


VÝROČNÍ ZPRÁVA

# CHARITA OSTRAVA [2019]







**„...LIDÉ V NOUZI  
POTŘEBUJÍ NAŠE  
OČI, RUCE, NOHY,  
SRDCE...“**

*(Matka Tereza)*

# OBSAH

<i>Statistika poskytovaných služeb</i> .....	4	<b>LIDÉ BEZ PŘÍSTŘEŠÍ</b> .....	<b>27</b>
<i>Organizační struktura</i> .....	5	<i>Charitní dům sv. Benedikta Labre</i>	
<b>POSLÁNÍ</b> .....	<b>6</b>	– <i>terénní programy</i> .....	28
<i>Slovo ředitele</i> .....	7	– <i>nízkoprahové denní centrum</i> .....	29
<i>Slovo spirituála</i> .....	8	<i>Charitní dům sv. Františka</i>	
<i>Vznik Charity Ostrava</i> .....	9	– <i>noclehárna</i> .....	30
<i>Základní údaje o Charitě Ostrava</i> .....	9	– <i>azylový dům</i> .....	31
<i>Události a cíle</i> .....	10	<i>Charitní dům sv. Zdislavy – azylový dům pro matky s dětmi</i> .....	32
<b>SENIORŮ A LIDÉ SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM</b> .....	<b>12</b>	<i>Charitní středisko sv. Lucie – sociální rehabilitace</i> .....	33
<i>Charitní středisko Matky Terezy</i>		<b>LIDÉ V TERMINÁLNÍM STÁDIU ŽIVOTA</b> .....	<b>34</b>
– <i>pečovatelská služba Ostrava</i> .....	13	<i>Charitní hospicová poradna</i> .....	35
– <i>pečovatelská služba Hrabyně</i> .....	14	<i>Charitní středisko sv. Kryštofa</i>	
<i>Charitní středisko sv. Anežky České – osobní asistence</i> .....	15	– <i>mobilitní hospic a ošetřovatelská služba</i> .....	36
<i>Charitní středisko Gabriel</i>		<i>Hospic sv. Lukáše</i>	
– <i>komunitní centrum pro seniory</i> .....	16	– <i>zařízení pro lidi v terminálním stádiu života</i> .....	37
<i>Charitní dům sv. Alžběty</i>		– <i>odlehčovací služby</i> .....	38
– <i>denní centrum</i> .....	17	<b>SPOLUPRÁCE S DOBROVOLNÍKY</b> .....	<b>39</b>
– <i>zařízení pro přechodný pobyt seniorů</i> .....	18	<i>Dobrovolnické hospicové centrum</i> .....	40
<i>Charitní dům sv. Václava – domov pokojného stáří</i> .....	19	<i>Dobrovolnické centrum</i> .....	41
<b>LIDÉ SE SPECIFICKÝMI POTŘEBAMI</b> .....	<b>20</b>	<b>EKONOMICKÉ ÚDAJE</b> .....	<b>42</b>
<i>Charitní dům Salvator Krnov</i>		<i>Rozvaha</i> .....	43
– <i>domov pro osoby se specifickými potřebami</i> .....	21	<i>Výkaz zisku a ztráty</i> .....	44
<b>LIDÉ V OBTÍŽNÝCH SITUACÍCH</b> .....	<b>22</b>	<i>Příloha v účetní závěrce v plném rozsahu</i> .....	45
<i>Poradna Charity Ostrava</i> .....	23	<i>Přehled o peněžních příjmech a výdajích</i> .....	54
<b>DĚTI, MLÁDEŽ A RODIČE</b> .....	<b>24</b>	<i>Přehled výnosů a nákladů</i> .....	55
<i>Charitní středisko Michala Magone</i>		<i>Úplný objem nákladů</i> .....	56
– <i>nízkoprahové zařízení pro děti a mládež</i> .....	25	<b>ZPRÁVA AUDITORA</b> .....	<b>57</b>
– <i>krizová pomoc</i> .....	26	<b>DONÁTOŘI</b> .....	<b>61</b>
		<i>Poděkování za podporu</i> .....	62



# STATISTIKA POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

*Sociální služby:* **19**

*(Služby registrovány Moravskoslezským krajem  
dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.)*

*Zdravotní služby:* **2**

*(Služby registrovány Moravskoslezským krajem dle zákona č. 372/2011 Sb.,  
o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování.)*

*Další služby:* **2**

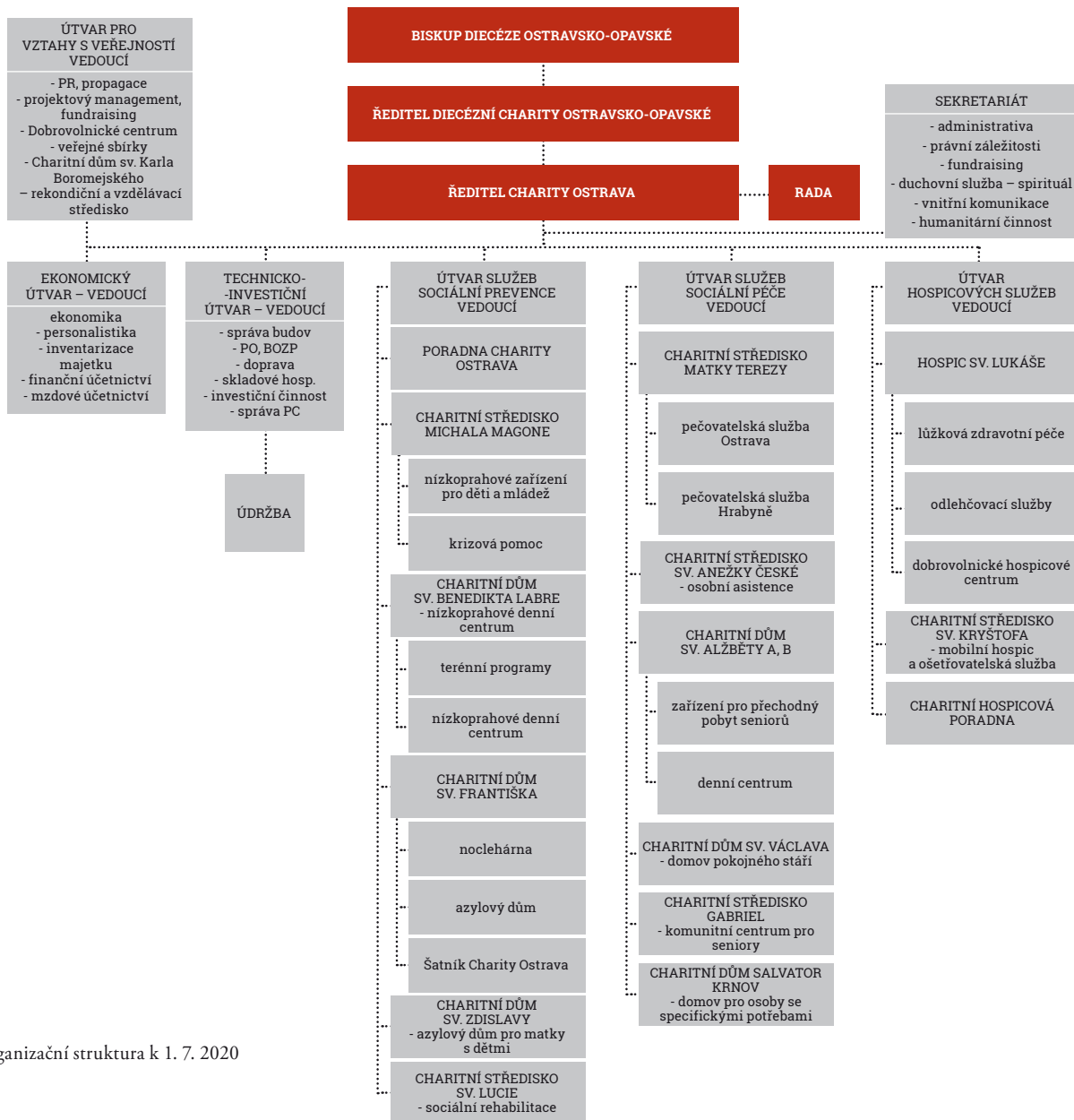
*(Dobrovolnické centrum, Dobrovolnické hospicové centrum)*

*Poskytnuté služby:* **4 979**  
uživatelů

*(denně služby poskytnuty cca 685 uživatelům)*



# ORGANIZAČNÍ STRUKTURA





# POSLÁNÍ

*Král odpoví a řekne jim:  
„Amen, pravím vám, cokoliv jste  
učinili jednomu z těchto mých  
nepatrných bratří, mně jste učinili.“*

*Mt 25, 40*

Základním posláním Charity Ostrava je pomoc lidem v nouzi bez ohledu na jejich rasu, národnost, postavení či vyznání. Pomoc je realizována zejména prostřednictvím poskytovaných sociálních a sociálně zdravotních služeb na základě křesťanských hodnot.



## SLOVO ŘEDITELE

Vážení čtenáři výroční zprávy Charity Ostrava za rok 2019, nedávno jsem slyšel krásná a pravdivá slova, vyřčená člověkem, který v první polovině minulého století zasvětil svůj život pomoci lidem, kteří prožívali daleko od civilizace svá malá i velká trápení a nemoci, ve kterých byli odkázáni jen na své nejbližší a ty, kteří se za nimi vydali do afrického pralesa poblíž gabonského města Lambaréne. Doktor, teolog, humanista a muzikolog Albert Schweitzer vyjádřil hloubkou životní moudrost, která byla, je a bude platná po dobu, kdy lidé budou chtít vnímat sounáležitost a budou usilovat o to dobré, co je v člověku. *„Jediné, co bude důležité, až odejdeme, budou stopy lásky, které tu po nás zůstanou.“*

V duchu těchto slov si při psaní úvodníku k výroční zprávě Charity Ostrava za rok 2019 a rekapitulaci toho, co se v naší organizaci událo a co jsme prožili a prožívali, uvědomuji, že žijeme příliš krátce na to, abychom si mohli dovolit strávit nám vymezený čas formalismem, plněním narůstajících administrativních povinností, vytvářením neúčelných aktivit, honbou za majetkem, mocí a dokazováním si vlastní důležitosti. A zároveň snad dostatečně dlouhý na to, abychom naplnili náš život dobrými skutky a kvalitními vztahy s lidmi kolem nás a abychom dokázali včas odpustit sobě i druhým nejrůznější přešlapy a nedostatečnosti.

Naše organizace vstoupila v roce 2019 do 28 roku svého života. Ve světle hodnocení plánu činností musíme být opravdu vděční za to, co se nám podařilo díky pomoci spolupracovníků, donátorů, sponzorů, dobrovolníků, dalších partnerů a díky Boží přízni realizovat. Při té příležitosti musím zmínit například rozšíření materiálně-technického zázemí v domovech pro seniory, vybudování hygienického zázemí v některých pokojích v Charitním domě sv. Václava, doplnění potřebného vozového parku pro zajištění sociálních služeb, kompletní rekonstrukci zázemí pro řídicí středisko Charity Ostrava, personální stabilizaci charitních středisek včetně začlenění zdravotních sester z Ukrajiny do hospicových služeb, zvyšování kvality služeb za pomoci metodiků a další aktivity, které často nejsou viditelné, ale



jsou velmi důležité pro konkrétního člověka, kterému se snažíme prostřednictvím charitní služby pomoci zvyšovat kvalitu jeho života.

Drazí čtenáři výroční zprávy,

přeji vám příjemné a inspirativní vnímání následujících informací o zajišťování služeb v našich sociálních a zdravotních střediscích. Zároveň jsem rád, že mám příležitost vyjádřit touto cestou poděkování všem lidem i subjektům, kteří nám pomáhají tyto služby zabezpečovat a stojí při nás v dobách dobrých i těch horších. Věřím, že i nadále, a to i přes nejrůznější překážky a nesnáze, které jsou součástí naší každodenní mise a se kterými musíme počítat, budeme schopni nacházet cesty k sobě a dokážeme se vzájemně obdarovávat a obohacovat naše životy.

*Bc. Martin Pražák  
ředitel Charity Ostrava*

## SLOVO SPIRITUÁLA

Pro jedno předvelikonoční setkání jsem použil novodobé převyprávění Blahoslavenství (Mt. 5,1-12). A myslím, že nás tento moudrý text může povzbudit kdykoliv.

V Horské řeči vystupuje Pán Ježíš jako nový Mojžíš a současný autor chce srozumitelným způsobem ukázat, co dokážeme, když jsme třeba vedeni Kristovými radami obsaženými v „*Blahoslavenstvích*“:

- *přiznat si vlastní chudobu, omezenost a nedostatečnost,*
- *uvědomit se, že si sám nestačím a potřebuji Boží pomoc,*
- *prožívat smutek a přitom se neuzavřít v bolesti,*
- *neprosazovat se širokými lokty, nepodléhat touze po sebeuplatnění,*
- *nedávat průchod hněvu a pomstě,*
- *mít upřímnou touhu žít podle evangelia,*
- *být ochotný rozdělit se s druhým, přinášet milosrdenství,*
- *mít ryzí a nefalšované srdce, nezakalené dvojakostí a neupřímností,*
- *přinášet pokoj, mít účast na Božím odpuštění vůči bližním, vůči sobě,*
- *unést nepřijetí, pomluvu, ústrk.*

Takto si člověk může připomenout základní křesťanské ideály. Každodenní život na jedné straně nám jakoby ukazoval nemožnost ideály uskutečnit, ale jistě můžeme kolem sebe vidět, že se mnohdy daří na základě ideálu – dobrých cílů – mnohé dobré věci konat. Rok 2020 připomene dvousté výročí narození vzácné ženy Florence Nightingale, ženy, která ideály měla. Den jejího narození 18. 5. je slaven jako Mezinárodním dnem zdravotních sester. Dokonce ji někteří nazývali „Anděl Krymu“ (určitou dobu tam ošetřovala britské vojáky). Zdůrazňovala, že největšími hrdiny jsou ti, kteří plní své povinnosti v každodenním úsilí – zlatá myšlenka!



A jak se zdůrazňuje v prezentaci jejího díla: „*Její práce je přínosem při založení moderní sesterské profese. Díky ní vznikly standardy v nemocniční péči a zvláště v oblasti do-držování hygieny.*“ Svým soucitem, pozornou péčí o pacienty ukazovala, že v jejím povolání je i krásné poslání. Také připomínala, že moudré a humánní vedení pacienta je základem ochrany proti infekci. Na jejím životě tedy vidíme, co dokáže člověk, který přináší vedle odbornosti i milosrdenství, pokoj a když je smutný, tak se ve své bolesti neuzavře.

Na následujících stránkách je také několik svědectví dobré služby v různých oblastech, které Charita Ostrava zajišťuje. Nejen za to, co lze zachytit takto písemně, ale také za každodenní rozličnou práci v charitních střediscích veliké díky!

*P. František Kufa  
spirituál Charity Ostrava*



## VZNIK CHARITY OSTRAVA

Charita Ostrava byla ustavena 26. ledna 1991 arcibiskupem olomouckým jako účelové zařízení Římskokatolické církve. Od druhé poloviny roku 1996, po vzniku ostravsko-opavské diecéze, byly práva a povinnosti zřizovatele naší organizace převedeny z Arcibiskupství olomouckého na Biskupství ostravsko-opavské a organizace se stala složkou Diecézní charity ostravsko-opavské se samostatnou právní subjektivitou.

## ZÁKLADNÍ ÚDAJE O CHARITĚ OSTRAVA

Název: Charita Ostrava  
 Sídlo: Kořenského 1323/17, 703 00 Ostrava-Vítkovice  
 Telefon: 596 621 094, 731 625 789  
 Fax: 596 621 094  
 ID datové schránky Charity Ostrava: yvqx485  
 E-mail: sekretariat@ostrava.charita.cz  
 Web: www.ostrava.charita.cz  
 IČ: 44940998  
 Právní forma: evidovaná právnická osoba  
 Registrace: 8/1-08-718/1996 u MK ČR

### Konta:

KB Ostrava, 1628245761/0100 (běžný účet)  
 KB Ostrava, 19-6352520277/0100 (dary)  
 KB Ostrava, 17000277/0100  
 (veřejná sbírka na zajištění finančních prostředků na udržení kvality přímé péče Charity Ostrava)  
 KB Ostrava, 107-5210720287/0100  
 (veřejná sbírka na financování investic v rámci služeb poskytovaných Charitou Ostrava)

### Vedení organizace:

Bc. Martin Pražák, DiS. – ředitel  
 P. Mgr. František Kufa – spirituál  
 Ing. Iva Laliková – vedoucí ekonomického útvaru  
 PhDr. Marie Monsportová  
 – vedoucí útvaru služeb sociální péče  
 Ing. Marek Blahut  
 – vedoucí útvaru služeb sociální prevence  
 Bc. Martina Hluchníková  
 – vedoucí útvaru hospicových služeb

Ing. Czeslaw Szymik  
 – vedoucí technicko-investičního útvaru  
 Ing. Dalibor Kraut  
 – vedoucí útvaru pro vztahy s veřejností

### Rada Charity Ostrava:

Mons. Jan Plaček  
 Ing. Eva Porubová  
 MUDr. Zdeněk Novotný  
 Ing. Jan Kamradek

### Vedoucí lékaři zdravotních služeb:

MUDr. Hugo Příbyl, Ph.D.  
 MUDr. Pavel Vodvářka, Ph.D.  
 MUDr. Karla Vontrobová

### Členství Charity Ostrava:

Diecézní charita ostravsko-opavská (DCHOO), Charita Česká republika, Asociace poskytovatelů hospicové paliativní péče (APHPP), Potravinová banka v Ostravě, Česká asociace pečovatelské služby (ČAPS).

### Ředitelství Charity Ostrava

- správa, řízení, ekonomika, administrativa, údržba  
 Kořenského 1323/17, 703 00 Ostrava-Vítkovice  
 Telefon: 596 621 094, 731 625 789  
 E-mail: sekretariat@ostrava.charita.cz  
 Počet zaměstnanců (přečtený k 31. 12. 2019): 24,47

# UDÁLOSTI A CÍLE





## UDÁLOSTI V ROCE 2019:

- Výnos Tříkrálové sbírky 2019 byl 2 230 753 Kč, zapojilo se 400 tří až čtyřčlenných dobrovolnických skupin koledníků; koledníci na poděkování navštívili ZOO Ostrava a zúčastnili se společného bruslení na Zimním stadionu Sareza.
- Rozvoj kvality materiálně-technického zázemí poskytovaných služeb díky finanční podpoře z Moravskoslezského kraje a Statutárního města Olomouce (např. vícemístné auto pro klienty domova pro seniory, altán v zahradě Hospice sv. Lukáše apod.).
- Obnova a rozšíření vybavení lůžkového a mobilního hospice díky dotacím Ministerstva zdravotnictví ČR.
- Uskutečnění fotbalových turnajů pro lidi bez domova – Homeless Cup Morava – 17. 4. 2019 (ve spolupráci s Armádou spásy a Trojhalím Karolina) a Samaritán Open Ostrava – 25. 9. 2019.
- 17. 9. 2019 se uskutečnil 14. benefiční koncert „Sešli se, aby pomohli“ v Divadle Antonína Dvořáka na podporu Charitního domu sv. Zdislavy – azylového domu pro matky s dětmi. Vystoupili David Stypka&Bandjeez, pěvkyně Patricia Janečková s Janáčkovým komorním orchestrem a harfistka Kateřina Englichová.
- Prezentace služeb Charity Ostrava na akci Lidé lidem (20. 6. 2019), veletrhu Život bez bariér (4.–6. 11. 2019), Advent plný křídlení (28. 11. 2019), úspěšné představení výrobků klientů služeb Charity Ostrava (Charitní středisko sv. Lucie, Charitní středisko Gabriel atd.) na těchto a dalších veřejných událostech.
- 14.–17. 10. 2019 proběhly Dny proti chudobě Ostrava ve spolupráci s Armádou spásy.
- 18. 5. a 23. 11. 2019 se Charita Ostrava zapojila do potravinových sbírek organizovaných Českou federací potravinových bank.
- Přesun poskytovaných sociálních služeb z Charitního domu sv. Benedikta Labre – nízkoprahového denního centra a terénních programů do náhradních prostor a zahájení demolic v rámci rekonstrukce objektu za podpory z programu IROP z Evropské unie.
- Uskutečnění mnoha kulturně-spoločenských akcí, verisází a besed s osobnostmi pro uživatele služeb i veřejnost v Charitním středisku Gabriel a v charitní galerii G a nově v charitních domovech pro seniory.
- Uskutečnění akcí pro uživatele služeb, personál a veřejnost u příležitosti 25. výročí otevření služeb v Charitním domě sv. Františka, Charitním domě sv. Zdislavy, Poradny Charity Ostrava a 10. výročí pečovatelské služby Charitního střediska Matky Terezy v Hrabyni.
- Dokončení realizace projektu „Terénní programy“ financovaného z Evropského sociálního fondu – operačního programu zaměstnanost a zajištění návazného financování provozu služby.
- Realizace rekonstrukce objektu pro řídicí a administrativní centrum Charity Ostrava.
- Zapojení do projektu „Vzdělávání charitních pracovníků na téma „Křesťanské hodnoty““ konkrétně do etického programu DekCert. Projekt je podpořen Nadací Renovabis.

## CÍLE PRO ROK 2020:

- Realizace stavební části projektu rekonstrukce Charitního domu sv. Benedikta Labre – nízkoprahového denního centra za podpory z programu IROP z Evropské unie.
- Realizace rekonstrukce objektu pro Charitní dům sv. Zdislavy – azylový dům pro matky s dětmi v tísni.
- Dokončení realizace projektu „Rozvoj služby sociální rehabilitace“ financovaného z Evropského sociálního fondu – operačního programu zaměstnanost a zajištění návazného financování provozu služby.
- Zaměření na kvalitu poskytovaných služeb a zvyšování kvality zázemí pro uživatele služeb.
- Zajištění dostatečného financování provozu služeb, popř. jejich rozvoje.
- Vytvoření institutu ombudsmana.

A photograph showing a woman with dark hair and a dark top embracing an elderly woman with short white hair. The elderly woman is sitting on a couch, and her hands are clasped in front of her. The background features floral wallpaper and framed pictures. A large red circular graphic is overlaid on the left side of the image, containing the text.

**SENIOŘI A LIDÉ  
SE ZDRAVOTNÍM  
POSTIŽENÍM**



# CHARITNÍ STŘEDISKO MATKY TEREZY

## pečovatelská služba Ostrava

Zengrova 497/42, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Telefon: 734 435 037, 735 746 551, 737 831 370

E-mail: tereza@ostrava.charita.cz

Vedoucí střediska: PhDr. Jana Režnarová

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2019): 23,8

Počet uživatelů služby v roce 2019: 287 uživatelů

Počet kontaktů v roce 2019: 19 279 klientohodin

Datum otevření střediska: 1. 9. 1991

### Poslání

Posláním Charitního střediska Matky Terezy – pečovatelské služby Ostrava je poskytovat pečovatelské služby seniorům a osobám se zdravotním postižením s cílem umožnit těmto uživatelům setrvat co nejdéle ve svém domácím prostředí a předcházet sociálnímu vyloučení (aby uživatelé nezůstali bez kontaktu se společenským prostředím).

Cíl: Poskytováním pečovatelských služeb pomáháme seniorům a osobám se zdravotním postižením uspokojovat jejich bio-psycho-sociální a spirituální potřeby, které si nejsou schopni zajistit sami nebo za pomoci svých rodinných příslušníků. Dále také prostřednictvím našich služeb (poskytováním služeb) pomáháme seniorům a osobám se zdravotním postižením zůstat co nejdéle ve svém přirozeném domácím prostředí.

Cílovou skupinou jsou osoby, které splňují tato kritéria: věk vyšší než 27 let, snížená soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění či zdravotního postižení, nacházející se v situaci, která vyžaduje pomoc jiné osoby.

### Zásady služby:

- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele),
- svobodné rozhodování (rozhodovací právo uživatele),
- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- holistické zaměření (zaměření na celek),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

### Události v roce 2019:

- setkání pracovníků s uživateli – grilování, předvánoční posezení,
- zvyšování odborné kvalifikace pracovníků, supervize,
- nový automobil pro zajišťování rozvozu obědů.



### Cíle pro rok 2020:

- uskutečnění společných akcí s uživateli služby,
- zkvalitňování poskytované sociální služby,
- stabilizace týmu pracovníků.

### Příběh:

*Do pečovatelské služby jsme přijali paní Zdeňku, která žije sama a se svou rodinou se moc nestýká. Její domácnost byla zanedbaná, paní neměla hygienické návyky a službu vlastně ani moc nechtěla. Přesto spolu s pracovníci začala vymýšlet aktivity a plány, které je potřebné udělat. Začátky byly velice těžké, protože paní Zdeňka byla se svou situací spokojená. Postupně si však na přítomnost pracovníků začala zvykat a těšila se na společná setkání. V současné době dochází do její domácnosti pracovníci třikrát týdně, pomohou paní Zdeňce s osobní hygienou a zajistí běžný úklid. Také spolu již několikrát vařili oběd. Společně vyřešili také zajištění nákupů, na které již sama nestačí.*

*A protože je paní Zdeňka velice společenská, navštívila předvánoční setkání s ostatními uživateli pečovatelské služby. Potkala zde svou bývalou kolegyni z práce, která je také naší uživatelkou. Bylo to krásné setkání plné emocí. Měly si navzájem co říci a obě se těší na další společnou akci.*

*„Člověk nežije tolik z lásky, kterou přijímá, jako mnohem více z té, kterou dává.“  
(Matka Tereza)*

Jana Režnarová



# CHARITNÍ STŘEDISKO MATKY TEREZY

## pečovatelská služba Hrabyně

Hrabyně 201, 747 67 Hrabyně

Telefón: 737 558 112, 603 408 652

E-mail: tereza.hrabyne@ostrava.charita.cz

Vedoucí střediska: PhDr. Jana Režnarová

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2019): 3,3

Počet uživatelů služby v roce 2019: 50 uživatelů

Počet kontaktů v roce 2019: 4 103,4 klientohodin

Datum otevření střediska: 1. 1. 2009

### Poslání

Posláním pečovatelské služby je poskytovat seniorům a lidem se sníženou soběstačností individuální podporu při uspokojování základních životních potřeb v domácím prostředí. Služba jim umožňuje setrvání v přirozeném prostředí a zachování vlastního životního stylu, prožití plnohodnotného, aktivního a důstojného života. Péče je poskytována kvalifikovaným a motivovaným personálem, který pracuje podle zásad dobré a bezpečné práce.

Cíl: Prostřednictvím pečovatelské služby dosáhnout soběstačnosti uživatele nebo podpory rozvoje soběstačnosti, setrvání v přirozeném prostředí a zachování vlastního životního stylu.

Cílovou skupinou jsou osoby starší 18 let, osoby se zdravotním postižením, chronickým onemocněním, senioři, osoby, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba je určena uživatelům, jejichž soběstačnost je snížena, např. v oblastech osobní péče, využívání veřejných míst, péče o domácnost, kontakt s rodinou a širší společnosti. Tyto osoby nejsou schopny zajistit si své životní potřeby ve vlastním prostředí vlastními silami. Jedná se převážně o osoby žijící v sociálně znevýhodněném prostředí Rehabilitačního ústavu v Hrabyni.

### Zásady služby:

- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele),
- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci), odborná práce.

### Události v roce 2019:

- akce k 10. výročí otevření pečovatelské služby,
- společné akce pro uživatele služeb.



### Cíle pro rok 2020:

- pořízení nového automobilu pro terénní pečovatelskou službu,
- odborné vzdělávání pracovníků sociální péče,
- rozšíření doby poskytování služby.

### Příběh:

*Paní Marie bydlí v domečku nedaleko Hrabyně. Její dcera nás kontaktovala s prosbou o poskytnutí pečovatelské služby, která by zajistila celkovou péči o maminku. Po vzájemné dohodě k ní vyjíždí pracovníce charitního střediska každé ráno. Praxe ukázala, že i když je služba zajišťována především pro paní Marii, je za přítomnost pečovatelky rád i její manžel. Moc rád si povídá a vzpomíná na všechny pěkné věci, které se svou ženou zažili. V letošním roce dokonce manželský pár oslavil diamantovou svatbu. Paní Marie s manželem mají velkou rodinu a díky jejich otevřenosti cítíme, že jsme se stali její součástí. Vřelé přijetí každý den a vzájemná důvěra nám všem připomíná smysl naší práce, pocit uspokojení a radost z každé návštěvy, která přináší potřebnou kvalitu do života uživatelky služby.*

*„Kolik lidí trpí nedostatkem lásky! Lidé potřebují cítit, že je někdo miluje, mnohem víc než cokoli jiného!“*

*(Robert Hossein)*

*Lucie Bolatzká  
pracovnice sociální péče pro seniory*





# CHARITNÍ STŘEDISKO SV. ANEŽKY ČESKÉ

## osobní asistence

Hrabyně 201, 747 67 Hrabyně

Telefon: 737 558 112, 603 408 652

E-mail: anezka@ostrava.charita.cz

Vedoucí střediska: PhDr. Jana Režnarová

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2019): 3,05

Počet uživatelů služby v roce 2019: 13 uživatelů

Počet kontaktů v roce 2019: 5 438 (3 349,5 klientohodin)

Datum otevření střediska: 13. 4. 2002

## Poslání

Služba osobní asistence je poskytována osobám, které potřebují pomoc druhé osoby. Umožňuje seniorům a lidem se zdravotním postižením setrvání v přirozeném prostředí a zachování vlastního životního stylu, podporou soběstačnosti napomáhá k prožití plnohodnotného, aktivního a důstojného života.

Cíl: Prostřednictvím služby osobní asistence dosáhnout soběstačnosti v míře možnosti uživatele nebo podpory rozvoje soběstačnosti podle osobních cílů dohodnutých při individuálním plánování služby pro uživatele, setrvání v přirozeném prostředí a zachování vlastního životního stylu.

Cílovou skupinou jsou osoby, které splňují tato kritéria: osoby jsou starší 18 let, osoby se zdravotním postižením, osoby s chronickým onemocněním, senioři, osoby, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Služba je určena uživatelům, jejichž soběstačnost je snížena. Tyto osoby nejsou schopny zajistit si své životní potřeby ve vlastním prostředí vlastními silami. Jedná se o osoby, které potřebují podporu při osobní hygieně, péči o domácnost, při zprostředkování kontaktu se společenským prostředím či pomoc při uplatňování práv a zájmů. Služba se poskytuje bez časového omezení. Jedná se o osoby převážně žijící v sociálně znevýhodněném prostředí Rehabilitačního ústavu areálu v Hrabyni.

## Zásady služby:

- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele),
- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci),
- integrace uživatele (začleňování do společenství),
- profesionalita.



## Události v roce 2019:

- individuální výlety s klienty služby,
- odborné vzdělávání pracovníků sociální péče,
- úprava prostoru a kanceláře pro pracovníky.

## Cíle pro rok 2020:

- nový automobil s plošinou pro dva elektrické vozíky,
- rozšíření doby poskytování služby,
- odborné stáže a vzdělávání pro pracovníky.

## Příběh:

*Pan Jiří žil delší dobu v Centru sociálních služeb Hrabyně, které poskytuje pobytovou službu pro osoby s tělesným postižením. Časem u něj převládla potřeba se osamostatnit, našel odvalu a přestěhoval se i přes svůj hendikep do samostatného bytu. Aby na některé činnosti nezůstal sám, s důvěrou se na nás obrátil a začal využívat službu osobní asistence. Pomáháme mu se zajištěním chodu domácnosti a také při nakupování v obchodních centrech. Cítíme, že pan Jiří je spokojený a je vidět, že je sám sebou – člověkem, který dokáže i přes své omezení zvládat život v běžných podmínkách a ještě se dál rozvíjet. Často nás přivádí do rozpaků svými znalostmi. Nejvíce se zajímá o historii a literaturu, v každé volné chvíli čte zajímavé knihy ze své rozsáhlé knihovny. Udrží si tak i nadále svou mysl a vědomosti v dobré kondici a my jsme rádi, že nejenom my pomáháme jemu, ale i pan Jiří obohacuje nás.*

*„Máme moc milovat a tato moc je zdrojem zázraků!“*

Robert Hossein

Irena Rolná  
osobní asistentka



# CHARITNÍ STŘEDISKO GABRIEL

## komunitní centrum pro seniory

Čujkovova 3165/40a, 700 30 Ostrava-Jih, Zábřeh

Telefon: 599 527 590, 731 131 951

E-mail: gabriel@ostrava.charita.cz

Vedoucí střediska: Bc. Šárka Tichá, DiS.

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2019): 1,15

Kapacita služby: 25 uživatelů

Počet uživatelů služby v roce 2019: 345 uživatelů

Počet kontaktů v roce 2019: 5 832 kontaktů (1 788 intervencí)

Datum otevření střediska: 1. 2. 2007

### Poslání

Posláním Charitního střediska Gabriel – komunitního centra pro seniory (sociálně aktivizační služby) je snižovat možná rizika sociálního vyloučení na základě věku uživatele či jeho zdravotního postižení.

Cíle komunitního centra jsou: udržet či rozvíjet sociální začlenění uživatelů do společnosti s pomocí nabízených společných aktivit; motivovat uživatele k aktivnímu životu za pomoci aktivní a smysluplné spolupráce s uživateli; vytvářet bezpečné zázemí pro neformální setkávání uživatelů – pomocí empatického a důstojného přístupu a s respektem k lidské individualitě.

Cílovou skupinou jsou především senioři a osoby se zdravotním postižením nad 55 let žijící v okrese Ostrava, kteří mohou být ohroženi sociálním vyloučením z důvodu svého vysokého věku či zdravotního stavu.

### Zásady služby:

- partnerský přístup (rovnocenný vztah a respekt k uživateli),
- osobní přístup (respekt k individuálním zvyklostem uživatele),
- respekt (ohled na individuální potřeby uživatele),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

### Události v roce 2019:

- podpora, stabilizace a rozvoj aktivit střediska díky NF Veolia,
- zavedení pravidelných schůzek s koordinátory aktivit,
- dobrovolnické aktivity ve střediscích pro seniory.

### Cíle pro rok 2020:

- navázání spolupráce s obdobnou službou pro sdílení příkladů dobré praxe,
- pravidelné schůzky s dobrovolnými koordinátory aktivit centra.



### Příběh:

*Paní Marie se velmi těšila do zaslouženého důchodu. Konečně si odpočine, odpadnou všechny povinnosti spojené s prací a bude si užívat času sama pro sebe. Děti jsou samostatné a je i několikánásobnou babičkou. Poté, co odpadla prvotní euforie nijak neobhraničeného času, se paní Marie začala cítit osaměle a začala mít pocit „nepotřebné, mnohdy až zbytečné osoby.“ Kontakty z práce rychle ochladly, všichni mají spoustu povinností a málo času. Dny plynou stále stejně a čas od času všední stereotyp rozzáří vnoučata. Paní Marie se však z novin vydávaných obvodem v místě trvalého bydliště dozvěděla o naší službě. Ani na chvíli neváhala. Po prvotní návštěvě, kdy byly paní Marii vysvětleny zásady a poslání sociální služby komunitního centra Gabriel, se rozhodla navštěvovat keramickou dílnu, kdy může, dle svých slov: „vyrábět hmatatelné hodnoty“. Také se začala účastnit vycházek, výletů a některých přednášek. Očekávání paní Marie jsou naplněna. Ve svém kalendáři má zaškrtnuty dny, kdy sdílí aktivní a smysluplný čas v příjemné společnosti svých vrstevníků.*

*„Ze všech hor se nejhůře překonává vlastní práh.“  
Dánské přísloví*



Šárka Tichá



# CHARITNÍ DŮM SV. ALŽBĚTY

## denní centrum

Zelená 2514/73, 709 00 Ostrava-Mariánské Hory a Hulváky

Telefon: 599 526 912, 733 166 486

E-mail: alzbeta@ostrava.charita.cz

Vedoucí střediska: Mgr. Bc. Jindřich Čáp

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2019): 3,46

Kapacita služby: 15 uživatelů

Počet uživatelů služby v roce 2019: 30 uživatelů (11 432 klientohodin)

Datum otevření střediska: 1. 11. 2004

### Poslání

Posláním Charitního domu sv. Alžběty – denního centra je poskytovat podporu, péči a nabídku aktivit osobám se zdravotním omezením (především způsobené demencí nebo Parkinsonovou chorobou) v době, kdy o ně nemohou pečovat rodinní příslušníci nebo jiné blízké osoby, a tím prodloužit setrvání v jejich přirozeném domácím prostředí.

Cíle: udržet stávající schopnosti uživatelů co nejdéle možnou dobu pomocí specifického přístupu (např. formou aktivizace, reminiscence, validace aj.); přispět k setrvání osoby se zdravotním postižením v jeho přirozeném domácím prostředí a oddálit tak jeho potřebu v pobytovém zařízení; vytvářet důstojné prostředí a podmínky důstojné péče uživatelům se zdravotním postižením. Krátkodobé a dlouhodobé cíle pro jednotlivé roky jsou rozepsány v ročním plánu práce.

Služba je určena osobám ve věku 50 a více let se zdravotním postižením, především způsobeným demencí a Parkinsonovou chorobou, které vyžadují podporu a péči a v současné době bydlí v okrese Ostrava, popř. Moravskoslezském kraji. V případě bydliště mimo okres Ostrava není možné zajistit poskytování fakultativní služby dopravy do/z centra denních služeb.

### Zásady služby:

- partnerský přístup (rovnocenný vztah a respekt k uživateli),
- spolupráce (spolupráce s rodinou uživatele),
- osobní přístup (respekt k individuálním zvyklostem uživatele),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

### Události v roce 2019:

- výlety a exkurze s uživateli služby,
- rozvoj muzikoterapie pro uživatele služby,
- využívání zahrady charitního domu pro gartenterapii.



### Cíle pro rok 2020:

- uskutečnění výletů a exkurzí s uživateli služby,
- rozšíření nabídky aktivizačních činností.

### Příběh:

*Vzpomínky a prožitky jsou pro člověka darem. A když takový dar můžeme někomu dát, vrátí se nám zážitkem, o který se s vámi podělím.*

*Jednoho krásného jarního dne jsme se s dalšími klienty denního centra vypravili na soukromou farmu. Byl s námi i pan Bohumír, o kterém jsme věděli, že je velmi tichý a introvertní člověk. Návštěva farmy nám ale ukázala, že tomu tak úplně není. Nečekaně pro všechny zúčastněné ožil vzpomínkami na svůj život, kdy ještě sám měl chalupu a své hospodářství, choval ovce, králíky a drůbež. S radostí krmil a hladil domácí zvířata. Přes všechny své pohybové indispozice prošel ovocný sad, dával rady ze svých zkušeností o pěstování, zastřihávání stromů a sázení zeleniny. Nadechnul nás svým vyprávěním a ani jsme nevěřili, že je to právě ten tichý pan Bohumír, kterého známe.*

*Po prohlídce celé farmy se usadil na lavičce v zahradě a ponořil se do svých myšlenek. V obličejí se dala číst radost smíchaná se smutkem, přesto však uspokojení v duši. Při pohledu na tohoto milého pána jsem si uvědomila, že ve stáří o hodně přicházíme, ale to, co patří mezi cennosti – vzpomínky a prožitky, nám zůstává.*

*paní Naďa, uživatelka služby*

*„V životě není důležité něco udělat, ale narodit se a nechat se milovat.“*

*Chiara Corbella Petrillo*

*Jaroslava Janusová  
pracovnice sociální péče pro seniory*



# CHARITNÍ DŮM SV. ALŽBĚTY

## zařízení pro přechodný pobyt seniorů

Syllabova 19, 700 30 Ostrava-Vítkovice  
Zelená 2514/73, 709 00 Ostrava-Mariánské Hory a Hulváky  
Telefon: 599 526 006, 599 526 912, 733 166 486  
E-mail: alzbeta@ostrava.charita.cz  
Vedoucí střediska: Mgr. Bc. Jindřich Čáp  
Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2019): 37,44  
Kapacita služby: 48 uživatelů  
Počet uživatelů služby v roce 2019: 101 uživatelů  
Datum otevření střediska: 3. 9. 1995

### Poslání

Posláním Charitního domu sv. Alžběty – zařízení pro přechodný pobyt seniorů je pomoc uživatelům po stránce fyzické, psychické, sociální i duchovní. Při poskytování sociální služby se prostřednictvím individuálního přístupu orientujeme na podporu právní a osobních cílů uživatelů, zachování a rozvoj jejich soběstačnosti a zajišťujeme podmínky pro jejich důstojný život.

Cílem poskytované pobytové sociální služby je, aby u uživatele byla s ohledem na jeho věk a zdravotní stav zachována taková míra soběstačnosti, které je schopen. Dále, aby měl zachovány sociální vztahy jak v zařízení tak mimo něj. Dalším cílem je umístění uživatele do jiné sociální služby natrvalo.

Cílovou skupinu tvoří senioři od 65 let věku, kteří si nejsou schopni sami zajistit své potřeby v domácím prostředí, a řešení jejich situace vyžaduje pravidelnou pomoc další osoby.

### Zásady služby:

- individuální přístup k uživateli a svobodné rozhodování (vůle a potenciál uživatele),
- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

### Události v roce 2019:

- rozvoj gardenterapie, muzikoterapie a canisterapie pro aktivizaci uživatelů služeb,
- akce s uživateli služby – koncerty, vernisáže, ap.
- divadelní představení Dva tovaryši.



### Cíle pro rok 2020:

- zkvalitnění služby vytvořením 2 jednolůžkových pokojů v budově A,
- výlety s uživateli služby a uskutečnění jarmarku bylin a rostlin,
- pořízení průmyslové myčky.

### Příběh:

*Paní Eliška prodělala cévní mozkovou příhodu přímo na ulici. Od onoho tragického dne se datuje i její ztráta paměti. Netušila, kdo je, co se jí přihodilo a bylo velmi obtížné se s ní domluvit. Do charitního domu se dostala v polovině února letošního roku. Paní Eliška je velmi bystrý člověk, procvičujeme společně paměť, jediným problémem je, že za minutu zapomene, co řekla. To jí ovšem nebrání vtípně glosovat činy a slova personálu nebo spolubydlících. I z těchto malých střípků můžeme odhadnout, jak silná a veselá osobnost byla tato paní před atakem mrtvice. Všem kolem ní se zdá, jako by přinášela svěží vítr, který vane radostí a optimismem. Paní Eliška v naší službě pookřála, spřátelila se s ostatními klienty i personálem. Možná sice nepochopila, že to, co jí v loňském roce potkalo, je nevratné, ale ví, že nám všem jde o to, aby se v rámci možností zdravotně stabilizovala.*

*Paní Eliška se už těší na dobu, kdy zase bude život, jakým býval a bude to moci, jak ona říká, bezky roztočit. Nejlépe v dobré restauraci s chutným jídlem i pitím. Věříme, že se naši milé a vtípné klientce splní tento sen a ona se bezky oblečená a dobře naladěná bude u stolu usmívat na celý svět.*

*„Malá dobrodini v pravé chvíli mohou být těmi největšími.“  
Démokritos*



Jindřich Čáp

# CHARITNÍ DŮM SV. VÁCLAVA

## domov pokojného stáří

Kubínova 445/44, 713 00 Ostrava-Slezská Ostrava, Heřmanice

Telefon: 596 236 411, 731 532 980

E-mail: vaclav@ostrava.charita.cz

Vedoucí střediska: Ing. Jaroslav Doležel

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2019): 43,93

Kapacita služby: 59 uživatelů

Počet uživatelů služby v roce 2019: 82 uživatelů

Datum otevření střediska: 11. 8. 1998

### Poslání

Posláním Charitního domu sv. Václava – domova pokojného stáří (domova pro seniory) je poskytovat důstojnou a empatickou pomoc, podporu a péči seniorům. Usilujeme o to, aby senioři u nás mohli prožít pokojné stáří, pokud možno se stálým kontaktem na své blízké.

Cíle služby jsou:

- Zajistit v co nejvyšší možné míře pokojné a bezpečné prožití stáří uživatele (pomocí specifického, individuálního, důstojného a empatického přístupu).
- Udržet stávající schopnosti uživatele – dle jeho zdravotního a psychického stavu (pomocí seberealizace, soběstačnosti, sebeobsluhy, možnosti podílení se na rozhodování o vlastním životě v domově).
- Udržet a podporovat (pokud je to možné) rodinné vazby uživatele (pomocí aktivní, smysluplné spolupráce s rodinami a blízkými uživatele).

Cílová skupina: služba je určena seniorům ve věku 65 let a více, primárně z okresu Ostrava a dále z Moravskoslezského kraje, jejichž sociální situaci a zdravotní stav již nelze řešit v domácím prostředí pomocí rodiny, popřípadě jiných pečujících osob, nebo pomocí terénních, ambulantních či odlehčovacích služeb.

### Zásady služby:

- partnerský přístup (rovnocenný vztah a respekt k uživateli),
- osobní přístup (respekt k individuálním zvyklostem uživatele),
- respekt (ohled na individuální potřeby uživatele),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

### Události v roce 2019:

- nové koupelny ve 2 lůžkových pokojích,
- výlety s uživateli služby do okolí,
- pořízení 9 místného auta pro přepravu uživatelů služby.



### Cíle pro rok 2020:

- rozvoj gardenterapie, muzikoterapie a canisterapie pro aktivizaci uživatelů služby,
- 2 celodenní a 5 kratších výletů pro uživatele služby,
- obnova opotřebovaného vybavení kuchyně charitního domu.

### Příběh:

*Na podzim roku 2019 nastoupila do charitního domu paní Gertruda. Celý život byla velmi aktivní a nadšená členka Sokola, ve kterém má dodnes několik přátel, kteří ji v domově pokojného stáří navštěvují. Ještě letos na jaře ve svých 98 letech navštěvovala kurz němčiny a chodila pomáhat s úklidem kostela. Po příchodu do služby se účastnila zejména duchovních aktivit a dávala přednost individuálním setkáním. V doprovodu své blízké se ráda procházela v zahradě charitního domu a to i v zimních měsících. Paní Gertruda má velice dobré vztahy se svou rodinou, která ji často navštěvuje. S pokorou vyznává, že prožila velmi aktivní a plnohodnotný život. Je vděčná, že závěr života může prožívat v pobytové službě, která ji poskytuje potřebnou sociální a zdravotní péči i duchovní zázemí. Dá-li Bůh, na konci září roku 2020 oslaví paní Gertruda 100 let...*

*„Kdo věří, není nikdy sám – ani v životě, ani ve smrti“  
Benedikt XVI.*

Jaroslav Doležel





**LIDÉ  
SE SPECIFICKÝMI  
POTŘEBAMI**



# CHARITNÍ DŮM SALVATOR KRNOV

domov pro osoby se specifickými potřebami

M. Švabinského 712/10, 794 01 Krnov  
Telefon: 554 614 702, 731 625 766  
E-mail: salvator@ostrava.charita.cz  
Vedoucí střediska: Bc. Šárka Víchová  
Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2019): 25,00  
Kapacita služby: 36 uživatelů  
Počet uživatelů služby v roce 2019: 38 uživatelů  
Datum otevření střediska:  
1. 6. 1995 – rekondiční středisko pro lidi se ZP  
1. 9. 2004 – domov pro osoby se spec. potřebami

## Poslání

Posláním služby Charitního domu Salvator Krnov – domova se zvláštním režimem je vytvořit bezpečné a podnětné prostředí pro plnohodnotný život uživatelů s dosažením maximální možné míry jejich samostatnosti. Jedná se o osoby, které si vlivem svého duševního onemocnění nejsou schopny zajistit své potřeby pro život v běžné domácnosti.

Cílem služby je připravit takové prostředí a podmínky pro plnohodnotný život uživatelů, aby mohli dosáhnout maximální možné míry samostatnosti.

Cílovou skupinu tvoří osoby starší 18 let s chronickým duševním onemocněním, které zapřičiňuje, že osoba není schopna zajišťovat své životní potřeby ve vlastním, domácím prostředí a jejich situaci není možno řešit pomocí rodiny ani využitím terénních sociálních služeb.

## Zásady služby:

- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele),
- zaměření na celek (tělesné, duševní i duchovní potřeby),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

## Události v roce 2019:

- uskutečnění výletů, organizace kulturních a sportovních akcí pro uživatele služby,
- organizace akce Zahrady 2019,
- uskutečnění rekondičního pobytu pro uživatele služby v Charitním domě sv. Karla Boromejského v Čeladné-Podolánkách,
- pokračování spolupráce s dobrovolníky Slezské diakonie.



## Cíle pro rok 2020:

- obnova komunikačního systému uživatel-personál,
- uskutečnění výletů, organizace kulturních a sportovních akcí pro uživatele služby,
- uskutečnění rekondičního pobytu pro uživatele služby.

## Příběh:

*Jmenuji se Tomáš. Na své životní cestě jsem vyzkoušel několik zaměstnání, ale nakonec u mě zvítězila příroda. V Krkonosích jsem našel práci kuchaře a mohl jsem si tak užívat hor a sněhu. Bohužel se u mě v té době začala projevovat nemoc a musel jsem být hospitalizovaný. Po propuštění z nemocnice jsem se vrátil zpět do rodné Ostravy. Našel jsem si byt, ve kterém jsem žil a později si ho odkoupil. Při doučování esperanta jsem potkal svoji nynější přítelkyni Jarušku, je to 10 let, co se známe. V té době jsem se cítil dobře a přes svého známého jsem se dostal do hudební skupiny, se kterou jsme hráli vlastní tvorbu a vystupovali na různých akcích. A nejen hudba mě naplňovala, byla to také láska ke koním, ve kterých jsem našel zálibení. Byly to moc pěkné časy.*

*Mé zdravotní problémy se však zhoršily a byl jsem hospitalizovaný v psychiatrické nemocnici v Opavě. Poté jsem se dostal do Charitního domu Salvator Krnov. V Salvatoru jsem moc spokojený, v Krnově bydlím i má sestra, se kterou se navštěvujeme. Jezdím za mnou i má přítelkyně Jaruška a já za ní do Ostravy taky občas zajedu. Bydlím v dvoulůžkovém pokoji a se spolubydlicím si rozumím. Od té doby, co jsem tady, se mi upravil zdravotní stav a já se můžu zase naplno radovat z každého dne.*

*uživatel služby*

*„Nezapomeňme na to, že jsme sami sobě i druhým strůjci duševní rovnováhy, ani na to, že lidský postoj k nemocnému je projevem kulturní úrovně a humanitní společnosti.“  
Hausner M.*

Šárka Víchová





# LIDÉ V OBTÍŽNÝCH SITUACÍCH





## PORADNA CHARITY OSTRAVA

Jeremenkova 154/8, 703 00 Ostrava-Vítkovice  
Telefon: 599 526 906, 731 625 767  
E-mail: poradna@ostrava.charita.cz  
Vedoucí střediska: Mgr. Marek Adámek, DiS.  
Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2019): 2,00  
Počet uživatelů služby v roce 2019: 551 uživatelů  
Datum otevření střediska: říjen 1994

### Poslání

Posláním Poradny Charity Ostrava je pomoci klientům zorientovat se v jejich obtížné situaci, kterou nedokážou řešit vlastními silami, a hledat její řešení za využití klientových schopností a dovedností. Prostřednictvím odborného sociálního poradenství je pomoc poskytována bezplatně, důvěrně a nestranně, důležitá je spolupráce s dalšími odborníky a zařízeními podle potřeby a volby klienta.

**Cíle:** pomoci klientům rozpoznat jejich vlastní zdroje pro řešení situace a dát potřebnou oporu pro jejich využívání, informovat klienty o jejich právech a povinnostech podle platné legislativy ČR a pomoci tato práva a povinnosti naplňovat, vytvořit dostatečně bezpečné a odborné prostředí pro to, aby se klienti mohli ve své situaci zorientovat a nalézt řešení.

**Cílová skupina:** všichni lidé od 18 let, kteří vnímají svou situaci jako obtížnou a nedokážou ji v daném okamžiku řešit vlastními silami, jednotlivci, v případě rodin a blízkých osob i malé skupiny do 5 osob.

v roce 2019 bylo poradenství poskytnuto v oblastech:

- rodinné právo: 16,7 %
- sociální zabezpečení: 10,7 %
- bydlení: 7,9 %
- zaměstnání a pracovněprávní vztahy: 5,7 %
- majetkoprávní a občanskoprávní vztahy: 11,7 %
- dluhové poradenství: 22,9 %
- jiné: 24,5 %

### Zásady služby:

- nízkoprahovost (služby poskytujeme k různým problémům, nejsme zaměřeni na konkrétní oblast),
- anonymita (ochrana osobních údajů, mlčenlivost),
- bezplatnost, nestrannost (zachování objektivity),
- spolupráce (dle potřeb; např. s veřejnou správou),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).



### Události v roce 2019:

- nástup nového vedoucího střediska,
- revitalizace konzultační místnosti a pořízení nového IT vybavení,
- vzdělávání v souvislosti s novelizací insolvenčního zákona.

### Cíle pro rok 2020:

- revitalizace čekárny pro uživatele služby,
- aktualizace vnitřních střediskových pravidel.

### Příběh:

*Po dlouhé době jsme se v Poradně rozhodli obnovit terénní formu poskytovaných služeb, aby i lidé, kteří nejsou schopni nás pro svůj zdravotní stav navštívit osobně, mohli obdržet odbornou pomoc. Pro ilustraci uvádíme příklad poradenství, kdy nás oslovil starší, osamocený pán se zdravotními obtížemi, zdali bychom jej nemohli navštívit a pomoci mu ve věci jeho pozemku, který kdysi zdědil. Kontaktovala jej společnost, která má za úkol péči o vedení vysokého napětí, které vede přes jeho pozemek s tím, aby se vyjádřil k realizaci ořezu vzrostlých stromů, které do tohoto vedení zasahují. Pán nerozuměl tomu, co po něm daná společnost chce a obával se, že bude muset tento ořez uhradit. Kontaktovali jsme jeho jménem danou společnost s žádostí o bližší informace, které jsme pak předali klientovi s tím, že tato služba mu bude poskytnuta zdarma, jedině, co společnost potřebovala vědět, je to, zda si dřevo chce nechat pro svou potřebu anebo jej mají zlikvidovat. Klient byl velmi vděčný, že jsme mu pomohli záležitost objasnit a s důvěrou se na nás obrátil ještě s dalšími obtížemi.*

*„Budte vždy připraveni dát odpověď... o naději, kterou máte, ale číňte to s tichostí a s uctivostí...“  
(1 Petr 3,15-16)*



Marek Adámek

# DĚTI, MLÁDEŽ A RODIČE





# CHARITNÍ STŘEDISKO MICHALA MAGONE

nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

Václava Košaře 249/12a, 700 30 Ostrava-Jih, Dubina

Telefon: 599 527 250, 732 632 318

E-mail: magone@ostrava.charita.cz

Vedoucí střediska: Jiří Hořínek

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2019): 4,3

Počet uživatelů služby v roce 2019: 338

Počet kontaktů s uživateli v roce 2019: 5 409

Datum otevření střediska: říjen 1996

## Poslání

Posláním Charitního střediska Michala Magone – nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v Ostravě je motivovat a podporovat děti a mladé lidi k aktivnímu přístupu při řešení obtížných situací. Vytvářením bezpečného prostoru pro poradenství a zábavu jim umožňujeme objevit hodnotnější prožívání jejich běžného života.

Cílem je, aby děti a mládež získaly a posilovaly sociální dovednosti pro provedení pozitivní změny ve svém životě.

Cílovou skupinou jsou děti a mládež v nepříznivé sociální situaci ve věku od 6 do 18 let z Ostravy-Dubiny a okolí.

## Zásady služby:

- preventivní systém Dona Boska,
- individuální přístup,
- rovnost,
- dobrovolnost,
- nízkoprahovost,
- týmová práce,
- neudržování klienta ve službě.

## Události v roce 2019:

- dílčí rekonstrukce prostor služby, obnova vybavení, stabilizace personálu,
- realizace příměstských táborových turnusů a letního pobytu,
- revize vnitřních střediskových pravidel služby.

## Cíle pro rok 2020:

- pokračování částečných rekonstrukcí objektu služby,
- stabilizace personálu,
- realizace příměstských táborů a letního pobytu,
- revize vnitřních střediskových pravidel služby.



## Příběh:

*Naše zařízení pro děti a mládež navštěvují také sourozenci Martin a Honza, je jim 10 a 8 let. Do střediska je přivedla sestřenice, která s nimi trávila volný čas, když byl jejich tatínek vážně nemocný. Ve středisku se ihned aktivně zapojovali do nabízených aktivit a mohli aspoň na chvíli zapomenout na starosti, které měli doma.*

*I přesto, že tatínek bohužel vážně nemoci podlehl, navštěvují kluci naše středisko nadále. Martin je sportovně nadaný a rád využívá nabídky střediska se sportovním zaměřením, například fair play box, posilovnu, stolní tenis nebo nás reprezentuje v rámci ligy fěrového fotbalu. Honzík se rád učí novým věcem, a proto ho baví stolní hry nebo tvořivé aktivity, i když po vzoru staršího bratra zkouší fair play box nebo stolní tenis. Oba bratři se také nebojí zeptat, když potřebují vysvětlit nějaké učivo ze školy nebo pomoc s vypracováním referátů. Rádi se také účastní jednodenních výletů, nebo pobytůvek, kde se ukazuje, že jsou platnými členy skupiny, kteří nezkaží žádnou legraci a rádi ostatním pomůžou.*

*Bc. Kamila Kopečková, sociální pracovníce*

*„Výchova by měla být taková, aby to, co je nabízeno, bylo přijímáno jako cenný dar, ne jako povinnost.“  
Albert Einstein*

*Kamila Kopečková,  
sociální pracovníce*





# CHARITNÍ STŘEDISKO MICHALA MAGONE

## krizová pomoc

Václava Košaře 249/12a, 700 30 Ostrava-Jih, Dubina

Telefon: 599 527 250, 730 573 037, 732 632 318

E-mail: magone.kp@ostrava.charita.cz

Vedoucí střediska: Jiří Hořínek

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2019): 4,5

Kapacita: 9 uživatelů

Počet uživatelů služby v roce 2019: 475

Datum vzniku služby: 2007

## Poslání

Posláním Charitního střediska Michala Magone – krizové pomoci v Ostravě-Dubině je poskytnutí nezbytné individuální pomoci a podpory lidem, kteří se ocitli v krizové životní situaci, nejsou schopni ji řešit vlastními silami; pomoc je poskytnuta krátkodobě, bezplatně a je spojena s ubytováním a možností začlenění do běžného života.

Cílem služby krizové pomoci je stabilizace klienta a jeho podpora, aby získal odvalu, schopnosti, sílu, chuť řešit svou obtížnou životní situaci.

Cílovou skupinu tvoří převážně rodiny s dětmi z Ostravy a okolí, kteří se ocitli v obtížné životní situaci a splňují podmínky: jsou fyzicky soběstační, aktivně přistupují k řešení své nepříznivé sociální situace, dodržují obecná pravidla vzájemného soužití a vnitřní pravidla charitního střediska.

## Zásady služby:

- samostatnost,
- individuální přístup,
- rovnost,
- týmová práce,
- neudržování klienta ve službě,
- princip křesťanských zásad.

## Události v roce 2019:

- dílčí rekonstrukce prostor služby, obnova vybavení,
- revize vnitřních střediskových pravidel služby.

## Cíle pro rok 2020:

- pokračování částečných rekonstrukcí prostor služby
- stabilizace personálu,
- revize vnitřních střediskových pravidel služby.



## Příběh:

*Paní Dominika s manželem vychovávali v malé vesnici čtyři děti. Rodina se musela přestěhovat do města, kde manžel získal novou práci. Manžel a živitel rodiny náhle zemřel. Maminka s dětmi musela řešit situaci, kdy jim došly finanční prostředky a brozila ztráta domova. Ani v širší rodině nebyla možnost pomoci.*

*Dominiku někdo nasměroval na naši službu Krizové pomoci. Pracovníci s maminkou hledali možnosti, jak rodinu zabezpečit. Azylové domy měly plnou kapacitu, některé přislíbily možnost pozdějšího poskytnutí služby. V našem zařízení jsme měli také volný jen nejmenší dvoulůžkový pokojíček.*

*Při nedostatku jiných možností řešení jsme poskytli službu mamince a dvou nejmenším dětem a dvě starší děti se bohužel musely uchýlit do Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc v Ostravě s tím, že společně budeme hledat možnosti řešení situace. Maminka navštěvovala své odloučené děti každý den.*

*Po asi 3 týdnech usilovného hledání se podařilo zajistit této rodině místo v zařízení pro rodiny na frydecko-mistECKU. Díky tomu je rodina zase pohromadě a může společně hledat cestu pro svou budoucnost.*

*„Nemůžete nikoho nic naučit.  
Můžete mu nanejvýš pomoci,  
aby to sám v sobě našel.“  
Galileo Galilei,*



Jiří Hořínek

# LIDÉ BEZ PŘÍSTŘEŠÍ



# CHARITNÍ DŮM SV. BENEDIKTA LABRE

## terénní programy

Václava Košaře 249/12a, Ostrava-Jih, Dubina  
Telefon: 733 441 883, 733 444 059, 733 444 069  
E-mail: benedikt.tp@ostrava.charita.cz  
Hlavní sociální pracovník: Jana Němcová, DiS.  
Vedoucí střediska: Mgr. Bc. Ivo Křížka  
Počet zaměstnanců (přepočtený k 1. 1. 2019): 2,50  
Počet kontaktů roce 2019: 913  
Počet uživatelů služeb roce 2019: 32  
Datum otevření střediska: 1. 1. 2017

## Poslání

Sociální služba Charitního domu sv. Benedikta Labre – terénní programy aktivně vyhledává a pomáhá lidem žijícím na ulici v jejich nepříznivé životní situaci. Současně se služba zaměřuje na vyhledávání a podporu lidí, kteří akutně o bydlení přišli. Na základě navazování vzájemných vztahů důvěry a respektu se snaží tyto lidi motivovat ke změně životního stylu a zlepšení jejich životních podmínek.

Cílem poskytované služby terénní programy je člověk bez domova, jehož tíživá sociální situace je prostřednictvím služby posouvána směrem k vyřešení, a to díky podpoře a motivaci, včetně možného zapojení vhodných a spolupracujících služeb, institucí a osob.

Cílovou skupinou služby jsou ženy a muži starší 18 let, kteří se vlivem své nepříznivé sociální situace ocitli na ulici nebo žijí v komunitě lidí bez domova.

## Zásady služby:

- Nízkoprahovost – snažíme se zpřístupnit pomoc i těm, kdo z různých důvodů nedosáhnou na ambulantní a pobytové služby. Pomoc je poskytována anonymně, bezplatně a v přirozeném prostředí klientů. Jedinou podmínkou pro poskytnutí pomoci je ochota a zájem samotných klientů ke spolupráci.
- Respekt – každého klienta vnímáme jako lidskou bytost, která má svou svobodnou vůli.
- Partnerství – všechny klienty vnímáme jako své partnery při řešení jejich nepříznivé sociální situace a nesnažíme se jim vnutit náš pohled na věc.
- Důstojnost – Přistupujeme s úctou k osobní důstojnosti každého klienta, podporujeme jeho osobnost, tělo i duši.

## Události v roce 2019:

- optimalizace personálního nastavení služby,
- zvyšování kvalifikace týmu – Výcvik kompetencí v kontaktní práci,
- dokončení projektu Operační program Zaměstnanost.



## Cíle pro rok 2020:

- rekonstrukce objektu pro dispečink služby,
- zařazení služby do základní sítě Moravskoslezského kraje a financování z kapitoly 313 od 1/2020.

## Příběh:

*S panem Petrem pracujeme v terénu od podzimu 2018. Tehdy jsme mu poskytli zimní boty s ohledem na mrazivé dny, které následovaly. Potkali jsme se s ním pravidelně. „Naše“ boty mu vydržely celou zimu. Pan Petr ale začal mít větší problémy v létě, kdy byl třikrát po sobě napaden jinými lidmi bez domova. Jeho zdravotní fyzický i psychický stav byl velmi vážný. V té době měl nastoupit do práce, chyběly mu však peníze na vstupní prohlídku kvůli nastupu do práce. Pomohli jsme mu ji zajistit i všechny doklady, o které při napadení přišel. Podstatná byla i psychická podpora, možnost si popovídat si byla pro pana Petra důležitá. Nesl si totiž z opakovaných útoků trauma. Navedli jsme jej na psychologa pracujícího pro Krizové centrum. Pan Petr je teď v dobré situaci. Smlouva mu v práci byla prodloužena na dobu neurčitou a má požádáno o byt v rámci sociální rehabilitace. Vše dělá pro to, aby dostal zpět do své péče syna, který je v přechodné pěstounské péči. V procesu opětovného získání rodiny jej plně podporujeme. Pana Petra čeká ještě dlouhá cesta, na které mu budeme nadále poskytovat podporu, aby mohl dojít až do zdárného konce.*

*„He, já vás posílám jako ovce mezi vlky; buďte tedy obezřetní jako hadi a bezelstní jako holubice.“  
Mt 10,16*

Jana Němcová



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

Sociální služba Charitní dům sv. Benedikta Labre – terénní programy je financována Evropskou unií v rámci realizace projektu „Zřízení a rozvoj sociální služby terénní programy“.



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj  
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR

Rozvoj a optimalizace sociálních služeb v Charitním domě sv. Benedikta Labre pro lidi bez domova je financován Evropskou unií.



# CHARITNÍ DŮM SV. BENEDIKTA LABRE

## nízkoprahové denní centrum

Erbenova 741/49, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Telefon: 599 526 909, 731 625 788

E-mail: benedikt.ndc@ostrava.charita.cz

Vedoucí střediska: Mgr. Ivo Křížka

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2019): 5,10

Počet uživatelů služby v roce 2019: 610

Počet kontaktů v roce 2019: 14 286

Počet uživatelů služby zimní nízkoprah. noční centrum v r. 2019: 1 225

Datum otevření střediska: 1. 3. 2006

### Poslání

Sociální služba Charitního domu sv. Benedikta Labre – nízkoprahové denní centrum v Ostravě-Vítkovicích pomáhá lidem bez domova v jejich obtížné situaci. Pomůžeme vám s osáčením, stravou a osobní hygienou. Poradíme vám, s čím bude potřeba ve věcech, se kterými si nevíte rady. Pokusíme se společně nalézt řešení vedoucí k odstraňování překážek, které vnímáte jako potřebné zdolat.

Cílem Charitního domu sv. Benedikta Labre – nízkoprahového denního centra je: člověk, který je nasycen, umyt, ošacen, povzbuzen, podpořen, nasměrován/zorientován a informován/uvědomen.

Cílová skupina: Plnoleté osoby bez domova, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci a nejsou schopné ji řešit vlastními silami.

### Zásady služby:

- Do služby není potřeba se předem hlásit, při vstupu legitimovat, je pouze na každém uživateli, co o sobě prozradí a jak často přijde.
- Neděláme za uživatele to, co zvládne sám.
- Přistupujeme k uživateli ve službě jako k partnerovi, který má svá práva i povinnosti a může se svobodně rozhodovat.
- Každý člověk je jiný, jinak vnímá své potřeby, má jiné schopnosti a možnosti. Snažíme se v jednání s každým uživatelem tyto odlišnosti vnímat a respektovat.
- Přistupujeme s úctou k osobní důstojnosti každého člověka, podporujeme osobnost, tělo i duši. Pracovníci jsou otevření rozhovorům na téma smyslu života, víry, hledání vnitřních hodnot.

### Události v roce 2019:

- příprava rekonstrukce objektu služby a výběr dodavatele stavby,
- stěhování služby do náhradních prostor a úprava provozu,
- optimalizace personálního nastavení sociální služby,
- úspěšné dokončení projektu „Podpora služeb sociální prevence 2“ s finanční podporou EU, Moravskoslezského kraje a státního rozpočtu ČR.



### Cíle pro rok 2020:

- rekonstrukce objektu služby,
- zajištění provozu střediska v náhradních prostorách,
- zajištění mimořádné zimní krizové noclehárny.

### Příběh:

*Pani Květa do služby poprvé přišla v roce 2016. Na ulici žila dlouho. Bydlela v maringotce, kde nebyla sprcha a předtím bydlela v komerční ubytovně. Měla za sebou trestní minulost a jednala vždy rázně s ohledem na svoji povahu. Začala pravidelně využívat nízkoprahové denní centrum a odtud odcházela pod most, kde tomu říkala „domov“ a cítila se tam dobře.*

*V roce 2018 u pani Květy došlo k prudkému zhoršení zdravotního stavu a musela být hospitalizována v nemocnici. Jednalo se o zásadní změnu v jejím životě, protože do této doby odmítala veškeré nabídky zdravotní péče i ostatní pomoci. Zdálo se, že přijme každou naši pomoc, a proto jsme společně podali žádost do domova se zvláštním režimem Armády spásy – Přístav. Komplikací společného úsilí bylo ukončení hospitalizace z její strany na reverz a její návrat „pod most“. Nadále však docházela do denního centra a byla s námi v kontaktu. Její zdravotní stav se zhoršoval a společně jsme netrpělivě čekali na rozhodnutí o přijetí do domova, které se v září roku 2019 naplnilo. Týden po jejím přijetí do domova Přístav nám přišla poděkovat s tím, že je nyní v životě opět šťastná, že našla ten pravý domov.*

*„Cokoliv mi bylo ziskem, to jsem pro Krista odepsal jako ztrátu, neboť to, že jsem poznal Ježíše, svého Pána, je mi nade všecko. Pro něho jsem všecko ostatní odepsal a pokládám to za brak.“ Flp 3, 7-8*

Ivo Křížka



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Moravskoslezský  
kraj



PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB  
V MORAVSKOSLEZSKÉM KRAJI

Projekt „Podpora služeb sociální prevence 2“ je realizován s finanční podporou Evropské unie, Moravskoslezského kraje a státního rozpočtu ČR v rámci dotačního programu v letech 2017–2019.



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj  
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR

Rozvoj a optimalizace sociálních služeb v Charitním domě sv. Benedikta Labre pro lidi bez domova je financován Evropskou unií.

# CHARITNÍ DŮM SV. FRANTIŠKA

## noclehárna

Síroťčí 683/41, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Telefon: 599 527 496, 737 553 171

E-mail: frantisek.noc@ostrava.charita.cz

Vedoucí noclehárny: Bc. Václav Jícha

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2019): 8,25

Kapacita služby: 26 uživatelů (nouzově 30)

Počet uživatelů služby v roce 22019: 407

Počet lůžkodnů v roce 2019: 8 411

Datum otevření střediska: 1. 6. 1994

## Poslání

Posláním sociální služby Charitní dům sv. Františka – noclehárna, je mužům v nepříznivé životní situaci spojené se ztrátou bydlení poskytnout možnost přenocování, hygienického zázemí, sociálního poradenství a podpořit je ve snaze tuto situaci řešit.

Cíle sociální služby Charitní dům sv. Františka – noclehárna jsou: pomocí mužům bez přístřeší zmírnit jejich nepříznivou životní situaci, snížit sociální a zdravotní rizika ohrožující muže bez přístřeší, poskytnout bezpečné prostředí k přenocování a podpořit uživatele sociální služby při řešení nepříznivé životní situace.

Cílová skupina: Sociální služba poskytuje nocleh mužům starším 18 let, bez přístřeší, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci, nejsou schopni ji řešit vlastními silami, jsou fyzicky soběstační, samostatní v základních úkonech a zdravotně způsobilí.

## Zásady služby:

- samostatnost (hledání a rozvoj schopností uživatele),
- partnerství (respekt k právům a svobodné volbě uživatele),
- individuální přístup (vycházení z jedinečných potřeb uživatele),
- zaměření na celek (respekt ke všem potřebám osobnosti uživatele),
- princip křesťanských zásad (úcta k člověku, víra v dobro života, naděje v obtížné situaci).

## Události v roce 2019:

- akce u příležitosti 25. výročí střediska,
- modernizace osvětlení společných prostor,
- organizace a aktivní zapojení do akcí Dny proti chudobě, Sbírký potravin, fotbalový turnaj Samaritán Open Ostrava 2019.



## Cíle pro rok 2020:

- realizovat úpravu zadního vchodu a oddělení vstupu do noclehárny,
- aktualizovat vnitřní středisková pravidla,
- aktuálně reagovat na počasí v zimních měsících a řešit případné mrazy rozšířením nabídky možností noclehů pro osoby bez přístřeší,
- organizace a aktivní zapojení do akcí Dny proti chudobě, Sbirka potravin, fotbalový turnaj Samaritán Open Ostrava 2020.

## Příběh:

*Pan Josef nebyl typickým člověkem bez přístřeší, jelikož bydlel v lese spolu se svým psem v pronajaté, nefunkční trafostanici a stranil se společností. Po letech mu byl pronájem ukončen, jeho pes zemřel po srážce s automobilem a ze zdravotních důvodů mu byla amputována pravá noha nad kolenem. Po operaci se rychle zotavil, začal nosit protěžu a berle. Doufal, že v pronajaté budově zůstane bydlet i nadále, což ovšem nenastalo.*

*Vzhledem k tomu, že byl i po lékařském zákroku soběstačný, rozhodl se požádat o poskytnutí naší služby noclehárny. Byla mu samozřejmě nabídnuta i možnost služby azylového domu, ale tu v první fázi odmítl, jelikož neměl vyřízené osobní doklady. Pan Josef začal aktivně spolupracovat se sociálním pracovníkem a bylo zřejmé, že jeho životní nadšení a elán směřují správným směrem. Po šesti měsících poskytování sociální služby noclehárna u něho došlo k uvědomění, že pobyt v sociálních službách je pro něj po všech stránkách v životě přínosnější, než bydlet sám venku mimo společnost a neřešit svou budoucnost. Rozhodl se podat si žádost do azylového domu a zvažuje i možnost vlastního bydlení. Věříme, že s naší podporou se jeho přání stane skutečností.*

*„Jeden sluneční paprsek stačí prosvětlit mnoho temna.“  
sv. František z Assisi*

Václav Jícha



# CHARITNÍ DŮM SV. FRANTIŠKA

## azylový dům

Sirotní 683/41, 703 00 Ostrava-Vítkovice  
Telefon: 599 527 496, 737 553 171  
E-mail: frantisek@ostrava.charita.cz  
Vedoucí střediska: Jiří Linart  
Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2019): 7,25  
Kapacita služby: 42 lůžek  
Počet uživatelů služby v roce 2019: 150  
Počet lůžekodnů v roce 2019: 13 880  
Datum otevření střediska: 1. 6. 1994

## Šatník Charity Ostrava

Jeremenkova 154/8, 703 00 Ostrava-Vítkovice  
Telefon: 553 034 198, 603 247 707  
E-mail: satnik@ostrava.charita.cz  
Počet kontaktů v roce 2019: 1 352 (16 044 ks vydaného šatstva)  
Kontaktní osoba: Alena Šaitarová  
Datum otevření: 4. 5. 2015

## Poslání

Posláním sociální služby *Charitní dům sv. Františka – azylový dům* je poskytnout zázemí formou dočasného ubytování mužům, kteří se z důvodu ztráty bydlení nachází ve složité životní situaci a podpořit je při aktivním řešení jejich individuálních potřeb, především v oblasti zaměstnání, finanční gramotnosti, rodinných vazeb a vztahů, zdravotního stavu a závislosti.

Cílem služby je klient, který ve spolupráci s pracovníky sociální služby rozvine své schopnosti a dovednosti a díky tomu: získá bydlení, nalezne a udrží si zaměstnání, řeší svou finanční situaci, stabilizuje svůj zdravotní stav, řeší své závislosti, obnoví vztahy s rodinou a přáteli.

Cílová skupina: muži bez domova od 18 let vlastníci doklad totožnosti; fyzicky soběstační a samostatní v základních úkonech; způsobilí samostatného pohybu a sebeobsluhy v prostředí, které není bezbariérové; muži, jejichž zdravotní stav nevyklučuje poskytování dané sociální služby; schopní domluvit se s personálem bez přítomnosti tlumočnicka.

## Zásady služby:

- spolupráce – klient aktivně spolupracuje na dohodnutých cílech,
- samostatnost – klient řeší své záležitosti primárně sám,
- rovnocennost – pracovník a klient se navzájem respektují,
- individuální přístup – zájem o konkrétní, reálné potřeby každého klienta,
- princip křesťanských hodnot (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).



## Události v roce 2019:

- akce u příležitosti 25. výročí střediska,
- modernizace osvětlení, podlah a vymalování,
- organizace a aktivní zapojení do akcí Dny proti chudobě, Sbírkový potravin, fotbalový turnaj Samaritán Open Ostrava 2019.

## Cíle pro rok 2020:

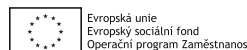
- realizovat úpravy společensko-sportovní místnosti,
- umožnit veřejnou službu minimálně 3 uživatelům služby,
- aktualizovat zásadní vnitřní středisková pravidla,
- organizace fotbalového turnaje Samaritán Open Ostrava 2020.

## Příběh:

*Na ulici se pan Jaroslav dostal v jeho 70 letech poté, co mu nebyla prodloužena nájemní smlouva v ubytovně. O tomto problému jsme byli informováni od sociální pracovnice z nemocnice, která se mu snažila najít ubytování. Poskytli jsme mu ubytování v azylovém domě a začali s ním intenzivně pracovat. Jeho zdravotní stav se ale začal zhoršovat, začal mít problémy s pamětí a následně ubytování v domově pro seniory by bylo možné až za několik měsíců či let od podání žádosti. Zásadní jednání probíhalo na úřadě městského obvodu, kde byla navázána skvělá spolupráce a po složitých jednáních se podařilo pro pana Jaroslava zajistit bydlení v domě pečovatelskou službou. Před tímto bylo nezbytné řešit záležitosti ohledně hospodaření s penězi, zjištění a zaplacení dluhů a nedoplatek vůči městu Ostrava, zajištění pravidelného zasilání důchodu, vyřízení věcí souvisejících se samotným následným bydlením. Po třech měsících v azylovém domě nám náročná spolupráce přinesla kýžený výsledek ve formě přestěhování se do vlastního bydlení – do domova s pečovatelskou službou.*

*„Začněte tím, co je nezbytné. Pak dělejte to, co je možné. A najednou zjistíte, že děláte nemožné.“  
sv. František z Assisi*

Jiří Linart



Projekt „Podpora služeb sociální prevence 4“ je realizován s finanční podporou Evropské unie, Moravskosleského kraje a státního rozpočtu ČR v rámci dotačního programu v letech 2018–2020.



# CHARITNÍ DŮM SV. ZDISLAVY

## azylový dům pro matky s dětmi

Kapitolní 1475/14, 700 30 Ostrava-Jih, Zábřeh  
Telefon: 599 527 494, 731 628 527  
E-mail: zdislava@ostrava.charita.cz  
Vedoucí střediska: Petr Matěj  
Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2019): 7,00  
Kapacita služby: 9 matek, 15 dětí  
Počet uživatelů služby v roce 2019: 84  
Počet lůžkodnů v roce 2019: 7 123  
Datum otevření střediska: 1. 6. 1994

### Poslání

Posláním sociální služby Charitní dům sv. Zdislavy – azylový dům pro matky s dětmi v Ostravě-Zábřehu je podporovat matky s dětmi, ženy s dětmi svěřenými do péče a těhotné ženy, které se dostaly do nepříznivé sociální situace spojené se ztrátou bydlení, v jejich soběstačnosti a zapojení do běžného života ve společnosti.

Cílem je na základě individuálního přístupu rozvíjet potřebné schopnosti a dovednosti uživatelky služby důležité pro řešení jejich nepříznivé sociální situace.

Cílová skupina: Charitní dům sv. Zdislavy poskytuje sociální službu matkám s dětmi, ženám, kterým byly svěřeny děti do péče, a těhotným ženám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, kterou neumí vyřešit vlastními silami a splňují tyto náležitosti: plnoletá matka, žena, které byly svěřeny do péče dětí, těhotná žena, věk dětí do 18 let, je ochotná aktivně řešit svou nepříznivou sociální situaci, fyzicky soběstačná, zdravotně způsobilá. Okruh osob, kterým nelze službu poskytnout: matkám, ženám s těžkým smyslovým/mentálním/pohybovým hendikepem; matkám, ženám cizinkám, se kterými se nelze domluvit bez přítomnosti tlumočnicka; matkám, ženám s těžce pohybově hendikepovaným dítětem (s ohledem na věk dítěte).

### Zásady služby:

- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele),
- zaměření na celek (tělesné, duševní i duch. potřeby),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

### Události v roce 2019:

- akce u příležitosti 25. výročí otevření charitního domu,
- celodenní výlet do Hornického muzea na Landek,
- prezentace sociální služby na akci „Lidé lidem“,
- Den maminek s Mary Kay –poradkyně radily v péči o tělo,



- koncert „Sešli se, aby pomohli“ – výtěžek na podporu rekonstrukce nového objektu.

