



CHARITA OSTRAVA
Kořenského 1323/17
703 00 Ostrava-Vítkovice

***Srovnání výsledků dotazníkového šetření
zaměřeného na kvalitu poskytovaných služeb
pro uživatele služeb
seniorských středisek Charity Ostrava
za léta 2017, 2018, 2019.***

V Ostravě 2. října 2019

Předkládá: Charita Ostrava

Zpracovala: PhDr. Marie Monsportová

Obsah

- 1. Srovnání počtu respondentů pobírajících příspěvek na péči**
- 2. Srovnání počtu respondentů zcela spokojených s kvalitou jídla v charitních střediscích**
- 3. Srovnání počtu respondentů zcela spokojených s kvalitou ubytování v charitních střediscích**
- 4. Srovnání počtu respondentů zcela spokojených s ochotou pracovníků vyhovět přáním uživatelů v charitních střediscích**
- 5. Srovnání počtu respondentů zcela spokojených se způsoby vystupování a chování pracovníků v charitních střediscích**
- 6. Srovnání počtu respondentů zcela spokojených s poskytovanou zdravotní péčí v charitních střediscích**
- 7. Srovnání počtu respondentů účastnících se výzkumu na charitních střediscích podle pohlaví**

1. Srovnání počtu respondentů pobírajících příspěvek na péči v charitních střediscích

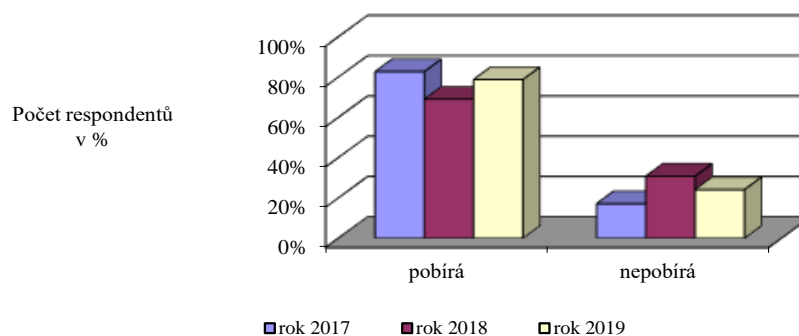
Počet respondentů pobírajících příspěvek na péči.

V roce 2017 pobíralo příspěvek na péči 82,8 % respondentů a nepobíralo 17,2 % respondentů.

V roce 2018 pobíralo příspěvek na péči 69,1 % respondentů a nepobíralo 30,9 % respondentů.

V roce 2019 pobíralo příspěvek na péči 78,8 % respondentů a nepobíralo 24,2 % respondentů.

Graf č. 1. Pobírání příspěvku na péči



2. Srovnání počtu zcela spokojených respondentů s kvalitou jídla v charitních střediscích

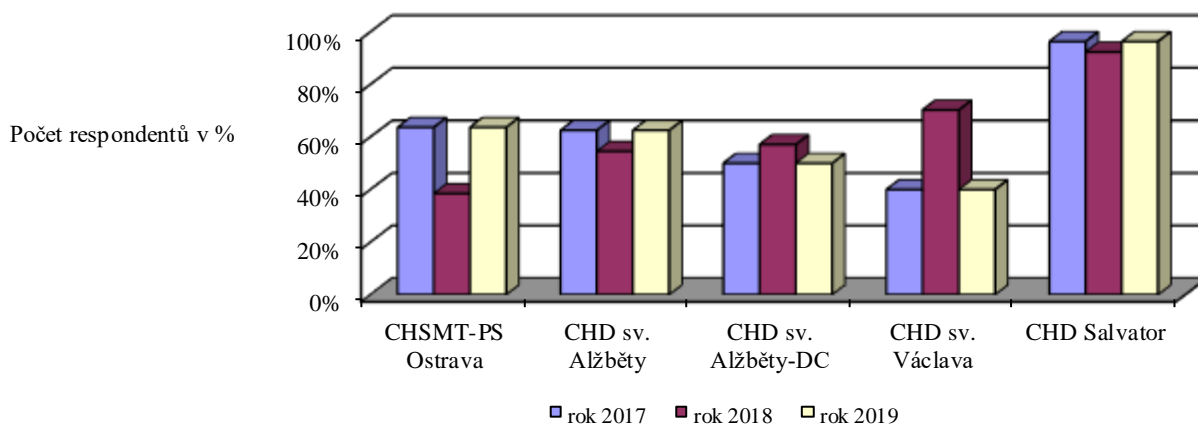
Počet zcela spokojených respondentů s kvalitou jídla v jednotlivých letech a na jednotlivých charitních střediscích.

V roce 2017 bylo na středisku CHSMP – PS Ostrava zcela spokojeno 63,64 % respondentů, v CHD sv. Alžběty bylo zcela spokojeno 62,5 % respondentů, v CHD sv. Alžběty- denní centrum bylo zcela spokojeno 50,0 % respondentů, v CHD sv. Václava bylo zcela spokojeno 40,0 % respondentů, v CHD Salvator Krnov bylo zcela spokojeno 96,3 % respondentů.

V roce 2018 bylo na středisku CHSMP – PS Ostrava zcela spokojeno 38,46 % respondentů, v CHD sv. Alžběty bylo zcela spokojeno 54,55 % respondentů, v CHD sv. Alžběty- denní centrum bylo zcela spokojeno 57,14 % respondentů, v CHD sv. Václava bylo zcela spokojeno 70,27 % respondentů, v CHD Salvator Krnov bylo zcela spokojeno 92,31 % respondentů.

V roce 2019 bylo na středisku CHSMP – PS Ostrava zcela spokojeno 63,64 % respondentů, v CHD sv. Alžběty bylo zcela spokojeno 62,5 % respondentů, v CHD sv. Alžběty- denní centrum bylo zcela spokojeno 50,0 % respondentů, v CHD sv. Václava bylo zcela spokojeno 40,0 % respondentů, v CHD Salvator Krnov bylo zcela spokojeno 96,3 % respondentů.

Graf č. 2. Spokojenost respondentů s jídlem



3. Srovnání počtu zcela spokojených respondentů s kvalitou ubytování v charitních střediscích

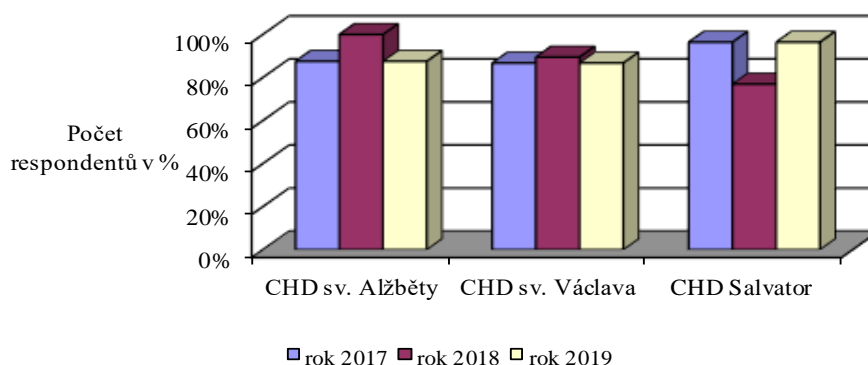
Počet respondentů zcela spokojených s kvalitou ubytování v jednotlivých letech a na jednotlivých charitních střediscích.

V roce 2017 bylo v CHD sv. Alžběty s ubytováním zcela spokojeno 87,5 % respondentů, v CHD sv. Václava je zcela spokojeno 86,67 % respondentů, v CHD Salvator Krnov je zcela spokojeno 96,4 % respondentů.

V roce 2018 bylo v CHD sv. Alžběty s ubytováním zcela spokojeno 100,0 % respondentů, v CHD sv. Václava bylo zcela spokojeno 89,47 % respondentů, v CHD Salvator Krnov je zcela spokojeno 76,92 % respondentů.

V roce 2019 bylo v CHD sv. Alžběty s ubytováním zcela spokojeno 87,5 % respondentů, v CHD sv. Václava je zcela spokojeno 86,67 % respondentů, v CHD Salvator Krnov je zcela spokojeno 96,4 % respondentů.

Graf č. 3. Spokojenost respondentů s ubytováním



4. Srovnání počtu respondentů zcela spokojených s ochotou pracovníků vyhovět přáním respondentů v charitních střediscích

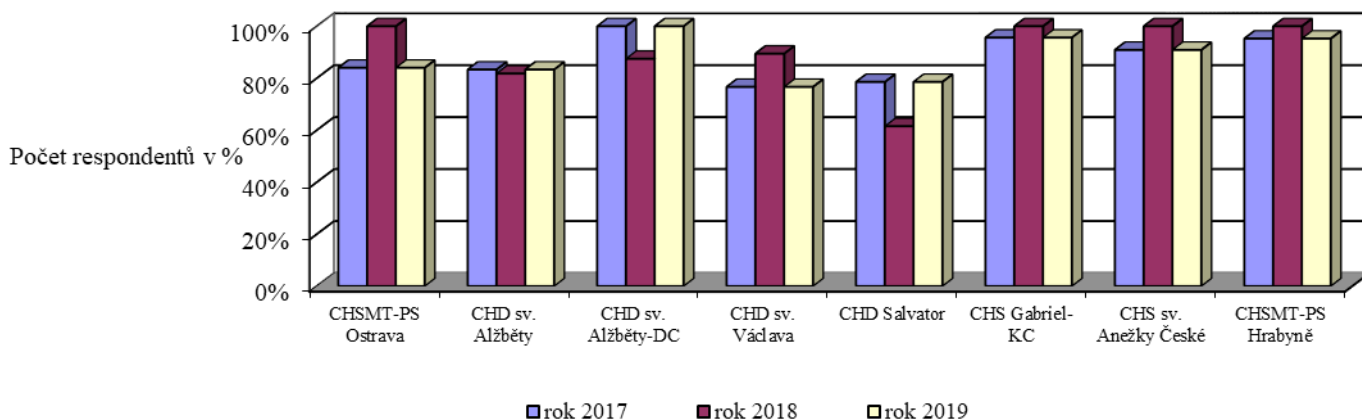
Počet respondentů zcela spokojených s ochotou pracovníků vyhovět přáním klientů v jednotlivých letech a na jednotlivých charitních střediscích.

V roce 2017 bylo středisku CHSMT-PS Ostrava zcela spokojeno 84,0 % respondentů, v CHD sv. Alžběty bylo zcela spokojeno 83,33 % respondentů, v CHD sv. Alžběty – denní centrum bylo zcela spokojeno 100,0 % respondentů, v CHD sv. Václava bylo zcela spokojeno 76,67% respondentů, v CHD Salvator Krnov bylo zcela spokojeno 78,57 % respondentů, v charitním středisku Gabriel – komunitní centrum bylo zcela spokojeno 95,65 % respondentů, v charitním středisku sv. Anežky České bylo zcela spokojeno 90,91% respondentů a na středisku CHSMT-PS Hrabyně bylo zcela spokojeno 95,24 % respondentů.

V roce 2018 bylo v středisku CHSMT-PS Ostrava zcela spokojeno 100,0 % respondentů, v CHD sv. Alžběty bylo zcela spokojeno 81,82 % respondentů, v CHD sv. Alžběty – denní centrum bylo částečně spokojeno 87,5 % respondentů, v CHD sv. Václava je zcela spokojeno 89,47 % respondentů, v CHD Salvator Krnov bylo zcela spokojeno 61,54 % respondentů, v charitním středisku Gabriel – komunitní centrum bylo zcela spokojeno 100,0 % respondentů, v charitním středisku sv. Anežky České bylo zcela spokojeno 100,0 % respondentů, Na CHSMT-PS Hrabyně je zcela spokojeno 100,0 % respondentů.

V roce 2019 bylo středisku CHSMT-PS Ostrava zcela spokojeno 84,0 % respondentů, v CHD sv. Alžběty bylo zcela spokojeno 83,33 % respondentů, v CHD sv. Alžběty – denní centrum bylo zcela spokojeno 100,0 % respondentů, v CHD sv. Václava bylo zcela spokojeno 76,67% respondentů, v CHD Salvator Krnov bylo zcela spokojeno 78,57 % respondentů, v charitním středisku Gabriel – komunitní centrum bylo zcela spokojeno 95,65 % respondentů, v charitním středisku sv. Anežky České bylo zcela spokojeno 90,91% respondentů a na středisku CHSMT-PS Hrabyně bylo zcela spokojeno 95,24 % respondentů.

