


VÝROČNÍ ZPRÁVA

# CHARITA OSTRAVA [2017]





**„...LIDÉ V NOUZI  
POTŘEBUJÍ NAŠE  
OČI, RUCE, NOHY,  
SRDCE...“**

*(Matka Tereza)*

# OBSAH

<i>Statistika poskytovaných služeb</i> .....	4	<b>LIDÉ BEZ PŘÍSTŘEŠÍ</b> .....	<b>27</b>
<i>Organizační struktura</i> .....	5	<i>Charitní dům sv. Benedikta Labre</i>	
<b>POSLÁNÍ</b> .....	<b>6</b>	– <i>terénní programy</i> .....	28
<i>Slovo ředitele</i> .....	7	– <i>nízkoprahové denní centrum</i> .....	29
<i>Slovo spirituála</i> .....	8	<i>Charitní dům sv. Františka</i>	
<i>Vznik Charity Ostrava</i> .....	9	– <i>noclehárna</i> .....	30
<i>Základní údaje o Charitě Ostrava</i> .....	9	– <i>azylový dům</i> .....	31
<i>Události a cíle</i> .....	10	<i>Charitní dům sv. Zdislavy – azylový dům pro matky s dětmi</i> .....	32
<b>SENIORŮ A LIDÉ SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM</b> .....	<b>12</b>	<i>Charitní středisko sv. Lucie – sociální rehabilitace</i> .....	33
<i>Charitní středisko Matky Terezy</i>		<b>LIDÉ V TERMINÁLNÍM STÁDIU ŽIVOTA</b> .....	<b>34</b>
– <i>pečovatelská služba Ostrava</i> .....	13	<i>Charitní středisko sv. Kryštofa</i>	
– <i>pečovatelská služba Hrabyně</i> .....	14	– <i>mobilní hospic a ošetrovatelská služba</i> .....	35
<i>Charitní středisko sv. Aněžky České – osobní asistence</i> .....	15	<i>Hospic sv. Lukáše</i>	
<i>Charitní středisko Gabriel</i>		– <i>zařízení pro lidi v terminálním stádiu života</i> .....	36
– <i>komunitní centrum pro seniory</i> .....	16	– <i>odlehčovací služby</i> .....	37
<i>Charitní dům sv. Alžběty</i>		<i>Charitní hospicová poradna</i> .....	38
– <i>denní centrum</i> .....	17	<b>SPOLUPRÁCE S DOBROVOLNÍKY</b> .....	<b>39</b>
– <i>zařízení pro přechodný pobyt seniorů</i> .....	18	<i>Dobrovolnické hospicové centrum</i> .....	40
<i>Charitní dům sv. Václava – domov pokojného stáří</i> .....	19	<i>Dobrovolnické centrum</i> .....	41
<b>LIDÉ SE SPECIFICKÝMI POTŘEBAMI</b> .....	<b>20</b>	<b>EKONOMICKÉ ÚDAJE</b> .....	<b>42</b>
<i>Charitní dům Salvator Krnov</i>		<i>Rozvaha</i> .....	43
– <i>domov pro osoby se specifickými potřebami</i> .....	21	<i>Výkaz zisku a ztráty</i> .....	44
<b>LIDÉ V OBTÍŽNÝCH SITUACÍCH</b> .....	<b>22</b>	<i>Příloha v účetní závěrce v plném rozsahu</i> .....	45
<i>Poradna Charity Ostrava</i> .....	23	<i>Přehled o peněžních příjmech a výdajích</i> .....	54
<b>DĚTI, MLÁDEŽ A RODIČE</b> .....	<b>24</b>	<i>Přehled výnosů a nákladů</i> .....	55
<i>Charitní středisko Michala Magone</i>		<i>Úplný objem nákladů</i> .....	56
– <i>nízkoprahové zařízení pro děti a mládež</i> .....	25	<b>ZPRÁVA AUDITORA</b> .....	<b>57</b>
– <i>krizová pomoc</i> .....	26	<b>DONÁTOŘI</b> .....	<b>61</b>
		<i>Poděkování za podporu</i> .....	62

# STATISTIKA POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

*Sociální služby:* **19**

*(Služby registrovány Moravskoslezským krajem  
dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.)*

*Zdravotní služby:* **2**

*(Služby registrovány Moravskoslezským krajem dle zákona č. 160/1992 Sb.,  
o zdravotní péči v nestátních zdravotnických zařízeních.)*

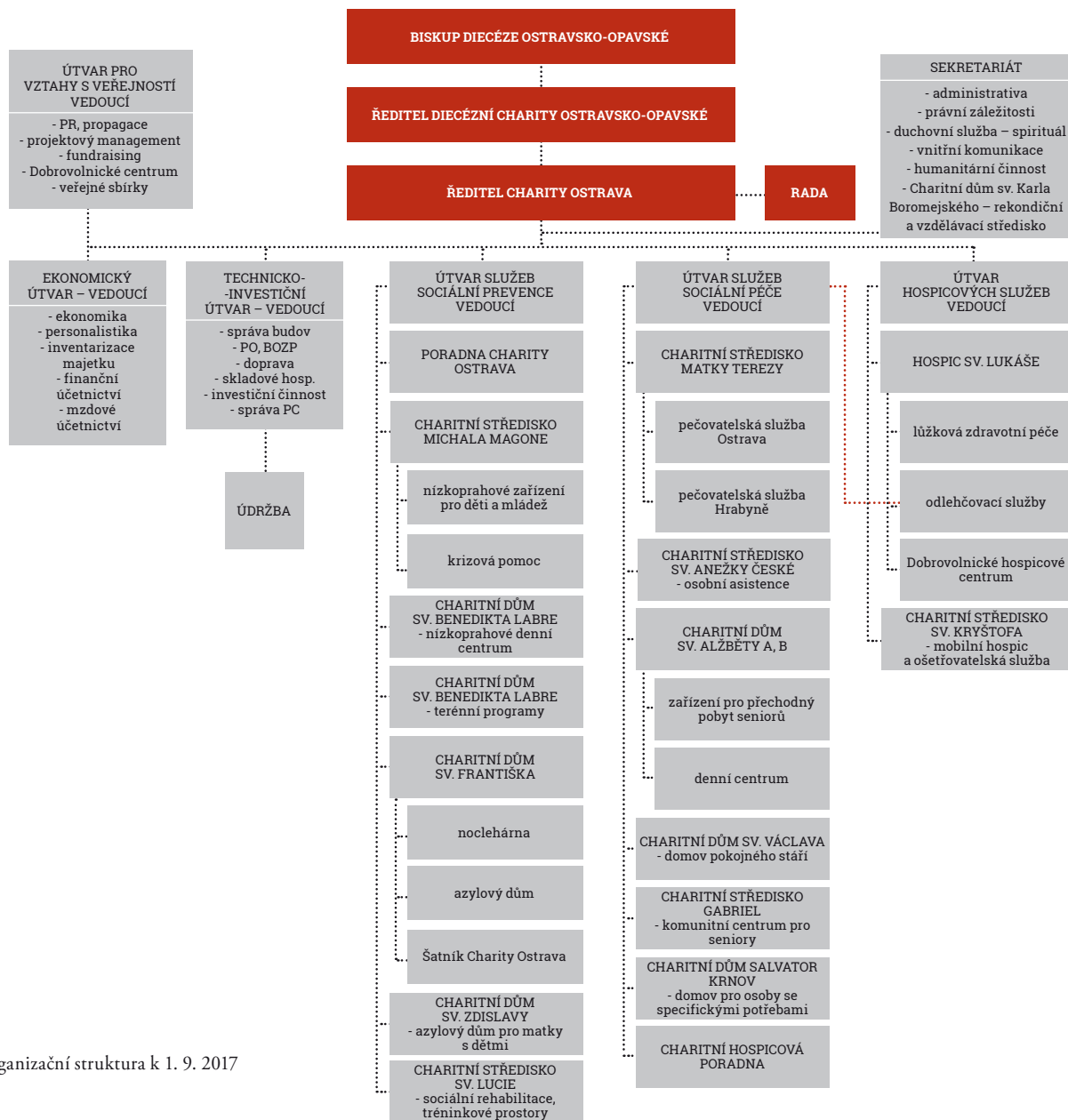
*Další služby:* **2**

*(Dobrovolnické centrum, Dobrovolnické hospicové centrum)*

*Poskytnuté služby:* **4 821**  
uživatelů

*(denně služby poskytnuty cca 650 uživatelům)*

# ORGANIZAČNÍ STRUKTURA



# POSLÁNÍ

*Král odpoví a řekne jim: „Amen, pravím vám, cokoliv jste učinili jednomu z těchto mých nepatrných bratrů, mně jste učinili.“*

*Mt 25, 40*

Základním posláním Charity Ostrava je pomoc lidem v nouzi bez ohledu na jejich rasu, národnost, postavení či vyznání.

Pomoc je realizována zejména prostřednictvím poskytovaných sociálních a sociálně zdravotních služeb na základě křesťanských hodnot.

## SLOVO ŘEDITELE

Vážení a milí čtenáři Výroční zprávy Charity Ostrava za rok 2017,

v první řadě si Vám dovoluji při této příležitosti, kdy otevíráte zprávu o sociálních a zdravotních aktivitách realizovaných v loňském roce pracovníky Charity Ostrava, popřát pěkný a pohodový den.

Přestože v současné hektické době, kdy každá dnešní internetová, rozhlasová, televizní či tisková zpráva je zítra již jako stará zapomenuta, doufám a věřím, že tato naše výroční zpráva pro Vás po jejím otevření a pročtení si jednotlivých stránek může být nejen pro dnešní den, ale třeba i pro celý rok zdrojem informací a také pomocnou rukou pro možné využití našich služeb lidmi, kteří vyžadují s ohledem na své potřeby kvalitní a adekvátní pomoc ze strany naší organizace.

Stejně jako v loňském roce doplňujeme představování jednotlivých sociálních a zdravotních služeb o drobné příběhy lidí, kterým jsou naše služby určeny, a také o příběhy ze života lidí, kteří tyto služby poskytují – tedy pracovníků Charity Ostrava. Jsem přesvědčen o tom, že jakákoli písemná zpráva nemůže vystihnout realitu v praxi a snad tyto příběhy alespoň malou měrou poodhrnou roušku tajemství toho, co se v osobním životě lidí, kterým se snažíme pomáhat, a také v profesním životě těch, kteří tuto pomoc poskytují, odehrává.

Při zpětném pohledu na život Charity Ostrava v roce 2017 si uvědomuji, že není možné vyzdvihovat velké činy nad malými, protože platí známé rčení, že hodnotu činů a skutků, které samozřejmě musí být u profesionálních poskytovatelů služeb realizovány na patřičné odborné úrovni, lze hodnotit především podle toho, zda jsou realizovány se zaujetím a láskou k tomu, komu jsou určeny.

V loňském roce lze přiřadit k těmto činům, kromě zabezpečování hlavní činnosti organizace, která spočívá v realizaci služeb pro cca 6 tisíc osob ve 21 sociálních a zdravotních střediscích, také dokončené rekonstrukce dvou našich domovů pro seniory – Charitního domu sv. Václava a Charitního domu sv. Alžběty. Tyto investiční akce byly provedeny



za velkorysý podpory donátorů ze Švýcarska a České republiky a za vynikající spolupráce všech subjektů podílejících se na prováděných pracích. K důležitým počínům v roce 2017 patří rovněž zprovoznění nové sociální služby Terénního programu a rozšíření služby Sociální rehabilitace.

Za vše, co se v loňském roce podařilo uskutečnit, si touto formou dovoluji srdečně poděkovat všem našim partnerům, ke kterým patří Moravskoslezský kraj, Statutární město Ostrava, ostravské městské obvody, partnerské obce a města, státní správa, zdravotní pojišťovny, sponzoři a donátoři z řad fyzických i právnických osob a naši další podporovatelé. Velké poděkování vyjadřuji rovněž našim 330 profesionálním pracovníkům a dalším dobrovolným spolupracovníkům, jejichž potenciál, tedy srdce, hlava, často i ruce a nohy jsou největším bohatstvím naší organizace.

Věřím, že za podpory zmiňovaných lidí a subjektů budeme moci s Boží pomocí i nadále v letošním a dalších letech pomáhat těm lidem, kteří naši pomoc potřebují, v těch oblastech, ve kterých si lidé z důvodu svého handicapu nemožnou pomoci sami a v tom rozsahu, který je pro naše klienty nezbytný pro to, aby prožívali co nejkvalitnější život.

S přáním pokoje a dobra

*Bc. Martin Pražák  
ředitel Charity Ostrava*

## SLOVO SPIRITUÁLA

V poselství papeže Františka k postní době jsme mohli číst o tom, jak je důležité vidět „konkrétní lidskou tvář“ lidské nouze. Uvedl při tom známé evangelní podobenství o Lazarovi (srov. Lk 16,19-31). V tomto podobenství je pojmenován Lazar a ne ti, kteří byli vůči jeho bídě neteční. Tento chudák takto vystupuje z anonymity, nabývá jasných obrysů a dostává tvář. Díky tomu ho můžeme vnímat. Je dobré si tedy připomenout, že společnost není jen souhrnem čísel a institucí, i když se bez toho neobejdeme, ale že společnost tvoří lidé úspěšní, soběstační, ale také neúspěšní nebo nešťastní. Lidé mají tváře, nutí nás, abychom přijali odpovědnost, která je skutečná, osobní a účinná. Jak zdůrazňuje Svatý otec: čísla nás zahrnují argumenty, a přestože mohou být užitečná a důležitá, zůstávají bezduchá. V této souvislosti vidím zvláštní a snad i nečekaný soulad předchozí myšlenky s některými aspekty z odůvodnění udělení Nobelovy ceny za ekonomii v roce 2017 představiteli behaviorální ekonomie Richardu Thalerovi. Je to tak trochu pro naše charitní dění z jiného světa. Tak tedy trochu ekonomie s tajemným přívlastkem „behaviorální“: Klasická ekonomie sází na to, že každý člověk nakládá s penězi racionálně a že si jako sobec řízený zákonem maximalizace vlastního užitku všechno nechá. Realita prověřená mnoha pokusy s opravdovými lidmi je ale jiná – víc než polovina lidí se podělí. Stoupenci tohoto učení se snaží ukázat, že lidé takto „chybují“ systematicky. Můžeme se



jen domnívat, že zde nebyl objeven masivní altruismus. V onom chybování bohužel asi ještě více než dělení převládá hloupost bezhlavého utrácení. Ale i přesto tento postřeh z „jiného“ světa nás přeci jen povzbuzuje k naději, že se také najdou a nacházejí lidé, kteří takto „chybují“ – tedy pomáhají a dokonce i nezištně.

Chci zde tedy poděkovat všem, kteří pomáhají v rámci Charity Ostrava. Díky charitním pracovnícím a pracovníkům. Díky těm, kteří propojí svůj malý či větší osobní rozpočet s charitní činností. Díky za to, že vidíme konkrétního člověka a nejsme neteční.

*P. František Kufa  
spirituál Charity Ostrava*



## VZNIK CHARITY OSTRAVA

Charita Ostrava byla ustavena 26. ledna 1991 arcibiskupem olomouckým jako účelové zařízení Římskokatolické církve. Od druhé poloviny roku 1996, po vzniku ostravsko-opavské diecéze, byly práva a povinnosti zřizovatele naší organizace převedeny z Arcibiskupství olomouckého na Biskupství ostravsko-opavské a organizace se stala složkou Diecézní charity ostravsko-opavské se samostatnou právní subjektivitou.

## ZÁKLADNÍ ÚDAJE O CHARITĚ OSTRAVA

Název: Charita Ostrava  
 Sídlo: Kořenského 1323/17, 703 00 Ostrava-Vítkovice  
 Telefon: 596 621 094, 731 625 789  
 Fax: 596 621 094  
 ID datové schránky Charity Ostrava: yvqx485  
 E-mail: ostrava@charita.cz  
 Web: www.ostrava.charita.cz  
 IČ: 44940998  
 Právní forma: evidovaná právnická osoba  
 Registrace: 8/1-08-718/1996 u MK ČR

### Konta:

KB Ostrava, 1628245761/0100 (běžný účet)  
 KB Ostrava, 19-6352520277/0100 (dary)  
 KB Ostrava, 17000277/0100  
 (veřejná sbírka na zajištění finančních prostředků na udržení kvality přímé péče Charity Ostrava)  
 KB Ostrava, 107-5210720287/0100  
 (veřejná sbírka na financování investic v rámci služeb poskytovaných Charitou Ostrava)

### Vedení organizace:

Bc. Martin Pražák, DiS. – ředitel  
 P. Mgr. František Kufa – spirituál  
 Ing. Iva Laliková – vedoucí ekonomického útvaru  
 PhDr. Marie Monsportová  
 – vedoucí útvaru služeb sociální péče  
 Ing. Marek Blahut  
 – vedoucí útvaru služeb sociální prevence  
 Ing. Pavel Folta  
 – vedoucí útvaru hospicových služeb

Ing. Czeslaw Szymik  
 – vedoucí technicko-investičního útvaru  
 Ing. Dalibor Kraut  
 – vedoucí útvaru pro vztahy s veřejností

### Rada Charity Ostrava:

Mons. Jan Plaček  
 Ing. Eva Porubová  
 MUDr. Zdeněk Novotný

### Vedoucí lékaři zdravotních služeb:

MUDr. Hugo Příbyl, Ph.D.  
 MUDr. Pavel Vodvářka, Ph.D.  
 MUDr. Karla Vontrobová

### Členství Charity Ostrava:

Diecézní charita ostravsko-opavská (DCHOO), Charita Česká republika, Asociace poskytovatelů hospicové paliativní péče (APHPP), Potravinová banka v Ostravě, Česká asociace pečovatelské služby (ČAPS).

### Ředitelství Charity Ostrava

– správa, řízení, ekonomika, administrativa, údržba  
 Kořenského 1323/17, 703 00 Ostrava-Vítkovice  
 Telefon: 596 621 094, 731 625 789  
 E-mail: ostrava@charita.cz  
 Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2017): 22,00

# UDÁLOSTI A CÍLE



## UDÁLOSTI V ROCE 2017:

- Výnos Tříkrálové sbírky 2017 byl 1 712 974 Kč, zapojilo se zhruba 1 200 dobrovolníků, okolo 500 koledníků se zúčastnilo Tříkrálového poděkování v Divadle loutek Ostrava a dalších zhruba 300 koledníků společného bruslení.
- Dokončení 2. etapy stavebních prací a dodávek z prostředků projektů podpořených z Programu švýcarsko-české spolupráce v Charitních domech sv. Václava a sv. Alžběty - domovech pro seniory; požehnání dokončených projektů, které významně přispěly ke kvalitě zázemí poskytovaných služeb.
- Uskutečnění fotbalových turnajů pro lidi bez domova – Homeless Cup Morava – 26. 4. 2017 (ve spolupráci s Armádou spásy a Trojhalím Karolina) a Samaritán Open Ostrava – 6. 9. 2017.
- 21. 9. 2017 se uskutečnil 12. benefiční koncert „Sešli se, aby pomohli“, při kterém pro záznam TV NOE v Divadle Antonína Dvořáka na podporu Charitního domu sv. Zdislavy – azylového domu pro matky s dětmi vystoupili houslista Pavel Šporcl, Janáčkův komorní orchestr a Petr Bende.
- Prezentace služeb Charity Ostrava na veletrhu Život bez bariér (10.–12. 11. 2017), Advent plný křídlení (7. 12. 2017), Lidé lidem (22. 6. 2017), úspěšné prodeje výrobků klientů služeb Charity Ostrava (Charitní středisko sv. Lucie, Charitní středisko Gabriel atd.) na těchto a dalších veřejných událostech.
- 4. 10. 2017 proběhla děkovná mše sv. a slavnostní setkání u příležitosti 10. výročí otevření Hospice sv. Lukáše
- 9.–12. 10. 2017 proběhly Dny proti chudobě Ostrava ve spolupráci s Armádou spásy.
- 11. 11. 2017 se Charita Ostrava zapojila do 5. Národní potravinové sbírky organizované Byznysem pro společnost a Českou federací potravinových bank;
- Uskutečnění mnoha kulturně-společenských akcí, vernisáží a besed s významnými osobnostmi pro uživatele služeb i veřejnost v Charitním středisku Gabriel a v charitní galerii G.
- Zahájení realizace 2 projektů financovaných z Evropského sociálního fondu – operačního programu zaměstnanost - zřízení nové služby Terénní programy pro lidi bez přístřeší a rozvoj služby Sociální rehabilitace.
- Získání podpory z Evropské unie z programu IROP na rekonstrukci Charitního domu sv. Benedikta Labre – nízkoprahového denního centra a příprava realizace projektu.
- Obnova vybavení Hospice sv. Lukáše a Půjčovny kompenzačních pomůcek díky dotaci z Ministerstva zdravotnictví ČR.
- Příprava realizace rekonstrukce vodovodu v Charitním domě sv. Václava – domově pokojného stáří a kompletní výměny oken v Charitním domě sv. Františka – azylovém domě a noclehárně díky podpoře z odvodu z loterií poskytované statutárním městem Ostrava a z finančních prostředků Moravskoslezského kraje.

## CÍLE PRO ROK 2018:

- Obnova a rozšíření vozového parku díky podpoře z programu IROP Evropské unie.
- Zahájení realizace rekonstrukce Charitního domu sv. Benedikta Labre – nízkoprahového denního centra za podpory z programu IROP z Evropské unie.
- Pokračování realizace 2 projektů financovaných z Evropského sociálního fondu – operačního programu zaměstnanost.
- Příprava žádosti o podporu pořízení a rekonstrukce většího objektu pro Charitní dům sv. Zdislavy – azylový dům pro matky s dětmi v těsní z programu IROP Evropské unie.
- Zaměření na kvalitu poskytovaných služeb a zvyšování kvality zázemí pro uživatele služeb.
- Zajištění dostatečného financování provozu služeb, popř. jejich rozvoje.

# SENIOŘI A LIDÉ SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM



# CHARITNÍ STŘEDISKO MATKY TEREZY

## pečovatelská služba Ostrava

Charvátská 785/8, 700 30 Ostrava-Výškovice

Telefon: 599 508 504, 737 831 370

E-mail: tereza.ostrava@ostrava.charita.cz

Vedoucí střediska: PhDr. Jana Režnarová

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2017): 19

Počet uživatelů služby v roce 2017: 277 uživatelů

Počet kontaktů v roce 2017: 15 617 klientohodin

Datum otevření střediska: 1. 9. 1991

### Poslání

Posláním Charitního střediska Matky Terezy – pečovatelské služby Ostrava je poskytovat pečovatelské služby seniorům a osobám se zdravotním postižením s cílem umožnit těmto uživatelům setrvat co nejdéle ve svém domácím prostředí a předcházet sociálnímu vyloučení (aby uživatelé nezůstali bez kontaktu se společenským prostředím).

Cíl: Poskytováním pečovatelských služeb pomáháme seniorům a osobám se zdravotním postižením uspokojovat jejich bio-psycho-sociální a spirituální potřeby, které si nejsou schopni zajistit sami nebo za pomoci svých rodinných příslušníků. Dále také prostřednictvím našich služeb (poskytováním služeb) pomáháme seniorům a osobám se zdravotním postižením zůstat co nejdéle ve svém přirozeném domácím prostředí.

Cílovou skupinou jsou osoby, které splňují tato kritéria: věk vyšší než 27 let, snížená soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění či zdravotního postižení, nacházející se v situaci, která vyžaduje pomoc jiné osoby.

### Zásady služby:

- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele),
- svobodné rozhodování (rozhodovací právo uživatele),
- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- holistické zaměření (zaměření na celek),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

### Události v roce 2017:

- setkání pracovníků s uživateli – grilování, předvánoční posezení,
- průběžné zvyšování odborné kvalifikace pracovníků, supervize.



### Cíle pro rok 2018:

- aktualizace vnitřních střediskových pravidel,
- zkvalitňování poskytovaných služeb,
- zakoupení nového automobilu pro přepravu pracovníků k uživatelům.

### Příběh:

*Každoročně připravujeme s kolegy setkání pro uživatele pečovatelské služby Matky Terezy v Ostravě. V minulém roce se tato akce konala dvakrát a vždy měla hojnou účast. Ze zkušeností víme, že často přicházejí stejní lidé, kteří se již nemohou dočkat, až se opět uvidí a popovídají si. Vždy ale přibudou i noví účastníci, kteří vítají možnost opustit aspoň na chvíli své domovy a setkat se s novými lidmi. V živé paměti máme naše poslední, předvánoční, setkání. V kuchyni nám připravili skvělé občerstvení, uvařili jsme kávu a zapálili svíčky na adventním věnci. Paní Eliška, také uživatelka pečovatelské služby, nám zahrála na klavír a pomohla tak přivodit sváteční atmosféru. Díky ní jsme všichni dostali chuť zazpívat si koledy. Nálada byla skvělá, uživatelé se usmívali, povídali si o svých životech, radostech i trápeních. Mezi dvěma dokonce „přeskočila jiskra“ a chtějí se opět vidět. Mnozí také vyslovili přání, zda by tato setkání mohla být častější, aby mohli opět vyrazit do společnosti a zpestřit si tak své všední dny. Slibili jsme, pokud to bude v našich silách, že jim jejich přání rádi splníme.*

*„Žádný lék není tak dobrý jako naděje.“  
(Sri Chinmoy)*

Jana Režnarová



# CHARITNÍ STŘEDISKO MATKY TEREZY

## pečovatelská služba Hrabyně

Hrabyně 201, 747 67 Hrabyně

Telefón: 737 558 112

E-mail: tereza.hrabyne@ostrava.charita.cz

Vedoucí střediska: PhDr. Jana Režnarová

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2017): 2,80

Počet uživatelů služby v roce 2017: 41 uživatelů

Počet kontaktů v roce 2017: 2 881 klientohodin

Datum otevření střediska: 1. 1. 2009

### Poslání

Posláním pečovatelské služby je poskytovat seniorům a lidem se sníženou soběstačností individuální podporu při uspokojování základních životních potřeb v domácím prostředí. Služba jim umožňuje setrvání v přirozeném prostředí a zachování vlastního životního stylu, prožití plnohodnotného, aktivního a důstojného života. Péče je poskytována kvalifikovaným a motivovaným personálem, který pracuje podle zásad dobré a bezpečné práce.

Cíl: Prostřednictvím pečovatelské služby dosáhnout soběstačnosti uživatele nebo podpory rozvoje soběstačnosti, setrvání v přirozeném prostředí a zachování vlastního životního stylu.

Cílovou skupinou jsou osoby starší 18 let, osoby se zdravotním postižením, chronickým onemocněním, senioři, osoby, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba je určena uživatelům, jejichž soběstačnost je snížena, např. v oblastech osobní péče, využívání veřejných míst, péče o domácnost, kontakt s rodinou a širší společnosti. Tyto osoby nejsou schopny zajistit si své životní potřeby ve vlastním prostředí vlastními silami. Jedná se převážně o osoby žijící v sociálně znevýhodněném prostředí Rehabilitačního ústavu v Hrabyni.

### Zásady služby:

- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele),
- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci), odborná práce.

### Události v roce 2017:

- změna v týmu pracovníků – navýšení o 0,5 úvazku,
- zkvalitnění procesu individuálního plánování s uživateli.



### Cíle pro rok 2018:

- pořízení nového automobilu pro přepravu k uživatelům,
- zvyšování kvality poskytovaných služeb,
- nárůst uživatelů mimo obec Hrabyně.

### Příběh:

*Paní Janě poskytujeme službu již několik let. Je onkologicky nemocná, žije se svým manželem v bytě, mají krásný vztah, ale síly na zvládnutí každodenních činností už jim nestačí. Je pro ně důležité pobývat v čistém a útulném prostředí, které si vždy udržovali sami, proto jim nyní, když už to nejde, pracovníci charitní pečovatelské služby pravidelně pomáhají se zajištěním běžného chodu domácnosti – s úklidem, nákupy a přípravou jídla.*

*Pro paní Janu vždy byla návštěva pečovatelky také příležitostí, kdy si mohla popovídat o životě, hlavně o cestování, které měla moc ráda. Poslední dobou se však její zdravotní stav zhoršil a není schopna verbálně komunikovat. I přesto se snaží být co nejvíce aktivní, komunikuje s námi pomocí tužky a papíru, čte a díky televizi sleduje také dění ve světě.*

*I přesto, že její zdravotní stav je velmi vážný, přišli před Vánocemi i s manželem poděkovat za naši pomoc a podporu. Velice nás to všechny potěšilo a zabrálo u srdce. Jsme rádi, že můžeme lidem alespoň malinko pomoci ke zkvalitnění jejich života.*

*„Za člověka mluví činy, nikoli slova.“  
(Napoleon Hill)*

*Radka Sobková  
pracovnice sociální péče pro seniory*



# CHARITNÍ STŘEDISKO SV. ANEŽKY ČESKÉ

## osobní asistence

Hrabyně 201, 747 67 Hrabyně

Telefon: 737 558 112

E-mail: anezka@ostrava.charita.cz

Vedoucí střediska: PhDr. Jana Režnarová

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2017): 2,50

Počet uživatelů služby v roce 2017: 14 uživatelů

Počet kontaktů v roce 2017: 6 181 (3 314 klientohodin)

Datum otevření střediska: 13. 4. 2002

## Poslání

Služba osobní asistence je poskytována osobám, které potřebují pomoc druhé osoby. Umožňuje seniorům a lidem se zdravotním postižením setrvání v přirozeném prostředí a zachování vlastního životního stylu, podporou soběstačnosti napomáhá k prožití plnohodnotného, aktivního a důstojného života.

Cíl: Prostřednictvím služby osobní asistence dosáhnout soběstačnosti v míře možnosti uživatele nebo podpory rozvoje soběstačnosti podle osobních cílů dohodnutých při individuálním plánování služby pro uživatele, setrvání v přirozeném prostředí a zachování vlastního životního stylu.

Cílovou skupinou jsou osoby, které splňují tato kritéria: osoby jsou starší 18 let, osoby se zdravotním postižením, osoby s chronickým onemocněním, senioři, osoby, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Služba je určena uživatelům, jejichž soběstačnost je snížena. Tyto osoby nejsou schopny zajistit si své životní potřeby ve vlastním prostředí vlastními silami. Jedná se o osoby, které potřebují podporu při osobní hygieně, péči o domácnost, při zprostředkování kontaktu se společenským prostředím či pomoc při uplatňování práv a zájmů. Služba se poskytuje bez časového omezení. Jedná se o osoby převážně žijící v sociálně znevýhodněném prostředí Rehabilitačního ústavu areálu v Hrabyni.

## Zásady služby:

- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele),
- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci),
- integrace uživatele (začleňování do společenství),
- profesionalita.



## Události v roce 2017:

- změna v týmu pracovníků – navýšení o 0,5 úvazku,
- zkvalitnění procesu individuálního plánování s uživateli.

## Cíle pro rok 2018:

- pořízení nového automobilu pro přepravu k uživatelům,
- zvyšování kvality poskytovaných služeb,
- nárůst uživatelů mimo obec Hrabyně.

## Příběh:

*Do Charitního střediska sv. Anežky jsme k poskytování služby osobní asistence přijali novou uživatelku paní Jitku Již má úctyhodný věk 96 let a je tak jednou z nejstarších obyvatelk Rehabilitačního ústavu Hrabyně. Na první informativní schůzku dorazily všechny její děti, které o maminku obdivuhodně pečovaly a dodnes, jak je možné, pečují. Poskytovaná péče však byla postupem času nad jejich síly, protože sami již všichni jsou v důchodovém věku a mají tak různá zdravotní omezení. Rádi přijali nabídku naší pomoci. Zpočátku jsme se domluvili na poskytování asistenční služby dvakrát týdně v podobě pomoci s osobní hygienou a přípravou snídaně. Pro paní Jitku však přijímat pomoc od cizích lidí nebylo lehké, byla zvyklá pouze na své blízké. Brzy si ale na charitní pracovnice zvykla a dnes se již těší, až opět přijdou a kromě potřebných úkonů si stihnou i popovídat. V průběhu roku došlo ke zhoršení zdravotního stavu paní Jitky a poskytovanou péči jsme na její žádost i žádost její rodiny rozšířili. Nyní docházíme dvakrát denně a paní Jitka i její blízcí jsou spokojeni.*

*„Nejvyšší pokoj nalezněš pro duši svoji,  
když se tvá vůle s vůlí Boží spojí.“  
(Angelus Silesius)*

Blanka Žůrková  
osobní asistentka



# CHARITNÍ STŘEDISKO GABRIEL

## komunitní centrum pro seniory

Čujkovova 3165/40a, 700 30 Ostrava-Zábřeh  
Telefon: 599 527 590, 731 131 951  
E-mail: gabriel@ostrava.charita.cz  
Vedoucí střediska: Naděžda Čenkovičová, DiS.  
Kontaktní osoba: Danuše Hanáková  
Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2017): 1,17  
Kapacita služby: 25 uživatelů  
Počet uživatelů služby v roce 2017: 350 uživatelů  
Počet kontaktů v roce 2017: 5 048 kontaktů  
Datum otevření střediska: 1.2.2007

### Poslání

Posláním Charitního střediska Gabriel – komunitního centra pro seniory v Ostravě-Zábřehu je prostřednictvím sociálně aktivizačních služeb přispět ke snížení osamělosti, k utváření pocitu užitečnosti, bezpečnosti, k navazování nových sociálních vazeb a k udržování soběstačnosti a samostatnosti. Služby rovněž vedou k podpoře setrvání seniorů v domácím prostředí a zároveň odstraňují izolaci od společenského prostředí.

Cílem Komunitního centra je s pomocí zájmových, vzdělávacích, společenských a volnočasových aktivit udržet a rozvíjet osobní a sociální schopnosti a dovednosti, které podporují sociální začleňování uživatelů. Cílovou skupinou jsou senioři a osoby se zdravotním postižením ohrožené sociálním vyloučením způsobeným osamělostí, zhoršováním zdravotního stavu apod. Komunitní centrum pro seniory je příjemným místem trávení volného času seniorů. Nabídka aktivit je určena každému, kdo má chuť účastnit se kulturního, společenského a duchovního života nebo si chce jen popovídat. Nabízíme přednášky, besedy, Dámský klub, tvořivé dílny, kurzy práce na PC a seznámení s internetem, jazykové kroužky, cvičení, možnost zapůjčení knih, hudební odpoledne a charitní Galerii G.

### Zásady služby:

- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

### Události v roce 2017:

- oslavy 10. výročí vzniku CHS Gabriel a děkovaň mše sv.,
- uspořádání zajímavých vernisáží a besed z cyklu „Neobyčejné ženy“,
- uskutečnění přednášek, hudebních programů a besed s osobnostmi,



- realizace vycházek a výletů na zajímavá místa,
- nové aktivizační skupiny – Němčina pro začátečníky,
- předvánoční setkání s dobrovolníky.

### Cíle pro rok 2018:

- nové technické vybavení PC učebny a klubovny díky participativnímu rozpočtu Městského obvodu Ostrava-Jih,
- organizování vernisáží, výstav a dalších kulturně-společenských akcí,
- pořádání přednášek a besed s významnými osobnostmi.

### Příběh:

*Komunitní centrum pro seniory navštěvuji od jeho založení, tedy od roku 2007. Vždy ve čtvrtek se scházíme my seniorky v Dámském klubu, abychom si řekly, co je nového v oblasti – „pro seniory“ – např. Seniorpasy, akce konané v rámci města Ostravy atd. Jedná se o velmi záslužnou činnost, která zajišťuje dobrou informovanost seniorů ve městě, kde žijeme. Dalším přínosem pro naše „mozkovny“ jsou přednášky, které Charitní středisko Gabriel organizuje. Kdybych do komunitního centra nedocházela, nikdy bych se nesetkala tváří v tvář např. s Prof. MUDr. Pirkem nebo s MUDr. Cimickým, jak už se to v minulosti, v rámci besed, stalo. Radost nám dělají i další akce jako Odpoledne s písničkou, Kavárna pro pamětníky – Živá paměť a v neposlední řadě kolektivní vycházky, kdy společně poznáváme okolí. Vycházky a výlety nám dávají možnost pohybu, možnost kontaktu s přírodou i se společností. Milým oživením našich aktivit jsou také výstavy obrazů či fotografií, které začínají vernisážemi, na kterých jsou přítomni i samotní autoři. No, a že tu vznikají kamarádství, která v našich letech, jak hovoří psychologové, mají větší význam než kontakt s rodinou, je určitě nasnadě!! Vždyť, kdo nám porozumí více, než naši vrstevníci!*

*uživatelka služby Charitního střediska Gabriel*

*„Seniorský věk není handicap.“*

*Naděžda Čenkovičová*





# CHARITNÍ DŮM SV. ALŽBĚTY

## denní centrum

Zelená 2514/73, 709 00 Ostrava-Mariánské Hory a Hulváky

Telefon: 599 526 912

E-mail: alzbeta.zelena@ostrava.charita.cz

Vedoucí střediska: Mgr. Bc. Jindřich Čáp

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2017): 3,10

Kapacita služby: 15 uživatelů

Počet uživatelů služby v roce 2017: 18 uživatelů

Datum otevření střediska: 1.11.2004

### Poslání

Posláním Denního centra v Charitním domě sv. Alžběty je podpořit osoby se zdravotním postižením (např. Alzheimerovou a Parkinsonovou nemocí) při zajišťování jejich osobních potřeb v době, kdy o ně nemohou pečovat rodinní příslušníci nebo jiné blízké osoby. Mohou tak zůstat co nejdéle ve svém domácím prostředí.

Cílem poskytované ambulantní služby Denního centra je vytvořit uživatelům takové prostředí, ve kterém se budou cítit příjemně a důstojně:

1. Nabídnout aktivní využití volného času na základě jejich individuálně zjištěných zájmů, potřeb a aktuálního zdravotního stavu.
2. Nabídnout společenský kontakt s vrstevníky a širším okolím a rovněž možnost zapojit se do společenského dění.
3. Podpořit samostatnost, soběstačnost uživatelů a vytvořit podmínky pro jejich důstojný a aktivní život individuálním přístupem při poskytování služeb.
4. Zajistit podporu rodinám, které pečují o svého rodinného příslušníka převzetím uživatele na přesně vymezenou dobu, než se rodina vrátí ze zaměstnání nebo vyřídí osobní záležitosti (lékař, úřady a podobně).
5. Zajistit informovanost uživatelů o poskytované službě.
6. Zajistit prohloubení odbornosti pracovníků.

Cílovou skupinou jsou senioři a dospělí osoby se zdravotním postižením, kteří vyžadují asistenci druhé osoby, osoby s počínající demencí, smyslovými poruchami, pohybovými poruchami, či jinými chorobami souvisejícími se stářím. Jedná se o lidi, kteří již nemohou být sami doma, ale zároveň ještě nejsou upoutáni na lůžko a nevyžadují poskytování pobytové služby.

### Zásady služby:

- individuální přístup k uživateli a svobodné rozhodování (vůle a potenciál uživatele),
- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).



### Události v roce 2017:

- účast na Pouti Charit v Diecézi v Ludgěřovicích,
- nácvk divadla Dva tovaryši a vystoupení v domově pokojného stáří,
- požehnnání domu po dokončené rekonstrukci,
- účast na projektu Reminiscence 2017.

### Cíle pro rok 2018:

- účast na projektu Reminiscence 2018,
- čtení pohádek dětem z Mateřské školy,
- zkvalitňování poskytovaných služeb.

### Příběh:

*V říjnu se na nás obrátila paní Jana s žádostí o službu Denního centra pro svou maminku – paní Libuši, se kterou žije společně v bytě. V rámci prvního sociálního šetření se nám paní Libuše svěřila, že jí činí velké obtíže být sama doma v době, kdy je její dcera v práci. Také paní Jana měla v čase, kdy vykonávala své zaměstnání, o svou maminku starost, a proto, po vzájemné dohodě s ní, vyhledala informace o službě našeho Denního centra a kontaktovala nás... Po vyřízení potřebných náležitostí a stanovení rozsahu poskytovaných služeb nebránilo nic tomu, aby paní Libuše začala denní centrum navštěvovat. Hned od prvního dne se aktivně zapojila nejen do připravených programů pro uživatele, jako je cvičení paměti, kondiční cvičení apod., ale díky své přátelské povaze a stálému úsměvu na tváři také do jeho kolektivu.*

*Věříme, že není jen našim zdáním, že je v novém prostředí spokojená a ne cítí se sama. Rovněž její dcera je dle svých slov klidná, když ví, že v době, kdy se o svou maminku starat nemůže, není sama a je v prostředí, kde se cítí dobře.*

*„Život je plamen, který vždy dohoří do konce a rozžehne se znovu pokaždé, když se narodí dítě.“  
Shaw George Bernard*

Jaroslava Janusová  
Lenka Havříčuková



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Podpořeno z Programu švýcarsko-české spolupráce | Supported by a grant from Switzerland through the Swiss | Contribution to the enlarged European Union.

# CHARITNÍ DŮM SV. ALŽBĚTY

## zařízení pro přechodný pobyt seniorů

Syllabova 19, 700 30 Ostrava-Vítkovice  
Zelená 2514/73, 709 00 Ostrava-Mariánské Hory a Hulváky  
Telefon: 599 526 006, 599 526 912  
E-mail: alzbeta.zelena@ostrava.charita.cz  
Vedoucí střediska: Mgr. Bc. Jindřich Čáp  
Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2017): 34,5  
Kapacita služby: 47 uživatelů  
Počet uživatelů služby v roce 2017: 73 uživatelů  
Datum otevření střediska: 3. 9. 1995

### Poslání

Posláním Charitního domu sv. Alžběty – zařízení pro přechodný pobyt seniorů je poskytování pobytových služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením, kteří si nejsou schopni sami zajistit své potřeby v domácím prostředí a potřebují nepřetržitou péči. Služby jsou uživatelům poskytovány na přechodnou dobu, než je jejich situace vyřešena trvalým způsobem.

Cílem služby je připravit takové prostředí a podmínky pro plnohodnotný život uživatelů, aby mohli dosáhnout maximální možné míry samostatnosti a soběstačnosti. Dále vytvořit takové podmínky, kde budou respektovány jejich potřeby a požadavky, nezávislost a svobodné rozhodování a bude zajištěno bezpečí a klid při zachování soukromí, důstojnosti, lidských práv a svobod každého uživatele.

Cílovou skupinu tvoří senioři a osoby se zdravotním postižením, kteří ze zdravotních či jiných důvodů, částečné či plné imobility a z důvodu potřeby nepřetržité péče nejsou schopni zajišťovat své životní potřeby v domácím prostředí samostatně ani pomocí rodiny a blízkých či jiných sociálních služeb.

### Zásady služby:

- individuální přístup k uživateli a svobodné rozhodování (vůle a potenciál uživatele),
- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

### Události v roce 2017:

- účast na Pouti Charit v Diecézi v Ludgeřovicích,
- rozvoj gardenterapie s uživateli služby,
- zateplení domu a výměna oken a slavnostní otevření po rekonstrukci.



### Cíle pro rok 2018:

- žehnání nového obrazu sv. Alžběty,
- další využívání zahrady ke gardenterapii s uživateli,
- uskutečnění výletů a účast na akcích (Poutí Charit, projekt „Vzpomínání“ ap.

### Příběh:

*Do Charitního domu sv. Alžběty jsem přišla přibližně před rokem, protože už jsem nemohla dál zůstat doma sama. V blízké době mě čeká stěhování do nového domova a asi je pochopitelné, že mám trošku obavy. Uvědomuji si však, že podobné pocity jsem měla i před příchodem do charitního střediska a pak jsem během krátké doby poznala, že tady pracují milí lidé, kteří pro mě mají pochopení a jsou mi nápomocní ve všem, co potřebuji. Velmi důležitě je pro mě také to, že si od začátku rozumím se svou spolubydličkou. Kdybych měla říct, co mám v domově nejraději – byla by to zahrada. Je velká a má spoustu krásných zákoutí, kde si mohu posedět a pozorovat zvířata nebo v zimě krmít ptáky. Prohíhá v ní také gardenterapie, kterou i s jinými připravenými programy ráda navštěvuji. Úsměvně je, že zpočátku mi to slovo nic neříkalo a znělo mi tak cizí, přitom se jedná o činnost mě tak blízkou a vnášející do života v mém věku radost – pobyt v přírodě. Věřím, že v domově pro seniory, kde se aktuálně stěhuji, také najdu hodné lidi, budu mít možnost navštěvovat zahradu a budu stejně spokojená.*  
uživatelka služby

*„Každé auto má svoji poznávací značku.  
Poznávací znamení křesťana není uniforma,  
sklopené oči nebo zachmuřená tvář, ale láska.“*

Jindřich Čáp



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Podpořeno z Programu švýcarsko-české spolupráce | Supported by a grant from Switzerland through the Swiss | Contribution to the enlarged European Union.

# CHARITNÍ DŮM SV. VÁCLAVA

## domov pokojného stáří

Kubínova 445/44, 713 00 Ostrava-Heřmanice

Telefon: 596 236 411

E-mail: vaclav@ostrava.charita.cz

Vedoucí střediska: Ing. Jaroslav Doležel

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2017): 38,67

Kapacita služby: 59 uživatelů

Počet uživatelů služby v roce 2017: 80 uživatelů

Datum otevření střediska: 11. 8. 1998

### Poslání

Posláním Charitního domova sv. Václava – domova pokojného stáří je prostřednictvím pobytové sociální služby poskytovat pomoc a podporu seniorům, kteří vzhledem ke svému věku a zdravotnímu stavu nemohou žít sami ve své vlastní domácnosti, a to ani za pomoci jejich blízkých nebo terénní sociální služby.

Cílem služby je připravit takové prostředí a podmínky pro plnohodnotný život uživatelů, aby mohli dosáhnout maximální možné míry samostatnosti a soběstačnosti. Dále vytvořit takové podmínky, kde budou respektovány jejich potřeby a požadavky, nezávislost a svobodné rozhodování a bude zajištěno bezpečí a klid při zachování soukromí, důstojnosti, lidských práv a svobod každého uživatele.

Cílová skupina: Osoby, které potřebují vzhledem ke svému zdravotnímu stavu a věku pravidelnou podporu či pomoc při péči o svou vlastní osobu. Potřeba péče je taková, že ji nelze zajistit jiným způsobem (rodinou, osobní asistencí, pečovatelskou službou) nebo chybí rodinné zázemí či toto zázemí neplní svou funkci přiměřeným způsobem. Jedná se o seniory od 65 let věku s bydlištěm ve městě Ostrava a přilehlém okolí.

### Zásady služby:

- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- individuální přístup (potřeby, vůle a potenciál uživatele),
- zaměření na celek (uspokojení potřeb všech oblastí života uživatele),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

### Události v roce 2017:

- dokončení rekonstrukce domu z Programu švýcarsko-české spolupráce,
- uskutečnění výletů na poutní místa sv. Hostýn a Dub nad Moravou,
- účast uživatelů služby na pěvecké soutěži Kosák Přívozák.



### Cíle pro rok 2018:

- rozvoj gardenterapie a canisterapie pro aktivizaci uživatelů služeb,
- rekonstrukce hlavního domovního rozvodu vody,
- zajištění výletů a sportovního dne pro uživatele služby,

### Příběh:

*Pan Jan nastoupil do domu sv. Václava v březnu roku 2016. Přišel zde z azylového domu sv. Františka, kde střídavě pobýval, ale z důvodu postupného zhoršování zdravotního stavu si podal žádost o poskytování pobytové sociální služby pro seniory. Po příchodu do domova se rychle zapojil do kolektivu a našel si nové přátele, se kterými rád tráví svůj čas, například v zahradě nebo na různých kulturních akcích. Jediné, co mu podle jeho slov scházelo, byla rodina. Několikrát se zmínil o tom, že má tři děti, které několik let neviděl. Sám vždy pozoroval jiné obyvatele, když je rodina navštěvovala a bylo mu líto, že on se svými blízkými žádný kontakt nemá. Ale jak se říká: Svět je malý a o náhody tu není nouze“. A tak se během jednoho odpoledního povídání zjistilo, že aktivizační pracovnice žije ve městě, ve kterém bydlí také snacha pana Jana s dětmi. A tak slíbila, že se ji pokusí kontaktovat a třeba i domluvit setkání. A podařilo se... Za pár dnů měl pan Jan návštěvu. Přijela jeho snacha i s dětmi a dlouho si povídali o tom, co se všechno událo za roky, kdy se neviděli. A takových návštěv už bylo několik. Pan Jan je velmi rád, že našel nejen nový domov, ale také zpátky svou rodinu.*

*„Kdo věří, není nikdy sám – ani v životě, ani ve smrti“  
(Benedikt XVI.)*

Jaroslav Doležel



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Podpořeno z Programu švýcarsko-české spolupráce | Supported by a grant from Switzerland through the Swiss | Contribution to the enlarged European Union.

# LIDÉ SE SPECIFICKÝMI POTŘEBAMI



# CHARITNÍ DŮM SALVATOR KRNOV

domov pro osoby se specifickými potřebami

M. Švabinského 712/10, 794 01 Krnov

Telefon: 554 614 702

E-mail: salvator@ostrava.charita.cz

Vedoucí střediska: Bc. Šárka Víchová

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2017): 25

Kapacita služby: 36 uživatelů

Počet uživatelů služby v roce 2017: 40 uživatelů

Datum otevření střediska:

1. 6. 1995 – rekonkční středisko pro lidi se ZP

1. 9. 2004 – domov pro osoby se spec. potřebami

## Poslání

Posláním služby Charitního domu Salvator Krnov – domova se zvláštním režimem je vytvořit bezpečné a podnětné prostředí pro plnohodnotný život uživatelů s dosažením maximální možné míry jejich samostatnosti. Jedná se o osoby, které si vlivem svého duševního onemocnění nejsou schopny zajistit své potřeby pro život v běžné domácnosti.

Cílem služby je připravit takové prostředí a podmínky pro plnohodnotný život uživatelů, aby mohli dosáhnout maximální možné míry samostatnosti.

Cílovou skupinu tvoří osoby starší 18 let s chronickým duševním onemocněním, které zapříčiňuje, že osoba není schopna zajišťovat své životní potřeby ve vlastním, domácím prostředí a jejich situaci není možno řešit pomocí rodiny ani využitím terénních sociálních služeb.

## Zásady služby:

- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele),
- zaměření na celek (tělesné, duševní i duchovní potřeby),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

## Události v roce 2017:

- účast na 9. ročníku celonárodní fotografické soutěže MŮJ SVĚT,
- vystoupení hudebního souboru Colegium musicum vocale,
- uskutečnění výletů, účast na Pouti Charit v Luděřovicích, organizace kulturních a sportovních akcí pro uživatele služby,
- organizace akce Zahradka 2017 – setkání uživatelů, zaměstnanců a rodinných příslušníků,
- navázání spolupráce s dobrovolnickým centrem Slezské Diakonie Krnov – Mobilní Kavárna u Jarušky.



## Cíle pro rok 2018:

- uspořádání různých zaměřených akcí pro uživatele – Velký kvíz, Batika, Valentýnská zábava a karaoke, vystoupení hudební skupiny A Trio z Ostravy, vystoupení ženského sboru Legato, seskupení Colegium musicum vocale, pětiboj pro uživatele, turnaj ping-pongu, turnaj v kuželkách, turnaj v žolíku, hledání velikonočního pokladu, vaječina v kotlíku, opékání s písničkou, uskutečnění výletů s uživateli,
- uspořádání akce Zahradka 2018,
- rozvoj spolupráce s dobrovolnickým centrem Sl. Diakonie Krnov.

## Příběh:

*Narodila jsem se na Štědrý den roku 1948 a pocházím ze 7 dětí. Děťství a mládí jsem prožila v Hlučíně, kde bylo moc hezky a ráda na tuto dobu vzpomínám. Po základní škole jsem nastoupila jako uklízečka v Krajské nemocnici v Ostravě-Zábřehu, kde jsem se také přestěhovala. S nástupem do zaměstnání jsem se začala věnovat vodnímu slalomu, závodila jsem 5 let a stala se severomoravskou přebornicí. Poté jsem však onemocněla zánětem mozkových blan a objevily se u mě první psychické problémy. Vidala jsem se, přivedla jsem na svět dvě děti a i s psychickou zátěží žila rodinný život. Dcera má 2 syny, oba vystudovali vysokou školu a z jejich návštěv v Krnově a studijních úspěchů mám vždy velkou radost. Kvůli psychickému stavu jsem již nebyla schopna samostatného bydlení, proto jsem se v roce 2004 nastěhovala do Charitního domu Salvator Krnov. Jsem tady ráda, cítím se v bezpečí a jsem vděčná za přístup personálu. Dříve jsem pomáhala zametat listí a odbrabávat sniž, starala se o kytky v celém domě. Tyto činnosti už nezvládám, ale s oblibou se zapojuji do společných aktivit jako je čtení, zpěv, vaření apod., které mě baví a pomáhají mi zpříjemnit prožívaný čas.*

*„Nezapomeňme na to, že jsme sami sobě i druhým strůjci duševní rovnováhy, ani na to, že lidský postoj k nemocnému je projevem kulturní úrovně a humánnosti společnosti.“  
(Hausner M.)*

Šárka Víchová



# LIDÉ V OBTÍŽNÝCH SITUACÍCH



## PORADNA CHARITY OSTRAVA

Jeremenkova 154/8, 703 00 Ostrava-Vítkovice  
Telefon: 599 526 906  
E-mail: poradna@ostrava.charita.cz  
Vedoucí střediska: Bc. Johanka Czudek, DiS.  
Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2017): 2,00  
Počet uživatelů služby v roce 2017: 572 uživatelů  
Datum otevření střediska: říjen 1994

### Poslání

Posláním Poradny Charity Ostrava je pomoci klientům zorientovat se v jejich obtížné situaci, kterou nedokážou řešit vlastními silami, a hledat její řešení za využití klientových schopností a dovedností. Prostřednictvím odborného sociálního poradenství je pomoc poskytována bezplatně, důvěrně a nestranně, důležitá je spolupráce s dalšími odborníky a zařízeními podle potřeby a volby klienta.

**Cíle:** pomoci klientům rozpoznat jejich vlastní zdroje pro řešení situace a dát potřebnou oporu pro jejich využívání, informovat klienty o jejich právech a povinnostech podle platné legislativy ČR a pomoci tato práva a povinnosti naplňovat, vytvořit dostatečně bezpečné a odborné prostředí pro to, aby se klienti mohli ve své situaci zorientovat a nalézt řešení.

**Cílová skupina:** všichni lidé od 18 let, kteří vnímají svou situaci jako obtížnou a nedokážou ji v daném okamžiku řešit vlastními silami, jednotlivci, v případě rodin a blízkých osob i malé skupiny do 5 osob.

v roce 2017 bylo poradenství poskytnuto v oblastech:

- Mezilidské vztahy, rodinné právo: 15%
- Sociální zabezpečení: 10%
- Bydlení: 12%
- Zaměstnání a pracovněprávní vztahy: 5%
- Majetkoprávní a občanskoprávní vztahy: 13%
- Dluhové poradenství: 24%
- Jiné: 21%

### Zásady služby:

- nízkoprahovost (služby poskytujeme k různým problémům, nejsme zaměřeni na konkrétní oblast),
- anonymita (ochrana osobních údajů, mlčenlivost),
- bezplatnost, nestrannost (zachování objektivity),
- spolupráce (dle potřeb; např. s veřejnou správou),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

### Události v roce 2017:

- vzdělávání pracovník v oblasti oddlužení, trestního práva, rodinného práva, práce s klienty,



- účast ve vysílání TV Relax na téma dluhové poradenství, a přednášková činnost na téma dědické právo a dluhy,
- nástup nové sociální pracovnice a změna vedoucí Poradny,
- spolupráce se spotřebitelskou poradnou D-Test,
- zahájení spolupráce s dalším právníkem specializovaným na dluhy.

### Cíle pro rok 2018:

- posílení poradenských dovedností pracovník prostřednictvím odborného vzdělávání a supervize,
- průběžná aktualizace vnitřních střediskových pravidel.

### Příběh:

*Na Poradnu se obracejí lidé v různých životních situacích. Nedávno nás kontaktoval pan Ludvík, senior bez příštíře. Využíval další sociální služby, protože s jeho velice nízkým důchodem, si nemohl žádný jiný bydlení dovolit. Spolu s nezaměstnanou přítelkyní by rádi bydleli v malém bytě, ale příjem jim vystačil sotva na jídlo a azylové domy. Do poradny přišel s prosbou o pomoc s nalezením vhodného společného bydlení a práce pro přítelkyni. Pracovnice si klienty rozdělily – jedna řešila bydlení s panem Ludvíkem a druhá práci s jeho přítelkyní. Ukázalo se, že s jejich příjmy, pro ně může být dostupný městský byt. Poradkyně ho nasměrovala, kam se může obrátit a vysvětlila mu přesný postup. Druhá pracovnice zjistila dovednosti jeho přítelkyně a spolu s ní vytipovaly několik pracovních inzerátů. Pomohla jí zpracovat profesní životopis a doporučila, aby s ním do firem zašla osobně. Klienti odešli se spoustou informací a podkladů a měsíc jsme o nich nevěděli. Poté pan Ludvík přišel znovu a poděkoval za dřívější pomoc. Jeho přítelkyně již pracovala v úklidové firmě a jeho žádost o byt byla zařazena do projektu města Ostravy na pomoc sociálně slabým lidem. Za několik měsíců se přišel podělit o radost, že se již do bytu stěhují.*

*„Dám ti prozřetost, ukážu ti cestu, kterou půjdeš, budu ti radit, spočine na tobě mé oko.“  
Bible Žalm 32:8*

Johanka Czudek



# DĚTI, MLÁDEŽ A RODIČE





# CHARITNÍ STŘEDISKO MICHALA MAGONE

nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

Václava Košaře 249/12a, 700 30 Ostrava-Dubina

Telefon: 599 527 250, 732 632 318

E-mail: magone@ostrava.charita.cz

Vedoucí střediska: Jiří Hořínek

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2017): 5,50

Počet uživatelů služby v roce 2017: 453

Počet kontaktů s uživateli v roce 2017: 7 128

Datum otevření střediska: říjen 1996

## Poslání

Posláním Charitního střediska Michala Magone – nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v Ostravě je motivovat a podporovat děti a mladé lidi k aktivnímu přístupu při řešení obtížných situací. Vytvářením bezpečného prostoru pro poradenství a zábavu jim umožňujeme objevit hodnotnější prožívání jejich běžného života.

Cílem je, aby děti a mládež získaly a posilovaly sociální dovednosti pro provedení pozitivní změny ve svém životě.

Cílovou skupinou jsou děti a mládež v nepříznivé sociální situaci ve věku od 6 do 18 let z Ostravy-Dubiny a okolí.

## Zásady služby:

- preventivní systém Dona Boska,
- individuální přístup,
- rovnost,
- dobrovolnost,
- nízkoprahovost,
- týmová práce,
- neudržování klienta ve službě.

## Události v roce 2017:

- výstavba parkoviště,
- pokračování rekonstrukce zařízení ke zkvalitnění služby,
- realizace příměstských táborových turnusů,
- stabilizace a posílení personálu.

## Cíle pro rok 2018:

- rekonstrukce a fasáda 1.NP, dle možností rekonstrukce rozvodu vody a elektroinstalace,
- završení aktivit BG, cílová skupina mládež 15–18 let,
- realizace příměstských táborových turnusů,
- stabilizace personálu a revize dokumentů služby.



## Příběh:

*Před čtyřmi lety Jakub začal docházet do naší sociální služby. Tehdy měl 13 let a pracovní tým služby vnímal, že je jiný než ostatní děti. Nebledal u nás pomoc s doučováním – měl samé jedničky, chodíval si hlavně popovídat a zahrát, na jeho věk, složité stolní hry. Během rozhovorů jsme se dověděli, že žije s mamkou a jejím bratrem, sourozence nemá, kamarádů má poskrovnu. Tatínek žije s novou rodinou a s Jakubem se přestal vidět před třemi lety. Když jsme viděli, jak výborně si při složitých hrách vede, zjišťovali jsme, kde se to naučil. Překvapivě žádný trénink neměl. Nikdo z rodiny či jeho okolí takovým hrám nerozuměl.*

*Jakub je opravdu velmi chytrý, ale v praktických činnostech zaostává. Asi je po něm nikdo nechtěl, aby měl čas na učení. V naší službě rád navštěvoval aktivitu „Vaření není umění“, kde se naučil používat nůž, oddělit bílek od žloutku a další činnosti běžné pro jeho vrstevníky. Využíval výletů a víkendovek, protože jeho maminka neměla finance na tradiční kroužky. Na jedné z nich ve 14 letech poprvé použil vysavač. Dnes je Jakubovi 17 let a úspěšně studuje střední školu. Naši službu navštěvuje téměř každý pátek. Hodně se zajímá o vesmír, přírodu a nejvíce o meteorologii. Při svém příchodu vždy hlásí počasí na další týden.*

*Lenka Loučimová, sociální pracovnice*

*„Dobře něco udělat je lepší, než o tom jen dobře pohovořit.“*

*Benjamin Franklin*

*Veronika Venglářová, sociální pracovnice*



# CHARITNÍ STŘEDISKO MICHALA MAGONE

## krizová pomoc

Václava Košaře 249/12a, 700 30 Ostrava-Dubina  
Telefon: 599 527 250, 730 573 037, 732 632 318  
E-mail: magone.kp@ostrava.charita.cz  
Vedoucí střediska: Jiří Hořínek  
Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2017): 3,8  
Kapacita: 9 uživatelů  
Počet uživatelů služby v roce 2017: 619  
Datum vzniku služby: 2007

## Poslání

Posláním Charitního střediska Michala Magone – krizové pomoci v Ostravě-Dubíně je poskytnutí nezbytné individuální pomoci a podpory lidem, kteří se ocitli v krizové životní situaci, nejsou schopni ji řešit vlastními silami; pomoc je poskytnuta krátkodobě, bezplatně a je spojena s ubytováním a možností začlenění do běžného života.

Cílem služby krizové pomoci je stabilizace klienta a jeho podpora, aby získal odvalu, schopnosti, sílu, chuť řešit svou obtížnou životní situaci. Cílovou skupinu tvoří převážně rodiny s dětmi z Ostravy a okolí, kteří se ocitli v obtížné životní situaci a splňují podmínky: jsou fyzicky soběstační, aktivně přístupují k řešení své nepříznivé sociální situace, dodržují obecná pravidla vzájemného soužití a vnitřní pravidla charitního střediska.

## Zásady služby:

- samostatnost,
- individuální přístup,
- rovnost,
- týmová práce,
- neudržování klienta ve službě,
- princip křesťanských zásad.

## Události v roce 2017:

- výstavba parkoviště,
- pokračování rekonstrukce zařízení ke zkvalitnění služby,
- splnění opatření k závěrům Inspekce služby,
- stabilizace a posílení personálu.

## Cíle pro rok 2018:

- rekonstrukce rozvodů vody a elektroinstalace, fasády 1. NP,
- stabilizace personálu a revize dokumentace soc. služby.



## Příběh:

*V minulém roce využila pobytovou sociální službu krizové pomoci paní Dáša se svými třemi dětmi. Během krátkého okamžiku se dostali do nezáviděníhodné situace. V domě, kde bydleli, vybuchl plynový kotel. Výbuch byl tak silný, že porušil technický stav domu, jejich byt se stal neobyvatelný a oni ho museli ihned opustit. Protože nikdo z jejich rodiny a blízkých neměl možnost je ubytovat, útočiště našli u nás. Z původního bytu si nestačili vzít nic ze svých věcí, proto jim byla poskytnuta také potravinová a materiální pomoc. Paní Dáša ihned po této nešťastné události intenzivně spolupracovala s příslušným odborem sociálně právní ochrany dětí (OSPOD) i pracovníky Charitního střediska Michala Magone, využila také odborné psychologické pomoci a podpory Krizového centra Ostrava. Sama aktivně pomoci internetu vyhledávala kontakty na možnost nového vhodného bydlení, protože věk jednoho z jejich tří dětí neumožňoval pobyt v charitním azylovém domě. Paní Dáša se, i přes objektivní překážky a psychické vyčerpání z prožitých událostí, podařilo v poměrně krátké době s pomocí naší sociální pracovnice najít vhodný byt a i s dětmi se do něj přestěhovat.*

*Jitka Górnisiewiczová, Zdeňka Volfová*

*„Chyby jsou branou k novým objevům, řešením.“  
Janice Joyce*

Jiří Hořínek



# LIDÉ BEZ PŘÍSTŘEŠÍ



# CHARITNÍ DŮM SV. BENEDIKTA LABRE

## terénní programy

Lidická 773/54, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Telefon: 733 444 059, 733 444 069

E-mail: benedikt.tp@ostrava.charita.cz

Vedoucí střediska: Mgr. Bc. Ivo Křížka

Počet zaměstnanců (přepočtený k 1. 1. 2017): 2,50

Datum otevření střediska: 1. 1. 2017

## Poslání

Sociální služba Charitního domu sv. Benedikta Labre – terénní programy aktivně vyhledává a pomáhá lidem žijícím na ulici v jejich nepříznivé životní situaci. Současně se služba zaměřuje na vyhledávání a podporu lidí, kteří akutně o bydlení přišli. Na základě navazování vzájemných vztahů důvěry a respektu se snaží tyto lidi motivovat ke změně životního stylu a zlepšení jejich životních podmínek.

Cílem poskytované služby terénní programy je člověk bez domova, jehož tíživá sociální situace je prostřednictvím služby posouvána směrem k vyřešení, a to díky podpoře a motivaci, včetně možného zapojení vhodných a spolupracujících služeb, institucí a osob.

Cilovou skupinou služby jsou ženy a muži starší 18 let, kteří se vlivem své nepříznivé sociální situace ocitli na ulici nebo žijí v komunitě lidí bez domova.

## Zásady služby:

- Nízkoprahovost – snažíme se zpřístupnit pomoc i těm, kdo z různých důvodů nedosáhnou na ambulantní a pobytové služby. Pomoc je poskytována anonymně, bezplatně a v přirozeném prostředí klientů. Jedinou podmínkou pro poskytnutí pomoci je ochota a zájem samotných klientů ke spolupráci.
- Respekt – každého klienta vnímáme jako lidskou bytost, která má svou svobodnou vůli.
- Partnerství – všechny klienty vnímáme jako své partnery při řešení jejich nepříznivé sociální situace a nesnažíme se jim vnutit náš pohled na věc.
- Důstojnost – Přistupujeme s úctou k osobní důstojnosti každého klienta, podporujeme jeho osobnost, tělo i duši.

## Události v roce 2017:

- zahájení poskytování služby a realizace projektu díky financí z EU,
- zvyšování kvalifikace týmu – Výcvik kompetencí v kontaktní práci.

## Cíle pro rok 2018:

- optimalizace personálního nastavení služby,
- zvyšování kvalifikace týmu – Výcvik kompetencí v kontaktní práci,



- obnova vozového parku služby díky prostředků z Evropské unie,
- celkový počet uživatelů s uzavřenou smlouvou 20 osob a 10 osob s prokazatelným posunem v řešení své situace.

## Příběh:

V květnu jsme ve stanové osadě u Ostravy potkali mladou dívku Janu, která zde žila v komunitě lidí bez domova. Po několika návštěvách se otevřel prostor pro důvěrnější rozhovory, ze kterých vyšlo najevo, že je těhotná. Ubezpečovala nás, že dítě nebudlá porodit ve stávajících podmínkách, a že již má domluvenou sociální službu pro maminky v Ostravě. Nabídlí jsme jí také službu azylového domu pro matky s dětmi a těhotné ženy. Následně jsme uskutečnili několik návštěv se zdravotní sestrou, díky kterým jsme zjistili, že těhotenství je pokročilejší, než se zdálo. Mezitím se paní Jana rozhodla, využít naší nabídky pobytu v azylovém domě. To už byl červenec a porod se očekával v říjnu. Jelikož klientka neměla žádné doklady ani zdravotní pojištění, začali jsme tyto náležitosti spolu s ní intenzivně řešit. Od vyřízení nové občanky, přes vyhledání praktického lékaře a přihlášení se k pohledávkám ve zdravotní pojišťovně vedla cesta ke gynekologovi, který byl podmínkou pro další kroky. Po celou dobu jsme komunikovali s kolegy z azylového domu a také motivovali klientku k podání žádosti k přijetí, o jehož vhodnosti pochybovala. Rozhodující byla osobní schůzka s pracovníci přímo v azylovém domě, kde nakonec v září nastoupila. Tři týdny poté paní Jana porodila zdravého chlapce.

„Jsem přece jeho dílo, v Kristu Ježíši stvoření k tomu, abychom konali dobré skutky, které nám Bůh připravil.“ (Ef 2, 10).

Ivo Křížka



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

Sociální služba Charitní dům sv. Benedikta Labre – terénní programy je financována Evropskou unií v rámci realizace projektu „Zřízení a rozvoj sociální služby terénní programy“.



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj  
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR

Rozvoj a optimalizace sociálních služeb v Charitním domě sv. Benedikta Labre pro lidi bez domova je financován Evropskou unií.

# CHARITNÍ DŮM SV. BENEDIKTA LABRE

## nízkoprahové denní centrum

Lidická 773/54, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Telefon: 599 526 909, 731 625 788

E-mail: benedikt.ndc@ostrava.charita.cz

Vedoucí střediska: Petr Matěj

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2017): 5,00

Počet uživatelů služby v roce 2017: 552

Počet kontaktů v roce 2017: 11 220

Počet intervencí v roce 2017: 933

Datum otevření střediska: 1. 3. 2006

### Poslání

Sociální služba Charitního domu sv. Benedikta Labre – nízkoprahové denní centrum v Ostravě-Vítkovicích pomáhá lidem bez domova v jejich obtížné situaci. Pomůžeme vám s ošacením, stravou a osobní hygienou. Poradíme vám, s čím bude potřeba ve věcech, se kterými si nevíte rady. Pokusíme se společně nalézt řešení vedoucí k odstraňování překážek, které vnímáte jako potřebné zdolat.

Cílem Charitního domu sv. Benedikta Labre – nízkoprahového denního centra je: člověk, který je nasycen, umyt, ošacen, povzbuzen, podpořen, nasměrován/zorientován a informován/uvědomen.

Cílová skupina: Plnoleté osoby bez domova, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci a nejsou schopné ji řešit vlastními silami.

### Zásady služby:

- Do služby není potřeba se předem hlásit, při vstupu legitimovat, je pouze na každém uživateli, co o sobě prozradí a jak často přijde.
- Neděláme za uživatele to, co zvládne sám,
- Přistupujeme k uživateli ve službě jako k partnerovi, který má svá práva i povinnosti a může se svobodně rozhodovat.
- Každý člověk je jiný, jinak vnímá své potřeby, má jiné schopnosti a možnosti. Snažíme se v jednání s každým uživatelem tyto odlišnosti vnímat a respektovat.
- Přistupujeme s úctou k osobní důstojnosti každého člověka, podporujeme osobnost, tělo i duši. Pracovníci jsou otevření rozhovorům na téma smyslu života, víry, hledání vnitřních hodnot.

### Události v roce 2017:

- zádušní mše svatá za zemřelé uživatele služby,
- setkání u společného ohně v rámci Dnů za vymýcení chudoby,
- vánoční setkání primátora města Ostravy s uživateli služby,
- vystoupení písničkáře Pavla Helana.

### Cíle pro rok 2018:

- zahájení přestavby objektu díky financí z Evropské unie,
- zabezpečení plynulého provozu střediska



- realizace bohoslužeb pro uživatele služby,
- účast uživatelů na akci „Dny proti chudobě“.

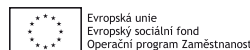
### Příběh:

*Pan Miloš začal využívat sociální službu nízkoprahového denního centra sv. Benedikta Labre po dvou letech pobytu v nemocnicích, léčebnách a půlročním bydlením u lidí, kteří ho okrádali o finance a chovali se k němu nedůstojně, a tak se rozhodl odejít, i když neměl kam.*

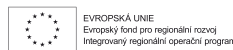
*Z doby, kdy měl partnerku, byl zvyklý, že vše podstatné řešila za něj, proto byl v oblasti běžných úředních úkonů značně dezorientován a velmi uvítal počáteční podporu sociálního pracovníka. Při jednání jsme zjistili, že i když je bývalý horník, pobírá jen částečný invalidní důchod a na hornický důchod nemá nárok. Až v roce 2019 může žádat o starobní důchod. Za těchto okolností jsme společnými silami začali řešit jeho nelehkou životní situaci. Protože se Charitní azylový dům sv. Františka, kde mohl začít bydlet, nachází v oblasti, kde byl zneuzíván bývalými spolubydlicími, ze kterých měl stále strach, museli jsme hledat možnost bydlení mimo tuto lokalitu. Po konzultaci s pracovníky Centra sociálních služeb Ostrava se podařilo panu Milošovi najít bydlení v jiném azylovém domě v místě, které je dostatečně vzdálené od jeho původního bydlení. Během poskytování služby jsme se ve spolupráci s panem Milošem zaměřovali nejen na řešení bydlení, ale také na jeho podporu v získání orientace v systému běžného života a schopnosti si běžné úřední výkony zajistit sám.*

*„Jedno malé světlo je více než mnoho tmy.“  
Paul Caudel*

Petr Matěj



Služba je podpořena v rámci dotačního programu „Podpora služeb sociální prevence“ Moravskosleským krajem v letech 2017–2019.



MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR

Rozvoj a optimalizace sociálních služeb v Charitním domě sv. Benedikta Labre pro lidi bez domova je financován Evropskou unií.

# CHARITNÍ DŮM SV. FRANTIŠKA

## noclehárna

Síroťčí 683/41, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Telefon: 599 527 496

E-mail: frantisek.noc@ostrava.charita.cz

Vedoucí noclehnáry: Václav Jícha

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2017): 7,75

Kapacita služby: 26 uživatelů (nouzově 30)

Počet uživatelů služby v roce 2017: 373

Počet lůžkodnů v roce 2017: 7 370

Datum otevření střediska: 1. 6. 1994

## Poslání

Posláním sociální služby Charitní dům sv. Františka – noclehárna, je mužům v nepříznivé životní situaci spojené se ztrátou bydlení poskytnout možnost přenocování, hygienického zázemí, sociálního poradenství a podpořit je ve snaze tuto situaci řešit.

Cíle sociální služby Charitní dům sv. Františka – noclehárna jsou: pomoci mužům bez přístřeší zmírnit jejich nepříznivou životní situaci, snížit sociální a zdravotní rizika ohrožující muže bez přístřeší, poskytnout bezpečné prostředí k přenocování a podpořit uživatele sociální služby při řešení nepříznivé životní situace.

Cílová skupina: Sociální služba poskytuje nocleh mužům starším 18 let, bez přístřeší, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci, nejsou schopni ji řešit vlastními silami, jsou fyzicky soběstační, samostatní v základních úkonech a zdravotně způsobilí.

## Zásady služby:

- samostatnost (hledání a rozvoj schopností uživatele),
- partnerství (respekt k právům a svobodné volbě uživatele),
- individuální přístup (vycházení z jedinečných potřeb uživatele),
- zaměření na celek (respekt ke všem potřebám osobnosti uživatele),
- princip křesťanských zásad (úcta k člověku, víra v dobro života, nádej v obtížné situaci).

## Události v roce 2017:

- úspěšná reprezentace na fotbalovém turnaji Charitního domu Samaritán v Olomouci,
- organizace fotbalového turnaje Homeless Cup Morava 2017,
- organizace fotbalového turnaje Samaritán Open Ostrava 2017,
- organizace a aktivní účast na akcích v rámci Mezinárodního dne za vymýcení chudoby,
- organizace a aktivní zapojení se do Národní potravinové sbírky.



## Cíle pro rok 2018:

- výměna dřevěných oken za plastové,
- organizace fotbalového turnaje Samaritán Open Ostrava 2018,
- organizace a aktivní účast na akcích v rámci Mezinárodního dne za vymýcení chudoby,
- zapojení uživatelů do sociálně aktivizačního programu v Tréninkových prostorách,
- organizace a aktivní zapojení se do Národní potravinové sbírky.

## Příběh:

*Pan Svatoslav vyrůstal v diagnostickém ústavu a problémy se zákonem jej pronásledovaly celý život. Opakovaně pobýval ve vězení, celkově tam strávil dvacet let svého života. Nikdy se neoženil a neměl děti. V době, kdy byl na svobodě, žil na ulici nebo u kamarádů, byl spíše samotář, proto si myslel, že si vystačí sám. Jak ale plynul čas, začal mít první zdravotní problémy a tehdy si uvědomil, že mu docházejí síly a energie žít dále na ulici. Jednou zcela náhodně vyslechl rozhovor o možnosti přespání v noclehnárně Charitního domu sv. Františka. Tuto službu vyhledal, ale z počátku byl velmi nespůsobilý z takové změny způsobu svého života. Jeho zdravotní stav se však velmi zhoršoval a tak pochopil, že se již na ulici vrátit nedokáže. Svoji situaci začal postupně řešit se sociálním pracovníkem, se kterým hledá následnou sociální službu vhodnou pro seniory se sníženou soběstačností. Pan Svatoslav je velmi rád, že překonal svou hrdost a dokázal přijmout podporu v rámci poskytované sociální služby. Jeho motivací je, najít službu, která mu pomůže žít jeho další život příjemně.*

*„Jeden sluneční paprsek stačí prosvětlit mnoho temna.“*

*(sv. František z Assisi)*

Václav Jícha



# CHARITNÍ DŮM SV. FRANTIŠKA

## azylový dům

Sirotní 683/41, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Telefon: 599 527 496

E-mail: frantisek@ostrava.charita.cz

Vedoucí střediska: Jiří Linart

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2017): 7,25

Kapacita služby: 42 lůžek

Počet uživatelů služby v roce 2017: 116

Počet lůžekodnů v roce 2017: 11 856

Datum otevření střediska: 1. 6. 1994

## Šatník Charity Ostrava

Jeremenkova 154/8, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Telefon: 553 034 198, 603 247 707

E-mail: satnik@ostrava.charita.cz

Počet kontaktů v roce 2017: 1 397 (12 948 ks vydaného šatstva)

Kontaktní osoba: Alena Šaitarová

Datum otevření: 4. 5. 2015

## Poslání

Posláním sociální služby Charitní dům sv. Františka – azylový dům je mužům bez domova nabídnout na přechodnou dobu jistotu zázemí, pomoci samostatně řešit jejich nepříznivou životní situaci a poskytnout příležitost k sociálnímu začlenění ve společnosti.

Cíle sociální služby Charitní dům sv. Františka – azylový dům jsou: dosáhnout takové úrovně soběstačnosti uživatele služby, aby byl schopen návratu do přirozeného sociálního prostředí ve společnosti a snížit tak závislost na sociální službě u uživatelů a to především jejich podporou v rozvoji osobních schopností a dovedností.

Cílová skupina: Azylový dům poskytuje sociální služby mužům bez domova, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci, nejsou schopni ji řešit vlastními silami a splňují tyto náležitosti: věk od 18. let, vlastní platný doklad totožnosti, jsou fyzicky soběstační a samostatní v základních úkonech, aktivně přistupují k řešení své nepříznivé životní situace, dodržují obecná pravidla vzájemného soužití a vnitřní středisková pravidla sociální služby.

## Zásady služby:

- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele),
- zaměření na celek (tělesné, duševní i duch. potřeby),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).



## Události v roce 2017:

- organizace a reprezentace na 3 fotbalových turnajích azylových domů,
- organizace akcí v rámci Mezinárodního dne za vymýcení chudoby,
- organizace a aktivní zapojení se do Národní potravinové sbírky.

## Cíle pro rok 2018:

- výměna dřevěných oken za plastové,
- organizace fotbalového turnaje Samaritán Open Ostrava 2018,
- organizace akcí v rámci Mezinárodního dne za vymýcení chudoby,
- zapojení uživatelů do sociálně aktivizačního programu,
- organizace a aktivní zapojení se do Národní potravinové sbírky.

## Příběh:

*Pan Radomír žil běžným životem, dokud si jeho manželka nenasla jiného muže. Protože měli dvě malé děti, rozhodl se jim zanechat zařízený byt, aby děti mohly nadále žít v prostředí, které znají. Po odstěhování začal řešit problémy alkoholem. Pod jeho vlivem způsobil dopravní nehodu, za niž byl nepodmíněně odsouzen na jeden rok. Po návratu z vězení se ocitl na ulici v situaci, kterou neznal, a byla pro něj zničující. První pomoc, kterou vyhledal, byla noclehárna v Charitním domě sv. Františka, kterou začal využívat a byl velmi vděčný, že může v noci ulehnout do čisté postele. Od samého začátku byl odhodlán vrátit se do běžného života. Svou situaci řešil se sociálním pracovníkem a po měsíci se stal uživatelem návazné služby azylový dům, která mu však byla téměř ukončena z důvodu užívání alkoholu. Až toto ultimátum a možný přesun do jiné organizace zaměřené na pomoc lidem s touto závislostí dovedlo pana Radomíra k uvědomění, že alkohol nic nevyřeší a začal ještě intenzivněji spolupracovat se sociálním pracovníkem. Brzy si našel práci. Velkou výhodou byla jeho bezdlužnost, proto získal záhy také vlastní bydlení. V současné době pan Radomír pracuje a má vlastní byt. Občas nás navštíví s poděkováním, že mu kdysi byla poskytnuta druhá šance...*

*„Začněte tím, co je nezbytné. Pak dělejte to, co je možné. A najednou zjistíte, že děláte nemožné.“  
(sv. František z Assisi)*

Jiří Linart



# CHARITNÍ DŮM SV. ZDISLAVY

azylový dům pro matky s dětmi

Kapitolní 1475/14, 700 30 Ostrava-Zábřeh

Telefon: 599 527 494

E-mail: zdislava@ostrava.charita.cz

Vedoucí střediska: Mgr. Dagmar Dančevská

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2017): 6,00

Kapacita služby: 9 matek, 15 dětí

Počet uživatelů služby v roce 2017: 58

Počet lůžkových v roce 2017: 7 605

Datum otevření střediska: 1. 6. 1994

## Poslání

Posláním sociální služby Charitní dům sv. Zdislavy – azylový dům pro matky s dětmi v Ostravě-Zábřehu je podporovat matky s dětmi, ženy s dětmi svěřenými do péče a těhotné ženy, které se dostaly do nepříznivé sociální situace spojené se ztrátou bydlení, v jejich soběstačnosti a zapojení do běžného života ve společnosti.

Cílem je na základě individuálního přístupu rozvíjet potřebné schopnosti a dovednosti uživatelky služby důležité pro řešení jejich nepříznivé sociální situace.

Cílová skupina: Charitní dům sv. Zdislavy poskytuje sociální službu matkám s dětmi, ženám, kterým byly svěřeny děti do péče, a těhotným ženám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, kterou neumí vyřešit vlastními silami a splňují tyto náležitosti: plnoletá matka, žena, které byly svěřeny do péče dětí, těhotná žena, věk dětí do 18 let, je ochotná aktivně řešit svou nepříznivou sociální situaci, fyzicky soběstačná, zdravotně způsobilá. Okruh osob, kterým nelze službu poskytnout: matkám, ženám s těžkým smyslovým/mentálním/pohybovým hendikepem; matkám, ženám cizinkám, se kterými se nelze domluvit bez přítomnosti tlumočnicka; matkám, ženám s těžce pohybově hendikepovaným dítětem (s ohledem na věk dítěte).

## Zásady služby:

- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele),
- zaměření na celek (tělesné, duševní i duch. potřeby),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

## Události v roce 2017:

- zapojení uživatelky služby do celonárodní akce Český běh žen,
- zapojení vybraných uživatelky služby do projektu Prevence ohrožení rodiny ve městě Ostrava a do projektu Ženy na trhu práce,
- organizace a realizace výletu pro uživatelky služby a jejich děti do zábavního parku HEIPARK Tošovice.



## Cíle pro rok 2018:

- účast v Národní potravinové sbírce,
- zapojení uživatelky služby do sociálně aktivizačních a vzdělávacích projektů,
- zkvalitnění materiálního zázemí střediska.

## Příběh:

*Paní Jana, která se k nám přistěhovala se synem Honzou navštěvujícím druhou třídu základní školy, patřila k uživatelkám, které nepotřebují rozvíjet dovednosti týkající se péče o domácnost, hygienu, vaření nebo péče o dítě. Často si však posteskla, že se jí nedaří výchova syna. Jako hlavní problém viděla, že nedokončí žádnou činnost, odmítá si uklízet své věci a je na svůj věk naprosto nesamostatný. Nabídlí jsme jí videotrénink interakcí jako metodu, která jí pomůže výchovné problémy zvládnout. Podstata je v natáčení problémových situací a v následném vyhodnocování. Paní Jana po zhlédnutí prvních nahrávek zjistila, že je to vlastně ona, kdo nemá dost trpělivosti nechat syna cokoliv dokončit a raději to udělá za něj. Postupně se učila syna správně povzbuzovat, při činnostech ho jen provázet a chválit i za malé úspěchy. Honzovi se to zalíbilo a za pár týdnů už dobře zvládal všechny své dětské povinnosti. Nejlepší odměnou ale oběma byla celková pohoda, která začal provázet jejich vztah místo stálých rozepří. My jsme mohli jejich nabytou spokojenost sdílet a zároveň se soustředit na řešení jejich nepříznivé sociální situace spojené se ztrátou bydlení. Časem paní Jana získala byt v návazné sociální službě a my věříme, že se jí společně se synem daří úspěšně zvládat každodenní život.*

*„Člověk je zrozen k vzájemné pomoci.“*

*Seneca*

Dagmar Dančevská





# CHARITNÍ STŘEDISKO SV. LUCIE

## sociální rehabilitace – terénní forma

Erbenova 486/48, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Telefon: 553 034 170, 731 534 061

E-mail: lucie@ostrava.charita.cz

Vedoucí střediska: Bc. Eliška Horňáková

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2017): 5,60

Počet bytů: 37

Počet uživatelů služby v roce 2017: 61

Počet kontaktů v roce 2017: 934

Datum otevření střediska: 4. 12. 2003

## sociální rehabilitace – ambulantní forma

Erbenova 486/48, 703 00 Ostrava-Vítkovice (tréninkové prostory)

Telefon: 553 034 170, 732 934 118

E-mail: lucie.tp@ostrava.charita.cz

Aktivizační pracovnice: Táňa Lázníčková

Datum otevření: 2. 3. 2015

## Poslání

Posláním služby Charitního střediska sv. Lucie – sociální rehabilitace je zajistit podporu v rozvoji samostatného života osob, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení a poskytnout jim příležitost k začlenění do společnosti.

Cílem služby Charitního střediska sv. Lucie – sociální rehabilitace je dosáhnout takové úrovně soběstačnosti uživatele služeb, aby byl schopen vlastního samostatného bydlení.

Cílová skupina: stávající uživatelé sociálních služeb azylových domů, krizové pomoci provozované přednostně Charitou Ostrava nebo osoby doporučené sociálními pracovníky sociálních odborů úřadů městských obvodů Statutárního města Ostrava, popř. doporučené jinými organizacemi, kteří se nacházejí v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, kteří splňují tato kritéria:

- jsou starší 18 let,
- pobírají legální příjem (včetně důchodů, dávek apod.),
- mají základní fyzické, psychické a praktické předpoklady k zvládnutí samostatného života,
- aktivně přistupují k řešení své nepříznivé sociální situace.

## Zásady služby:

- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele),
- zaměření na celkovou osobnost uživatele (tělesné, duševní i duchovní potřeby),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).



## Události v roce 2017:

- vstup do projektu Rozvoj a optimalizace služeb sociální prevence,
- navýšení úvazku: soc. pracovníci 2,0 a aktivizační pracovník: 0,4,
- rozšíření kapacity startovacích bytů z 19 na 37.

## Cíle pro rok 2018:

- navýšení startovacích bytů z 37 na 45,
- rozšíření vozového parku služby díky podpoře z Evropské unie.

## Příběh:

*Psal se duben 2015 a do služby sociální rehabilitace si přišla podat žádost o startovací byt paní Jana, která potřebovala najít a vybudovat vhodné prostředí také pro svou dceru a vnučku. Žila spolu s nimi v nevyhovujícím bytě 1+1 zamořeným plísní, dceři pomáhala s péčí o miminko, ale také potřebovala řešit svou dlouhovou situaci. Během měsíce se sociální pracovníci podařilo pro p. Janu zajistit vhodný byt o velikosti 2+1, ve kterém by mohla v budoucnu trvale žít. Bylo jí zapůjčeno základní vybavení domácnosti, jako lednička a postele. Sociální pracovnice spolu s klientkou sestavila splátkový kalendář na veskeré její pohledávky a probírala s ní způsob vhodného hospodaření. Během dvou a půl let paní Jana dokázala své dluhy splatit, našetřila také na kauci bytu a ten si dovybavila vlastními spotřebiči. Asi před měsícem podepsala podnájemní smlouvu s vlastníkem bytu a zvládá samostatný život i hospodaření. Také její dceru si během poměrně krátké doby našla vlastní byt a s dcerou se do něj odstěhovala.*

*„Umění žít není umění hrát s dobrou kartou, ale umění sebrát se špatnou kartou dobrou brů.“*

Eliška Horňáková



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

Sociální služba Charitního střediska sv. Lucie – sociální rehabilitace je spolufinancována Evropskou unií v rámci realizace projektu „Rozvoj a optimalizace služby sociální rehabilitace“.

# LIDÉ V TERMINÁLNÍM STÁDIU ŽIVOTA



# CHARITNÍ STŘEDISKO SV. KRYŠTOFA

## mobilní hospic a ošetrovatelská služba

Charvátská 785/8, 700 30 Ostrava-Výškovice

Telefon: 599 508 504, 733 676 601

E-mail: krystof@ostrava.charita.cz

Vedoucí střediska: Petra Křetínská

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2017): 5,00

Počet klientů služby v roce 2017: 211 uživatelů

(106 mobilní hospic, 105 ošetrovatelská služba)

Počet návštěv v roce 2017: 4 267 návštěv

Datum otevření střediska: 1. 9. 1991, 1. 1. 2003 – mobilní hospic



### Poslání

Posláním mobilního hospice Charity Ostrava je zajišťování péče o osoby v terminálním (závěrečném) stádiu života. Tedy o nemocné, jejichž nemoc již nereaguje na kurativní léčbu. Služba je zajišťována terénní formou přímo v domácím prostředí pacienta. Klientům mobilního hospice poskytujeme péči 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (pohotovost na telefonu). Služby jsou pro klienty poskytovány bezplatně. Náklady jsou hrazeny ze zdravotního pojištění a dalších zdrojů. Službu zajišťujeme v Ostravě a okolním regionu s dojezdem cca do 35 km.

Posláním ošetrovatelské služby Charity Ostrava je umožnit člověku setrvat co nejdéle v jeho vlastním, domácím prostředí a pomoci mu tak zachovat si svůj životní styl a samostatnost. Služby poskytujeme seniorům, osobám se zdravotním postižením nebo s chronickým onemocněním, kteří nejsou schopni uspokojit své bio-psycho-sociální potřeby sami nebo s pomocí své rodiny. Klienty navštěvujeme v domácnostech, přičemž klademe důraz na respektování jejich individuálních potřeb. Péči zajišťujeme na základě indikace praktického lékaře nebo ošetroujícího lékaře při hospitalizaci a je zcela hrazena zdravotními pojišťovnami.

Prováděné úkony: odběry krve, aplikace injekcí, převazy ran, ošetření stomií, péče o močové katetry, péče o žaludeční sondy, aplikace infuzí k zajištění hydratace atd. Spolupracujeme s ošetrojícím lékařem, onkologem, zajišťujeme také sociální poradenství a půjčování kompenzačních pomůcek.

### Významné události v roce 2017:

- sjednocení pracovního ošacení s logem mobilního hospice,
- pořízení nového automobilu ŠKODA FABIA,
- navýšení četnosti setkání pozůstalých na 2 ročně.

### Cíle pro rok 2018:

- elektronická dokumentace – přechod na nový program Webcarol,
- pořízení nových tabletů a notebooků,
- hledání a přijetí nových zaměstnanců,
- zlepšení propagace služby.

### Příběh:

*I když je smrt přirozenou součástí života, myšlenka na umírání stále děsí mnoho lidí. Pokud se jí sami nebo někdo z našich blízkých přiblíží, nechceme poslední období života trávit v anonymním prostředí nemocnice, bez přítomnosti rodiny, přátel a všeho, co milujeme.*

*Když vážně onemocněl můj otec, přiletěla jsem z USA, abychom spolu mohli trávit jeho poslední chvíle. Měl zdravotní problémy, potřeboval zdravotní péči, ale věděla jsem, že v nemocnici ho nenecháme. Hledali jsme řešení a byla nám nabídnuta pomoc Mobilního hospice sv. Kryštofa, kterou jsme s vděčností přijali. Poslední týdny otceva života byly jak pro něj tak pro nás pečující náročné fyzicky i psychicky. Právě v tomto období nám byl mobilní hospic velkou pomocí a oporou. Stav tatínka se rychle zhoršoval a potřeba profesionální pomoci se stupňovala. Sestřičky jezdily na pravidelné, lékařem stanovené návštěvy, ale také kdykoliv na naše zavolání, když to situace vyžadovala. Přijely v kteroukoliv denní i noční hodinu a spolu s lékařem na telefonu každý nastalý problém vyřešily. Mobilní hospic sv. Kryštofa nám poskytl péči, která byla z mého pohledu nadstandardní, a to až do posledního okamžiku, kdy nás otec opustil. Po této zkušenosti si člověk uvědomí spoustu věcí, třeba to, že na světě jsou lidé, kteří svou ochotou a láskou pomáhají tam, kde je to třeba. Jsou to andělé se schovanými křídly, kterým já se svou rodinou budeme do konce života vděční...*

*Děkuji, dcera Denisa*

*„Naděje není odpovědí na všechna naše proč, ale dává nám sílu...“*

Petra Křetínská



## HOSPIC SV. LUKÁŠE

zařízení pro lidi v terminálním stádiu života

Charvátská 785/8, 700 30 Ostrava-Výškovic

Telefon: 599 508 505

Mobil: 733 676 641

E-mail: lukas@ostrava.charita.cz

Vedoucí střediska: Bc. Renata Dercz – SM. Klára

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2017): 34,25

Počet klientů služby v roce 2017: 351

Kapacita služby: 30 klientů, (22 přistýlek)

Datum otevření střediska: 8. 10. 2007



### Poslání

Posláním Hospice sv. Lukáše je poskytování specializovaných zdravotních hospicových služeb. K hospicové paliativní péči jsou přijímáni klienti v terminálním stádiu života, u kterých již byly vyčerpány všechny možnosti léčby základního onemocnění (je ukončena onkologická léčba včetně paliativního ozařování či chemoterapie), postupující nemoc je ohrožuje na životě, zdravotní obtíže vyžadují léčbu symptomatickou, ale nevyžadují pobyt na akutním lůžku v nemocnici a domácí péče není možná, je nedostačující či pro rodinu nevladatelná. Přijati mohou být klienti také na přechodný pobyt k nastavení léčby bolesti s následným návratem do domácí péče.

Principy a podmínky péče v hospici:

- umírání je přirozená součást života,
- důstojné podmínky života a lidský přístup,
- maximální podpora klientů i blízkých osob,
- neomezené návštěvy,
- pohotovostní služba 24 h denně,
- péče bez rozdílů vyznání, rasy, národnosti.

V Hospici sv. Lukáše je brán ohled na všechny biologické, psychologické, sociální a duchovní potřeby člověka. Jsou zde vytvářeny důstojné podmínky pro dosažení co nejlepší kvality života nemocného člověka i jeho blízkých. Proto je součástí profesionálního týmu v hospici kromě praktického lékaře, onkologa a zdravotního personálu také sociální pracovník, psycholog, pastorační asistent, kněz a hospicovní dobrovolníci.

### Události v roce 2017:

- oslavy 10. výročí otevření Hospice sv. Lukáše,
- obnovení opotřebovaného vybavení lůžkové části hospice,
- koncerty, setkávání, výstavy a další aktivity pro klienty.



### Cíle pro rok 2018:

- zajištění zdravotních sester, stabilizace personálu a zvyšování jeho kvalifikace prostřednictvím vzdělávání a supervize,
- pokračování v aktivitách pro klienty Hospice sv. Lukáše,
- zkvalitňování poskytované služby,
- obnovení dalšího opotřebovaného vybavení lůžkové části hospice.

### Poděkování:

*Jmenuji se Ilona a přišla jsem do Hospice sv. Lukáše v bolestech, strachu a úzkosti. Již po několika hodinách jsem pocítila nesmírnou úlevu od všech těchto pocitů. Byly to opravdu pocity štěstí, že jsem obklopena Anděly. Kolem mě stály a stále stojí laskavé sestry a já už budu navždy vděčná, že jsem mohla poznat tolik opravdového pochopení, lásky a krásných čistých duší. Přála bych každému, aby mohl zažít to, co já. Nejsou slova, která by dokázala vyjádřit pocity, které zde denně zažívám. Často jsem náročný pacient, a potřebuji odbornou zdravotní péči. Také se stále ptám na věci, na které nikdo nemůže znát odpověď, ale sestřičky neúnavně uklidňují mé obavy a stírají mé slzy, i na úkor svého volného času, kterého mají pomálu. Jen poubé „děkuji“ mi připadá málo. Do poslední chvíle co budu na světě, budu plná vděčnosti a radosti, že jsem zde mohla být a poznat něco tak úžasného a v dnešním světě nezvyklého. Přeji všemu personálu do další práce sílu a odvahu. Je mi velkou ctí zde pobývat.*

*Děkuji z celého srdce, pacientka Ilona K.*

*„Člověk je bohatý tím, co učinil pro druhé.“  
(Johann Wolfgang Goethe)*

*Bc. Renata Dercz – SM. Klára*



# HOSPIC SV. LUKÁŠE

## odlehčovací služby

Charvátská 785/8, 700 30 Ostrava-Výškovice

Telefon: 599 508 505

E-mail: lukas@ostrava.charita.cz

Kontaktní osoba: Bc. Renata Dercz – SM, Klára

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2017): 16,05

Kapacita služby: 36 uživatelů

Počet uživatelů služby v roce 2017: 46

Datum otevření střediska: 8. 10. 2007

### Poslání

Hospic sv. Lukáše – odlehčovací služba je poskytována ve dvou formách:

Posláním *standardní odlehčovací služby* je zajištění životních potřeb lidí, kteří je ze zdravotních či jiných důvodů nejsou schopni zajišťovat sami v přirozeném sociálním prostředí, a umožnění nezbytného odpočinku pečující osoby.

Cílem odlehčovací služby je zajistit prostřednictvím pobytové sociální služby poskytnuté člověku se sníženou soběstačností důstojné prožívání života a nezbytný odpočinek pečující osoby.

Cílovou skupinou standardní odlehčovací služby jsou lidé se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí, a o ně pečující osoby.

Posláním *zvláštní formy odlehčovací služby* je zajištění životních potřeb lidí v terminálním (závěrečném) stádiu života, kteří je nejsou schopni zajišťovat sami v přirozeném sociálním prostředí a kterým je vždy současně poskytována i zdravotní hospicová péče.

Cílem zvláštní formy odlehčovací služby je zajistit nezbytnou sociální složku péče při poskytování hospicové zdravotní péče lidem v závěrečném stádiu života.

Cílovou skupinou zvláštní formy odlehčovací služby jsou lidé v závěrečném stádiu života, kteří současně využívají hospicové zdravotní služby.

### Zásady služby:

- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele),
- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- respekt k důstojnosti života a člověka,
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života),
- a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

### Události v roce 2017:

- pořádání aktivit pro uživatele služby – koncerty, přednášky, ap.,
- pravidelné setkávání s dobrovolníky v kavárně,



- pořádání koncertů na hospicové zahradě,
- úpravy květinových záhonků v hospicové zahradě.

### Cíle pro rok 2018:

- aktivity pro uživatele služby ve spolupráci s dobrovolníky,
- pokračovat v canisterapii pro uživatele služby,
- úpravy hospicové zahrady,
- vytvořit projekt na vybudování nových parkovacích míst u hospice.

### Příběh:

*Vážení a milí, dovolte mi, abych jménem pana Jana, našeho tatínka a jménem celé naší rodiny poděkovala za naprosto příkladnou péči, které se od vás dostalo naší drabé mamince, manželce a babičce paní Daně. Je naším velkým přáním, aby bylo toto poděkování doručeno všem členům týmu, který o maminku pečoval. Právě tyto lidé se díky své profesionalitě a nikdy nekončící lidskosti dokázali stát opravdovou součástí naší rodiny a velmi nám pomohli v těžkém období, kdy jsme se nemohli o maminku sami postarat. Tato skutečnost není jen naším pocitem, neboť právě od naší maminky velmi dobře víme, že se mezi těmito lidmi cítila spokojená a měla vše, co potřebovala. K Vaší nelehké práci máme velký obdiv a přejeme Vám mnoho odvahy a síl. rodinní příslušníci*

*„Jak chcete, aby lidé jednali s vámi, tak jedněte vy s nimi.“  
(Lukáš 6, 31)*

Věra Steblová  
sociální pracovníce



# CHARITNÍ HOSPICOVÁ PORADNA

Charvátská 785/8, 700 30 Ostrava-Výškovice  
 Telefon: 599 508 533, 731 534 002  
 Vedoucí střediska: Bc. Anna Štefková  
 E-mail: hospicova.poradna@ostrava.charita.cz  
 Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2017): 2,20  
 Počet konzultací v roce 2017: 1 200  
 Počet uživatelů služby v roce 2017: 475 uživatelů  
 Půjčovna kompenzačních pomůcek: 246 uživatelů  
 Datum otevření střediska: 1. 10. 2007

## Poslání

Posláním Charitní hospicové poradny je poskytovat základní a odborné sociální poradenství, doprovázení, psychologickou a duchovní pomoc, poradenství v oblasti zdravotnické péče a zdravotního stavu, případně vzdělávání, a to uživatelům, kteří jsou těžce nemocní či v terminálním stádiu svého života, uživatelům, kteří pečují o těžce nemocnou či umírající blízkou osobu nebo pro uživatele, kterým blízká osoba zemřela. Služby poskytujeme také dalším zájemcům z řad veřejnosti a těm, kteří mají zájem působit jako dobrovolníci u těžce nemocných nebo umírajících. Poskytovanou fakultativní službou je půjčování kompenzačních pomůcek.

Cílem je poskytnout všem uživatelům potřebné informace, podporu a pomoc (mimo léčby), které umožní uživateli zvládnout obtížnou situaci, ve které se nachází, vlastními silami nebo za pomoci intervence, terapie, odborné konzultace s pracovníky poradny (sociálním pracovníkem, psychologem, lékařem, duchovním), využívání kompenzačních pomůcek a vzdělávání.

Cílová skupina: Uživatelé služeb jsou lidé těžce nemocní nebo v terminálním stádiu, lidé pečující o těžce nemocnou, umírající blízkou osobu, lidé, kterým blízká osoba zemřela.

Dalšími kritérii jsou: věk od 16 let; osoby v krizi – spojené s vlastní nemocí nebo nemocí blízké osoby či spojené se ztrátou blízké osoby; osoby se zdravotním postižením; osoby s chronickým onemocněním; senioři; osoby se zájmem o doprovázení umírajících a pozůstalých.

## Zásady služby:

- individuální přístup k uživateli a svobodné rozhodování,
- anonymita (ochrana osobních údajů, mlčenlivost),
- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- holistické zaměření (zaměření na celek),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).



## Události v roce 2017:

- podzimní běh akreditovaného kurzu hospicové péče,
- oslavy 10. výročí vzniku poradny.

## Cíle pro rok 2018:

- rozšíření nabídky kompenzačních pomůcek o otočný vanový sedák,
- odborné exkurze/stáže v hospicích v ČR a v Polsku,
- realizace jarního běhu akreditovaného kurzu hospicové péče.

## Příběh:

*O pana Miloše pečovaly v domácím prostředí manželka a maminka za podpory služby Mobilního hospice sv. Kryštofa. Při návštěvě v jeho bytě jsme poskytl odborné sociální poradenství, a také informace o možnostech čerpání příspěvků a zapůjčení kompenzačních pomůcek. Ty jsou často nezbytné při práci zdravotních sester mobilního hospice, usnadňují rodinné péči o jejich blízké a i v tomto případě jsme zjistili vhodnost jejich zapůjčení. Pan Miloš se dále rozhodl, že využije možnost čerpání příspěvku na péči, pomohla jsem mu tedy vyplnit žádost, zprostředkovala jsem její podání na příslušném úřadě a seznámila rodinu s postupem tohoto řízení. Úředníci jsem vysvětlila naléhavost vyřízení této žádosti z důvodu vážného zdravotního stavu klienta. Díky jejímu pochopení opravdu došlo k rychlému jednání a tím i schválení dávky, což aspoň částečně pomohlo zvládnout celkově složitou situaci rodiny. Především díky péči manželky a maminky, ale také díky službě zdravotních sestřiček a celého multidisciplinárního týmu Charitního střediska sv. Kryštofa, mohl pan Miloš důstojně prožít poslední dny svého života doma. Těší nás smysluplnost naší práce.*

*„Někdy lidé nepotřebují radu anebo řešení, ale jen jednoduché objetí a porozumění pro to, čím právě procházejí.“*

Anna Štefková



# SPOLUPRÁCE S DOBROVOLNÍKY



## DOBROVOLNICKÉ HOSPICOVÉ CENTRUM

Charvátská 785/8, 700 30 Ostrava-Výškovice

Telefon: 599 508 504, 731 625 768

E-mail: hospicove.centrum@ostrava.charita.cz

Koordinátor: Aneta Šimůnková, DiS.

Počet zaměstnanců (přečtený k 31. 12. 2017): 0,2

Počet dobrovolníků v r. 2017: 15 (564 h)

Počet klientů služby v roce 2017: 32

Datum otevření střediska: 1. 5. 2001

### Poslání

Dobrovolnické hospicové centrum vzniklo z potřeby pomoci nemocným a umírajícím lidem, kteří mnohdy zůstávají osamoceni, bez přítomnosti svých blízkých. Smyslem je vrátit důstojnost lidskému umírání, začlenit umírání a smrt zpět do přirozeného lidského koloběhu a rodinného společenství. Hospicovní dobrovolníci docházejí k nemocným a umírajícím do charitních domovů pro seniory, do domácností, nemocnic, domovů důchodců a jiných státních i nestátních zařízení a s klienty se věnují rozhovorům, čtení, doprovázení, zajišťují nákupy, pořádají pro ně společenské akce. Každý dobrovolník prochází kurzem, který zahrnuje 35 hodin teorie, 20 hodin praxe a 3 hodiny supervize. Do našeho lektorského týmu patří zdravotní sestry, sociální pracovníci, psycholog, fyzioterapeut a kněz. Všichni lektoři mají řadu praktických zkušeností s prací s nemocnými a umírajícími lidmi.

Po absolvování kurzu obdrží certifikát, který je opravňuje k doprovázení nemocných a umírajících. Pravidelně se konají supervizní setkání dobrovolníků, která jsou nutná vzhledem k náročnosti pomáhání uživatelům služeb v těžké životní situaci.

### Události v roce 2017:

- návštěva polského hospice společně s dobrovolníky,
- pravidelná kavárna v Hospici sv. Lukáše a ve Fakultní nemocnici v Ostravě-Porubě,
- setkávání a supervize dobrovolníků,
- proškolení nových hospicových dobrovolníků,
- propagace dobrovolnictví – besedy ve školách, knihovnách.

### Cíle pro rok 2018:

- zkvalitnění spolupráce a komunikace s dobrovolníky,
- motivační pobyt v horách s dobrovolníky, vzdělávací program a relaxace pro aktivní dobrovolníky,
- proškolení nových dobrovolníků v rámci hospicového kurzu,
- zlepšení zázemí pro dobrovolníky v Hospici sv. Lukáše,
- pravidelné supervize a dobrovolníků,
- pokračování v realizaci kavárny v Hospici sv. Lukáše.



### Zamyšlení:

*Jsem zdravotnice, která se před několika lety stala dobrovolnicí v Hospici sv. Lukáše. Přístup zdravotníka je nastaven k uzdravení: snaží se využít všechny prostředky k tomu, aby se pacient mohl vrátit zpět do života, pomáhá k uzdravení. V hospici mám před sebou člověka, který už není léčen, a já se učím takto jej vnímat. Učím se tohoto člověka doprovázet. V okolí se setkávám s otázkami: A co tam vlastně děláš? Proč tam chodíš? Odpovídám: jen tam jsem, nablízku pacientům, kteří prožívají poslední etapy své životní cesty.*

*Učím se od těchto lidí vnímat dar času a prožívat naplno přítomnou chvíli. Už před lety při prvních návštěvách v hospici jsem vnímala atmosféru, ve které až doposud převládá pocit domova. Je to jiný domov, než naše domovy v rodinách, kde žijeme. Domov, který se snaží upřímně vytvářet každý, kdo v hospici slouží, je domov osobního kontaktu s člověkem, který je už většinou upoután na lůžko. Domov, který mohu vytvořit ošetřovatelskou službou, laskavým slovem, pohledem, úsměvem... Slovy místního duchovního: „Domov je tam, kde mi nikdo nic nevyčítá, kde mě nikdo neponižuje, kde se cítím přijat a milován.“*

*Chtěla bych vyjádřit velké díky za možnost do hospice docházet a setkávat se tam s lidmi, sdílet spolu s nimi čas. Vnímám to jako velký dar pro svůj život...*

*hospicová dobrovolnice*

*„Život a smrt jsou jedno. Pomáhají si navzájem. Je chybné si myslet, že život je dobro a smrt je zlo.“*

Aneta Šimůnková





# DOBROVOLNICKÉ CENTRUM

Košenského 1323/17, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Telefon: 596 783 011, 733 676 692

E-mail: veronika.curylova@ostrava.charita.cz

Koordinátor: Veronika Curylová

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2017): 0,3

Počet stálých dobrovolníků 2017: 50 (2 528 h)

Počet firemních dobrovolníků: 45 (81 h)

Počet příležitostných dobrovolníků: 1 275 (7 712 h)

Začátek činnosti: 1991, organizovaně od 2001

## Poslání

Smyslem Dobrovolnického centra (DC) je zapojení veřejnosti do pomoci lidem v obtížných životních situacích, rozvíjení kvalitního trávení volného času a všestranné rozvíjení osobnosti dobrovolníka se zaměřením na etické chápání světa. Základní činností DC je zabezpečování dobrovolníků pro jednotlivá charitativní střediska (rozhovory, procházky s uživateli služeb, doprovázení na kulturní akce, zahrada atd.) a na pomoc při různých akcích Charity Ostrava (vernisáže, benefiční koncerty, veřejné sbírky). Do činnosti DC se od roku 2007 zapojují seniorky z Dámského klubu „Živá voda“.

Další aktivity Dobrovolnického centra:

- příprava a uskutečnění celorepublikové Tříkrálové sbírky (TKS) v ostravském regionu ve spolupráci s Charitou ČR,
- spolupráce s firemními dobrovolníky.

## Významné události v roce 2017:

- v Tříkrálové sbírce 2017 se vykoledovalo 1 712 974 Kč, na realizaci záměrů pomoci lidem v nouzi Charity Ostrava a Charity sv. Alexandra se využilo 1 113 433 Kč.
- poděkování Tříkrálovým koledníkům sbírky 2017 v Divadle loutek v Ostravě a na zimním stadionu v Ostravě-Porubě (bruslení),
- setkání s dobrovolníky Charity Ostrava v Divadle Petra Bezruče,
- zahájení ročního pobytu dobrovolnice z Německa a její spolupráce v Charitním středisku M. Magone.

## Cíle pro rok 2018:

- realizace Tříkrálové sbírky 2018,
- zkvalitňování spolupráce s dobrovolníky,
- propagace dobrovolnictví a supervizní setkávání,
- motivace a podpora stávajících dobrovolníků,
- uskutečnění dnů firemního dobrovolnictví.



## Příběh:

*Do dobrovolnické činnosti jsem se zapojila v roce 2008, a to krátce poté, kdy jsem sama prožila velice těžký rok. V té době jsem již pobírala invalidní důchod, do toho starobního jsem měla ještě daleko a potřebovala jsem naplnit své dny nějakou činností, abych se lépe vyrovnala s osobní ztrátou blízkého člověka. Hledala jsem místo, kde bych mohla zapomenout na své trápení a kde bych zároveň měla možnost rozvinout své schopnosti a mohla se znovu naplno seberealizovat. Toto vše se mi splnilo, když jsem jako dobrovolnice nastoupila do tehdy nově vzniklého Komunitního centra Gabriel v Ostravě-Zábřehu.*

*Protože jsem během života ráda a hodně cestovala, začala jsem zde formou cestovatelských přednášek s fotodokumentací seznamovat seniory se zeměmi, které jsem navštívila.*

*V roce 2011 jsem ke své činnosti přidala ještě jazykový kurz angličtiny. Je to další činnost, která mě velmi baví a naplňuje pocitem štěstí. Je krásné vidět, jak se lidé bez rozdílu věku nebo zdravotního handicapu dokážou učit novým věcem a jak jsou při tom pro „každou srandu“ a postupně se z nás stávají přátelé. Protože kurzy v Komunitním centru Gabriel jsou otevřeny všem, srdečně Vás zveme mezi nás...*

*dobrovolnice v Charitním středisku Gabriel*

*„Jediné slovo se může stát domem, v němž se druzí budou cítit jako doma“. (A. Grün)*

Veronika Curylová



# EKONOMICKÉ ÚDAJE



**ROZVAHA pro nevýdělečné organizace v plném rozsahu**

ke dni: 31.12.2017 (v celých tisících Kč)

IČ: 44940998

Název a sídlo účetní jednotky

Charita Ostrava

Kořenského 1323

Ostrava-Vítkovice

703 00


Dle vyhlášky č. 504/2002 Sb.

Sestaveno dne: 8.6.2018

Osoba odpovědná za účetnictví (jméno a podpis)

Renata Kubíková 

Osoba odpovědná za účetní závěrku (jméno a podpis)

Ing. Iva Lalíková 

tel: 596787689

linka:

Právní forma účetní jednotky

Evidovaná právnická osoba (zák. 3/2002 Sb.)

Předmět podnikání

Poskytování sociálních a zdravotních služeb

Podpisový záznam



Osnač.	AKTIVA	Začátek obd.	Konec obd.
A.	Dlouhodobý majetek celkem (A.I.+A.II.+A.III.+A.VI.)	192 417	196 933
A. I.	Dlouhodobý nehmotný majetek celkem (souč. A.I.1. až A.I.7.)	289	289
	2. Software	16	16
	4. Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	273	273
A.II.	Dlouhodobý hmotný majetek celkem (souč. A.II.1. až A.II.10.)	282 343	295 279
A.II. 1.	Pozemky	13 576	12 276
	2. Umělecká díla, předměty a sbírky	195	195
	3. Stavby	238 177	249 790
	4. Hmotné movité věci a jejich soubory	18 353	19 488
	7. Drobný dlouhodobý hmotný majetek	2 773	2 625
	8. Ostatní dlouhodobý hmotný majetek	2 093	2 093
	9. Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	7 176	8 812
A.III.	Dlouhodobý finanční majetek celkem (souč. A.III.1. až A.III.7.)	100	100
A.III.1.	Podíly - ovládaná nebo ovládající osoba	100	100
A. IV.	Oprávký k dlouhodobému majetku celkem (souč. A.IV.1. až A.IV.11.)	-90 315	-98 735
	2. Oprávký k softwaru	-16	-16
	4. Oprávký k drobnému dlouhodobému nehmotnému majetku	-273	-273
	6. Oprávký ke stavbám	-71 160	-78 879
	7. Oprávký k samostat. hmot. movit. věcem a souborům hmot. movit. věcí	-14 000	-14 849
	10. Oprávký k drobnému dlouhodobému hmotnému majetku	-2 773	-2 625
	11. Oprávký k ostatnímu dlouhodobému hmotnému majetku	-2 093	-2 093
B.	Krátkodobý majetek celkem (B.I.+B.II.+B.III.+B.VI.)	20 899	24 229
B. I.	Zásoby celkem (souč. B.I.1. až B.I.9.)	446	773
B. I. 1.	Materiál na skladě	446	773
B. II.	Pohledávky celkem (souč. B.II.1. až B.II.19.)	2 393	2 537
B. II.1.	Odběratelé	539	561
	4. Poskytnuté provozní zálohy	1 288	1 319
	5. Ostatní pohledávky	224	349
	6. Pohledávky za zaměstnanci	13	10
	8. Daň z příjmů	197	116
	12. Nároky na dotace a ost. zúčt. se st. rozp.	0	26
	17. Jiné pohledávky	10	0
	18. Dohaďné účty aktivní	122	363
	19. Opravná položka k pohledávkám	0	-207
B.III.	Krátkodobý finanční majetek celkem (souč. B.III.1. až B.III.8.)	14 307	17 577
B.III.1.	Peněžní prostředky v pokladně	196	197
	2. Ceniny	7	14
	3. Peněžní prostředky na účtech	14 104	17 366
B. IV.	Jiná aktiva celkem (souč. B.IV.1. až B.IV.3.)	3 753	3 342
B. IV.1.	Náklady příštích období	105	150
	2. Příjmy příštích období	3 648	3 192
	<b>AKTIVA CELKEM (A. + B.)</b>	<b>213 316</b>	<b>221 162</b>

Označ.	PASIVA	Začátek obd.	Konec obd.
A.	Vlastní zdroje celkem (A.I.+A.II.)	201 373	206 566
A. I.	Jmění celkem (souč. A.I.1. až A.I.3.)	203 089	209 311
A. I. 1.	Vlastní jmění	201 180	206 533
2.	Fondy	1 909	2 778
A. II.	Výsledek hospodaření celkem (souč. A.II.1. až A.II.3.)	-1 716	-2 745
1.	Účet výsledku hospodaření	0	-2 745
2.	Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	-1 716	0
B.	Cizí zdroje celkem (B.I.+B.II.+B.III.+B.VI.)	11 943	14 596
B. II.	Dlouhodobé závazky celkem (souč. B.II.1. až B.II.7.)	124	263
B. II.1.	Dlouhodobé úvěry	124	263
B.III.	Krátkodobé závazky celkem (souč. B.III.1. až B.III.23.)	10 311	12 732
B.III.1.	Dodavatelé	1 842	715
3.	Přijaté zálohy	94	123
5.	Zaměstnanci	3 826	4 552
7.	Závazky k institucím soc. zabezpečení a veř. zdrav. poj.	2 271	2 706
9.	Ostatní přímé daně	336	507
11.	Ostatní daně a poplatky	4	6
12.	Závazky ze vztahu k státnímu rozpočtu	0	1 845
13.	Záv. ze vztahu k rozpočtu org. územních samospr. celků	45	276
17.	Jiné závazky	1 771	1 976
22.	Dohadné účty pasivní	122	26
B. IV.	Jiná pasiva celkem (souč. B.IV.1. až B.IV.3.)	1 508	1 601
B. IV.1.	Výdaje příštích období	1 494	1 566
2.	Výnosy příštích období	14	35
	PASIVA (A. + B.)	213 316	221 162

Dle vyhlášky č. 504/2002 Sb.

## VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY pro nevýdělečné organizace

ke dni: 31.12.2017 (v celých tisících Kč)

IČ: 44940998

Název a sídlo účetní jednotky

Charita Ostrava

Kořenského 1323

Ostrava-Vítkovice

703 00

Právní forma účetní jednotky

Evidovaná právnická osoba (zák. 3/2002 Sb.)

Předmět podnikání

Poskytování sociálních a zdravotních služeb

v plném rozsahu

Sestaveno dne: 8.6.2018

Osoba odpovědná za účetnictví (jméno a podpis)

Renata Kubiková

Osoba odpovědná za účetní závěrku (jméno a podpis)

Ing. Iva Lalíková

tel.: 596787689

linka:

Podpisový záznam

Označení	NÁKLADY	Hlavní čin.	Hosp. čin.	Celk. čin.
A. I.	Spotřeb. nákupy a nakupované služby (A.I.1. až A.I.6.)	27 596	140	27 736
1.	Spotřeba materiálu, energie a ostat. neskladovaných dodávek	19 752	0	19 752
3.	Opravy a udržování	1 191	0	1 191
4.	Náklady na cestovné	113	0	113
5.	Náklady na reprezentaci	321	0	321
6.	Ostatní služby	6 219	140	6 359
A. II.	Změny stavu zásob vl. čin. a aktivace (A.II.7. až A.II.9.)	-486	0	-486
9.	Aktivace dlouhodobého majetku	-486	0	-486

A.III.	Osobní náklady (A.III.10. až A.III.14.)	89 920	0	89 920
10.	Mzdové náklady	65 989	0	65 989
11.	Zákonné sociální pojištění	22 015	0	22 015
13.	Zákonné sociální náklady	1 821	0	1 821
14.	Ostatní sociální náklady	95	0	95
A. IV.	Daně a poplatky (A.IV.15.)	94	1	95
15.	Daně a poplatky	94	1	95
A. V.	Ostatní náklady (A.V.16. až A.V.22.)	797	0	797
18.	Nákladové úroky	16	0	16
20.	Dary	104	0	104
22.	Jiné ostatní náklady	677	0	677
A. VI.	Odp., prod. maj., tv. a použ. rezerv ( A.VI.23. až A.VI.27.)	8 686	2 340	11 026
23.	Odpisy dlouhodobého majetku	8 673	24	8 697
24.	Prodaný dlouhodobý majetku	0	2 121	2 121
27.	Tvorba a použití rezerv a opravných položek	13	195	208
A.VII.	Poskytnuté příspěvky (A.VII.28.)	50	0	50
28.	Poskytnuté člen. příspě. a příspě. zúčt. mezi organiz. složkami	50	0	50
	NÁKL. CELK. (A.I.+A.II.+A.III.+A.IV.+A.V.+A.VI.+A.VII.+A.VIII.)	126 657	2 481	129 138
Označ.	VÝNOSY	Hlavní čin.	Hosp. čin.	Celk. čin.
B. I.	Provozní dotace (B.I.1.)	60 915	0	60 915
1.	Provozní dotace	60 915	0	60 915
B. II.	Přijaté příspěvky (B.II.2. až B.II.4.)	2 536	0	2 536
3.	Přijaté příspěvky (dary)	2 536	0	2 536
B.III.	Tržby za vlastní výkony a za zboží	53 620	209	53 829
B. IV.	Ostatní výnosy (B.IV.5. až B.IV.10.)	6 333	0	6 333
9.	Zúčtování fondů	501	0	501
10.	Jiné ostatní výnosy	5 832	0	5 832
B. V.	Tržby z prodeje majetku (B.V.11. až B.V.15.)	0	2 780	2 780
11.	Tržby z prodeje dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	0	2 780	2 780
	VÝNOSY CELKEM (B.I.+B.II.+B.III.+B.IV.+B.V.)	123 404	2 989	126 393
C.	Výsledek hospodaření před zdaněním	-3 253	508	-2 745
D.	Výsledek hospodaření po zdanění	-3 253	508	-2 745

**Příloha v účetní závěrce v plném rozsahu dle vyhlášky č. 504/2002 Sb.  
účetní období od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2017**

**1. Popis účetní jednotky**

**Název účetní jednotky:** Charita Ostrava

**Sídlo:** Kořenského 1323/17, 703 00 Ostrava-Vítkovice

**IČ:** 44940998

**Právní forma:** Evidovaná právnická osoba podle zákona č.3/2002 Sb.

**Registrace:** 30. 10. 1996 u MK ČR, číslo 8/1-08/718/1996

**Hlavní předmět činnosti:**

- charitativní činnost ve prospěch lidí v nouzi,
- zřizování a provozování charitativních služeb, domovů, ústavů, zdravotnických, sociálních a jiných zařízení

**Datum vzniku:** 26. 1. 1991 zřizovacím dekretem Arcidiecézní charity Olomouc

**Účetní období:** kalendářní rok

**Rozvahový den:** 31. 12. 2017

**Okamžik sestavení účetní závěrky:** 8. 6. 2018

**Zřizovatel:** Biskupství ostravsko-opavské, Kostelní náměstí 3172/1, Moravská Ostrava, 72802

**Statutární orgán:** ředitel Charity Ostrava, jmenován ředitelem Diecézní charity ostravsko-opavské.

**Organizační složky se samostatnou právní subjektivitou:** nejsou

**Změny v registraci provedené v účetním období:** nebyly

**Poradní orgán ředitele:** Rada Charity Ostrava (je ustanovena na základě stanov Diecézní charity ostravsko-opavské jako poradní orgán ředitele Charity Ostrava, její členové se vyjadřují k zásadním otázkám vztahujícím se ke strategii, řízení a hospodaření Charity Ostrava)

Členové rady: předseda: MUDr. Zdeněk Novotný  
 členové: Ing. Eva Porubová  
 P. Mgr. Jan Plaček

**Přehled složení vlastního jmění:** zisky a ztráty předchozích let, dotace na pořízení investic, dary a příspěvky na pořízení investic, bezúplatně nabytý majetek.

## 2. Informace o použitých účetních metodách

Účetní jednotka vede účetnictví dle zák. 563/1991 Sb., prováděcí předpis: vyhláška č. 504/2002 Sb., české účetní standardy č. 401 až č. 414 platné pro účetní jednotky, u kterých hlavním předmětem činnosti není podnikání.

**Oceňování majetku a závazků:** oceňování majetku a závazků se řídí § 24 zákona

- zásoby, dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek pořizovacími cenami
- dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek vytvořený vlastní činností vlastními náklady
- bezúplatně nabytý majetek reprodukční pořizovací cenou
- cenné papíry a podíly, deriváty pořizovacími cenami
- pohledávky při vzniku jmenovitou hodnotou, při nabytí za úplatu nebo vkladem pořizovací cenou; závazky jmenovitou hodnotou
- peněžní prostředky a ceniny jejich jmenovitými hodnotami.

**Způsob stanovení opravných položek k majetku:** ÚJ tvoří opravné položky k pohledávkám podle zákona č. 593/1992 Sb., zákon o rezervách pro zjištění základu daně z příjmů a podle účetních předpisů.

**Způsob odpisování dlouhodobého majetku:** ÚJ používá rovnoměrné odpisování. Účetní odpisy se řídí vyhláškou č. 504/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb. Daňové odpisy se řídí zákonem č.568/1992 Sb. Způsob účetního odpisování je určen individuálně pro každý jednotlivý druh majetku při jeho zařazení do užívání.

**Způsob přepočtu údajů v cizích měnách na českou měnu:** pro přepočet údajů v cizí měně se používá denní kurz ČNB platný v den uskutečnění účetního případu. ÚJ nemá k 31. 12. 2017 pohledávky a závazky v cizí měně.

**Významné změny metod a odchylky od metod:** nenastaly.

**Způsob stanovení reálné hodnoty u majetku a závazků podle zákona:** nenastalo.

## 3. Výše a povaha jednotlivých složek výnosů a nákladů, které jsou mimořádné svým objemem nebo původem

Položky Výkazu zisku a ztráty:

A.II.9. – Aktivace dlouhodobého hmotného majetku

- aktivace vlastních nákladů vzniklých při rekonstrukci Charitního rekondičního a vzdělávacího střediska v Podolánkách ve výši 433 396,74Kč
- aktivace vlastních nákladů vzniklých na dlouhodobém majetku Charity Ostrava (pokládky dlažby, apod.) ve výši 52 167,54Kč

B.V.11. – Tržby z prodeje dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku:

- prodej nemovitostí včetně pozemků získané v roce 2016 na základě dědictví (2 780 000,-Kč)

## 4. Účetní jednotky, v nichž je účetní jednotka společníkem s neomezeným ručením

Charita Ostrava není v žádné účetní jednotce společníkem s neomezeným ručením.

**5. Informace o položkách dlouhodobého majetku**

Dlouhodobý majetek (v tis. Kč)	Dlouhodobý majetek				Oprávký			Úroky
	Počáteční stav	Přírůstky	Úbytky	Konečný stav	Počáteční stav	Změna	Konečný stav	
Nehmotný DM	16	0	0	16	-16	0	-16	0
DDNH	273	0	0	273	-273	0	-273	0
Stavby	238 177	12 464	851	249 790	-71 160	-7 719	-78 879	0
Samostatné mov. věci	18 353	1 235	100	19 488	-14 000	-849	-14 849	0
DDHM	2 773	0	148	2 625	-2 773	148	-2 625	0
Ostatní DHM	2 093	0	0	2 093	-2 093	0	-2 093	0
Pozemky	13 576	0	1 300	12 276	0	0	0	0
Umělecká díla a sbírky	195	0	0	195	0	0	0	0
Nedokončený DHM	7 176	15 339	13 703	8 812	0	0	0	0
Poskytnuté zálohy	0	886	886	0	0	0	0	0
<b>Majetek celkem</b>	<b>282 632</b>	<b>29 924</b>	<b>16 988</b>	<b>295 568</b>	<b>-90 315</b>	<b>-8 420</b>	<b>-98 735</b>	<b>0</b>

**6. Celkové odměny přijaté auditorem**

Druh služby	Náklad (v tis. Kč)
Povinný audit roční účetní závěrky	36
Jiné ověřovací služby	0
Daňové poradenství	0
Jiné neauditorské služby	0

**7. Účetní jednotky, v nichž účetní jednotka sama nebo prostřednictvím 3. osoby drží podíl**

100% podíl ve společnosti CARITAS, s.r.o., IČ: 25850776, se sídlem Kubínova 445/44, 713 00 Ostrava-Heřmanice, ve výši 100 000,-Kč. Caritas s.r.o. přerušila v roce 2004 svou podnikatelskou činnost a ani v roce 2017 společnost neprováděla žádnou hospodářskou ani jinak výdělečnou činnost

**8. Splatné dluhy pojistného na sociálním zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, splatné dluhy veřejného zdravotního pojištění a evidované daňové nedoplatky**

Charita Ostrava nemá k 31. 12. 2017 splatné závazky pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, nemá splatné závazky veřejného zdravotního pojištění ani evidované daňové nedoplatky u správce daně.

**9. Cenné papíry nabyté účetní jednotkou**

K 31. 12. 2017 nevlastní Charita Ostrava žádné cenné papíry.

**10. Informace k položkám dluhů**

- Dluhy, které vznikly v daném účetním období a u kterých zbytková doba splatnosti k rozvahovému dni přesahuje 5 let: neexistují.
- Dluhy kryté zárukou: neexistují.
- Finanční nebo jiné dluhy, které nejsou obsaženy v rozvaze: neexistují.

**11. Výsledek hospodaření v členění na hlavní a hospodářskou činnost a pro účely daně z příjmu (v tis. Kč)**

činnost	výnosy	náklady	výsledek hospodaření
hlavní činnost	123 404	126 657	-3 253
hospodářská činnost	2 989	2 481	508
celkem	126 393	129 138	-2 745

**12. Průměrný evidenční přepočtený počet zaměstnanců dle kategorií a osobní náklady za účetní období v členění podle výkazu zisku a ztráty**

Průměrný roční přepočtený počet zaměstnanců za rok 2017

Celkový stav zaměstnanců	251,74
- z toho členů řídicích orgánů	1,00 – ředitel
- z toho členů kontrolních orgánů	0,00
- z toho členů správních orgánů	0,00

Osobní náklady na zaměstnance (v tis. Kč)

Mzdové náklady	65 989
Zákonné sociální pojištění	22 015
Zákonné sociální náklady	1 821
Ostatní sociální náklady	95
<b>Celkem osobní náklady</b>	<b>89 920</b>

- Odměny členům řídicích orgánů: ---
- Odměny členům kontrolních a jiných orgánů: ---
- Výše vzniklých či sjednaných dluhů ohledně požitků bývalých členů těchto orgánů: ---

**13. Zálohy, závadvky a úvěry poskytnuté členům řídicích, kontrolních a jiných orgánů**

Neexistují.

**14. Způsob zjištění základu daně**

Charita Ostrava má oprávnění k poskytování zdravotních služeb podle zákona upravujícího zdravotní služby a postupuje podle §18a, odst. 5, písm. c) zákona o daních z příjmů (tzv. široký základ daně).

výsledek hospodaření celkem (ř. 10 daňového přiznání – dále DP)	-2 745 245
+ částky, o které se podle § 23 odst. 3 písm. a) bodů 3 až 20 zákona zvyšuje výsledek hospodaření nebo rozdíl mezi příjmy a výdaji na ř. 10 (ř. 30)	680 450
+ výdaje neuznané za výdaje vynaložené k dosažení příjmů (ř. 40)	1 685 630
+ rozdíl, o který odpisy HaNM (§26 a §32a zákona) uplatněné v účetnictví převyšují odpisy tohoto majetku stanovené podle §26 až 33 zákona (ř. 50)	397 861
- příjmy, osvobozené od daně podle § 19b (ř. 109)	756 384
- částky, o které lze podle § 23 odst. 3 písm. c) snížit VH na ř. 10 (ř. 112)	680 450
= základ daně před úpravou (ř. 200)	-1 418 138

**Užití prostředků v běžném účetním období získaných z daňových úlev**

Charita Ostrava poskytuje zdravotní služby podle zákona upravujícího zdravotní služby a nemůže tak snížit daňový základ podle §20, odst. 7 zákona o dani z příjmů.



**15. Významné položky z rozvahy a výkazu zisku a ztráty, u kterých je uvedení podstatné pro hodnocení finanční a majetkové situace**

Finanční a jiné závazky, které nebyly obsaženy v rozvaze, se nevyskytují.

**Pohledávky - vybrané položky (v tis. Kč)**

položka rozvahy	název	Stav k 1. 1. 2017	Obrat 1-12/2017	Stav k 31. 12. 2017
B.II.1.	Odběratelé	539	22	561
B.II.4	Poskytnuté provozní zálohy	1 288	31	1 319
B.II.5	Ostatní pohledávky	224	125	349
B.II.8	Daň z příjmů	197	-81	116
B.II.18	Dohadné účty aktivní	122	241	363
B.II.19	Opravná položka k pohledávkám	0	-207	-207

Položka B.II.19 obsahuje:

- opravnou položku účetní k pohledávkám z roku 2000 a z roku 2012 za společností Caritas, s.r.o. ve výši 194 783,02Kč;
- opravnou položku daňovou podle §8c zákona o rezervách v platném znění k pohledávkám za uživateli sociálních služeb ve výši 12 772,-Kč.

**Závazky - vybrané položky (v tis. Kč)**

položka rozvahy	název	Stav k 1. 1. 2017	Obrat 1-12/2017	Stav k 31. 12. 2017
B.III.1.	Dodavatelé	1 842	-1 127	715
B.III.5.	Zaměstnanci	3 826	726	4 552
B.III.7.	Závazky k inst. soc. zabezpeč. a veř. zdr. poj.	2 271	435	2 706
B.III.9.	Ostatní přímé daně	335	172	507
B.III.12.	Nároky na dotace a ostatní zúčtování – SR	0	1 845	1 845
B.III.13.	Závazky ze vztahu k rozpočtu úz.samospr.celků	45	231	276
B.III.17	Jiné závazky	1 771	205	1 976

Položka B.III.12. obsahuje:

- část dotace proplacená ex-ante na základě Rozhodnutí o poskytnutí dotace č. OPZ/2.1/026/0003774 a Rozhodnutí o poskytnutí dotace č. OPZ/2.1/026/0003775.

Položka B.III.17 mimo jiné obsahuje:

- depozita uživatelů služeb Charity Ostrava ve výši 1 719 424,-Kč na bankovních účtech zřízených pro správu finančních prostředků uživatelů služeb Charity Ostrava.

**Přijaté dotace na provoz celkem - účet 691, 911**

Účet	Poskytovatel	tis. Kč
691100	MPSV ČR - Program švýcarsko-české spolupráce	54
691101	Moravskoslezský kraj - kap. 313 MPSV	33 929
691102	Ministerstvo zdravotnictví ČR	362
691104	MPSV ČR - FEAD	26
691201	Moravskoslezský kraj	6 314
691202	Statutární město Ostrava	17 966
691203	Úřady městských obvodů Ostrava, obce - celkem	273
	* Statutární město Ostrava - Městský obvod Vítkovice	79
	* Statutární město Ostrava - Městský obvod Ostrava-Jih	90
	* Statutární město Ostrava - Městský obvod Stará Bělá	35
	* Statutární město Ostrava - Městský obvod Hrabová	12
	* Statutární město Ostrava - Městský obvod Proskovice	7
	* Statutární město Ostrava - Městský obvod Petřkovice	22
	* Město Krnov	18
	* Město Třinec	10
691300	Úřady práce	158
691400	Provozní dotace ostatní	1 833
	* MPSV - ESF Operační program zaměstnanosti	1 695
	* MMR - Integrovaný regionální operační program	10
	* SocioFactor s.r.o. - ESF OPZ	128
<b>Celkem účet 691</b>		<b>60 915</b>
<b>Celkem účet 911</b>		<b>0</b>

**Dotace na pořízení dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku - účet 901, 911**

Účet	Poskytovatel	v tis. Kč
901	MPSV ČR - Program švýcarsko-české spolupráce	10 057
	Statutární město Ostrava	870
	Moravskoslezský kraj	1 149
<b>Celkem účet 901 - Vlastní jmění</b>		<b>12 076</b>
911	Statutární město Ostrava	1 000
	Moravskoslezský kraj	779
<b>Celkem účet 911 - Fondy</b>		<b>1 779</b>

**Vlastní jmění (v tis. Kč)**

<b>Stav k 1. 1. 2017</b>	<b>201 180</b>
<b>Přírůstky celkem:</b>	<b>12 502</b>
dotace na pořízení dlouhodobého hmotného majetku	12 076
Tříkrálová sbírka 2016	136
čerpání veřejné sbírky na pořízení DHM	9
přijaté příspěvky a dary na pořízení DHM	281
<b>Úbytky celkem:</b>	<b>7 149</b>
snížení VJ o poměrnou část odpisů majetku pořízeného z dotace	5 434
snížení VJ - ztráta r. 2016	1 715
spoluhl. podíl 1/2 pozemku parc.č.2548/5 75m2 - vyřazení dar	0
<b>Stav k 31. 12. 2017</b>	<b>206 533</b>

Bezúplatné příjmy zaúčtované ve prospěch vlastního jmění jsou příjmy osvobozené podle § 19b zákona o daních z příjmů.

**Stav a pohyb na fondech v roce 2017 (v tis. Kč)**

účet	název	stav k 1. 1. 2017	přírůstek	úbytek	stav k 31. 12. 2017
911100	Fondy - dotace	920	1 779	920	1 779
911101	Fondy - dary (od r.2014 osvob. §19b)	397	241	314	324
911102	Fondy - Tříkrálová sbírka	0	220	0	220
911200	Fondy – potrav. a mat. pomoc uživatelům	234	952	1 095	91
911300	Fondy - sociální fond (ze zisku)	193	0	19	174
911700	Veřejná sbírka - zajištění investic (107-5210720287/0100)	4	54	9	49
911800	Veřejná sbírka - udržení kvality služeb (1700277/0100)	161	167	187	141
<b>celkem</b>		<b>1 909</b>	<b>3 413</b>	<b>2 544</b>	<b>2 778</b>

Ve fondech organizace účtuje:

- o nevyčerpaných přijatých příspěvcích a darech na provoz a investice v daném účetním období, určených pro čerpání v následujících letech (osvobozené bezúplatné příjmy dle §19b zákona o daních z příjmů)
- o nevyčerpaných přijatých dotacích na provoz a investice v daném účetním období
- o zdrojích získaných z veřejné sbírky (vykazovaný stav odpovídá nevyčerpané částce z veřejné sbírky určené pro další použití)
- o sociálním fondu
- o potravinové a materiální pomoci určené uživatelům služeb (např. potraviny z Potravinové banky, materiální a potravinová pomoc v rámci projektu MPSV – FEAD, věcných darech určených pro uživatele služeb)

**Finanční úvěry (v tis. Kč)**

K datu účetní závěrky užívala Charita Ostrava majetek pořízený formou finančního úvěru, a to:

Úvěrová smlouva č.	Předmět úvěru	Výše úvěru	Splaceno k 1. 1. 2017	Splaceno 2017	Zůstatek
1251907543	Hyundai ix20 9T9 1921	187	63	63	61
1251909759	Octavia 4AX9792	263	0	61	202

**16. Přehled o přijatých a poskytnutých darech, dárcích a příjemcích těchto darů****Přijaté příspěvky, dary** (z toho vypsané příspěvky a dary nad 15 tis. Kč)

Účet	Dárce	tis. Kč
682	Přijaté příspěvky - tuzemské	2 536
	<i>Brembo Czech s.r.o.</i>	150
	<i>Nadace ČEZ</i>	150
	<i>Výbor dobré vůle - Nadace Olgy Havlové</i>	120
	<i>Roman Krakovka</i>	100
	<i>Nadační fond Veolia</i>	100
	<i>Ladislav Bortlík</i>	55
	<i>Siemens, s.r.o.</i>	53
	<i>Pavel a Ludmila Kopáčovi</i>	50
	<i>ArcelorMittal Ostrava a.s.</i>	50
	<i>THOMAS s.r.o.</i>	50
	<i>Nadace bratrů Šuškových</i>	50
	<i>Alena Pavlíková (el. inval. vozík)</i>	50
	<i>ArcelorMittal Ostrava a.s.</i>	48
	<i>HRUŠKA, spol. s r.o.</i>	45
	<i>Fórum dárců, z.s. "ČSOB pomáhá regionům 2017"</i>	41
	<i>Mary Kay (Czech Republic), s.r.o. (kosmet. balíčky)</i>	37
	<i>Ondřej Francík</i>	36
	<i>Ing. Th.D. Jiří Špiřík (el. pojízdné křeslo)</i>	30
	<i>Vendula Podhorská</i>	20
	<i>RENOMIA, a.s.</i>	20
	<i>Teva Czech Industries s.r.o.</i>	20
	<i>Římskokatolická farnost Ostrava-Zábřeh (79A/17)</i>	20
	<i>PartyLite CZ s.r.o.</i>	15
	<i>Temar, spol. s r.o.</i>	15
	<i>Hydro Gas Manufactur</i>	15
	<i>Iva Smuková</i>	15
901	Vlastní jmění	281
	<i>TROJEK, a.s. 58A/17</i>	100
	<i>Lesy ČR 20A/17</i>	50
	<i>K2 atmitec s.r.o. 53A/17</i>	50
	<i>Hrdinova Iva, JUDr.</i>	30
	<i>Profiterm Protech s.r.o. 57A/17</i>	15
	<i>Ladislav Bortlík</i>	15
911	Fondy - dary (od r. 2014 osvob. §19b)	241
	<i>Všeobecná zdravotní pojišťovna (46A/17)</i>	120
	<i>T-Mobile Czech Republic a.s. (44A/17)</i>	70
	<i>Démos trade, a.s. (29A/17)</i>	20

**Poskytnuté dary**

Přijemce daru	Forma	tis. Kč
uživatelé služeb	humanitární, přímá podpora uživatelů	35
Diecézní charita ostravsko-opavská	Mikulášská nadílka pro děti v bojových zónách na Ukrajině	20
Ladislav Chudej	vybudování hygienického zařízení v bytě	48

**17. Přehled o veřejných sbírkách podle zákona upravujícího veřejné sbírky**

- Zajištění finančních prostředků na udržení kvality přímé péče v rámci sociálních a zdravotních služeb Charity Ostrava pro seniory, lidi se zdravotním postižením, lidi se specifickými potřebami, lidi bez domova, lidi v obtížné životní situaci, ohrožené děti a mládež, lidi v závěru života  
osvědčení: č. j. MSK 27774/2015 ze dne 10. 3. 2015  
vydané: Krajským úřadem Moravskoslezského kraje  
období realizace sbírky: od 25. 3. 2015 na dobu neurčitou  
bankovní konto pro účely sbírky: 17000277/0100, Komerční banka, a.s.

zůstatek sbírky k 31. 12. 2016	160 437,44 Kč
+ dary a úroky	166 856,00 Kč
- poplatky	150,00 Kč
- čerpáno v roce 2017	186 350,44 Kč
= zůstatek sbírky k 31. 12. 2017	140 793,00 Kč

Zůstatek veřejné sbírky je určen k dalšímu použití na bankovním účtu veřejné sbírky, je evidován ve fondu ve vlastních zdrojích organizace (účet 911800) a odpovídá zůstatku na bankovním účtu veřejné sbírky k 31. 12. 2017.

- Zajištění prostředků na financování investic v rámci služeb poskytovaných v Ostravě Charitou Ostrava pro seniory, lidi se zdravotním postižením, lidi bez domova, matky z dětmi v tísní, lidi v závěru života, ohrožené děti a mládež a v Krnově pro lidi s duševním onemocněním  
osvědčení: č. j. MSK 116785/2016 ze dne 19. 10. 2016  
vydané: Krajským úřadem Moravskoslezského kraje  
období realizace sbírky: od 1. 11. 2016 na dobu neurčitou  
bankovní konto pro účely sbírky: 107-5210720287/0100, Komerční banka, a.s.

zůstatek sbírky k 31. 12. 2016	4 000,00 Kč
+ dary a úroky	53 804,22,00 Kč
- poplatky	0,00 Kč
- čerpáno v roce 2017	9 000,00 Kč
= zůstatek sbírky k 31. 12. 2017	48 804,22 Kč

Zůstatek veřejné sbírky je určen k dalšímu použití na bankovním účtu veřejné sbírky, je evidován ve fondu ve vlastních zdrojích organizace (účet 911700) a odpovídá zůstatku na bankovním účtu veřejné sbírky k 31. 12. 2017.

**18. Způsob vypořádání výsledku hospodaření z předcházejících účetních období**

Dne 10. 7. 2017 schválila Rada Charity Ostrava návrh na rozdělení výsledku hospodaření za rok 2016 ve výši -1 715 492,23Kč takto:

- snížení vlastního jmění organizace 1 715 492,23 Kč


**19. Informace o individuální produkční kvótě, individuálním limitu prémiových práv a jiných obdobných kvót a limitů, o kterých účetní jednotka neúčtovala na rozvahových a výsledkových účtech**

Charita Ostrava nerealizuje účetní operace tohoto typu.

**20. Významné události mezi rozvahovým dnem a okamžikem sestavení účetní závěrky**

Mezi rozvahovým dnem a okamžikem sestavení účetní závěrky nenastaly žádné významné události.

V Ostravě dne 8. 6. 2018

Sestavil:   
Ing. Iva Laliková  
ekonom Charity Ostrava



Podpisový záznam statutárního orgánu:

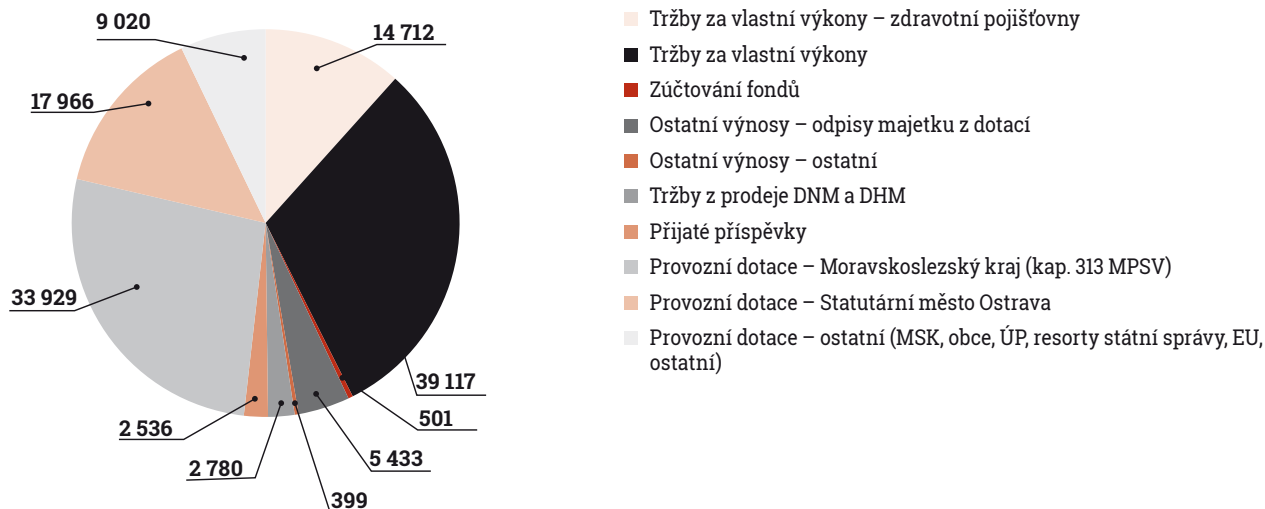
Bc. Martin Pražák, DiS.  
ředitel Charity Ostrava

**CHARITA OSTRAVA**  
Kofenského 1323/17  
703 00 OSTRAVA-VÍTKOVICE  
IČO: 44940998

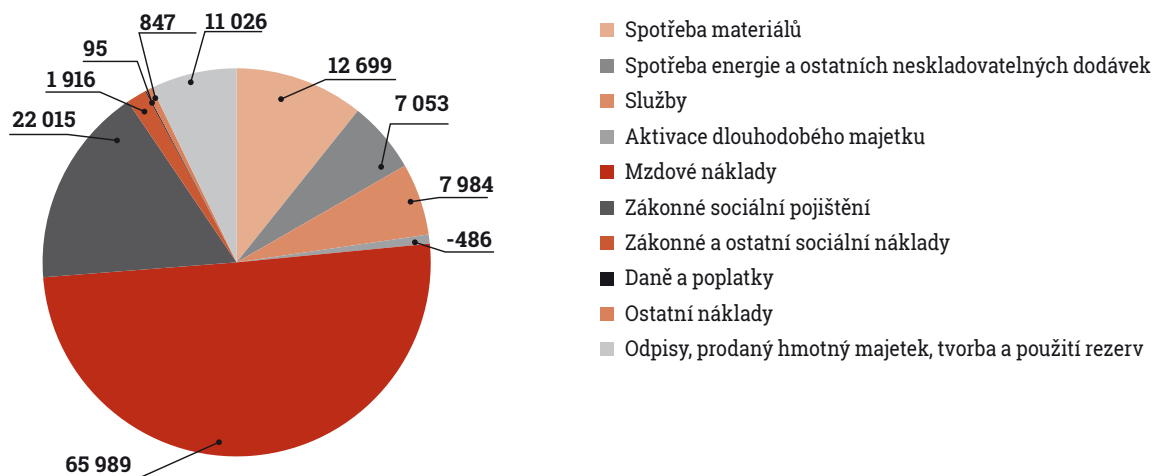
**Přehled o peněžních příjmech a výdajích Charity Ostrava v roce 2017** (v tis. Kč)

DRUH	STAV K 1.1.2017	PŘÍJMY	VÝDAJE	STAV K 31.12.2017
Pokladna	196	21 869	21 868	197
Bankovní účty	14 104	140 650	137 388	17 366
<b>Celkem</b>	<b>14 300</b>	<b>162 519</b>	<b>159 256</b>	<b>17 563</b>

### Přehled výnosů Charity Ostrava v roce 2017 v členění podle zdrojů (v tis. Kč)



### Přehled nákladů Charity Ostrava v roce 2017 (v tis. Kč)



## Úplný objem nákladů v členění na náklady vynaložené pro plnění sociálních a zdravotních služeb, pro plnění činností doplňkových a na správu Charity Ostrava v roce 2017 (v tis. Kč)

STŘEDISKO / ČINNOST	CELKEM NÁKLADY	Z TOHO:				
		MATERIÁL, ENERGIE, OST. NE- SKL. DOD.	SLUŽBY	OSOBNÍ NÁKLADY	ODPISY, PRODANÝ MAJ., TV. A POUŽ. REZERV.	OSTATNÍ
Charitní středisko Matky Terezy – pečovatelská služba Ostrava	6 496	376	375	5 638	57	50
Charitní středisko Matky Terezy – pečovatelská služba Hrabyně	1 027	49	48	926	0	4
Charitní středisko sv. Anežky České – osobní asistence	901	38	41	819	0	3
Charitní středisko Gabriel – komunitní centrum pro seniory	670	172	99	399	0	0
Charitní dům sv. Alžběty – denní centrum	1 483	267	107	956	126	27
Charitní dům sv. Alžběty – zařízení pro přechodný pobyt seniorů	14 087	1 369	643	11 229	818	28
Charitní dům sv. Václava – domov pokojného stáří	19 154	4 115	1 360	12 146	1 306	227
Charitní dům Salvator Krnov – domov pro osoby se specif. potřebami	11 378	1 869	400	8 038	1 041	30
Hospic sv. Lukáše – odlehčovací služby	6 636	967	380	5 290	0	-1
Charitní hospicová poradna	1 050	271	55	722	0	2
Poradna Charity Ostrava	1 043	66	93	882	0	2
Charitní středisko M. Mažone – krizová pomoc	1 612	69	45	1 496	1	1
Charitní středisko M. Mažone – nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	2 289	652	132	1 474	29	2
Charitní dům sv. Benedikta Labre – nízkoprahové denní centrum	2 624	258	216	1 896	243	11
Charitní dům sv. Benedikta Labre – terénní programy	1 158	149	45	960	0	4
Charitní dům sv. Františka – noclehárna	3 142	241	77	2 817	0	7
Charitní dům sv. Františka – azylový dům	4 149	685	178	2 722	542	22
Charitní dům sv. Zdislavy – azylový dům pro matky s dětmi	3 197	358	100	2 648	83	8
Charitní středisko sv. Lucie – sociální rehabilitace	1 938	255	189	1 482	6	6
Charitní středisko sv. Lucie – správa bytů	1 787	572	1 020	78	115	2
Charitní středisko sv. Kryštofa – mobilní hospic a ošetřovatelská služba	3 178	203	127	2 683	136	29
Hospic sv. Lukáše	25 253	5 700	817	14 904	3 757	75
<b>Celkem sociální a zdravotní služby</b>	<b>114 252</b>	<b>18 701</b>	<b>6 547</b>	<b>80 205</b>	<b>8 260</b>	<b>539</b>
Charitní dům sv. Karla Boromejského – rekondiční a vzdělávací středisko	343	423	35	6	78	-199
Šatník Charity Ostrava	202	44	48	110	0	0
Ředitelství Charity Ostrava – ostatní doplňkové činnosti	732	44	567	238	16	-133
Hospodářská činnost	2 481	0	140	0	2 340	1
<b>Celkem doplňková a hospodářská činnost</b>	<b>3 758</b>	<b>511</b>	<b>790</b>	<b>354</b>	<b>2 434</b>	<b>-331</b>
Ředitelství Charity Ostrava – řízení, správa, údržba	11 128	539	647	9 361	332	249
<b>Celkem náklady</b>	<b>129 138</b>	<b>19 751</b>	<b>7 984</b>	<b>89 920</b>	<b>11 026</b>	<b>457</b>





**ZPRÁVA  
AUDITORA**

## ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

### pro zřizovatele společnosti Charita Ostrava

#### *Výrok auditora*

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti Charita Ostrava (dále také „Společensví“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. 12. 2017, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31. 12. 2017, a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Společensví jsou uvedeny na stránce 1 přílohy této účetní závěrky.

**Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv společnosti Charita Ostrava k 31. 12. 2017 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31. 12. 2017 v souladu s českými účetními předpisy.**

#### *Základ pro výrok*

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Společensví nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

#### *Ostatní informace uvedené ve výroční zprávě*

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá ředitel Společensví.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s auditem účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během provádění auditu nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobitelné ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Společenství, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržených ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

#### ***Odpovědnost ředitele Společenství za účetní závěrku***

Ředitel Společenství odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je ředitel Společenství povinen posoudit, zda je Společenství schopno nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jeho nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy ředitel plánuje zrušení Společenství nebo ukončení jeho činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost než tak učinit.

#### ***Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky***

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody (koluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Společenství relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti ředitel Společenství uvedl v příloze účetní závěrky.

- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky ředitelem Společností a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Společností nepřetržitě trvat. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Společností nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Společnost ztratí schopnost nepřetržitě trvat.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.


Naší povinností je informovat ředitele společností mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

FINECO audit spol. s r.o.  
Ke Kamenině 453/18, Ostrava-Hrušov  
evidenční číslo 243

Ing. Ivo Knopp  
statutární auditor a jednatel společnosti  
evidenční číslo 1537

Ostrava, 31. července 2018

FINECO audit spol. s r.o.  
Ke Kamenině 18/453  
711 00 Ostrava-Hrušov  
DIČ: CZ25366092



---

podpis a razítko

# DONÁTOŘI



## PODĚKOVÁNÍ ZA PODPORU

Vážené dámy, vážení pánové,  
rád bych poděkoval všem dárcům, příznivcům, partnerským organizacím, institucím, sponzorům, zaměstnancům a dobrovolníkům, kteří se rozhodli finančně, materiálně nebo také nezištnou pomocí, ochotou, zájmem, iniciativou či modlitbou v roce 2017 podpořit naše charitní dílo. Věřím, že naše činnost nezklame vaši důvěru, kterou jste dali na jevo svým darováním. Přijetí vaší pomoci je pro zaměstnance Charity

Ostrava závazkem a zároveň impulsem, jež posvěcuje smysl našeho snažení při pomoci lidem v nouzi v ostravském regionu. Níže uvedený přehled podporovatelů je pouhým zlomkem ze všech těch, kteří si zaslouží upřímný dík nejen zaměstnanců Charity Ostrava, ale i každého člověka, kterému se naši činností snažíme pomoci.

*Bc. Martin Pražák, ředitel Charity Ostrava*

### VEŘEJNÁ SPRÁVA:

Evropská unie – Evropský sociální fond  
Evropská unie – Integrovaný regionální operační program  
Obec Albrechtic  
Město Albrechtice  
Město Příbor  
Město Krnov  
Městský obvod Ostrava-Hrabová  
Městský obvod Ostrava-Jih  
Městský obvod Ostrava-Petřkovice  
Městský obvod Ostrava-Proskovice  
Městský obvod Ostrava-Stará Bělá  
Městský obvod Ostrava-Vitkovice  
Ministerstvo zdravotnictví ČR  
Moravskoslezský kraj  
Statutární město Ostrava

### SOUKROMÉ FIRMY:

Alliance Laundry CE, s.r.o.  
ArcelorMittal Ostrava, a.s.  
Brembo Czech s.r.o.  
Demonta T, s. r. o.  
Demos trade, a. s.  
DEVELOP centrum s.r.o.  
Dům kultury Akord  
Elektropohony spol s.r.o.  
EVAVIT s.r.o.  
GASCONTROL, společnost s r.o.  
Hruška, spol. s. r. o.  
Hydro Gas Manufacture, s.r.o.  
Chutě života s.r.o.  
Ingeteam a.s.  
JavliNet, s.r.o.  
K2 atmitec, s. r. o.  
Lesy České republiky, s.p.  
Mary Key (Czech republic), s.r.o.

MUDr. Petr Nencka, s.r.o.  
MW-DIAS, a.s.  
OZO Ostrava s.r.o.  
PartyLite CZ s.r.o.  
Pavlínek, s. r. o.  
Perfect Distribution a.s.  
Plastmont inženýrské sítě s.r.o.  
Producentské centrum Profil  
PROFITERM PROTECH s.r.o.  
REDCOCK a.s.  
RENOMIA, a.s.  
Revírní bratrská pokladna  
SCA Hygiene Products, s.r.o.  
Siemens, s.r.o.  
Stavos Stavba a.s.  
Temar, spol. s r. o.  
Teva Czech Industries s.r.o.  
THOMAS s.r.o.  
Tieto Czech s.r.o.  
T-mobile Czech Republic a.s.  
Trojek, a.s.  
Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR

### DALŠÍ DONÁTOŘI:

Diecézní charita ostravsko-opavská  
Fórum dárců, o. s.  
Nadace bratrů Šuškových  
Nadace ČEZ  
Nadační fond Veolia  
Potravinová banka v Ostravě z.s.  
Římskokatolická farnost Ostrava-Zábřeh  
Výbor dobré vůle – Nadace Olgy Havlové

### INDIVIDUÁLNÍ DÁRCI:

Bahner Filip  
Bordovský Josef  
Bortlík Ladislav, MUDr.

Bystričan Marek a Bystričanová Martina  
Dvorok Zdeňek  
Elbel Vít, Ing.  
Felzmann Petr  
Houzová Vlasta  
Hrdinová Iva, JUDr.  
Kaluža Miroslav  
Kopáčovi Ludmila a Pavel MUDr.  
Krakovka Roman, Mgr.  
Kresta Josef  
Kulla Pavel  
Malota Petr, Ing.  
Matýsek Jindřich  
Michailidis Sawas, Ing., Vyhlička Krnov  
Moutelíková Stanislava  
Murinová Justina  
Mužíková Jana  
Pavlíková Alena  
Petrová Eugenie  
Pilařová Jolanda  
Podhorská Vendula  
Popelka Svatava  
Procházková Eva  
Sindlerova Lenka  
Slaný Herbert  
Šmuková Iva  
Špiřík Jiří, Ing., Th.D.  
Válek Ladislav Ing. Dr.  
Vlková Anna  
Všetička Jan, MUDr.  
Walder Tomáš  
Zelinská Bronislava



*Tým vedoucích pracovníků Charity Ostrava*

*Vydala: Charita Ostrava, Kořenského 1323/17, 703 00 Ostrava-Vítkovice  
IČ: 44940998, č. ú.: 1628245761/0100 u Komerční banky Ostrava  
tel.: 596 621 094, 731 625 789, fax: 596 621 094  
ID datové schránky Charity Ostrava: yvgx485  
e-mail: sekretariat@ostrava.charita.cz, facebook: www.facebook.com/charitaostrava  
www.ostrava.charita.cz*

*Foto: Tereza Němethová, Martin Poštulka, Pavel Zuchnický, Charita Ostrava  
Grafický návrh: Petr Fajkoš  
Sazba: Repronis s. r. o.  
Jazyková korektura (příběhy): Mgr. Věra Ptáčnicková  
Odpovědný redaktor: Ing. Dalibor Kraut  
Tisk: CZECH PRINT CENTER a. s.  
Vytlačeno na recyklovaném papíru.*

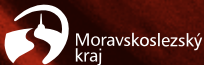
*Projekty Charity Ostrava jsou realizovány s finanční podporou statutárního města Ostravy,  
Moravskoslezského kraje a Evropské unie.*



**CHARITA POMÁHÁ,  
POMÁHEJTE S NÁMI!  
DĚKUJEME.**

**[www.ostrava.charita.cz](http://www.ostrava.charita.cz)**

**OSTRAVA!!!**



Moravskoslezský  
kraj



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj  
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR