin i našeho srdce – i v dnešní době.*“ Dodejme, že charitním dílem se na tom podílíme jedinečným způsobem.

*P. František Kufa
spirituál Charity Ostrava*

Vznik Charity Ostrava

Charita Ostrava byla ustavena 26. ledna 1991 arcibiskupem olomouckým jako účelové zařízení Římskokatolické církve. Od druhé poloviny roku 1996, po vzniku ostravsko-opavské diecéze, byly práva a povinnosti zřizovatele naší organizace převedeny z Arcibiskupství olomouckého na Biskupství ostravsko-opavské a organizace se stala složkou Diecézní charity ostravsko-opavské se samostatnou právní subjektivitou.

Základní údaje o Charitě Ostrava

Název: Charita Ostrava
 Sídlo: Kořenského 1323/17, 703 00 Ostrava-Vítkovice
 Telefon: 596 621 094, 731 625 789
 Fax: 596 621 094
 ID datové schránky Charity Ostrava: yvgx485
 E-mail: sekretariat@ostrava.charita.cz
 Web: www.ostrava.charita.cz
 IČ: 44940998
 Právní forma: evidovaná právnická osoba
 Registrace: 8/1-08-718/1996 u MK ČR

Konta:

KB Ostrava, 1628245761/0100 (běžný účet)
 KB Ostrava, 19-6352520277/0100 (dary)
 KB Ostrava, 17000277/0100
 (veřejná sbírka na zajištění finančních prostředků na udržení
 kvality přímé péče Charity Ostrava)
 KB Ostrava, 107-5210720287/0100
 (veřejná sbírka na financování investic v rámci služeb
 poskytovaných Charitou Ostrava)

Vedení organizace:

Bc. Martin Pražák, DiS. – ředitel
 P. Mgr. František Kufa – spirituál
 Mgr. Magda Kamradková – právník, fundraiser
 Mgr. Kateřina Matulíková
 – metodik a manažer kvality sociálních služeb
 Bc. Martina Hlučníková
 – metodik a manažer kvality zdravotních služeb
 Bc. Marta Machová – metodik
 Ing. Iva Lalíková – vedoucí ekonomického útvaru

Ing. Czeslaw Szymik
 – vedoucí technicko-investičního útvaru
 Ing. Dalibor Kraut
 – vedoucí útvaru pro vztahy s veřejností

Rada Charity Ostrava:

předseda: MUDr. Zdeněk Novotný
 členové: Ing. Eva Porubová
 P. Mgr. Jan Plaček
 Ing. Jan Kamradek
 Mgr. Bc. Vojtěch Curylo, DiS.

Vedoucí lékaři zdravotních služeb:

MUDr. Pavel Vodvářka, Ph.D.
 MUDr. Karla Vontrobová

Členství Charity Ostrava:

Diecézní charita ostravsko-opavská (DCHOO), Charita
 Česká republika, Asociace poskytovatelů hospicové paliativní
 péče (APHPP), Potravinová banka v Ostravě, Česká asociace
 pečovatelské služby (ČAPS).

Ředitelství Charity Ostrava

- správa, řízení, ekonomika, administrativa, údržba
 Kořenského 1323/17, 703 00 Ostrava-Vítkovice
 Telefon: 596 621 094, 731 625 789
 E-mail: sekretariat@ostrava.charita.cz
 Počet zaměstnanců ředitelství (přep. k 31. 12. 2022): 23,55
 Počet zaměstnanců organizace (přep. k 31. 12. 2022): 274,09

Události a cíle



Události v roce 2022:

- ❖ Dokončení projektu, přestěhování, požehnání a zahájení provozu služby azylový dům pro matky s dětmi ve větších, zrekonstruovaných prostorách díky podpoře z programu IROP Evropské unie.
- ❖ Zapojení do pomoci lidem prchajícím před válečným konfliktem na Ukrajině – azyl pro maminky s dětmi, materiální sbírka a pomoc, zprostředkování bydlení apod.
- ❖ Zahájení projektu „Podpora služeb sociální prevence 2022+“ s finanční podporou Evropské unie, státního rozpočtu ČR a Moravskoslezského kraje ve službách azylových domů a sociální rehabilitace.
- ❖ Realizace aktivit pro veřejnost v rámci projektu „Život s demencí – zvýšení informovanosti o rizicích, příznacích, časné detekci, možnostech prevence a léčby Alzheimerovy a jiných typů demence“ podpořeného grantem z Evropského hospodářského prostoru a Norských fondů.
- ❖ Uskutečnění setkání u příležitosti připomenutí 25. výročí otevření Charitního střediska Michala Magone – nízkoprahového zařízení pro děti a mládež a 15. výročí služby „krizová pomoc“, 20. výročí otevření Charitního střediska sv. Kryštofa – mobilního hospice a ošetrovatelské služby, 15. výročí Hospice sv. Lukáše a Charitní hospicové poradny a 15. výročí Charitního střediska Gabriel – komunitního centra pro seniory.
- ❖ Vybudování, požehnání a využívání pietního místa pro zemřelé klienty služeb, především lidí bez domova na hřbitově v Ostravě-Staré Bělé za podpory Biskupství ostravsko-opavského.
- ❖ Změna organizační struktury, zaměření na kvalitu poskytovaných služeb, zvyšování kvality sociální práce a zázemí pro uživatele služeb. Rozvoj komunikace, spolupráce a kultury jednání mezi jednotlivými středisky Charity Ostrava.
- ❖ 6. 10. 2022 se uskutečnil 17. benefiční koncert „Sešli se, aby pomohli“ v ostravském Divadle Antonína Dvořáka na podporu rekonstrukce a rozšíření Charitního domu sv. Václava – domova pokojného stáří. Při koncertu vystoupili Veronika Rovná, Jiří Vodička, Camerata Janáček a kapela Zrní.
- ❖ Tříkrálová sbírka 2022 přinesla díky štědrosti dárců a pomoci dobrovolníků v Ostravě a okolí částku 1 783 226,- na podporu záměrů Charity Ostrava a Charity sv. Alexandra pro lidi v nouzi.

Cíle 2023:

- ❖ Dodání 7 nových automobilů a dokončení projektu „Mobilní Charita bez emisí“ spolufinancovaného Evropskou unií v rámci reakce Unie na pandemii COVID-19 zaměřeného na obnovu vozového parku terénních a ambulantních služeb.
- ❖ Začátek realizace projektu „Zvýšení kvality a zajištění dostupnosti poskytované péče v Hospici sv. Lukáše“ financovaného z Integrovaného regionálního operačního programu Evropské unie.
- ❖ Zpracování projektové dokumentace pro rozšíření kapacity domova pro seniory v rámci projektu „Půdní vestavba Charitního domu sv. Václava – domova pokojného stáří“.
- ❖ Dokončení realizace projektu „Život s demencí – zvýšení informovanosti o rizicích, příznacích, časné detekci, možnostech prevence a léčby Alzheimerovy a jiných typů demence“ podpořeného grantem z Evropského hospodářského prostoru a Norských fondů.
- ❖ Uskutečnění setkání u příležitosti 25. výročí otevření Charitního domu sv. Václava – domova pokojného stáří.
- ❖ Uskutečnění Tříkrálové sbírky 2023.
- ❖ Zajištění dostatečného financování provozu služeb, jejich rozvoje a stabilizace personálu.

Senioři a lidé se zdravotním postižením



Charitní středisko Matky Terezy

pečovatelská služba Ostrava

Zengrova 497/42, 703 00 Ostrava-Vítkovice
Telefon: 734 435 037, 735 746 551, 737 831 370
E-mail: tereza@ostrava.charita.cz
Vedoucí střediska: **Bc. Ondřej Zuchnický**
Počet zaměstnanců (přepočítáno k 31. 12. 2022): **22,20**
Počet uživatelů služby v roce 2022: **238**
Počet kontaktů v roce 2022: **50 497 (20 234 klientohodin)**
Datum otevření střediska: **1. 9. 1991**

Veřejný závazek

Posláním Charitního střediska Matky Terezy – pečovatelské služby Ostrava je poskytovat seniorům a osobám se sníženou soběstačností kvalitní terénní sociální služby v jejich přirozeném prostředí.

Cíl: udržet, popř. zvýšit soběstačnost a samostatnost uživatele formou nácviku každodenních činností, používáním kompenzačních pomůcek atd.; umožnit setrvávání uživatele v jeho přirozeném prostředí co nejdéle a oddálit tak umístění v bytové službě.

Cílová skupina: služba je určena osobám od 27 let věku, se zdravotním, tělesným a chronickým onemocněním, ocitnou-li se v nepříznivé sociální situaci, služba je poskytována lidem žijícím na území města Ostravy.

Zásady služby:

- ☛ partnerský přístup (rovnocennost a respekt k uživateli),
- ☛ osobní přístup (respekt k zvyklostem a chování),
- ☛ respekt (ohled na fyzické, citové a duchovní potřeby),
- ☛ princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

Události v roce 2022:

- ☛ letní a vánoční setkání s uživateli,
- ☛ stabilizace personálu služby.



Cíle pro rok 2023:

- ☛ pořízení nových aut z programu IROP,
- ☛ uskutečnění 2 setkání s uživateli služby,
- ☛ zvyšování kvalifikace zaměstnanců služby,
- ☛ zkvalitňování poskytované služby.

Ondřej Zuchnický
vedoucí střediska



Příběh:

Pan Petr žil deset let s diagnózou Alzheimerovy choroby. S manželkou dělali vše pro to, aby zvládli společný život v domácím prostředí. V posledních měsících už to však nebylo možné, a proto vyhledali péči v pobytovém zařízení. Vzhledem k rychlému zhoršujícímu zdravotnímu stavu hledali možnosti, jak opět umožnit panu Petrovi pobyt doma. Manželka zajistila pomoc naší terénní pečovatelské služby a manželka převzala zpět domů. Péče byla pro ni i terénní pracovníce velmi náročná. Pan Petr již měl pokročilé stádium nemoci, takže nekomunikoval, pohyboval se jen s oporou. Při poskytování pečovatelských úkonů jsme k panu Petrovi přistupovali velmi individuálně. Každý den byl průběh péče jiný. Bylo však zřejmé, že je doma spokojen. Díky trpělivému přístupu pečující manželky a našich pečovatelek jsme panu Petrovi pomohli strávit důstojný závěr života v rodinném prostředí po boku jeho ženy.

*„Člověk nežije tolik z lásky,
kterou přijímá, jako mnohem více
z té, kterou daruje.“*

sv. Matka Tereza



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Charitní středisko Matky Terezy pečovatelská služba Hrabyně

Hrabyně 201, 747 67 Hrabyně

Telefon: 737 558 112, 603 408 652

E-mail: tereza.hrabyne@ostrava.charita.cz

Vedoucí střediska: Bc. Šárka Tichá, DiS.

Počet zaměstnanců (přepočítáno k 31. 12. 2022): 4,80

Počet uživatelů služby v roce 2022: 35

Počet kontaktů v roce 2022: 5 881 (3 537 klientohodin)

Datum otevření střediska: 1. 1. 2009

Veřejný závazek

Posláním Charitního střediska Matky Terezy – pečovatelská služba Hrabyně, je poskytovat terénní formou individuální podporu a pomoc seniorům či osobám se sníženou soběstačností v jejich přirozeném prostředí.

Cíle: udržet, popř. zvýšit soběstačnost a samostatnost uživatele formou návčiku každodenních činností, používáním kompenzačních pomůcek atd.; umožnit setrvání uživatele v jeho přirozeném prostředí co nejdéle a oddálat tak umístění v pobytové službě.

Cílová skupina: služba je určena osobám nad 18 let, primárně z obce Hrabyně a dále z okolních obcí v okruhu cca 15 km, kteří potřebují pomoc a podporu v péči o vlastní osobu z důvodu nepříznivé sociální situace na základě věku či zdravotního omezení.

Zásady služby:

- partnerský přístup (rovnocenný vztah, respekt k uživateli),
- osobní přístup (respekt k zvyklostem uživatele),
- respekt (ohled na potřeby uživatele),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

Události v roce 2022:

- rozšíření zázemí dispečinku služby,
- řešení personální situace služby.



Cíle pro rok 2023:

- dovybavení prostor pro pracovníky,
- stabilizace pracovního týmu.

Šárka Tichá
vedoucí střediska



Příběh:

Většinu uživatelů pečovatelské služby Matky Terezy Hrabyně podporujeme od vzniku služby. Také paní Jana je jedna z prvních uživatelů naší služby. Naše podpora spočívá v péči o její osobu a domácnost. V posledním roce bylo poskytování služby navýšeno s ohledem na životní situaci paní Jany. Zhoršující se zdravotní stav a snižující se soběstačnost si vyžádaly větší podporu pečovatelské služby i její rodiny, která bydlí nedaleko Hrabyně. Při péči nám pomáhají její vnoučata – vozi paní Janu k lékařům, zajišťují jí léky a jsou nápomocni při zajištění větších nákupů. Uživatelka je také několikanásobnou prababičkou. Každá strávená chvíle s ní je protkána povídáním o její rodině – kdo ji navštíví, kdo bude mít narozeniny apod. Její rodina je nedílnou součástí nejen jejího života, ale i našeho poskytování služby. Těší nás, že se můžeme podílet na kvalitním prožívání života paní Jani i přes její zdravotní hendikep.

„Kolik lidí trpí nedostatkem lásky!
Lidé potřebují cítit, že je někdo miluje,
mnohem víc než cokoli jiného!“

Robert Hossein

Charitní středisko sv. Anežky České

osobní asistence

Hrabyně 201, 747 67 Hrabyně

Telefon: 737 558 112, 603 408 652

E-mail: anezka@ostrava.charita.cz

Vedoucí střediska: Bc. Šárka Tichá, DiS.

Počet zaměstnanců (pře počet k 31. 12. 2022): 4,20

Počet uživatelů služby v roce 2022: 13

Počet kontaktů v roce 2022: 4 850 (2 868 klientohodin)

Datum otevření střediska: 13. 4. 2002

Veřejný závazek

Posláním osobní asistence je poskytovat osobám, které potřebují pomoc druhé osoby individuální pomoc a podporu. Umožňuje seniorům a lidem se zdravotním postižením setrvání v přirozeném prostředí a zachování vlastního životního stylu, podporou soběstačnosti napomáhá k prožití plnohodnotného, aktivního a důstojného života.

Cíl: prostřednictvím služby osobní asistence dosáhnout soběstačnosti v míře možnosti uživatele nebo podpory rozvoje soběstačnosti podle osobních cílů dohodnutých při individuálním plánování služby pro uživatele, setrvání v přirozeném prostředí a zachování vlastního životního stylu.

Cílová skupina: služba je určena osobám nad 18 let, primárně z obce Hrabyně a dále z okolních obcí v okruhu cca 15 km, kteří potřebují pomoc a podporu v péči o vlastní osobu z důvodu nepříznivé sociální situace na základě věku či zdravotního omezení.

Služba je určena uživatelům, jejichž schopnosti jsou sníženy v rámci soběstačnosti, tyto osoby nejsou schopny zajistit si své životní potřeby ve vlastním prostředí vlastními silami. Jedná se o osoby, které potřebují podporu pro zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv a zájmů. Jedná se o osoby převážně žijící v sociálně znevýhodněném prostředí Rehabilitačního areálu v Hrabyni.

Zásady služby:

- ☛ individuální přístup (vůle a potenciál uživatele),
- ☛ samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- ☛ partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- ☛ princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci),



- ☛ integrace uživatele (začleňování do společností),
- ☛ profesionalita.

Události v roce 2022:

- ☛ rozšíření zázemí dispečinku služby,
- ☛ řešení personální situace služby.

Cíle pro rok 2023:

- ☛ dovybavení prostor pro pracovníky,
- ☛ stabilizace pracovního týmu.

Pavla Němcová
osobní asistentka



Příběh:

Paní Marie a pan Jan tvoří pár již spoustu let, oba se pohybují za pomoci invalidního vozíku. V rámci domácnosti jsou nyní soběstační. O službu osobní asistence požádali z důvodu neustále se zhoršující dostupnosti zdravotní péče v areálu Rehabilitačního ústavu Hrabyně. Podpora naší služby spočívá v individuálním vyhledávání a zajišťování zdravotní péče o oba klienty dle jejich požadavků. Paní Marii a pana Jana následně doprovázíme a přepravujeme speciálně upraveným autem. Za tuto námi poskytovanou podporu jsou oba klienti velmi rádi s ohledem na svůj věk a zdravotní omezení.

„Máme moc milovat a tato moc
je zdrojem zázraků!“

Robert Hossein

Charitní středisko Gabriel komunitní centrum pro seniory

Čujkovova 3165/40a, 700 30 Ostrava-Jih, Zábřeh

Telefon: 599 527 590, 731 131 951

E-mail: gabriel@ostrava.charita.cz

Vedoucí střediska: Bc. Veronika Curylová

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2022): 1,40

Kapacita služby: 25 uživatelů

Počet uživatelů služby v roce 2022: 165 (3 831 kontaktů, 953 intervencí)

Datum otevření střediska: 1. 2. 2007



Veřejný závazek

Posláním Charitního střediska Gabriel – komunitního centra pro seniory (sociálně aktivizační služby) je snižovat možná rizika sociálního vyloučení na základě věku uživatele či jeho zdravotního postižení.

Cíle komunitního centra jsou: udržet či rozvíjet sociální začlenění uživatelů do společnosti s pomocí nabízených společných aktivit; motivovat uživatele k aktivnímu životu za pomoci aktivní a smysluplné spolupráce s uživatelem; vytvářet bezpečné zázemí pro neformální setkávání uživatelů – pomocí empatického a důstojného přístupu a s respektem k lidské individualitě.

Cílovou skupinou jsou především senioři a osoby se zdravotním postižením nad 55 let žijící v okrese Ostrava, kteří mohou být ohroženi sociálním vyloučením z důvodu svého vysokého věku či zdravotního stavu.

Zásady služby:

- partnerský přístup (rovnocenný vztah a respekt k uživateli),
- osobní přístup (respekt k individuálním zvyklostem uživatele),
- respekt (ohled na individuální potřeby uživatele),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

Události v roce 2022:

- setkání uživatelů, pracovníků a hostů u příležitosti 15. výročí vzniku služby,
- rozvoj spolupráce s ÚMOB Jih a Ostravskou univerzitou.

Cíle pro rok 2023:

- rozšíření aktivizačních činností pro uživatele,
- úprava koncepce poskytování služby.

Veronika Curylová
vedoucí střediska



Příběh:

V letošním roce se do aktivit lekcí cizích jazyků zapojilo 50 klientů ve věku od 65 až 85 let. Klienti komunitního centra pro seniory mají možnost se setkávat při lekcích ruského a anglického jazyka a pro příští rok plánujeme zahájit lekce jazyka italského s rodilým mluvčím. O účast v těchto aktivizačních skupinách mají klienti služby velký zájem. Celý život jsem se věnovala výuce cizích jazyků a ze zájmu klientů jsem nadšena napříč všemi svými skupinami. Nabídla jsem také společné exkurze, výlety, vycházky nad rámec aktivit charitního střediska a je o ně rovněž velký zájem. Lekce angličtiny začal navštěvovat italský občan – Maur Anonetti, který žije v Česku pátým rokem. Stal se aktivním členem – připravil si pro nás např. prezentaci o Vatikánu, seznamuje nás s italskou kuchyní apod., povede zmiňované lekce italštiny. Spolu se všemi klienty služby komunitního centra jsme vděční za možnost se setkávat, vzdělávat, objeovat, a společně se radovat a rozvíjet.

Ivana Buchtová, lektorka a uživatelka služby

„Dbejme na to, aby nám stáří neudělalo vrásky
také na duši, když je dělá na tváři.“

Michel de Montaigne

Charitní dům sv. Alžběty denní centrum

Zelená 2514/73, 709 00 Ostrava-Mariánské Hory a Hulváky
Telefon: 599 526 912, 731 682 547, 737 553 169
E-mail: alzbeta.dc@ostrava.charita.cz
Vedoucí střediska: **Mgr. Bc. Jindřich Čáp**
Počet zaměstnanců (přepočít k 31. 12. 2022): 5,18
Kapacita služby: 15 uživatelů
Počet uživatelů služby v roce 2022: 32 (16 168 klientohodin)
Datum otevření střediska: 1. 11. 2004

Veřejný závazek

Posláním Charitního domu sv. Alžběty – denního centra je poskytovat podporu, péči a nabídku aktivit osobám se zdravotním omezením především způsobené demencí nebo Parkinsonovou chorobou v době, kdy o ně nemohou pečovat rodinní příslušníci nebo jiné blízké osoby, a tím prodloužit setrvání v jejich přirozeném domácím prostředí.

Cíle: udržet stávající schopnosti uživatelů co nejdéle možnou dobu pomocí specifického přístupu, např. formou aktivizace, reminiscence, validace aj.; přispět k setrvání osoby se zdravotním postižením v jeho přirozeném domácím prostředí a oddálit tak jeho potřebu služeb v pobytovém zařízení; vytvářet důstojné prostředí a podmínky důstojné péče uživatelům se zdravotním postižením. Krátkodobé a dlouhodobé cíle pro jednotlivé roky jsou rozepsány v ročním plánu práce.

Cílová skupina: služba je určena osobám ve věku 50 a více let se zdravotním postižením, především způsobeným demencí a Parkinsonovou chorobou, které vyžadují podporu a péči a v současné době bydlí v okrese Ostrava, popř. Moravskoslezském kraji.

Zásady služby:

- 🔸 partnerský přístup (rovnocenný vztah a respekt k uživateli),
- 🔸 spolupráce (spolupráce s rodinou uživatele),
- 🔸 osobní přístup (respekt k individuálním zvyklostem uživatele),
- 🔸 princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

Události v roce 2022:

- 🔸 výlety s uživateli služby do okolí Ostravy,
- 🔸 zapojení do projektu „Vzpomínání“,



- 🔸 canisterapie s uživateli služby,
- 🔸 návštěva vánočních trhů s klienty,
- 🔸 setkání s mládeží v Čeladné.

Cíle pro rok 2023:

- 🔸 propagace ambulantní služby,
- 🔸 zapojení do projektu „Život s demencí“,
- 🔸 výlety s uživateli mimo Ostravu,
- 🔸 gardenterapie v zahradě charitního domu.

Naděžda Davidová
pracovník sociální péče pro seniory



Příběh:

V letošním roce jsme pro klienty denního centra uspořádali několik výletů. Jeden z nich byl do hasičského muzea v Ostravě. Všichni, kdo muzeum navštívili, byli prohlídkou pomůcek, vyznamenání a historických hasičských vozů nadšeni. Obzvláště i pan Josef, který zavzpomínal na své mládí, kdy působil u dobrovolných hasičů ve vesnici, kde bydlel. Sám nám popisoval některé hasičské pomůcky a jejich využití. Pan Josef se s průvodcem muzea navzájem velmi dobře doplňovali. Výlet jsme zakončili posezením v restauraci, kde jsme si při občerstvení vzájemně vyměňovali dojmy z prohlídky. Výlety jsou jednou z mnoha činností komplexní péče denního centra poskytujícího pomoc lidem se zdravotním omezením, především způsobeným onemocněním demencí.

Petra a Naďa, uživatelé služby

„Maličkosti dělají dokonalost,
ale dokonalost není maličkost.“

Michelangelo Buonarroti

Charitní dům sv. Alžběty

zařízení pro přechodný pobyt seniorů

Syllabova 2879/19, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Zelená 2514/73, 709 00 Ostrava-Mariánské Hory a Hulváky

Telefon: 599 526 006, 599 526 912, 733 166 486, 737 553 169

E-mail: alzbeta@ostrava.charita.cz

Vedoucí střediska: **Mgr. Bc. Jindřich Čáp**

Počet zaměstnanců (pře počet k 31. 12. 2022): **34,74**

Kapacita služby: **48 uživatelů**

Počet uživatelů služby v roce 2022: **83**

Datum otevření střediska: **3. 9. 1995**



Veřejný závazek

Posláním Charitního domu sv. Alžběty – zařízení pro přechodný pobyt seniorů je poskytovat důstojně, empaticky a profesionálně sociální péči seniorům na přechodnou dobu, tedy do vyřešení jejich nepříznivé sociální situace.

Cíle: udržení soběstačnosti a samostatnosti uživatele co nejdéle dobu dle jeho zdravotního a psychického stavu; pomoc a podpora v řešení nepříznivé sociální situace seniora (umístění do trvalé pobytové péče, návrat do domácnosti...); prohlubování a udržování odbornosti pracovníků služby účastí na seminářích a školeních; Cílová skupina: služba je určena seniorům od 65 let, kteří se v důsledku svého věku nebo zhoršeného zdravotního stavu ocitli v nepříznivé sociální situaci, kterou nelze aktuálně řešit pomocí jiných terénních, ambulantních či pobytových sociálních služeb. Služba je primárně poskytována seniorům z města Ostrava a dále z Moravskoslezského kraje.

Zásady služby:

- partnerský přístup (rovnocenný vztah a respekt k uživateli),
- osobní přístup (respekt k individuálním zvyklostem uživatele)
- respekt (ohled na individuální potřeby uživatele),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

Události v roce 2022:

- akce s uživateli v zahradě domu,
- návštěva mobilního zvěřince,
- praxe studentů sociálních oborů,
- účast uživatelů na pouti Charit.

Cíle pro rok 2023:

- zapojení uživatelů do projektu „Vzpomínání“,
- akce pro uživatele (masopust, Velikonoce ap.),
- aktivizace a duchovní podpora uživatelů služby,
- společné aktivizace v budově na ul. Syllabova.

Jindřich Čáp
vedoucí střediska



Příběh:

Již při vstupu do charitního domu se linula příjemná vůně cukroví a jiných dobrot. Vánoční atmosféru doplnila také výzdoba v pokojích klientů i v kulturní místnosti, kde se každodenně setkávají. Jako každý rok se náš charitní dům zapojil do projektu Nadačního fondu Českého rozhlasu – Ježíškova vnučata. Naši službu využívají i klienti, kteří bohužel nemají rodinu, nebo se o ně rodina nezajímá. Právě pro tyto uživatele služby je projekt Ježíškova vnučata určen. Díky podpoře dalších dárců a příznivců jsme mohli udělat radost všem seniorům naší pobytové služby. Někteří podporovatelé k nám přišli i osobně, aby obdarovaného poznali a popřáli krásné Vánoce, jiní zaslali dárek poštou. Paní Růžena se tak mohla radovat z nového gramofonu, na kterém si ráda pouští vážnou hudbu, paní Hana ocenila kulich a rukavice. Paní Lída navštívila kosmetičku v doprovodu dárkyně. Možná největší radost měla naše nová klientka paní Eva, která si přála televizi. Přimo Nadace Českého rozhlasu paní Evu oslovila a přání jí splnila. Jsme rádi, že Vánoce přinesly radost a úsměv našim klientům, kteří využívají pobytovou sociální službu.

Bc. Adriana Bernatíková, sociální pracovnice

„Přikazuji ti: Buď silný a statečný, neboj se a nestrachuj, neboť Hospodin, Tvůj Bůh, je s Tebou, kamkoli půjdeš.“

Charitní dům sv. Václava domov pokojného stáří

Kubínova 445/44, 713 00 Ostrava-Slezská Ostrava, Heřmanice
Telefon: 596 236 411, 731 532 980
E-mail: vaclav@ostrava.charita.cz
Vedoucí střediska: **Ing. Jaroslav Doležel**
Počet zaměstnanců (přepočítáno k 31. 12. 2022): 47,75
Kapacita služby: **60 uživatelů** (navýšení o 1 uživatele od 1. 7. 2023)
Počet uživatelů v roce 2022: **79**
Datum otevření střediska: **11. 8. 1998**

Veřejný závazek

Posláním Charitního domu sv. Václava – domova pokojného stáří (domova pro seniory) je poskytovat důstojnou a empatickou pomoc, podporu a péči seniorům. Usilujeme o to, aby senioři u nás mohli prožít pokojné stáří, pokud možno se stálým kontaktem na své blízké.

Cíle služby jsou: zajistit v co nejvyšší možné míře pokojné a bezpečné prožití stáří uživatele pomocí specifického, individuálního, důstojného a empatického přístupu; udržet stávající schopnosti uživatele – dle jeho zdravotního a psychického stavu pomocí seberealizace, soběstačnosti, sebeobsluhy, možnosti podílení se na rozhodování o vlastním životě v domově udržet a podporovat rodinné vazby uživatele pomocí aktivní, smysluplné spolupráce s rodinami a blízkými uživatele.

Cílová skupina: služba je určena seniorům ve věku 65 let a více, primárně z okresu Ostrava a dále z Moravskoslezského kraje, jejichž sociální situace a zdravotní stav již nelze řešit v domácím prostředí pomocí rodiny, popřípadě jiných pečujících osob, nebo pomocí terénních, ambulantních či odlehčovacích služeb.

Zásady služby:

- 🍷 partnerský přístup (rovnocenný vztah a respekt k uživateli),
- 🍷 osobní přístup (respekt k individuálním zvyklostem uživatele)
- 🍷 respekt (ohled na individuální potřeby uživatele),
- 🍷 princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

Události v roce 2022:

- 🍷 rozvoj aktivizace uživatelů při gardenterapii,
- 🍷 výlety do okolí s uživateli služeb,
- 🍷 účast uživatelů na pouti Charit, Noci kostelů,



- 🍷 mezigenerační setkání uživatelů a dětí v Čeladné,
- 🍷 nákup nové průmyslové pračky,
- 🍷 společné malování obrazů s žáky ZŠ a výzdoba domova.

Cíle pro rok 2023:

- 🍷 zajištění výletů s uživateli do okolí Ostravy,
- 🍷 příprava realizace rekonstrukce domova,
- 🍷 společné malování obrazů uživatelů a dětí,
- 🍷 účast uživatelů na projektu „Reminiscence“.

Jaroslav Doležel
vedoucí střediska



Příběh:

Na podzim roku 2018 jsme do služby charitního domu přijali paní Martu, která k nám přišla z LDN v Ostravě-Radvanicích. I když měla velmi vysoký věk, bylo patrné, že je to dáma plná optimismu a vnitřní síly. Z vyprávění paní Marty jsme se postupně dozvěděli její životní příběh. Manžela ztratila krátce po svých padesátých narozeninách a je už víc jak půl století vdovou. Sama se pak musela postarat o své tři dospívající děti a je moc ráda, že to zvládla. Všechny děti vystudovaly a má v nich velkou oporu. Její rodina se postupně rozrůstá – paní Marta je babičkou i prababičkou. Těší ji, že se mají všichni rádi a vzájemně drží pospolu, i když někteří se rozlétili daleko do světa. Paní Marta oslavila v srpnu 2022 v kruhu své rodiny a společenství pracovníků charitního domu krásné 100. narozeniny. I v tomto věku si po většinu času uchovává úsměv a dobrou náladu. Dle možností navštěvuje volnočasové aktivity v rámci charitního domu nebo v soukromí svého pokoje vítá každého, kdo si přijde popovídat. Jsme rádi, že naši službou přispíváme k tomu, že se cítí dle svých slov spokojeně, prožívá každý den jako dar a těší se z maličkostí.

*„Kdo věří, není nikdy sám –
ani v životě, ani ve smrti“*

Benedikt XVI.

Lidé se specifickými potřebami



Charitní dům Salvator Krnov

domov pro osoby se specifickými potřebami

M. Švabinského 712/10, 794 01 Krnov
 Telefon: 554 614 702, 733 614 085, 731 625 766
 E-mail: salvator@ostrava.charita.cz
 Vedoucí střediska: **Bc. Šárka Vichová**
 Počet zaměstnanců (přepočít k 31. 12. 2022): **23,00**
 Kapacita služby: **36 uživatelů**
 Počet uživatelů služby v roce 2022: **40**
 Datum otevření střediska:
 1. 6. 1995 – rekondiční středisko pro lidi se ZP
 1. 9. 2004 – domov pro osoby se spec. potřebami



Veřejný závazek

Posláním služeb Charitního domu Salvator Krnov – domova se zvláštním režimem je vytvářet bezpečné, empatické a podnětné prostředí pro plnohodnotný život osob s duševním onemocněním na základě jejich individuálních potřeb. Cílem služby je připravit takové prostředí a podmínky pro plnohodnotný život uživatelů, aby mohli dosáhnout maximální možné míry samostatnosti; podporovat soběstačnost uživatele co nejdelší možnou dobu dle jeho zdravotního stavu; podporovat uživatele v kontaktu s jeho blízkými; zajistit důstojné, empatické a bezpečné prostředí pro všechny uživatele. Cílová skupina: služba je určena osobám starším 18 let, které z důvodu chronického duševního onemocnění, nejsou schopné žít samy ve vlastním, domácím prostředí, a jejich situaci není možno řešit pomocí rodiny ani využitím terénních či ambulancních sociálních služeb.

Zásady služby:

- 🔸 partnerský přístup (rovnocenný vztah a respekt k uživateli),
- 🔸 osobní přístup (respekt k zvyklostem uživatele),
- 🔸 respekt (ohled na individuální potřeby uživatele),
- 🔸 princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

Události v roce 2022:

- 🔸 rekonstrukce 2 koupelen díky dotaci MSK,
- 🔸 uskutečnění výletů s uživateli,
- 🔸 organizace kulturních, sportovních, zábavných akcí,
- 🔸 organizace společenské akce Zahrada 2022,
- 🔸 spolupráce se Slezskou diakonií – Kavárnička u Jarušky.

Cíle pro rok 2023:

- 🔸 výměna střešní krytiny a oken,
- 🔸 rekonstrukce dalších koupelen pro uživatele,
- 🔸 uskutečnění výletů, organizace kulturních, sportovních a zábavných akcí pro uživatele,
- 🔸 pokračování spolupráce s dobrovolníky Slezské diakonie.

Šárka Vichová
vedoucí střediska



Příběh:

„Jmenuji se Věra a narodila jsem se v Jeseníku. Jako malá jsem se s rodiči několikrát stěhovala za prací. Vyučila jsem se prodavačkou, ale tuto práci jsem vzhledem k zdravotnímu stavu vykonávala jen krátce. Mám tři děti, ale stýká se se mnou jen jedna dcera Kristýna. Když mi bylo nejhůř, myslela jsem i na sebevraždu, pomohla mi vyhledat lékaře a následně zajistit odbornou péči v psychiatrické nemocnici. Měla jsem přítele, se kterým jsem bydlela v Krnově, ale před třemi lety zemřel. Po jeho smrti jsem bydlela v Krnově v Domě s pečovatelskou službou, ale tam jsem to sama nevládala. Můj opatrovník mi pomohl najít bydlení v Charitním domě Salvator. Moc se mi tu líbí, mám tu klid a vše, co potřebuji.“

Věra, uživatelka služby

„Nezapomeňme na to, že jsme sami sobě i druhým strůjci duševní rovnováhy, ani na to, že lidský postoj k nemocnému je projevem kulturní úrovně a humánnosti společnosti.“

M. Hausner

Lidé v obtížných situacích



Poradna Charity Ostrava

Jeremenkova 154/8, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Telefon: 599 526 906, 731 625 767

E-mail: poradna@ostrava.charita.cz

Vedoucí střediska: **Mgr. Marek Adámek, DiS.**

Počet zaměstnanců (přepočítáno k 31. 12. 2022): **2,00**

Počet uživatelů v roce 2022: **531 (265 kontaktů, 833 intervencí)**

Datum otevření střediska: **říjen 1994**



Veřejný závazek

Posláním Poradny Charity Ostrava je pomoci klientům (uživatelům služby) zorientovat se v jejich obtížné situaci, kterou nedokážou řešit vlastními silami, a hledat její řešení za využití klientových schopností a dovedností. Prostřednictvím odborného sociálního poradenství je pomoc poskytována bezplatně, důvěrně a nestranně, důležitá je spolupráce s dalšími odborníky a zařízeními podle potřeby a volby klienta.

Cíle: pomoci klientům rozpoznat jejich vlastní zdroje pro řešení situace a dát potřebnou podporu pro jejich využívání; informovat klienty o jejich právech a povinnostech podle platné legislativy ČR a pomoci tato práva a povinnosti naplňovat; vytvořit dostatečně bezpečné a odborné prostředí pro to, aby se klienti mohli ve své situaci zorientovat a nalézt řešení.

Cílová skupina: všichni lidé od 18 let, kteří vnímají svou situaci jako obtížnou a nedokážou ji v daném okamžiku řešit vlastními silami; jednotlivci, v případě rodin a blízkých osob i malé skupiny do 5 osob.

V roce 2022 bylo poradenství poskytnuto v oblastech:

mezilidské vztahy, rodinné právo	17,0 %
sociální zabezpečení	7,1 %
bydlení	10,6 %
zaměstnání, pracovní právo	5,6 %
majetkoprávní vztahy	18,0 %
dluhové poradenství	20,7 %
jiné	21,0 %

Zásady služby:

- nízkoprahovost (služby poskytujeme k různým problémům, nejsme zaměřeni na konkrétní oblast),
- anonymita (ochrana osobních údajů, mlčenlivost),
- bezplatnost, nestrannost (zachování objektivity),
- spolupráce (dle potřeb; např. s veřejnou správou),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).



Události v roce 2022:

- pomoc lidem prchajícím z Ukrajiny v rámci KACPU,
- zkvalitnění zázemí pro pracovníky.

Cíle pro rok 2023:

- rozšíření cílové skupiny o oběti sex. násilí,
- stabilizace personálu.

Marek Adámek
vedoucí střediska



Příběh:

Naši poradnu navštívili dva senioři s tím, že bydlí v nájemním bytě a pronajímatel jim chce zvýšit nájem o 20 %. Nájem jim byl zvýšen již v minulém roce o 4 %. Dočetli se, že jim pronajímatel může zvednout nájem max. o 20 % za tři roky, a to by bylo už o 24%. Po přečtení nájemní smlouvy bylo zjištěno, že si s pronajímatelem ujednali ustanovení o pětiprocentním navyšování nájmu ročně. Klienty jsme informovali, že se zvýšením nájmu o 20 % nemusí souhlasit. Přednost před zákonnou úpravou zvyšování nájmu má ustanovení uvedené ve smlouvě. Ze situace vyplynulo, že jim pronajímatel může nájem zvýšit pouze o 5 % ročně. Zde je nutné upozornit, že ono zvyšování se týká pouze „nájmu“ jako takového. Pokud je součástí smlouvy také stanovení platby za služby, např. elektřinu, může ji pronajímatel zvýšit kdykoli, pokud dojde k navýšení záloh za službu.

„Budte vždy připraveni dát odpověď každému, kdo by vás vyslyšel o naději, kterou máte, ale číňte to s tichostí a s uctivostí...“

Děti, mládež a rodiče



Charitní středisko Michala Magone

nízkoprahové zařízení
pro děti a mládež

Václava Košáře 249/12a, 700 30 Ostrava-Jih, Dubina

Telefon: 599 527 250, 731 694 392, 732 632 318

E-mail: magone@ostrava.charita.cz

Vedoucí střediska: Jiří Hořínek

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2022): 4,80

Kapacita služby: 50 uživatelů

Počet uživatelů služby v roce 2022: 312 (5 575 kontaktů, 1 168 intervencí)

Datum otevření střediska: říjen 1996

Veřejný závazek

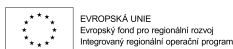
Posláním Charitního střediska Michala Magone – nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v Ostravě je motivovat a podporovat děti a mladé lidi k aktivnímu přístupu při řešení nepříznivých i běžných životních situací. Vytvářením bezpečného prostoru pro komunikaci, poradenství, rozvoj a zábavu jim umožňujeme objevit hodnotnější prožívání jejich běžného života.

Cílem je poskytovat klientovi pomoc a podporu pro získávání a rozvoj sociálních dovedností, aby byl schopen provést změny ve svém životě.

Cílovou skupinu tvoří děti a mládež v nepříznivé sociální situaci ve věku od 6 do 18 let z Ostravy a splňují následující podmínky: aktivně a samostatně přistupují k řešení své nepříznivé sociální situace, v případě pasivního přístupu spolupracují na hledání možností řešení jejich životní situace; dodržují obecná pravidla vzájemného soužití a vnitřní pravidla charitního střediska.

Zásady služby:

Individuální přístup, rovnost, dobrovolnost, nízkoprahovost, týmová práce, mlčenlivost.



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Projekt „Mobilní Charita bez emisí“ je spolufinancován Evropskou unií v rámci reakce Unie na pandemii covid-19.



Události v roce 2022:

- 🔥 dokončení rekonstrukce kompletní elektroinstalace objektu,
- 🔥 uplatňování etického programu DekaCert,
- 🔥 setkání k 25. výročí otevření služby,
- 🔥 revize vnitřních střediskových pravidel.

Cíle pro rok 2023:

- 🔥 vybudování bezpečného vstupu a bezbariérové klubovny,
- 🔥 příprava pilotního projektu etického programu ANANAS,
- 🔥 stabilizace personálu.

Jiří Hořínek
vedoucí střediska



Příběh:

Ivana a Zuzka jsou osmileté kamarádky a klientky naší služby asi rok. Přivedli je k nám jejich starší sourozenci. Nejraději s námi hrají stolní hry Cink nebo Dobble, malují obrázky, vybarvují omalovánky, tvoří putovní malované kamínky nebo vaří v aktivitě „Kuchíme“ s německou dobrovolnicí Yarou. Když potřebují, pomáháme jim s přípravou do školy. Nedávno dovedly novou kamarádku Dianu a společně hráli hru „Malá násobilka“. Vysvětlila jsem jim princip a mohly začít. Hra spočívá ve správném spojení příkladu s výsledkem pomoci dvou drátků. Pokud to je správně, rozsvítí se kontrolka. Chvillemi to byl boj, ale holky to bavilo a neskrývaly nadšení ze správných výsledků. Stolní hry jsou důležitou součástí naší práce: rozvíjejí komunikativní schopnosti, učíme u nich klienty zvládat emoce a mnoho z nich nenásilnou formou procvičuje matematiku nebo češtinu při vymýšlení slov na různá písmena. Stále se potvrzuje preferovaný vzdělávací přístup J. A. Komenského „škola hrou“.

„Hra je radost. Učení při hře jest radostné učení.“

Jan Amos Komenský

Charitní středisko Michala Magone

krizová pomoc

Václava Košaře 249/12a, 700 30 Ostrava-Jih, Dubina

Telefon: 599 527 250, 730 573 037, 732 632 318

E-mail: magone.kp@ostrava.charita.cz

Vedoucí střediska: Jitř Hořinek

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2022): 4,20

Kapacita služby: 9 uživatelů

Počet uživatelů služby v roce 2022: 396 (281 kontaktů, 557 intervencí)

Datum vzniku služby: 2007



Veřejný závazek

Posláním Charitního střediska Michala Magone – krizové pomoci v Ostravě – Dubině je poskytnutí nezbytné individuální pomoci a podpory osobám s dětmi, které se ocitly v akutní krizové životní situaci, převážně spojenou s bydlením, a nejsou schopni ji aktuálně řešit vlastními silami. Poskytnutím krátkodobé bezplatné pomoci spojené s ubytováním a základním sociálním poradenstvím, těmto osobám napomáháme překonat akutní krizi a podporujeme jejich kompetence v opětovném začleňování do běžného života.

Cílem sociální služby Krizová pomoc je:

snaha o zorientování se klienta ve své momentální životní situaci; podpora klienta v jeho aktivní a iniciativní snaze směřující k řešení této obtížné situace; stabilizace klienta v procesu jeho začleňování do běžného života.

Cílovou skupinu tvoří převážně osoby s dětmi nebo těhotné ženy z Ostravy a okolí, které se ocitly v akutní krizové situaci a splňují podmínky: aktivně a samostatně přistupují k řešení své nepříznivé sociální situace, v případě pasivního přístupu spolupracují na hledání možností řešení jejich životní situace; dodržují obecná pravidla vzájemného soužití a vnitřní pravidla charitního střediska.

Zásady služby:

- 🔥 aktivizace, samostatnost, individuální přístup,
- 🔥 rovnost, týmová práce, princip křesťanských zásad,
- 🔥 naděje a optimismus, mlčenlivost.

Události v roce 2022:

- 🔥 dokončení rekonstrukce kompletní elektroinstalace objektu,
- 🔥 setkání k 15. výročí otevření služby,
- 🔥 stabilizace pracovního týmu.

Cíle pro rok 2023:

- 🔥 řešení bezpečného vstupu, zabezpečení a signalizace,
- 🔥 revize vnitřních střediskových pravidel.

Alena Milo
sociální pracovník



Příběh:

Po přijetí hovoru na telefonu krizové pomoci se ozývá uplakaný hlas ženy. Sděluje, že je v bezvýchoďné situaci. Po opakované hádce s partnerem se bojí jít domů. Musí vyzvednout syna ze školky a neví, co bude dál. Po ujištění, že může přijít za námi a využít službu „krizová pomoc“, kde spolu vše rozebereme, se uklidňuje. Žena se jmenuje Petra a její šestiletý syn Roman se chystá v září do první třídy. Paní Petra se obává svého partnera, ale zároveň si není jistá, jak bez něj vše zvládne. Jistě ví, že už nechce, aby Roman byl nadále svědkem potyček mezi rodiči. Službu s úlevou přijímá jako „ostrov na rozbouraném moři“, kde může počkat, až se vody uklidní a rozmyslet si svou další cestu. Klientka projevuje přání konzultovat svůj psychický stav s odborníkem. Domlouváme schůzku v Intervenčním Centru Ostrava, kde jsou schopni ulevit obavám obou klientů. Po domluvě s kolegy z charitního azylového domu sv. Zdislavy zajišťujeme klientce stabilnější zázemí. Ze zpětné vazby klientky víme, že do Intervenčního centra docházela i s partnerem. Nakonec se rozešli, ale díky pomoci všech uvedených služeb, jsou schopni spolu bezkonfliktně komunikovat při zajištění péče o syna. Krizová pomoc pro ni, dle jejích slov, byla odrazovým můstkem k změně života, kterou dlouho chtěla, ale nevěděla, jak jí dosáhnout.

Mgr. Alena Milo, sociální pracovník

„Naděje nic nestojí.“

Colette“
Ruth Rendell

Lidé bez přístřeší



Charitní dům sv. Benedikta Labre terénní programy

Lidická 773/54, 703 00 Ostrava-Vítkovice
Telefon: 733 441 883, 733 444 059, 733 444 069
E-mail: benedikt.tp@ostrava.charita.cz
Vedoucí střediska: Jana Němcová, DiS.
Počet zaměstnanců (pře počet 31. 12. 2022): 3,15
Počet uživatelů služeb v roce 2022: 237 (2 866 kontaktů, 1 293 intervencí)
Datum otevření střediska: 1. 1. 2017

Veřejný závazek

Posláním sociální služby Charitního domu sv. Benedikta Labre – terénní programy (dále jen TP) je aktivní vyhledání sociálně vyloučených osob nebo osob ohrožených sociálním vyloučením a následná pomoc v jejich nepříznivé životní situaci. Zvýšenou podporu služba věnuje lidem, kteří o domov akutně přišli nebo jim hrozí jeho bezprostřední ztráta.

Cílem služby je klient, který je informovaný o způsobech řešení jeho nepříznivé sociální situace, je orientovaný v možnostech využití dalších návazných služeb atd.

Cílovou skupinou je každý člověk starší 18 let, který je zároveň bez domova, nebo patří do problémových skupin osob, nebo je osobou ohroženou závislostí nebo závislou na návykových látkách, nebo je to osoba žijící v sociálně vyloučených komunitách. TP působí na území statutárního města Ostrava, zpravidla v městských částech: Jih, Radvanice a Bartovice, Vítkovice, Slezská Ostrava, Nová Bělá, Stará Bělá, Proskovice, Hrabová.

Zásady služby:

- 🔥 vytváření vztahu vzájemné důvěry, nízkoprahovost,
- 🔥 respekt, individuální přístup,
- 🔥 důstojnost, spravedlnost.

Události v roce 2022:

- 🔥 mše sv. za zemřelé uživatele služeb CHO a jejich přátele
- 🔥 stabilizace personálu služby,
- 🔥 účast na snídaních pro lidi bez domova,
- 🔥 revize metodik služby,



Cíle pro rok 2023:

- 🔥 monitoring nových lokalit poskytování služby,
- 🔥 dopracování metodik služby.

Michal Tvrďý
pracovník v sociálních službách



Příběh:

Názory na lidi bez domova jsou různé, pravdou však je, že žít bez zázemí domova není lehké. Pan Robert kromě toho, že se ocitl po rozpadu vztahu na ulici, je kromě dalších zdravotních potíží postižen praktickou slepotou. Sociálních služeb využíval již několik let. Nechtěl být na obtíž svému okolí a protloukal se, jak uměl – na ulici, na ubytovně... Když jsme ho kontaktovali v únoru 2022, zjistili jsme při jednáních, že psychika pana Roberta se značně změnila. Zapomínal termíny schůzek, pletly se mu pojmy. Při snaze hledat spolu s ním řešení, jsme zjistili, že byl v psychiatrické nemocnici a nepamatuje si, jak dlouho byl hospitalizován, ani jak se tam dostal. Jeho stav přesahoval kompetence služeb sociální prevence. Kontaktovali jsme s panem Robertem služby pro lidi se zdravotním postižením – pro nevidomé. Postup řešení jeho situace byl obtížný, pan Robert nedocházel na schůzky, neměl mobil, abychom ho mohli kontaktovat. Přesto se nám společně podařilo po několika měsících spolupráce a překonávání překážek zajistit jeho umístění ve službě pro lidi se ztrátou zraku, kde našel pan Robert domov. Těší nás, že jsme mohli přispět k nasměrování jeho života do většího bezpečí a klidu.

„Snášejte se navzájem a odpouštějte si, má-li kdo něco proti druhému. Jako Pán odpustil vám, odpuste i vy.“

Charitní dům sv. Benedikta Labre nízkoprahové denní centrum

Lidická 773/54, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Telefon: 599 526 909, 731 672 207, 731 625 788

E-mail: benedikt.ndc@ostrava.charita.cz

Vedoucí střediska: **Jana Němcová, DiS.**

Počet zaměstnanců (přepočít k 31. 12. 2022): **4,45**

Kapacita služby: **50 uživatelů**

Počet uživatelů služby v roce 2022: **655 (991 kontaktů, 2 640 intervencí)**

Počet uživatelů – zimní nízkoprah. noční centrum v r. 2022: **903**

Datum otevření střediska: **1. 3. 2006**

Veřejný závazek

Posláním Charitního domu sv. Benedikta Labre v Ostravě-Vítkovicích je přinášet naději lidem bez domova v jejich obtížné životní situaci, a to především vytvářením podmínek k uspokojení základních potřeb v bezpečném prostředí nízkoprahového denního centra. Nabízíme pomoc s osobní hygienou, přípravou stravy a ošacením. Snažíme se individuálně řešit oblasti, se kterými si uživatelé nízkoprahového denního centra neví rady. Usilujeme o odstranění překážek, které brání ke zlepšení nepříznivé životní situace.

Cílem služby je člověk, který má zajištěny základní životní potřeby; je povzbuzen a podpořen; je informován a nasměrován k využívání návazných sociálních služeb a jiných zdrojů pomoci. Cílová skupina: Ženy a muži starší 18 let, kteří se vlivem své nepříznivé sociální situace ocitli bez domova.

Zásady služby:

- nízkoprahovost, samostatnost, partnerství, individuální přístup,
- přístup k člověku s křesťanským přesahem.

Události v roce 2022:

- adaptace služby v zrekonstruovaných prostorách domu,
- realizace dotazníku spokojenosti uživatelů,
- poskytnutí azylu maminkám s dětmi z Ukrajiny,



- zapojení do projektu Stravenka s ÚMOB Vítkovice,
- změna organizace příjmu uživatelů do sociální služby.

Cíle pro rok 2023:

- dovybavení vnitřních prostor služby,
- rozvoj aktivizační a skupinové práce s uživateli,
- dotazníkové šetření spokojenosti uživatelů,
- pokračování v projektu Stravenka s ÚMOB Vítkovice.

Jana Němcová
vedoucí střediska



Příběh:

Pan Filip využil poprvé sociální službu nízkoprahového denního centra v roce 2016 po ztrátě bydlení. O byt přišel v důsledku života „nad poměry“, což vedlo mimo jiné k nadměrné konzumaci alkoholu a nedostatku peněz na základní životní potřeby. Postupně si závislost na alkoholu přiznal. Vždy se snažil pomáhat si sám, ale nedařilo se mu to. Naši pomoc využíval přes den pro zajištění základních potřeb a pomoc s vyřízením dokladů či příjmu. Jen občas využíval službu noclehárny, žil venku a byl spokojen, přestože ho doprovázela alkoholová závislost. V dalším období začal bydlet v azylovém domě a v roce 2022 dospěl k zásadnímu rozhodnutí poté, co využíval této služby v Charitním domě sv. Františka ukončil. S ohledem na svůj věk chtěl pan Filip pomoci s řešením své závislosti. Sdělili jsme mu možnosti a postupy léčby a rozhodl se jít cestou terapeutické komunity Teen Challenge. Jednoleté odvykání nastoupil v prosinci 2022.

„Oběti ani dary jsi nechtěl, ale dal jsi mi tělo.“

Židům 10,5



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Charitní dům sv. Františka noclehárna

Síroťčí 683/41, 703 00 Ostrava-Vítkovice
Telefon: 599 527 496, 731 534 001, 737 553 171
E-mail: frantisek.noc@ostrava.charita.cz
Vedoucí pracovník přímé péče: **Bc. Václav Jícha**
Vedoucí střediska: **Jiří Linart**
Počet zaměstnanců (pře počet k 31. 12. 2022): 8,50
Kapacita služby: 26 uživatelů (nouzově 30)
Počet uživatelů služby v roce 2022: 383 (8 072 lůžkodnů)
Datum otevření střediska: 1. 6. 1994

Veřejný závazek

Posláním sociální služby Charitní dům sv. Františka – noclehárna, je poskytnout mužům bez přístřeší možnost bezpečného přenocování, hygienického zázemí a podpořit je při aktivním řešení jejich individuálních potřeb.

Cílem služby je u klientů: zmírnit jejich krizovou situaci poskytnutím noclehu, hygieny, případně stravy a ošacení; snížit sociální a zdravotní rizika související se způsobem života osob bez přístřeší; dosáhnout motivace ke změně nepříznivé situace a využití navazujících sociálních služeb.

Cílová skupina: Sociální služba je poskytována mužům bez přístřeší starším 18 let, kteří jsou fyzicky soběstační a samostatní v základních úkonech.

Zásady služby:

- spolupráce (spolupráce klienta a pracovníka),
- samostatnost (osobní odpovědnost klienta),
- rovnocennost (vzájemný respekt pracovníka a klienta),
- individuální přístup (řešení potřeb každého klienta),
- princip křesťanských hodnot (přijetí a úcta ke klientovi, víra v dobro života a člověka, naděje v nepříznivé situaci).

Události v roce 2022:

- oprava společné jídelny,
- pořízení nových matrací,
- účast a zajištění 2 Sbírek potravin,
- účast na projektu Stravenka s Úmub Vítkovice k získávání pracovních návyků,
- start fundraisingového projektu Noc pod střechem.



Cíle pro rok 2023:

- motivovat klienty ke změně a využití návazných služeb,
- zavést do praxe aktualizovaná vnitřní středisková pravidla.

Václav Jícha
vedoucí pracovník přímé péče



Příběh:

S panem Romanem se z důvodu jeho neurologického onemocnění rozešla přítelkyně, přišel o práci, následně o bydlení a ocitl se na ulici zcela bez prostředků. Ztratil i občanský průkaz. Koncem minulého roku začal využívat sociální službu noclehárna. Pan Roman díky své nemoci jen velmi obtížně komunikoval se svým okolím, s úřady, zdravotníky. To mu přinášelo řadu frustrujících zkušeností. Byl mu přiznán invalidní důchod 1. st. bez nároku na výplatu. Ve spolupráci s našimi sociálními pracovníky si vyřídil občanský průkaz, dávky hmotné nouze a také podal žádost o sociální službu azylový dům. S naší podporou byl nasměrován do poradny pro zdravotně postižené, jejímž prostřednictvím může žádat o zvýšení stupně invalidity, což by rozšířilo jeho možnosti uplatnění na trhu práce. Se sociálními pracovníky pak plánovali řešení jeho nepříznivé sociální situace. Vzájemná spolupráce směřuje k jeho nástupu do azylového domu a následně k získání sociálního bydlení, vhodné práce a obnově jeho sociálních kontaktů. Budeme pana Romana nadále podporovat, aby mohl znovu žít plnohodnotný život.

„Jeden sluneční paprsek stačí
prosvětlit mnoho temna.“

sv. František z Assisi

Charitní dům sv. Františka azylový dům

Sirotečí 683/41, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Telefon: 599 527 496, 731 534 001, 737 553 171

E-mail: frantisek@ostrava.charita.cz

Veloucí střediska: Jiří Linart

Počet zaměstnanců (přepočít k 31. 12. 2022): 8,50

Kapacita služby: 42 uživatelů

Počet uživatelů služby v roce 2022: 145 (14 540 lůžkodnů)

Datum otevření střediska: 1. 6. 1994

Šatník Charity Ostrava

Jeremenkova 154/8, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Telefon: 553 034 198, 603 247 707

E-mail: satnik@ostrava.charita.cz

Počet kontaktů v roce 2022: 1 390 (19 045 ks vydaného šatstva)

Kontaktní osoba: Alena Šaitarová

Datum otevření: 4. 5. 2015

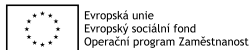
Veřejný závazek

Posláním sociální služby Charitní dům sv. Františka – azylový dům je poskytnout zázemí formou dočasného ubytování mužům, kteří se z důvodu ztráty bydlení nachází ve složité životní situaci a podpořit je při aktivním řešení jejich individuálních potřeb, především v oblasti zaměstnání, finanční gramotnosti, rodinných vazeb a vztahů, zdravotního stavu a závislostí. Cílem služby je klient, který v spolupráci s pracovníky sociální služby rozvine své schopnosti a dovednosti a díky tomu: získá bydlení, nalezne a udrží si zaměstnání, řeší svou finanční situaci, stabilizuje svůj zdravotní stav, řeší své závislosti, obnoví vztahy s rodinou a přáteli.

Cílová skupina: muži bez domova od 18 let vlastníci platný doklad totožnosti; fyzicky soběstační a samostatní v základních úkonech; způsobilí samostatného pohybu a sebeobsluhy v prostředí, které není bezbariérové; muži, jejichž zdravotní stav nevyklučuje poskytování dané sociální služby; schopni domluvit se s personálem bez přítomnosti tlumočnicka.

Zásady služby:

- spolupráce – klient aktivně spolupracuje na cílech,



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Moravskoslezský
kraj



PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
v Moravskoslezském kraji

Projekt „Podpora služeb sociální prevence 2022+“ je realizován s finanční podporou Evropské unie, státního rozpočtu ČR a Moravskoslezského kraje v rámci dotačního programu v letech 2022–2025.



- samostatnost – klient řeší své záležitosti primárně sám,
- rovnocennost – pracovník a klient se navzájem respektují,
- individuální přístup – zájem o potřeby každého klienta,
- princip křesťanských hodnot.

Události v roce 2022:

- organizace akce Samaritán Open Ostrava 2022,
- úprava společné jídelny.

Cíle pro rok 2023:

- realizovat stavební úpravu aktivizační místnosti pro uživatele,
- aktualizace vnitřních střediskových pravidel služby.

Jiří Linart
vedoucí střediska



Příběh:

Pan Rudolf z důvodu duševního onemocnění schizofrenií přišel o bydlení a nastoupil do azylového domu minulý rok. Dříve využíval noclehárnu a sociální pracovník ho motivoval k podání žádosti do azylového domu. Panu Rudolfovi byl přiznán invalidní důchod 3. st., ale bez nároku na výplatu. Ve spolupráci se sociální pracovníci azylového domu navázal spolupráci s Centrem duševního zdraví, neziskovou organizací pomáhající lidem s duševním onemocněním. Zdravotní a psychický stav pana Rudolfa se natolik stabilizoval, že si s podporou sociální pracovnice začal hledat práci. Vystřídal několik zaměstnání, přesto se občas ocitl bez prostředků. Poskytl jsme mu potravinovou pomoc. Postupně se osamostatňoval a získával sebedůvěru v kontaktu s okolím. Díky spolupráci se sociálními pracovníky z organizace Trigon se podařilo pro pana Rudolfa zajistit chráněné bydlení, do něhož se přestěhoval. Těší nás, že námi poskytnutá podpora pomohla k pozitivnímu vývoji na jeho životní cestě.

„Začněte tím, co je nezbytné. Pak dělejte to, co je možné. A najednou zjistíte, že děláte nemožné.“

sv. František z Assisi

Charitní dům sv. Zdislavy azylový dům pro matky s dětmi

Jedličkova 1357/8, 700 30 Ostrava-Jih, Zábřeh

Telefon: 599 527 494, 731 628 527

E-mail: zdislava@ostrava.charita.cz

Vedoucí střediska: **Petr Matěj**

Počet zaměstnanců (přepočítáno k 31. 12. 2022): 8,70

Kapacita služby: **10 matek, 32 dětí**

Počet uživatelů služby v roce 2022: 76 (8 092 lůžkodnů)

Datum otevření střediska: 1. 6. 1994



Veřejný závazek

Posláním sociální služby Charitní dům sv. Zdislavy – azylový dům pro matky s dětmi v Ostravě-Zábřehu je podporovat matky s dětmi, ženy s dětmi svěřenými do péče a těhotné ženy, které se dostaly do nepříznivé sociální situace spojené se ztrátou bydlení, v jejich soběstačnosti a zapojení do běžného života ve společnosti. Cílem je uživatelka, která ve spolupráci s pracovníky sociální služby individuálně rozvine své schopnosti a dovednosti a díky tomu: má zajištěné následné bydlení, umí hospodařit s financemi, má zaměstnání, zvládá péči o děti a domácnost, umí samostatně komunikovat a jednat, má zajištěnou zdravotní péči pro sebe a děti. Cílová skupina: Charitní dům sv. Zdislavy poskytuje sociální službu matkám ve věku od 18ti let s nezaopatřenými dětmi; ženám, kterým byly svěřeny děti do péče; těhotným ženám, které se prokáží těhotenským průkazem; matkám s dítětem, které má pohybové omezení; matkám s pohybovým omezením, které zvládají péči o sebe i své děti a jsou schopny samostatného pohybu v bezbariérovém zařízení.

Zásady služby:

- 🔥 samostatnost (vlastní iniciativa, odpovědnost za sebe sama),
- 🔥 partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- 🔥 individuální přístup (vůle a potenciál uživatele),
- 🔥 zaměření na celek (tělesné, duševní i duch. potřeby),
- 🔥 aktivizace (nabízet odborný pohled pracovníků pro společná řešení),
- 🔥 laskavost (vnímat člověka jako jedinečnou bytost),
- 🔥 naděje (víra v dobro života a člověka a perspektiva v obtížné situaci).

Události v roce 2022:

- 🔥 přesun a zprovoznění služby v rekonstruovaném objektu,
- 🔥 úprava prostor zahrady domu.

Cíle pro rok 2023:

- 🔥 dokončení úprav zahrady domu,
- 🔥 implementace vnitřních střediskových pravidel,
- 🔥 celodenní výlet pro uživatelskou službu a jejich děti.

Petr Matěj
vedoucí střediska

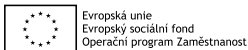


Příběh:

Paní Petra se vyučila jako servírka, měla dobrou práci v restauraci a již v mladém věku si našla svůj vysněný byt, kde žila bezproblémovým životem. Našla si partnera a v krátké době porodila čtyři děti. Vysvětlování rodičů bylo v té době marné, rady a životní zkušenosti se mýjely s životem jejich dcery. Následně vyšlo najevo, že druh má dluhy, užívá drogy a nemá zájem o děti. Situace se v krátké době vyhroutil, paní Petra se sama zadlužila, byla bez práce – na mateřské dovolené, přišla o vlastní bydlení a život se jí zhroutil. S partnerem se rozešla a pocity bezraděje začala řešit alkoholem. V této situaci přišla paní Petra do sociální služby azylový dům pro matky s dětmi. Začala u nás intenzivně spolupracovat se sociálním pracovníkem, byla zcela otevřená debatě o závislostech, budoucnosti, ke všem tématům se stavěla přímo. Budeme jí podporovat, aby se jí i jejím dětem životní situace stabilizovala a mohla se pozitivně posunovat k sociálnímu a dále samostatnému bydlení.

„Rozmanitost života nám umožňuje být vděční za chvíle, kdy se daří, a být trpěliví ve chvílích, kdy se nedaří.“

@vzdysbohem



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
V MORAVSKOSLEZSKÉM KRAJI

Charitní středisko sv. Lucie

sociální rehabilitace – terénní, ambulantní forma

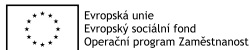
Erbenova 486/48, 703 00 Ostrava-Vítkovice
 Telefon: 553 034 170, 731 646 782, 731 534 061
 E-mail: lucie@ostrava.charita.cz
 Vedoucí střediska: Bc. Eliška Hornáková
 Počet zaměstnanců (přepočít k 31. 12. 2022): 6,10
 Kapacita služby: 41 bytů (stav k 31. 12. 2022)
 Počet uživatelů služby v roce 2022: 79 (1 436 kontaktů, 1 621 intervencí)
 Datum otevření střediska: 4. 12. 2003

Veřejný závazek

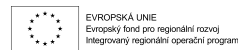
Posláním služby sociální rehabilitace je prostřednictvím individuální podpory a nácviků praktických dovedností upevnit a posílit kompetence a návyky osob, aby byli schopni získat či udržet samostatné bydlení. Tato sociální služba je poskytována osobám v nepříznivé životní situaci zpravidla spojené s ohrožením ztrátou bydlení převážně ve startovacích bytech Charity Ostrava. Cílem sociální služby sociální rehabilitace je uživatel, který: zvládá nakládat se svými finančními prostředky; je schopen řešit své finanční závazky; je schopen dle svých schopností a dovedností získat a udržet si zaměstnání; zvládá samostatné jednání a komunikaci na úřadech, atd. Cílovou skupinou služby sociální rehabilitace jsou osoby starší 18 let v nepříznivé životní situaci zpravidla spojené s ohrožením ztrátou bydlení, které potřebují podporu v upevnění a posílení kompetencí a návyků potřebných ke zvládnutí samostatného bydlení a samostatného života ve společnosti.

Zásady služby:

- 🔥 partnerský přístup (respekt k důstojnosti uživatele),
- 🔥 individuální přístup (služba dle potřeb uživatele),
- 🔥 zaměření na celek (uspokojení potřeb všech oblastí života),
- 🔥 princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).



Projekt „Podpora služeb sociální prevence 2022+“ je realizován s finanční podporou Evropské unie, státního rozpočtu ČR a Moravskoslezského kraje v rámci dotačního programu v letech 2022–2025.



Projekt „„Mobilní Charita bez emisí““ je spolufinancován Evropskou unií v rámci reakce Unie na pandemii COVID-19.



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR



Události v roce 2022:

- 🔥 posílení personálního zajištění služby,
- 🔥 stabilizace klientů a převod uživatelů do nájemního vztahu,
- 🔥 spolupráce s Úmob Ostrava–Mariánské Hory a Hulváky.

Cíle pro rok 2023:

- 🔥 aktualizace vnitřních střediskových pravidel,
- 🔥 stabilizace klientů a převody bytů do nájemních vztahů.

Eliška Hornáková
vedoucí střediska



Příběh:

Pan Martin začal využívat službu sociální rehabilitace ve startovacím bytě v srpnu 2019. Jeho hlavním cílem bylo získat vlastní, trvalé bydlení. S tím souviselo mnoho problémů k řešení. Bylo nutné jej usměrnit v různé komunikaci s úředníky a sousedy v objektu, kde využíval startovací byt. Sousedi jeho ráznost považovali za projev agresivity a arogance. Když však bylo nutné řešit krizovou situaci, zavolat Záchranou službu, Policii ČR či poskytnout první pomoc, jako jediný dokázal situaci řešit. Během naší spolupráce si pan Martin zmapoval dluhy, některé začal aktivně splácet. Naučil se hospodařit s financemi. Zpočátku si dávku na bydlení nechal zasílat na účet Charity Ostrava, později již dokázal bydlení hradit samostatně. Doprovázeli jsme ho na jednání s úřady, ale postupně již i tuto oblast zvládl sám. Pro získání životní stability pro něj bylo důležité navýšení příjmu. S naší podporou si zajistil uplatnění v rámci veřejné služby, později začal pracovat na stavbě. Aktuálně má pan Martin k bytu uzavřenou nájemní smlouvu a může již samostatně využívat dlouhodobě. Dokáže si v mnohém poradit sám. Pokud by potřeboval, může se na naši službu s důvěrou obrátit.

„Kdo je dokonalý v lásce, je dokonalý
v duchovním životě.“

Tomáš Akvinský

Lidé v terminálním stádiu života



Charitní hospicová poradna a poradna pro pečující

Charvátská 785/8, 700 30 Ostrava-Jih, Výškovice

Telefon: 599 508 533, 731 534 002, 731 625 768

Vedoucí střediska: **Mgr. Bc. Alexandra Čubová**

E-mail: hospicova.poradna@ostrava.charita.cz

Počet zaměstnanců (pře počet k 31. 12. 2022): **3,04**

Počet uživatelů služby v roce 2022: **669 (396 kontaktů, 1 568 intervencí)**

Půjčovna kompenzačních pomůcek v roce 2022: **447**

Datum otevření střediska: **1. 10. 2007** (doplnění názvu služby od 1. 10. 2023)



Veřejný závazek

Posláním Charitní hospicové poradny je poskytovat informace, podporu a doprovázení prostřednictvím odborného sociálního poradenství v oblasti zdravotní, sociální psychologické a spirituální klientům, kteří jsou těžce nemocní či v terminálním stádiu svého života. A dále osobám, které o tyto osoby pečují popř. pozůstalým. Cílem Charitní hospicové poradny je poskytnout všem uživatelům potřebné informace, podporu a pomoc (mimo léčby), které umožní uživateli zvládnout obtížnou situaci, ve které se nachází, vlastními silami nebo za pomoci intervence a terapie.

Cílová skupina: Poradna je určena osobám starším 16 let s jiným zdravotním postižením, osobám s chronickým postižením a seniorům. Dále je služba určena pečujícím a pozůstalým.

Zásady služby:

- ☛ individuální přístup k uživateli a svobodné rozhodování,
- ☛ anonymita (ochrana osobních údajů, mlčenlivost),
- ☛ samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- ☛ partnerský přístup (rovnocennost a respekt k důstojnosti klienta),
- ☛ bezplatnost (mimo fakultativní službu – Půjčovna kompenzačních pomůcek),

Události v roce 2022:

- ☛ pravidelné konání kurzů pro pečující a obnova letáků,
- ☛ rozvoj spolupráce s lůžkovým i mobilním hospicem,
- ☛ nákup kompenzačních pomůcek a podpůrných materiálů.

Cíle pro rok 2023:

- ☛ pravidelný Kurz péče o nemocného v domácím prostředí a nabídka besed v obcích MSK,
- ☛ realizace akreditovaného hospicového kurzu.

Alexandra Čubová
vedoucí střediska



Příběh:

Poradnu navštěvují pan Petr a paní Jana. Nemocný a pečující, manžel a manželka. „Přišli jsme se s vámi poradit.“ Nabídnou jim vodu a usadím pod obraz s horami. Paní Jana má rozřesený hlas a rozplácě se. Podám ji kapesník a chvíli mlčíme. Dávám jim čas. Pan Petr sleduje obraz hor: „tak nějak se cítíme: stojíme před velkým rozhodnutím ujit kus cesty nahoru a nevíme, která ta cesta je nejlepší, kterou ovládneme jít spolu...“. Pan Petr je nemocný. Před týdnem mu ukončili onkologickou léčbu, slábnul, měl bolesti, péči o sebe zvládal jen s pomocí druhých. Manželka mu chce být na blízku v péči i čase, který jim zbývá, ale neví, co a jak dělat. Povidáme si. Zjišťuji, co si přejí jeden pro druhého a každý sám pro sebe. Pan Petr by chtěl být v domácí péči, paní Jana se chce o péči dozvědět a naučit se ji. Představuji oběma zdravotně sociální služby a zjišťujeme společně jejich dostupnost. Paní Janě nabízím individuální kurz pro pečující a domlouváme si termín. Společně probíráme péči doma, listujeme naším katalogem pomůcek. Vybírají elektrickou polohovací postel a mechanický vozík. Zprostředkovávám zapůjčení pomůcek v naší půjčovně. Mluvíme o charitních hospicových službách a odpovídám na jejich otázky, jak naplnit čas v závěru života. Oceňuji je a děkuji za jejich důvěru. Doprovádím je do mobilního hospice sv. Kryštofa a neloučím se s nimi: zůstaneme v kontaktu, budou-li potřebovat občerstvit slovem, nasloucháním a naději.

„Láska začíná péči o ty nejbližší, ty doma.“

Matka Tereza

Charitní středisko sv. Kryštofa

mobilní hospic a domácí péče

Charvátská 785/8, 700 30 Ostrava-Jih, Výškovice

Telefon: 599 508 504, 733 676 601

E-mail: krystof@ostrava.charita.cz

Vrchní sestra: **Mgr. Monika Kunčická** (přijetí do péče)

Vedoucí střediska: **Bc. Dagmar Máchová**

Počet zaměstnanců (přepočet k 31. 12. 2022): **4,31**

Počet klientů v roce 2022: **276 (110 mobilní hospic, 166 domácí péče)**

Počet návštěv v roce 2022: **4 217 (13 180 výkonů)**

Datum otevření střediska: **1. 9. 1991 – oš. služba, 1. 1. 2003 – mob. hospic**



Veřejný závazek

Posláním mobilního hospice Charity Ostrava je zajišťování péče o osoby v terminálním (závěrečném) stádiu života. Tedy o nemocné, jejichž nemoc již nereaguje na kurativní léčbu.

Služba je zajišťována terénní formou přímo v domácím prostředí pacienta. Klientům mobilního hospice poskytujeme péči 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (pohotovost na telefonu). Služby jsou pro klienty poskytovány bezplatně. Náklady jsou hrazeny ze zdravotního pojištění a dalších zdrojů. Službu zajišťujeme v Ostravě a okolí s dojezdem do 35 km.

Posláním ošetrovatelské služby Charity Ostrava je umožnit člověku setrvat co nejdéle v jeho vlastním, domácím prostředí a pomoci mu tak zachovat si svůj životní styl a samostatnost. Služby poskytujeme seniorům, osobám se zdravotním postižením nebo s chronickým onemocněním, kteří nejsou schopni uspokojit své bio-psycho-sociální potřeby sami nebo s pomocí své rodiny. Klienty navštěvujeme v domácnostech, přičemž klademe důraz na respektování jejich individuálních potřeb. Péči zajišťujeme na základě indikace praktického lékaře nebo ošetroujícího lékaře při hospitalizaci a je zcela hrazena zdravotními pojišťovnami.

Prováděné úkony: odběry krve, aplikace injekcí, převazy ran, ošetření stomií, péče o močové katetry, péče o žaludeční sondy, aplikace infuzí k zajištění hydratace atd. Spolupracujeme s ošetrojícím lékařem, onkologem, sociálním pracovníkem, psychologem a duchovním. Zajišťujeme půjčování kompenzačních pomůcek.

Události v roce 2022:

- ✦ dobrá spolupráce s ambulancemi a nemocnicemi,
- ✦ personální změny v týmu, nová vrchní sestra,
- ✦ organizační změna střediska.

Cíle pro rok 2023:

- ✦ doplnění týmu zdravotních sester,
- ✦ změna názvu střediska: mobilní hospic a domácí péče.

Monika Kunčická
vrchní sestra



Příběh:

Spanem Aloisem a jeho manželkou jsem se poprvé setkala v létě v rámci přijímací návštěvy pro poskytování služby mobilního hospice. Pana Aloise právě propustili z nemocnice. Seděli jsme na terase jejich rodinného domu a povídali si o situaci, do které se kvůli jeho onemocnění dostali. Od první chvíle byla cítit láskyplná atmosféra, která u nich doma panovala. I přes předpoklad rychlé progresse stavu byl pan Alois dlouho relativně stabilní a bez výraznějších potíží trávil čas se svými blízkými. Pokaždé, když jsme přijely na kontrolu jeho zdravotního stavu, nás čekalo vřelé přivítání a cítily jsme se u nich jako doma. Když se před Vánoci začal stav pana Aloise zhoršovat, do péče se více zapojily i jejich děti. Také naše péče byla mnohem intenzivnější. Všechny nenadálé situace se však vždy podařilo v poklidu vyřešit a Vánoce pan Alois strávil v kruhu své rodiny. Klidný byl i závěr jeho života. Pan Alois zemřel ve spánku v přítomnosti své milované manželky a dcery.

„Láska je cesta, která nemá konce...“

G. Bliekast

Hospic sv. Lukáše

zařízení pro lidi v terminálním stádiu života

Charvátská 785/8, 700 30 Ostrava-Jih, Výškovice

Telefon: 599 508 505

Mobil: 733 676 641, 732 178 501

E-mail: lukas@ostrava.charita.cz

Vedoucí střediska: **Bc. Renata Dercz – SM. Klára**

Počet zaměstnanců (přepočítáno k 31. 12. 2022): **32,72**

Počet klientů služby v roce 2022: **216 (9 434 lůžkodnů)**

Kapacita služby: **30 pacientů**

Datum otevření střediska: **8. 10. 2007**



Veřejný závazek

Posláním Hospice sv. Lukáše je poskytování specializovaných zdravotních hospicových služeb. K hospicové paliativní péči jsou přijímáni klienti v terminálním stádiu života, u kterých již byly vyčerpány všechny možnosti léčby základního onemocnění (je ukončena onkologická léčba včetně paliativního ozařování či chemoterapie), postupující nemoc je ohrožuje na životě, zdravotní obtíže vyžadují léčbu symptomatickou, ale nevyžadují pobyt na akutním lůžku v nemocnici a domácí péče není možná, je nedostačující či pro rodinu nevladatelná. Přijati mohou být klienti také na přechodný pobyt k nastavení léčby bolesti s následným návratem do domácí péče.

Principy a podmínky péče v hospici:

- 🔴 umírání je přirozená součást života,
- 🔴 důstojné podmínky života a lidský přístup,
- 🔴 maximální podpora klientů i blízkých osob,
- 🔴 neomezené návštěvy, pohotovostní služba 24 h denně,
- 🔴 péče bez rozdílu vyznání, rasy, národnosti.

V Hospici sv. Lukáše je brán ohled na všechny biologické, psychologické, sociální a duchovní potřeby člověka. Jsou zde vytvářeny důstojné podmínky pro dosažení co nejlepší kvality života nemocného člověka i jeho blízkých. Proto je součástí profesionálního týmu v hospici kromě praktického lékaře, onkologa a zdravotního personálu také sociální pracovník, psycholog, pastorační asistent, kněz a hospicovní dobrovolníci.

Události v roce 2022:

- 🔴 oslava 15. výročí otevření Hospice sv. Lukáše,
- 🔴 zajištění nového ošacení personálu služby,
- 🔴 setkávání pacientů v kavárničce, na zahradě, minikoncerty,
- 🔴 setkávání pozůstalých, canisterapie, falcony terapie.

Cíle pro rok 2023:

- 🔴 obnova další části fasády objektu,
- 🔴 vzdělávání a stabilizace týmu,
- 🔴 pokračování v aktivitách pro pacienty.

Bc. Renata Dercz – SM. Klára
vedoucí střediska



Dopis:

„Vážení a milí pracovníci Hospice sv. Lukáše, jsme rádi, že náš tatínek mohl poslední měsíce a svou poslední cestu strávit v klidu a pokoji ve Vašem zařízení, což umožnilo i zbytku celé rodiny žít s pocitem, že je náš milovaný v dobrých rukách. Chtěla bych Vám touto cestou, jménem celé rodiny, moc poděkovat za velice starostlivý, obětavý, milý a profesionální přístup při péči o našeho dědečka a tatínka pana Petra. Děkuji z celého srdce Vám všem za milé a vstřícné jednání a chování vůči nám. Za lásku a úctu k pro nás tak milovanému člověku, kterému jste umožnili důstojné umírání. Nikdy na to nezapomeneme a nesmíme si toho vážit! Vaše služby byly prvotřídní a Vaše jednání bylo maximálně empatické. Je vidět, že svou práci berete hlavně jako poslání a nikoli jako pouhé zaměstnání. Váš hospic budeme rádi a vřele doporučovat.“

„Náš život musí být písní, básní, koncertem!
A závěr skladby, závěr koncertu je vždycky to
nejkrásnější! Tudiž i náš životní závěr musí být
vyvrcholením naší životní písně!“

Ladislav Kubíček

Hospic sv. Lukáše odlehčovací služby

Charvátská 785/8, 700 30 Ostrava-Jih, Výškovice
 Telefon: 599 508 505
 Mobil: 733 676 641, 732 178 501
 E-mail: lukas@ostrava.charita.cz
 Vedoucí střediska: Bc. Renata Dercz – SM. Klára
 Počet zaměstnanců (pře počet k 31. 12. 2022): 16,16
 Kapacita služby: 36 uživatelů
 Počet uživatelů služby v roce 2022: 252 (10 259 lůžkodnů)
 Datum otevření střediska: 8. 10. 2007



Veřejný závazek

Hospic sv. Lukáše – je zdravotně-sociální služba. Posláním Hospice sv. Lukáše je poskytování standardní odlehčovací služby a zvláštní formy odlehčovací služby jako nezbytné sociální složky hospicové zdravotní péče. Cíle: udržet stávající míru soběstačnosti, samostatnosti a schopnosti rozhodování klienta v jeho každodenních zvyklostech, pokud to jeho zdravotní stav dovolí; vytvářet podmínky blízké přirozenému prostředí klienta a umožnit mu, pokud je to možné, přirozený sociální kontakt s rodinou a jeho blízkými; u odlehčovací služby umožnit pečující rodině nezbytný odpočinek a čas na vyřízení osobních záležitostí; u klientů hospicové péče naplňovat Standardy hospicové paliativní péče. Především usilovat o to, aby klient netrpěl nesnesitelnou bolestí, nebyl v posledních chvílích života sám, měl nabídnutou péči psychologa, pastoračního pracovníka, podporovat rodinu a blízké osoby nemocného. Cílová skupina: odlehčovací služba: 6 lůžek je určeno lidem ve věku od 18 let, kteří jsou ve stabilizovaném zdravotním stavu, ale s ohledem na svůj věk, zdravotní postižení či jiné důvody nejsou schopni si zajistit své životní potřeby. O tyto lidi pečuje v domácím prostředí rodina nebo blízká osoba, která potřebuje nutný čas k odpočinku či vyřízení osobních záležitostí. Doba pobytu je max. 2 měsíce; hospicová péče: 30 lůžek je určeno pro lidi ve věku od 18 let, kteří z důvodu nevyčlelitelné nemoci, v závěrečné fázi života, mají sníženou soběstačnost a nemohou setrvat v domácím prostředí.

Zásady služby:

- individuální přístup a svobodné rozhodování,
- samostatnost, partnerství, nebýt sám,
- týmovost, princip křesťanských zásad.

Události v roce 2022:

- úpravy hospicové zahrady,
- koncerty, setkávání, canisterapie, falconyterapie,
- individuální setkávání klientů s dobrovolníky.

Cíle pro rok 2023:

- aktivity pro uživatele ve spolupráci s dobrovolníky,
- pokračování canisterapie pro uživatele služby,
- další úpravy hospicové zahrady.

Marie Šimpachová
sociální pracovníce



Příběh:

Dcera paní Alenky vždy začátkem roku domlouvá termíny pobytů na odlehčovacím lůžku pro svoji maminku. Dělá to od doby, kdy o ni začala každodenně pečovat. Využívá odlehčovací služby, aby si mohli s manželem od péče odpočinout. A jak u nás tráví den paní Alenka? Po ranní hygieně s pomocí pracovníků, navštíví paní Alenku zdravotní sestry z domácí péče sv. Kryštofa. Aplikují inzulin, zkontrolují glykémii. Zdraví ji neumožňuje chůzi, do jídelny se přesouvá na vozíčku. Zde si může popovídat s ostatními klienty hospice. Zrak paní Alence neslouží. Nemůže číst ani sledovat televizi. Aby měla přehled o dění ve světě, tráví ráda dopoledne u rádia. Po obědě odpočívá, jako doma. A odpoledne? Účastní se „kavárniček“ pořádaných dobrovolníky, navštěvuje bohoslužby nebo si dává kávičku a povídá si s dobrovolníkem nebo s někým z personálu. Paní Alenka se těšívá domů a na dceru, se kterou mají hezký vztah. Ráda se vrací i k nám, cítí se zde dobře. Je vděčná, že si dcera může odpočinout. Sama se kdysi dlouho starala o manžela a ví, že celodenní péče o blízkého je velmi náročná.

„Jak chcete, aby lidé jednali s vámi,
tak jedněte vy s nimi.“

(Lukáš 6, 31)

Spolupráce s dobrovolníky



Dobrovolnické hospicové centrum

Charvátská 785/8, 700 30 Ostrava-Výškovice

Telefon: 599 508 505, 739 197 509

E-mail: hospicove.centrum@ostrava.charita.cz

Koordinátor: **Olga Jarošová**

Počet zaměstnanců (přepočítáno k 31. 12. 2022): 0,3

Počet dobrovolníků v r. 2022: 34 (1559,50 h)

Počet doprovázených klientů služby v roce 2022: 128

Datum otevření střediska: 1. 5. 2001



Poslání

Posláním dobrovolnického hospicového centra je pomoci umírajícím lidem, kteří jsou nemocní a osamělí. K těmto klientům dochází hospicovní dobrovolníci vyškolení ve speciálním kurzu. Smyslem dobrovolnického hospicového centra je vrátit důstojnost lidskému umírání, začlenit umírání a smrt zpět do přirozeného lidského koloběhu a rodinného společenství.

Cílem dobrovolnického hospicového centra je poskytování kvalifikované pomoci lidem v závěrečném (terminálním) stádiu života. Lidé často umírají opuštěni, bez přítomnosti svých blízkých, v odlidštěných podmínkách. Vytvoření vztahu doprovázejícího a nemocného, doprovázení dětí i dospělých je jednou z možností, jak navrátit důstojnost lidskému umírání. Touto aktivitou chceme rovněž posílit rodinu v péči o nemocného a umírajícího, být nablízku rodinným příslušníkům, když jim umírá někdo, koho mají rádi, a pomoci jim se s jeho odchodem smířit.

Předpoklady hospicového dobrovolníka: schopnost empatie, komunikační schopnosti, schopnost týmové práce, připravenost prohlubovat si znalosti a sebevzdělávat se, vyrovnanost s nemocí (umíráním).

Hospicový dobrovolník vykonává: rozhovory s klienty, čtení s klienty, doprovázení tam, kam chtějí nebo společně jen mlčí, zajišťování drobných nákupů, spolupracuje na přípravě a pořádání různých společenských akcí.

Události v roce 2022:

- aktivita pro klienty hospice: falconyterapie, grilování, palačinky, vaječina, zahradničení, úterní kavárny,

Mikulášská, Valentýnská, koncerty, Vánoční punč, Velikonoční jarmark,

- realizace dalšího dobrovolnického kurzu.

Cíle pro rok 2023:

- pokračování v aktivitách pro pacienty a rodiny,
- nábor dobrovolníků a dobrovolnický hospicový kurz,
- supervize, teambuilding pro dobrovolníky.

Olga Jarošová

koordinátor dobrovolnického hospicového centra



Příběh:

Paní Dana má rodinu v zahraničí a rozhodla se trávit svůj volný čas smysluplně jako hospicový dobrovolník. S paní Marií, klientkou lůžkového Hospice sv. Lukáše, se potkaly na úterní kavárně a padly si do oka. Teď tráví pravidelně společný čas na pokoji, na zahradě, kam paní Marii sestřičky při každé vhodné příležitosti na polohovací posteli vyvezou. Paní Dana jí předčítá, lehce vonnými olejičky masíruje nohy, dělávájí si holčičí odpoledne, líčí se, pouští si hudbu zapalují aroma svíčky... Prostě se společně ve zbývajícím čase s paní Marií radují z maličkostí a zároveň nejsou samy.

„Nechovej se, jako kdyby ti bylo předurčeno žít navěky a nečekej na nic. Konej dobro, když můžeš. Konej dobro teď.“

Marcus Aurelius

Dobrovolnické centrum

Kořenského 1323/17, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Telefon: 596 783 011, 733 676 692

E-mail: dc@ostrava.charita.cz

Koordinátor: **Mgr. Martina Krhutová**

Počet stálých dobrovolníků 2022: 25 (2 077 h)

Počet firemních dobrovolníků v roce 2022: 14 (162 h)

Počet tříkrálových dobrovolníků v r. 2022: 1 400

Začátek činnosti: r. 1991, organizované od 2001



Veřejný závazek

Smyslem Dobrovolnického centra (DC) je zapojení veřejnosti do pomoci lidem v obtížných životních situacích, rozvíjení kvalitního trávení volného času a všestranné rozvíjení osobnosti dobrovolníka se zaměřením na etické chápání světa. Základní činností DC je zabezpečování dobrovolníků pro jednotlivá charitní střediska (rozhovory, procházky s uživateli služeb, doprovázení na kulturní akce, zahrada atd.) a na pomoc při různých akcích Charity Ostrava (vernisáže, benefiční koncerty, veřejné sbírky). Do činnosti DC se od roku 2007 zapojují seniorky z Dámského klubu „Živá voda“.

Další aktivity Dobrovolnického centra:

- 🔥 příprava a uskutečnění celorepublikové Tříkrálové sbírky (TKS) v ostravském regionu ve spolupráci s Charitou ČR,
- 🔥 spolupráce s firemními dobrovolníky.

Události v roce 2022:

- 🔥 pomoc dobrovolníků se zajištěním materiální a potravinové sbírky a pomoci uprchlíkům z Ukrajiny,
- 🔥 v Tříkrálové sbírce 2022 se vykoledovalo 2 743 425 Kč, na realizaci záměrů pomoci lidem v nouzi Charity Ostrava a Charity sv. Alexandra se využilo 1 783 226 Kč,
- 🔥 roční pobyt dobrovolnice z Německa a její spolupráce v Charitním středisku M. Magone,
- 🔥 dobrovolník Charity Ostrava byl oceněn městem Ostrava za svou dobrovolnickou činnost,
- 🔥 prohloubení spolupráce s Regionálním dobrovolnickým centrem MSK a účast na realizovaných akcích.

Cíle pro rok 2023:

- 🔥 prezentace Dobrovolnického centra na akci města Ostravy Lidé lidem a dalších veřejných akcích,

- 🔥 rozvíjení spolupráce mezi ostatními dobrovolnickými centry Moravskoslezském kraji,
- 🔥 zkvalitňování spolupráce dobrovolníky,
- 🔥 rozvíjení firemního dobrovolnictví,
- 🔥 motivace a podpora stávajících dobrovolníků.

Martina Krhutová
koordinátor dobrovolnického centra



Příběh:

Potřebu pomáhat druhým lidem jsem měla od dětství. Působila jsem v nízkoprahovém zařízení pro děti a v dětském diagnostickém ústavu. S příchodem vlastních dětí se potřeba a touha pomáhat ještě prohloubila. Můj muž mě však vždy postaví pevně na nohy. Jednou mi řekl: „Nemůžeš zastavit hladomor ani války, ale zaměř se na něco tady a teď ve svém okolí.“ A měl pravdu. Pro svou dobrovolnickou činnost jsem si zvolila seniory, ke kterým mě přivedla vzpomínka na vlastní prarodiče. V dětství byli mým světlem, láskou a motorem. Vděčím jim za svůj život. Je to již mnoho let, co odešli, a ptám se sama sebe, zda jsem se o ně starala dostatečně? Zda jsem udělala vše pro to, aby věděli, že je miluji a neměli pocit, že nejsou sami? Jsem nesmírně vděčná, že dědeček ještě zažil našeho prvního syna. Ten nový život vnesl do jeho života radost a vykouzlil mu úsměv na tváři. Docházím se svými dvěma syny do Charitního domu sv. Václava – domova pokojného stáří, kde trávime čas se seniory a realizujeme různé aktivizační činnosti. Zapojila jsem i svého manžela, který v domě hraje na kytaru. Jsem ráda za tuto možnost spolupráce a nesmírně vděčná, že naše děti mají otevřené srdce, touhu se mnou docházet k seniorům a že se ptají proč. A já jim mohu vše vysvětlovat a ukazovat.

Kateřina Skopalová, dobrovolnice

„Život člověka má smysl, zůstane-li po něm na světě o trochu víc lásky a dobra.“

Alfred Delp

Ekonomické údaje



ROZVAHA pro nevýdělečné organizace

v plném rozsahu
ke dni: 31.12.2022
(v celých tisících Kč)
IČ: 44940998

Dle vyhlášky č. 504/2002 Sb.
Sestaveno dne: 13.6.2023

Právní forma účetní jednotky: Evidovaná právnická osoba (zák. 3/2002 Sb.)




Předmět podnikání účetní jednotky: Poskytování sociálních a zdravotních služeb

Název a sídlo účetní jednotky
Charita Ostrava
Kofenského 1323/17
OSTRAVA - VÍTKOVICE
70300

Označení a	AKTIVA b	Číslo řádku c	Stav k prvnímu dni účet. období	Stav k poslednímu dni úč. období
			1	2
A.	Dlouhodobý majetek celkem (A.I. + A.II. + A.III. + A.IV.)	01	222 722	211 883
A.I.	Dlouhodobý nehmotný majetek celkem (součet A.I.1. až A.I.7.)	02	289	273
2.	Software	04	16	0
4.	Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	06	273	273
A.II.	Dlouhodobý hmotný majetek celkem (součet A.II.1. až A.II.10.)	10	358 559	358 518
1.	Pozemky	11	13 835	13 835
2.	Umělecká díla, předměty a sbírky	12	199	283
3.	Stavby	13	299 447	312 039
4.	Hmotné movité věci a jejich soubory	14	28 434	28 550
7.	Drobný dlouhodobý hmotný majetek	17	2 473	1 644
8.	Ostatní dlouhodobý hmotný majetek	18	2 093	2 057
9.	Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	19	11 978	10
10.	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek	20	100	100
A.III.	Dlouhodobý finanční majetek celkem (součet A.III.1. až A.III.8.)	21	100	100
1.	Podíly - ovládaná nebo ovládající osoba	22	100	100
A.IV.	Oprávký k dlouhodob. majetku celkem (součet A.IV.1 až A.IV.11.)	28	-136 226	-147 008
2.	Oprávký k softwaru	30	-16	0
4.	Oprávký k drobnému dlouhodobému nehmotnému majetku	32	-273	-273
6.	Oprávký ke stavbám	34	-112 234	-122 113
7.	Oprávký k samostatným hmotným movitým věcem a souborům hmotných movitých věcí	35	-19 137	-20 921
10.	Oprávký k drobnému dlouhodobému hmotnému majetku	38	-2 473	-1 644
11.	Oprávký k ostatnímu dlouhodobému hmotnému majetku	39	-2 093	-2 057
B.	Krátkodobý majetek celkem (B.I. + B.II. + B.III. + B.IV.)	40	27 209	31 030
B.I.	Zásoby celkem (součet B.I.1. až B.I.9.)	41	907	1 084
1.	Materiál na skladě	42	881	1 084
7.	Zboží na skladě a v prodejnách	48	26	0
B.II.	Pohledávky celkem (součet B.II.1. až B.II.19.)	51	3 717	5 434
1.	Odběratelé	52	815	3 615
4.	Poskytnuté provozní zálohy	55	204	758
5.	Ostatní pohledávky	56	284	667
6.	Pohledávky za zaměstnanci	57	0	1
13.	Nároky na dotace a ostatní zúčtování s rozpočtem orgánů územních samosprávních celků	64	3	6
17.	Jiné pohledávky	68	109	121
18.	Dohadné účty aktivní	69	2 346	283
19.	Opravná položka k pohledávkám	70	-44	-17

Označení a	AKTIVA b	Číslo řádku c	Stav k prvnímu dni účet. období	Stav k poslednímu dni úč. období
			1	2
B.III.	Krátkodobý finanční majetek celkem (součet B.III.1. až B.III.7.)	71	19 066	23 015
1.	Peněžní prostředky v pokladně	72	256	298
2.	Ceniny	73	1	0
3.	Peněžní prostředky na účtech	74	18 809	22 717
B.IV.	Jiná aktiva celkem (součet B.IV.1. až B.IV.2.)	79	3 519	1 497
1.	Náklady příštích období	80	268	259
2.	Příjmy příštích období	81	3 251	1 238
	AKTIVA CELKEM (A. + B.)	82	249 931	242 913
Označení a	PASIVA b	Číslo řádku c	Stav k prvnímu dni účet. období	Stav k poslednímu dni úč. období
			3	4
A.	Vlastní zdroje celkem (A.I. + A.II.)	01	216 638	223 923
A.I.	Jmenný celkem (A.I.1. + A.I.2. + A.I.3.)	02	216 299	221 064
1.	Vlastní jmění	03	215 875	218 436
2.	Fondy	04	424	2 628
A.II.	Výsledek hospodaření celkem (A.II.1. + A.II.2. + A.II.3.)	06	339	2 859
1.	Účet výsledku hospodaření	07	0	2 859
2.	Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	08	339	0
B.	Cizí zdroje celkem (B.I. + B.II. + B.III. + B.IV.)	10	33 293	18 990
B.II.	Dlouhodobé závazky celkem (součet B.II.1. až B.II.7.)	13	1 322	147
1.	Dlouhodobé úvěry	14	1 322	147
B.III.	Krátkodobé závazky celkem (součet B.III.1. až B.III.23.)	21	31 660	18 628
1.	Dodavatelé	22	626	1 148
3.	Přijaté zálohy	24	2 559	295
4.	Ostatní závazky	25	1 002	0
5.	Zaměstnanci	26	7 129	7 896
7	Závazky k institucím sociálního zabezpečení a veřejného zdravotního pojištění	28	3 612	4 162
8.	Daň z příjmů	29	0	118
9.	Ostatní přímé daně	30	374	452
11.	Ostatní daně a poplatky	32	6	0
12.	Závazky ze vztahu k státnímu rozpočtu	33	1 200	148
13.	Závazky ze vztahu k rozpočtu orgánů územních samosprávních celků	34	0	495
17.	Jiné závazky	38	2 856	2 835
18.	Krátkodobé úvěry	39	1 133	1 035
22.	Dohadné účty pasivní	43	163	44
23.	Ostatní krátkodobé finanční výpomoci	44	11 000	0
B.IV.	Jiná pasiva celkem (součet B.IV.1. až B.IV.2.)	45	311	215
1.	Výdaje příštích období	46	294	205
2.	Výnosy příštích období	47	17	10
	PASIVA CELKEM (A. + B.)	48	249 931	242 913

Označení	PASIVA	Číslo řádku	Stav k prvnímu dni účet. období	Stav k poslednímu dni úč. období
			3	4
a	b	c		

Osoba odpovědná za účetnictví (jméno a podpis) Renata Kubíková 	Podpisový záznam statutárního orgánu účetní jednotky nebo podpisový záznam fyzické osoby, která je účetní jednotkou Bc. Martin Pražák, DiS. ředitel Charity Ostrava
Osoba odpovědná za účetní závěrku (jméno a podpis) Ing. Iva Lalíková 	
Tel.: 734435036	Linka:

 Charita
 Ostrava
 Kofenského 1323/17
 703 00 Ostrava-Vítkovice
 tel.: +420 596 621 094, IČO: 44940998

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY pro nevýdělečné organizace

v plném rozsahu
ke dni: 31.12.2022
(v celých tisících Kč)
IČ: 44940998

Dle vyhlášky č. 504/2002 Sb.
Sestaveno dne: 13.06.2023




Právní forma účetní jednotky: Evidovaná právnická osoba (zák. 3/2002 Sb.)
Předmět podnikání účetní jednotky: Poskytování sociálních a zdravotních služeb

Název a sídlo účetní jednotky
Charita Ostrava
Kofenského 1323/17
OSTRAVA - VÍTKOVICE
70300

Označení	NÁKLADY	Číslo řádku	Činnost		
			hlavní 1	hospodářská 2	celkem 3
a	b	c			
A.I.	Spotřebované nákupy a nakupované služby (součet A.I.1. až A.I.6.)	01	37 783	0	37 783
1.	Spotřeba materiálu, energie a ostatních neskladovaných dodávek	02	24 186	0	24 186
2.	Prodané zboží	03	26	0	26
3.	Opravy a udržování	04	3 868	0	3 868
4.	Náklady na cestovné	05	71	0	71
5.	Náklady na reprezentaci	06	377	0	377
6.	Ostatní služby	07	9 255	0	9 255
A.III.	Osobní náklady (součet A.III.10. až A.III.14.)	12	143 327	0	143 327
10.	Mzdové náklady	13	105 652	0	105 652
11.	Zákonné sociální pojištění	14	34 747	0	34 747
13.	Zákonné sociální náklady	16	2 875	0	2 875
14.	Ostatní sociální náklady	17	53	0	53
A.IV.	Daně a poplatky (A.IV.15.)	18	40	0	40
15.	Daně a poplatky	19	40	0	40

A.V.	Ostatní náklady (součet A.V.16. až A.V.22.)	20	1 615	0	1 615
16.	Smluvní pokuty, úroky z prodlení, ostatní pokuty a penále	21	14	0	14
17.	Odpis nedobytné pohledávky	22	44	0	44
18.	Nákladové úroky	23	325	0	325
20.	Dary	25	302	0	302
22.	Jiné ostatní náklady	27	930	0	930
A.VI.	Odpisy, prodáváný majetek, tvorba a použití rezerv a opravných položek (součet A.VI.23. až A.I.27.)	28	11 744	0	11 744
23.	Odpisy dlouhodobého majetku	29	11 772	0	11 772
27.	Tvorba a použití rezerv a opravných položek	33	-28	0	-28
A.VII.	Poskytnuté příspěvky (A.VII.28.)	34	48	0	48
28.	Poskytnuté členské příspěvky a příspěvky zúčtované mezi organizačními složkami	35	48	0	48
A.VIII.	Daň z příjmů (A.VIII.29.)	36	118	0	118
29.	Daň z příjmů	37	118	0	118
	NÁKLADY CELKEM (A.I. + A.II. + A.III. + A.IV. + A.V. + A.VI. + A.VII. + A.VIII.)	38	194 675	0	194 675

Označení a	VÝNOSY b	Číslo řádku c	Činnost		
			hlavní 1	hospodářská 2	celkem 3
B.I.	Provozní dotace (B.I.1.)	39	102 035	0	102 035
1.	Provozní dotace	40	102 035	0	102 035
B.II.	Přijaté příspěvky (součet B.II.2. až B.II.4.)	41	3 582	0	3 582
3.	Přijaté příspěvky (dary)	43	3 582	0	3 582
B.III.	Tržby za vlastní výkony a za zboží	45	82 658	0	82 658
B.IV.	Ostatní výnosy (součet B.VI.5. až B.VI.10.)	46	9 259	0	9 259
5.	Smluvní pokuty, úroky z prodlení, ostatní pokuty a penále	47	165	0	165
7.	Výnosové úroky	49	589	0	589
9.	Zúčtování fondů	51	113	0	113
10.	Jiné ostatní výnosy	52	8 392	0	8 392
	VÝNOSY CELKEM (B.I. + B.II. + B.III. + B.IV. + B.V.)	59	197 534	0	197 534
C.	Výsledek hospodaření před zdaněním	60	2 977	0	2 977
D.	Výsledek hospodaření po zdanění	61	2 859	0	2 859

Osoba odpovědná za účetnictví (jméno a podpis) Renata Kubiková 	Podpisový záznam statutárního orgánu účetní jednotky nebo podpisový záznam fyzické osoby, která je účetní jednotkou Bc. Martin Pražák, DiS. ředitel Charity Ostrava 
Osoba odpovědná za účetní závěrku (jméno a podpis) Ing. Iva Lalíková 	
Tel.: 734435036	Linka:

**Příloha v účetní závěrce v plném rozsahu dle vyhlášky č. 504/2002 Sb.
účetní období od 1. 1. 2022 do 31. 12. 2022**

1. Popis účetní jednotky

Název účetní jednotky: Charita Ostrava

Sídlo: Kořenského 1323/17, 703 00 Ostrava-Vítkovice

IČ: 44940998

Právní forma: Evidovaná právnická osoba podle zákona č.3/2002 Sb.

Registrace: 30. 10. 1996 u MK ČR, číslo 8/1-08/718/1996

Hlavní předmět činnosti:

- charitativní činnost ve prospěch lidí v nouzi,
- zřizování a provozování charitativních služeb, domovů, ústavů, zdravotnických, sociálních a jiných zařízení

Datum vzniku: 26. 1. 1991 zřizovacím dekretem Arcidiecézní charity Olomouc

Účetní období: kalendářní rok

Rozvahový den: 31. 12. 2022

Okamžik sestavení účetní závěrky: 13. 6. 2023

Zřizovatel: Biskupství ostravsko-opavské, Kostelní náměstí 3172/1, Moravská Ostrava, 72802

Statutární orgán: ředitel Charity Ostrava, jmenován ředitelem Diecézní charity ostravsko-opavské.

Organizační složky se samostatnou právní subjektivitou: nejsou

Změny v registraci provedené v účetním období: nebyly

Poradní orgán ředitele: Rada Charity Ostrava (je ustanovena na základě stanov Diecézní charity ostravsko-opavské jako poradní orgán ředitele Charity Ostrava, její členové se vyjadřují k zásadním otázkám vztahujícím se ke strategii, řízení a hospodaření Charity Ostrava)

Členové rady: předseda: MUDr. Zdeněk Novotný

členové: Ing. Eva Porubová

P. Mgr. Jan Plaček

Ing. Jan Kamradek

Mgr. Bc. Vojtěch Curylo, DiS.

Přehled složení vlastního jmění: zisky a ztráty předchozích let, dotace na pořízení investic, dary a příspěvky na pořízení investic, bezúplatně nabytý majetek.

2. Informace o použitých účetních metodách

Účetní jednotka vede účetnictví dle zák. 563/1991 Sb., prováděcí předpis: vyhláška č. 504/2002 Sb., české účetní standardy č. 401 až č. 414 platné pro účetní jednotky, u kterých hlavním předmětem činnosti není podnikání.

Oceňování majetku a závazků: oceňování majetku a závazků se řídí § 24 zákona

- zásoby, dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek pořizovacími cenami
- dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek vytvořený vlastní činností vlastními náklady
- bezúplatně nabytý majetek reprodukční pořizovací cenou
- cenné papíry a podíly, deriváty pořizovacími cenami
- pohledávky při vzniku jmenovitou hodnotou, při nabytí za úplatu nebo vkladem pořizovací cenou; závazky jmenovitou hodnotou
- peněžní prostředky a ceny jejich jmenovitými hodnotami.

Způsob stanovení opravných položek k majetku: ÚJ tvoří opravné položky k pohledávkám podle zákona č. 593/1992 Sb., zákon o rezervách pro zjištění základu daně z příjmů a podle účetních předpisů.

Způsob odpisování dlouhodobého majetku: ÚJ používá rovnoměrné odpisování. Účetní odpisy se řídí vyhláškou č. 504/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb. Daňové

odpisy se řídí zákonem č. 586/1992 Sb. Způsob účetního odpisování je určen individuálně pro každý jednotlivý druh majetku při jeho zařazení do užívání.

Způsob přepočtu údajů v cizích měnách na českou měnu: pro přepočet údajů v cizí měně se používá denní kurz ČNB platný v den skutečného účetního případu. ÚJ nemá k 31. 12. 2022 majetek a závazky v cizí měně.

Významné změny metod a odchylky od metod: nenastaly.

Způsob stanovení reálné hodnoty u majetku a závazků podle zákona: nenastalo.

3. Výše a povaha jednotlivých složek výnosů a nákladů, které jsou mimořádné svým objemem nebo původem

Není relevantní.

4. Účetní jednotky, v nichž je účetní jednotka společníkem s neomezeným ručením

Charita Ostrava není v žádné účetní jednotce společníkem s neomezeným ručením.

5. Informace o položkách dlouhodobého majetku

Dlouhodobý majetek (v tis. Kč)	Dlouhodobý majetek				Oprávký			Úroky
	Počáteční stav	Přírůstky	Úbytky	Konečný stav	Počáteční stav	Změna	Konečný stav	
Nehmotný DM	16	0	16	0	-16	16	0	0
DDNH	273	0	0	273	-273	0	-273	0
Stavby	299 447	12 592	0	312 039	-112 234	-9 879	-122 113	0
Samostatné movité věci	28 434	224	108	28 550	-19 137	-1 784	-20 921	0
DDHM	2 473	0	829	1 644	-2 473	829	-1 644	0
Ostatní DHM	2 093	0	36	2 057	-2 093	36	-2 057	0
Pozemky	13 835	0	0	13 835	0	0	0	0
Umělecká díla a sbírky	199	84	0	283	0	0	0	0
Nedokončený DHM	11 978	932	12 900	10	0	0	0	0
Poskytnuté zálohy	100	0	0	100	0	0	0	0
Majetek celkem	358 848	13 832	13 889	358 791	-136 226	-10 782	-147 008	0

6. Celkové odměny přijaté auditorem

Druh služby	Náklad (v tis. Kč)
Povinný audit roční účetní závěrky	36
Jiné ověřovací služby	0
Daňové poradenství	0
Jiné neauditorské služby	0

7. Účetní jednotky, v nichž účetní jednotka sama nebo prostřednictvím 3. osoby drží podíl

100% podíl ve společnosti CARITAS, s.r.o., IČ: 25850776, se sídlem Kubínova 445/44, 713 00 Ostrava-Heřmanice, ve výši 100 000,-Kč. Caritas s.r.o. přerušila v roce 2004 svou podnikatelskou činnost a ani v roce 2022 společnost neprováděla žádnou hospodářskou ani jinak výdělečnou činnost

8. Splatné dluhy pojistného na sociálním zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, splatné dluhy veřejného zdravotního pojištění a evidované daňové nedoplatky

Charita Ostrava nemá k 31. 12. 2022 splatné závazky pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, nemá splatné závazky veřejného zdravotního pojištění ani evidované nedoplatky u správce daně.

9. Cenné papíry nabyté účetní jednotkou

K 31. 12. 2022 nevlastní Charita Ostrava žádné cenné papíry.

10. Informace k položkám dluhů

- Dluhy, které vznikly v daném účetním období a u kterých zbytková doba splatnosti k rozvahovému dni přesahuje 5 let: neexistují.
- Dluhy kryté zárukou: Úvěr poskytnutý Komerční bankou, a.s. dle Smlouvy o úvěru je krytý Smlouvou o zástavě nemovitostí (nemovitost na ul. Kořenského 1323/17, Ostrava-Vítkovice) a Smlouvou o zajištění blankosměnkou.
- Finanční nebo jiné dluhy, které nejsou obsaženy v rozvaze: neexistují.

11. Výsledek hospodaření v členění na hlavní a hospodářskou činnost a pro účely daně z příjmu (v tis. Kč)

činnost	výnosy	náklady	výsledek hospodaření
hlavní činnost	197 534	194 675	2 859
hospodářská činnost	0	0	0
celkem	197 534	194 675	2 859

12. Průměrný evidenční přepočtený počet zaměstnanců dle kategorií a osobní náklady za účetní období v členění podle výkazu zisku a ztráty

Průměrný roční přepočtený evidenční počet zaměstnanců za rok 2022

Celkový stav zaměstnanců	272,33
- z toho členů řídicích orgánů	1,00 – ředitel
- z toho členů kontrolních orgánů	0,00
- z toho členů správních orgánů	0,00

Osobní náklady na zaměstnance (v tis. Kč)

Mzdové náklady	105 652
Zákonné sociální pojištění	34 747
Zákonné sociální náklady	2 875
Ostatní sociální náklady	53
Celkem osobní náklady	143 327

- Odměny členům řídicích orgánů: ---
- Odměny členům kontrolních a jiných orgánů: ---
- Výše vzniklých či sjednaných dluhů ohledně požitků bývalých členů těchto orgánů: ---

13. Zálohy, závdavky a úvěry poskytnuté členům řídicích, kontrolních a jiných orgánů

Neexistují.

14. Způsob zjištění základu daně

Charita Ostrava má oprávnění k poskytování zdravotních služeb podle zákona upravujícího zdravotní služby a postupuje podle §18a, odst. 5, písm. c) zákona o daních z příjmů (tzv. široký základ daně).

výsledek hospodaření celkem (ř. 10 daňového přiznání – dále DP)	2 977 123
+ částky neoprávněně zkracující příjmy (§23 odst. 3 písm. a) bod 1 zákona) (ř. 20)	716 638
+ částky, o které se podle § 23 odst. 3 písm. a) bodů 3 až 20 zákona zvyšuje výsledek hospodaření nebo rozdíl mezi příjmy a výdaji na ř. 10 (ř. 30)	1 408 969
+ výdaje neuznané za výdaje vynaložené k dosažení příjmů (ř. 40)	1 297 229
+ rozdíl, o který odpisy HaNM (§26 a §32a zákona) uplatněné v účetnictví převyšují odpisy tohoto majetku stanovené podle §26 až 33 zákona (ř. 50)	521 574
- příjmy, osvobozené od daně podle § 19b (ř. 109)	649 402
- částky, o které lze podle § 23 odst. 3 písm. c) snížit VH na ř. 10 (ř. 112)	1 408 969
- § 24 odst. 2 písm. zt) paušální výdaj na dopravu (ř. 162)	180 000
= základ daně před úpravou (ř. 200)	4 683 162

Úžití prostředků v běžném účetním období získaných z daňových úlev

Charita Ostrava poskytuje zdravotní služby podle zákona upravujícího zdravotní služby a nemůže tak snížit daňový základ podle §20, odst. 7 zákona o dani z příjmů.

15. Významné položky z rozvahy a výkazu zisku a ztráty, u kterých je uvedení podstatné pro hodnocení finanční a majetkové situace

Finanční a jiné závazky, které nebyly obsaženy v rozvaze, se nevyskytují.

Závazky – významné položky (v tis. Kč)

položka rozvahy	název	Stav k 1.1.2022	Stav k 31.12.2022
B.III.12.	Závazky ve vztahu k státnímu rozpočtu	1 200	148
B.III.13.	Závazky ze vztahu k rozpočtu úz.samospr.celků	0	495
B.III.17	Jiné závazky	2 855	2 835
B.III.18	Krátkodobé úvěry	1 133	1 035
B.III.23	Ostatní krátkodobé finanční výpomoci	11 000	0
B.II.1.	Dlouhodobé úvěry	1 322	147

B.III.12. – Závazky ze vztahu k státnímu rozpočtu mimo jiné obsahuje:

- přijatou zálohovou platbu od Ministerstva zdravotnictví ČR dle Rozhodnutí o poskytnutí dotace k projektu ZD-MGS2-007 „Život s demencí“

B.III.13. – Závazky ze vztahu k rozpočtu orgánů územních samosprávních celků mimo jiné obsahuje:

- dotaci Moravskoslezského kraje MSK 03992/2022/SOC ve výši 200 000,-Kč – dotace bude použita v souladu se smlouvou v roce 2023
- dotaci Statutárního města Ostrava SMO 1870/2022/SVZ ve výši 227 000,-Kč – dotace bude použita v souladu se smlouvou v roce 2023

B.III.17. – Jiné závazky mimo jiné obsahuje:

- depozita uživatelů služeb Charity Ostrava ve výši 2 172 190,13 Kč.

B.III.18. – Krátkodobé úvěry obsahuje:

- nesplacenou část jistiny dlouhodobého bankovního úvěru, která je splatná do 1 roku, tj. do 31. 12. 2022, ve výši 1 035 200,-Kč.

Přijaté dotace na provoz celkem - účet 691, 911

Účet	Poskytovatel	tis. Kč
691100	MPSV ČR	971
691101	Moravskoslezský kraj - kap. 313 MPSV	58 836
691102	Moravskoslezský kraj - Program podpory sociální prevence	10 083
691102	Ministerstvo zdravotnictví ČR	160
691104	MPSV ČR - FEAD	16
691201	Moravskoslezský kraj	7 519
691202	Statutární město Ostrava	23 055
691203	Úřady městských obvodů Ostrava, obce - celkem	297
	* SMO - Městský obvod Vítkovice	135
	* SMO - Městský obvod Ostrava-Jih	90
	* SMO - Městský obvod Ostrava-Poruba	15
	* SMO - Městský obvod Stará Bělá	6
	* SMO - Městský obvod Petřkovice	10
	* Město Krnov	22
	* Město Příbor	19
691400	Provozní dotace ostatní	1 098
	* MPSV ČR - ESF Operační program zaměstnanosti	106
	* MMR ČR - IROP 16700	23
	* MZ ČR - Fond EHP, program Zdraví	969
Celkem účet 691		102 035
Celkem účet 911		0

Dotace na pořízení dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku - účet 901, 911

Účet	Poskytovatel	tis. Kč
901	Statutární město Ostrava	359
	Ministerstvo pro místní rozvoj, IROP 10458	8 812
Celkem dotace - účet 901 - Vlastní jmění		9 171
Celkem dotace - účet 911 - Fondy		0

Vlastní jmění (v tis. Kč)

Stav k 1.1.2022	215 874
Přírůstky celkem:	10 028
zvýšení VJ - zisk r. 2021	339
dotace na pořízení dlouhodobého hmotného majetku	9 171
Tříkrálová sbírka 2022	274
čerpání veřejné sbírky na pořízení DHM	14
přijaté příspěvky a dary na pořízení DHM - rok 2022	165
čerpání fondů na pořízení DHM - dary a příspěvky	35
čerpání fondů na pořízení DHM - Tříkrálová sbírka 2021	30
Úbytky celkem:	7 466
snížení VJ o poměrnou část odpisů majetku pořízeného z dotace	7 466
Stav k 31.12.2022	218 436

Bezúplatné příjmy zaúčtované ve prospěch vlastního jmění jsou příjmy osvobozené podle § 19b zákona o daních z příjmů.

Stav a pohyb na fondech v roce 2022 (v tis. Kč)

účet	název	stav k 1.1.2022	tvorba fondu	použití fondu	stav k 31.12.2022
911 101	Fondy - dary (od r.2014 osvob. §19b)	205	1 287	150	1 342
911 102	Fondy - Tříkrálová sbírka	30	812	30	812
911 200	Fondy - potravinová a materiální pomoc uživatelům	0	1 305	1 133	172
911 300	Fondy - sociální fond (ze zisku)	110	0	29	81
911 700	Veřejná sbírka - zajištění investic (107-5210720287/0100)	15	23	13	25
911 800	Veřejná sbírka - udržení kvality služeb (1700277/0100)	64	133	1	196
celkem		424	3 560	1 356	2 628

Ve fondech organizace účtuje:

- o nevyčerpaných přijatých příspěvcích a darech na provoz a investice v daném účetním období, určených pro čerpání v následujících letech (osvobozené bezúplatné příjmy dle §19b zákona o daních z příjmů)
- o nevyčerpaných přijatých dotacích na provoz a investice v daném účetním období
- o zdrojích získaných z veřejné sbírky (vykazovaný stav odpovídá nevyčerpané částce z veřejné sbírky určené pro další použití)
- o sociálním fondu
- o potravinové a materiální pomoci určené uživatelů služeb (např. potraviny z Potravinové banky, materiální a potravinová pomoc v rámci projektu MPSV – FEAD, věcných darech určených pro uživatele služeb)

Finanční a bankovní úvěry (v tis. Kč)

K datu účetní závěrky užívala Charita Ostrava majetek pořízený formou finančního úvěru, a to:

Uvěřová smlouva č.	Předmět úvěru	Výše úvěru	Splaceno k 1.1.2022	Splaceno 2022	Zůstatek
2131901506	Dacia Dokker 1TS0768	170	99	44	27
1296431	Škoda Fabia 5AV0524	95	28	32	35
1299599	Škoda Fabia 1TA7084	119	38	40	41
1325295	Škoda Citigo 4AU7459	80	12	24	44
Celkem		464	177	140	147

Bankovní úvěry (v tis. Kč):

Uvěřová smlouva č.	Předmět úvěru	Výše úvěru	Splaceno k 1.1.2022	Splaceno 2022	Zůstatek
	financování stavebních úprav objektu ředitelství Charity Ostrava (ul. Kořenského 1323/17, Ostrava-Vítkovice), doba splatnosti úvěru 5 let (11/2023), datum čerpání 27. 6. 2019	5 000	2 832	1 133	1 035
Celkem		5 000	2 832	1 133	1 035

Finanční úvěry (v tis. Kč):

Předmět úvěru	Výše úvěru	Splaceno k 1.1.2022	Splaceno 2022	Zůstatek
Smlouva o zápůjčce, zapůjčitel: Diecézní charita ostravsko-opavská, předfinancování výdajů na rekonstrukci CHD sv. Zdislavy – azylový dům pro matky s dětmi v rámci projektu IROP „Zabezpečení zázemí pro matky s dětmi v tísní“, registrační číslo projektu CZ.06.2.56/0.0/0.0/18_103/0010458	11 000	0	11 000	0
Celkem	11 000	0	11 000	0

16. Přehled o přijatých a poskytnutých darech, dárcích a příjemcích těchto darů
(na provoz a investice; finanční a věcné)

Přijaté příspěvky, dary (z toho vypsané příspěvky a dary nad 50 tis. Kč)

Dárce	tis. Kč
Přijaté příspěvky a dary celkem	6 978
<i>v tom přijaté příspěvky a dary nad 50 000,-Kč včetně:</i>	
ARTROSCAN s.r.o.	80
Biskupství ostravsko-opavské (finanční, věcný dar)	131
Brembo Czech s.r.o.	250
CANIS SAFETY a.s.	360
Démos trade, a.s.	115
DENTIMED s.r.o.	147
Diecézní charita ostravsko-opavská - Potravinová a materiální pomoc nejchudším osobám (FEAD)	487
Diecézní charita ostravsko-opavská - Tříkrálová sbírka 2022, ostatní finanční a věcné dary	1 834
Gurkovský J.	50
K2 atmitec s.r.o.	100
Janku V.	100
Liberty Ostrava a.s.	100
Mary Kay (Czech Republic) s.r.o. (věcné dary)	107
Nadace ČEZ	100
Nogová Z. (finanční, věcný dar)	58
OZO Ostrava s.r.o.	50
Pavlínek s.r.o.	50
Potravinová banka v Ostravě, z.s. (věcný dar - potraviny pro uživatele)	449
PROFIL CZ, s.r.o.	100
SATUM CZECH s.r.o.	80
SCADA Servis s.r.o.	150
TEMAR spol. s r.o.	50
THOMAS s.r.o.	50
T-Mobile Czech Republic a.s.	100
Turková Z.	50
Zolmanová J. (finanční, věcný dar)	50

Poskytnuté dary

Příjemce daru	Forma	v tis. Kč
Charita ČR, IČ: 70100969	finanční dar - pomoc Ukrajině	10
Nadační fond Telepace, IČ: 26854210	finanční dar	10
Charita sv. Alexandra, IČ: 26520788	finanční dar	100
individuální příjemci	finanční/věcný humanitární dar v tíživé životní situaci	20

individuální příjemci - pomoc uprchlíkům z Ukrajiny	věcný/finanční humanitární dar v tíživé životní situaci	106
uživatelé sociálních služeb	finanční humanitární a přímá podpora uživatelů služeb	56
uživatelé sociálních služeb	potravinová a materiální pomoc - Potravinová banka Ostrava, projekt FEAD, ostatní	960

17. Přehled o veřejných sbírkách podle zákona upravujícího veřejné sbírky

- Zajištění finančních prostředků na udržení kvality přímé péče v rámci sociálních a zdravotních služeb Charity Ostrava pro seniory, lidi se zdravotním postižením, lidi se specifickými potřebami, lidi bez domova, lidi v obtížné životní situaci, ohrožené děti a mládež, lidi v závěru života
osvědčení: č. j. MSK 27774/2015 ze dne 10. 3. 2015
vydané: Krajským úřadem Moravskoslezského kraje
období realizace sbírky: od 25. 3. 2015 na dobu neurčitou
bankovní konto pro účely sbírky: 17000277/0100, Komerční banka, a.s.

zůstatek sbírky k 1. 1. 2022	63 878,00 Kč
+ dary a úroky	132 903,00 Kč
- poplatky	525,00 Kč
- čerpáno v roce 2022	0,00 Kč
= zůstatek sbírky k 31. 12. 2022	196 256,00 Kč

Zůstatek veřejné sbírky je určen k dalšímu použití na bankovním účtu veřejné sbírky, je evidován ve fondu ve vlastních zdrojích organizace a odpovídá zůstatku na bankovním účtu veřejné sbírky k 31. 12. 2022.

- Zajištění prostředků na financování investic v rámci služeb poskytovaných v Ostravě Charity Ostrava pro seniory, lidi se zdravotním postižením, lidi bez domova, matky s dětmi v tísní, lidi v závěru života, ohrožené děti a mládež a v Krnově pro lidi s duševním onemocněním
osvědčení: č. j. MSK 116785/2016 ze dne 19. 10. 2016
vydané: Krajským úřadem Moravskoslezského kraje
období realizace sbírky: od 1. 11. 2016 na dobu neurčitou
bankovní konto pro účely sbírky: 107-5210720287/0100, Komerční banka, a.s.

zůstatek sbírky k 1. 1. 2022	15 428,84 Kč
+ dary a úroky	22 790,00 Kč
- poplatky	0,00 Kč
- čerpáno v roce 2022	13 600,00 Kč
= zůstatek sbírky k 31. 12. 2022	24 618,84 Kč

Zůstatek veřejné sbírky je určen k dalšímu použití na bankovním účtu veřejné sbírky, je evidován ve fondu ve vlastních zdrojích organizace a odpovídá zůstatku na bankovním účtu veřejné sbírky k 31. 12. 2022.

18. Způsob vypořádání výsledku hospodaření z předcházejících účetních období

Dne 22. 6. 2022 schválila Rada Charity Ostrava návrh na rozdělení výsledku hospodaření za rok 2021 ve výši 339 394,16Kč takto:

- zvýšení vlastního jmění organizace 339 394,16Kč

19. Informace o individuální produkční kvótě, individuálním limitu prémiových práv a jiných obdobných kvót a limitů, o kterých účetní jednotka neúčtovala na rozvahových a výsledkových účtech

Charita Ostrava nerealizuje účetní operace tohoto typu.

20. Významné události mezi rozvahovým dnem a okamžikem sestavení účetní závěrky

Mezi rozvahovým dnem a okamžikem sestavení účetní závěrky nenastaly žádné významné události.

V Ostravě dne 19. 6. 2023

Sestavil: Ing. Iva Lalíková, ekonom Charity Ostrava



Podpisový záznam statutárního orgánu: Bc. Martin Pražák, DiS., ředitel Charity Ostrava

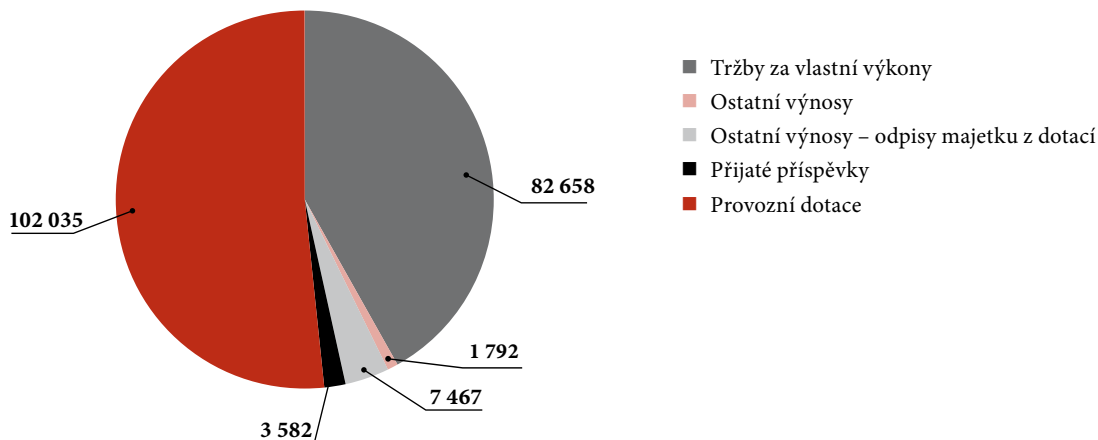



Charita Ostrava
 Kořenského 1323/17
 703 00 Ostrava-Viřkovice
 tel.: +420 596 621 094, IČO: 44940998

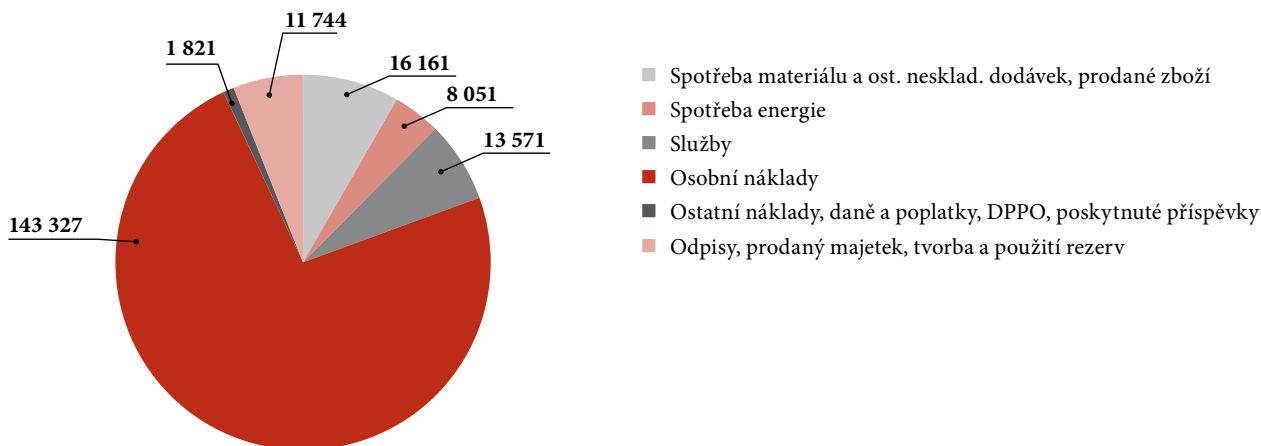
Přehled o peněžních příjmech a výdajích Charity Ostrava v roce 2022 (v tis. Kč)

DRUH	STAV K 1.1.2022	Příjmy	Výdaje	STAV K 31.12.2022
Pokladna	256	19 713	19 671	298
Bankovní účty	18 809	413 935	410 027	22 717
Celkem	19 065	433 648	429 698	23 015

Přehled výnosů Charity Ostrava v roce 2022 v členění podle zdrojů (v tis. Kč)



Přehled nákladů Charity Ostrava v roce 2022 (v tis. Kč)



Úplný objem nákladů v členění na náklady vynaložené pro plnění sociálních a zdravotních služeb, pro plnění činností doplňkových a na správu Charity Ostrava v roce 2022 (v tis. Kč)

středisko / činnost	Celkem náklady	z toho náklady na:					
		materiál, energie, ost. neskl. dod.	služby	osobní náklady	daně a popl., ostatní náklady	odpisy, prodaný maj., tvorba a použití rezerv, aktivace	náklady na správu a řízení - Ředitelství Charity Ostrava*
Celkem sociální a zdravotní služby	190 801	22 853	11 479	126 858	857	10 654	18 100
Charitní středisko Matky Terezy – pečovatelská služba Ostrava	12 272	690	706	9 349	126	188	1 213
Charitní středisko Matky Terezy – pečovatelská služba Hrabyně	2 402	80	156	1 914	12	0	240
Charitní středisko sv. Anežky České – osobní asistence	2 185	64	95	1 733	22	69	202
Charitní středisko Gabriel – komunitní centrum pro seniory	1 270	153	163	834	1	0	119
Charitní dům sv. Alžběty – denní centrum	2 610	248	112	1 860	27	126	237
Charitní dům sv. Alžběty – zařízení pro přechodný pobyt seniorů	22 414	1 690	707	17 102	34	827	2 054
Charitní dům sv. Václava – domov pokojného stáří	33 136	4 813	1 565	22 187	173	1 512	2 886
Charitní dům Salvator Krnov – domov pro osoby se specif. potřebami	17 824	2 340	855	11 874	62	1 098	1 595
Hospic sv. Lukáše – odlehčovací služby	11 257	1 485	819	7 814	16	21	1 102
Charitní hospicová poradna	2 131	192	138	1 608	2	0	191
Poradna Charity Ostrava	1 512	92	117	1 142	3	0	158
Charitní středisko M. Magone – krizová pomoc	2 910	285	151	2 173	2	22	277
Charitní středisko M. Magone – nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	3 166	438	396	1 898	3	96	335
Charitní dům sv. Benedikta Labre – nízkoprahové denní centrum	5 345	784	250	2 659	52	1 085	515
Charitní dům sv. Benedikta Labre – terénní programy	2 307	167	141	1 636	41	86	236
Charitní dům sv. Františka – noclehárna	5 255	441	354	3 927	19	0	514
Charitní dům sv. Františka – azylový dům	6 690	852	235	4 218	21	653	711
Šatník Charity Ostrava	343	58	56	190	1	0	38
Charitní dům sv. Zdislavy – azylový dům pro matky s dětmi	6 732	529	342	4 552	21	577	711
Charitní středisko sv. Lucie – sociální rehabilitace	4 401	206	439	3 238	29	76	413
Charitní středisko sv. Lucie – správa bytů	3 850	754	2 484	0	55	81	476
Dobrovolnické hospicové centrum	199	10	5	165	0	0	19
Charitní středisko sv. Kryštofa – mobilní hospic a ošetrovatelská služba	5 035	381	204	3 704	67	148	531
Hospic sv. Lukáše	35 555	6 101	989	21 081	68	3 989	3 327
Celkem doplňková a hospodářská činnost	3 874	693	1 232	791	593	387	178
Charitní dům sv. Karla Boromejského – rekondiční a vzdělávací středisko	1 028	351	134	82	15	365	81
Projekt "Život s demencí", Norské fondy, ZD-MGS2-007	1 008	84	305	521	1	0	97
Ředitelství Charity Ostrava – ostatní doplňkové činnosti	1 838	258	793	188	577	22	0
Hospodářská a vedlejší činnost	0	0	0	0	0	0	0
Celkem náklady	194 675	23 546	12 711	127 649	1 450	11 041	18 278

* Struktura nákladů na správu a řízení – Ředitelství Charity Ostrava

Materiál, energie, ost. neskl. dod.	666
Služby	860
Osobní náklady	15 678
Daně a popl., ostatní náklady	371
Odpisy, prodaný maj., tvorba a použití rezerv, aktivace	703
Celkem náklady	18 278

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA pro zřizovatele Charity Ostrava

Výrok auditora

Provedli jsme audit příložené účetní závěrky církevní právnické osoby Charita Ostrava (dále také „Charita“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. 12. 2022, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31. 12. 2022, a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Charitě jsou uvedeny na stránce 1 přílohy této účetní závěrky.

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv Charity Ostrava k 31. 12. 2022 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31. 12. 2022 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Charitě nezávislí a splníme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Ostatní informace uvedené ve výroční zprávě

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá ředitel Charity.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s auditem účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během provádění auditu nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobilé ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Charitě, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci

uvedených postupů jsme v obdržných ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

Odpovědnost ředitele Charity za účetní závěrku

Ředitel Charity odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je ředitel Charity povinen posoudit, zda je Charita schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy ředitel plánuje zrušení Charity nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost než tak učinit.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody (koluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Charity relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti ředitel Charity uvedl v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky ředitelem Charity a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Charity nepřetržitě trvat. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Charity nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací,

které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Charita ztratí schopnost nepřetržitě trvat.

- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naší povinností je informovat ředitele Charity mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

FINECO audit spol. s r.o.
Ke Kamenině 453/18, Ostrava-Hrušov
evidenční číslo 243

Ing. Ivo Knopp
statutární auditor a jednatel společnosti
evidenční číslo 1537

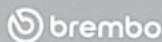
Ostrava, 21. července 2023

FINECO audit spol. s r.o.
Ke Kamenině 18/453
711 00 Ostrava-Hrušov
DIČ: CZ25366092



podpis a razítko

Donátoři



věnuje
Charitě Ostrava

250 000 CZK



Poděkování za podporu

Vážené dámy, vážení pánové, rád bych poděkoval všem dárcům, příznivcům, partnerským organizacím, institucím, sponzorům, zaměstnancům a dobrovolníkům, kteří se rozhodli finančně, materiálně nebo také nezištnou pomocí, ochotou, zájmem, iniciativou či modlitbou v roce 2022 podpořit naše charitní dílo. Věřím, že naše činnost nezklame vaši důvěru, kterou jste dali najevo svým darováním.

Přijetí vaší pomoci je pro zaměstnance Charity Ostrava závazkem a zároveň impulsem, jež posvěcuje smysl našeho snažení při pomoci lidem v nouzi v ostravském regionu. Níže uvedený přehled podporovatelů je pouhým zlomkem ze všech těch, kteří si zaslouží upřímný dík nejen zaměstnanců Charity Ostrava, ale i každého člověka, kterému se naší činností snažíme pomoci.

Bc. Martin Pražák, ředitel Charity Ostrava

VEŘEJNÁ SPRÁVA:

Evropská unie – Evropský sociální fond
Evropská unie – Evropský fond pro regionální rozvoj
město Hradec nad Moravicí
město Koprivnice
město Klimkovice
město Krnov
město Petřvald
město Příbor
MO Ostrava-Hrabová
MO Ostrava-Jih
MO Ostrava-Mar. Hory a Hulváky
MO Ostrava-Petřkovice
MO Ostrava-Polanka n. O.
MO Ostrava-Slezská Ostrava
MO Ostrava-Poruba
MO Ostrava-Stará Bělá
MO Ostrava-Vítkovice
Ministerstvo zdravotnictví ČR
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR

Moravskoslezský kraj
Statutární město Karviná
Statutární město Opava
Statutární město Ostrava

SOUKROMÉ FIRMY: (podpora nad 5 tis. Kč)

AREÁL VRATIMOV, a.s.
ARTROSCAN s.r.o.
BONATRANS GROUP, a.s.
Brembo Czech, s.r.o.
CANIS SAFETY, a.s.
Česká pošta, s. p.
Demonta T, s. r. o.
Demos trade, a.s.
DENTIMED, s. r. o.
EFSETE, s. r. o.
EVAVIT, s.r.o.
Essity Czech Republic, s. r. o.
Father's Coffee Roastery
GASCONTROL, spol. s r.o.
HAOSPOL s.r.o.

Health and Beauty, s. r. o.
Heimstaden Czech s.r.o.
HRUŠKA, spol. s r.o.
Hyundai Transys Czech, s.r.o.
Chutě života s.r.o.
Interpharmac s.r.o.
JaTu stavby s.r.o.
K2 atmitec, s. r. o.
K2 stavební Moravia s.r.o.
Lékárna Patro s.r.o.
Liberty Ostrava a.s.
Mary Kay (Czech Rep.), s. r. o.
Ostravské stavby a.s.
OZO Ostrava, s. r. o.
Pavlínek, s. r. o.
Poliklinika Hrabůvka s.r.o.
PROFIL CZ, s. r. o.
PROFITUBE PROTECH, s. r. o.
RENOMIA, a. s.
SATUM CZECH, s. r. o.
SCADA Servis, s. r. o.
TECHNOTRON METAL s.r.o.
TEMAR, spol. s r. o.

T-Mobile Czech Republic, a. s.
THOMAS, s. r. o.
VELA CZECH, s. r. o.
Vítkovická lékárna, s. r. o.
Z+M servis. spol. s r.o.

DALŠÍ DONÁTOŘI:

Biskupství ostravsko-opavské
Římskokatolická farnost Ostrava-Třebovice
Římskokatolická farnost Ostrava-Mariánské Hory a Hulváky
Diecézní charita ostravsko-opavská
Nadace VIA
Nadace ČEZ
Nadační fond Divoké Husy
Nadační fond Janáčkovy konzervatoře
Potravinová banka v Ostravě, z. s.
Spirála Ostrava, z. s.
Výbor dobré vůle – Nadace Olgy Havlové

INDIVIDUÁLNÍ DÁRCI:

(podpora nad 5 tis. Kč)

Vladimíra Bilská – MUDr. Ladislav Bortlík – Pavla Březinová – Mgr. Jindřich Čáp – Milan Černocho – Ing. Petr Červenka – Ing. Helena Čížková – Petr Daříček – Mons. Martin David – Ondřej Francík – Ivana Glogerová – Mgr. Pavel Grym – Jiří Gurkovský – Ing. David Hejman – Monika Honzková – JUDr. Iva Hrdinová – Věra Janků – Jiří Jarolím – Jana Jarolimová – Alexandr Jendryšek – Radim Kepák – Antonín Kleka – Radek Klimo – Kateřina Klimovičová – Aleš Koběřský – Petr Koběřský – MUDr. Pavel Kopáč – Kateřina Kořená – Dagmar Krausová – David Krčmarský – Ing. Hana Krčová – Marie Kubínová – Jana Kuchejdová Mrázková – Daniel Lištván – Pavel Macháček – Romana Maivaldová – MUDr. Tomáš Malý – Ing. Jiří Marenczok – Irena Martínková – MUDr. Lukáš Mer – Ing. Kateřina Michalski – MUDr. Aleš Mladěnka – Jakub Moravčík – Radovan Mrázek – Slavomír Mrozek – Vojtěch Němec – Zuzana Nogová – Simona Nováčková – Ph.Dr. Ivo Oral – Ing. Bernard Ostárek – Martin Pavliňák – Mgr. Hana Pešková – Ing. Eugenie Petrová – Alena Pokorná – Jan Popelek – Lubomír Prda – Eva Procházková – Tomáš Rochla – Libuše Římanová – Martin Seibert – Michal Skříšovský – PharmDr. Eva Sommerová – Blanka Stachová – Aleš Stiler – Ing. Miroslava Šebestová – Pavel Ševčík – Ing. Rastislav Škuta – Zdenka Turková – Vladislav Tytko – Tomáš Ústupský – Milada Velechová – Barbara Vojtíšková – Jana Vostárková – JUDr. Šárka Vrchlabská – MUDr. Jan Všeticka – Mgr. Kristýna Zbělo – Ing. Aleš Zbožínek, MBA – Dagmar Zelená – Hana Zemanová – Jaroslava Zolmanová



Tým vedoucích pracovníků Charity Ostrava

*Vydala: Charita Ostrava, Kořenského 1323/17, 703 00 Ostrava-Vítkovice
IČ: 44940998, č. ú.: 1628245761/0100 u Komerční banky Ostrava
tel.: 596 621 094, 731 625 789, fax: 596 621 094
ID datové schránky Charity Ostrava: yvgx485
e-mail: sekretariat@ostrava.charita.cz, facebook: www.facebook.com/charitaostrava
www.ostrava.charita.cz*

*Foto: Vojtěch Curylo, Tereza Némethová, Martin Poštulka, Pavel Zuchnický, Charita Ostrava a studenti SUŠ Ostrava
Grafický návrh: Petr Fajkoš
Sazba: Repronis s. r. o.
Odpovědný redaktor: Ing. Dalibor Kraut
Tisk díky podpoře: Czech Print Center
Vytisknuto na recyklovaném papíru.*

Projekty Charity Ostrava jsou realizovány s finanční podporou statutárního města Ostravy, Moravskoslezského kraje, Ministerstva práce a sociálních věcí ČR, Ministerstva zdravotnictví ČR, Evropské unie, Evropského hospodářského prostoru a Norských fondů a dalších donátorů.



Charita
Ostrava

KAŽDÝ ČLOVĚK JE PRO NÁS DŮLEŽITÝ.

www.ostrava.charita.cz

OSTRAVA!!!



Moravskoslezský
kraj



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR



MINISTERSTVO PRÁCE
A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