Graf č. 4. Spokojenost respondentů s ochotou pracovníků vyhovět přáním klientů



5. Srovnání počtu respondentů zcela spokojených se způsoby vystupování a chování pracovníků v charitních střediscích

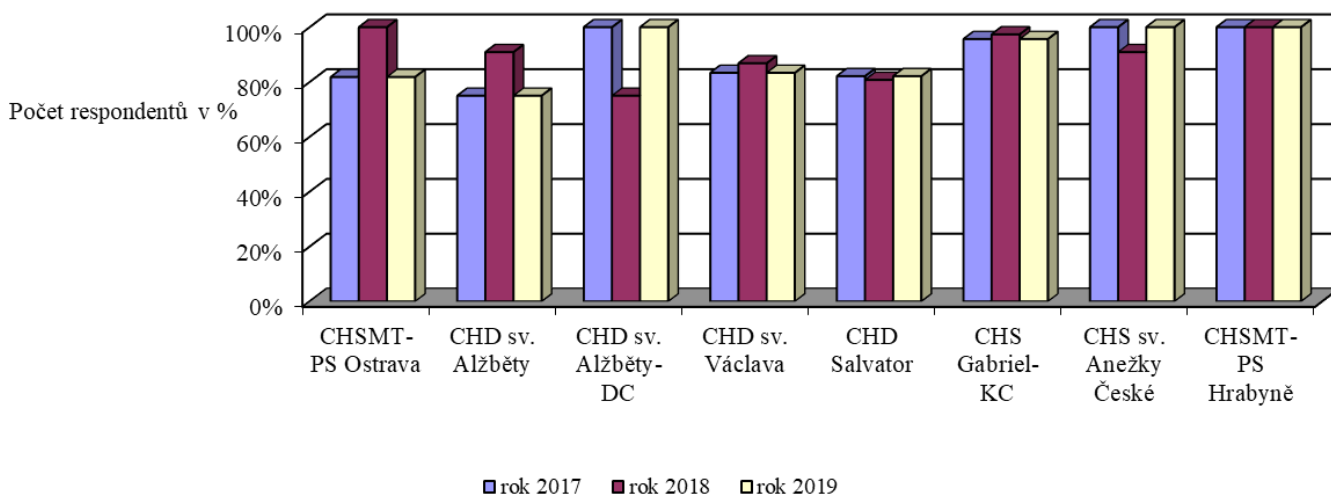
Počet respondentů zcela spokojených se způsoby vystupování a chování pracovníků v jednotlivých letech a na jednotlivých charitních střediscích.

V roce 2017 bylo v CHSMT-PS Ostrava je zcela spokojeno 81,82 % respondentů, v CHD sv. Alžběty bylo zcela spokojeno 75,0 % respondentů, v CHD sv. Alžběty-denní centrum je zcela spokojeno 100,0 % respondentů, v CHD sv. Václava bylo zcela spokojeno 83,33 % respondentů, v CHD Salvator Krnov bylo zcela spokojeno 82,14 % respondentů, v charitním středisku Gabriel – komunitní centrum bylo zcela spokojeno 95,65 % respondentů, v charitním středisku sv. Anežky České bylo zcela spokojeno 100,0 % respondentů, v CHSMT-PS Hrabyně je zcela spokojeno 100,0 % respondentů.

V roce 2018 bylo v CHSMT-PS Ostrava zcela spokojeno 100,0 % respondentů, v CHD sv. Alžběty bylo zcela spokojeno 90,91 % respondentů, v CHD sv. Alžběty-denní centrum je zcela spokojeno 75,0 % respondentů, v CHD sv. Václava bylo zcela spokojeno 86,84 % respondentů, v CHD Salvator Krnov bylo zcela spokojeno 80,77 % respondentů, v charitním středisku Gabriel – komunitní centrum bylo zcela spokojeno 97,37 % respondentů, v charitním středisku sv. Anežky České je zcela spokojeno 90,91 % respondentů, v CHSMT-PS Hrabyně bylo zcela spokojeno 100,0 % respondentů.