### Cíle pro rok 2020:

- rekonstrukce jiného objektu pro azylový dům,
- realizace celodenního výletu pro uživatelky služby a jejich děti,
- realizace stěhování sociální služby do zrekonstruovaného objektu.

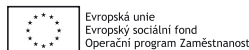
### Příběh:

*Do azylového domu pro matky s dětmi přišla paní Jiřina z provizorního ubytování v rámci krizové pomoci. Tam se dostala díky finančním problémům, které souvisely s nemožností platit nájem ve svém stávajícím bydlení. Paní Jiřina je na rodičovské dovolené a má dvě děti. Patří k uživatelkám, které nepotřebují rozvíjet péči o rodinu, hygienu nebo vaření. Tyto kompetence velmi dobře zvládá. Potřebuje pomoc se zvládnutím hospodaření rodiny. Ve spolupráci se sociální pracovníci si vyřídila dávky hmotné nouze a podařilo se jí zajistit pro dcerku mateřskou školku. Až si dcera ve školce zvykne, chtěla by nastoupit do práce jako prodávačka, s čímž již má zkušenosti. Od svého příchodu se paní Jiřina soustředila na možnost získání odpovídajícího bydlení. To se nakonec podařilo. Po překonání všech překážek a problémů, do kterých se dostala, od nás odešla do návazné služby startovacího bytu Charitního střediska sv. Lucie. Jsme přesvědčeni, že paní Jiřina svým odhodláním a pilí opětovně nalezne samostatné bydlení.*

„Člověk je zrozen k vzájemné pomoci.“  
Seneca



Petr Matěj



# CHARITNÍ STŘEDISKO SV. LUCIE

## sociální rehabilitace – terénní forma

Erbenova 486/48, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Telefon: 553 034 170, 731 534 061

E-mail: lucie@ostrava.charita.cz

Vedoucí střediska: Bc. Eliška Hornáková

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2019): 5,10

Počet bytů: 50

Počet uživatelů služby v roce 2019: 81

Počet kontaktů v roce 2019: 2 373

Datum otevření střediska: 4. 12. 2003

## sociální rehabilitace – ambulátní forma

Erbenova 486/48, 703 00 Ostrava-Vítkovice (tréninkové prostory)

Telefon: 553 034 170

E-mail: lucie@ostrava.charita.cz

(ukončení provozu ambulátní formy k 1. 7. 2020)

## Poslání

Posláním služby Charitního střediska sv. Lucie je zajistit podporu v rozvoji samostatného života osob, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci, poskytnout jim příležitost k začlenění do společnosti. Jedná se o sociální službu sociální rehabilitace dle § 70 zák. č. 108/2006 Sb.

Cílem sociální služby sociální rehabilitace je dosáhnout takové úrovně soběstačnosti uživatele služeb, aby byl schopen vlastního samostatného bydlení.

Cílovou skupinou osob sociální rehabilitace jsou uživatelé služeb azylových domů, krizové pomoci, osoby doporučené sociálními pracovníky sociálních odborů úřadů městských obvodů Statutárního města Ostrava popř. doporučené jinými organizacemi, kteří se nacházejí v nepříznivé sociální situaci, kteří splňují tato kritéria:

- jsou starší 18 let,
- pobírají legální příjem,
- mají základní fyzické, psychické a praktické předpoklady k zvládnutí samostatného života,
- aktivně přistupují k řešení své nepříznivé sociální situace.

## Zásady služby:

- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- individuální přístup (víle a potenciál uživatele),
- zaměření na celek (tělesné, duševní i duchovní potřeby),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).



## Události v roce 2019:

- převod 9 bytů úspěšným uživatelům služby do nájemního vztahu,
- spolupráce s ÚMOB Ostrava-Jih, Vítkovice, Moravská Ostrava a Přívoz a firmou Heimstaden - pronájem bytů.

## Cíle pro rok 2020:

- další spolupráce s cílem navýšení kapacity na 60,
- navýšení počtu sociálních pracovníků,
- zvyšování odbornosti týmu prostřednictvím supervizí a vzdělávání,
- zvyšovat kvalitu služby, aktualizace vnitřních pravidel.

## Příběh:

*Pan Mario využívá sociální rehabilitaci společně se svou partnerkou od roku 2017. V listopadu 2017 se jim narodila holčička. Pan Mario brzy nastoupil do firmy, kde se mu od začátku líbilo a za jeho přístup a odpovědnost při práci ho brzy povýšili. Jeho partnerka, která byla na rodičovské dovolené, podepsala v průběhu roku 2018 smlouvu v rámci sociální rehabilitace a začala se věnovat nácvičku dovedností v bloku pro maminky s dětmi v tréninkových prostorách. Rodina si hledala společně vhodné následné bydlení. Podávali žádosti na výběrová řízení a oslovovali majitele bytových jednotek. V prosinci 2019 se jim naskytl možnost vstoupit do podnájmu v bytě městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz, kde jsme jim dále poskytovali podpurný sociální program v rámci služby. Aktuálně si připravil podklady k přepisu energií na své jméno a plánují ve spolupráci s námi a úřadem změnu užívání bytu na samostatné bydlení.*

*„Je potřeba jisté lenosti k plnému ocenění života. Člověk, který tuze spěchá, dojde jistě k cíli, ale jen za tu cenu, že se nepodíval na tisícové věci, které cestou minul.“*

Karel Čapek



Eliška Hornáková

Sociální služba Charitní středisko sv. Lucie – sociální rehabilitace je spolufinancována Evropskou unií v rámci realizace projektu „Rozvoj a optimalizace služby sociální rehabilitace“.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Moravskosleský  
kraj



Ministerstvo práce a sociálních věcí  
České republiky

Projekt „Podpora služeb sociální prevence 3“ je realizován s finanční podporou Evropské unie, státního rozpočtu ČR a Moravskosleského kraje v rámci dotačního programu v letech 2020–2021.



# LIDÉ V TERMINÁLNÍM STÁDIU ŽIVOTA





# CHARITNÍ HOSPICOVÁ PORADNA

Charvátská 785/8, 700 30 Ostrava-Jih, Výškovic  
 Telefon: 599 508 533, 731 534 002  
 Vedoucí střediska: Mgr. Bc. Alexandra Čubová  
 E-mail: hospicova.poradna@ostrava.charita.cz  
 Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2019): 2,40  
 Počet konzultací v roce 2019: 1 777  
 Počet uživatelů služby v roce 2019: 550 uživatelů  
 Půjčovna kompenzačních pomůcek v roce 2019: 308 uživatelů  
 Datum otevření střediska: 1. 10. 2007

## Poslání

Posláním Charitní hospicové poradny je poskytovat základní a odborné sociální poradenství, doprovázení, psychologickou a duchovní pomoc, poradenství v oblasti zdravotnické péče a zdravotního stavu, případně vzdělávání, a to uživatelům, kteří jsou těžce nemocní či v terminálním stádiu svého života, uživatelům, kteří pečují o těžce nemocnou či umírající blízkou osobu nebo pro uživatele, kterým blízká osoba zemřela. Služby poskytujeme také dalším zájemcům z řad veřejnosti a těm, kteří mají zájem působit jako dobrovolníci u těžce nemocných nebo umírajících. Poskytovanou fakultativní službou je půjčování kompenzačních pomůcek.

Cílem je poskytnout všem uživatelům potřebné informace, podporu a pomoc (mimo léčby), které umožní uživateli zvládnout obtížnou situaci, ve které se nachází, vlastními silami nebo za pomoci intervence, terapie, odborné konzultace s pracovníky poradny (sociálním pracovníkem, psychologem, lékařem, duchovním), využívání kompenzačních pomůcek a vzdělávání.

Cílová skupina: Uživatelé služeb jsou lidé těžce nemocní nebo v terminálním stádiu, lidé pečující o těžce nemocnou, umírající blízkou osobu, lidé, kterým blízká osoba zemřela.

Dalšími kritérii jsou: věk od 16 let; osoby v krizi – spojené s vlastní nemocí nebo nemocí blízké osoby či spojené se ztrátou blízké osoby; osoby se zdravotním postižením; osoby s chronickým onemocněním; senioři; osoby se zájmem o doprovázení umírajících a pozůstalých.

## Zásady služby:

- individuální přístup k uživateli a svobodné rozhodování,
- anonymita (ochrana osobních údajů, mlčenlivost),
- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- holistické zaměření (zaměření na celek),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).



## Události v roce 2019:

- nová konzultační místnost pro pečující,
- realizace akreditovaného hospicového kurzu,
- pravidelné konání kurzu pro pečující a veřejné přednášky,
- navázání spolupráce s Paliativním týmem FNO,
- rozšíření spolupráce s mobilními hospici,
- nákup nových kompenzačních pomůcek.

## Cíle pro rok 2020:

- pravidelný Kurz péče o nemocného v domácím prostředí,
- realizace akreditovaného hospicového kurzu,
- nabídka besed o „péči doma“ pro veřejnost v obcích kraje,
- propagace služeb poradny a půjčovny.

## Příběh:

*V loňském roce se na hospicovou poradnu obrátila paní Jana, která potřebovala poradit s péčí o nevláčetelně nemocného manžela. Klientka si přála pečovat o manžela doma a být s ním do poslední chvíle. Při prvním kontaktu jsme jí poskytli odborné sociální poradenství, předali informace a praktické rady pro péči v domácím prostředí. Paní Jana se také dozvěděla o možnosti účastnit se kurzu „Jak pečovat o nemocného v domácím prostředí“ a absolvovala ho v době, kdy byl manžel hospitalizován. Byla ráda, že ve chvíli, kdy se manžel vrací domů, si umí poradit s úkony domácí péče, ze kterých měla obavy. Po propuštění manžela z nemocnice jsme jí pomohli zprostředkovat kontakty na pečovatelskou službu a mobilní hospic. Současně jsme jí pomohli vyřídít příspěvek na péči a zapůjčili vhodně kompenzační pomůcky. Manžel paní Jany po měsíci zemřel doma v přítomnosti své manželky a blízkých. Díky koordinaci služeb se podařilo naplnit přání paní Jany pečovat o manžela doma a spojit potřebnou profesionální péči s blízkostí rodiny. Dny závěru života tak mohly být naplněny důstojností a láskou.*

*„Láska začíná péči o ty nejbližší, ty doma.“  
 Matka Tereza*



Alexandra Čubová

# CHARITNÍ STŘEDISKO SV. KRYŠTOFA

## mobilní hospic a ošetrovatelská služba

Charvátská 785/8, 700 30 Ostrava-Jih, Výškovice

Telefon: 599 508 504, 733 676 601

E-mail: krystof@ostrava.charita.cz

Vedoucí střediska: Mgr. Vladimíra Berousková

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2019): 4,80

Počet klientů služby v roce 2019: 178 uživatelů

(81 mobilní hospic, 97 ošetrovatelská služba)

Počet návštěv v roce 2019: 3 347 návštěv

Datum otevření střediska: 1. 9. 1991, 1. 1. 2003 – mobilní hospic



### Poslání

Posláním mobilního hospice Charity Ostrava je zajišťování péče o osoby v terminálním (závěrečném) stádiu života. Tedy o nemocné, jejichž nemoc již nereaguje na kurativní léčbu. Služba je zajišťována terénní formou přímo v domácím prostředí pacienta. Klientům mobilního hospice poskytujeme péči 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (pohotovost na telefonu). Služby jsou pro klienty poskytovány bezplatně. Náklady jsou hrazeny ze zdravotního pojištění a dalších zdrojů. Službu zajišťujeme v Ostravě a okolním regionu s dojezdem cca do 35 km.

Posláním ošetrovatelské služby Charity Ostrava je umožnit člověku setrvat co nejdéle v jeho vlastním, domácím prostředí a pomoci mu tak zachovat si svůj životní styl a samostatnost. Služby poskytujeme seniorům, osobám se zdravotními postiženími nebo s chronickým onemocněním, kteří nejsou schopni uspokojit své bio-psycho-sociální potřeby sami nebo s pomocí své rodiny. Klienty navštěvujeme v domácnostech, přičemž klademe důraz na respektování jejich individuálních potřeb. Péči zajišťujeme na základě indikace praktického lékaře nebo ošetroujícího lékaře při hospitalizaci a je zcela hrazena zdravotními pojišťovnami.

Prováděné úkony: odběry krve, aplikace injekcí, převazy ran, ošetření stomií, péče o močové katetry, péče o žaludeční sondy, aplikace infuzí k zajištění hydratace atd. Spolupracujeme s ošetrojícím lékařem, onkologem, zajišťujeme také sociální poradenství a půjčování kompenzačních pomůcek.

### Události v roce 2019:

- plný provoz v evidenčním SW – Webcarol,
- spolupráce s paliativní ambulancí FNŠP Ostrava,
- změna na pozici vedoucí střediska,
- realizace 2 setkání s pozůstalými.



### Cíle pro rok 2020:

- zajištění nového auta pro provoz služby,
- stabilizace pracovního týmu,
- rozšíření zázemí dispečinku služby.

### Příběh:

*„Mobilní hospicová péče. Sestřičky, které se starají o mě doma? – doteď jsem netušila, co to znamená!“ Toto prohlášení často slyšíme od našich pacientů při první návštěvě. K nové pacientce jsme začali jezdit denně, poté se stabilizoval její stav a ustoupila bolest. Byla to žena silná, smířená a v úžasné péči svého druhu a dvou synů. Často mi vyprávěla o své rodině, toho si velmi vážím. Nejednou jsme se při rozhovoru dostali k tématu jejího onemocnění. Svěřila se mi, že nevyčísitelná nemoc jí také něco dala. Kdysi dávno se pro nesrovnalosti rozkmotřila se svou sestřenicí, uvědomění si smrtelnosti je vedlo k tomu, aby si vše vyřkaly a udobřily se a to jí přineslo klid. Poslání služby mobilního hospice ilustrují slova této pacientky, kterými nám potvrdila, že naše práce má svůj smysl: „Mobilní hospic nejedzí pomáhat umřít doma, ale jezdí a pomáhá žít doma až do konce.“*

*vrchní sestra mobilního hospice*

*„Dej každému dni příležitost, aby se stal nejkrásnějším dnem tvého života.“*

*Mark Twain*



*Vladimíra Berousková*

# HOSPIC SV. LUKÁŠE

## zařízení pro lidi v terminálním stádiu života

Charvátská 785/8, 700 30 Ostrava-Jih, Výškovice

Telefon: 599 508 505

Mobil: 733 676 641, 732 178 501

E-mail: lukas@ostrava.charita.cz

Vedoucí střediska: Bc. Renata Dercz – SM. Klára

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2019): 30,57

Počet klientů služby v roce 2019: 244

Kapacita služby: 30 klientů, (22 přistýlek)

Datum otevření střediska: 8. 10. 2007



### Poslání

Posláním Hospice sv. Lukáše je poskytování specializovaných zdravotních hospicových služeb. K hospicové paliativní péči jsou přijímáni klienti v terminálním stádiu života, u kterých již byly vyčerpány všechny možnosti léčby základního onemocnění (je ukončena onkologická léčba včetně paliativního ozařování či chemoterapie), postupující nemoc je ohrožuje na životě, zdravotní obtíže vyžadují léčbu symptomatickou, ale nevyžadují pobyt na akutním lůžku v nemocnici a domácí péče není možná, je nedostačující či pro rodinu nezvladatelná. Přijati mohou být klienti také na přechodný pobyt k nastavení léčby bolesti s následným návratem do domácí péče.

Principy a podmínky péče v hospici:

- umírání je přirozená součást života,
- důstojné podmínky života a lidský přístup,
- maximální podpora klientů i blízkých osob,
- neomezené návštěvy,
- pohotovostní služba 24 h denně,
- péče bez rozdílu vyznání, rasy, národnosti.

V Hospici sv. Lukáše je brán ohled na všechny biologické, psychologické, sociální a duchovní potřeby člověka. Jsou zde vytvářeny důstojné podmínky pro dosažení co nejlepší kvality života nemocného člověka i jeho blízkých. Proto je součástí profesionálního týmu v hospici kromě praktického lékaře, onkologa a zdravotního personálu také sociální pracovník, psycholog, pastorační asistent, kněz a hospicovní dobrovolníci.

### Události v roce 2019:

- pravidelná setkávání s pozůstalými,
- koncerty, setkávání, výstavy a další společné aktivity pro pacienty a doprovázející,
- realizace canisterapie pro pacienty,
- návštěva apoštolského nuncia Mons. Ch. D. Balva v hospici,
- obnovení opotřebovaného vybavení lůžkové části hospice.

### Cíle pro rok 2020:

- uskutečňovat kulturně-spoolečenské aktivity pro pacienty,
- stabilizovat tým zdravotních sester,
- zvyšovat kvalifikaci personálu prostřednictvím vzdělávání a supervize,
- zvyšovat kvalitu poskytované péče – revize standardů.

### Poděkování:

*Tatínkovu diagnózu – nádor mozku – jsme se dověděli koncem května 2019 s tím, že byl doporučen už jen k paliativní péči. Byli jsme zaskočení a naprosto nepřipraveni – zejména pokud jde o zabezpečení 24 hodinové péče a bezbariérového domova. Zoufale jsme hledali pomoc a tatínka jsme umístili do Hospice sv. Lukáše. On sám byl rád, že má pokoj jen pro sebe, může se pohybovat bez bariér dokonce i do venkovních prostor a taky mu moc chutnalo jídlo. Když se tatínkův stav v srpnu zásadně zhoršil, tak to byl další mezník a my jsme si uvědomili, jak je pro nás hospic obrovskou pomocí. A když nám potom sestra Anežka vyprávěla, že tatínek neodcházel osamocený a že byla u něj, tak nás to jen utvrdilo v tom, že naše rozhodnutí přestěhovat tatínka do hospice bylo správnou volbou.*

*Velmi lidský, profesionální přístup a podpora celého personálu dala nám, a dává jistě i jiným rodinám, jistotu v okamžicích plných bolesti, trápení a beznaděje a to nám velmi pomohlo situaci ustát a tak jsme měli víc sil být tatínkovi oporou v jeho nemoci. Moc bych si přála, aby nikdo z mého okolí služby hospice už nepotřeboval, ale pokud se toto mé přání nesplní a život půjde jinak, než chceme, tak pro mě bude útěchou, když bude přijat opět právě v Hospici sv. Lukáše.*

dcera pacienta hospice

*„Náš život musí být písní, básní, koncertem! A závěr skladby, závěr koncertu je vždycky to nejkrásnější! Tudiž i náš životní závěr musí být vyvrcholením naší životní písně!“* Ladislav Kubíček



Bc. Renata Dercz – SM. Klára



# HOSPIC SV. LUKÁŠE

## odlehčovací služby

Charvátská 785/8, 700 30 Ostrava-Jih, Výškovice

Telefon: 599 508 505

Mobil: 733 676 641, 732 178 501

E-mail: lukas@ostrava.charita.cz

Kontaktní osoba: Bc. Renata Dercz – SM. Klára

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2019): 17,70

Kapacita služby: 36 uživatelů

Počet uživatelů služby v roce 2019: 287

Datum otevření střediska: 8. 10. 2007

### Poslání

Hospic sv. Lukáše – odlehčovací služba je poskytována ve dvou formách:

Posláním *standardní odlehčovací služby* je zajištění životních potřeb lidí, kteří je ze zdravotních či jiných důvodů nejsou schopni zajišťovat sami v přirozeném sociálním prostředí, a umožnění nezbytného odpočinku pečující osoby.

Cílem odlehčovací služby je zajistit prostřednictvím pobytové sociální služby poskytnuté člověku se sníženou soběstačností důstojné prožívání života a nezbytný odpočinek pečující osoby.

Cílovou skupinou standardní odlehčovací služby jsou lidé se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí, a o ně pečující osoby.

Posláním *zvláštní formy odlehčovací služby* je zajištění životních potřeb lidí v terminálním (závěrečném) stádiu života, kteří je nejsou schopni zajišťovat sami v přirozeném sociálním prostředí a kterým je vždy současně poskytována i zdravotní hospicová péče.

Cílem zvláštní formy odlehčovací služby je zajistit nezbytnou sociální složku péče při poskytování hospicové zdravotní péče lidem v závěrečném stádiu života.

Cílovou skupinou zvláštní formy odlehčovací služby jsou lidé v závěrečném stádiu života, kteří současně využívají hospicové zdravotní služby.

### Zásady služby:

- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele),
- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- respekt k důstojnosti života a člověka,
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života,
- a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

### Události v roce 2019:

- pokračování aktivit pro klienty služby,
- canisterapie pro aktivizační klientů služby,
- realizace projektu „Ke kvalitě v Charitě II“.



### Cíle pro rok 2020:

- pokračovat v aktivitách pro klienty,
- zvyšovat kvalifikaci personálu prostřednictvím vzdělávání a supervize,
- zajištění úprav areálu – výstavba většího altánu.

### Příběh:

„Dobrý den, dobrý den“ zaslechnu ve vestibulu radostný pozdrav. „Vítáme Vás, pane Jardo!“ zdraví nového příchozího sestřička na oddělení. Rychle dokončím nejnnutnější a spěchám za panem Jardou na pokoj, kde jej právě pomáhá ubytovat jeho sestra a pečovatelka. Pan Jarda k nám do odlehčovací služby jezdí pravidelně každý rok, jeho sestra si čas od času potřebuje na chvíli odpočinout. Vždyť o bratra doma poctivě a trpělivě pečuje už několik let.

Nepamatuji si, že by pan Jarda měl někdy špatnou náladu. Přestože v minulosti prodělal mozkovou příhodu, vždy se houževnatě snaží pohybovat na svém vozíčku. Trpělivě zvládá také to, že při některých úkonech sebeobsluhy se musí obrátit na naše pečovatele. Pan Jarda u nás tráví obvykle dva až tři týdny, luští křížovky, zajímá se o sport a zajde si ke svatosti smíření u kněze. Ze všeho nejraději tráví svůj čas v rozhovorech. Nevadí mu ani to, že mu občas v důsledku mozkové příhody o něco hůře rozumíme; vždy je rád, když nám může povyprávět svůj životní příběh a trpělivě opakuje každou větu, kdykoli je to potřeba. A naslouchat stojí za to, vždyť každý život v sobě skrývá velkou hodnotu.

„Jak chcete, aby lidé jednali s vámi, tak jedněte vy s nimi.“  
(Lukáš 6, 31)

Věra Fěrová  
sociální pracovníce



# SPOLUPRÁCE S DOBROVOLNÍKY



## DOBROVOLNICKÉ HOSPICOVÉ CENTRUM

Charvátská 785/8, 700 30 Ostrava-Výškovice

Telefon: 599 508 533, 731 625 768

E-mail: hospicove.centrum@ostrava.charita.cz

Koordinátor: Mgr. Beata Sikorová

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2019): 0,2

Počet dobrovolníků v r. 2019: 28 (2 003 h)

Počet klientů služby v roce 2019: 96

Datum otevření střediska: 1. 5. 2001

### Poslání

Dobrovolnické hospicové centrum vzniklo z potřeby pomoci nemocným a umírajícím lidem, kteří mnohdy zůstávají osamoceni, bez přítomnosti svých blízkých. Smyslem je vrátit důstojnost lidskému umírání, začlenit umírání a smrt zpět do přirozeného lidského koloběhu a rodinného společenství. Hospicovní dobrovolníci docházejí k nemocným a umírajícím do charitních domovů pro seniory, do domácností, nemocnic, domovů důchodců a jiných státních i nestátních zařízení a s klienty se věnují rozhovorům, čtení, doprovázení, zajišťují nákupy, pořádají pro ně společenské akce. Každý dobrovolník prochází kurzem, který zahrnuje 35 hodin teorie, 20 hodin praxe a 3 hodiny supervize. Do našeho lektorského týmu patří zdravotní sestry, sociální pracovníci, psycholog, fyzioterapeut a kněz. Všichni lektoři mají řadu praktických zkušeností s prací s nemocnými a umírajícími lidmi. Po absolvování kurzu obdrží certifikát, který je opravňuje k doprovázení nemocných a umírajících. Pravidelně se konají supervizní setkání dobrovolníků, která jsou nutná vzhledem k náročnosti pomáhání uživatelům služeb v těžké životní situaci.

### Události v roce 2019:

- pravidelná úterní kavárna pro pacienty,
- tvořivé dny a další aktivity s pacienty a jejich rodinami,
- zvýšení počtu osobních kontaktů dobrovolníků u pacientů,
- rozšíření aktivizačních činností při návštěvách pacientů,
- supervizní a teambuildingové setkávání, vzdělávání dobrovolníků.

### Cíle pro rok 2020:

- pokračování v aktivitách pro pacienty a rodiny – kavárna, tvořivé dny, a další společné aktivity,
- další rozšíření aktivizačních činností při návštěvách pacientů,
- proškolení personálu v Namastecare a uvedení principů do praxe,
- supervizní a teambuildingové setkávání, vzdělávání dobrovolníků.



### Příběh:

„Co bys dělal ty na mém místě?!“ Tento „výkřikem do tmy“ do temného tunelu beznaděje, na jehož konci nebylo žádné světlo, mě před léty obdařila jedna z prvních pacientek našeho hospice, v situaci, kdy jsem se snažil vnést do ticha jejího pokoje, opak této beznaděje. Dostala vztek na ošetřovatelku, která v tu chvíli nebyla podle jejich představ. Snažil jsem se tenkrát ještě, co by správce hospice, vystresovanou a plačící ošetřovatelku chránit a uvést pacientku naopak laskavým slovem do klidu a pokoje. Nicméně tento její výkřik mi zněl až do chvíle, kdy jsem si musel projít podobnou situací. Pak jsem pochopil. To bylo jedním z nelepších předpokladů pro mou dnes dobrovolnickou službu v hospici. Bůh mi osobně ze své milosti daroval další život a já mu jej dneska vracím v podobě dobrovolnické služby.

Co by dobrovolný nemocniční kaplan, s pocitem vděčnosti jsem doprovázel již desítky hospicových pacientů. Často vcházím na pokoj s mírným napětím, co mě čeká, ale většinou odcházím s radostí, pokojem v srdci, mnohdy i s mírným úsměvem navštíveného pacienta, a tichým „děkuji“ v zádech. Dnes si již svůj život nedovedu představit bez této dobrovolnické služby a chci povzbudit všechny, kteří se podobnou cestou chtějí vydat v duchu biblického verše list Galatským 6, 2: „Jedni druhých břemena nese.“

dobrovolník Petr

„Amen, pravím vám, cokoliv jste učinili jednomu z těchto mých nepatrných bratrů, mně jste učinili.“  
Matouš 25, 40



Beata Sikorová



# DOBROVOLNICKÉ CENTRUM

Košenského 1323/17, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Telefon: 596 783 011, 733 676 692

E-mail: veronika.curylova@ostrava.charita.cz

Koordinátor: Bc. Veronika Curylová

Počet stálých dobrovolníků 2019: 37 (1 653 h)

Počet příležitostných dobrovolníků: 10 (80 h)

Počet tříkrálových dobrovolníků: 1 400 (5 600 h)

Začátek činnosti: 1991, organizované od 2001

## Poslání

Smyslem Dobrovolnického centra (DC) je zapojení veřejnosti do pomoci lidem v obtížných životních situacích, rozvíjení kvalitního trávení volného času a všestranné rozvíjení osobnosti dobrovolníka se zaměřením na etické chápání světa. Základní činností DC je zabezpečování dobrovolníků pro jednotlivá charitní střediska (rozhovory, procházky s uživateli služeb, doprovázení na kulturní akce, zahrada atd.) a na pomoc při různých akcích Charity Ostrava (vernisaže, benefiční koncerty, veřejné sbírky). Do činnosti DC se od roku 2007 zapojují seniorky z Dámského klubu „Živá voda“.

Další aktivity Dobrovolnického centra:

- příprava a uskutečnění celorepublikové Tříkrálové sbírky (TKS) v ostravském regionu ve spolupráci s Charitou ČR,
- spolupráce s firemními dobrovolníky.

## Významné Události v roce 2019:

- v Tříkrálové sbírce 2019 se vykoledovalo 2 230 753 Kč, na realizaci záměrů pomoci lidem v nouzi Charity Ostrava a Charity sv. Alexandra se využilo 1 449 989 Kč.
- poděkování Tříkrálovým koledníkům sbírky 2019 ve spolupráci s ZOO Ostrava a na zimním stadionu v Ostravě-Porubě (bruslení),
- setkání dobrovolníků Charit v diecézi,
- zahájení ročního pobytu dobrovolnice z Německa a její spolupráce v Charitním středisku M. Magone.

## Cíle pro rok 2020:

- realizace Tříkrálové sbírky 2020,
- zkvalitňování spolupráce s dobrovolníky,
- propagace dobrovolnictví a supervizní setkávání,
- motivace a podpora stávajících dobrovolníků.



## Příběh:

*Před několika lety jsem se přestěhoval za práci do Ostravy a netrvalo dlouho, než jsem začal hledat možnosti dobrovolnické práce v mém novém bydlišti. Měl jsem to štěstí, že v Charitním středisku Gabriel, které provozuje Charita Ostrava, hledali lektora práce s počítači a Internetem pro seniory. Informační technologie jsou oblastí, ve které pracuji, proto jsem s radostí tuto možnost přijal. Za více než sedm let, po které vedu tyto aktivity v charitním středisku, se stále těším na nová setkání s uživateli této služby pro seniory, kteří mají chuť rozšířit si svoji počítačovou gramotnost.*

*Energie a elán s jakým seniorky přicházejí je pro mě velkou motivací v další práci. Dobrovolnictví mi v mnohém rozšiřuje vnímání okolí a světa kolem sebe. Pomáhá mi zpomalit a vidět život z jiných úhlů. V dobrovolnické činnosti mě provází jednoduchá biblická rada: „Každý z vás dostal nějaký dar, a tak si jimi navzájem služte jako dobří správci rozmanité Boží milosti.“*

*Tomáš Grygier, dobrovolník*

*„Dobro je to, co je třeba konat!“*

*Tomáš Akvinský*

*Veronika Curylová*



# EKONOMICKÉ ÚDAJE



**ROZVAHA pro nevýdělečné organizace v plném rozsahu**

ke dni: 31.12.2019 (v celých tisících Kč)

IČ: 44940998

Název a sídlo účetní jednotky

Charita Ostrava

Kořenského 1323

Ostrava 3


70300

**CHARITA OSTRAVA**  
 Kořenského 1323/17  
 703 00 OSTRAVA-VÍTKOVICE  
 IČO: 44940998

Dle vyhlášky č. 504/2002 Sb.

Sestaveno dne: 8.6.2020

Osoba odpovědná za účetnictví (jméno a podpis)

Renata Kubiková 

Osoba odpovědná za účetní závěrku (jméno a podpis)

Ing. Iva Laliková 


tel.: 596787689 linka:

Právní forma účetní jednotky

Evidovaná právnická osoba (zák. 3/2002 Sb.)

Předmět podnikání

Poskytování sociálních a zdravotních služeb

Podpisový záznam  Be. Martin Pražák, D.S.

Označ.	AKTIVA	Začátek obd.	Konec obd.
A.	Dlouhodobý majetek celkem (A.I.+A.II.+A.III.+A.VI.)	198 634	202 391
A. I.	Dlouhodobý nehmotný majetek celkem (souč. A.I.1. až A.I.7.)	289	289
2.	Software	16	16
4.	Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	273	273
A.II.	Dlouhodobý hmotný majetek celkem (souč. A.II.1. až A.I.10.)	304 451	317 891
A.II. 1.	Pozemky	12 414	12 408
2.	Umělecká díla, předměty a sbírky	195	199
3.	Stavby	264 192	274 017
4.	Hmotné movité věci a jejich soubory	21 955	24 288
7.	Drobný dlouhodobý hmotný majetek	2 618	2 618
8.	Ostatní dlouhodobý hmotný majetek	2 093	2 093
9.	Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	984	2 268
A.III.	Dlouhodobý finanční majetek celkem (souč. A.III.1. až A.III.6.)	100	100
A.III.1.	Podíly - ovládaná nebo ovládající osoba	100	100
A. IV.	Oprávký k dlouhodobému majetku celkem (souč. A.IV.1. až A.IV.11.)	-106 206	-115 889
2.	Oprávký k softwaru	-16	-16
4.	Oprávký k drobnému dlouhodobému nehmotnému majetku	-273	-273
6.	Oprávký ke stavbám	-85 753	-94 251
7.	Oprávký k samostat. hmot. movit. věcem a souborům hmot. movit. věcí	-15 453	-16 638
10.	Oprávký k drobnému dlouhodobému hmotnému majetku	-2 618	-2 618
11.	Oprávký k ostatnímu dlouhodobému hmotnému majetku	-2 093	-2 093
B.	Krátkodobý majetek celkem (B.I.+B.II.+B.III.+B.VI.)	22 778	22 468
B. I.	Zásoby celkem (souč. B.I.1. až B.I.9.)	674	812
B. I. 1.	Materiál na skladě	674	812
B. II.	Pohledávky celkem (souč. B.II.1. až B.II.19.)	3 506	3 559
B. II.1.	Odběratelé	619	18
4.	Poskytnuté provozní zálohy	2 196	2 404
5.	Ostatní pohledávky	196	252
6.	Pohledávky za zaměstnanci	22	22
8.	Daň z příjmů	116	0
17.	Jiné pohledávky	45	0
18.	Dohadné účty aktivní	326	891
19.	Opravná položka k pohledávkám	-14	-28
B.III.	Krátkodobý finanční majetek celkem (souč. B.III.1. až B.III.7.)	14 404	14 287
B.III.1.	Peněžní prostředky v pokladně	230	164
2.	Ceniny	4	8
3.	Peněžní prostředky na účtech	14 170	14 115
B. IV.	Jiná aktiva celkem (souč. B.IV.1. až B.IV.2.)	4 194	3 810
B. IV.1.	Náklady příštích období	311	196
2.	Příjmy příštích období	3 883	3 614
	<b>AKTIVA CELKEM (A. + B.)</b>	<b>221 412</b>	<b>224 859</b>



Označ.	PASIVA	Začátek obd.	Konec obd.
A.	Vlastní zdroje celkem (A.I.+A.II.)	202 636	201 457
A. I.	Jmění celkem (souč. A.I.1. až A.I.3.)	203 889	201 210
A. I. 1.	Vlastní jmění	202 588	197 475
2.	Fondy	1 301	3 735
A. II.	Výsledek hospodaření celkem (souč. A.II.1. až A.II.3.)	-1 253	247
1.	Účet výsledku hospodaření	0	247
2.	Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	-1 253	0
B.	Cizí zdroje celkem (B.I.+B.II.+B.III.+B.VI.)	18 776	23 402
B. II.	Dlouhodobé závazky celkem (souč. B.II.1. až B.II.7.)	215	3 531
B. II.1.	Dlouhodobé úvěry	215	3 531
B.III.	Krátkodobé závazky celkem (souč. B.III.1. až B.III.23.)	15 758	17 604
B.III.1.	Dodavatelé	1 030	628
3.	Přijaté zálohy	111	167
4.	Ostatní závazky	41	48
5.	Zaměstnanci	5 688	5 905
6.	Ostatní závazky vůči zaměstnancům	2	0
7.	Závazky k institucím soc. zabezpečení a veř. zdrav. poj.	3 382	3 553
9.	Ostatní přímé daně	738	798
11.	Ostatní daně a poplatky	6	6
12.	Závazky ze vztahu k státnímu rozpočtu	1 867	1 572
13.	Záv. ze vztahu k rozpočtu org. územních samospr. celků	324	561
17.	Jiné závazky	2 281	3 165
18.	Krátkodobé úvěry	0	1 133
22.	Dohadné účty pasivní	288	68
B. IV.	Jiná pasiva celkem (souč. B.IV.1. až B.IV.2.)	2 803	2 267
B. IV.1.	Výdaje příštích období	2 707	2 248
2.	Výnosy příštích období	96	19
	PASIVA (A. + B.)	221 412	224 859

Dle vyhlášky č. 504/2002 Sb.

**VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY pro nevýdělečné organizace**

ke dni: 31.12.2019 (v celých tisících Kč)

IČ: 44940998

Název a sídlo účetní jednotky

Charita Ostrava

Kořenského 1323

Ostrava 3

70300

Právní forma účetní jednotky

Evidovaná právnická osoba (zák. 3/2002 Sb.)

Předmět podnikání

Poskytování sociálních a zdravotních služeb

v plném rozsahu

Sestaveno dne: 8.6.2020

Osoba odpovědná za účetnictví (jméno a podpis)

Renata Kubiková

Osoba odpovědná za účetní závěrku (jméno a podpis)

Ing. Iva Laliková

tel: 596787689

linka:

Podpisový záznam

Be. Martin Prozaš, DiP.

Označení	NÁKLADY	Hlavní čin.	Hosp. čin.	Celk. čin.
A. I.	Spotřeb. nákupy a nakupované služby (A.I.1. až A.I.6.)	31 354	0	31 354
1.	Spotřeba materiálu, energie a ostat. neskladovaných dodávek	21 733	0	21 733
3.	Opravy a udržování	1 536	0	1 536
4.	Náklady na cestovné	109	0	109
5.	Náklady na reprezentaci	280	0	280
6.	Ostatní služby	7 696	0	7 696

A.III.	Osobní náklady (A.III.10. až A.III.14.)	110 549	0	110 549
10.	Mzdové náklady	81 092	0	81 092
11.	Zákonné sociální pojištění	26 895	0	26 895
13.	Zákonné sociální náklady	2 442	0	2 442
14.	Ostatní sociální náklady	120	0	120
A. IV.	Daně a poplatky (A.IV.15.)	92	0	92
15.	Daně a poplatky	92	0	92
A. V.	Ostatní náklady (A.V.16. až A.V.22.)	769	0	769
17.	Odpis nedobytné pohledávky	14	0	14
18.	Nákladové úroky	70	0	70
20.	Dary	50	0	50
22.	Jiné ostatní náklady	635	0	635
A. VI.	Odp., prod. maj., tv. a použ. rezerv ( A.VI.23. až A.VI.27.)	9 710	0	9 710
23.	Odpisy dlouhodobého majetku	9 696	0	9 696
27.	Tvorba a použití rezerv a opravných položek	14	0	14
A.VII.	Poskytnuté příspěvky (A.VII.28.)	47	0	47
28.	Poskytnuté člen. přísp. a přísp. zúčt. mezi organiz. složkami	47	0	47
	NÁKL. CELK. (A.I.+A.II.+A.III.+A.IV.+A.V.+A.VI.+A.VII.+A.VIII.)	152 492	0	152 492
Označ.	VÝNOSY	Hlavní čin.	Hosp. čin.	Celk. čin.
B. I.	Provozní dotace (B.I.1.)	77 208	0	77 208
1.	Provozní dotace	77 208	0	77 208
B. II.	Přijaté příspěvky (B.II.2. až B.II.4.)	2 891	0	2 891
3.	Přijaté příspěvky (dary)	2 891	0	2 891
B.III.	Tržby za vlastní výkony a za zboží	65 506	0	65 506
B. IV.	Ostatní výnosy (B.IV.5. až B.IV.10.)	7 126	0	7 126
9.	Zúčtování fondů	165	0	165
10.	Jiné ostatní výnosy	6 961	0	6 961
B. V.	Tržby z prodeje majetku (B.V.11. až B.V.15.)	8	0	8
11.	Tržby z prodeje dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	8	0	8
	VÝNOSY CELKEM (B.I.+B.II.+B.III.+B.IV.+B.V.)	152 739	0	152 739
C.	Výsledek hospodaření před zdaněním	247	0	247
D.	Výsledek hospodaření po zdanění	247	0	247

**Příloha v účetní závěrce v plném rozsahu dle vyhlášky č. 504/2002 Sb.  
účetní období od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2019**

**1. Popis účetní jednotky**

**Název účetní jednotky:** Charita Ostrava

**Sídlo:** Kořenského 1323/17, 703 00 Ostrava-Vítkovice

**IČ:** 44940998

**Právní forma:** Evidovaná právnická osoba podle zákona č.3/2002 Sb.

**Registrace:** 30. 10. 1996 u MK ČR, číslo 8/1-08/718/1996

**Hlavní předmět činnosti:**

- charitativní činnost ve prospěch lidí v nouzi,
- zřizování a provozování charitativních služeb, domovů, ústavů, zdravotnických, sociálních a jiných zařízení

**Datum vzniku:** 26. 1. 1991 zřizovacím dekretem Arcidiecézní charity Olomouc

**Účetní období:** kalendářní rok

**Rozvahový den:** 31. 12. 2019

**Okamžik sestavení účetní závěrky:** 8. 6. 2020

**Zřizovatel:** Biskupství ostravsko-opavské, Kostelní náměstí 3172/1, Moravská Ostrava, 72802

**Statutární orgán:** ředitel Charity Ostrava, jmenován ředitelem Diecézní charity ostravsko-opavské.

**Organizační složky se samostatnou právní subjektivitou:** nejsou

**Změny v registraci provedené v účetním období:** nebyly

**Poradní orgán ředitele:** Rada Charity Ostrava (je ustanovena na základě stanov Diecézní charity ostravsko-opavské jako poradní orgán ředitele Charity Ostrava, její členové se vyjadřují k zásadním otázkám vztahujícím se ke strategii, řízení a hospodaření Charity Ostrava)

Členové rady: předseda: MUDr. Zdeněk Novotný

členové: Ing. Eva Porubová

P. Mgr. Jan Plaček

**Přehled složení vlastního jmění:** zisky a ztráty předchozích let, dotace na pořízení investic, dary a příspěvky na pořízení investic, bezúplatně nabytý majetek.

## **2. Informace o použitých účetních metodách**

Účetní jednotka vede účetnictví dle zák. 563/1991 Sb., prováděcí předpis: vyhláška č. 504/2002 Sb., české účetní standardy č. 401 až č. 414 platné pro účetní jednotky, u kterých hlavním předmětem činnosti není podnikání.

**Oceňování majetku a závazků:** oceňování majetku a závazků se řídí § 24 zákona

- zásoby, dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek pořizovacími cenami
- dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek vytvořený vlastní činností vlastními náklady
- bezúplatně nabytý majetek reprodukční pořizovací cenou
- cenné papíry a podíly, deriváty pořizovacími cenami
- pohledávky při vzniku jmenovitou hodnotou, při nabytí za úplatu nebo vkladem pořizovací cenou; závazky jmenovitou hodnotou
- peněžní prostředky a ceniny jejich jmenovitými hodnotami.

**Způsob stanovení opravných položek k majetku:** ÚJ tvoří opravné položky k pohledávkám podle zákona č. 593/1992 Sb., zákon o rezervách pro zjištění základu daně z příjmů a podle účetních předpisů.

**Způsob odpisování dlouhodobého majetku:** ÚJ používá rovnoměrné odpisování. Účetní odpisy se řídí vyhláškou č. 504/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb. Daňové odpisy se řídí zákonem č. 568/1992 Sb. Způsob účetního odpisování je určen individuálně pro každý jednotlivý druh majetku při jeho zařazení do užívání.

**Způsob přepočtu údajů v cizích měnách na českou měnu:** pro přepočet údajů v cizí měně se používá denní kurz ČNB platný v den uskutečnění účetního případu. ÚJ nemá k 31. 12. 2019 pohledávky a závazky v cizí měně.

**Významné změny metod a odchylky od metod:** nenastaly.

**Způsob stanovení reálné hodnoty u majetku a závazků podle zákona:** nenastalo.

## **3. Výše a povaha jednotlivých složek výnosů a nákladů, které jsou mimořádné svým objemem nebo původem**

Rok 2019 – nerelevantní.



#### 4. Účetní jednotky, v nichž je účetní jednotka společníkem s neomezeným ručením

Charita Ostrava není v žádné účetní jednotce společníkem s neomezeným ručením.

#### 5. Informace o položkách dlouhodobého majetku

Dlouhodobý majetek (v tis. Kč)	Dlouhodobý majetek				Oprávy			Úroky
	Počáteční stav	Přírůstky	Úbytky	Konečný stav	Počáteční stav	Změna	Konečný stav	
Nehmotný DM	16	0	0	16	-16	0	-16	0
DDNH	273	0	0	273	-273	0	-273	0
Stavby	264 192	9 825	0	274 017	-85 753	-8 498	-94 251	0
Samostatné movité věci	21 955	2 333	0	24 288	-15 453	-1 185	-16 638	0
DDHM	2 618	0	0	2 618	-2 618	0	-2 618	0
Ostatní DHM	2 093	0	0	2 093	-2 093	0	-2 093	0
Pozemky	12 414	0	6	12 408	0	0	0	0
Umělecká díla a sbírky	195	4	0	199	0	0	0	0
Nedokončený DHM	984	13 455	12 171	2 268	0	0	0	0
Poskytnuté zálohy	0	215	215	0	0	0	0	0
<b>Majetek celkem</b>	<b>304 740</b>	<b>25 832</b>	<b>12 392</b>	<b>318 180</b>	<b>-106 206</b>	<b>-9 683</b>	<b>-115 889</b>	<b>0</b>

#### 6. Celkové odměny přijaté auditorem

Druh služby	Náklad (v tis. Kč)
Povinný audit roční účetní závěrky	36
Jiné ověřovací služby	0
Daňové poradenství	0
Jiné neauditorské služby	0

#### 7. Účetní jednotky, v nichž účetní jednotka sama nebo prostřednictvím 3. osoby drží podíl

100% podíl ve společnosti CARITAS, s.r.o., IČ: 25850776, se sídlem Kubínova 445/44, 713 00 Ostrava-Heřmanice, ve výši 100 000,-Kč. Caritas s.r.o. přerušila v roce 2004 svou podnikatelskou činnost a ani v roce 2019 společnost neprováděla žádnou hospodářskou ani jinak výdělečnou činnost

#### 8. Splatné dluhy pojistného na sociálním zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, splatné dluhy veřejného zdravotního pojištění a evidované daňové nedoplatky

Charita Ostrava nemá k 31. 12. 2019 splatné závazky pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, nemá splatné závazky veřejného zdravotního pojištění ani evidované nedoplatky u správce daně.

**9. Cenné papíry nabyté účetní jednotkou**

K 31. 12. 2019 nevlastní Charita Ostrava žádné cenné papíry.

**10. Informace k položkám dluhů**

- Dluhy, které vznikly v daném účetním období a u kterých zbytková doba splatnosti k rozvahovému dni přesahuje 5 let: neexistují.
- Dluhy kryté zárukou: Úvěr poskytnutý Komerční bankou, a.s. dle Smlouvy o úvěru je krytý Smlouvou o zástavě nemovitostí (nemovitost na ul. Kořenského 1323/17, Ostrava-Vítkovice) a Smlouvou o zajištění blankosměnkou.
- Finanční nebo jiné dluhy, které nejsou obsaženy v rozvaze: neexistují.

**11. Výsledek hospodaření v členění na hlavní a hospodářskou činnost a pro účely daně z příjmu (v tis. Kč)**

činnost	výnosy	náklady	výsledek hospodaření
hlavní činnost	152 739	152 492	247
hospodářská činnost	0	0	0
celkem	152 739	152 492	247

**12. Průměrný evidenční přepočtený počet zaměstnanců dle kategorií a osobní náklady za účetní období v členění podle výkazu zisku a ztráty**

Průměrný roční přepočtený evidenční počet zaměstnanců za rok 2019

Celkový stav zaměstnanců	264,44
- z toho členů řídicích orgánů	1,00 – ředitel
- z toho členů kontrolních orgánů	0,00
- z toho členů správních orgánů	0,00

Osobní náklady na zaměstnance (v tis. Kč)

Mzdové náklady	81 092
Zákonné sociální pojištění	26 895
Zákonné sociální náklady	2 442
Ostatní sociální náklady	120
<b>Celkem osobní náklady</b>	<b>110 549</b>

- Odměny členům řídicích orgánů: ---
- Odměny členům kontrolních a jiných orgánů: ---
- Výše vzniklých či sjednaných dluhů ohledně požitků bývalých členů těchto orgánů: ---

**13. Zálohy, závdavky a úvěry poskytnuté členům řídicích, kontrolních a jiných orgánů**

Neexistují.

**14. Způsob zjištění základu daně**

Charita Ostrava má oprávnění k poskytování zdravotních služeb podle zákona upravujícího zdravotní služby a postupuje podle §18a, odst. 5, písm. c) zákona o daních z příjmů (tzv. široký základ daně).

výsledek hospodaření celkem (ř. 10 daňového přiznání – dále DP)	247 366
+ částky neoprávněně zkracující příjmy (§23 odst. 3 písm. a) bod 1 zákona) (ř. 20)	535 525
+ částky, o které se podle § 23 odst. 3 písm. a) bodů 3 až 20 zákona zvyšuje výsledek hospodaření nebo rozdíl mezi příjmy a výdaji na ř. 10 (ř. 30)	892 087
+ výdaje neuznané za výdaje vynaložené k dosažení příjmů (ř. 40)	643 879
+ rozdíl, o který odpisy HaNM (§26 a §32a zákona) uplatněné v účetnictví převyšují odpisy tohoto majetku stanovené podle §26 až 33 zákona (ř. 50)	73 597
- příjmy, osvobozené od daně podle § 19b (ř. 109)	277 145
- částky, o které lze podle § 23 odst. 3 písm. c) snížit VH na ř. 10 (ř. 112)	892 087
= základ daně před úpravou (ř. 200)	1 223 222

#### Užití prostředků v běžném účetním období získaných z daňových úlev

Charita Ostrava poskytuje zdravotní služby podle zákona upravujícího zdravotní služby a nemůže tak snížit daňový základ podle §20, odst. 7 zákona o dani z příjmů.

#### **15. Významné položky z rozvahy a výkazu zisku a ztráty, u kterých je uvedení podstatné pro hodnocení finanční a majetkové situace**

Finanční a jiné závazky, které nebyly obsaženy v rozvaze, se nevyskytují.

#### **Pohledávky – významné položky (v tis. Kč)**

položka rozvahy	název	Stav k 1.1.2019	Obrat 1-12/2019	Stav k 31.12.2019
B.II.1.	Odběratelé	619	-601	18
B.II.4.	Poskytnuté provozní zálohy	2 196	208	2 404
B.II.5.	Ostatní pohledávky	196	56	252
B.II.18.	Dohadné účty aktivní	326	565	891
B.II.19.	Opravná položka k zúčtovacím vztahům	-14	-14	-28

Položka B.II.19 obsahuje:

- opravnou položku daňovou podle §8c zákona o rezervách v platném znění k pohledávkám za uživateli sociálních služeb ve výši 28 125,-Kč.

#### **Závazky – významné položky (v tis. Kč)**

položka rozvahy	název	Stav k 1.1.2019	Obrat 1-12/2019	Stav k 31.12.2019
B.III.1.	Dodavatelé	1 030	-402	628
B.III.5.	Zaměstnanci	5 688	217	5 905
B.III.7.	Závazky k inst. soc. zabezpeč. a veř. zdr. poj.	3 382	171	3 553
B.III.9.	Ostatní přímé daně	738	60	798
B.III.12.	Nároky na dotace a ostatní zúčtování – SR	1 867	-295	1 572
B.III.13.	Závazky ze vztahu k rozpočtu úz.samospr.celků	324	237	561
B.III.17	Jiné závazky	2 281	884	3 165
B.III.18	Krátkodobé úvěry	0	1 133	1 133
B.II.1.	Dlouhodobé úvěry	215	3 316	3 531



Položka B.III.12. obsahuje:

- část dotace proplacená ex-ante na základě Rozhodnutí o poskytnutí dotace č. OPZ/2.1/026/0003774 a Rozhodnutí o poskytnutí dotace č. OPZ/2.1/026/0003775 (celkem 1 527 458,12Kč).

Položka B.III.17 mimo jiné obsahuje:

- depozita uživatelů služeb Charity Ostrava ve výši 1 644 212,-Kč na bankovních účtech zřízených pro správu finančních prostředků uživatelů služeb Charity Ostrava;
- jistiny ve výši 1 200 000,-Kč přijaté v rámci vyhlášené veřejné zakázky Rekonstrukce budovy Charitního domu sv. Benedikta Labre v rámci projektu IROP CZ.06.2.56/0.0/0.0/16\_040/0002234.

Položka B.III.18 a B.II.1. mimo jiné obsahuje:

- nesplacenou část jistiny bankovního úvěru: splatná do 1 roku, tj. do 31. 12. 2020, 1 132 800,-Kč; splatná od 1. 1. 2021 do 5. 11. 2023: 3 300 800,-Kč.

#### Přijaté dotace na provoz celkem - účet 691, 911

Účet	Poskytovatel	tis. Kč
691101	Moravskoslezský kraj - kap. 313 MPSV	40 422
691102	Ministerstvo zdravotnictví ČR	115
691104	MPSV ČR - FEAD	13
691201	Moravskoslezský kraj	15 261
691202	Statutární město Ostrava	18 996
691203	Úřady městských obvodů Ostrava, obce - celkem	284
	* Statutární město Ostrava - Městský obvod Vítkovice	79
	* Statutární město Ostrava - Městský obvod Ostrava-Jih	75
	* Statutární město Ostrava - Městský obvod Stará Bělá	18
	* Statutární město Ostrava - Městský obvod Petřkovice	14
	* Město Kopřivnice	10
	* Město Krnov	18
	* Město Nový Jičín	13
	* Město Orlová	10
	* Město Příbor	5
	* Město Šenov	15
	* Město Třinec	20
	* Velká Polom	7
691300	Úřady práce	2
691400	Provozní dotace ostatní	2 115
	* MPSV - ESF Operační program zaměstnanosti	1 944
	* SocioFactor s.r.o. - ESF OPZ	171
<b>Celkem účet 691</b>		<b>77 208</b>
<b>Celkem účet 911</b>		<b>0</b>

**Dotace na pořízení dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku - účet 901, 911**

Účet	Poskytovatel	tis. Kč
901	Moravskoslezský kraj	943
	Statutární město Ostrava	231
	Ministerstvo zdravotnictví	349
<b>Celkem účet 901 - Vlastní jmění</b>		<b>1 523</b>
911	Moravskoslezský kraj	581
	Statutární město Ostrava	1 169
<b>Celkem účet 911 - Fondy</b>		<b>1 750</b>

**Vlastní jmění (v tis. Kč)**

<b>Stav k 1.1.2019</b>	<b>202 588</b>
<b>Přírůstky celkem:</b>	<b>2 092</b>
dotace na pořízení dlouhodobého hmotného majetku	1 523
Tříkrálová sbírka 2018	97
přijaté příspěvky a dary na pořízení DHM	453
čerpání fondů na pořízení DHM	15
bezúplatně nabytý majetek	4
<b>Úbytky celkem:</b>	<b>7 207</b>
snížení VJ o poměrnou část odpisů majetku pořízeného z dotace	5 948
snížení VJ - ztráta r. 2019	1 253
prodej pozemku z dědictví	6
<b>Stav k 31.12.2019</b>	<b>197 473</b>

Bezúplatné příjmy zaúčtované ve prospěch vlastního jmění jsou příjmy osvobozené podle § 19b zákona o daních z příjmů.

**Stav a pohyb na fondech v roce 2019 (v tis. Kč)**

účet	název	stav k 1. 1. 2019	přírůstek	úbytek	stav k 31. 12. 2019
911 100	Fondy - finanční prostředky - dotace	460	1 750	460	1 750
911 101	Fondy - dary (od r.2014 osvob. §19b)	175	706	41	840
911 102	Fondy - Tříkrálová sbírka	360	413	0	773
911 200	Fondy - potravinová a materiální pomoc uživatelům	27	1 573	1 528	72
911 300	Fondy - sociální fond (ze zisku)	160	0	20	140
911 700	Veřejná sbírka - zajištění investic (107-5210720287/0100)	13	54	0	67
911 800	Veřejná sbírka - udržení kvality služeb (1700277/0100)	106	125	138	93
<b>celkem</b>		<b>1 301</b>	<b>4 621</b>	<b>2 187</b>	<b>3 735</b>

Ve fondech organizace účtuje:

- o nevyčerpaných přijatých příspěvcích a darech na provoz a investice v daném účetním období, určených pro čerpání v následujících letech (osvobozené bezúplatné příjmy dle §19b zákona o daních z příjmů)
- o nevyčerpaných přijatých dotacích na provoz a investice v daném účetním období
- o zdrojích získaných z veřejné sbírky (vykazovaný stav odpovídá nevyčerpané částce z veřejné sbírky určené pro další použití)
- o sociálním fondu
- o potravinové a materiální pomoci určené uživatelů služeb (např. potraviny z Potravinové banky, materiální a potravinová pomoc v rámci projektu MPSV – FEAD, věcných darech určených pro uživatele služeb)

#### Finanční úvěry (v tis. Kč)

K datu účetní závěrky užívala Charita Ostrava majetek pořízený formou finančního úvěru, a to:

Úvěrová smlouva č.	Předmět úvěru	Výše úvěru	Splaceno k 1.1.2019	Splaceno 2019	Zůstatek
1251909759	Škoda Octavia 4AX9792	263	148	91	24
90195775	Škoda Octavia 4AX6512	140	40	46	54
2131901506	Dacia Dokker 1TS0768	170	0	16	154
<b>Celkem</b>		<b>573</b>	<b>188</b>	<b>153</b>	<b>232</b>

K profinancování stavebních úprav objektu ředitelství Charita Ostrava, Kořenského 1323/17, Ostrava-Vítkovice byl poskytnut Komerční bankou, a.s. účetní jednotce úvěr dle Smlouvy o úvěru ve výši 5 000 000,-Kč. Doba splatnosti úvěru je 5 let, datum čerpání 27. 6. 2019, splacená část jistoty k 31. 12. 2019 činí 566 400,-Kč, výše jistoty k 31. 12. 2019 činí 4 433 600,-Kč.

#### 16. Přehled o přijatých a poskytnutých darech, dárcích a příjemcích těchto darů

(na provoz a investice; finanční a věcné)

**Přijaté příspěvky, dary** (z toho vypsane příspěvky a dary nad 50 tis. Kč)

Dárce	tis. Kč
<b>Přijaté příspěvky a dary celkem</b>	<b>6 093</b>
<i>v tom přijaté příspěvky a dary nad 15 000,-Kč včetně:</i>	
Bortlík L.	80
Brembo Czech s.r.o.	200
CRAMO s.r.o.	50
Diecézní charita ostravsko-opavská - Potravinová a materiální pomoc nejchudším osobám (FEAD)	306
Diecézní charita ostravsko-opavská - Tříkrálová sbírka 2019	1 221
K2 atmítec s.r.o.	50
Krakovka R.	50
Mary Kay (Czech Republic) s.r.o. (finanční dar, věcný dar)	162
Nadace ČEZ	110
Nadacní fond VÍTKOVICE STEEL	120
Nadační fond Veolia	90
OZO Ostrava s.r.o.	50
Potravinová banka v Ostravě, z.s. (věcný dar - potraviny pro uživatele)	1 203
SCADA Servis s.r.o.	50
THOMAS s.r.o.	50
T-Mobile Czech Republic a.s.	80
Výbor dobré vůle - Nadace Olgy Havlové	100
Zbožínek A.	70



**Poskytnuté dary**

<b>Příjemce daru</b>	<b>Forma</b>	<b>v tis. Kč</b>
Vzdělávací institut pro charitní praxi o.p.s.	finanční dar	12
Zoologická zahrada a botanický park Ostrava	finanční dar	10
Fakultní nemocnice Ostrava	finanční dar do veřejné sbírky na podporu pozůstalých a obětí útoku	5
uživatelé služeb	finanční humanitární a přímá podpora uživatelů	23
uživatelé služeb	potravinová a materiální pomoc - Potravinová banka Ostrava, projekt FEAD, ostatní	1 483

**17. Přehled o veřejných sbírkách podle zákona upravujícího veřejné sbírky**

- Zajištění finančních prostředků na udržení kvality přímé péče v rámci sociálních a zdravotních služeb Charity Ostrava pro seniory, lidi se zdravotním postižením, lidi se specifickými potřebami, lidi bez domova, lidi v obtížné životní situaci, ohrožené děti a mládež, lidi v závěru života  
 osvědčení: č. j. MSK 27774/2015 ze dne 10. 3. 2015  
 vydané: Krajským úřadem Moravskoslezského kraje  
 období realizace sbírky: od 25. 3. 2015 na dobu neurčitou  
 bankovní konto pro účely sbírky: 17000277/0100, Komerční banka, a.s.

zůstatek sbírky k 1. 1. 2019	105 801,00 Kč
+ dary a úroky	125 397,00 Kč
- poplatky	450,00 Kč
- čerpáno v roce 2019	137 318,00 Kč
= zůstatek sbírky k 31. 12. 2019	93 430,00 Kč
+ mylná platba	7 439,00 Kč
= zůstatek na účtu VS	100 869,00 Kč

Zůstatek veřejné sbírky je určen k dalšímu použití na bankovním účtu veřejné sbírky, je evidován ve fondu ve vlastních zdrojích organizace (účet 911800) a odpovídá zůstatku na bankovním účtu veřejné sbírky k 31. 12. 2019.

- Zajištění prostředků na financování investic v rámci služeb poskytovaných v Ostravě Charitou Ostrava pro seniory, lidi se zdravotním postižením, lidi bez domova, matky s dětmi v tísni, lidi v závěru života, ohrožené děti a mládež a v Krmově pro lidi s duševním onemocněním  
 osvědčení: č. j. MSK 116785/2016 ze dne 19. 10. 2016  
 vydané: Krajským úřadem Moravskoslezského kraje  
 období realizace sbírky: od 1. 11. 2016 na dobu neurčitou  
 bankovní konto pro účely sbírky: 107-5210720287/0100, Komerční banka, a.s.

zůstatek sbírky k 1. 1. 2019	12 900,00 Kč
+ dary a úroky	53 670,00 Kč
- poplatky	75,00 Kč
- čerpáno v roce 2019	0,00 Kč
= zůstatek sbírky k 31. 12. 2019	66 495,00 Kč

Zůstatek veřejné sbírky je určen k dalšímu použití na bankovním účtu veřejné sbírky, je evidován ve fondu ve vlastních zdrojích organizace (účet 911700) a odpovídá zůstatku na bankovním účtu veřejné sbírky k 31. 12. 2019.

**18. Způsob vypořádání výsledku hospodaření z předcházejících účetních období**

Dne 2. 7. 2019 schválila Rada Charity Ostrava návrh na rozdělení výsledku hospodaření za rok 2018 ve výši -1 253 328,20 Kč takto:

- snížení vlastního jmění organizace 1 253 328,20 Kč

**19. Informace o individuální produkční kvótě, individuálním limitu prémiových práv a jiných obdobných kvót a limitů, o kterých účetní jednotka neúčtovala na rozvahových a výsledkových účtech**

Charita Ostrava nerealizuje účetní operace tohoto typu.

**20. Významné události mezi rozvahovým dnem a okamžikem sestavení účetní závěrky**

Mezi rozvahovým dnem a okamžikem sestavení účetní závěrky nenastaly žádné významné události.

V Ostravě dne 15. 6. 2020

Sestavil: Ing. Iva Lalíková, ekonom Charity Ostrava

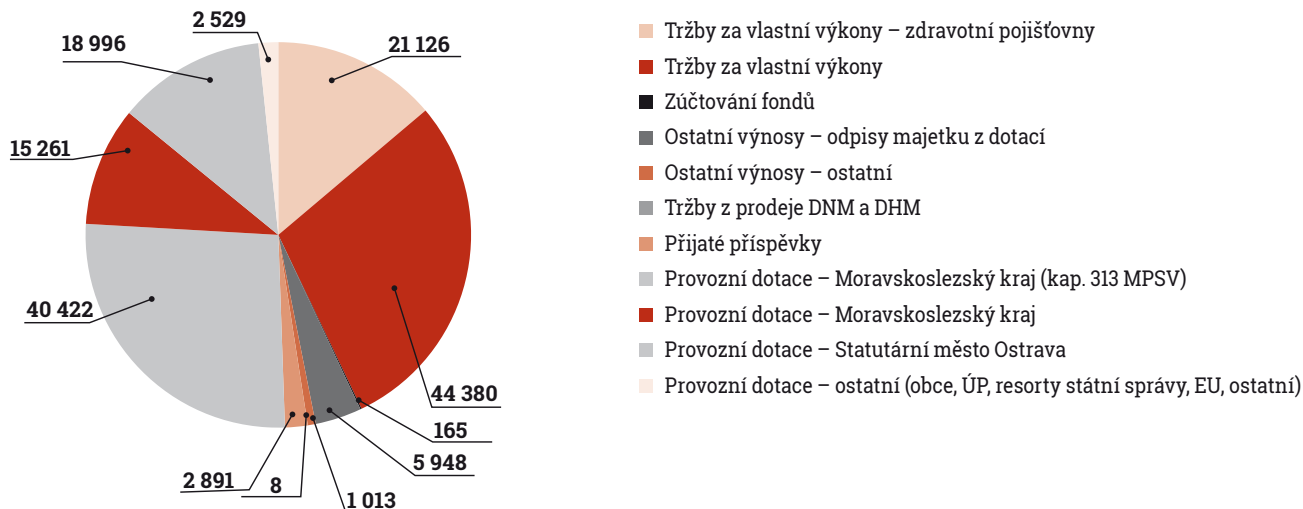
Podpisový záznam statutárního orgánu: Bc. Martin Pražák, DiS., ředitel Charity Ostrava

**CHARITA OSTRAVA**  
Kofenského 1323/17  
703 00 OSTRAVA-VÍTKOVICE  
IČO: 44940998

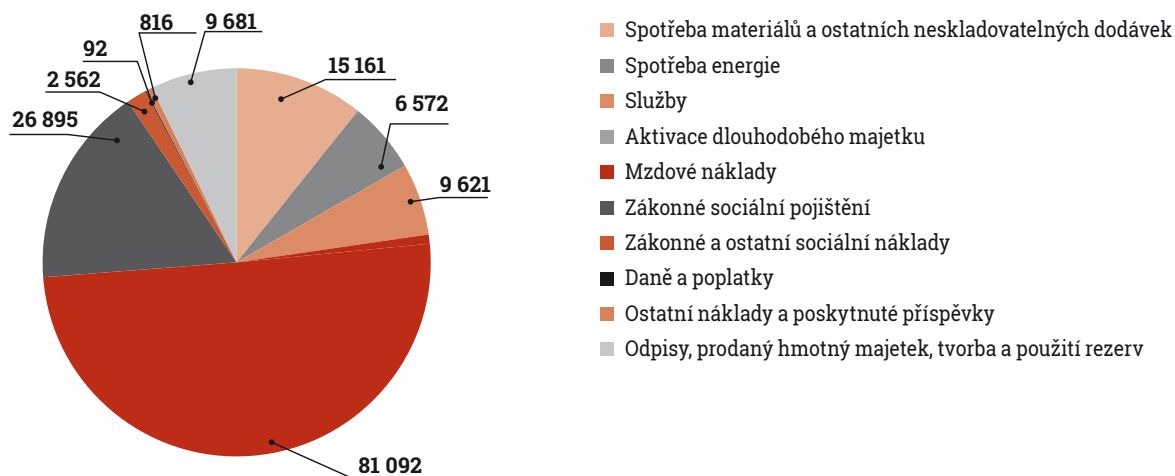
**Přehled o peněžních příjmech a výdajích Charity Ostrava v roce 2019** (v tis. Kč)

DRUH	STAV K 1. 1. 2019	Příjmy	Výdaje	STAV K 31. 12. 2019
Pokladna	230	20 387	20 453	164
Bankovní účty	14 170	171 543	171 598	14 115
<b>Celkem</b>	<b>14 400</b>	<b>191 930</b>	<b>192 051</b>	<b>14 279</b>

### Přehled výnosů Charity Ostrava v roce 2019 v členění podle zdrojů (v tis. Kč)



### Přehled nákladů Charity Ostrava v roce 2019 (v tis. Kč)





## Úplný objem nákladů v členění na náklady vynaložené pro plnění sociálních a zdravotních služeb, pro plnění činností doplňkových a na správu Charity Ostrava v roce 2019 (v tis. Kč)

STŘEDISKO / ČINNOST	CELKEM CELKEM NÁKLADY	Z TOHO:				
		MATERIÁL, ENERGIE, OST. NESKL. DOD.	SLUŽBY	OSOBNÍ NÁKLADY	DANĚ A POPL., OSTATNÍ NÁKLADY	ODPISY, PRODANÝ MAJ., TVORBA A POUŽITÍ REZERV, AKTIVACE
<b>Celkem sociální a zdravotní služby</b>	<b>135 979</b>	<b>20 690</b>	<b>8 155</b>	<b>97 864</b>	<b>529</b>	<b>8 741</b>
Charitní středisko Matky Terezy – pečovatelská služba Ostrava	8 252	428	352	7 329	71	72
Charitní středisko Matky Terezy – pečovatelská služba Hrabyně	1 337	42	73	1 211	11	0
Charitní středisko sv. Anežky České – osobní asistence	1 208	25	60	1 115	8	0
Charitní středisko Gabriel – komunitní centrum pro seniory	885	214	97	574	0	0
Charitní dům sv. Alžběty – denní centrum	1 815	177	143	1 343	26	126
Charitní dům sv. Alžběty – zařízení pro přechodný pobyt seniorů	16 947	1 633	395	14 070	31	818
Charitní dům sv. Václava – domov pokojného stáří	22 998	4 460	1 043	16 111	36	1 348
Charitní dům Salvator Krnov – domov pro osoby se specif. potřebami	13 145	2 161	381	9 445	52	1 106
Hospic sv. Lukáše – odlehčovací služby	7 941	1 078	399	6 451	11	2
Charitní hospicová poradna	1 232	261	86	884	1	0
Poradna Charity Ostrava	1 150	97	149	902	2	0
Charitní středisko M. Magone – krizová pomoc	1 992	144	66	1 759	1	22
Charitní středisko M. Magone – nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	2 483	685	141	1 581	3	73
Charitní dům sv. Benedikta Labre – nízkoprahové denní centrum	3 094	388	380	2 062	21	243
Charitní dům sv. Benedikta Labre – terénní programy	1 406	88	183	1 024	25	86
Charitní dům sv. Františka – noclehárna	3 659	347	104	3 199	9	0
Charitní dům sv. Františka – azylový dům	5 081	632	297	3 485	19	648
Charitní dům sv. Zdislavy – azylový dům pro matky s dětmi	3 989	468	117	3 185	16	203
Charitní středisko sv. Lucie – sociální rehabilitace	2 567	208	282	2 037	34	6
Charitní středisko sv. Lucie – správa bytů	3 727	971	2 396	207	22	131
Dobrovolnické hospicové centrum	99	22	14	63	0	0
Charitní středisko sv. Kryštofa – mobilní hospic a ošetrovatelská služba	3 760	260	148	3 292	25	35
Hospic sv. Lukáše	27 212	5 901	849	16 535	105	3 822
<b>Ředitelství Charity Ostrava – náklady na řízení, správu a údržbu</b>	<b>14 863</b>	<b>701</b>	<b>766</b>	<b>12 469</b>	<b>336</b>	<b>591</b>
<b>Celkem doplňková a hospodářská činnost</b>	<b>1 650</b>	<b>341</b>	<b>700</b>	<b>216</b>	<b>43</b>	<b>350</b>
Charitní dům sv. Karla Boromejského – rekondiční a vzdělávací středisko	739	197	119	52	8	363
Šatník Charity Ostrava	211	50	57	104	0	0
Ředitelství Charity Ostrava – ostatní doplňkové činnosti	700	94	524	60	35	-13
Hospodářská a vedlejší činnost	0	0	0	0	0	0
<b>Celkem náklady</b>	<b>152 492</b>	<b>21 732</b>	<b>9 621</b>	<b>110 549</b>	<b>908</b>	<b>9 682</b>

# ZPRÁVA AUDITORA



## ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA pro zřizovatele společností Charita Ostrava

### *Výrok auditora*

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společností Charita Ostrava (dále také „Společností“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. 12. 2019, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31. 12. 2019, a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Společnostech jsou uvedeny na stránce 1 přílohy této účetní závěrky.

**Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv společností Charita Ostrava k 31. 12. 2019 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31. 12. 2019 v souladu s českými účetními předpisy.**

### *Základ pro výrok*

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Společnostech nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

### *Ostatní informace uvedené ve výroční zprávě*

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá ředitel Společností.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s auditem účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během provádění auditu nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobilé ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Společenství, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržených ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

#### ***Odpovědnost ředitele Společenství za účetní závěrku***

Ředitel Společenství odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je ředitel Společenství povinen posoudit, zda je Společenství schopno nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jeho nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy ředitel plánuje zrušení Společenství nebo ukončení jeho činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost než tak učinit.

#### ***Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky***

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody (koluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Společenství relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti ředitel Společenství uvedl v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky ředitelem Společenství a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Společenství nepřetržitě trvat. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené



v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Společnosti nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Společnost ztratí schopnost nepřetržitě trvat.

- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

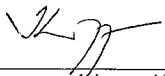
Naší povinností je informovat ředitele společnosti mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

FINECO audit spol. s r.o.  
Ke Kamenině 453/18, Ostrava-Hrušov  
evidenční číslo 243

Ing. Ivo Knopp  
statutární auditor a jednatel společnosti  
evidenční číslo 1537

Ostrava, 29. června 2020

FINECO audit spol. s r.o.  
Ke Kamenině 18/453  
711 00 Ostrava-Hrušov  
DIČ: CZ25366092



---

podpis a razítko

# DONÁTOŘI



## PODĚKOVÁNÍ ZA PODPORU

Vážené dámy, vážení pánové,  
rád bych poděkoval všem dárcům, příznivcům, partnerským organizacím, institucím, sponzorům, zaměstnancům a dobrovolníkům, kteří se rozhodli finančně, materiálně nebo také nezištnou pomocí, ochotou, zájmem, iniciativou či modlitbou v roce 2019 podpořit naše charitní dílo. Věřím, že naše činnost nezklame vaši důvěru, kterou jste dali na jevo svým darováním. Přijetí vaší pomoci je pro zaměstnance Charity

Ostrava závazkem a zároveň impulsem, jež posvěcuje smysl našeho snažení při pomoci lidem v nouzi v ostravském regionu. Níže uvedený přehled podporovatelů je pouhým zlomkem ze všech těch, kteří si zaslouží upřímný dík nejen zaměstnanců Charity Ostrava, ale i každého člověka, kterému se naší činností snažíme pomoci.

*Bc. Martin Pražák, ředitel Charity Ostrava*

### VEŘEJNÁ SPRÁVA:

Evropská unie – Evropský sociální fond  
Evropská unie – Evropský sociální fond  
Evropská unie – Evropský fond pro regionální rozvoj  
město Fulnek  
město Hradec nad Moravicí  
město Kopřivnice  
město Klímkovice  
město Krnov  
město Nový Jičín  
město Orlová  
město Petřvald  
město Příbor  
město Šenov  
město Třinec  
město Vratimov  
Městský obvod Ostrava-Hrabová  
Městský obvod Ostrava-Nová Bělá  
Městský obvod Ostrava-Jih  
Městský obvod Ostrava-Mariánské Hory  
Městský obvod Ostrava-Petřkovice  
Městský obvod Ostrava-Polanka nad Odrou  
Městský obvod Ostrava-Slezská Ostrava  
Městský obvod Ostrava-Stará Bělá  
Městský obvod Ostrava-Vitkovice  
Ministerstvo zdravotnictví České republiky  
Moravskoslezský kraj  
obec Hať  
obec Jistebník  
obec Olbramovice  
obec Paskov  
obec Václavovice  
obec Velká Polom  
Statutární město Havířov  
Statutární město Opava  
Statutární město Ostrava

### SOUKROMÉ FIRMY:

(podpora nad 5 tis. Kč)  
Brembo Czech s. r. o.  
COMERTEX OSTRAVA spol. s r. o.  
CRAMO s. r. o.  
ČESKÁ LÉKÁRNA HOLDING, a. s.  
ČEZ, a. s.

Demonta T, s. r. o.  
Démós trade, a. s.  
Euler Hermes Services Česká republika, s. r. o.  
EVAVIT s. r. o.  
Gascontrol společnost s r. o.  
GASCONTROL, spol. s r. o.  
HRUŠKA, spol. s r. o.  
Chutě života, s. r. o.  
IN PARK Fitness s. r. o.  
Ingeteam a. s.  
K2 atmitec s. r. o.  
Lékárna Patro s. r. o.  
LEMAK, s. r. o.  
Liberty Ostrava, a. s.  
LKM NOVA s. r. o.  
Messer technogas s. r. o.  
Mgr. Roman Krakovka  
MUDr. Hana Andielová  
Nemovitosti EMMA  
OZO Ostrava s. r. o.  
Pavlínek s. r. o.  
Perfect Distribution a. s.  
PLASMONT inženýrské sítě s. r. o.  
PROFIL CZ s. r. o.  
PROFITERM PROTECH s. r. o.  
R. Charde s. r. o.  
RENOMIA, a. s.  
S E Š N spol. s r. o.  
SATUM CZECH s. r. o.  
SCADA Servis, s. r. o.  
Slevomat.cz, s. r. o.  
TEMAR spol. s r. o.  
THOMAS s. r. o.  
Thronum Servis s. r. o.  
T-Mobile Czech Republic a. s.  
VELA CZECH, s. r. o.  
Vratimovská zdravotní s. r. o.  
Vyhlička Krnov s. r. o.  
VÝTAHY OSTRAVA spol. s r. o.

### DALŠÍ DONÁTOŘI:

Biskupství ostravsko-opavské  
Diecézní charita ostravsko-opavská  
Fórum dárců, z. s.  
Charita Česká republika

Nadační fond Veolia  
Nadace ČEZ  
Potravinová banka v Ostravě, z. s.  
Římskokatolická farnost Ostrava-Zábřeh  
Studenti gymnázia PORG  
Výbor dobré vůle – Nadace Olgy Havlové  
Základní škola a mateřská škola Ostrava – Ostrčilova

### INDIVIDUÁLNÍ DÁRCI:

(podpora nad 5 tis. Kč)

Alena Korábečná  
Aleš Zbožínek  
Anna Stožková  
Anna Vlková  
Boris Neuwirt  
Danuše Neuwirtová  
David Hejčman  
Eliška Škutová  
Eugenie Petrová  
Eva Bártová  
Eva Gladyszová  
Eva Procházková  
Hana Pešková  
Hana Petříková  
Helena Čížková  
Herbert Slaný  
Iva Hrdinová  
Iveta Mrajcová  
Jan Mráz Kuchejdová  
Jan Popelek  
Jana Lyčková  
Jana Magerová  
Jarmila Schauerová  
Jaromír Řichter  
Jindřich Čáp  
Jiří Cunda  
Jiří Haškovec  
Jiří Šimpach  
Jitka Hohnová  
Jitka Pánková  
Josef Bordovský  
Kristina Hrubá  
Ladislav Bortlík  
Luboš Polcar

Mária Krúpová  
Marie Sakalová  
Marta Hrušková  
Martin Kusý  
Martin Kutáč  
Martin Sasín  
Michaela Volná  
Miroslav Kořistka  
Pavel Damec  
Pavel Fabián  
Pavel Grym  
Pavel Macháček  
Pavel Menšík  
Petr Dudek  
Petr Nenička  
Petr Posker  
Radim Valášek  
Renata Kabelková  
Šárka Polášková  
Terezie Dobrovolná  
Tomáš Malý  
Tomáš Walder  
Veronika Jeklová  
Pastuchová  
Vít Elbel  
Vladimír Klega  
Vladimír Veselý  
Vlasta Hejčmanová  
Zdeněk Přibyla





*Tým vedoucích pracovníků Charity Ostrava*

Vydala: Charita Ostrava, Kořenského 1323/17, 703 00 Ostrava-Vítkovice  
IČ: 44940998, č. ú.: 1628245761/0100 u Komerční banky Ostrava  
tel.: 596 621 094, 731 625 789, fax: 596 621 094  
ID datové schránky Charity Ostrava: yvqx485  
e-mail: sekretariat@ostrava.charita.cz, facebook: [www.facebook.com/charitaostrava](http://www.facebook.com/charitaostrava)  
[www.ostrava.charita.cz](http://www.ostrava.charita.cz)

Foto: Tereza Némethová, Martin Poštulka, David Vondra, Pavel Zuchnický, Charita Ostrava  
Grafický návrh: Petr Fajkoš  
Sazba: Repranis s. r. o.  
Odpovědný redaktor: Ing. Dalibor Kraut  
Tisk: CZECH PRINT CENTER a. s.  
Vytlačeno na recyklovaném papíru.

Projekty Charity Ostrava jsou realizovány s finanční podporou statutárního města Ostravy,  
Moravskoslezského kraje, Evropské unie a dalších donátorů.





**CHARITA POMÁHÁ,  
POMÁHEJTE S NÁMI!  
DĚKUJEME.**

**[www.ostrava.charita.cz](http://www.ostrava.charita.cz)**

**OSTRAVA!!!**



**Moravskoslezský  
kraj**



**Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost**



**EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj  
Integrovaný regionální operační program**



**MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR**