



Charitní dům sv. Zdislavy  
**Azylový dům**  
**pro matky s dětmi**



**Charita  
Ostrava**

# Veřejný závazek

**Posláním** sociální služby Charitní dům sv. Zdislavy – azylový dům pro matky s dětmi je podporovat matky s dětmi, ženy s dětmi svěřenými do péče a těhotné ženy, které se dostaly do nepříznivé sociální situace spojené se ztrátou bydlení, v jejich soběstačnosti a zapojení do běžného života ve společnosti.

**Cílem** je na základě individuálního přístupu rozvíjet potřebné schopnosti a dovednosti uživatelék služby důležité pro řešení jejich nepříznivé sociální situace.

**Cílová skupina:** Okruh osob, kterým je služba určena: Charitní dům sv. Zdislavy poskytuje sociální službu matkám s dětmi, ženám, kterým byly svěřeny děti do péče a těhotným ženám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, kterou neumí vyřešit vlastními silami a splňují tyto náležitosti: plnoletá matka, žena, které byly svěřeny do péče děti, těhotná žena, věk dětí do 18 let, je ochotná aktivně řešit svou nepříznivou sociální situaci, fyzicky soběstačná, zdravotně způsobilá.



# Co děláme

Uživatelkám služby dle jejich individuálních potřeb poskytujeme:

- ✦ ubytování na dobu určitou (10 ubytovacích jednotek, důstojné prostředí, soukromí),
- ✦ individuální podporu a pomoc při řešení nepříznivé sociální situace,
- ✦ pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí (např. péče o děti, hospodaření, vedení domácnosti, uplatňování zákonných nároků a pohledávek, rozvoj pracovních dovedností, rozvoj komunikace s dítětem pomocí metody videotréninku interakcí, zprostředkování jiné odborné pomoci aj.).

## Jak to děláme – zásady služby

- ✦ **samostatnost** (vlastní iniciativa, odpovědnost za sebe sama),
- ✦ **partnerství** (rovnocenný vztah a respektování svobodné volby),
- ✦ **individuální přístup** (uplatňování vůle a možností uživatelky),
- ✦ **zaměření na celek** (tělesné, duševní, sociální i duchovní potřeby),
- ✦ **princip křesťanských zásad** (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva i v obtížných situacích).





*...přechodné útočiště  
na cestě životem...*

## Kontakt

**Charita Ostrava**

**Charitní dům sv. Zdislavy**

**– azylový dům pro matky s dětmi**

Jedličkova 1357/8, 700 30 Ostrava-Jih, Zábřeh

telefon: 599 527 494, 731 628 527

e-mail: [zdislava@ostrava.charita.cz](mailto:zdislava@ostrava.charita.cz)

telefon – soc. pracovník: 734 435 206 (zájemci o službu)

vedoucí střediska: Petr Matěj

telefon – vedoucí střediska: 737 553 160

web: [www.ostrava.charita.cz](http://www.ostrava.charita.cz)

*Finanční podpora:*

č. ú. 19-6352520277/0100, VS 11148 (KB Ostrava)

Projekt „Podpora služeb sociální prevence 2022+“ je realizován s finanční podporou Evropské unie, státního rozpočtu ČR a Moravskoslezského kraje v rámci dotačního programu v letech 2022–2025.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Moravskoslezský  
kraj



**Projekt je realizován s finanční podporou statutárního  
města Ostravy a Moravskoslezského kraje.**

**OSTRAVA!!!**



Moravskoslezský  
kraj