



Charitní středisko  
sv. Anežky České  
**Osobní asistence**

# Veřejný závazek

**Poslání:** Služby osobní asistence jsou poskytovány osobám, které potřebují pomoc druhé osoby. Umožňuje seniorům a lidem se zdravotním postižením setrvání v přirozeném prostředí a zachování vlastního životního stylu, podporou soběstačnosti napomáhá k prožití plnohodnotného, aktivního a důstojného života.

**Cíl:** Prostřednictvím služby osobní asistence dosáhnout soběstačnosti v míře možnosti uživatele nebo podpory rozvoje soběstačnosti podle osobních Cílů dohodnutých při individuálním plánování služby pro uživatele, setrvání v přirozeném prostředí a zachování vlastního životního stylu.

**Cílovou skupinou** jsou osoby, které splňují tato kritéria: osoby jsou starší 19 let, osoby se zdravotním postižením, osoby s chronickým onemocněním, senioři, osoby, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

## Obsah poskytovaných služeb

- ❖ pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- ❖ pomoc při osobní hygieně nebo zajištění podmínek pro osobní hygienu,
- ❖ poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy (zajištění stravy, donáška nebo dovoz oběda, pomoc při přípravě jídla a pití, příprava a podání jídla a pití),



- ✦ pomoc při zajištění chodu domácnosti (úklid, praní, atd.),
- ✦ zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (návštěva lékaře, procházka, nákup, kulturní aktivity apod.),
- ✦ pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- ✦ zajištění přepravy automobilem pro osoby se ZTP.

Služby osobní asistence jsou poskytovány na základě **Žádosti o poskytování služeb osobní asistence** (dostupné na [www.ostrava.charita.cz](http://www.ostrava.charita.cz)) za úhradu dle platného ceníku.

## Jak to děláme – zásady služby

- ✦ **individuální přístup** (vůle a potenciál uživatele)
- ✦ **samostatnost** (vlastní iniciativa uživatele),
- ✦ **partnerství** (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- ✦ **princip křesťanských zásad** (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci),
- ✦ **důstojnost**,
- ✦ **dodržování lidských práv**,
- ✦ **integrace uživatele** (podpora při soc. začleňování),
- ✦ **profesionalita** (kvalifikace a morální předpoklady).





*...důstojný život se  
zdravotním postižením...*

## Kontakt

**Charita Ostrava**

**Charitní středisko sv. Anežky České  
– osobní asistence**

Hrabyně 201, 747 67 Hrabyně 3

tel.: 603 408 652

e-mail: [anezka@ostrava.charita.cz](mailto:anezka@ostrava.charita.cz)

vedoucí střediska: Bc. Šárka Tichá, DiS.

telefon – vedoucí střediska: 603 408 652

web: [www.ostrava.charita.cz](http://www.ostrava.charita.cz)

*Finanční podpora:*

č. ú. 19-6352520277/0100, VS 11123 (KB Ostrava)

**Projekt je realizován s finanční podporou statutárního  
města Ostravy a Moravskoslezského kraje.**

**OSTRAVA!!!**



Moravskoslezský  
kraj