V roce 2019 bylo v CHSMT-PS Ostrava je zcela spokojeno 81,82 % respondentů, v CHD sv. Alžběty bylo zcela spokojeno 75,0 % respondentů, v CHD sv. Alžběty-denní centrum je zcela spokojeno 100,0 % respondentů, v CHD sv. Václava bylo zcela spokojeno 83,33 % respondentů, v CHD Salvator Krnov bylo zcela spokojeno 82,14 % respondentů, v charitním středisku Gabriel – komunitní centrum bylo zcela spokojeno 95,65 % respondentů, v charitním středisku sv. Anežky České bylo zcela spokojeno 100,0 % respondentů, v CHSMT-PS Hrabyně je zcela spokojeno 100,0 % respondentů.

Graf č. 5. Spokojenost respondentů se způsoby vystupování a chování pracovníků v charitních střediscích



6. Srovnání počtu respondentů zcela spokojených s poskytovanou zdravotní péčí na charitních střediscích

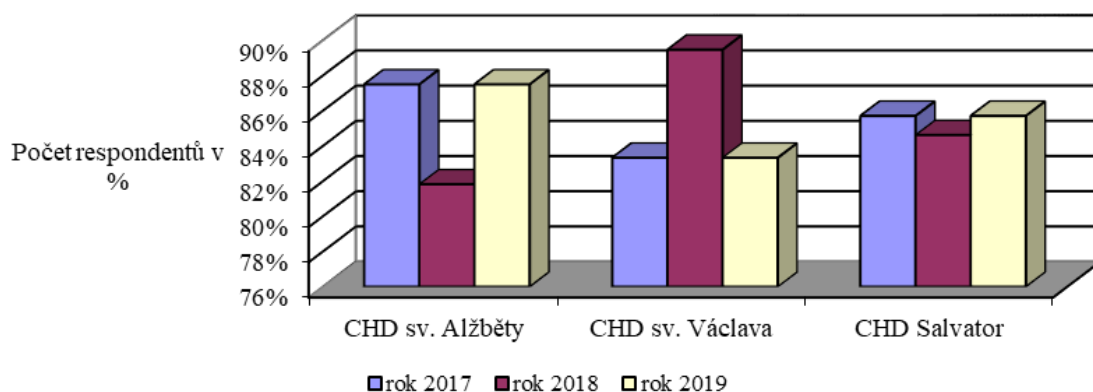
Počet respondentů zcela spokojených s poskytovanou zdravotní péčí v jednotlivých letech a na jednotlivých charitních střediscích.

V roce 2017 bylo v CHD sv. Alžběty zcela spokojeno 87,5 % respondentů, v CHD sv. Václava bylo zcela spokojeno 83,33 % respondentů v CHD Salvator Krnov bylo zcela spokojeno 85,71 % respondentů.

V roce 2018 bylo v CHD sv. Alžběty bylo zcela spokojeno 81,82 % respondentů, v CHD sv. Václava bylo zcela spokojeno 89,47 % respondentů, v CHD Salvator Krnov bylo zcela spokojeno 84,62 % respondentů.

V roce 2019 bylo v CHD sv. Alžběty zcela spokojeno 87,5 % respondentů, v CHD sv. Václava bylo zcela spokojeno 83,33 % respondentů v CHD Salvator Krnov bylo zcela spokojeno 85,71 % respondentů.

Graf č. 6. Spokojenost respondentů s poskytovanou zdravotní péčí v charitních střediscích



7. Srovnání počtu respondentů účastnících se výzkumu na charitních střediscích podle pohlaví

Počet respondentů účastnících se výzkumu v jednotlivých letech a na jednotlivých charitních střediscích podle pohlaví

V roce 2017 se výzkumu účastnilo 27,6 % mužů a 72,4 % žen.

V roce 2018 se výzkumu účastnilo 35,4 % mužů a 64,6 % žen.

V roce 2019 se výzkumu účastnilo 27,6 % mužů a 72,4 % žen.

Graf č. 7. Počet respondentů účastnících se výzkumu na charitních střediscích

