


VÝROČNÍ ZPRÁVA

# CHARITA OSTRAVA [2018]





„...LIDÉ V NOUZI  
POTŘEBUJÍ NAŠE  
OČI, RUCE, NOHY,  
SRDCE...“

*(Matka Tereza)*

# OBSAH

<i>Statistika poskytovaných služeb</i> .....	4	<b>LIDÉ BEZ PŘÍSTŘEŠÍ</b> .....	<b>27</b>
<i>Organizační struktura</i> .....	5	<i>Charitní dům sv. Benedikta Labre</i>	
<b>POSLÁNÍ</b> .....	<b>6</b>	– <i>terénní programy</i> .....	28
<i>Slovo ředitele</i> .....	7	– <i>nízkoprahové denní centrum</i> .....	29
<i>Slovo spirituála</i> .....	8	<i>Charitní dům sv. Františka</i>	
<i>Vznik Charity Ostrava</i> .....	9	– <i>noclehárna</i> .....	30
<i>Základní údaje o Charitě Ostrava</i> .....	9	– <i>azylový dům</i> .....	31
<i>Události a cíle</i> .....	10	<i>Charitní dům sv. Zdislavy – azylový dům pro matky s dětmi</i> .....	32
<b>SENIORŮ A LIDÉ SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM</b> .....	<b>12</b>	<i>Charitní středisko sv. Lucie – sociální rehabilitace</i> .....	33
<i>Charitní středisko Matky Terezy</i>		<b>LIDÉ V TERMINÁLNÍM STÁDIU ŽIVOTA</b> .....	<b>34</b>
– <i>pečovatelská služba Ostrava</i> .....	13	<i>Charitní hospicová poradna</i> .....	35
– <i>pečovatelská služba Hrabyně</i> .....	14	<i>Charitní středisko sv. Kryštofa</i>	
<i>Charitní středisko sv. Anežky České – osobní asistence</i> .....	15	– <i>mobilitní hospic a ošetřovatelská služba</i> .....	36
<i>Charitní středisko Gabriel</i>		<i>Hospic sv. Lukáše</i>	
– <i>komunitní centrum pro seniory</i> .....	16	– <i>zařízení pro lidi v terminálním stádiu života</i> .....	37
<i>Charitní dům sv. Alžběty</i>		– <i>odlehčovací služby</i> .....	38
– <i>denní centrum</i> .....	17	<b>SPOLUPRÁCE S DOBROVOLNÍKY</b> .....	<b>39</b>
– <i>zařízení pro přechodný pobyt seniorů</i> .....	18	<i>Dobrovolnické hospicové centrum</i> .....	40
<i>Charitní dům sv. Václava – domov pokojného stáří</i> .....	19	<i>Dobrovolnické centrum</i> .....	41
<b>LIDÉ SE SPECIFICKÝMI POTŘEBAMI</b> .....	<b>20</b>	<b>EKONOMICKÉ ÚDAJE</b> .....	<b>42</b>
<i>Charitní dům Salvator Krnov</i>		<i>Rozvaha</i> .....	43
– <i>domov pro osoby se specifickými potřebami</i> .....	21	<i>Výkaz zisku a ztráty</i> .....	44
<b>LIDÉ V OBTÍŽNÝCH SITUACÍCH</b> .....	<b>22</b>	<i>Příloha v účetní závěrce v plném rozsahu</i> .....	45
<i>Poradna Charity Ostrava</i> .....	23	<i>Přehled o peněžních příjmech a výdajích</i> .....	54
<b>DĚTI, MLÁDEŽ A RODIČE</b> .....	<b>24</b>	<i>Přehled výnosů a nákladů</i> .....	55
<i>Charitní středisko Michala Magone</i>		<i>Úplný objem nákladů</i> .....	56
– <i>nízkoprahové zařízení pro děti a mládež</i> .....	25	<b>ZPRÁVA AUDITORA</b> .....	<b>57</b>
– <i>krizová pomoc</i> .....	26	<b>DONÁTOŘI</b> .....	<b>61</b>
		<i>Poděkování za podporu</i> .....	62



# STATISTIKA POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

*Sociální služby:* **19**

*(Služby registrovány Moravskoslezským krajem  
dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.)*

*Zdravotní služby:* **2**

*(Služby registrovány Moravskoslezským krajem dle zákona č. 372/2011 Sb.,  
o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování.)*

*Další služby:* **2**

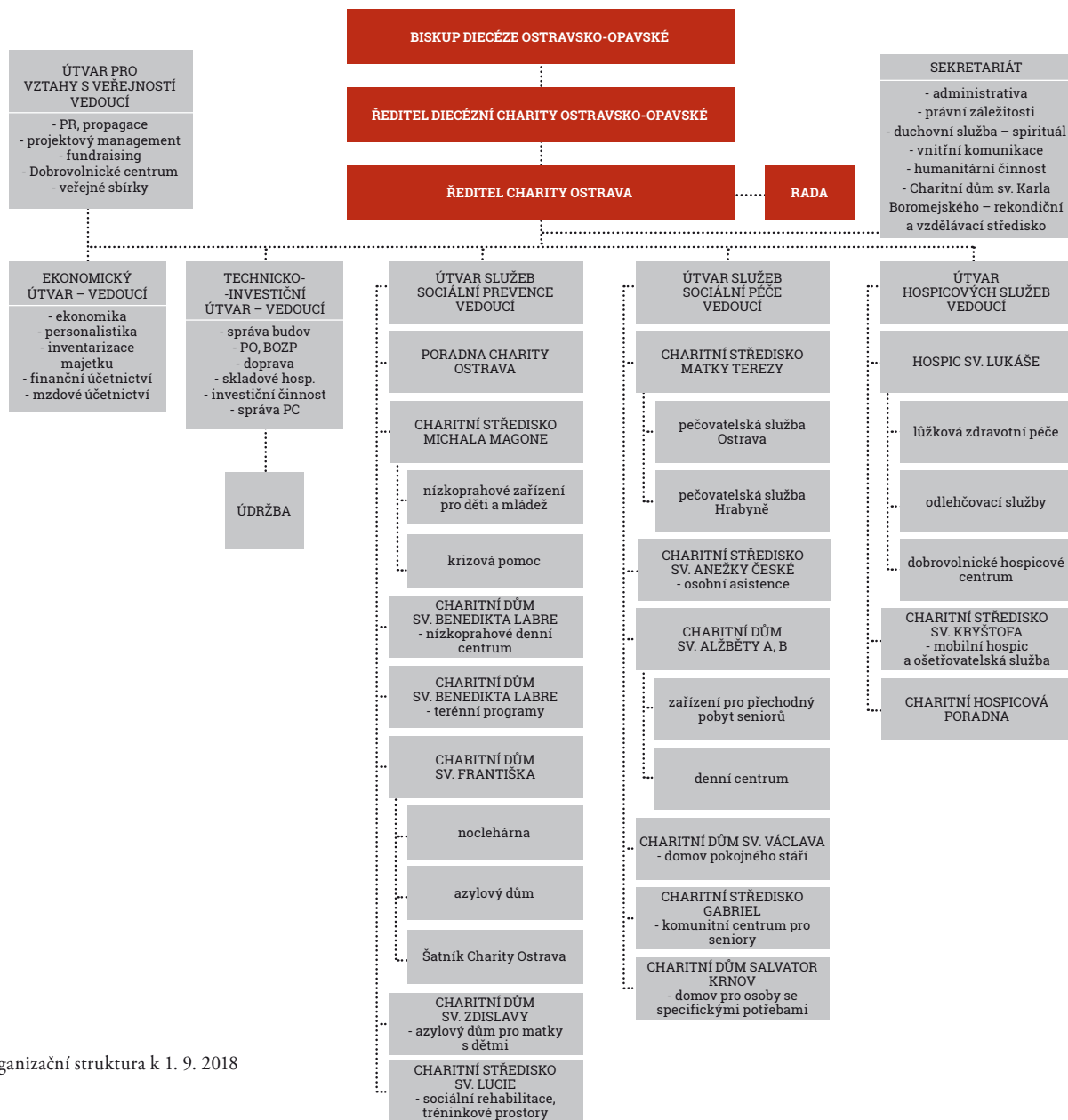
*(Dobrovolnické centrum, Dobrovolnické hospicové centrum)*

*Poskytnuté služby:* **4 653**

*uživatelů*

*(denně služby poskytnuty cca 647 uživatelům)*

# ORGANIZAČNÍ STRUKTURA



# POSLÁNÍ

*Král odpoví a řekne jim:  
„Amen, pravím vám, cokoliv jste  
učinili jednomu z těchto mých  
nepatrných bratří, mně jste učinili.“*

*Mt 25, 40*

Základním posláním Charity Ostrava je pomoc lidem v nouzi bez ohledu na jejich rasu, národnost, postavení či vyznání. Pomoc je realizována zejména prostřednictvím poskytovaných sociálních a sociálně zdravotních služeb na základě křesťanských hodnot.

## SLOVO ŘEDITELE

„Vítám vás u nás“ – tento přívětivý pozdrav slychávám od sympatického a vždy dobře naladěného člověka seniorského věku, se kterým se setkávám při občasných návštěvách jednoho z našich domovů pokojného stáří. Pozdrav, který mně i dalším mým kolegům dává naději, že se nám v charitě snad alespoň malou měrou daří vytvářet pro obyvatele nejen tohoto domova zázemí, kde se lidé cítí bezpečně a suverénně a které je jejich opravdovým domovem.

Podobný pozdrav si dovoluji písemnou formou zaslat všem čtenářům této útlé brožury. Tedy – „vítám vás u nás“. Otevřením Výroční zprávy Charity Ostrava za rok 2018 vás, milí čtenáři, zveme do nitra naší organizace a symbolicky otevíráme dveře, za kterými najdete příběhy lidí, kterým se i za podpory našich donátorů a příznivců snažíme pomáhat, a také údaje, které představují souhrn toho podstatného, co se „u nás“, tedy v Charitě Ostrava, v roce 2018 uskutečnilo. Jistě mi dáte za pravdu, že každý z nás se cítí dobře mezi těmi lidmi, se kterými si rozumíme, v tom prostoru, který se stává našim zázemím, v případě potřeby i ochranou a útočištěm. Chceme žít v místě, které si sami spoluvytváříme, které je „naše“ a ve kterém můžeme o svém životě, plánovaných zájmech a přáních rozhodovat sami nebo za spoluúčasti lidí, kterým důvěřujeme. A to je to, o co usilujeme v naší charitní práci, kterou dle možnosti vykonáváme v součinnosti s lidmi, kteří z nějakého důvodu potřebují podat pomocnou ruku. K tomu, abychom dobře naplňovali naše poslání, je nutné si neustále uvědomovat několik základních atributů dobré sociální práce. Patří k nim například pozitivní formování nás všech, kteří poskytují služby, či zamezení tendencí stavět se do role těch, kteří přece nejlépe ví, co druzí lidé potřebují. Je potřeba vědět, že bez sebereflexe a neustálého uvědomování si svébytnosti a svobody lidí, kterým poskytujeme služby a kterým dle jejich potřeb pomáháme, je naše práce marná a naše konání a skutky prázdny. Další důležitou potřebou v pomáhajících profesích je oproštění se od pocitu spasitelství, které je zničující pro poskytovatele i uživatele služeb. Dnes a denně si uvědomujeme, že přes



maximální snahy jsou naše možnosti omezené a nedostačné. I proto se v Charitě Ostrava snažíme spoléhat nejen na lidské síly a často u nás platí známé přísloví: „*Člověče, přičiň se a Pán Bůh ti pomůže.*“

Kde jinde, než v charitní praxi, v azylových domech, noclehárnách, hospicových službách, si může člověk stále více uvědomovat prázdnotu slov na jedné straně a sílu skutků na straně druhé. Každodenně se ve své praxi setkáváme s tím, že štěstí, radost a pokoj je v první řadě spojená s dobrými vztahy se svými nejbližšími, duševní a duchovní naplněností a možnostmi a schopností nežít jen pro sebe. Je to jedna z věcí, o kterou usilujeme, o kterou se tu s menším, tu s větším úspěchem pokoušíme. Jsem přesvědčen o tom, že je to dobrá cesta pro dobrý a naplněný život. A to nejen v našem charitním životě, o jehož výsledcích tak trochu hovoří výroční zpráva Charity Ostrava za rok 2018, ale i v našem životě osobním.

Na závěr mi, drazí čtenáři, dovoluji vyjádřit poděkování všem lidem a institucím, kteří nám pomáhají pomáhat, a zároveň popřát všem čtenářům těchto řádek pokojný, pohodový, naplněný život ve svobodné společnosti, kde solidarita, pravda, láska, víra a spravedlnost jsou důležité hodnoty, o které je nutné usilovat a pro které stojí za to žít.

*Bc. Martin Pražák  
ředitel Charity Ostrava*

## SLOVO SPIRITUÁLA

Když mám vzácnou možnost pozorovat někdy i z blízka službu naší Charity, pak mě mimo jiné těší, jak se zde leckdy daří obnovovat, doplňovat či navazovat na to, co bylo někdy ztraceno, narušeno, nebo něco potřebného schází. Nedávno mě překvapila paní, která dříve žila ve šťastném manželství, v dostatku nejen hmotném, ale i duchovním a duševním. Poté co ovdověla, začala strádat a už to tedy nebylo jako dříve. Vyvstala situace, že se již nemohla postarat sama o sebe. Při rozhovoru s ní jsem měl tendenci ji soucitně utěšovat. Ona však zdůraznila, že poté, co přišla do charitního domova, v ní zase postupně převládla vděčnost nad vědomím ztrát. Není to ono pohádkové: a vše se v dobré obrátilo, ale situace, která vyrůstá i z jejich životních postojů a také ze způsobu služby pracovníků, kteří se o ni starají a v neposlední řadě i z toho, s čím se může setkávat ze strany svých spolubydlících. Samozřejmě ne vždy to hned do sebe zapadá. Důležité je, že je to možné. Jeden člověk nevymyslí všechno a také není schopen vše dobré vykonat. A proto: návaznost, doplnění či obnovení. Charitní dílo je tedy i takovou příležitostí. Proto děkuji našim pracovníkům, že se o to snaží. Právě jejich konkrétní služba, kdy ošetří nemocného, poskytnou to základní člověku ztracenému, poradí, řeknou dobré slovo... Na závěr si dovoluji uvést jeden citát z vánočních přání, která jsem loni obdržel:



*„Kdyby Bůh tak nemiloval svět, neposlal by nám svého Syna. Kdyby Maria nemilovala Boha, nemohlo by její Amen začít spásu všech lidí. Kdyby Josef nemiloval Marii, neuvěřil by Božímu poslu a Boží Syn by nepoznal, kolik lásky a bezpečí může dávat lidská rodina. Kdyby Josef s Marií nevěřili v Boží lásku, byli by zoufalí z místa, kde se měl narodit Bůh.“*

A tak si člověk nejen u „vánoční“ myšlenky uvědomuje onu potřebu a vzácnou možnost obnovování, doplňování a mnohých návazností. Ať se to daří pracovníkům, uživatelům i podporovatelům Charity Ostrava.

*P. František Kufa  
spirituál Charity Ostrava*



## VZNIK CHARITY OSTRAVA

Charita Ostrava byla ustavena 26. ledna 1991 arcibiskupem olomouckým jako účelové zařízení Římskokatolické církve. Od druhé poloviny roku 1996, po vzniku ostravsko-opavské diecéze, byly práva a povinnosti zřizovatele naší organizace převedeny z Arcibiskupství olomouckého na Biskupství ostravsko-opavské a organizace se stala složkou Diecézní charity ostravsko-opavské se samostatnou právní subjektivitou.

## ZÁKLADNÍ ÚDAJE O CHARITĚ OSTRAVA

Název: Charita Ostrava  
 Sídlo: Kořenského 1323/17, 703 00 Ostrava-Vítkovice  
 Telefon: 596 621 094, 731 625 789  
 Fax: 596 621 094  
 ID datové schránky Charity Ostrava: yvqx485  
 E-mail: sekretariat@ostrava.charita.cz  
 Web: www.ostrava.charita.cz  
 IČ: 44940998  
 Právní forma: evidovaná právnická osoba  
 Registrace: 8/1-08-718/1996 u MK ČR

### Konta:

KB Ostrava, 1628245761/0100 (běžný účet)  
 KB Ostrava, 19-6352520277/0100 (dary)  
 KB Ostrava, 17000277/0100  
 (veřejná sbírka na zajištění finančních prostředků na udržení kvality přímé péče Charity Ostrava)  
 KB Ostrava, 107-5210720287/0100  
 (veřejná sbírka na financování investic v rámci služeb poskytovaných Charitou Ostrava)

### Vedení organizace:

Bc. Martin Pražák, DiS. – ředitel  
 P. Mgr. František Kufa – spirituál  
 Ing. Iva Lalíková – vedoucí ekonomického útvaru  
 PhDr. Marie Monsportová  
 – vedoucí útvaru služeb sociální péče  
 Ing. Marek Blahut  
 – vedoucí útvaru služeb sociální prevence  
 Ing. Pavel Folta  
 – vedoucí útvaru hospicových služeb

Ing. Czeslaw Szymik  
 – vedoucí technicko-investičního útvaru  
 Ing. Dalibor Kraut  
 – vedoucí útvaru pro vztahy s veřejností

### Rada Charity Ostrava:

Mons. Jan Plaček  
 Ing. Eva Porubová  
 MUDr. Zdeněk Novotný

### Vedoucí lékaři zdravotních služeb:

MUDr. Hugo Příbyl, Ph.D.  
 MUDr. Pavel Vodvářka, Ph.D.  
 MUDr. Karla Vontrová

### Členství Charity Ostrava:

Diecézní charita ostravsko-opavská (DCHOO), Charita Česká republika, Asociace poskytovatelů hospicové paliativní péče (APHPP), Potravinová banka v Ostravě, Česká asociace pečovatelské služby (ČAPS).

### Ředitelství Charity Ostrava

– správa, řízení, ekonomika, administrativa, údržba  
 Kořenského 1323/17, 703 00 Ostrava-Vítkovice  
 Telefon: 596 621 094, 731 625 789  
 E-mail: sekretariat@ostrava.charita.cz  
 Počet zaměstnanců (přečtený k 31. 12. 2018): 23,20

# UDÁLOSTI A CÍLE



## UDÁLOSTI V ROCE 2018:

- Výnos Tříkrálové sbírky 2018 činil 2 097 804 Kč, zapojilo se 380 dobrovolnických skupin koledníků; na poděkování koledníkům se uskutečnil v Dolní oblasti Vítkovice program s Cirkusem Trochu jinak a společné bruslení na Zimním stadionu Sareza.
- Podání žádosti o podporu na pořízení a rekonstrukci většího objektu pro Charitním dům sv. Zdislavy – azylového domu pro matky s dětmi v tísní z programu IROP Evropské unie.
- Výměna oken v celém objektu Charitního domu sv. Františka – azylového domu a noclehárny díky finanční podpoře z Moravskoslezského kraje a Statutárního města Ostravy
- Obnova a rozšíření vozového parku terénních služeb díky podpoře z programu IROP Evropské unie prostřednictvím Diecézní charity ostravsko-opavské
- obnova a rozšíření vybavení Hospice sv. Lukáše a Půjčovny kompenzačních pomůcek díky financím z dotace Ministerstva zdravotnictví a Moravskoslezského kraje
- Uskutečnění fotbalových turnajů pro lidi bez domova – Homeless Cup Morava – 24. 4. 2018 (ve spolupráci s Armádou spásy a Trojhalím Karolina) a Samaritán Open Ostrava – 19. 9. 2018.
- 18. 9. 2018 se uskutečnil 13. benefiční koncert „Sešli se, aby pomohli“ v Divadle Antonína Dvořáka na podporu Hospice sv. Lukáše, vystoupili pěvkyně Pavla Flámová s orchestrem Camerata Janáček, Bratři Ebenové a moderátorka Martina Kociánová.
- Prezentace služeb Charity Ostrava na akci Den pečujících (5. 5. 2018), veletrhu Život bez bariér (9. – 11. 11. 2018), Advent plný křídlení (29. 11. 2018), úspěšné prodeje výrobků klientů služeb Charity Ostrava (Charitní středisko sv. Lucie, Charitní středisko Gabriel atd.) na těchto a dalších veřejných událostech.
- 5. 9. 2018 proběhla děkovná mše sv. a slavnostní setkání u příležitosti 20. výročí otevření Charitního domu sv. Václava
- 8. – 15. 10. 2018 proběhly Dny proti chudobě Ostrava ve spolupráci s Armádou spásy.
- 10. 11. 2018 se Charita Ostrava zapojila do 6. Národní potravinové sbírky organizované Byznysem pro společnost a Českou federací potravinových bank.
- Pokračování realizace 2 sociálních projektů financovaných z Evropského sociálního fondu – Operačního programu zaměstnanost
- Realizace rekonstrukce vodovodu v Charitním domě sv. Václava – domově pokojného stáří díky finanční podpoře z Moravskoslezského kraje a Statutárního města Ostravy
- Zavedení opatření s ohledem na novou legislativu týkající se ochrany osobních údajů dle Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (angl. General Data Protection Regulation, zkráceně GDPR).

## CÍLE PRO ROK 2019:

- Zahájení stavební části realizace projektu rekonstrukce Charitního domu sv. Benedikta Labre – nízkoprahového denního centra za podpory z programu IROP z Evropské unie.
- Dokončení realizace projektu „Terénní programy“ financovaného z Evropského sociálního fondu – operačního programu zaměstnanost a zajištění návazného financování provozu služby.
- Realizace rekonstrukce objektu pro Charitním dům sv. Zdislavy – azylový dům pro matky s dětmi v tísní
- Realizace rekonstrukce objektu ředitelství Charity Ostrava
- Zaměření na kvalitu poskytovaných služeb a zvyšování kvality zázemí pro uživatele služeb.
- Zajištění dostatečného financování provozu služeb a jejich rozvoje.

# SENIOŘI A LIDÉ SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM



# CHARITNÍ STŘEDISKO MATKY TEREZY

## pečovatelská služba Ostrava

Charvátská 785/8, 700 30 Ostrava-Jih, Výškovice

Telefon: 599 508 504, 737 831 370

E-mail: tereza@ostrava.charita.cz

Vedoucí střediska: PhDr. Jana Režnarová

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2018): 19,2

Počet uživatelů služby v roce 2018: 312 uživatelů

Počet kontaktů v roce 2018: 16 560 klientohodin

Datum otevření střediska: 1. 9. 1991

### Poslání

Posláním Charitního střediska Matky Terezy – pečovatelské služby Ostrava je poskytovat pečovatelské služby seniorům a osobám se zdravotním postižením s cílem umožnit těmto uživatelům setrvat co nejdéle ve svém domácím prostředí a předcházet sociálnímu vyloučení (aby uživatelé nezůstali bez kontaktu se společenským prostředím).

Cíl: Poskytováním pečovatelských služeb pomáháme seniorům a osobám se zdravotním postižením uspokojovat jejich bio-psycho-sociální a spirituální potřeby, které si nejsou schopni zajistit sami nebo za pomoci svých rodinných příslušníků. Dále také prostřednictvím našich služeb (poskytováním služeb) pomáháme seniorům a osobám se zdravotním postižením zůstat co nejdéle ve svém přirozeném domácím prostředí.

Cílovou skupinou jsou osoby, které splňují tato kritéria: věk vyšší než 27 let, snížená soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění či zdravotního postižení, nacházející se v situaci, která vyžaduje pomoc jiné osoby.

### Zásady služby:

- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele),
- svobodné rozhodování (rozhodovací právo uživatele),
- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- holistické zaměření (zaměření na celek),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

### Události v roce 2018:

- setkání pracovníků s uživateli – grilování, předvánoční posezení,
- zvyšování odborné kvalifikace pracovníků, supervize,
- získání 2 nových aut díky projektu spolufinancovaného Evropskou unií.



### Cíle pro rok 2019:

- uskutečnění společných akcí s uživateli služby,
- zkvalitňování poskytované sociální služby,
- pořízení nového vozidla pro rozvoz obědů.

### Příběh:

*Paní Věra žila ve svém domečku po smrti syna a manžela sama. Využívala pravidelně služeb Charitního střediska Matky Terezy. Její stav se v průběhu loňského roku výrazně zhoršil, ale paní Věra si přála dožít ve svém domácím prostředí. Pracovnice pečovatelské služby jí pomohly úspěšně zajistit navýšení příspěvku na péči a díky tomu si mohla rozšířit rozsah poskytovaných služeb.*

*Pracovnice charitní pečovatelské služby byly ovšem jediné, které byly s paní Věrou v kontaktu a pečovaly o ni. Intenzivní péče byla náročná jak pro pečovatele, tak pro ni samotnou. Její zdravotní stav se nakonec zhoršil a musela být převezena do nemocnice. Nyní je v následné péči a s ohledem na její zhoršující se zdraví by měla využít službu v Charitním domě sv. Václava – domově pokojného stáří v Ostravě Heřmanicích. Jsme rádi, že i s naší pomocí se paní Věře podaří zajistit zázemí, kde bude mít k dispozici kvalitní celodenní péči.*

*„Žádný lék není tak dobrý jako naděje.“  
(Sri Chinmoy)*

Jana Režnarová



# CHARITNÍ STŘEDISKO MATKY TEREZY

## pečovatelská služba Hrabyně

Hrabyně 201, 747 67 Hrabyně

Telefon: 737 558 112

E-mail: tereza.hrabyne@ostrava.charita.cz

Vedoucí střediska: Anna Olbrechtová, DiS.

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2018): 3,3

Počet uživatelů služby v roce 2018: 44 uživatelů

Počet kontaktů v roce 2018: 3 664 klientohodin

Datum otevření střediska: 1. 1. 2009

### Poslání

Posláním pečovatelské služby je poskytovat seniorům a lidem se sníženou soběstačností individuální podporu při uspokojování základních životních potřeb v domácím prostředí. Služba jim umožňuje setrvání v přirozeném prostředí a zachování vlastního životního stylu, prožití plnohodnotného, aktivního a důstojného života. Péče je poskytována kvalifikovaným a motivovaným personálem, který pracuje podle zásad dobré a bezpečné práce.

Cíl: Prostřednictvím pečovatelské služby dosáhnout soběstačnosti uživatele nebo podpory rozvoje soběstačnosti, setrvání v přirozeném prostředí a zachování vlastního životního stylu.

Cílovou skupinou jsou osoby starší 18 let, osoby se zdravotním postižením, chronickým onemocněním, senioři, osoby, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba je určena uživatelům, jejichž soběstačnost je snížena, např. v oblastech osobní péče, využívání veřejných míst, péče o domácnost, kontakt s rodinou a širší společností. Tyto osoby nejsou schopny zajistit si své životní potřeby ve vlastním prostředí vlastními silami. Jedná se převážně o osoby žijící v sociálně znevýhodněném prostředí Rehabilitačního ústavu v Hrabyni.

### Zásady služby:

- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele),
- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci), odborná práce.

### Události v roce 2018:

- odborné vzdělávání pracovníků sociální péče,
- aktualizace Vnitřních střediskových pravidel.



### Cíle pro rok 2019:

- 10. výročí otevření pečovatelské služby,
- odborné vzdělávání pracovníků sociální péče,
- společné venkovní akce pro uživatele služeb.

### Příběh:

*Paní Eva je naší novou uživatelkou. Bydlí v rodinném domku nedaleko Hrabyně. Vzhledem k jejímu zdravotnímu stavu má velké problémy s verbální komunikací, mnohdy si nedokáže vzpomenout na své jméno, ani na jména svých blízkých. Neví, že byla kdysi paní učitelkou, která pomáhala dětem. Teď potřebuje pomoc ona sama.*

*Snažíme se pomalými krůčky zvyšovat její dovednosti, pomáháme jí s hygienou, a především procvičujeme paměť. Poznáváme druhy ovoce, zeleniny, barvy, počítaly jsme prsty na ruce, dny v týdnu, opakovaly si jména jejich blízkých. Když jsem na závěr řekla paní Evě, že sice nejsem učitelka, ale dnes dostává ode mne velkou jedničku, dojetím se rozplakala a pevně mě objala. Byla to pro mne úžasná odměna pozorovat její radost i slzami zalité oči a dojatou tvář jejího manžela.*

*V tu chvíli mi v hlavě zazněla slova matky Terezy: „I malé věci dělejte s velkým srdcem...“ a slova otce Víta Rehulky: „Marné lidské namáhání bez Božího požehnání.“ A tak prosím, ať Bůh žehná paní Evě, nám pracovníkům i celému charitnímu dílu.*

*„Neste břemena jedni druhých...“  
Bible, Pavel – Galatanům 6,2*

*Lucie Bolatzká  
pracovnice sociální péče pro seniory*



# CHARITNÍ STŘEDISKO SV. ANEŽKY ČESKÉ

## osobní asistence

Hrabyně 201, 747 67 Hrabyně

Telefon: 737 558 112

E-mail: anezka@ostrava.charita.cz

Vedoucí střediska: Anna Olbrechtová, DiS.

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2018): 3,0

Počet uživatelů služby v roce 2018: 16 uživatelů

Počet kontaktů v roce 2018: 3 977 (3 255 klientohodin)

Datum otevření střediska: 13. 4. 2002

## Poslání

Služba osobní asistence je poskytována osobám, které potřebují pomoc druhé osoby. Umožňuje seniorům a lidem se zdravotním postižením setrvání v přirozeném prostředí a zachování vlastního životního stylu, podporou soběstačnosti napomáhá k prožití plnohodnotného, aktivního a důstojného života.

Cíl: Prostřednictvím služby osobní asistence dosáhnout soběstačnosti v míře možnosti uživatele nebo podpory rozvoje soběstačnosti podle osobních cílů dohodnutých při individuálním plánování služby pro uživatele, setrvání v přirozeném prostředí a zachování vlastního životního stylu.

Cílovou skupinou jsou osoby, které splňují tato kritéria: osoby jsou starší 18 let, osoby se zdravotním postižením, osoby s chronickým onemocněním, senioři, osoby, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Služba je určena uživatelům, jejichž soběstačnost je snížena. Tyto osoby nejsou schopny zajistit si své životní potřeby ve vlastním prostředí vlastními silami. Jedná se o osoby, které potřebují podporu při osobní hygieně, péči o domácnost, při zprostředkování kontaktu se společenským prostředím či pomoc při uplatňování práv a zájmů. Služba se poskytuje bez časového omezení. Jedná se o osoby převážně žijící v sociálně znevýhodněném prostředí Rehabilitačního ústavu areálu v Hrabyni.

## Zásady služby:

- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele),
- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci),
- integrace uživatele (začleňování do společenství),
- profesionalita.



## Události v roce 2018:

- získání nového auta Fabia díky podpoře z EU
- individuální výlety autem s klienty do okolí.

## Cíle pro rok 2019:

- úprava prostoru a kanceláře pro pracovníky a zřízení kuchyňského koutu,
- odborné vzdělávání pracovníků sociální péče,
- individuální výlety s klienty.

## Příběh:

*Pani Renata je jedna z našich dlouholetých uživatelek, které poskytujeme služby Charitního střediska sv. Anežky České. Pravidelně využívá služby osobní asistence a v doprovodu pracovníka jezdí na nákupy do nedalekého nákupního střediska Globus. Také se ráda zapojuje do společenského dění, účastní se různých kulturních i společenských akcí. Bydlí v areálu Rehabilitačního ústavu Hrabyně a společnost jí doma dělají její zvířecí kamarádi. Její úsměv a dobrá nálada jí proměňují v radostného člověka. Je nám velkým příkladem, jak dokáže statečně nést svůj životní úděl. Děkujeme jí za její pozitivní přístup, statečnost a dobrou náladu, kterou dokáže nakazit druhé. Nechť jí stále zdobí jeden z nejkrásnějších šperků – úsměv. Podobných lidí, jako je pani Renata, je v Rehabilitačním ústavu v areálu Hrabyně více. Každý člověk se svým jedinečným životním příběhem. Někdo je silnější, někdo je více uzavřený. Asistenční služba nabízí své služby těm, kteří hledají pomoc druhého člověka.*

*„Neboť kdekoli se shromáždí dva nebo tři v mém jménu, tam jsem já uprostřed nich.“  
Bible, Matouš 18,20*

Irena Čubáková  
osobní asistentka



# CHARITNÍ STŘEDISKO GABRIEL

## komunitní centrum pro seniory

Čujkovova 3165/40a, 700 30 Ostrava-Jih, Zábřeh

Telefon: 599 527 590, 731 131 951

E-mail: gabriel@ostrava.charita.cz

Vedoucí střediska: Anna Olbrechtová, DiS.

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2018): 1,9

Kapacita služby: 25 uživatelů

Počet uživatelů služby v roce 2018: 350 uživatelů

Počet kontaktů v roce 2018: 4 546 kontaktů

Datum otevření střediska: 1. 2. 2007

### Poslání

Posláním Charitního střediska Gabriel – komunitního centra pro seniory v Ostravě-Zábřehu je prostřednictvím sociálně aktivizačních služeb přispět ke snížení osamělosti, k utváření pocitu užitečnosti, bezpečnosti, k navazování nových sociálních vazeb a k udržování soběstačnosti a samostatnosti. Služby rovněž vedou k podpoře setrvání seniorů v domácím prostředí a zároveň odstraňují izolaci od společenského prostředí.

Cílem Komunitního centra je s pomocí zájmových, vzdělávacích, společenských a volnočasových aktivit udržet a rozvíjet osobní a sociální schopnosti a dovednosti, které podporují sociální začleňování uživatelů. Cílovou skupinou jsou senioři a osoby se zdravotním postižením ohrožené sociálním vyloučením způsobeným osamělostí, zhoršováním zdravotního stavu apod. Komunitní centrum pro seniory je příjemným místem trávení volného času seniorů. Nabídka aktivit je určena každému, kdo má chuť účastnit se kulturního, společenského a duchovního života nebo si chce jen popovídat. Nabízíme přednášky, besedy, Dámský klub, tvořivé dílny, kurzy práce na PC a seznámení s internetem, jazykové kroužky, cvičení, možnost zapůjčení knih, hudební odpoledne a charitní Galerii G.

### Zásady služby:

- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

### Události v roce 2018:

- nové vybavení PC učebny díky podpoře z městského obvodu Ostrava-Jih,
- spolupráce s charitními středisky pro seniory formou dobrovolnických aktivit.



### Cíle pro rok 2019:

- podpora, stabilizace a rozvoj aktivit střediska díky Nadačního fondu Veolia,
- zavedení pravidelných schůzek s koordinátory aktivit,
- rozšíření aktivit galerie G – vernisáže v domově pokojného stáří sv. Václava.

### Příběh:

*Komunitní centrum pro seniory Gabriel navštěvuji již od roku 2007, od doby jeho vzniku. Každý čtvrtek dopoledne se scházíme v Dámském klubu. Povídáme si, co je nového v rámci města Ostravy pro seniory. Vzájemně se sdílíme a předáváme si užitečné rady. Naše činnosti mají přesah i do jiných charitních středisek. Účastníme se tradičních Charitních seniorských olympiád, trénujeme paměť s aktivizační pracovníci Charitního domu sv. Alžběty a letos jsme zavítaly na karneval v Charitním domě sv. Václava. Stále nám dělají radost pravidelné aktivity, kterých se účastníme. Jsou to například Odpoledne s písničkou, Živá paměť, Vycházky a výlety, Kavárna pro pamětníky a Vernisáže.*

*Za mnoho let, co se již známe z Komunitního centra Gabriel, mezi námi přetrvávají krásná přátelství, která mají obrovskou hodnotu. Jsem ráda, že mohu žít i dnes aktivní a smysluplný život spolu se svými vrstevníky.*

*uživatelka služby.*

*uživatelka služby Charitního střediska Gabriel*

„Seniorský věk není handicap.“

*Anna Olbrechtová*





# CHARITNÍ DŮM SV. ALŽBĚTY

## denní centrum

Zelená 2514/73, 709 00 Ostrava-Mariánské Hory a Hulváky

Telefon: 599 526 912, 733 166 486

E-mail: alzbeta@ostrava.charita.cz

Vedoucí střediska: Mgr. Bc. Jindřich Čáp

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2018): 3,46

Kapacita služby: 15 uživatelů

Počet uživatelů služby v roce 2018: 22 uživatelů

Datum otevření střediska: 1. 11. 2004

## Poslání

Posláním Denního centra v Charitním domě sv. Alžběty je podpořit osoby se zdravotním postižením (např. Alzheimerovou a Parkinsonovou nemocí) při zajišťování jejich osobních potřeb v době, kdy o ně nemohou pečovat rodinní příslušníci nebo jiné blízké osoby. Mohou tak zůstat co nejdéle ve svém domácím prostředí.

Cílem poskytované ambulantní služby Denního centra je vytvořit uživatelům takové prostředí, ve kterém se budou cítit příjemně a důstojně:

1. Nabídnout aktivní využití volného času na základě jejich individuálně zjištěných zájmů, potřeb a aktuálního zdravotního stavu.
2. Nabídnout společenský kontakt s vrstevníky a širším okolím a rovněž možnost zapojit se do společenského dění.
3. Podpořit samostatnost, soběstačnost uživatelů a vytvořit podmínky pro jejich důstojný a aktivní život individuálním přístupem při poskytování služeb.
4. Zajistit podporu rodinám, které pečují o svého rodinného příslušníka převzetím uživatele na přesně vymezenou dobu, než se rodina vrátí ze zaměstnání nebo vyřídí osobní záležitosti (lékař, úřady a podobně).
5. Zajistit informovanost uživatelů o poskytované službě.
6. Zajistit prohloubení odbornosti pracovníků.

Cílovou skupinou jsou senioři a dospělí osoby se zdravotním postižením, kteří vyžadují asistenci druhé osoby, osoby s počínající demencí, smyslovými poruchami, pohybovými poruchami, či jinými chorobami souvisejícími se stářím. Jedná se o lidi, kteří již nemohou být sami doma, ale zároveň ještě nejsou upoutáni na lůžko a nevyžadují poskytování pobytové služby.

## Zásady služby:

- individuální přístup k uživateli a svobodné rozhodování (vůle a potenciál uživatele),
- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).



## Události v roce 2018:

- účast na Seniorských olympijských hrách,
- výlet na Vánoční trhy s uživateli služby,
- realizace čtení seniorů dětem.

## Cíle pro rok 2019:

- pokračování spolupráce s Mateřskou školou,
- návštěva farmy v Děhylově,
- další využívání zahrady charitního domu pro gardenterapii.

## Příběh:

*Už třetím rokem navštěvuji Denní centrum Charitního domu sv. Alžběty. Docházím do této služby i se svým králikem, kterého si všichni oblíbili, a všem tady dělá milou společnost. V denním centru se zúčastňuji všech aktivit, které jsou mi nabídnuty. Ráda chodím na úterní kavárničku, kde se mohu zapojit i do přípravy občerstvení pro ostatní uživatele služby.*

*Aktivita v denním centru jsou různorodé. Zapojuji se do vyrábění výrobků z papíru, keramiky, výroby ozdob na Vánoce nebo Velikonoce. S kamarádkami z denního centra jsem se také zúčastnila různých výletů a akcí, např. sportovních her, výletu do Klimkovic, kde jsem si prohlédla lázně, nebo muzikoterapie, která se uskutečnila v Charitním domě sv. Václava. Velmi se mi daří ve cvičení paměti, kdy např. luštím křížovky, doplňuji přísloví a hraji slovní fotbal. Mou oblíbenou hrou jsou karty. S ostatními uživateli služby denního centra jsem navázala přátelské vztahy a vždy se na všechny těším. Jsem ráda v této společnosti, denní centrum poskytuje pestrý program a aktivity, které mě, i přes zdravotní omezení, naplňují.*

*paní Anna, uživatelka služby*

*„Kdo dává, dostává, mnohem víc přijme, kdo ztrácí, nalézá sebe i jiné...“  
sv. František z Assisi*

*Jaroslava Janusová  
pracovnice sociální péče pro seniory*



# CHARITNÍ DŮM SV. ALŽBĚTY

## zařízení pro přechodný pobyt seniorů

Syllabova 19, 700 30 Ostrava-Vítkovice  
Zelená 2514/73, 709 00 Ostrava-Mariánské Hory a Hulváky  
Telefon: 599 526 006, 599 526 912, 733 166 486  
E-mail: alzbeta@ostrava.charita.cz  
Vedoucí střediska: Mgr. Bc. Jindřich Čáp  
Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2018): 37,17  
Kapacita služby: 48 uživatelů  
Počet uživatelů služby v roce 2018: 77 uživatelů  
Datum otevření střediska: 3. 9. 1995

### Poslání

Posláním Charitního domu sv. Alžběty – zařízení pro přechodný pobyt seniorů je pomoc uživatelům po stránce fyzické, psychické, sociální i duchovní. Při poskytování sociální služby se prostřednictvím individuálního přístupu orientujeme na podporu přání a osobních cílů uživatelů, zachování a rozvoj jejich soběstačnosti a zajišťujeme podmínky pro jejich důstojný život.

Cílem poskytované pobytové sociální služby je, aby u uživatele byla s ohledem na jeho věk a zdravotní stav zachována taková míra soběstačnosti, které je schopen. Dále, aby měl zachován sociální vztahy jak v zařízení tak mimo něj. Dalším cílem je umístění uživatele do jiné sociální služby natrvalo.

Cílovou skupinu tvoří senioři od 65 let věku, kteří si nejsou schopni sami zajistit své potřeby v domácím prostředí, a řešení jejich situace vyžaduje pravidelnou pomoc další osoby.

### Zásady služby:

- individuální přístup k uživateli a svobodné rozhodování (vůle a potenciál uživatele),
- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

### Události v roce 2018:

- účast na pouti Charit s uživateli služby,
- zapojení uživatelů do projektu „Vzpomínání“,
- organizace a účast na Seniorských olympijských hrách.



### Cíle pro rok 2019:

- rozvoj gardenterapie, muzikoterapie a canisterapie pro aktivizaci uživatelů služeb,
- realizace Seniorského divadla – Dva tovaryši,
- účast na Seniorských olympijských hrách.

### Příběh:

„Do Charitního domu sv. Alžběty jsem přijela jednoho rána. Byla jsem unavená a taky nervózní. Měla jsem problémy s chůzí a obavy, jak to všechno zvládnou. Všichni okolo mě se mi věnovali a díky tomu jsem se začala cítit dobře. Od té doby mi tady začal čas utíkat rychle a smysluplně. Pomalu jsem získala s pomocí všech důvěru v mou chůzi a naučila jsem se chodit pomocí chodítka. Jsem skoro u všeho, co se tady u nás děje, a chci zůstat aktivní. Dobře nám tady vaří, moc mi chutná.“

Občas samou zaneprázdněností zapomenou, že mě bolí nohy. Chodím na procházky, na kavárničky, účastním se programu a pomáhám studentkám s úkoly. Byla jsem v olympijském družstvu seniorských her a reprezentovala jsem středisko sv. Alžběty. Zapojila jsem se i do dalších aktivit, zrovna teď hraji divadlo. Jsem pyšná na to, co všechno tady s personálem dokážeme a co všechno zvládnou. V Charitním domě sv. Alžběty se mi líbí a cítím se tady mladší.

uživatelka služby

„Dělejte to, z čeho máte strach. A dělejte to opakovaně. To je nerychlejší a nejjistější způsob, jak strach porazit.“

Dale Carnegie

Jindřich Čáp



# CHARITNÍ DŮM SV. VÁCLAVA

## domov pokojného stáří

Kubínova 445/44, 713 00 Ostrava-Slezská Ostrava, Heřmanice

Telefon: 596 236 411, 731 532 980

E-mail: vaclav@ostrava.charita.cz

Vedoucí střediska: Ing. Jaroslav Doležel

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2018): 44,37

Kapacita služby: 59 uživatelů

Počet uživatelů služby v roce 2018: 78 uživatelů

Datum otevření střediska: 11. 8. 1998

### Poslání

Posláním Charitního domu sv. Václava – domova pokojného stáří (domova pro seniory) je poskytovat důstojnou a empatickou pomoc, podporu a péči seniorům. Usilujeme o to, aby seniři u nás mohli prožít pokojné stáří, pokud možno se stálým kontaktem na své blízké.

Cílem služby je:

- Zajistit v co nejvyšší možné míře pokojné a bezpečné prožití stáří uživatele (pomocí specifického, individuálního, důstojného a empatického přístupu).
- Udržet stávající schopnosti uživatele – dle jeho zdravotního a psychického stavu (pomocí seberealizace, soběstačnosti, sebeobsluhy, možnosti podílení se na rozhodování o vlastním životě v domově).
- Udržet a podporovat (pokud je to možné) rodinné vazby uživatele (pomocí aktivní, smysluplné spolupráce s rodinami a blízkými uživatele).

Služba je určena seniorům ve věku 65 let a více, primárně z okresu Ostrava a dále z Moravskoslezského kraje, jejichž sociální situaci a zdravotní stav již nelze řešit v domácím prostředí pomocí rodiny, popřípadě jiných pečujících osob, nebo pomocí terénních, ambulancních či odlehčovacíků služeb.

### Zásady služby:

- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- individuální přístup (potřeby, vůle a potenciál uživatele),
- zaměření na celek (uspokojení potřeb všech oblastí života uživatele),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

### Události v roce 2018:

- rekonstrukce domovního rozvodu vody,
- účast uživatelů služeb na klauziádě,
- zajištění celodenních výletů na poutní místa Spálov a Turzovka,
- účast uživatelů služeb na pěvecké soutěži Kosák Přívozák.



### Cíle pro rok 2019:

- rozvoj gardenterapie, muzikoterapie a canisterapie pro aktivizaci uživatelů služeb,
- vybudování 2 koupelen ve dvoulůžkových pokojích uživatelů služeb,
- realizace celodenního výletu pro uživatele služeb,
- pořízení nového vozidla pro 9 osob pro přepravu uživatelů služeb,
- organizace Seniorských olympijských her.

### Příběh:

*V loňském roce k nám do Charitního domu sv. Václava v Ostravě – Heřmanicích nastoupila paní Valérie, která do té doby využívala službu v Charitním domě sv. Alžběty – zařízení pro přechodný pobyt seniorů.*

*Paní Valérie pochází ze Slovenska, je imobilní a pohybuje se pouze na invalidním vozíku. Její nemoc ji nepohltila, ale naopak jí nabídla možnost seberealizace prostřednictvím vlastní tvorby. Začala psát básně a díky tomu se s nemocí postupně vyrovnala. Její básně mají čtyři tematické okruhy: nemoc, láska, příroda a duchovní lyrika. Velikým úspěchem je, že vydala knižně dvě sbírky básní s ilustracemi své příbuzné, která je malířka.*

*Paní Valérie je velmi společenská a ráda se zúčastňuje aktivit pořádaných v charitním domě. Na jednom setkání představila svou sbírku básní ostatním klientům živým čtením v podání své klíčové pracovnice. Čtení mělo obrovský úspěch a všichni se už těší na další pokračování.*

*„Kdo věří, není nikdy sám –  
ani v životě, ani ve smrti“  
(Benedikt XVI.)*

Jaroslav Doležel



**LIDÉ  
SE SPECIFICKÝMI  
POTŘEBAMI**



# CHARITNÍ DŮM SALVATOR KRNOV

domov pro osoby se specifickými potřebami

M. Švabinského 712/10, 794 01 Krnov

Telefon: 554 614 702, 731 625 766

E-mail: salvator@ostrava.charita.cz

Vedoucí střediska: Bc. Šárka Víchová

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2018): 24

Kapacita služby: 36 uživatelů

Počet uživatelů služby v roce 2018: 39 uživatelů

Datum otevření střediska:

1. 6. 1995 – rekondiční středisko pro lidi se ZP

1. 9. 2004 – domov pro osoby se spec. potřebami

## Poslání

Posláním služby Charitního domu Salvator Krnov – domova se zvláštním režimem je vytvořit bezpečné a podnětné prostředí pro plnohodnotný život uživatelů s dosažením maximální možné míry jejich samostatnosti. Jedná se o osoby, které si vlivem svého duševního onemocnění nejsou schopny zajistit své potřeby pro život v běžné domácnosti.

Cílem služby je připravit takové prostředí a podmínky pro plnohodnotný život uživatelů, aby mohli dosáhnout maximální možné míry samostatnosti.

Cílovou skupinu tvoří osoby starší 18 let s chronickým duševním onemocněním, které zapříčiňuje, že osoba není schopna zajišťovat své životní potřeby ve vlastním, domácím prostředí a jejich situaci není možno řešit pomocí rodiny ani využitím terénních sociálních služeb.

## Zásady služby:

- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele),
- zaměření na celek (tělesné, duševní i duchovní potřeby),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

## Události v roce 2018:

- uskutečnění výletů, kulturních a sportovních akcí pro uživatele služby,
- organizace akce Zahrada 2018 – setkání uživatelů, zaměstnanců a rodinných příslušníků,
- pravidelné bohoslužby v kapli,
- rekondiční pobyt pro uživatele služby v Čeladné-Podolánkách,
- spolupráce s dobrovolníky Slezské diakonie – Mobilní Kavárnička u Jarušky.



## Cíle pro rok 2019:

- uskutečnění výletů, organizace kulturních a sportovních akcí pro uživatele služby,
- organizace akce Zahrada 2019,
- uskutečnit rekondiční pobyt pro uživatele služby v Charitním domě sv. Karla Boromejského v Čeladné-Podolánkách,
- spolupráce s dobrovolníky Slezské diakonie.

## Příběh:

*Narodila jsem se v roce 1968. První manželství, ze kterého jsem měla jednoho syna, se mi rozpadlo po 6 letech. Druhé manželství, ze kterého se mi narodil další syn, také nevydrželo. Manžel začal hodně pít, tak jsem se po 4 letech znovu rozvedla. Na výchovu dětí jsem zůstala sama. Když mi bylo 30 let, poprvé se u mě poprvé projevy zdravotní problémy, roztroušená skleróza a také psychická nemoc, to jsem poprvé byla hospitalizovaná v psychiatrické nemocnici v Opavě. O staršího syna se v té době starala babička a o mladšího moje sestra a švagr. Dodnes jsem jim velice vděčná. Oba synové mi dnes dělají radost, starší už má svou rodinu a mladší studuje vysokou školu.*

*Po častých pobytech v psychiatrické nemocnici mi bylo nabídnuto bydlení v Charitním domě Salvator Krnov, kam jsem se v červnu 2018 nastěhovala. Bydlím ve dvoulůžkovém pokoji a se spolubydlící si rozumím. Jsem tady spokojená, pracovníci se o nás dobře starají, a hlavně tady dobře vaří. Často mě navštěvuje má rodina, přítel a kamarádi. Účastním se zde různých aktivit, ráda hraji karty, líbí se mi aktivita písničky na práni a máme krásnou kapli. Ale ze všeho nejraději píšu básničky. Mám pocit, že od doby, co jsem tady, se upravit můj zdravotní stav a můžu se zase radovat z každého dne.*

*uživatelka služby*

*„Nezapomeňme na to, že jsme sami sobě i druhým strůjci duševní rovnováhy, ani na to, že lidský postoj k nemocnému je projevem kulturní úrovně a humánnosti společnosti.“  
(Hausner M.)*

Šárka Víchová



**LIDÉ  
V OBTÍŽNÝCH  
SITUACÍCH**



## PORADNA CHARITY OSTRAVA

Jeremenkova 154/8, 703 00 Ostrava-Vítkovice  
Telefon: 599 526 906, 731 625 767  
E-mail: poradna@ostrava.charita.cz  
Vedoucí střediska: Mgr. Marek Adámek, DiS.  
Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2018): 2,00  
Počet uživatelů služby v roce 2018: 534 uživatelů  
Datum otevření střediska: říjen 1994

### Poslání

Posláním Poradny Charity Ostrava je pomoci klientům zorientovat se v jejich obtížné situaci, kterou nedokážou řešit vlastními silami, a hledat její řešení za využití klientových schopností a dovedností. Prostřednictvím odborného sociálního poradenství je pomoc poskytována bezplatně, důvěrně a nestranně, důležitá je spolupráce s dalšími odborníky a zařízeními podle potřeby a volby klienta.

**Cíle:** pomoci klientům rozpoznat jejich vlastní zdroje pro řešení situace a dát potřebnou oporu pro jejich využívání, informovat klienty o jejich právech a povinnostech podle platné legislativy ČR a pomoci tato práva a povinnosti naplňovat, vytvořit dostatečně bezpečné a odborné prostředí pro to, aby se klienti mohli ve své situaci zorientovat a nalézt řešení.

**Cílová skupina:** všichni lidé od 18 let, kteří vnímají svou situaci jako obtížnou a nedokážou ji v daném okamžiku řešit vlastními silami, jednotlivci, v případě rodin a blízkých osob i malé skupiny do 5 osob.

v roce 2018 bylo poradenství poskytnuto v oblastech:

- Rodinné právo: 38 %
- Sociální zabezpečení: 13 %
- Bydlení: 6 %
- Zaměstnání a pracovněprávní vztahy: 5 %
- Majetkoprávní a občanskoprávní vztahy: 19 %
- Dluhové poradenství: 13 %
- Jiné: 6 %

### Zásady služby:

- nízkoprahovost (služby poskytujeme k různým problémům, nejsme zaměřeni na konkrétní oblast),
- anonymita (ochrana osobních údajů, mlčenlivost),
- bezplatnost, nestrannost (zachování objektivity),
- spolupráce (dle potřeby; např. s veřejnou správou),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

### Události v roce 2018:

- změna otevřací doby Poradny reflektující preference klientů,
- zahájení spolupráce s novým supervizorem,



- vzdělávání pracovníků v oblasti rozhodčích doložek, dávek hmotné nouze, základů krizové intervence a asertivní komunikace.

### Cíle pro rok 2019:

- stabilizace personálu střediska,
- proškolení pracovníce na připravovanou novelizaci insolvenčního zákona a další změny právních předpisů,
- průběžně aktualizovat vnitřní středisková pravidla.

### Příběh:

*V minulém roce se na nás obrátil pan Zdeněk, který vnímal svou situaci jako tíživou. Měl pocit, že majitel bytu, kde v předchozím roce bydlel, zneužil svého postavení a špatně finanční situace pana Zdeněka, který si nemohl dovolit právníka. Dle nájemní smlouvy měla být po skončení nájmu vrácena kauce, k tomu však nedošlo. Pronajímatel termín vrácení kauce neustále posouval, poté zdůvodňoval tím, že neproběhlo ještě vyúčtování. Následkem zadržované kauce nebyl pan Zdeněk schopen zaplatit kauci u nového bydlení. Žil proto ve velmi stísněných, nevyhovujících podmínkách u své matky, kde docházelo k častým konfliktům.*

*Žádali jsme proto naši právničku o zhodnocení situace. Bylo nám potvrzeno, že pokud pan Zdeněk nemá u pronajímatele žádný dluh, není pronajímatel oprávněn kauci dále zadržovat. Paní právnička navíc upozornila, že ze zákona má nárok i na úroky z kauce, neboť jejich vyloučením ve smlouvě pronajímatel kráčí práva nájemce. Následně jsme panu Zdeněkovi pomohli zformulovat předžalobní výzvu, kde pronajímatel vyzval k vrácení kauce, jinak, že podá žalobu. Následující měsíc nám dal vědět, že předžalobní výzva pomohla, došlo k vydání kauce a za 3 týdny se stěhuje do nového bydlení.*

*„Dám ti prozíravost, ukážu ti cestu, kterou půjdeš, budu ti radit, spočíne na tobě mé oko.“  
Bible Žalm 32:8*



Marek Adámek

# DĚTI, MLÁDEŽ A RODIČE





# CHARITNÍ STŘEDISKO MICHALA MAGONE

nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

Václava Košaře 249/12a, 700 30 Ostrava-Jih, Dubina

Telefon: 599 527 250, 732 632 318

E-mail: magone@ostrava.charita.cz

Vedoucí střediska: Jiří Hořínek

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2018): 4,3

Počet uživatelů služby v roce 2018: 423

Počet kontaktů s uživateli v roce 2018: 5 785

Datum otevření střediska: říjen 1996

## Poslání

Posláním Charitního střediska Michala Magone – nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v Ostravě je motivovat a podporovat děti a mladé lidi k aktivnímu přístupu při řešení obtížných situací. Vytvářením bezpečného prostoru pro poradenství a zábavu jim umožňujeme objevit hodnotnější prožívání jejich běžného života.

Cílem je, aby děti a mládež získaly a posilovaly sociální dovednosti pro provedení pozitivní změny ve svém životě.

Cílovou skupinou jsou děti a mládež v nepříznivé sociální situaci ve věku od 6 do 18 let z Ostravy-Dubiny a okolí.

## Zásady služby:

- preventivní systém Dona Boska,
- individuální přístup,
- rovnost,
- dobrovolnost,
- nízkoprahovost,
- týmová práce,
- neudržování klienta ve službě.

## Události v roce 2018:

- rekonstrukce objektu pro zkvalitnění služby, výměna inventáře,
- realizace příměstských táborů.

## Cíle pro rok 2019:

- pokračování částečných rekonstrukcí objektu pro zkvalitnění služby,
- posílení a stabilizace personálu,
- realizace příměstských táborů a letního pobytu v Čeladné-Podolánkách,
- revize vnitřních dokumentů poskytované služby.



## Příběh:

*Simona a Petr jsou sourozenci. Simoně bude letos 13, Petrovi 12 let. Před šesti lety jim umřel tatínek a žijí jen s maminkou, která i přesto, že má silnou cukrovku, chodí do zaměstnání. Maminka nemá život snadný, jelikož nedávno jejího nejstaršího syna z prvního manželství vyhodili i s partnerkou a jejich čtyřletou dcerou z bytu. Maminka syna vzala k sobě s podmínkou, že si do určitého dne musí najít byt. Simona i Petr teď musí žít skromněji a poskytnout místnost bratrovi a jeho rodině.*

*Maminka děti vede velmi striktně, zapojuje je do péče o nemocnou babičku, protože nechce, aby se flákaly či povalovaly u televize nebo někde venku na sídlišti. Je velmi ráda, že její děti mohou využívat službu nízkoprahového centra pro děti a mládež. Občas se tam oba přijdou poradit s angličtinou, která jim dělá velké problémy. Letos si nemohou dovolit jet na komerční tábor, kam vždy jezdili, protože jim to jejich životní situace neumožňuje. Proto jim byla charitním střediskem nabídnuta možnost zúčastnit se naší letní pobytovky v Beskydech. Maminka souhlasila a je ráda, že děti o prázdninách budou mít program a zábavu.*

*Lenka Loučimová, pracovnice v sociálních službách*

*„Chválit a povzbuzovat dítě je stokrát účinnější než brozit a trestat.“*

*Orison Swett Marden*

*Veronika Venglářová,  
sociální pracovnice*



# CHARITNÍ STŘEDISKO MICHALA MAGONE

## krizová pomoc

Václava Košaře 249/12a, 700 30 Ostrava-Jih, Dubina

Telefon: 599 527 250, 730 573 037, 732 632 318

E-mail: magone.kp@ostrava.charita.cz

Vedoucí střediska: Jiří Hořínek

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2018): 4,0

Kapacita: 9 uživatelů

Počet uživatelů služby v roce 2018: 439

Datum vzniku služby: 2007

## Poslání

Posláním Charitního střediska Michala Magone – krizové pomoci v Ostravě-Dubině je poskytnutí nezbytné individuální pomoci a podpory lidem, kteří se ocitli v krizové životní situaci, nejsou schopni ji řešit vlastními silami; pomoc je poskytnuta krátkodobě, bezplatně a je spojena s ubytováním a možností začlenění do běžného života.

Cílem služby krizové pomoci je stabilizace klienta a jeho podpora, aby získal odvalu, schopnosti, sílu, chuť řešit svou obtížnou životní situaci.

Cílovou skupinu tvoří převážně rodiny s dětmi z Ostravy a okolí, kteří se ocitli v obtížné životní situaci a splňují podmínky: jsou fyzicky soběstační, aktivně přistupují k řešení své nepříznivé sociální situace, dodržují obecná pravidla vzájemného soužití a vnitřní pravidla charitního střediska.

## Zásady služby:

- samostatnost,
- individuální přístup,
- rovnost,
- týmová práce,
- neudržování klienta ve službě,
- princip křesťanských zásad.

## Události v roce 2018:

- dílčí rekonstrukce objektu pro zkvalitnění služby,
- stabilizace a posílení personálu.

## Cíle pro rok 2019:

- pokračování částečných rekonstrukcí objektu pro zkvalitnění služby,
- stabilizace personálu,
- revize vnitřních dokumentů poskytované služby.



## Příběh:

*V prosinci požádala paní Eva o poskytnutí služby krizové pomoci pro sebe a své tři děti. Její druh byl gambler a pracoval jen příležitostně. Chod domácnosti zajišťovala prakticky paní Eva sama ze svého skromného platu a chyběly jim finanční prostředky. Paní Eva si půjčovala v rodině, u známých a později také u nebankovního sektoru. Finanční závazky nevládala hradit a přišla díky dlužníkům o byt. Rodina se od ní distancovala, druh ji opustil. Na vše zůstala sama. Po přijetí do sociální služby a zklidnění začala velice aktivně a iniciativně řešit svou situaci ve spolupráci se sociální pracovníci a úřadů, hledala možnosti bydlení a vyřídila si sociální dávky. Vše bylo pro paní Evu o to těžší, že se blížily Vánoce. Byla zoufalá. Neměla pro děti stromeček, cukroví, natož nějaké dárky. Za pomoci pracovníků Krizové pomoci děti Vánoce nakonec měly. Zapůjčili jim ozdobený vánoční stromeček, dali cukroví a ovoce, poskytli drobné dárečky. Odměnou pro ně byla nepopsatelná radost dětí, které druhý den doslova jásaly a chlubil se, co vše jim Ježíšek přinesl. Po Novém roce rodina přehodnotila vztah k paní Evě. Telefonicky ji kontaktovala matka, která ji pomohla najít podnájem a finančně jí pomohla s kaucí. Paní Eva s dětmi od nás odcházela do „svého bytu“.*

*Z. Volfová, pracovníce v sociálních službách*

*I sebemenší projev laskavosti a každé vlídné slovo přispívá ke štěstí na zemi.“*

*Julia A. F. Carneyová*



*Jiří Hořínek*

A black and white photograph of a long communal table in a dining hall. Several people are seated at the table, some looking towards the camera, others looking away. There are various items on the table, including cups and bottles. A large red circular overlay is positioned on the right side of the image, partially covering the scene. The text 'LIDÉ BEZ PŘÍSTŘEŠÍ' is written in white, bold, sans-serif capital letters within this red circle.

# LIDÉ BEZ PŘÍSTŘEŠÍ

# CHARITNÍ DŮM SV. BENEDIKTA LABRE

## terénní programy

Václava Košaře 249/12a, Ostrava-Jih, Dubina  
Telefon: 733 444 059, 733 444 069  
E-mail: benedikt.tp@ostrava.charita.cz  
Vedoucí střediska: Mgr. Bc. Ivo Křížka  
Počet zaměstnanců (přepočtený k 1. 1. 2018): 2,50  
Počet kontaktů roce 2018: 556  
Počet uživatelů služeb roce 2018: 48  
Datum otevření střediska: 1. 1. 2017

## Poslání

Sociální služba Charitního domu sv. Benedikta Labre – terénní programy aktivně vyhledává a pomáhá lidem žijícím na ulici v jejich nepříznivé životní situaci. Současně se služba zaměřuje na vyhledávání a podporu lidí, kteří akutně o bydlení přišli. Na základě navazování vzájemných vztahů důvěry a respektu se snaží tyto lidi motivovat ke změně životního stylu a zlepšení jejich životních podmínek.

Cílem poskytované služby terénní programy je člověk bez domova, jehož tíživá sociální situace je prostřednictvím služby posouvána směrem k vyřešení, a to díky podpoře a motivaci, včetně možného zapojení vhodných a spolupracujících služeb, institucí a osob.

Cílovou skupinou služby jsou ženy a muži starší 18 let, kteří se vlivem své nepříznivé sociální situace ocitli na ulici nebo žijí v komunitě lidí bez domova.

## Zásady služby:

- Nízkoprahovost – snažíme se zpřístupnit pomoc i těm, kdo z různých důvodů nedosáhnou na ambulantní a pobytové služby. Pomoc je poskytována anonymně, bezplatně a v přirozeném prostředí klientů. Jedinou podmínkou pro poskytnutí pomoci je ochota a zájem samotných klientů ke spolupráci.
- Respekt – každého klienta vnímáme jako lidskou bytost, která má svou svobodnou vůli.
- Partnerství – všechny klienty vnímáme jako své partnery při řešení jejich nepříznivé sociální situace a nesnažíme se jim vnutit náš pohled na věc.
- Důstojnost – Přistupujeme s úctou k osobní důstojnosti každého klienta, podporujeme jeho osobnost, tělo i duši.

## Události v roce 2018:

- optimalizace personálního zajištění sociální služby,
- zvyšování kvalifikace týmu –Výcvik kompetencí v kontaktní práci,
- stěhování dispečinku služby do náhradních prostor.

## Cíle pro rok 2019:

- dokončení projektu Operačního programu Zaměstnanost,



- počet uživatelů s uzavřenou ústní smlouvou 30 a 10 osob s prokazatelným posunem v řešení své situace.

## Příběh:

*Pana Štefana jsme dobře znali už z dřívější spolupráce v rámci terénních programů pro lidi bez domova. Nějaký čas jsme ho neviděli, až do letošní zimy, kdy jsme jej náhodou silně promrzlého našli. Odvezli jsme ho do ordinace pro chudé Armády spásy, kde lékařka diagnostikovala silné omrzliny nohou, se kterými musí do nemocnice. Tam mu však bylo poskytnuto pouze základní ošetření a byl propuštěn. Pan Štefan je totiž Slovák, neměl v ČR zdravotní pojištění a byl bez dokladů. Situace se opakovala, proto jsme ho se zdravotní sestrou pravidelně navštěvovali kvůli převazů omrzlin. Nakonec podstoupil částečnou amputaci nohy. Do celé situace vneslo trochu pozitiv, že se panu Štefanovi podařilo s naší podporou vyřídít české zdravotní pojištění. Po propuštění z nemocnice však neměl kam jít, proto se vrátil zpět do garáže. Za týden se jeho stav zhoršil natolik, že byl převezen do fakultní nemocnice a podstoupil další chirurgický zákrok. Problémy pana Štefana jsou spojeny se silnou závislostí na alkoholu, kterou si sám uvědomuje, a několikrát projevil snahu o řešení. Pomohlo i to, že se podařilo navázat kontakt s jeho sestrou, která se mu snaží pomáhat. Budeme s ním dál v kontaktu pro další řešení jeho nepříznivé situace.*

*„Jsme přece jeho dílo, v Kristu Ježíši stvořeni k tomu, abychom konali dobré skutky, které nám Bůh připravil.“ (Ef 2, 10).*

Ivo Křížka



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

Sociální služba Charitní dům sv. Benedikta Labre – terénní programy je financována Evropskou unií v rámci realizace projektu „Zřízení a rozvoj sociální služby terénní programy“.



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj  
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR

Rozvoj a optimalizace sociálních služeb v Charitním domě sv. Benedikta Labre pro lidi bez domova je financován Evropskou unií.

# CHARITNÍ DŮM SV. BENEDIKTA LABRE

## nízkoprahové denní centrum

Lidická 773/54, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Telefon: 599 526 909, 731 625 788

E-mail: benedikt.ndc@ostrava.charita.cz

Vedoucí střediska: Mgr. Ivo Křížka

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2018): 5,00

Počet uživatelů služby v roce 2018: 581

Počet kontaktů v roce 2018: 12 661

Počet uživatelů služby zimní nízkoprah. noční centrum v r. 2018: 1598

Datum otevření střediska: 1. 3. 2006

## Poslání

Sociální služba Charitního domu sv. Benedikta Labre – nízkoprahové denní centrum v Ostravě-Vítkovicích pomáhá lidem bez domova v jejich obtížné situaci. Pomůžeme vám s osáčením, stravou a osobní hygienou. Poradíme vám, s čím bude potřeba ve věcech, se kterými si nevíte rady. Pokusíme se společně nalézt řešení vedoucí k odstraňování překážek, které vnímáte jako potřebné zdolat.

Cílem Charitního domu sv. Benedikta Labre – nízkoprahového denního centra je: člověk, který je nasycen, umyt, ošacen, povzbuzen, podpořen, nasměrován/zorientován a informován/uvědomen.

Cílová skupina: Plnoleté osoby bez domova, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci a nejsou schopné ji řešit vlastními silami.

## Zásady služby:

- Do služby není potřeba se předem hlásit, při vstupu legitimovat, je pouze na každém uživateli, co o sobě prozradí a jak často přijde.
- Neděláme za uživatele to, co zvládne sám.
- Přistupujeme k uživateli ve službě jako k partnerovi, který má svá práva i povinnosti a může se svobodně rozhodovat.
- Každý člověk je jiný, jinak vnímá své potřeby, má jiné schopnosti a možnosti. Snažíme se v jednání s každým uživatelem tyto odlišnosti vnímat a respektovat.
- Přistupujeme s úctou k osobní důstojnosti každého člověka, podporujeme osobnost, tělo i duši. Pracovníci jsou otevření rozhovorům na téma smyslu života, víry, hledání vnitřních hodnot.

## Události v roce 2018:

- optimalizace personálního zajištění sociální služby,
- příprava rekonstrukce objektu pro poskytovanou službu,
- realizace bohoslužeb pro uživatele služby (2x ročně),
- setkání u společného ohně v rámci Dnů za vymýcení chudoby.

## Cíle pro rok 2019:

- zahájení rekonstrukce objektu služby,



- příprava provozních změn a stěhování služby na období rekonstrukce objektu.

## Příběh:

*Pan Zdeněk žil na ulici cca 15 let a docházel k nám do denního centra po celou dobu existence sociální služby. Dlouhodobé pobývání mezi noclehárnou, denním centrem a životem na ulici oslabovalo Zdeněkovu aktivitu něco řešit. Zlom v jeho životě nastal, když byl hospitalizován v léčebně dlouhodobě nemocných. Po návratu zpět na ulici opět docházel k nám do denního centra. Byl pracovníky přijat a byla mu nabídnuta opětovná pomoc v doprovázení jeho obtíží v životě. Společným úsilím se mu podařilo vyřídit doklady, získat nějaký příjem a následně i podat žádost o startovací byt Charitního střediska sv. Lucie – sociální rehabilitace. Jeho cesta za bydlením však nebyla přímočará. Zdálo se, že pan Zdeněk po krátké době opět nastoupí svou zajetou triádu denní centrum – noclehárna – ulice. Po řadě motivačních rozhovorů nakonec pan Zdeněk postupně měnil názor a rozhodl se pro jinou formu bydlení v charitním azylovém domě sv. Františka. Díky rozhodnutí pana Zdeněka mohl být ukončen mnohaletý začarovaný kruh jeho života na ulici a v ambulantních službách, který ho, s ohledem na věk a zdravotní stav, už stál mnoho sil.*

*„Jedno malé světlo je více než mnoho tmy.“*

Paul Caudel

Milan Hudec  
sociální pracovník



Projekt „Podpora služeb sociální prevence 2“ je realizován s finanční podporou Evropské unie, Moravskosleského kraje a státního rozpočtu ČR v rámci dotačního programu v letech 2017–2019.



MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR

Rozvoj a optimalizace sociálních služeb v Charitním domě sv. Benedikta Labre pro lidi bez domova je financován Evropskou unií.

# CHARITNÍ DŮM SV. FRANTIŠKA

## noclehárna

Síroťčí 683/41, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Telefon: 599 527 496, 737 553 171

E-mail: frantisek.noc@ostrava.charita.cz

Vedoucí noclehárny: Václav Jícha

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2018): 7,75

Kapacita služby: 26 uživatelů (nouzově 30)

Počet uživatelů služby v roce 2018: 376

Počet lůžkodnů v roce 2018: 7 599

Datum otevření střediska: 1. 6. 1994

## Poslání

Posláním sociální služby Charitní dům sv. Františka – noclehárna, je mužům v nepříznivé životní situaci spojené se ztrátou bydlení poskytnout možnost přenocování, hygienického zázemí, sociálního poradenství a podpořit je ve snaze tuto situaci řešit.

Cíle sociální služby Charitní dům sv. Františka – noclehárna jsou: pomoci mužům bez přístřeší zmírnit jejich nepříznivou životní situaci, snížit sociální a zdravotní rizika ohrožující muže bez přístřeší, poskytnout bezpečné prostředí k přenocování a podpořit uživatele sociální služby při řešení nepříznivé životní situace.

Cílová skupina: Sociální služba poskytuje nocleh mužům starším 18 let, bez přístřeší, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci, nejsou schopni ji řešit vlastními silami, jsou fyzicky soběstační, samostatní v základních úkonech a zdravotně způsobilí.

## Zásady služby:

- samostatnost (hledání a rozvoj schopností uživatele),
- partnerství (respekt k právům a svobodné volbě uživatele),
- individuální přístup (vycházení z jedinečných potřeb uživatele),
- zaměření na celek (respekt ke všem potřebám osobnosti uživatele),
- princip křesťanských zásad (úcta k člověku, víra v dobro života, naděje v obtížné situaci).

## Události v roce 2018:

- výměna oken v celém charitním domě,
- rozšíření nabídky noclehů v zimním období,
- organizace a aktivní zapojení do akcí Dny proti chudobě, Národní potravinová sbírka, fotbalový turnaj Samaritán Open Ostrava 2018.



## Cíle pro rok 2019:

- realizovat úpravu zadního vchodu a oddělení vstupu do noclehárny,
- motivovat min. 20 uživatelů služby k podání žádosti do azyl. domu,
- aktuálně reagovat na počasí v zimních měsících a řešit případné mrazy rozšířením nabídky možnosti noclehů pro osoby bez přístřeší,
- organizace a aktivní zapojení do akcí Dny proti chudobě, Sběrka potravin, fotbalový turnaj Samaritán Open Ostrava 2019.

## Příběh:

*Pan Václav si žil poklidným životem stárnoucího muže a užíval si zaslouženého důchodu. Už pomalu zapomněl, že si před pár lety vzal na renovaci bytu půjčku, a domníval se, že vše má již uhrazeno. Opak byl pravdou a toto byl prvopočátek dluhové pasti, do které se dostal. Vše bral na lehkou váhu až do chvíle, než byl s pár taškami vystěhován na ulici, kde se usídlil na autobusové zastávce. V tu chvíli se mu zhroutil svět a neměl ani ponětí, co se s ním bude dít dále. Díky všímavým lidem, kterým nejsou lidské osudy lhostejné, se dostal do charitní noclehárny, o které doposud neměl ani tušení. Toto byl první krok k návratu do běžného života. Noclehárna byla pro něj první zásadní zkušenost a největší radost měl z toho, že se opět vyspí na obyčejné posteli. Po domluvě začal spolupracovat se sociálním pracovníkem, který mu vysvětlil, že jeho situace není neřešitelná. Dluhy začal splácet ze starobního důchodu, následně se mu podařilo, přes další sociální službu Charity Ostrava, získat startovací byt. Svou situaci bral v prvopočátku jako bezvýchodnou, ale dokázal se dostatečně namotivovat, aby se vrátil zpět do běžného života.*

*„Jeden sluneční paprsek stačí prosvětlit mnoho temna.“  
(sv. František z Assisi)*

Václav Jícha



# CHARITNÍ DŮM SV. FRANTIŠKA

## azylový dům

Siroťčí 683/41, 703 00 Ostrava-Vítkovice  
Telefon: 599 527 496, 737 553 171  
E-mail: frantisek@ostrava.charita.cz  
Vedoucí střediska: Jiří Linart  
Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2018): 7,75  
Kapacita služby: 42 lůžek  
Počet uživatelů služby v roce 2018: 152  
Počet lůžekodnů v roce 2018: 13 500  
Datum otevření střediska: 1. 6. 1994

## Šatník Charity Ostrava

Jeremenkova 154/8, 703 00 Ostrava-Vítkovice  
Telefon: 553 034 198, 603 247 707  
E-mail: satnik@ostrava.charita.cz  
Počet kontaktů v roce 2018: 1 251 (12 062 ks vydaného šatstva)  
Kontaktní osoba: Alena Šaitarová  
Datum otevření: 4. 5. 2015

## Poslání

Posláním sociální služby Charitní dům sv. Františka – azylový dům je mužům bez domova nabídnout na přechodnou dobu jistotu zázemí, pomoci samostatně řešit jejich nepříznivou životní situaci a poskytnout příležitost k sociálnímu začlenění ve společnosti.

Cíle sociální služby Charitní dům sv. Františka – azylový dům jsou: dosáhnout takové úrovně soběstačnosti uživatele služby, aby byl schopen návratu do přirozeného sociálního prostředí ve společnosti a snížit tak závislost na sociální službě u uživatelů a to především jejich podporou v rozvoji osobních schopností a dovedností.

Cílová skupina: Azylový dům poskytuje sociální služby mužům bez domova, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci, nejsou schopni ji řešit vlastními silami a splňují tyto náležitosti: věk od 18. let, vlastní platný doklad totožnosti, jsou fyzicky soběstační a samostatní v základních úkonech, aktivně přistupují k řešení své nepříznivé životní situace, dodržují obecná pravidla vzájemného soužití a vnitřní středisková pravidla sociální služby.

## Zásady služby:

- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele),
- zaměřený na celek (tělesné, duševní i duch. potřeby),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).



## Události v roce 2018:

- výměna oken v celém charitním domě a vymalování prostor,
- zapojení uživatelů služby do sociálně aktivizačního programu,
- organizace a aktivní zapojení do akcí Dny proti chudobě, Národní potravinová sbírka, fotbalový turnaj Samaritán Open Ostrava 2018.

## Cíle pro rok 2019:

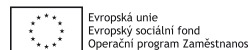
- realizovat úpravy společensko-sportovní místnosti,
- umožnit veřejnou službu minimálně 3 uživatelům služby.

## Příběh:

*Situace pana Jiřího se značně změnila po rozpadu manželství. Odstěhoval se ke známým, dostal se do psychických problémů, ztratil zaměstnání, zůstal bez financí a následně přišel o střechu nad hlavou. Situaci nechtěl zatěžovat své dospělé děti, které žijí mimo ČR. Studený lednový týden strávil v městské hromadné dopravě a neměl tušení, jak svou bezvýchodnou situaci řešit. Přechodně útočiště našel v azylovém domě sv. Františka. Ve spolupráci se sociální pracovníci se evidoval na úřadu práce a vyřídil si vše potřebné. Začal navštěvovat psychiatra. Po nějaké době se mu podařilo zvládnout psychické obtíže a vrhl se do hledání nového zaměstnání. I když to bylo velice obtížné, našel pracovní místo u ostravy majetku. Během pobytu v azylovém domě si našel finanční prostředky na kauci do startovacího bytu a přestěhoval se. Nyní má stálou práci a dále šetří peníze na vlastní pronájem. Občas se u nás zastaví a vzpomíná na spolupráci se sociální pracovníci, která jej velmi motivovala k překonání životních strastí.*

*„Začněte tím, co je nezbytné. Pak dělejte to, co je možné. A najednou zjistíte, že děláte nemožné.“  
(sv. František z Assisi)*

Jiří Linart



# CHARITNÍ DŮM SV. ZDISLAVY

## azylový dům pro matky s dětmi

Kapitolní 1475/14, 700 30 Ostrava-Jih, Zábřeh

Telefon: 599 527 494

Mobil: 731 628 527

E-mail: zdislava@ostrava.charita.cz

Vedoucí střediska: Petr Matěj

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2018): 7,09

Kapacita služby: 9 matek, 15 dětí

Počet uživatelů služby v roce 2018: 78

Počet lůžkodnů v roce 2018: 7 814

Datum otevření střediska: 1. 6. 1994

### Poslání

Posláním sociální služby Charitní dům sv. Zdislavy – azylový dům pro matky s dětmi v Ostravě-Zábřehu je podporovat matky s dětmi, ženy s dětmi svěřenými do péče a těhotné ženy, které se dostaly do nepříznivé sociální situace spojené se ztrátou bydlení, v jejich soběstačnosti a zapojení do běžného života ve společnosti.

Cílem je na základě individuálního přístupu rozvíjet potřebné schopnosti a dovednosti uživatelky služby důležité pro řešení jejich nepříznivé sociální situace.

Cílová skupina: Charitní dům sv. Zdislavy poskytuje sociální službu matkám s dětmi, ženám, kterým byly svěřeny děti do péče, a těhotným ženám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, kterou neumí vyřešit vlastními silami a splňují tyto náležitosti: plnoletá matka, žena, které byly svěřeny do péče dětí, těhotná žena, věk dětí do 18 let, je ochotná aktivně řešit svou nepříznivou sociální situaci, fyzicky soběstačná, zdravotně způsobilá. Okruh osob, kterým nelze službu poskytnout: matkám, ženám s těžkým smyslovým/mentálním/pohybovým hendikepem; matkám, ženám cizinkám, se kterými se nelze domluvit bez přítomnosti tlumočnicka; matkám, ženám s těžce pohybově hendikepovaným dítětem (s ohledem na věk dítěte).

### Zásady služby:

- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele),
- zaměření na celek (tělesné, duševní i duch. potřeby),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

### Události v roce 2018:

- realizace výletu pro uživatelky služby a jejich děti,
- zapojení uživatelky služby do projektu „Aktivně za novou práci“ ve spolupráci s organizací Renarkon,
- pořízení nového auta pro provoz služby.



### Cíle pro rok 2019:

- uskutečnění setkání k 25. výročí otevření charitního domu,
- realizace celodenního výletu pro uživatelky služby a jejich děti,
- realizace stěhování sociální služby do jiného objektu.

### Příběh:

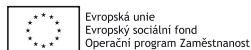
*Paní Simona se k nám přistěhovala se svým malým synem Petrem a dcerou Martou, která navštěvuje základní školu. Patřila k uživatelkám, které nepotřebují rozvíjet dovednosti týkající se péče o domácnost, hygienu, vaření nebo péči o dítě. Již od začátku svého pobytu ve službě věděla, s čím by potřebovala pomoci a co jí nejvíce trápí. Vzhledem k tomu, že syn se narodil v cizině, bylo potřeba mu vyřádit mu státní občanství. Její problémy jí pomohla řešit sociální pracovnice charitního domu a nyní už jen čekají na vydání českého rodného listu, aby mohla následně pro syna zajistit mateřskou školu. Podařilo se jí také zaevidovat se na Úřad práce a následně si vyřádit finance z dávek hmotné nouze. Velkou oporou je pro paní Simonu také partner a jejich společným cílem bylo spolu se svými dětmi začít žít zase jako rodina. Nakonec paní Simona získala také byt v návazně sociální službě a my věříme, že se jí společně s partnerem a dětmi daří úspěšně zvládat každodenní život.*

„Člověk je zrozen k vzájemné pomoci.“

Seneca



Petr Matěj



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Moravskosleský  
kraj



PLANOVANÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB  
v Moravskosleském kraji

Projekt „Podpora služeb sociální prevence 4“ je realizován s finanční podporou Evropské unie, Moravskosleského kraje a státního rozpočtu ČR v rámci dotačního programu v letech 2018–2020.



# CHARITNÍ STŘEDISKO SV. LUCIE

## sociální rehabilitace – terénní forma

Erbenova 486/48, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Telefon: 553 034 170, 731 534 061

E-mail: lucie@ostrava.charita.cz

Vedoucí střediska: Bc. Eliška Hornáková

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2018): 5,0

Počet bytů: 45

Počet uživatelů služby v roce 2018: 62

Počet kontaktů v roce 2018: 2 249

Datum otevření střediska: 4. 12. 2003

## sociální rehabilitace – ambulanti forma

Erbenova 486/48, 703 00 Ostrava-Vítkovice (tréninkové prostory)

Telefon: 553 034 170, 732 934 118

E-mail: lucie.tp@ostrava.charita.cz

Aktivizační pracovnice: Táňa Lázníčková

Datum otevření: 2. 3. 2015

## Poslání

Posláním služby Charitního střediska sv. Lucie – sociální rehabilitace je zajistit podporu v rozvoji samostatného života osob, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení a poskytnout jim příležitost k začlenění do společnosti.

Cílem služby Charitního střediska sv. Lucie – sociální rehabilitace je dosáhnout takové úrovně soběstačnosti uživatelů služeb, aby byl schopen vlastního samostatného bydlení.

Cílová skupina: stávající uživatelé sociálních služeb azylových domů, krizové pomoci provozované přednostně Charitou Ostrava nebo osoby doporučené sociálními pracovníky sociálních odborů úřadů městských obvodů Statutárního města Ostrava, popř. doporučené jinými organizacemi, kteří se nacházejí v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, kteří splňují tato kritéria:

- jsou starší 18 let,
- pobírají legální příjem (včetně důchodů, dávek apod.),
- mají základní fyzické, psychické a praktické předpoklady k zvládnutí samostatného života,
- aktivně přistupují k řešení své nepříznivé sociální situace.

## Zásady služby:

- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele),
- zaměření na celkovou osobnost uživatele (tělesné, duševní i duchovní potřeby),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).



## Události v roce 2018:

- rozšíření počtu startovacích bytů,
- převody startovacích bytů úspěšným uživatelům služby do jejich vlastní správy.

## Cíle pro rok 2019:

- převody startovacích bytů dalším úspěšným uživatelům služby,
- rozšíření startovacích bytů v Ostravě-Jih a Ostravě-Vítkovice.

## Příběh:

*Před podáním žádosti o poskytnutí služby sociální rehabilitace bydlel pan Martin v ubytovnách a posléze v azylovém domě pro muže. Byl bez práce, v evidenci Úřadu práce po výkonu trestu odnětí svobody. Prvním jeho cílem bylo najít si stabilní práci na smlouvu. Brzy začal pracovat, zpočátku pouze brigádně, v jedné větší firmě v Ostravě. Tehdy se zjistily dluhy, které mu byly sraženy ze mzdy a vyústala potřeba je řešit. Po půl roce již získal na stejné pracovní pozici možnost práce na hlavní pracovní poměr, nejprve na dobu určitou a později na dobu neurčitou. Prvotní cíl byl tedy splněn, jeho dalším cílem bylo řešení dluhů, jejichž výši pocítoval každý měsíc při výplatě. Sociální pracovníci mu byla doporučena možnost insolvence. Zajistil si veškeré potřebné dokumenty, zadal o insolvenční soud mu vyhovět. V současné době již pan Martin bydlí v bytě bez podpory sociálních pracovníků Charitního střediska sv. Lucie, je samostatný a schopen si veškeré záležitosti související s běžným životem zajišťovat sám. A jak sám řekl: „Dříve bych nevěřil, že se mi to podaří...“.*



*„Umění žít není umění hrát s dobrou kartou, ale umění sehrát se špatnou kartou dobrou hru.“*

Eliška Hornáková



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

Sociální služba Charitního střediska sv. Lucie – sociální rehabilitace je spolufinancována Evropskou unií v rámci realizace projektu „Rozvoj a optimalizace služby sociální rehabilitace“.

# LIDÉ V TERMINÁLNÍM STÁDIU ŽIVOTA



# CHARITNÍ HOSPICOVÁ PORADNA

Charvátská 785/8, 700 30 Ostrava-Jih, Výškovice  
Telefon: 599 508 533, 731 534 002  
Vedoucí střediska: Mgr. Bc. Alexandra Čubová  
E-mail: hospicova.poradna@ostrava.charita.cz  
Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2018): 2,20  
Počet konzultací v roce 2018: 2 039  
Počet uživatelů služby v roce 2018: 429 uživatelů  
Půjčovna kompenzačních pomůcek: 265 uživatelů  
Datum otevření střediska: 1. 10. 2007

## Poslání

Posláním Charitní hospicové poradny je poskytovat základní a odborné sociální poradenství, doprovázení, psychologickou a duchovní pomoc, poradenství v oblasti zdravotnické péče a zdravotního stavu, případně vzdělávání, a to uživatelům, kteří jsou těžce nemocní či v terminálním stádiu svého života, uživatelům, kteří pečují o těžce nemocnou či umírající blízkou osobu nebo pro uživatele, kterým blízká osoba zemřela. Služby poskytujeme také dalším zájemcům z řad veřejnosti a těm, kteří mají zájem působit jako dobrovolníci u těžce nemocných nebo umírajících. Poskytovanou fakultativní službou je půjčování kompenzačních pomůcek.

Cílem je poskytnout všem uživatelům potřebné informace, podporu a pomoc (mimo léčby), které umožní uživateli zvládnout obtížnou situaci, ve které se nachází, vlastními silami nebo za pomoci intervence, terapie, odborné konzultace s pracovníky poradny (sociálním pracovníkem, psychologem, lékařem, duchovním), využívání kompenzačních pomůcek a vzdělávání.

Cílová skupina: Uživatelé služeb jsou lidé těžce nemocní nebo v terminálním stádiu, lidé pečující o těžce nemocnou, umírající blízkou osobu, lidé, kterým blízká osoba zemřela.

Dalšími kritérii jsou: věk od 16 let; osoby v krizi – spojené s vlastní nemocí nebo nemocí blízké osoby či spojené se ztrátou blízké osoby; osoby se zdravotním postižením; osoby s chronickým onemocněním; seniři; osoby se zájmem o doprovázení umírajících a pozůstalých.

## Zásady služby:

- individuální přístup k uživateli a svobodné rozhodování,
- anonymita (ochrana osobních údajů, mlčenlivost),
- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- holistické zaměření (zaměření na celek),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).



## Události v roce 2018:

- uskutečnění 2 akreditovaných kurzů pro zdravotníky s paliativní tematikou,
- pravidelná realizace Kurzu péče o nemocného v domácím prostředí.

## Cíle pro rok 2019:

- stabilizace personálu služby,
- uskutečnění 2 akreditovaných kurzů pro zdravotníky s paliativní tematikou,
- pravidelná realizace Kurzu péče o nemocného v domácím prostředí,
- propagace poskytovaných služeb poradny a půjčovny.

## Příběh:

*Náš klient pan Augustin se o Charitní hospicové poradně, jejich službách a nabídce Půjčovny kompenzačních pomůcek, dozvěděl prostřednictvím Mobilního hospice sv. Kryštofa, ve kterém začal využívat zdravotní péči. On i jeho manželka využili nabídky odborného sociálního poradenství. Pan Augustin si se svou rodinou vypůjčil několik kompenzačních pomůcek a rovněž jsme mu pomohli s vyřízení příspěvku na péči.*

*Společným hledáním jsme pro pana Augustina našli nejvhodnější cestu zajištění jeho potřeb a péče. Bylo znát, že je vděčný za poskytnutou podporu své rodině, ale i profesionálním zdravotníkům a nám sociálním pracovníkům. Pan Augustin díky koordinované spolupráci a péči mohl prožít závěr svého života v pohodlí domova a v blízkosti svých drahých.*

*Práce v týmu má nezastupitelnou úlohu v pomáhajících profesích. Děkujeme klientům a jejich rodinám za projevovou důvěru v minulém období a budeme se snažit Vám být nápomocni a nablízku i v následujícím období roku 2019.*

*„Někdy lidé nepotřebují radu anebo řešení, ale jen jednoduché objetí a porozumění pro to, čím právě procházejí.“*

Alexandra Čubová



# CHARITNÍ STŘEDISKO SV. KRYŠTOFA

## mobilní hospic a ošetrovatelská služba

Charvátská 785/8, 700 30 Ostrava-Jih, Výškovice

Telefon: 599 508 504, 733 676 601

E-mail: krystof@ostrava.charita.cz

Vedoucí střediska: Kateřina Imrichová – SM. Miriám

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2018): 6,0

Počet klientů služby v roce 2018: 193 uživatelů

(89 mobilní hospic, 104 ošetrovatelská služba)

Počet návštěv v roce 2018: 3 663 návštěv

Datum otevření střediska: 1. 9. 1991, 1. 1. 2003 – mobilní hospic



### Poslání

Posláním mobilního hospice Charity Ostrava je zajišťování péče o osoby v terminálním (závěrečném) stádiu života. Tedy o nemocné, jejichž nemoc již nereaguje na kurativní léčbu. Služba je zajišťována terénní formou přímo v domácím prostředí pacienta. Klientům mobilního hospice poskytujeme péči 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (pohotovost na telefonu). Služby jsou pro klienty poskytovány bezplatně. Náklady jsou hrazeny ze zdravotního pojištění a dalších zdrojů. Službu zajišťujeme v Ostravě a okolním regionu s dojezdem cca do 35 km.

Posláním ošetrovatelské služby Charity Ostrava je umožnit člověku setrvat co nejdéle v jeho vlastním, domácím prostředí a pomoci mu tak zachovat si svůj životní styl a samostatnost. Služby poskytujeme seniorům, osobám se zdravotním postižením nebo s chronickým onemocněním, kteří nejsou schopni uspokojit své bio-psycho-sociální potřeby sami nebo s pomocí své rodiny. Klienty navštěvujeme v domácnostech, přičemž klademe důraz na respektování jejich individuálních potřeb. Péči zajišťujeme na základě indikace praktického lékaře nebo ošetrojícího lékaře při hospitalizaci a je zcela hrazena zdravotními pojišťovnami.

Prováděné úkony: odběry krve, aplikace injekcí, převazy ran, ošetření stomií, péče o močové katetry, péče o žaludeční sondy, aplikace infuzí k zajištění hydratace atd. Spolupracujeme s ošetrojícím lékařem, onkologem, zajišťujeme také sociální poradenství a půjčování kompenzačních pomůcek.

### Významné události v roce 2018:

- personální změny, přijetí nových zaměstnanců,
- pořízení potřebného vybavení pro zdravotní sestry,
- realizace 2 setkání s pozůstalými.



### Cíle pro rok 2019:

- přechod na nový evidenční SW-Webcarol,
- navázání spolupráce s paliativní ambulancí ve FNŠP Ostrava,
- snaha o zlepšení financ. provozu služby zdravotními pojišťovnami.

### Příběh:

*Hospicovou péči v domácím prostředí potřebují nejen nevyléčitelně nemocní lidé vyššího věku, ale i lidé mladí. Najednou se objeví nemoc, která nedává šanci na uzdravení, ale naopak vede ke smrti. Toto blízké setkání se smrtí dokáže v mnohém naprosto změnit pohled na život, jak o tom mluvil jeden náš pacient – „začínám žít úplně jiný život“, jiný před zjištěním nevyléčitelné nemoci a jiný nyní. Měl velmi smutnou tvář, ale když jsem začala mluvit o lidech, kteří ho mají rádi, jeho obličej se rozjasnil. Má ještě pro koho žít! A co víc, vědomí, že smrt je blízko, nemusí být jen „strašákem“, ale může být i učitelkou, která učí moudrosti. Tento pacient dobře ví, že potřebuje urovnat vztahy, které nefungují, že hodnota peněz, cestování a práce najednou nejsou tak důležité. Roste u něj vděčnost za každou chvíli, kdy je mu lépe, a za pomoc, která se mu nabízí. Smrt patří do našich životů, díky ní může každý z nás žít naplno ve vědomé přítomnosti i většího pochopení sebe samých.*

pracovnice mobilního hospice

*„Objeví-li se na světě skrze člověka trochu více lásky a dobroty, trochu více světla a pravdy, měl život smysl.“  
Alfred Delp*



Kateřina Imrichová – SM. Miriám

# HOSPIC SV. LUKÁŠE

## zařízení pro lidi v terminálním stádiu života

Charvátská 785/8, 700 30 Ostrava-Jih, Výškovice

Telefon: 599 508 505

Mobil: 733 676 641, 732 178 501

E-mail: lukas@ostrava.charita.cz

Vedoucí střediska: Bc. Renata Dercz – SM. Klára

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2018): 32,92

Počet klientů služby v roce 2018: 319

Kapacita služby: 30 klientů, (22 přistýlek)

Datum otevření střediska: 8. 10. 2007



### Poslání

Posláním Hospice sv. Lukáše je poskytování specializovaných zdravotních hospicových služeb. K hospicové paliativní péči jsou přijímáni klienti v terminálním stádiu života, u kterých již byly vyčerpány všechny možnosti léčby základního onemocnění (je ukončena onkologická léčba včetně paliativního ozařování či chemoterapie), postupující nemoc je ohrožuje na životě, zdravotní obtíže vyžadují léčbu symptomatickou, ale nevyžadují pobyt na akutním lůžku v nemocnici a domácí péče není možná, je nedostačující či pro rodinu nezvladatelná. Přijati mohou být klienti také na přechodný pobyt k nastavení léčby bolesti s následným návratem do domácí péče.

Principy a podmínky péče v hospici:

- umírání je přirozená součást života,
- důstojné podmínky života a lidský přístup,
- maximální podpora klientů i blízkých osob,
- neomezené návštěvy,
- pohotovostní služba 24 h denně,
- péče bez rozdílu vyznání, rasy, národnosti.

V Hospici sv. Lukáše je brán ohled na všechny biologické, psychologické, sociální a duchovní potřeby člověka. Jsou zde vytvářeny důstojné podmínky pro dosažení co nejlepší kvality života nemocného člověka i jeho blízkých. Proto je součástí profesionálního týmu v hospici kromě praktického lékaře, onkologa a zdravotního personálu také sociální pracovník, psycholog, pastorační asistent, kněz a hospicoví dobrovolníci.

### Události v roce 2018:

- pravidelná „Setkání pozůstalých“,
- koncerty, setkávání, výstavy a další aktivity pro pacienty,
- obnovení opotřebovaného vybavení lůžkové části hospice,
- pravidelné návštěvy dobrovolníků a setkávání v kavárně,
- úpravy hospicové zahrady.

### Cíle pro rok 2019:

- zajistit potřebný počet zdravotních sester a stabilizace personálu,
- pokračovat v kulturně-spoločenských aktivitách pro pacienty Hospice sv. Lukáše,
- obnovit opotřebované vybavení lůžkové části hospice.

### Poděkování:

*Přijíždíme za babičkou, která zde byla převezena z Léčebny dlouhodobě nemocných lidí. Vítá nás recepční, podává základní informace a sděluje kudy zamířit za babičkou. Cestou mým nástěnkou s fotografiemi ze života hospice, všimám si dobré nálady pacientů. Vcházíme do pokoje, věnujeme se babičce a rozhlédáme se okolo. Menší útulný pokoj s výhledem a možností vstupu do zahrady, moderní polohovací postel, koupelna s toaletou, televize a jak se dozvídám i přistýlka pro doprovod. Vůně, květy, obrázky na stěnách. Po chvíli postupně přichází sestřička a sociální pracovníce, představují se a podávají jí ruku. S úsměvem na rtech se věnují babičce, předávají informace a nabízí kávu. Odmítám, chytám babičku za ruku a přemítám, jestli ne-sním. Docházím na další návštěvy, pozoruji lidi, prostředí a všechno kolem sebe. Z personálu přes obtížnost a odpovědnost jejich práce, vyznačuje laskavost, empatie, klid a často na jejich tvářích vidím úsměv. Uvědomuji si, že prostředí hospice umožňuje načerpat sílu, nalézt vnitřní pohodu a vnitřní klid.*

*unuk hospicové pacientky*

*„Člověk je bohatý tím, co učil pro druhé.“  
(Johann Wolfgang Goethe)*

*Bc. Renata Dercz – SM. Klára*



# HOSPIC SV. LUKÁŠE

## odlehčovací služby

Charvátská 785/8, 700 30 Ostrava-Jih, Výškovice

Telefon: 599 508 505

Mobil: 733 676 641, 732 178 501

E-mail: lukas@ostrava.charita.cz

Kontaktní osoba: Bc. Renata Dercz – SM. Klára

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2018): 16,35

Kapacita služby: 36 uživatelů

Počet uživatelů služby v roce 2018: 362

Datum otevření střediska: 8. 10. 2007

### Poslání

Hospic sv. Lukáše – odlehčovací služba je poskytována ve dvou formách:

Posláním *standardní odlehčovací služby* je zajištění životních potřeb lidí, kteří je ze zdravotních či jiných důvodů nejsou schopni zajišťovat sami v přirozeném sociálním prostředí, a umožnění nezbytného odpočinku pečující osoby.

Cílem odlehčovací služby je zajistit prostřednictvím pobytové sociální služby poskytnuté člověku se sníženou soběstačností důstojné prožívání života a nezbytný odpočinek pečující osoby.

Cílovou skupinou standardní odlehčovací služby jsou lidé se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí, a o ně pečující osoby.

Posláním *zvláštní formy odlehčovací služby* je zajištění životních potřeb lidí v terminálním (závěrečném) stádiu života, kteří je nejsou schopni zajišťovat sami v přirozeném sociálním prostředí a kterým je vždy současně poskytována i zdravotní hospicová péče.

Cílem zvláštní formy odlehčovací služby je zajistit nezbytnou sociální složku péče při poskytování hospicové zdravotní péče lidem v závěrečném stádiu života.

Cílovou skupinou zvláštní formy odlehčovací služby jsou lidé v závěrečném stádiu života, kteří současně využívají hospicové zdravotní služby.

### Zásady služby:

- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele),
- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- respekt k důstojnosti života a člověka,
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života,
- a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

### Události v roce 2018:

- koncerty, setkávání, výstavy a další aktivity pro uživatele služby
- využívání canisterapie pro aktivizaci uživatelů služeb.



### Cíle pro rok 2019:

- stabilizovat personál a zvyšovat jeho kvalifikaci prostřednictvím vzdělávání a supervize,
- Pokračovat v aktivitách pro klienty Hospice sv. Lukáše,
- Vstup a realizace projektu „Ke kvalitě v charitě II“.

### Příběh:

*Do odlehčovací služby mě přivedla skutečnost, že mě před 20 lety postihla cévní mozková příhoda. Celou tu dobu o mne pečovala manželka. Ovšem stav v oblasti mé soběstačnosti se nezlepšoval a nároky na péči o mou osobu se zvyšovaly a bylo nutné poskytnout manželce také nějaký volný čas k odpočinku. Proto jsme zvolili cestu využívání odlehčovací služby v Hospici sv. Lukáše. Poprvé jsem ji využil v roce 2010. Zvolili jsme takový postup, že dva měsíce budu doma a jeden měsíc strávím v tomto zařízení. Personál zde má zkušenosti nejen s péčí o lidi v terminálním stádiu nemoci, ale také poskytuje kvalitní péči v odlehčovací službě. Je zde pěkné prostředí, moderní budova, dobře vybavené pokoje, dobře propracovaný systém dobrovolníků, kteří se starají o kulturní vyžití klientů. K dispozici je kaplička, kde se konají pravidelné bohoslužby, takže i věřící jsou tady spokojeni. Personál je empatický a najde si individuální přístup ke každému klientovi. Oboustranně tady vzniká vztah vzájemného pochopení potřeb a vzájemné důvěry mezi personálem a klienty. Zároveň manželka je na nějaký čas osvobozena od povinností péče o mne a může si odpočinout.*

*uživatel odlehčovací služby*

*„Jak chcete, aby lidé jednali s vámi, tak jedněte vy s nimi.“  
(Lukáš 6, 31)*

*Věra Steblová  
sociální pracovníce*





**SPOLUPRÁCE  
S DOBROVOLNÍKY**

## DOBROVOLNICKÉ HOSPICOVÉ CENTRUM

Charvátská 785/8, 700 30 Ostrava-Výškovice

Telefon: 599 508 504, 731 625 768

E-mail: hospicove.centrum@ostrava.charita.cz

Koordinátor: Mgr. Beata Sikorová

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2018): 0,2

Počet dobrovolníků v r. 2018: 26 (1 198 h)

Počet klientů služby v roce 2018: 82

Datum otevření střediska: 1. 5. 2001

### Poslání

Dobrovolnické hospicové centrum vzniklo z potřeby pomoci nemocným a umírajícím lidem, kteří mnohdy zůstávají osamoceni, bez přítomnosti svých blízkých. Smyslem je vrátit důstojnost lidskému umírání, začlenit umírání a smrt zpět do přirozeného lidského koloběhu a rodinného společenství. Hospicové dobrovolníci docházejí k nemocným a umírajícím do charitních domovů pro seniory, do domácností, nemocnic, domovů důchodců a jiných státních i nestátních zařízení a s klienty se věnují rozhovorům, čtení, doprovázení, zajišťují nákupy, pořádají pro ně společenské akce. Každý dobrovolník prochází kurzem, který zahrnuje 35 hodin teorie, 20 hodin praxe a 3 hodiny supervize. Do našeho lektorského týmu patří zdravotní sestry, sociální pracovníci, psycholog, fyzioterapeut a kněz. Všichni lektoři mají řadu praktických zkušeností s prací s nemocnými a umírajícími lidmi.

Po absolvování kurzu obdrží certifikát, který je opravňuje k doprovázení nemocných a umírajících. Pravidelně se konají supervizní setkání dobrovolníků, která jsou nutná vzhledem k náročnosti pomáhání uživatelům služeb v těžké životní situaci.

### Události v roce 2018:

- velíkonoční jarmark a vánoční pečení perníků pro pacienty a pracovníky,
- uskutečnění Benefičního knižního bazárku na podporu hospice,
- vytvoření dětského koutku v bufetu Hospice sv. Lukáše,
- vybudování knihovny pro pacienty,
- propagace dobrovolnictví – beseda ve školách.

### Cíle pro rok 2019:

- tvořivý den a vánoční bazárky na podporu Hospice sv. Lukáše,
- velíkonoční jarmark v Hospici sv. Lukáše,
- rozšíření aktivizační činnosti při individuálních návštěvách pacientů,



- motivační vzdělávací přednáška a téma „Jak naplnit čas u člověka v závěru života pro dobrovolníky“.

### Zamyšlení:

*Jako dobrovolnice do Hospice sv. Lukáše docházím již řadu let. Chtěla bych se podílet o zážitek z poslední návštěvy. Tentokrát mě zdravotní sestra zavedla za paní Hedvikou. Hned jsme si padly do oka a paní mi vyprávěla o svém životě, o tom, jak sama vychovávala své děti, protože manžel pracoval na montážích v zahraničí. Pak její muž těžce onemocněl a paní Zdislava se o něj sama starala posledních pět let jeho života. Před půl rokem sama těžce onemocněla, a nakonec její stav vyžadoval hospicovou péči. Rodina se s tím nemůže vyrovnat a nutí ji, aby se svou nemocí bojovala. Jednoho dne se tedy s vypětím všech sil pokusila sama o osobní hygienu, ale nešlo to. Byla z toho nešťastná a bála se, jak to rodině vysvětlí. Poradila jsem paní Hedvice, aby rodině nic nevymlouvala, ať jim s úsměvem řekne, aby se o ni nebáli, že denně statečně bojuje a své utrpení a modlitby obětuje za svoji rodinu. Paní Hedvika se uklidnila a já odcházela s pocitem, že dobrovolnictví má smysl.*

*hospicová dobrovolnice*

*„Život a smrt jsou jedno. Pomáhají si navzájem. Je chybné si myslet, že život je dobro a smrt je zlo.“*

*Beata Sikorová*





# DOBROVOLNICKÉ CENTRUM

Košenského 1323/17, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Telefon: 596 783 011, 733 676 692

E-mail: veronika.curylova@ostrava.charita.cz

Koordinátor: Veronika Curylová

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2018): 0,3

Počet stálých dobrovolníků 2018: 36 (1 845 h)

Počet firemních dobrovolníků: 6 (48 h)

Počet příležitostných dobrovolníků: 21 (124 h)

Počet tříkrálových dobrovolníků: 1280 (7 680 h)

Začátek činnosti: 1991, organizovaně od 2001

## Poslání

Smyslem Dobrovolnického centra (DC) je zapojení veřejnosti do pomoci lidem v obtížných životních situacích, rozvíjení kvalitního trávení volného času a všestranné rozvíjení osobnosti dobrovolníka se zaměřením na etické chápání světa. Základní činností DC je zabezpečování dobrovolníků pro jednotlivá charitní střediska (rozhovory, procházky s uživateli služeb, doprovázení na kulturní akce, zahrada atd.) a na pomoc při různých akcích Charity Ostrava (vernisáže, benefiční koncerty, veřejné sbírky). Do činnosti DC se od roku 2007 zapojují seniorky z Dámského klubu „Živá voda“.

Další aktivity Dobrovolnického centra:

- příprava a uskutečnění celorepublikové Tříkrálové sbírky (TKS) v ostravském regionu ve spolupráci s Charitou ČR,
- spolupráce s firemními dobrovolníky.

## Významné události v roce 2018:

- v Tříkrálové sbírce 2018 se vykoledovalo 2 097 804 Kč, na realizaci záměrů pomoci lidem v nouzi Charity Ostrava a Charity sv. Alexandra se využilo 1 363 573 Kč.
- poděkování Tříkrálovým koledníkům sbírky 2018 ve spolupráci s Cirkusem trochu jinak a na zimním stadionu v Ostravě-Porubě (bruslení),
- setkání s dobrovolníky Charity Ostrava v Divadle Petra Bezruče,
- zahájení ročního pobytu dobrovolnice z Německa a její spolupráce v Charitním středisku M. Magone.

## Cíle pro rok 2019:

- realizace Tříkrálové sbírky 2019,
- zkvalitňování spolupráce s dobrovolníky,
- propagace dobrovolnictví a supervizní setkávání,
- motivace a podpora stávajících dobrovolníků.



## Příběh:

*Už tomu budou dva roky, co jsem se stala dobrovolnicí v Charitním domě sv. Václava – domově pokojného stáří v Ostravě-Heřmanicích, kam pravidelně docházím za zdejšími seniory. Svůj čas zde trávím většinou povídáním si se seniory nebo pomoci s pořádáním nejrůznějších společenských akcí. Například v létě pomáhám organizovat koncert, který se odehrává na zahradě. Je poté úžasné sledovat úsměvy seniorů na jejich tvářích a vědět, že jste mohli aspoň malým dílkem přispět k tomu, aby byli šťastní. K mému rozhodnutí stát se dobrovolnicí mě vedlo přání pomáhat druhým a trávit tak smysluplně svůj volný čas. Díky této zkušenosti jsem také poznala spoustu skvělých lidí, kteří mají stále co světu nabídnout, i přes svůj vysoký věk a zdravotní stav. Všichni tito lidé velmi obohatili můj život a doufám, že i já jsem obohatila ten jejich. Jsem velmi vděčná za tuto příležitost pomáhat druhým a chtěla bych vyjádřit velké díky.“*

*paní Eva, dobrovolnice*

*„Jediné slovo se může stát domem, v němž se druzí budou cítit jako doma“. (A. Grün)*



Veronika Curylová

# EKONOMICKÉ ÚDAJE



# ROZVAHA pro nevýdělečné organizace v plném rozsahu

ke dni: 31.12.2018 (v celých tisících Kč)

IČ: 44940998

Název a sídlo účetní jednotky

Charita Ostrava

Kořenského 1323/17

OSTRAVA-VÍTKOVICE

70300

Právní forma účetní jednotky

Evidovaná právnická osoba (zák. 3/2002 Sb.)


Předmět podnikání

Poskytování sociálních a zdravotních služeb


Dle vyhlášky č. 504/2002 Sb.

Sestaveno dne: 26.6.2019

Osoba odpovědná za účetnictví (jméno a podpis)

Renata Kubíková 


Osoba odpovědná za účetní závěrku (jméno a podpis)

Ing. Iva Lalíková 

tel: 596787689

linka: 

Podpisový záznam

 Bc. Martin Pražák, DiS.

Označ.	AKTIVA	Začátek obd.	Konec obd.
A.	Dlouhodobý majetek celkem (A.I.+A.II.+A.III.+A.VI.)	196 933	198 634
A. I.	Dlouhodobý nehmotný majetek celkem (souč. A.I.1. až A.I.7.)	289	289
	2. Software	16	16
	4. Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	273	273
A.II.	Dlouhodobý hmotný majetek celkem (souč. A.II.1. až A.II.10.)	295 279	304 451
A.II. 1.	Pozemky	12 276	12 414
	2. Umělecká díla, předměty a sbírky	195	195
	3. Stavby	249 790	264 192
	4. Hmotné movité věci a jejich soubory	19 488	21 955
	7. Drobný dlouhodobý hmotný majetek	2 625	2 618
	8. Ostatní dlouhodobý hmotný majetek	2 093	2 093
	9. Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	8 812	984
A.III.	Dlouhodobý finanční majetek celkem (souč. A.III.1. až A.III.6.)	100	100
A.III.1.	Podíly - ovládaná nebo ovládající osoba	100	100
A. IV.	Oprávký k dlouhodobému majetku celkem (souč. A.IV.1. až A.IV.11.)	-98 735	-106 206
	2. Oprávký k softwaru	-16	-16
	4. Oprávký k drobnému dlouhodobému nehmotnému majetku	-273	-273
	6. Oprávký ke stavbám	-78 879	-85 753
	7. Oprávký k samostat. hmot. movit. věcem a souborům hmot. movit. věcí	-14 849	-15 453
	10. Oprávký k drobnému dlouhodobému hmotnému majetku	-2 625	-2 618
	11. Oprávký k ostatnímu dlouhodobému hmotnému majetku	-2 093	-2 093
B.	Krátkodobý majetek celkem (B.I.+B.II.+B.III.+B.VI.)	24 229	22 778
B. I.	Zásoby celkem (souč. B.I.1. až B.I.9.)	773	674
B. I. 1.	Materiál na skladě	773	674
B. II.	Pohledávky celkem (souč. B.II.1. až B.II.19.)	2 537	3 506
B. II.1.	Odběratelé	561	619
	4. Poskytnuté provozní zálohy	1 319	2 196
	5. Ostatní pohledávky	349	196
	6. Pohledávky za zaměstnanci	10	22
	8. Daň z příjmů	116	116
	12. Nároky na dotace a ost. zúčt. se st. rozp.	26	0
	17. Jiné pohledávky	0	45
	18. Dohadné účty aktivní	363	326
	19. Opravná položka k pohledávkám	-207	-14
B.III.	Krátkodobý finanční majetek celkem (souč. B.III.1. až B.III.7.)	17 577	14 404
B.III.1.	Peněžní prostředky v pokladně	197	230
	2. Ceniny	14	4
	3. Peněžní prostředky na účtech	17 366	14 170
B. IV.	Jiná aktiva celkem (souč. B.IV.1. až B.IV.2.)	3 342	4 194
B. IV.1.	Náklady příštích období	150	311
	2. Příjmy příštích období	3 192	3 883
	<b>AKTIVA CELKEM (A. + B.)</b>	<b>221 162</b>	<b>221 412</b>

Označ.	PASIVA	Začátek obd.	Konec obd.
A.	Vlastní zdroje celkem (A.I.+A.II.)	206 566	202 636
A. I.	Jmění celkem (souč. A.I.1. až A.I.3.)	209 311	203 889
A. I. 1.	Vlastní jmění	206 533	202 588
2.	Fondy	2 778	1 301
A. II.	Výsledek hospodaření celkem (souč. A.II.1. až A.II.3.)	-2 745	-1 253
1.	Účet výsledku hospodaření	0	-1 253
2.	Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	-2 745	0
B.	Cizí zdroje celkem (B.I.+B.II.+B.III.+B.VI.)	14 596	18 776
B. II.	Dlouhodobé závazky celkem (souč. B.II.1. až B.II.7.)	263	215
B. II.1.	Dlouhodobé úvěry	263	215
B.III.	Krátkodobé závazky celkem (souč. B.III.1. až B.III.23.)	12 732	15 758
B.III.1.	Dodavatelé	715	1 030

Označ.	PASIVA	Začátek obd.	Konec obd.
3.	Přijaté zálohy	123	111
4.	Ostatní závazky	0	41
5.	Zaměstnanci	4 552	5 688
6.	Ostatní závazky vůči zaměstnancům	0	2
7.	Závazky k institucím soc. zabezpečení a veř. zdrav. poj.	2 706	3 382
9.	Ostatní přímé daně	507	738
11.	Ostatní daně a poplatky	6	6
12.	Závazky ze vztahu k státnímu rozpočtu	1 845	1 867
13.	Záv. ze vztahu k rozpočtu org. územních samospr. celků	276	324
17.	Jiné závazky	1 976	2 281
22.	Dohadné účty pasivní	26	288
B. IV.	Jiná pasiva celkem (souč. B.IV.1. až B.IV.2.)	1 601	2 803
B. IV.1.	Výdaje příštích období	1 566	2 707
2.	Výnosy příštích období	35	96
	PASIVA (A. + B.)	221 162	221 412

Dle vyhlášky č. 504/2002 Sb.

## VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY pro nevydělečné organizace

ke dni: 31.12.2018 (v celých tisících Kč)

IČ: 44940998

Název a sídlo účetní jednotky

Charita Ostrava

Kořenského 1323/17

OSTRAVA - VÍTKOVICE

70300

Právní forma účetní jednotky

Evidovaná právnická osoba (zák. 3/2002 Sb.)


Předmět podnikání

Poskytování sociálních a zdravotních služeb


v plném rozsahu

Sestaveno dne: 26.6.2019

Osoba odpovědná za účetnictví (jméno a podpis)

Renata Kubiková 

Osoba odpovědná za účetní závěrku (jméno a podpis)

Ing. Iva Lalíková 

tel.: 596787689

linka: 

Podpisový záznam

Bc. Martin Pražák, DiS.

Označení	NÁKLADY	Hlavní čin.	Hosp. čin.	Celk. čin.
A. I.	Spotřeb. nákupy a nakupované služby (A.I.1. až A.I.6.)	31 352	0	31 352
1.	Spotřeba materiálů, energie a ostat. neskladovaných dodávek	21 798	0	21 798
3.	Opravy a udržování	1 662	0	1 662
4.	Náklady na cestovné	164	0	164
5.	Náklady na reprezentaci	334	0	334
6.	Ostatní služby	7 394	0	7 394
A. II.	Změny stavu zásob vl. čin. a aktivace (A.II.7. až A.II.9.)	-897	0	-897
9.	Aktivace dlouhodobého majetku	-897	0	-897

A.III.	Osobní náklady (A.III.10. až A.III.14.)	101 170	0	101 170
10.	Mzdové náklady	74 230	0	74 230
11.	Zákonné sociální pojištění	24 417	0	24 417
13.	Zákonné sociální náklady	2 127	0	2 127
14.	Ostatní sociální náklady	396	0	396
A. IV.	Daně a poplatky (A.IV.15.)	95	0	95
15.	Daně a poplatky	95	0	95
A. V.	Ostatní náklady (A.V.16. až A.V.22.)	999	195	1 194
16.	Smluvní pokuty, úroky z prodlení, ostatní pokuty a penále	5	0	5
17.	Odpis nedobytné pohledávky	12	195	207
18.	Nákladové úroky	17	0	17
20.	Dary	287	0	287
22.	Jiné ostatní náklady	678	0	678
A. VI.	Odp., prod. maj., tv. a použ. rezerv ( A.VI.23. až A.VI.27.)	9 946	-195	9 751
23.	Odpisy dlouhodobého majetku	8 999	0	8 999
24.	Prodaný dlouhodobý majetku	945	0	945
27.	Tvorba a použití rezerv a opravných položek	2	-195	-193
A.VII.	Poskytnuté příspěvky (A.VII.28.)	47	0	47
28.	Poskytnuté člen. přisp. a přisp. zúčt. mezi organiz. složkami	47	0	47
	NAKL. CELK. (A.I.+A.II.+A.III.+A.IV.+A.V.+A.VI.+A.VII.+A.VIII.)	142 712	0	142 712
Označ.	VÝNOSY	Hlavní čin.	Hosp. čin.	Celk. čin.
B. I.	Provozní dotace (B.I.1.)	69 071	0	69 071
1.	Provozní dotace	69 071	0	69 071
B. II.	Přijaté příspěvky (B.II.2. až B.II.4.)	2 749	0	2 749
3.	Přijaté příspěvky (dary)	2 749	0	2 749
B.III.	Tržby za vlastní výkony a za zboží	60 691	0	60 691
B. IV.	Ostatní výnosy (B.IV.5. až B.IV.10.)	6 609	0	6 609
9.	Zúčtování fondů	397	0	397
10.	Jiné ostatní výnosy	6 212	0	6 212
B. V.	Tržby z prodeje majetku (B.V.11. až B.V.15.)	2 339	0	2 339
11.	Tržby z prodeje dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	2 339	0	2 339
	VÝNOSY CELKEM (B.I.+B.II.+B.III.+B.IV.+B.V.)	141 459	0	141 459
C.	Výsledek hospodaření před zdaněním	-1 253	0	-1 253
D.	Výsledek hospodaření po zdanění	-1 253	0	-1 253

## Příloha v účetní závěrce v plném rozsahu dle vyhlášky č. 504/2002 Sb. účetní období od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2018

### 1. Popis účetní jednotky

**Název účetní jednotky:** Charita Ostrava

**Sídlo:** Kořenského 1323/17, 703 00 Ostrava-Vítkovice

**IČ:** 44940998

**Právní forma:** Evidovaná právnická osoba podle zákona č.3/2002 Sb.

**Registrace:** 30. 10. 1996 u MK ČR, číslo 8/1-08/718/1996

**Hlavní předmět činnosti:**

- charitativní činnost ve prospěch lidí v nouzi,
- zřizování a provozování charitativních služeb, domovů, ústavů, zdravotnických, sociálních a jiných zařízení

**Datum vzniku:** 26. 1. 1991 zřizovacím dekretem Arcidiecézní charity Olomouc

**Účetní období:** kalendářní rok

**Rozvahový den:** 31. 12. 2018

**Okamžik sestavení účetní závěrky:** 26. 6. 2019

**Zřizovatel:** Biskupství ostravsko-opavské, Kostelní náměstí 3172/1, Moravská Ostrava, 72802

**Statutární orgán:** ředitel Charity Ostrava, jmenován ředitelem Diecézní charity ostravsko-opavské.

**Organizační složky se samostatnou právní subjektivitou:** nejsou

**Změny v registraci provedené v účetním období:** nebyly

**Poradní orgán ředitele:** Rada Charity Ostrava (je ustanovena na základě stanov Diecézní charity ostravsko-opavské jako poradní orgán ředitele Charity Ostrava, její členové se vyjadřují k zásadním otázkám vztahujícím se ke strategii, řízení a hospodaření Charity Ostrava)

Členové rady: předseda: MUDr. Zdeněk Novotný

členové: Ing. Eva Porubová

P. Mgr. Jan Plaček

**Přehled složení vlastního jmění:** zisky a ztráty předchozích let, dotace na pořízení investic, dary a příspěvky na pořízení investic, bezúplatně nabytý majetek.

## **2. Informace o použitých účetních metodách**

Účetní jednotka vede účetnictví dle zák. 563/1991 Sb., prováděcí předpis: vyhláška č. 504/2002 Sb., české účetní standardy č. 401 až č. 414 platné pro účetní jednotky, u kterých hlavním předmětem činnosti není podnikání.

**Oceňování majetku a závazků:** oceňování majetku a závazků se řídí § 24 zákona

- zásoby, dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek pořizovacími cenami
- dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek vytvořený vlastní činností vlastními náklady
- bezúplatně nabytý majetek reprodukční pořizovací cenou
- cenné papíry a podíly, deriváty pořizovacími cenami
- pohledávky při vzniku jmenovitou hodnotou, při nabytí za úplatu nebo vkladem pořizovací cenou; závazky jmenovitou hodnotou
- peněžní prostředky a ceniny jejich jmenovitými hodnotami.

**Způsob stanovení opravných položek k majetku:** ÚJ tvoří opravné položky k pohledávkám podle zákona č. 593/1992 Sb., zákon o rezervách pro zjištění základu daně z příjmů a podle účetních předpisů.

**Způsob odpisování dlouhodobého majetku:** ÚJ používá rovnoměrné odpisování. Účetní odpisy se řídí vyhláškou č. 504/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb. Daňové odpisy se řídí zákonem č. 568/1992 Sb. Způsob účetního odpisování je určen individuálně pro každý jednotlivý druh majetku při jeho zařazení do užívání.

**Způsob přepočtu údajů v cizích měnách na českou měnu:** pro přepočet údajů v cizí měně se používá denní kurz ČNB platný v den uskutečnění účetního případu. ÚJ nemá k 31. 12. 2018 pohledávky a závazky v cizí měně.

**Významné změny metod a odchylky od metod:** nenastaly.

**Způsob stanovení reálné hodnoty u majetku a závazků podle zákona:** nenastalo.

## **3. Výše a povaha jednotlivých složek výnosů a nákladů, které jsou mimořádné svým objemem nebo původem**

Položky Výkazu zisku a ztráty:

A.II.9. – Aktivace dlouhodobého hmotného majetku

- aktivace vlastních nákladů vzniklých při rekonstrukci Charitního rekondičního a vzdělávacího střediska v Podolánkách a na ostatním dlouhodobém majetku Charity Ostrava ve výši 896 987 Kč

B.V.11. – Tržby z prodeje dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku:

- prodej nemovitosti Charitní dům sv. Zdislavy, ul. Kapitolní (2 331 320,-Kč) formou směny s doplatkem se Statutárním městem Ostrava za nemovitost na ul. Jedličkova pro Charitní dům sv. Zdislavy

**4. Účetní jednotky, v nichž je účetní jednotka společníkem s neomezeným ručením**

Charita Ostrava není v žádné účetní jednotce společníkem s neomezeným ručením.

**5. Informace o položkách dlouhodobého majetku**

Dlouhodobý majetek (v tis. Kč)	Dlouhodobý majetek				Oprávy			Úroky
	Počáteční stav	Přírůstky	Úbytky	Konečný stav	Počáteční stav	Změna	Konečný stav	
Nehmotný DM	16	0	0	16	-16	0	-16	0
DDNH	273	0	0	273	-273	0	-273	0
Stavby	249 790	16 451	2 049	264 192	-78 879	-6 874	-85 753	0
Samostatné movité věci	19 488	2 915	448	21 955	-14 849	-604	-15 453	0
DDHM	2 625	0	7	2 618	-2 625	7	-2 618	0
Ostatní DHM	2 093	0	0	2 093	-2 093	0	-2 093	0
Pozemky	12 276	138	0	12 414	0	0	0	0
Umělecká díla a sbírky	195	0	0	195	0	0	0	0
Nedokončený DHM	8 812	11 671	19 499	984	0	0	0	0
Poskytnuté zálohy	0	60	60	0	0	0	0	0
<b>Majetek celkem</b>	<b>295 568</b>	<b>31 235</b>	<b>22 063</b>	<b>304 740</b>	<b>-98 735</b>	<b>-7 471</b>	<b>-106 206</b>	<b>0</b>

**6. Celkové odměny přijaté auditorem**

Druh služby	Náklad (v tis. Kč)
Povinný audit roční účetní závěrky	36
Jiné ověřovací služby	0
Daňové poradenství	0
Jiné neauditorské služby	0

**7. Účetní jednotky, v nichž účetní jednotka sama nebo prostřednictvím 3. osoby drží podíl**

100% podíl ve společnosti CARITAS, s.r.o., IČ: 25850776, se sídlem Kubínova 445/44, 713 00 Ostrava-Heřmanice, ve výši 100 000,-Kč. Caritas s.r.o. přerušila v roce 2004 svou podnikatelskou činnost a ani v roce 2018 společnost neprováděla žádnou hospodářskou ani jinak výdělečnou činnost

**8. Splatné dluhy pojistného na sociálním zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, splatné dluhy veřejného zdravotního pojištění a evidované daňové nedoplatky**

Charita Ostrava nemá k 31. 12. 2018 splatné závazky pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, nemá splatné závazky veřejného zdravotního pojištění ani evidované nedoplatky u správce daně.

**9. Cenné papíry nabyté účetní jednotkou**

K 31. 12. 2018 nevlastní Charita Ostrava žádné cenné papíry.

**10. Informace k položkám dluhů**

- Dluhy, které vznikly v daném účetním období a u kterých zbytková doba splatnosti k rozvahovému dni přesahuje 5 let: neexistují.
- Dluhy kryté zárukou: neexistují.
- Finanční nebo jiné dluhy, které nejsou obsaženy v rozvaze: neexistují.
- K zajištění budoucího dluhu ze Smlouvy o úvěru je zastavena na základě Smlouvy o zřízení zástavního práva uzavřené mezi účetní jednotkou a Komerční bankou, a.s. nemovitost na ul. Kořenského 1323/17, Ostrava-Vítkovice.

**11. Výsledek hospodaření v členění na hlavní a hospodářskou činnost a pro účely daně z příjmu (v tis. Kč)**

činnost	výnosy	náklady	výsledek hospodaření
hlavní činnost	141 459	142 712	-1 253
hospodářská činnost	0	0	0
celkem	141 459	142 712	-1 253

**12. Průměrný evidenční přepočtený počet zaměstnanců dle kategorií a osobní náklady za účetní období v členění podle výkazu zisku a ztráty**

Průměrný roční přepočtený evidenční počet zaměstnanců za rok 2018

Celkový stav zaměstnanců	256,34
- z toho členů řídicích orgánů	1,00 – ředitel
- z toho členů kontrolních orgánů	0,00
- z toho členů správních orgánů	0,00

Osobní náklady na zaměstnance (v tis. Kč)

Mzdové náklady	74 230
Zákonné sociální pojištění	24 417
Zákonné sociální náklady	2 127
Ostatní sociální náklady	396
<b>Celkem osobní náklady</b>	<b>101 170</b>

- Odměny členům řídicích orgánů: ---
- Odměny členům kontrolních a jiných orgánů: ---
- Výše vzniklých či sjednaných dluhů ohledně požitků bývalých členů těchto orgánů: ---

**13. Zálohy, závdavky a úvěry poskytnuté členům řídicích, kontrolních a jiných orgánů**

Neexistují.

**14. Způsob zjištění základu daně**

Charita Ostrava má oprávnění k poskytování zdravotních služeb podle zákona upravujícího zdravotní služby a postupuje podle §18a, odst. 5, písm. c) zákona o daních z příjmů (tzv. široký základ daně).



výsledek hospodaření celkem (ř. 10 daňového přiznání – dále DP)	- 1 253 328
+ částky neoprávněně zkracující příjmy (§23 odst. 3 písm. a) bod 1 zákona)	474 233
+ částky, o které se podle § 23 odst. 3 písm. a) bodů 3 až 20 zákona zvyšuje výsledek hospodaření nebo rozdíl mezi příjmy a výdaji na ř. 10 (ř. 30)	691 982
+ výdaje neuznané za výdaje vynaložené k dosažení příjmů (ř. 40)	1 178 237
+ rozdíl, o který odpisy HaNM (§26 a §32a zákona) uplatněné v účetnictví převyšují odpisy tohoto majetku stanovené podle §26 až 33 zákona (ř. 50)	138 453
- příjmy, osvobozené od daně podle § 19b (ř. 109)	543 466
- částky, o které lze podle § 23 odst. 3 písm. c) snížit VH na ř. 10 (ř. 112)	691 982
= základ daně před úpravou (ř. 200)	-5 871

#### Užití prostředků v běžném účetním období ziskových z daňových úlev

Charita Ostrava poskytuje zdravotní služby podle zákona upravujícího zdravotní služby a nemůže tak snížit daňový základ podle §20, odst. 7 zákona o dani z příjmů.

#### 15. Významné položky z rozvahy a výkazu zisku a ztráty, u kterých je uvedení podstatné pro hodnocení finanční a majetkové situace

Finanční a jiné závazky, které nebyly obsaženy v rozvaze, se nevyskytují.

#### Pohledávky - významné položky (v tis. Kč)

položka rozvahy	název	Stav k 1. 1. 2018	Obrat 1-12/2018	Stav k 31. 12. 2018
B.II.1.	Odběratelé	561	58	619
B.II.4.	Poskytnuté provozní zálohy	1 319	877	2 196
B.II.5.	Ostatní pohledávky	349	-153	196
B.II.8.	Daň z příjmů - zálohy	116	0	116
B.II.18.	Dohadné účty aktivní	363	-37	326
B.II.19.	Opravná položka k zúčtovacím vztahům	-207	193	-14

Položka B.II.19 obsahuje:

- opravnou položku daňovou podle §8c zákona o rezervách v platném znění k pohledávkám za uživateli sociálních služeb ve výši 14 301,-Kč.

#### Závazky - významné položky (v tis. Kč)

položka rozvahy	název	Stav k 1. 1. 2018	Obrat 1-12/2018	Stav k 31. 12. 2018
B.III.1.	Dodavatelé	715	315	1 030
B.III.5.	Zaměstnanci	4 552	1 136	5 688
B.III.7.	Závazky k inst. soc. zabezpeč. a veř. zdr. poj.	2 706	676	3 382
B.III.9.	Ostatní přímé daně	507	231	738
B.III.12.	Nároky na dotace a ostatní zúčtování – SR	1 845	22	1 867
B.III.13.	Závazky ze vztahu k rozpočtu úz.samospr.celků	276	48	324
B.III.17	Jiné závazky	1 976	305	2 281

Položka B.III.12. obsahuje:

- část dotace proplacená ex-ante na základě Rozhodnutí o poskytnutí dotace č. OPZ/2.1/026/0003774 a Rozhodnutí o poskytnutí dotace č. OPZ/2.1/026/0003775 (celkem 1 845 137,25Kč).

Položka B.III.17 mimo jiné obsahuje:

- depozita uživatelů služeb Charity Ostrava ve výši 1 936 393,-Kč na bankovních účtech zřízených pro správu finančních prostředků uživatelů služeb Charity Ostrava.

**Přijaté dotace na provoz celkem - účet 691, 911**

Účet	Poskytovatel	tis. Kč
691101	Moravskoslezský kraj - kap. 313 MPSV	41 242
691102	Ministerstvo zdravotnictví ČR	418
691103	Ministerstvo kultury ČR	50
691104	MPSV ČR - FEAD	39
691201	Moravskoslezský kraj	7 418
691202	Statutární město Ostrava	17 382
691203	Úřady městských obvodů Ostrava, obce - celkem	228
	* Statutární město Ostrava - Městský obvod Vítkovice	79
	* Statutární město Ostrava - Městský obvod Ostrava-Jih	70
	* Statutární město Ostrava - Městský obvod Stará Bělá	27
	* Statutární město Ostrava - Městský obvod Polanka n. Odrou	3
	* Statutární město Ostrava - Městský obvod Petřkovice	16
	* Město Krnov	18
	* Město Příbor	15
691300	Úřady práce	15
691400	Provozní dotace ostatní	2 279
	* MPSV - ESF Operační program zaměstnanosti	2 061
	* SocioFactor s.r.o. - ESF OPZ	218
<b>Celkem účet 691</b>		<b>69 071</b>
<b>Celkem účet 911</b>		<b>0</b>

**Dotace na pořízení dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku - účet 901, 911**

Účet	Poskytovatel	tis. Kč
901	Moravskoslezský kraj	1 739
	Statutární město Ostrava	859
	Ministerstvo pro místní rozvoj (CZ.06.2.56/0.0/0.0/16_040/0002234)	936
<b>Celkem účet 901 - Vlastní jmění</b>		<b>3 534</b>
911	Moravskoslezský kraj	460
<b>Celkem účet 911 - Fondy</b>		<b>460</b>

**Vlastní jmění (v tis. Kč)**

<b>Stav k 1. 1. 2018</b>	<b>206 533</b>
<b>Přírůstky celkem:</b>	<b>4 570</b>
dotace na pořízení dlouhodobého hmotného majetku	3 534
Tříkrálová sbírka 2017	150
Tříkrálová sbírka 2018	200
čerpání veřejné sbírky na pořízení DHM	41
přijaté příspěvky a dary na pořízení DHM	474
čerpání fondů na pořízení DHM	165
bezúplatně nabytý majetek	6
- dědictví - pozemek Zátor, č.p. 709/2, KÚ: 791202	6
<b>Úbytky celkem:</b>	<b>8 515</b>
snížení VJ o poměrnou část odpisů majetku pořízeného z dotace	5 770
snížení VJ - ztráta r. 2017	2 745
<b>Stav k 31. 12. 2018</b>	<b>202 588</b>

Bezúplatné příjmy zaúčtované ve prospěch vlastního jmění jsou příjmy osvobozené podle § 19b zákona o daních z příjmů.

#### Stav a pohyb na fondech v roce 2018 (v tis. Kč)

účet	název	stav k 1. 1. 2018	přírůstek	úbytek	stav k 31. 12. 2018
911 100	Fondy - finanční prostředky - dotace	1 779	460	1 779	460
911 101	Fondy - dary (od r.2014 osvob. §19b)	324	111	260	175
911 102	Fondy - Tříkrálová sbírka	220	290	150	360
911 200	Fondy - potravinová a materiální pomoc uživatelům	91	1 645	1 709	27
911 300	Fondy - sociální fond (ze zisku)	174	0	14	160
911 700	Veřejná sbírka - zajištění investic (107-5210720287/0100)	49	5	41	13
911 800	Veřejná sbírka - udržení kvality služeb (1700277/0100)	141	276	311	106
<b>celkem</b>		<b>2 778</b>	<b>2 787</b>	<b>4 264</b>	<b>1 301</b>

Ve fondech organizace účtuje:

- o nevyčerpaných přijatých příspěvcích a darech na provoz a investice v daném účetním období, určených pro čerpání v následujících letech (osvobozené bezúplatné příjmy dle §19b zákona o daních z příjmů)
- o nevyčerpaných přijatých dotacích na provoz a investice v daném účetním období
- o zdrojích získaných z veřejné sbírky (vykazovaný stav odpovídá nevyčerpané částce z veřejné sbírky určené pro další použití)
- o sociálním fondu
- o potravinové a materiální pomoci určené uživatelů služeb (např. potraviny z Potravinové banky, materiální a potravinová pomoc v rámci projektu MPSV – FEAD, věcných darech určených pro uživatele služeb)

#### Finanční úvěry (v tis. Kč)

K datu účetní závěrky užívala Charita Ostrava majetek pořízený formou finančního úvěru, a to:

Úvěrová smlouva č.	Předmět úvěru	Výše úvěru	Splaceno k 1. 1. 2018	Splaceno 2018	Zůstatek
1251907543	Hyundai ix20 9T9 1921	187	126	61	0
1251909759	Octavia 4AX9792	263	62	86	115
90195775	Octavia 4AX6512	140	0	40	100
<b>Celkem</b>		<b>590</b>	<b>188</b>	<b>187</b>	<b>215</b>

#### 16. Přehled o přijatých a poskytnutých darech, dárcích a příjemcích těchto darů (na provoz a investice; finanční a věcné)

**Přijaté příspěvky, dary (z toho vypsané příspěvky a dary nad 15 tis. Kč)**

Přijaté příspěvky a dary celkem (v tis. Kč)	5 557
<i>Alliance Laundry CE, s.r.o. (věcný dar)</i>	25
<i>ArcelorMittal Ostrava a.s.</i>	50
<i>Armáda spársky v České republice, z.s.</i>	55
<i>Balnar M.</i>	50
<i>Bártová H.</i>	15
<i>Biskupství ostravsko-opavské</i>	173
<i>Bortlík L.</i>	60
<i>Démos trade, a.s.</i>	25
<i>Diecézní charita ostravsko-opavská - Tříkrálová sbírka 2018</i>	1 161
<i>Diecézní charita ostravsko-opavská - Potravinová a materiální pomoc nejchudším osobám (FEAD)</i>	757
<i>Dům kultury města Ostravy, a.s.</i>	70
<i>Forum dárců, z.s.</i>	40
<i>Frančík O.</i>	36
<i>Hrdinová I.</i>	30
<i>Hruška, spol. s r. o.</i>	45
<i>K2 atmítec s.r.o.</i>	50
<i>Kičmer M.</i>	40
<i>Klimoszková M.</i>	20
<i>Koníčková H.</i>	15
<i>Kopáčová L.</i>	30
<i>Lékárna Patro s.r.o.</i>	18
<i>LEMAK, S.R.O.</i>	20
<i>Lesy České republiky, s.p.</i>	50
<i>LKM NOVA s.r.o.</i>	15
<i>MARY KAY (CZECH REPUBLIC), S.R.O.</i>	15
<i>Městský obvod Ostrava-Jih</i>	185
<i>Nadace ČEZ</i>	130
<i>Nadace Veolia</i>	100
<i>Potravinová banka v Ostravě, z.s. (věcný dar - potraviny pro uživatele)</i>	869
<i>PROFIL CZ s.r.o.</i>	60
<i>RENOMIA, a.s.</i>	20
<i>Scada Servis s.r.o.</i>	50
<i>SCADA Servis, s.r.o.</i>	60
<i>Sensors s.r.o.</i>	20
<i>Škrdová D.</i>	25
<i>Škuta R.</i>	50
<i>Temar, spol. s r.o.</i>	20
<i>THOMAS s.r.o.</i>	50
<i>T-mobile Czech Republic a.s.</i>	80
<i>Výbor dobré vůle - Nadace Olgy Havlové</i>	54
<i>Zbožínek A.</i>	120

**Poskytnuté dary**

Příjemce daru	Forma	v tis. Kč
Caritas Sofia, Bulharsko	finanční dar pro aktivity Caritas Sofia	200
Diecézní charita ostravsko-opavská	finanční dar	73
Nadační fond Telepace	finanční dar	3
uživatelé služeb	humanitární, přímá podpora uživatelů	11
Škapová M.	pračka pro péči o děti s těžkým zdravotním postižením	10
uživatelé služeb	potravinová a materiální pomoc - Potravinová banka Ostrava, projekt FEAD, ostatní	1 709

**17. Přehled o veřejných sbírkách podle zákona upravujícího veřejné sbírky**

- Zajištění finančních prostředků na udržení kvality přímé péče v rámci sociálních a zdravotních služeb Charity Ostrava pro seniory, lidi se zdravotním postižením, lidi se specifickými potřebami, lidi bez domova, lidi v obtížné životní situaci, ohrožené děti a mládež, lidi v závěru života  
osvědčení: č. j. MSK 27774/2015 ze dne 10. 3. 2015  
vydané: Krajským úřadem Moravskoslezského kraje  
období realizace sbírky: od 25. 3. 2015 na dobu neurčitou  
bankovní konto pro účely sbírky: 17000277/0100, Komerční banka, a.s.

zůstatek sbírky k 1. 1. 2018	140 793,00 Kč
+ dary a úroky	275 740,00 Kč
- poplatky	1 125,00 Kč
- čerpáno v roce 2018	309 607,00 Kč
= zůstatek sbírky k 31. 12. 2018	105 801,00 Kč

Zůstatek veřejné sbírky je určen k dalšímu použití na bankovním účtu veřejné sbírky, je evidován ve fondu ve vlastních zdrojích organizace (účet 911800) a odpovídá zůstatku na bankovním účtu veřejné sbírky k 31. 12. 2018.

- Zajištění prostředků na financování investic v rámci služeb poskytovaných v Ostravě Charitou Ostrava pro seniory, lidi se zdravotním postižením, lidi bez domova, matky s dětmi v tísní, lidi v závěru života, ohrožené děti a mládež a v Krmově pro lidi s duševním onemocněním  
osvědčení: č. j. MSK 116785/2016 ze dne 19. 10. 2016  
vydané: Krajským úřadem Moravskoslezského kraje  
období realizace sbírky: od 1. 11. 2016 na dobu neurčitou  
bankovní konto pro účely sbírky: 107-5210720287/0100, Komerční banka, a.s.

zůstatek sbírky k 1. 1. 2018	48 804,22 Kč
+ dary a úroky	5 500,00 Kč
- poplatky	0,00 Kč
- čerpáno v roce 2018	41 404,22 Kč
= zůstatek sbírky k 31. 12. 2018	12 900,00 Kč

Zůstatek veřejné sbírky je určen k dalšímu použití na bankovním účtu veřejné sbírky, je evidován ve fondu ve vlastních zdrojích organizace (účet 911700) a odpovídá zůstatku na bankovním účtu veřejné sbírky k 31. 12. 2018.

**18. Způsob vypořádání výsledku hospodaření z předcházejících účetních období**

- Dne 18. 6. 2018 schválila Rada Charity Ostrava návrh na rozdělení výsledku hospodaření za rok 2017 ve výši -2 745 245,45 Kč takto:
- snížení vlastního jmění organizace 2 745 245,45 Kč

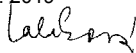
**19. Informace o individuální produkční kvótě, individuálním limitu prémiových práv a jiných obdobných kvót a limitů, o kterých účetní jednotka neúčtovala na rozvahových a výsledkových účtech**

Charita Ostrava nerealizuje účetní operace tohoto typu.

**20. Významné události mezi rozvahovým dnem a okamžikem sestavení účetní závěrky**

Mezi rozvahovým dnem a okamžikem sestavení účetní závěrky nenastaly žádné významné události.

V Ostravě dne 26. 6. 2019

Sestavil:   
Ing. Iva Laliková  
ekonom Charity Ostrava



Podpisový záznam statutárního orgánu:

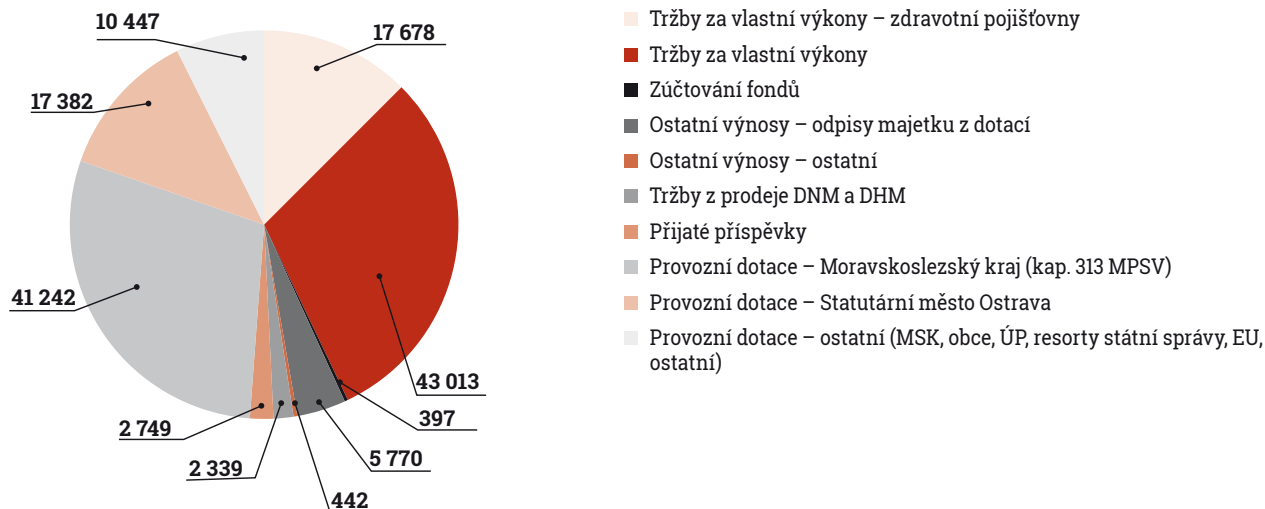
Bc. Martin Pražák, DIS.  
ředitel Charity Ostrava

**CHARITA OSTRAVA**  
Křesťanského 1323/17  
703 00 OSTRAVA-VÍTKOVICE  
IČO: 44940998

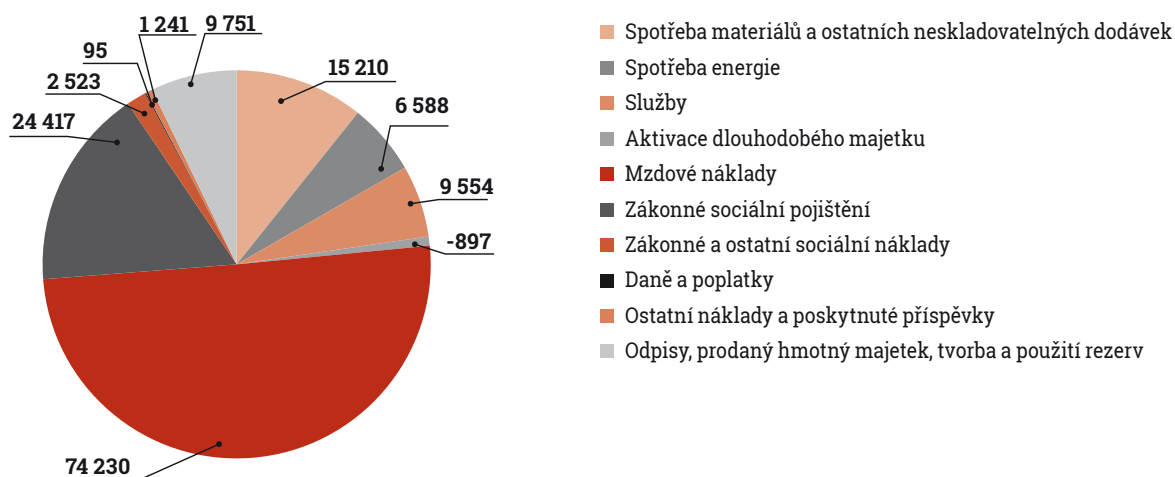
**Přehled o peněžních příjmech a výdajích Charity Ostrava v roce 2018** (v tis. Kč)

DRUH	STAV K 1. 1. 2018	PŘÍJMY	VÝDAJE	STAV K 31. 12. 2018
Pokladna	197	21 588	21 555	230
Bankovní účty	17 366	142 395	145 591	14 170
<b>Celkem</b>	<b>17 563</b>	<b>163 983</b>	<b>167 146</b>	<b>14 400</b>

### Přehled výnosů Charity Ostrava v roce 2018 v členění podle zdrojů (v tis. Kč)



### Přehled nákladů Charity Ostrava v roce 2018 (v tis. Kč)



## Úplný objem nákladů v členění na náklady vynaložené pro plnění sociálních a zdravotních služeb, pro plnění činností doplňkových a na správu Charity Ostrava v roce 2018 (v tis. Kč)

STŘEDISKO / ČINNOST	CELKEM NÁKLADY	Z TOHO:				
		MATERIÁL, ENERGIE, OST. NESKL. DOD.	SLUŽBY	OSOBNÍ NÁKLADY	ODPISY, PRODANÝ MAJ., TV. A POUŽ. REZERV	OSTATNÍ
<b>Celkem sociální a zdravotní služby</b>	<b>127 443</b>	<b>20 654</b>	<b>7 652</b>	<b>90 072</b>	<b>8 499</b>	<b>566</b>
Charitní středisko Matky Terezy – pečovatelská služba Ostrava	7 180	444	287	6 330	57	62
Charitní středisko Matky Terezy – pečovatelská služba Hrabyně	1 259	59	69	1 123	0	8
Charitní středisko sv. Anežky České – osobní asistence	1 103	37	53	1 007	0	6
Charitní středisko Gabriel – komunitní centrum	810	373	87	349	0	1
Charitní dům sv. Alžběty – denní centrum	1 533	140	92	1 147	126	28
Charitní dům sv. Alžběty – zařízení pro přechodný pobyt seniorů	16 564	2 177	521	13 011	819	36
Charitní dům sv. Václava – domov pokojného stáří	20 563	4 173	867	14 140	1 321	62
Charitní dům Salvator Krnov – domov pro osoby se specif. potřebami	12 329	1 839	395	8 915	1 115	65
Hospic sv. Lukáše – odlehčovací služby	7 084	1 016	500	5 558	0	10
Charitní hospicová poradna	1 223	375	53	794	0	1
Poradna Charity Ostrava	1 078	55	123	898	0	2
Charitní středisko M. Mažone – krizová pomoc	1 814	78	41	1 680	14	1
Charitní středisko M. Mažone – nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	2 408	571	186	1 594	55	2
Charitní dům sv. Benedikta Labre – nízkoprahové denní centrum	2 839	268	198	2 115	243	15
Charitní dům sv. Benedikta Labre – terénní programy	1 387	75	151	1 045	71	45
Charitní dům sv. Františka – noclehárna	3 445	293	78	3 067	0	7
Charitní dům sv. Františka – azylový dům	4 770	737	274	3 150	592	17
Charitní dům sv. Zdislavy – azylový dům pro matky s dětmi	3 782	436	293	2 946	95	12
Charitní středisko sv. Lucie – sociální rehabilitace	2 524	306	201	1 986	6	25
Charitní středisko sv. Lucie – správa bytů	3 408	992	2 075	199	118	24
Dobrovolnické hospicové centrum	69	3	10	56	0	0
Charitní středisko sv. Kryštofa – mobilní hospic a ošetrovatelská služba	3 561	279	144	3 019	68	51
Hospic sv. Lukáše	26 710	5 928	954	15 943	3 799	86
<b>Ředitelství Charity Ostrava – náklady na řízení, správu a údržbu</b>	<b>12 609</b>	<b>476</b>	<b>1 076</b>	<b>10 424</b>	<b>348</b>	<b>285</b>
<b>Celkem doplňková a hospodářská činnost</b>	<b>2 660</b>	<b>668</b>	<b>827</b>	<b>674</b>	<b>903</b>	<b>-412</b>
Charitní dům sv. Karla Boromejského – rekondiční a vzdělávací středisko	487	525	141	12	138	-329
Šatník Charity Ostrava	181	47	49	84	0	1
Ředitelství Charity Ostrava – ostatní doplňkové činnosti	1 992	96	637	578	960	-279
Hospodářská činnost	0	0	0	0	-195	195
<b>Celkem náklady</b>	<b>142 712</b>	<b>21 798</b>	<b>9 555</b>	<b>101 170</b>	<b>9 750</b>	<b>439</b>



# ZPRÁVA AUDITORA



## ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

### pro zřizovatele společnosti Charita Ostrava

#### *Výrok auditora*

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti Charita Ostrava (dále také „Společností“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. 12. 2018, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31. 12. 2018, a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Společnosti jsou uvedeny na stránce 1 přílohy této účetní závěrky.

**Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv společnosti Charita Ostrava k 31. 12. 2018 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31. 12. 2018 v souladu s českými účetními předpisy.**

#### *Základ pro výrok*

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Společnosti nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

#### *Ostatní informace uvedené ve výroční zprávě*

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá ředitel Společnosti.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s auditem účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během provádění auditu nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobilé ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Společnosti, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržných ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

#### ***Odpovědnost ředitele Společnosti za účetní závěrku***

Ředitel Společnosti odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je ředitel Společnosti povinen posoudit, zda je Společnost schopno nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jeho nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy ředitel plánuje zrušení Společnosti nebo ukončení jeho činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost než tak učinit.

#### ***Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky***

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vzniknout v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody (koluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Společnosti relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti ředitel Společnosti uvedl v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky ředitelem Společnosti a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Společnosti nepřetržitě trvat. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené

v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Společensví nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Společnost ztratí schopnost nepřetržitě trvat.

- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naší povinností je informovat ředitele společensví mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

FINECO audit spol. s r.o.  
Ke Kamenině 453/18, Ostrava-Hrušov  
evidenční číslo 243

Ing. Ivo Knopp  
statutární auditor a jednatel společnosti  
evidenční číslo 1537

Ostrava, 16. července 2019

FINECO audit spol. s r.o.  
Ke Kamenině 18/453  
711 00 Ostrava-Hrušov  
DIČ: CZ25366092



---

podpis a razítko

# DONÁTOŘI



# PODĚKOVÁNÍ ZA PODPORU

Vážené dámy, vážení pánové,  
rád bych poděkoval všem dárčům, příznivcům, partnerským organizacím, institucím, sponzorům, zaměstnancům a dobrovolníkům, kteří se rozhodli finančně, materiálně nebo také nezištnou pomocí, ochotou, zájmem, iniciativou či modlitbou v roce 2018 podpořit naše charitní dílo. Věřím, že naše činnost nezklame vaši důvěru, kterou jste dali na jevo svým darováním. Přijetí vaší pomoci je pro zaměstnance Charity

Ostrava závazkem a zároveň impulsem, jež posvěcuje smysl našeho snažení při pomoci lidem v nouzi v ostravském regionu. Níže uvedený přehled podporovatelů je pouhým zlomkem ze všech těch, kteří si zaslouží upřímný dík nejen zaměstnanců Charity Ostrava, ale i každého člověka, kterému se naši činností snažíme pomoci.

*Bc. Martin Pražák, ředitel Charity Ostrava*

## VEŘEJNÁ SPRÁVA:

Evropská unie – Evropský sociální fond  
Evropská unie – Integrovaný regionální operační program  
Město Hradec nad Moravicí  
Město Příbor  
Město Krnov  
Městský obvod Ostrava-Hrabová  
Městský obvod Ostrava-Jih  
Městský obvod Ostrava-Nová Bělá  
Městský obvod Ostrava-Petrkovice  
Městský obvod Ostrava-Polanka nad Odrou  
Městský obvod Ostrava-Slezská Ostrava  
Městský obvod Ostrava-Stará Bělá  
Městský obvod Ostrava-Vítkovice  
Ministerstvo zdravotnictví ČR  
Moravskoslezský kraj  
Obec Paskov  
Statutární město Ostrava

## SOUKROMÉ FIRMY:

(podpora nad 5 tis. Kč)  
ALLIANCE LAUNDRY CE, s. r. o.  
ANDRA velkoobchod ovoce – zelenina  
ArcelorMittal Ostrava a. s.  
BATEX  
CZECH PRINT CENTER a. s.  
Démós trade, a. s.  
ESSITY CZECH REPUBLIC  
GAMI CZ Ostrava, s. r. o.  
GASCONTROL, spol. s r. o.  
Hruška, spol. s r. o.  
Chutě života s. r. o.  
KaPA, o. p. s.  
K2 atmitec, s. r. o.  
Koničková Hana, Ing.  
LEMAK, s. r. o.  
Lékárna PATRO s. r. o.  
LKM NOVA s. r. o.  
Pavlínek s. r. o.  
Perfect Distribution a. s.  
Plastmont inženýrské sítě, s. r. o.  
Poradenské centrum Profil  
PROFITERM PROTECH s. r. o.

REDCOCK, a. s.  
RENOMIA, a. s.  
RM – Domino s. r. o.  
SATUM CZECH s. r. o.  
SCADA Servis s. r. o.  
ShopSys s. r. o.  
STEMAN Sensors s. r. o.  
T-mobile Czech Rep. a. s.  
Temar, spol. s r. o.  
UNTRACO, v. o. s.  
VYHLÍDKA KRNOV s. r. o.  
Výtahy Ostrava

## DALŠÍ DONÁTOŘI:

Armáda spásy ČR  
Biskupství ostravsko-opavské  
Diecézní charita ostravsko – opavská vč. TKS  
Fórum dárců, z. s.  
Lesy České republiky, s.p.  
Nadační fond Veolia  
Nadace ČEZ  
Potravinová banka v Ostravě, z. s.  
Římskokatolická farnost Hrabůvka  
Římskokatolická farnost Ostrava – Mar.  
Hory  
Římskokatolická farnost Stará Bělá  
Společnost pro pomoc při Huntingtonově chorobě, z. s.  
TROJHALÍ KAROLINA  
Výbor dobré vůle – Nadace Olgy Havlové

## INDIVIDUÁLNÍ DÁRCI:

(podpora nad 5 tis. Kč)  
Balnar Marek  
Bártová Hana  
Bielčíková Jana, Mgr.  
Brožek  
Březinová Pavla  
Camartin Cristian  
Čvik Tomáš  
Čáp Jindřich  
Cerný Libor  
Elbel Vít, Ing.  
Fabián Ivo

Fabriková Radmila, MUDr.  
Flámová Pavla  
Fluxová Kateřina  
Frančík Ondřej, Ing.  
Fučíková Jana  
Galus Lukáš  
Hlavatá, Ph.D., Ing.  
Hrušková Marta, Ing.  
Hrdinová Iva, JUDr.  
Kičmer Milan  
Kopáčová Ludmila  
Kresta Josef, Ing.  
Křišicová Jana  
Kuchejdová Jana, Mgr.  
Menšík Pavel, Ing.  
Mladěnka Aleš  
Moravčík Jakub  
Moravec Rostislav, Ing.  
Návrátová Julie  
Nencka Petr, MUDr.  
Neusser Ludomír  
Pešková Hana, Mgr.  
Petrová Eugenie  
Poledníková Danuše  
Procházková Eva  
Račko Petr, Mgr.  
Reček Robert, Ing.  
Samlíková Alena  
Skrdová Danuše, Mgr.  
Skuta Rastislav, Ing.  
Slaný Herbert  
Stárková Petra  
Strnadlová Šárka  
Szarowska  
Švejnoha Jiří  
Tulcová Šárka  
Valášek Radim, PharmDr.  
Vavřincová Margit  
Vašíček Pavel  
Vojtíšková Barbara  
Zatloukal Vít  
Zbožínek Aleš  
Zuber Tomáš, Ing.



*Tým vedoucích pracovníků Charity Ostrava*

*Vydala: Charita Ostrava, Kořenského 1323/17, 703 00 Ostrava-Vítkovice  
IČ: 44940998, č. ú.: 1628245761/0100 u Komerční banky Ostrava  
tel.: 596 621 094, 731 625 789, fax: 596 621 094  
ID datové schránky Charity Ostrava: yvqx485  
e-mail: sekretariat@ostrava.charita.cz, facebook: www.facebook.com/charitaostrava  
www.ostrava.charita.cz*

*Foto: Tereza Némethová, Martin Poštulka, David Vondra, Pavel Zuchnický, Charita Ostrava  
Grafický návrh: Petr Fajkoš  
Sazba: Repronis s. r. o.  
Jazyková korektura (příběhy): Mgr. Věra Ptáčnicková  
Odpovědný redaktor: Ing. Dalibor Kraut  
Tisk: CZECH PRINT CENTER a. s.  
Vytlačeno na recyklovaném papíru.*

*Projekty Charity Ostrava jsou realizovány s finanční podporou statutárního města Ostravy,  
Moravskoslezského kraje, Evropské unie a dalších donátorů.*



**CHARITA POMÁHÁ,  
POMÁHEJTE S NÁMI!  
DĚKUJEME.**

**[www.ostrava.charita.cz](http://www.ostrava.charita.cz)**

**OSTRAVA!!!**



**Moravskoslezský  
kraj**



**Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost**



**EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj  
Integrovaný regionální operační program**



**MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR**