


VÝROČNÍ ZPRÁVA

CHARITA OSTRAVA [2016]





**„...LIDÉ V NOUZI
POTŘEBUJÍ NAŠE
OČI, RUCE, NOHY,
SRDCE...“**

(Matka Tereza)

OBSAH

<i>Statistika poskytovaných služeb</i>	4	LIDÉ BEZ PŘÍSTŘEŠÍ	27
<i>Organizační struktura</i>	5	<i>Charitní dům sv. Benedikta Labre</i>	
POSLÁNÍ	6	– <i>terénní programy</i>	28
<i>Slovo ředitele</i>	7	– <i>nízkoprahové denní centrum</i>	29
<i>Slovo spirituála</i>	8	<i>Charitní dům sv. Františka</i>	
<i>Vznik Charity Ostrava</i>	9	– <i>noclehárna</i>	30
<i>Základní údaje o Charitě Ostrava</i>	9	– <i>azylový dům</i>	31
<i>Události a cíle</i>	10	<i>Charitní dům sv. Zdislavy – azylový dům pro matky s dětmi</i>	32
SENIORŮ A LIDÉ SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM	11	<i>Charitní středisko sv. Lucie – sociální rehabilitace</i>	33
<i>Charitní středisko Matky Terezy</i>		LIDÉ V TERMINÁLNÍM STÁDIU ŽIVOTA	34
– <i>pečovatelská služba Ostrava</i>	12	<i>Charitní středisko sv. Kryštofa</i>	
– <i>pečovatelská služba Hrabyně</i>	13	– <i>mobilní hospic a ošetřovatelská služba</i>	35
<i>Charitní středisko sv. Aněžky České – osobní asistence</i>	14	<i>Hospic sv. Lukáše</i>	
<i>Charitní středisko Gabriel</i>		– <i>zařízení pro lidi v terminálním stádiu života</i>	36
– <i>komunitní centrum pro seniory</i>	15	– <i>odlehčovací služby</i>	37
<i>Charitní dům sv. Alžběty</i>		<i>Charitní hospicová poradna</i>	38
– <i>denní centrum</i>	16	SPOLUPRÁCE S DOBROVOLNÍKY	39
– <i>zařízení pro přechodný pobyt seniorů</i>	17	<i>Dobrovolnické hospicové centrum</i>	40
<i>Charitní dům sv. Václava – domov pokojného stáří</i>	18	<i>Dobrovolnické centrum</i>	41
LIDÉ SE SPECIFICKÝMI POTŘEBAMI	19	EKONOMICKÉ ÚDAJE	42
<i>Charitní dům Salvator Krnov</i>		<i>Rozvaha</i>	43
– <i>domov pro osoby se specifickými potřebami</i>	20	<i>Výkaz zisku a ztráty</i>	44
LIDÉ V OBTÍŽNÝCH SITUACÍCH	21	<i>Příloha v účetní závěrce v plném rozsahu</i>	45
<i>Poradna Charity Ostrava</i>	22	<i>Přehled o peněžních příjmech a výdajích</i>	54
DĚTI, MLÁDEŽ A RODIČE	23	<i>Přehled výnosů a nákladů</i>	55
<i>Charitní středisko Michala Magone</i>		<i>Úplný objem nákladů</i>	56
– <i>nízkoprahové zařízení pro děti a mládež</i>	24	ZPRÁVA AUDITORA	57
– <i>krizová pomoc</i>	25	DONÁTOŘI	61
– <i>sociálněprávní ochrana dětí</i>	26	<i>Poděkování za podporu</i>	62

STATISTIKA POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

Sociální služby: **19**

*(Služby registrovány Moravskoslezským krajem
dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.)*

Zdravotní služby: **2**

*(Služby registrovány Moravskoslezským krajem dle zákona č. 160/1992 Sb.,
o zdravotní péči v nestátních zdravotnických zařízeních.)*

Další služby: **2**

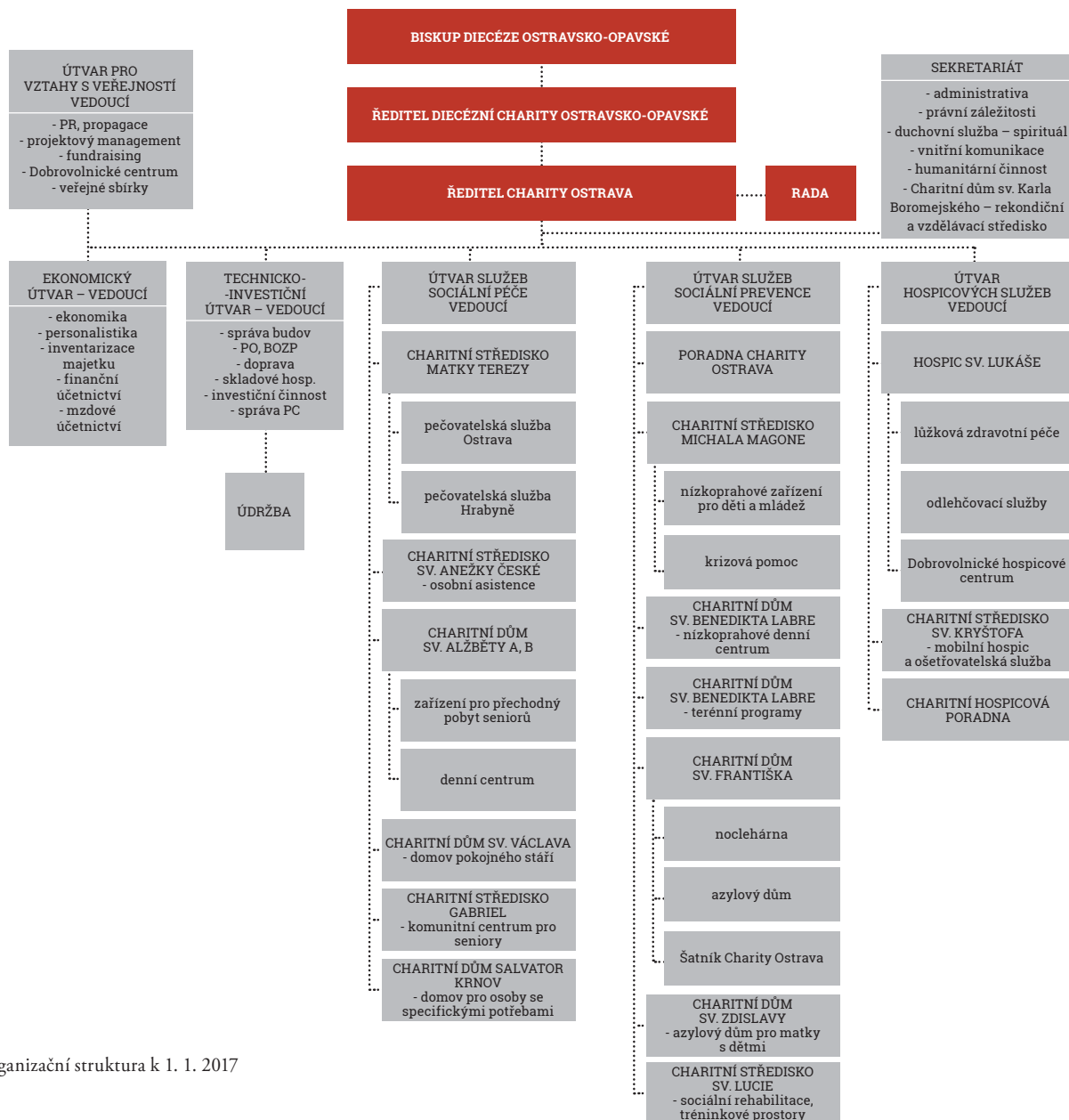
(Dobrovolnické centrum, Dobrovolnické hospicové centrum)

Poskytnuté služby: **4 742**

uživatelů

(denně služby poskytnuty cca 650 uživatelům)

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA



POSLÁNÍ

Král odpoví a řekne jim: „Amen, pravím vám, cokoliv jste učinili jednomu z těchto mých nepatrných bratrů, mně jste učinili.“

Mt 25, 40

Základním posláním Charity Ostrava je pomoc lidem v nouzi bez ohledu na jejich rasu, národnost, postavení či vyznání.

Pomoc je realizována zejména prostřednictvím poskytovaných sociálních a sociálně zdravotních služeb na základě křesťanských hodnot.

SLOVO ŘEDITELE

Milí čtenáři výroční zprávy Charity Ostrava,

v roce 2016 tomu bylo právě 25 let od doby, kdy začala psát naše charitativní organizace svůj příběh o podpoře těch lidí, kteří si v plné míře nemohou pomoci vlastními silami, a v těch oblastech, kde je to zapotřebí. Při vzpomínce na úvodní průkopnická devadesátá léta a všechny trable související se zprovozněním organizace, u jejíhož zrodu stáli dva nadšení dobrovolníci, si stále více uvědomuji obrovské, zdánlivě neviditelné, ale prakticky hmatatelné Boží milosti, a nezištnou pomoc lidí, kteří nám radou, svým pozitivním přístupem při řešení nejrůznějších problémů, materiálně, finančně či modlitbou pomáhali pomáhat. V konečném důsledku se tato pomoc přetvořila, či lépe řečeno přetváří do současné podoby subjektu, který prostřednictvím více než 250 kmenových zaměstnanců, 60 externích spolupracovníků a stovek dobrovolníků vytváří pokud možno co nejpříznivější podmínky pro lepší život potřebných lidí seniorského věku, lidí se zdravotním či duševním postižením, lidí stojících na okraji společnosti, lidí prožívající závěr života a dalších osob, kterým se s nejlepším vědomím a svědomím snažíme zajišťovat pomoc.

Při každodenní práci v naší charitativní organizaci si úměrně s přibývajícím lety stále více uvědomuji, že každý okamžik našeho života, velmi krátkého časového úseku, můžeme považovat za využitou, či nevyužitou příležitost pro alespoň malé zlidštění a zlepšení světa v našem nejbližším okolí.

Jsem velmi vděčný za to, že jsem měl i v roce 2016 příležitost spolupracovat s kolegy a partnery uvnitř i vně Charity Ostrava, kteří tuto myšlenku naplňují v praxi a bez světél ramp a zbytečného zdůrazňování své nezbytnosti naplňují slova Matky Terezy, která mohou být pro nás i naše nejbližší inspirací a návodem pro naplněný život: „Někteří lidé jsou často nerozumní, nelogiční a sobečtí. Přesto jim odpusťte. Budete-li k nim laskaví, mohou vás obvinít ze



sobectví a nízkých motivů. Zůstaňte laskaví. Budete-li úspěšní, získáte některé falešné přátele a opravdové nepřátele. Přesto pokračujte. Budete-li upřímní a čestní, lidé vás mohou podvést, vy ale zůstaňte upřímní a čestní. Strávejte-li léta budováním něčeho, co vám jiný zničí přes noc, budujte znovu. Naleznete-li štěstí, klid a mír, mohou vám závidět. Zůstaňte šťastní. Na dobro, které uděláte dnes, zítra lidé možná zapomenou. Přesto dál dělejte dobro. Dávejte světu to nejlepší, co je ve vás, a i když to nemusí stačit, přesto dávejte dál.“

Drazí přátelé,
děkuji Vám za přízeň a zájem o podporu lidí, kterým se lidé z naší organizace snažili nejen v roce 2016 pomáhat. Zároveň doufám a věřím, že nám stejně jako Ten, který nás nikdy neopouští, zachováte svou přízeň i v letech následujících.

Přeji Vám příjemné a naplněné prožívání každého dne Vašeho života.

*Bc. Martin Pražák
ředitel Charity Ostrava*

SLOVO SPIRITUÁLA

Zvláště když jedu autobusem, a nemusím se tedy soustředit na řízení, tak si všimnu i reklamních a jiných hesel, která na nás číhají u cest. Nedávno mne zaujala dvě. První od peněžního ústavu a druhá od křesťanských nadšenců. Banka přesvědčovala své potencionální klienty, že „Když ve vás někdo věří, dokážete víc“ a křesťané připomínali, že „u Boha není nic nemožného“ (Lk 1). A protože ona hesla následovala po sobě, tak jsem se zprvu i dobře pobavil. Třeba i tak, že z oné následnosti hesel mi vyplynula otázka: Kde je více víry? U ekonomů, nebo u křesťanů? Ale teď již vážně k tradičnímu výročnímu poděkování. Zde je třeba zvláště poděkovat všem pracovníkům Charity, kteří pomáhají, ošetřují a můžeme říci, že se snaží být na blízku – tedy blízkými těm, kteří jsou v těžké životní situaci. A možná tam se leckdy pocítí něco z toho, že u Boha není nic nemožného. I když se člověk neuzdraví, i když se převratně nezlepší životní situace. Když ten, kdo potřebuje pomoci, pocítí onu blízkost pomáhajícího, pak nejednou vidí ještě určitou dobrou možnost pro svůj život. Díky také patří dárcům, jiným podporovatelům či dobrovolníkům. Tím, že dáte něco ze svého, dáváte najevo, že „charitákům“ věříte – a ti pak „dokáží i více“. Tedy díky a Pán Bůh Vám žehnej!

*P. František Kufá
spirituál Charity Ostrava*



VZNIK CHARITY OSTRAVA

Charita Ostrava byla ustavena 26. ledna 1991 arcibiskupem olomouckým jako účelové zařízení Římskokatolické církve. Od druhé poloviny roku 1996, po vzniku ostravsko-opavské diecéze, byly práva a povinnosti zřizovatele naší organizace převedeny z Arcibiskupství olomouckého na Biskupství ostravsko-opavské a organizace se stala složkou Diecézní charity ostravsko-opavské se samostatnou právní subjektivitou.

ZÁKLADNÍ ÚDAJE O CHARITĚ OSTRAVA

Název: Charita Ostrava
 Sídlo: Kořenského 1323/17, 703 00 Ostrava-Vítkovice
 Telefon: 596 621 094, 731 625 789
 Fax: 596 621 094
 ID datové schránky Charity Ostrava: yvgx485
 E-mail: ostrava@charita.cz
 Web: www.ostrava.charita.cz
 IČ: 44940998
 Právní forma: evidovaná právnická osoba
 Registrace: 8/1-08-718/1996 u MK ČR

Konta:

KB Ostrava, 1628245761/0100
 KB Ostrava, 19-6352520277/0100 (dary)
 KB Ostrava, 17000277/0100
 (veřejná sbírka na zajištění finančních prostředků na udržení kvality přímé péče Charity Ostrava)
 KB Ostrava, 107-5210720287/0100
 (veřejná sbírka na financování investic v rámci služeb poskytovaných Charitou Ostrava)

Vedení organizace:

Bc. Martin Pražák, DiS. – ředitel
 P. Mgr. František Kufa – spirituál
 Ing. Iva Lalíková – vedoucí ekonomického útvaru
 PhDr. Marie Monsportová
 – vedoucí útvaru služeb sociální péče
 Mgr. Tereza Hořínková
 – vedoucí útvaru služeb sociální prevence

Ing. Czeslaw Szymik
 – vedoucí technicko-investičního útvaru
 Ing. Dalibor Kraut
 – vedoucí útvaru pro vztahy s veřejností

Rada Charity Ostrava:

Mons. Jan Plaček
 Ing. Eva Porubová
 MUDr. Zdeněk Novotný

Vedoucí lékaři zdravotních služeb:

MUDr. Hugo Příbyl, Ph.D.
 MUDr. Pavel Vodvářka, Ph.D.
 MUDr. Karla Vontrová

Členství Charity Ostrava:

Diecézní charita ostravsko-opavská (DCHOO), Charita Česká republika, Sdružení azylových domů (SAD), Asociace poskytovatelů hospicové paliativní péče (APHPP), Potravinová banka v Ostravě, Česká asociace pečovatelské služby (ČAPS).

Ředitelství Charity Ostrava

- správa, řízení, ekonomika, administrativa, údržba
 Kořenského 1323/17, 703 00 Ostrava-Vítkovice
 Telefon: 596 621 094, 731 625 789
 E-mail: ostrava@charita.cz
 Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2016): 20,20

UDÁLOSTI V ROCE 2016:

- Výnos Tříkrálové sbírky 2016 byl 1 673 867 Kč, zapojilo 1 250 dobrovolníků, okolo 400 koledníků se zúčastnilo Tříkrálového poděkování v Divadle loutek Ostrava a dalších téměř 300 koledníků společného bruslení.
- Příprava a zahájení 2. etapy stavebních prací a dodávek z prostředků projektů podpořených z Programu švýcarsko-české spolupráce v Charitních domech sv. Václava a sv. Alžběty - domovech pro seniory.
- Uskutečnění fotbalových turnajů pro lidi bez domova – Homeless Cup Morava – 15. 6. 2016 (ve spolupráci s Armádou spásy a Trojhalím Karolina) a Samaritán Open Ostrava – 7. 9. 2016.
- Dne 21. 9. 2016 se uskutečnil 11. benefiční koncert „Sešli se, aby pomohli“ u příležitosti 25. výročí založení Charity Ostrava, při kterém pro záznam TV NOE v aule Gong na podporu Mobilního hospice sv. Kryštofa vystoupili Ondřej Havelka a jeho Melody Makers, houslista Josef Špaček, pěvkyně Patricia Janečková a orchestr Camerata Janáček.
- Prezentace služeb Charity Ostrava na akcích Lidé lidem (23. 6. 2016), Zažít Ostravu jinak (17. 9. 2016) a veletrhu Život bez bariér (14.–16. 10. 2016), úspěšné prodeje výrobků klientů služeb Charity Ostrava (Charitní

středisko sv. Lucie, Charitní středisko Gabriel atd.) i na dalších veřejných událostech.

- Ve dnech 10.–11. 10. 2016 proběhly Dny proti chudobě Ostrava ve spolupráci s Armádou spásy.
- Dne 12. 11. 2016 se Charita Ostrava zapojila do 4. Národní potravinové sbírky organizované Byznysem pro společnost a Českou federací potravinových bank; v Ostravě dárce poskytli pro lidi v nouzi téměř 2,2 tun potravin v hodnotě 82 tis. Kč.
- Dne 15. 11. 2016 se uskutečnila slavnostní setkání u příležitosti 20. výročí vzniku služby pro ohrožené děti a mládež v Charitním středisku Michala Magone.
- Dne 22. 12. 2016 se uskutečnila společná vánoční večeře pro lidi bez domova ve spolupráci s Armádou spásy a Trojhalím Karolina.
- Podání žádosti o podporu z Evropské unie z programu IROP na rekonstrukci Charitního domu sv. Benedikta Labre – nízkoprahového denního centra.
- Rozšíření kapacity a zkvalitnění zázemí služby Krizová pomoc v Charitním středisku Michala Magone díky podpoře z odvodu z loterií poskytované statutárním městem Ostrava.

CÍLE PRO ROK 2017:

- Dokončení 2. etapy transformací Charitních domů sv. Václava a sv. Alžběty z Programu švýcarsko-české spolupráce administrovaného Ministerstvem práce a sociálních věcí a Ministerstvem financí.
- Zkvalitnění vstupních a společných prostor v Charitních domech sv. Václava a sv. Alžběty díky podpoře z odvodu z loterií poskytované statutárním městem Ostrava.
- Zahájení realizace 2 schválených projektů financovaných z Evropského sociálního fondu – operačního programu zaměstnanost - zřízení nové služby terénní

programy v Charitním domě sv. Benedikta Labre pro lidi bez domova a rozvoj služby sociální rehabilitace Charitního střediska sv. Lucie.

- Zahájení realizace projektu rekonstrukce Charitního domu sv. Benedikta Labre – nízkoprahového denního centra za podpory Evropské unie z programu IROP.
- Zaměření na kvalitu poskytovaných služeb a zvyšování kvality zázemí pro uživatele služeb.
- Zajištění dostatečného financování provozu služeb, popř. jejich rozvoje.



**SENIOŘI A LIDÉ
SE ZDRAVOTNÍM
POSTIŽENÍM**

CHARITNÍ STŘEDISKO MATKY TEREZY

pečovatelská služba Ostrava

Charvátská 785/8, 700 30 Ostrava-Výškovice

Telefon: 599 508 504, 737 831 370

E-mail: cho.tereza.ostrava@charita.cz

Vedoucí střediska: PhDr. Jana Režnarová

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2016): 19,50

Počet uživatelů služby v roce 2016: 262 uživatelů

Počet kontaktů v roce 2016: 16 451 klientohodin

Datum otevření střediska: 1. 9. 1991

Poslání

Posláním Charitního střediska Matky Terezy – pečovatelské služby Ostrava je poskytovat pečovatelské služby seniorům a osobám se zdravotním postižením s cílem umožnit těmto uživatelům setrvat co nejdéle ve svém domácím prostředí a předcházet sociálnímu vyloučení (aby uživatelé nezůstali bez kontaktu se společenským prostředím).

Cíl: Poskytováním pečovatelských služeb pomáháme seniorům a osobám se zdravotním postižením uspokojovat jejich bio-psycho-sociální a spirituální potřeby, které si nejsou schopni zajistit sami nebo za pomoci svých rodinných příslušníků. Dále také prostřednictvím našich služeb (poskytováním služeb) pomáháme seniorům a osobám se zdravotním postižením zůstat co nejdéle ve svém přirozeném domácím prostředí.

Cílovou skupinou jsou osoby, které splňují tato kritéria: věk vyšší než 27 let, snížená soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění či zdravotního postižení, nacházející se v situaci, která vyžaduje pomoc jiné osoby.

Zásady služby:

- individuální přístup (věk a potenciál uživatele),
- svobodné rozhodování (rozhodovací právo uživatele),
- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- holistické zaměření (zaměření na celek),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

Události v roce 2016:

- setkání pracovníků s uživateli – letní grilování, vánoční posezení,
- aktualizace vnitřních střediskových pravidel.



Cíle pro rok 2017:

- průběžné zvyšování odborné kvalifikace pracovníků, supervize,
- zkvalitňování poskytovaných služeb,
- nový automobil pro přepravu pracovníků k uživatelům.

Příběh:

Pečovatelská služba se stará především o seniory. Přímá péče je práce záslužná, ale také vyčerpávající. Naši uživatelé žijí v rodinách, mnohdy i početných, ale často se stává, že i přesto se cítí osaměli. A právě pracovník, který k uživateli dochází, bývá více než jen osobou, která pomůže s hygienou či nákupem. Mezi pracovníkem a uživatelem služby vzniká často velice blízký vztah a uživatel se svěřuje se svými starostmi a trápením. Například paní Květa má syna, ten k ní však dochází mnohdy z povinnosti, okřikuje ji a nemá s ní trpělivost. Paní Květa trpí demencí a práce s ní je náročná. Avšak má chvílky, kdy je velice příjemná a usměvavá, a to pak člověka pohladí na duši. Pracovníci se musí vcítit do duše člověka a být mu oporou. Vzít ho za ruku, vyslechnout jej. To je mnohdy důležitější než mít doma uklizeno a čisto. Žijeme v moderní, ale bohužel uspěchané době, kdy jeden nemá čas na druhého. Chybí nám empatie a porozumění, často jsme opuštěni, i když jsme obklopeni lidmi.

*„Žádný lék není tak dobrý jako naděje.“
(Sri Chinmoy)*

Jana Režnarová



CHARITNÍ STŘEDISKO MATKY TEREZY

pečovatelská služba Hrabyně

Hrabyně 201, 747 67 Hrabyně

Telefon: 737 558 112

E-mail: cho.tereza.hrabyne@charita.cz

Vedoucí střediska: PhDr. Jana Režnarová

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2016): 2,80

Počet uživatelů služby v roce 2016: 40 uživatelů

Počet kontaktů v roce 2016: 2 507 klientohodin

Datum otevření střediska: 1. 1. 2009

Poslání

Posláním pečovatelské služby je poskytovat seniorům a lidem se sníženou soběstačností individuální podporu při uspokojování základních životních potřeb v domácím prostředí. Služba jim umožňuje setrvání v přirozeném prostředí a zachování vlastního životního stylu, prožití plnohodnotného, aktivního a důstojného života. Péče je poskytována kvalifikovaným a motivovaným personálem, který pracuje podle zásad dobré a bezpečné práce.

Cíl: Prostřednictvím pečovatelské služby dosáhnout soběstačnosti uživatele nebo podpory rozvoje soběstačnosti, setrvání v přirozeném prostředí a zachování vlastního životního stylu.

Cílovou skupinou jsou osoby starší 18 let, osoby se zdravotním postižením, chronickým onemocněním, senioři, osoby, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba je určena uživatelům, jejichž soběstačnost je snížena, např. v oblastech osobní péče, využívání veřejných míst, péče o domácnost, kontakt s rodinou a širší společností. Tyto osoby nejsou schopny zajistit si své životní potřeby ve vlastním prostředí vlastními silami. Jedná se převážně o osoby žijící v sociálně znevýhodněném prostředí Rehabilitačního ústavu v Hrabyni.

Zásady služby:

- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele),
- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci), odborná práce.

Události v roce 2016:

- odborné vzdělávání pracovníků, supervize,
- zkvalitnění procesu individuálního plánování s uživateli,
- změna v týmu pracovníků – navýšení úvazku.



Cíle pro rok 2017:

- průběžné zvyšování odborné kvalifikace pracovníků, supervize,
- zkvalitňování poskytovaných služeb,
- nový automobil pro přepravu pracovníků k uživatelům.

Příběh:

Před časem nás kontaktovala dcera paní Aničky s tím, že by potřebovala zajistit alespoň jedenkrát týdně službu u maminky. Jedná se o paní, která bydlí mimo areál Rehabilitačního centra, proto jsme museli najít čas, který by vyhovoval oběma stranám. A hlavně zajistit, aby se pracovnice v danou dobu mohly k paní dopravit. Při jednání měla paní Anička velké obavy, zda si zvykne na nové lidi, protože celý život byla obklopena pouze rodinou. Ujistili jsme ji, že pokud by jí služba nevyhovovala, využívat ji nemusí. Paní Anička nás mile překvapila, protože již od průběhu první služby dávala najevo spokojenost. Vždy si dopředu připraví seznam nákupu, který jí pracovnice v daný den přinese, poté si velice ráda povídá o zážitcích z mládeži a o rodině. Na pracovnice si velice rychle zvykla a vždy se těší na další setkání.

Nedávno nás dcera opět oslovila, zda bychom nemohli z důvodu spokojenosti poskytované služby rozšířit. Bohužel v současné době nemáme kapacitu, jelikož je lokalita špatně dostupná a služební vozidlo je na většinu času již zamlouáno jiným uživatelem. Ale budeme doufat, že se situace vyřeší a v nejbližší době budeme schopni služby rozšířit.

*„Za člověka mluví činy, nikoli slova.“
(Napoleon Hill)*

*Radka Sobková
pracovnice sociální péče pro seniory*



CHARITNÍ STŘEDISKO SV. ANEŽKY ČESKÉ

osobní asistence

Hrabyně 201, 747 67 Hrabyně

Telefón: 737 558 112

E-mail: cho.anezka@charita.cz

Vedoucí střediska: PhDr. Jana Režnarová

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2016): 2,50

Počet uživatelů služby v roce 2016: 15 uživatelů

Počet kontaktů v roce 2016: 7 654 (3 471 klientohodin)

Datum otevření střediska: 13. 4. 2002

Poslání

Služba osobní asistence je poskytována osobám, které potřebují pomoc druhé osoby. Umožňuje seniorům a lidem se zdravotním postižením setrvání v přirozeném prostředí a zachování vlastního životního stylu, podporou soběstačnosti napomáhá k prožití plnohodnotného, aktivního a důstojného života.

Cíl: Prostřednictvím služby osobní asistence dosáhnout soběstačnosti v míře možnosti uživatele nebo podpory rozvoje soběstačnosti podle osobních cílů dohodnutých při individuálním plánování služby pro uživatele, setrvání v přirozeném prostředí a zachování vlastního životního stylu.

Cílovou skupinou jsou osoby, které splňují tato kritéria: osoby jsou starší 18 let, osoby se zdravotním postižením, osoby s chronickým onemocněním, senioři, osoby, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Služba je určena uživatelům, jejichž soběstačnost je snížena. Tyto osoby nejsou schopny zajistit si své životní potřeby ve vlastním prostředí vlastními silami. Jedná se o osoby, které potřebují podporu při osobní hygieně, péči o domácnost, při zprostředkování kontaktu se společenským prostředím či pomoc při uplatňování práv a zájmů. Služba se poskytuje bez časového omezení. Jedná se o osoby převážně žijící v sociálně znevýhodněném prostředí Rehabilitačního ústavu areálu v Hrabyni.

Zásady služby:

- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele),
- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci),
- integrace uživatele (začleňování do společnosti),
- profesionalita.



Události v roce 2016:

- změna v týmu pracovníků – navýšení úvazku,
- zkvalitnění procesu individuálního plánování s uživateli.

Cíle pro rok 2017:

- nárůst uživatelů služby mimo obec Hrabyně,
- rozšíření doby pro poskytování služby,
- zvyšování kvalifikace pracovníků prostřednictvím vzdělávání, supervizí.

Příběh:

Pan Petr je od mládí trochu nesmělý a nejistý. Dlouhou dobu bydlel v Centru sociálních služeb, než našel odvahu a osamostatnil se. Nyní využívá naše služby a je rád, že jej přijímáme takového, jaký je. Vždy se může chovat přirozeně a být sám sebou, může se na nás obrátit s jakoukoli prosbou. Pokaždé se mu snažíme vyjít vstříc v rámci našich možností. Pan Petr využívá službu pomoci se zajištěním chodu domácnosti a také jezdí pravidelně na kontroly do nemocnice. Nedávno jel na jednu z prohlídek. Kupodivu proběhla kontrola u lékaře celkem rychle a pan Petr využil situace a nesměle požádal pracovníci, zda by s ním nezajela do nákupního centra koupit televizi. A protože měli spoustu času, který byl předem domluvený, pracovníce ochotně souhlasila. Pan Petr byl rád, že si konečně může televizi pořídit, protože by nákup z důvodu své nesmělosti neustále odkládal. Mimo nákup si stihl zajít i na společný oběd. Vše zvládli vyřídít ve stanovený čas. My jsme velice rádi, že jsme uživateli pomohli vyřešit pro něj velký problém, který byl pro nás malíčkovitý a pan Petr nyní může sledovat své oblíbené pořady o přírodě.

*„Nejvyšší pokoj naleznesh pro duši svoji,
když se tvá vůle s vůlí Boží spojí.“
(Angelus Silesius)*

Blanka Žůrková
osobní asistentka



CHARITNÍ STŘEDISKO GABRIEL

komunitní centrum pro seniory

Čujkovova 3165/40a, 700 30 Ostrava-Zábřeh

Telefon: 599 527 590, 731 131 951

E-mail: cho.gabriel@charita.cz

Vedoucí střediska: Bc. Jana Paseková, DiS.

Kontaktní osoba: Danuše Hanáková

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2016): 1,33

Kapacita služby: 25 uživatelů

Počet uživatelů služby v roce 2016: 310 uživatelů

Počet kontaktů v roce 2016: 5 242 kontaktů

Datum otevření střediska: 1.2.2007

Poslání

Posláním Charitního střediska Gabriel – komunitního centra pro seniory v Ostravě-Zábřehu je prostřednictvím sociálně aktivizačních služeb přispět ke snížení osamělosti, k utváření pocitu užitečnosti, bezpečnosti, k navazování nových sociálních vazeb a k udržování soběstačnosti a samostatnosti. Služby rovněž vedou k podpoře setrvání seniorů v domácím prostředí a zároveň odstraňují izolaci od společenského prostředí.

Cílem Komunitního centra je s pomocí zájmových, vzdělávacích, společenských a volnočasových aktivit udržet a rozvíjet osobní a sociální schopnosti a dovednosti, které podporují sociální začleňování uživatelů. Cílovou skupinou jsou seniři a osoby se zdravotním postižením ohrožené sociálním vyloučením způsobeným osamělostí, zhoršováním zdravotního stavu apod. Komunitní centrum pro seniory je příjemným místem trávení volného času seniorů. Nabídka aktivit je určena každému, kdo má chuť účastnit se kulturního, společenského a duchovního života nebo si chce jen popovídat. Nabízíme přednášky, besedy, Dámský klub, tvořivé dílny, kurzy práce na PC a seznámení s internetem, jazykové kroužky, cvičení, možnost zapůjčení knih, hudební odpoledne a charitní Galerie G.

Zásady služby:

- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

Události v roce 2016:

- uspořádání 15 hudebních programů, 9 přednášek, 4 vernisáží, 2 minivernisáží,
- zorganizování 2 besed z cyklu „Neobyčejné ženy“ a besedy s Dr. Janem Pirkem,



- realizace 20 vycházek a výletů a 8 návštěv kulturních zařízení s uživateli,
- prodej výrobků na akcích „Advent plný andělů“ a „Advent plný křídlení“.

Cíle pro rok 2017:

- uspořádání oslav u příležitosti 10. výročí otevření střediska,
- uskutečnění několika vernisáží, výstav a dalších kulturních a společenských akcí,
- pořádání kvalitních přednášek a besed s významnými osobnostmi pro uživatele,
- zajištění exkurzí do jiných charitních středisek a do spolupracujících zařízení,
- odborné stáže a vzdělávání pro pracovníky.

Příběh:

V Galerii G od roku 2007 již vystavovalo asi 120 různých osobností a proběhlo 72 vernisáží. Umělecky založení seniři si tak splnili svůj sen a vystavili zde svá díla, jelikož nikdo není dost starý na to, aby si stanovil nový cíl. Ostrava je plná zajímavých žen, které i v seniorském věku měly co nabídnout (malířky, fotografky, básnířky, tanečnice apod.). A to nás inspirovalo i v naší galerii, kdy vznikl v roce 2013 cyklus „neobyčejné ženy“ a umožnil prezentovat skvělá díla nadaným umělkyním. Jednou z nich je neobyčejná žena Naděžda Rokytová, scénáristka, choreografka a režisérka tanečního souboru Kotek v Ostravě, který v Galerii G pravidelně vystupuje, ale i sama tančí v Country souboru, který vede dobrovolnice Charity Ostrava – paní Dana B. Tato aktivní seniorka rovněž navštěvuje kroužek angličtiny v Charitním středisku Gabriel. Také stále dochází do malířského kurzu malíře Josefa Odrašky, který středisko pořádá a vystavuje své obrazy v rámci výstav kroužku. Paní Naděžda je ochotná vždy v čemkoliv pomoci, je obětavá a přátelská. Jsme rádi, že takové skvělé ženy žijí mezi námi.

*Hana Papežová,
uživatelka služby a galeristka Galerie G*

„Seniorský věk není handicap.“

Jana Paseková



CHARITNÍ DŮM SV. ALŽBĚTY

denní centrum

Zelená 2514/73, 709 00 Ostrava-Mariánské Hory a Hulváky

Telefón: 599 526 912

E-mail: cho.alzbeta.zelena@charita.cz

Vedoucí střediska: Mgr. Bc. Jindřich Čáp

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2016): 3,30

Kapacita služby: 15 uživatelů

Počet uživatelů služby v roce 2016: 15 uživatelů

Datum otevření střediska: 1.11.2004

Poslání

Posláním Denního centra v Charitním domě sv. Alžběty je podpořit osoby se zdravotním postižením (Alzheimerovou a Parkinsonovou nemocí) při zajišťování jejich osobních potřeb v době, kdy o ně nemohou pečovat rodinní příslušníci nebo jiné blízké osoby. Mohou tak zůstat co nejdéle ve svém domácím prostředí.

Cílem poskytované ambulantní služby Denního centra je vytvořit uživatelům takové prostředí, ve kterém se budou cítit příjemně a důstojně:

1. Nabídnout aktivní využití volného času na základě jejich individuálně zjištěných zájmů, potřeb a aktuálního zdravotního stavu.
2. Nabídnout společenský kontakt s vrstevníky a širším okolím a rovněž možnost zapojit se do společenského dění.
3. Podpořit samostatnost, soběstačnost uživatelů a vytvořit podmínky pro jejich důstojný a aktivní život individuálním přístupem při poskytování služby.
4. Zajistit podporu rodinám, které pečují o svého rodinného příslušníka převzetím uživatele na přesně vymezenou dobu, než se rodina vrátí ze zaměstnání nebo vyřídí osobní záležitosti (lékař, úřady a podobně).
5. Zajistit informovanost uživatelů o poskytované službě.
6. Zajistit prohloubení odbornosti pracovníků.

Cílovou skupinou jsou senioři a dospělí osoby se zdravotním postižením, kteří vyžadují asistenci druhé osoby, osoby s počínající demencí, smyslovými poruchami, pohybovými poruchami, či jinými chorobami souvisejícími se stářím. Jedná se o lidi, kteří již nemohou být sami doma, ale zároveň ještě nejsou upoutáni na lůžko a nevyžadují poskytování pobytové služby.

Zásady služby:

- individuální přístup k uživateli a svobodné rozhodování (vůle a potenciál uživatele),
- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).



Události v roce 2016:

- zapojení do projektu „Celé Česko čte dětem“,
- účast na sportovních hrách seniorů v Trojhalí Karolina.

Cíle pro rok 2017:

- pokračování ve spolupráci se sousední mateřskou školou,
- rozšíření služeb denního centra.

Příběh:

„Denní centrum sv. Alžběty sousedí s mateřskou školou. Setkávání uživatelů s dětmi je vzájemně velmi oblíbené. Děti k nám docházejí s gratulacemi k Vánocům, ke Dni matek atd. Také my dětem gratulujeme ke Dni dětí a přineseme jim nějakou maličkost. Z těchto setkávání vzešel nápad číst dětem pohádky. Vybranou pohádku nacvičíme ve formě čteného divadla doplněného o kostýmy, kulisy ap. Když k nám děti přijdou, s radostí se usadí na oblíbené sedací vaky. S uživateli Denního centra přečteme a zabrajeme pohádku, na kterou děti v průběhu přirozeně reagují. Po pohádce si s dětmi nejen o pohádce povídáme. Děti se rovněž rády svěřují a zajímají o život uživatelů. Vzájemná důvěra nás velmi těší. Na téma pohádky pak děti namalují obrázky, které si vystavujeme v Denním centru. Kontakt těchto generací je vzájemným obohacením a přirozenou součástí života. Jsme za to velmi rádi a těšíme se na další setkávání u čtení.“
paní Libuše, uživatelka služby

„Život je plamen, který vždy dohoří do konce a rozlehne se znovu pokaždé, když se narodí dítě.“
Shaw George Bernard

Jaroslava Janusová
Lenka Havriščíková



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Podpořeno z Programu švýcarsko-české spolupráce | Supported by a grant from Switzerland through the Swiss | Contribution to the enlarged European Union.

CHARITNÍ DŮM SV. ALŽBĚTY

zařízení pro přechodný pobyt seniorů

Syllabova 19, 700 30 Ostrava-Vítkovice
Zelená 2514/73, 709 00 Ostrava-Mariánské Hory a Hulváky
Telefon: 599 526 006, 599 526 912
E-mail: cho.alzbeta.zelena@charita.cz
Vedoucí střediska: Mgr. Bc. Jindřich Čáp
Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2016): 36,23
Kapacita služby: 47 uživatelů
Počet uživatelů služby v roce 2016: 82 uživatelů
Datum otevření střediska: 3. 9. 1995

Poslání

Posláním Charitního domu sv. Alžběty – zařízení pro přechodný pobyt seniorů je poskytování pobytových služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením, kteří si nejsou schopni sami zajistit své potřeby v domácím prostředí a potřebují nepřetržitou péči. Služby jsou uživatelům poskytovány na přechodnou dobu, než je jejich situace vyřešena trvalým způsobem.

Cílem poskytované pobytové sociální služby je zabezpečení kvalifikované a komplexní pomoci uživatelům, a to po stránce fyzické, psychické, sociální i duchovní. Služby jsou zajišťovány s úsilím o lidský přístup a akceptování důstojnosti člověka bez ohledu na jeho momentální stav. Při poskytování služeb se snažíme podpořit a zachovat stávající soběstačnost, životní styl a nezávislost uživatele v nejvyšší možné míře a zajistit podmínky pro jeho důstojný život.

Cílovou skupinu tvoří seniori a osoby se zdravotním postižením, kteří ze zdravotních či jiných důvodů, částečné či plné imobility a z důvodu potřeby nepřetržité péče nejsou schopni zajišťovat své životní potřeby v domácím prostředí samostatně ani pomocí rodiny a blízkých či jiných sociálních služeb.

Zásady služby:

- individuální přístup k uživateli a svobodné rozhodování (vůle a potenciál uživatele),
- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

Události v roce 2016:

- účast na Pouti Charit v Katedrále Božského Spasitele,
- oslava Masopustu ve středisku,
- účast na sportovních hrách seniorů v Trojhalí Karolina,
- setkání uživatelů služeb s knihovnicemi,
- zorganizování zahradní slavnosti pro uživatele služby a jejich příbuzné.



Cíle pro rok 2017:

- dokončení 2. etapy rekonstrukce budovy a její požehnání,
- využití zahrady k aktivitám garterapie,
- účast na Pouti Charit, návštěva Zoo, ap.

Příběh:

„V Charitním domě sv. Alžběty jsem zatím krátkou dobu a musím říct, že se mi tady líbí. Je zde i pěkná zahrada, kde trávím hodně svého volného času. Zahrada je velmi různorodá, nacházejí se zde bylinky, okrasné stromky, ovocné keře, nádherné polokmeny a živý plot z habrů. Také zde najdeme i něco na zub, jako např. jahody, rybíz, rajčata, kedlubny, ředkvičky apod. Tuto zahradu mám velmi ráda, neboť mi připomíná okamžiky práce i odpočinku na mé vlastní zahradě, kterou jsem měla, když jsem ji byla ještě schopná obdělávat. Je velmi zajímavé pozorovat změny v zahradě v rámci celého roku a sledovat, jak ji příroda obměňuje v závislosti na ročním období. S teplými dny trávenými na zahradě jsme se rozloučili krásným odpolednem – Zahradní slavností – a teď už budu jen sledovat, jak se zahrada ukládá k zimnímu spánku. I toto období mám velmi ráda, neboť i příroda si musí odpočinout. A stejně tak, jak jsem si užívala zahradu v rozkvětu, budu se těšit, až ji zcela pokryje sníh.“
uživatelka služby Charitního domu sv. Alžběty

Vše, co je podle přírody, je hodno úcty.“
Cicero Marcus Tullius

Jindřich Čáp



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Podpořeno z Programu švýcarsko-české spolupráce | Supported by a grant from Switzerland through the Swiss | Contribution to the enlarged European Union.

CHARITNÍ DŮM SV. VÁCLAVA

domov pokojného stáří

Kubínova 445/44, 713 00 Ostrava-Heřmanice

Telefon: 596 236 411

E-mail: cho.vaclav@charita.cz

Vedoucí střediska: Markéta Nováčková, DiS.

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2016): 39,47

Kapacita služby: 59 uživatelů

Počet uživatelů služby v roce 2016: 67 uživatelů

Datum otevření střediska: 11. 8. 1998

Poslání

Posláním Charitního domova sv. Václava – domova pokojného stáří je prostřednictvím pobytové sociální služby poskytovat pomoc a podporu seniorům, kteří vzhledem ke svému věku a zdravotnímu stavu nemohou žít sami ve své vlastní domácnosti, a to ani za pomoci jejich blízkých nebo terénní sociální služby.

Cílem služby je připravit takové prostředí a podmínky pro plnohodnotný život uživatelů, aby mohli dosáhnout maximální možné míry samostatnosti a soběstačnosti. Dále vytvořit takové podmínky, kde budou respektovány jejich potřeby a požadavky, nezávislost a svobodné rozhodování a bude zajištěno bezpečí a klid při zachování soukromí, důstojnosti, lidských práv a svobod každého uživatele.

Cílová skupina: Osoby, které potřebují vzhledem ke svému zdravotnímu stavu a věku pravidelnou podporu či pomoc při péči o svou vlastní osobu. Potřeba péče je taková, že ji nelze zajistit jiným způsobem (rodinou, osobní asistencí, pečovatelskou službou) nebo chybí rodinné zázemí či toto zázemí neplní svou funkci přiměřeným způsobem. Jedná se o seniory od 65 let věku s bydlištěm ve městě Ostrava a přilehlém okolí.

Zásady služby:

- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- individuální přístup (potřeby, vůle a potenciál uživatele),
- zaměření na celek (uspokojení potřeb všech oblastí života uživatele),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

Události v roce 2016:

- zajištění celodenního výletu do Kroměříže,
- účast na Sportovních hrách seniorů v Trojhalí Karolina v Ostravě,
- pouť do katedrály Božského Spasitele k bráně Milosrdenství,
- účast uživatele domu na pěvecké soutěži Kosák Přivozák.



Cíle pro rok 2017:

- dokončení rekonstrukce domu z Programu švýcarsko-české spolupráce,
- aktivizace uživatelů služeb ve spolupráci se dobrovolníky,
- zajištění celodenního výletu pro uživatele služeb.

Příběh:

V červnu to už bude rok, co do Charitního domova sv. Václava přišla paní Andělka. Je praktikující katolička a pokud jí to zdravotní stav dovolil, pravidelně navštěvovala kostel v místě svého bývalého bydliště. Tam také získala informaci o existenci našeho charitního domu. Paní Andělka se dříve starala o manžela v plně invalidním důchodu. Po jeho smrti podstoupila operaci páteře, pohybovala se na invalidním vozíku a asi 2 roky využívala pečovatelské služby za podpory svých blízkých. Následně paní Andělka požádala o pobyt v domově pokojného stáří.

V našem pobytovém zařízení navštěvuje paní Andělka různé aktivity. Ráda chodívá na trénink paměti, cvičení a zúčastňuje se i kavárniček s občerstvením. Má ráda i jednorázové akce jako například maškarní bál, stavění a kácení máje, oslavu patrona sv. Václava. Její prioritou je však návštěva kapličky, kde tráví spoustu času. Těší nás, že uživatelům služby můžeme poskytovat uspokojení individuálních potřeb od fyzických, psychických, sociálních po duchovní a tím vytvářet podmínky pro plnohodnotné prožívání stáří.

*„Kdo věří, není nikdy sám – ani v životě, ani ve smrti“
(Benedikt XVI.)*

Markéta Nováčková



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Podpořeno z Programu švýcarsko-české spolupráce | Supported by a grant from Switzerland through the Swiss | Contribution to the enlarged European Union.



LIDÉ SE SPECIFICKÝMI POTŘEBAMI

CHARITNÍ DŮM SALVATOR KRNOV

domov pro osoby se specifickými potřebami

M. Švabinského 712/10, 794 01 Krnov

Telefon: 554 614 702

E-mail: cho.salvator@charita.cz

Vedoucí střediska: Bc. Šárka Vichová

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2016): 25

Kapacita služby: 36 uživatelů

Počet uživatelů služby v roce 2016: 40 uživatelů

Datum otevření střediska:

1. 6. 1995 – rekondiční středisko pro lidi se ZP

1. 9. 2004 – domov pro osoby se spec. potřebami

Poslání

Posláním služby Charitního domu Salvator Krnov – domova se zvláštním režimem je vytvořit bezpečné a podnětné prostředí pro plnohodnotný život uživatelů s dosažením maximální možné míry jejich samostatnosti. Jedná se o osoby, které si vlivem svého duševního onemocnění nejsou schopny zajistit své potřeby pro život v běžné domácnosti.

Cílem služby je připravit takové prostředí a podmínky pro plnohodnotný život uživatelů, aby mohli dosáhnout maximální možné míry samostatnosti.

Cílovou skupinu tvoří osoby starší 18 let s chronickým duševním onemocněním, které zapřičiňuje, že osoba není schopna zajišťovat své životní potřeby ve vlastním, domácím prostředí a jejich situaci není možno řešit pomocí rodiny ani využitím terénních sociálních služeb.

Zásady služby:

- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele),
- zaměření na celek (tělesné, duševní i duchovní potřeby),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

Události v roce 2016:

- autorské čtení a výstava grafik vlastní tvorby paní Horské,
- účast na olympiádě seniorů v Trojhalí Karolína,
- uspořádání 9. ročníku zahradní společenské akce s názvem „ZAHRADA 2016“ - setkání uživatelů, zaměstnanců, rodinných příslušníků.

Cíle pro rok 2017:

- zkvalitňování poskytované sociální služby a jejího zázemí,
- pořádání akcí pro uživatele služeb,
- prezentace služby na akcích pro veřejnost.



Příběh:

Jsem původně z Ostravy, ale po maturitě jsem se odstěhovala do Jablonce nad Nisou, až do doby, kdy u mě propukla psychická nemoc. Návrat do Ostravy byl pro mě strašně těžký. Bylo ale hodně let, na které ráda vzpomínám. V roce 1986 se mi narodil syn, který to nemělo lehké, když jsem onemocněla, protože celou dobu jsme žili sami. Dnes je úspěšný podnikatel a mám z něj radost. Moje kariéra byla postupná a ke konci dost strmá. Nejdříve jsem dělala účetní, ale pak jsem začala s exportem českého skla do USA. Začátky byly těžké, pochopit úplně jiný svět, dostat se mezi obchodníky, rodilé Američany. Sklo mělo úspěch, ale pomalu se začala rozvíjet moje duševní nemoc. Když se dívám dneska zpět, nelituji, že to vše skončilo.


Nejhorším obdobím pro mě byla léta 2000–2014. Můj čas se střídal mezi psychiatrickou nemocnicí a domovem a byl provázen věcnými konflikty s rodinou a pokusy nastoupit znovu do zaměstnání. Podstoupila jsem psychoterapii, která mi částečně pomohla. Poté mi lékař napsal léky a vysvětlil mi, že práce už u mě není možná. Rozhodnutí, že se přestěhuji do Salvatoru, nelituji. Je to jiný život, jsem ráda, že jsem tady, pomáhám s úklidem a s chutí se zapojuji do různých aktivit.

uživatelka služby

*„Nezapomeňme na to, že jsme sami sobě i druhým strůjci duševní rovnováhy, ani na to, že lidský postoj k nemocnému je projevem kulturní úrovně a humánnosti společnosti.“
(Hausner M.)*



Šárka Vichová



LIDÉ V OBTÍŽNÝCH SITUACÍCH

PORADNA CHARITY OSTRAVA

Jeremenkova 154/8, 703 00 Ostrava-Vítkovice
 Telefon: 599 526 906
 E-mail: cho.poradna@charita.cz
 Vedoucí střediska: Mgr. Kateřina Matulíková
 Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2016): 2,00
 Počet uživatelů služby v roce 2016: 689 uživatelů
 Datum otevření střediska: říjen 1994

Poslání

Posláním Poradny Charity Ostrava je pomoci klientům zorientovat se v jejich obtížné situaci, kterou nedokážou řešit vlastními silami, a hledat její řešení za využití klientových schopností a dovedností. Prostřednictvím odborného sociálního poradenství je pomoc poskytována bezplatně, důvěrně a nestranně, důležitá je spolupráce s dalšími odborníky a zařízeními podle potřeby a volby klienta.

Cíle: pomoci klientům rozpoznat jejich vlastní zdroje pro řešení situace a dát potřebnou oporu pro jejich využívání, informovat klienty o jejich právech a povinnostech podle platné legislativy ČR a pomoci tato práva a povinnosti naplňovat, vytvořit dostatečně bezpečné a odborné prostředí pro to, aby se klienti mohli ve své situaci zorientovat a nalézt řešení.

Cílová skupina: všichni lidé od 15 let, kteří vnímají svou situaci jako obtížnou a nedokážou ji v daném okamžiku řešit vlastními silami, jednotlivci, v případě rodin a blízkých osob i malé skupiny do 5 osob.

V roce 2016 bylo poradenství poskytnuto v oblastech:

- Mezilidské vztahy a rodinné právo 16 %
- Sociální zabezpečení 12 %
- Bydlení 16 %
- Zaměstnání a pracovněprávní vztahy 9 %
- Majetkoprávní vztahy a občanské právo 19 %
- Dluhové poradenství 28 %

Zásady služby:

- nízkoprahovost (služby poskytujeme k různým problémům, nejsme zaměřeni na konkrétní oblast),
- anonymita (ochrana osobních údajů, mlčenlivost),
- bezplatnost, nestrannost (zachování objektivity),
- spolupráce (dle potřeb; např. s veřejnou správou),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

Události v roce 2016:

- účast vedoucí Poradny v pořadu Dobré ráno s ČT,
- zvýšení zájmu o služby Poradny,
- realizace celkové rekonstrukce elektrorozvodů v budově Poradny.



Cíle pro rok 2017:

- realizovat drobné opravy a výměnu vybavení Poradny k zajištění většího pohodlí a příjemnějšího prostředí pro uživatele služby,
- proškolení pracovnice dle aktuálních změn právních předpisů a v základech krizové intervence,
- aktualizovat vnitřní středisková pravidla.

Příběh:

Pana Hynka poslali na Poradnu z Krizového centra, jelikož mu brozilo, že přijde o střechu nad hlavou. Bydlel v městském bytě už mnoho let a před dvěma lety si chtěl vymalovat. Ale protože je důchodce a neměl hned dost peněz v hotovosti, půjčil si od jednoho soukromníka. Půjčku řádně splácel a po roce si myslil, že má splaceno, ale neustále mu chodily další výzvy o doplacení úroků a pan Hynek platil a platil. Nakonec mu začaly docházet finance a ze strachu z exekuce začal peníze na splátky brát z financí odložených na placení nájmu. Když to takhle šlo už nějaký čas, zjistil od Policie, že se stal obětí podvodníka. Skutečný dluh už mnohonásobně přeplatil.

Když přišel domů, čekala na na něj výzva z městského úřadu, aby se z bytu vystěhoval, jinak jej nechají vyklidit soudně. Zhroutil se a upadl do deprese. Poradkyně řešila s panem Hynkem finance a bydlení a doporučila mu několik sociálních služeb, kam se může ohledně ubytování obrátit, než se mu podaří najít nový byt. Jednu ze služeb si vybral a poradkyně mu pomohla vyplnit žádost a domluvit tam setkání se sociální pracovnicí. Nové ubytování mu dá prostor ke zklidnění a pak můžeme společně s Hynkem hledat cestu zpět k jeho vlastnímu bydlení.

*„Do každého životního období vstupujeme poprvé, proto nám tak často – nezávisle na počtu prožitých let – chybí zkušenosti.“
 (Francois de la Rochefoucauld)*



Kateřina Matulíková

A young girl with long dark hair, wearing a light-colored patterned sweater, is focused on painting a clear glass jar. She is using a brush to apply paint to the jar. In the background, another person is visible, also engaged in a craft activity. The scene is set in a workshop or studio with various art supplies on the table, including jars of paint and a container of brushes. A large red circular graphic is overlaid on the right side of the image, containing the text.

DĚTI, MLÁDEŽ A RODIČE

CHARITNÍ STŘEDISKO MICHALA MAGONE

nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

Václava Košaře 249/12a, 700 30 Ostrava-Dubina

Telefon: 599 527 250

E-mail: cho.magone@charita.cz

Vedoucí střediska: Jiří Hořínek

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2016): 4,30

Počet uživatelů služby v roce 2016: 501

Počet kontaktů s uživateli v roce 2016: 9 431

Datum otevření střediska: říjen 1996

Poslání

Posláním Charitního střediska Michala Magone – nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v Ostravě je motivovat a podporovat děti a mladé lidi k aktivnímu přístupu při řešení obtížných situací. Vytvářením bezpečného prostoru pro poradenství a zábavu jim umožňujeme objevit hodnotnější prožívání jejich běžného života.

Cílem je, aby děti a mládež získaly a posilovaly sociální dovednosti pro provedení pozitivní změny ve svém životě.

Cílovou skupinou jsou děti a mládež v nepříznivé sociální situaci ve věku od 6 do 18 let z Ostravy-Dubiny a okolí.

Zásady služby:

- preventivní systém Dona Boska,
- individuální přístup,
- rovnost,
- dobrovolnost,
- nízkoprahovost,
- týmová práce.

Události v roce 2016:

- oslavy 20. výročí vzniku střediska,
- další fáze rekonstrukce střediska, rekonstrukce vchodů,
- realizace příměstských táborů,
- stabilizace a posílení personálu.

Cíle pro rok 2017:

- rekonstrukce střediska a fasády v 1. NP,
- stabilizace personálu,
- realizace příměstských táborových turnusů,
- revize dokumentů služby.



Příběh:

Petr chodí do Charitního střediska Michala Magone už delší dobu. Vzhledem k tomu, že je ze čtyř sourozenců, doma na něj nikdo neměl čas. Nikdo si s ním nepovídal, nezajímal se o jeho problémy a starosti. Hlídlí jej jeho starší sourozenci. Byl taková malá „záškvara“, chtěl, co měli ostatní, někdy si to i bez dovození vzal a poté vyhrožoval svými staršími sourozenci, kteří k nám také docházeli. Vždy vymyslel nějakou lumpárnu, někdy i zlomyslnost, měl i dlouhodobé zákazy.

Po nějakém čase, kdy starší sourozenci odrostli a odstěhovali se, chvíli chodil do střediska sám za kamarády. Stále více se otevíral, rozpovídal se o situaci doma, začal se zúčastňovat také vyletů, turnajů a jiných akcí. Při těchto příležitostech jsme se snažili s ním mluvit o jeho problematickém chování, jaké má následky pro něj samotného i pro ostatní.

Když Péta začal na středisko chodit se svou mladší sestrou, viděla jsem u něj obrovskou proměnu. Najednou už to nebyl ten malý rošťák, ale šikovný kluk, který pomáhá mladším klientům. Sám řekl, že vyrostl a hlavně, teď je on ten starší a zodpovědný „velký brácha“, teď on musí chodit ven s mladším sourozencem, starat se o něj. Jeho sestra u nás může kreslit a tvořit, zatímco on může zajít do hudebny a zahrát si na klávesy. Máme radost z toho, že podpora a individuální práce přináší u klientů zřetelné pozitivní změny v rozvoji jejich osobnosti a prožívání života.

*„Schopnost nadšení nese tvé naděje ke hvězdám.“
Henry Ford*

Veronika Venglářová, sociální pracovníce



CHARITNÍ STŘEDISKO MICHALA MAGONE

krizová pomoc

Václava Košaře 249/12a, 700 30 Ostrava-Dubina
Telefon: 599 527 250, 730 573 037
E-mail: cho.magone@charita.cz
Vedoucí střediska: Jiří Hořínek
Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2016): 4,50
Kapacita: 9 uživatelů
Počet uživatelů služby v roce 2016: 234
Datum vzniku služby: 2007

Poslání

Posláním Charitního střediska Michala Magone – krizové pomoci v Ostravě-Dubině je poskytnutí nezbytné individuální pomoci a podpory lidem, kteří se ocitli v krizové životní situaci, nejsou schopni ji řešit vlastními silami; pomoc je poskytnuta krátkodobě, bezplatně a je spojena s ubytováním a možností začlenění do běžného života. Cílem služby krizové pomoci je stabilizace klienta a jeho podpora, aby získal odvahu, schopnosti, sílu, chuť řešit svou obtížnou životní situaci. Cílovou skupinu tvoří převážně rodiny s dětmi z Ostravy a okolí, kteří se ocitli v obtížné životní situaci a splňují podmínky: jsou fyzicky soběstační, aktivně přistupují k řešení své nepříznivé sociální situace, dodržují obecná pravidla vzájemného soužití a vnitřní pravidla charitního střediska.

Zásady služby:

- samostatnost,
- individuální přístup,
- rovnost,
- týmová práce,
- princip křesťanských zásad.

Události v roce 2016:

- rekonstrukce vchodů do střediska, zateplení obvodových stěn 2.NP z prostředků Blokového grantu,
- realizace oslav 20. výročí vzniku střediska,
- uskutečnění Inspekce QSS,
- navýšení personálu pro zabezpečení dvousměnného provozu.

Cíle pro rok 2017:

- rekonstrukce střediska a fasády 1. NP,
- vybudování parkoviště,
- stabilizace personálu,
- zajištění revize dokumentů služby.



Příběh:

Pobytovou sociální službu Krizová pomoc využila paní Dáša se svými 3 dětmi. Během okamžiku se dostali do nezáviděníhodné situace. V domě, kde bydleli, vybuchl plynový kotel. Výbuch byl tak silný, že porušil technický stav domu. Byt se stal neobyvatelný a ihned ho museli opustit. Útočiště našli u nás. Protože si nestáli vzít své věci, byla jim poskytnuta i materiální a potravinová pomoc.

Paní Dáša intenzivně spolupracovala s příslušným orgánem sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD) i pracovníky našeho střediska, využila také možnosti odborné psychické pomoci a podpory Krizového centra Ostrava. Aktivně vyhledávala přes internet možnosti vhodného bydlení. Velkou překážkou byl však věk jejího dítěte, který neumožňoval ubytování v azylovém domě. Na doporučení OSPOD jim ale bylo prodlouženo období poskytování sociální služby na nezbytně nutnou dobu. Paní Dáša se i přes prožití obtížné životní události a objektivní překážky podařilo v poměrně krátké době s pomocí naší sociální služby najít vhodný byt a přestěhovat se do něj.

„Člověk se může rozloučit se vším, jenom ne s nadějí.“

Ilja Grigorjevič Erenburg



Jiří Hořínek

CHARITNÍ STŘEDISKO MICHALA MAGONE

CHARITNÍ DŮM SV. ZDISLAVY

sociálněprávní ochrana dětí

Václava Košaře 249/12a, 700 30 Ostrava-Dubina

Kapitolní 1475/14, 700 30 Ostrava-Zábřeh

Telefon: 599 527 250, 599 527 494

E-mail: cho.magone@charita.cz

cho.zdislava@charita.cz

Kontaktní osoby: Jiří Hořínek, Mgr. Dagmar Dančevská

Zahájení výkonu SPOD: říjen 2008 (ukončení 31. 7. 2016)

Poslání

Charitě Ostrava bylo dne 13. října 2008 uděleno Krajským úřadem Moravskoslezského kraje pověření k výkonu sociálněprávní ochrany dětí (SPOD), která je vykonávána v rámci činnosti Charitního střediska Michala Magone a Charitního domu sv. Zdislavy dle zákona č. 359/1999 Sb., o sociálněprávní ochraně dětí. Sociálněprávní ochranou dětí se rozumí zejména ochrana práv dítěte na příznivý vývoj dítěte a jeho řádnou výchovu, ochrana oprávněných zájmů dítěte a působení směrem k obnovení narušených funkcí rodiny. Sociálněprávní ochrana náleží všem dětem mladším 18 let. Jedná se zejména o děti, jejichž rodiče se o ně nemohou nebo neumějí starat, děti svěřené do výchovy jiné osoby než rodiče, děti s poruchami chování nebo s rizikem vzniku těchto poruch, děti, na nichž byl spáchán trestný čin, děti ohrožené opakovaným nebo dlouhodobým umístováním rodiči do zařízení poskytujících nepřetržitou péči, děti ohrožené násilím mezi rodiči nebo jinými osobami zodpovědnými za výchovu, děti, které podaly žádost o udělení mezinárodní ochrany apod.

Rozsah pověření k výkonu sociálněprávní ochrany dětí:

1. Vyhledávání dětí, na které se sociálněprávní ochrana zaměřuje

Probíhá v rámci individuální spolupráce s matkou, která spolu se svými dětmi využívá sociální službu, případně o ni projevuje zájem. Součástí je posouzení potřeb dítěte a v případě potřeby zajištění bezprostřední pomoci dítěti oznámením orgánu SPOD.



2. Pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě

Na základě individuálních požadavků matky a potřeb dítěte je matkám poskytnuta pomoc a podpora při řešení situací, které souvisejí s naplňováním potřeb jejich dětí. Matky jsou motivovány ke spolupráci s dalšími subjekty: škola, PPP, SVP a další odborné instituce. Rozvoj pozitivních komunikačních vzorců mezi matkou a dětmi je podporován pomocí metody videotréninku interakcí.

3. Činnost zaměřená na ochranu dětí před škodlivými vlivy a předcházení jejich vzniku

Preventivní činnost je realizována ve spolupráci s matkou, nabídkou zprostředkování preventivních aktivit pro děti, formou besed.

4. Poskytování nebo zprostředkování poradenství rodičům při výchově a vzdělávání dítěte a při péči o dítě zdravotně postižené

Činnost je realizována formou návčiku sociálně-pedagogických dovedností rodičů v rámci individuálního plánování, pomocí metody videotréninku, interakcí, poskytnutím informací o možnostech sociálního zabezpečení, zprostředkováním jiných sociálních služeb nebo jiných odborných služeb zaměřených na péči, výchovu a vzdělávání dětí.

LIDÉ BEZ PŘÍSTŘEŠÍ



CHARITNÍ DŮM SV. BENEDIKTA LABRE

terénní programy

Lidická 773/54, 703 00 Ostrava-Vítkovice
Telefon: 733 444 059, 733 444 069
E-mail: cho.benedikt.tp@charita.cz
Vedoucí střediska: Mgr. Bc. Ivo Křížka
Počet zaměstnanců (přepočtený k 1. 1. 2017): 2,50
Datum otevření střediska: 1. 1. 2017

Poslání

Sociální služba Charitního domu sv. Benedikta Labre – terénní programy aktivně vyhledává a pomáhá lidem žijícím na ulici v jejich nepříznivé životní situaci. Současně se služba zaměřuje na vyhledávání a podporu lidí, kteří akutně o bydlení přišli. Na základě navazování vzájemných vztahů důvěry a respektu se snaží tyto lidi motivovat ke změně životního stylu a zlepšení jejich životních podmínek.

Cílem poskytované služby terénní programy je člověk bez domova, jehož tíživá sociální situace je prostřednictvím služby posouvána směrem k vyřešení, a to díky podpoře a motivaci, včetně možného zapojení vhodných a spolupracujících služeb, institucí a osob.

Cílovou skupinou služby jsou ženy a muži starší 18 let, kteří se vlivem své nepříznivé sociální situace ocitli na ulici nebo žijí v komunitě lidí bez domova.

Zásady služby:

- Nízkoprahovost – snažíme se zpřístupnit pomoc i těm, kdo z různých důvodů nedosáhnou na ambulantní a pobytové služby. Pomoc je poskytována anonymně, bezplatně a v přirozeném prostředí klientů. Jedinou podmínkou pro poskytnutí pomoci je ochota a zájem samotných klientů ke spolupráci.
- Respekt – každého klienta vnímáme jako lidskou bytost, která má svou svobodnou vůli.
- Partnerství – všechny klienty vnímáme jako své partnery při řešení jejich nepříznivé sociální situace a nesnažíme se jim vnutit náš pohled na věc.
- Důstojnost – Přistupujeme s úctou k osobní důstojnosti každého klienta, podporujeme jeho osobnost, tělo i duši.

Cíle pro rok 2017:

- vznik zázemí pro dispečink služby,
- podpora alespoň 60 osob v terénu,
- poskytnutí sociální služby alespoň 20 uživatelům a u 5 z nich posun individuálního případu směrem k vyřešení



Příběh:

Pana Ladislava jsme objevili uprostřed lesa hned na počátku provozu služby terénní programy v lednu 2017. Žil ve stanovém přibytku s pěti psy. Živil se sběrem kovů, které našel v přílehlém okolí. Zjistili jsme, že pan Láda pochází ze Slovenska a v ČR dlouhé roky pracoval jako havíř. Již 15 let nemá občanský průkaz. Nabídlí jsme mu pomoc s vyřízením dokladů, což pan Ladislav přijal. Typické pro práci s cílovou skupinou lidí bez domova je překonávání různých překážek. Hlídaní psů i zajištění svědka se podařilo. Ovšem když jsme se za panem Ladislavem vydali v den plánované návštěvy magistrátu a podání žádosti o občanský průkaz, našli jsme v místě jeho přibytku spáleniště. Dlouhou dobu se nám jej nedařilo nalézt, předpokládali jsme, že místo zapálil sám a utekl. Díky informacím od další uživatelky služby žijící v lese na druhé straně řeky se nám jej podařilo znovu kontaktovat. Dozvěděli jsme se, že se stal obětí žhářského útoku, našťásti zrovna v přibytku nebyl. Navázali jsme na spolupráci při vyřízení občanského průkazu a také havířského důchodu. Po vzájemné dohodě a v intenzivní spolupráci s Úřadem práce (ÚP), ČSSZ, zdravotní pojišťovnou a státním podnikem DIAMO, podal pan Ladislav žádost o příspěvek na živobytí a začal dle splátkového kalendáře hradit dluh u zdravotní pojišťovny. Aktuálně se jej snažíme pravidelným kontaktem povzbuzovat, aby vytrval ve spolupráci s ÚP, díky čemuž se mu otevře možnost dosažení na starobní důchod.

Marek Adámek, sociální pracovník

„Jsem přece jeho dílo, v Kristu Ježíši stvoření k tomu, abychom konali dobré skutky, které nám Bůh připravil.“ (Ef 2, 10).

Ivo Křížka



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Sociální služba Charitní dům sv. Benedikta Labre - terénní programy je financována Evropskou unií v rámci realizace projektu „Zřízení a rozvoj sociální služby terénní programy“.

CHARITNÍ DŮM SV. BENEDIKTA LABRE

nízkoprahové denní centrum

Lidická 773/54, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Telefon: 599 526 909, 731 625 788

E-mail: cho.benedikt.ndc@charita.cz

Vedoucí střediska: Petr Matěj

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2015): 5,00

Počet uživatelů služby v roce 2016: 628

Počet kontaktů v roce 2016: 14 159

Počet intervencí v roce 2016: 757

Datum otevření střediska: 1. 3. 2006

Poslání

Sociální služba Charitního domu sv. Benedikta Labre – nízkoprahové denní centrum v Ostravě-Vítkovických pomáhá lidem bez domova v jejich obtížné situaci. Pomůžeme vám s osáčením, stravou a osobní hygienou. Poradíme vám, s čím bude potřeba ve věcech, se kterými si nevíte rady. Pokusíme se společně nalézt řešení vedoucí k odstraňování překážek, které vnímáte jako potřebné zdolat.

Cílem Charitního domu sv. Benedikta Labre – nízkoprahového denního centra je: člověk, který je nasycen, umyt, ošacen, povzbuzen, podpořen, nasměrován/zorientován a informován/uvědomen.

Cílová skupina: Plnoleté osoby bez domova, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci a nejsou schopné ji řešit vlastními silami.

Zásady služby:

- Do služby není potřeba se předem hlásit, při vstupu legitimovat, je pouze na každém uživateli, co o sobě prozradí a jak často přijde.
- Neděláme za uživatele to, co zvládne sám,
- Přistupujeme k uživateli ve službě jako k partnerovi, který má svá práva i povinnosti a může se svobodně rozhodovat.
- Každý člověk je jiný, jinak vnímá své potřeby, má jiné schopnosti a možnosti. Snažíme se v jednání s každým uživatelem tyto odlišnosti vnímat a respektovat.
- Přistupujeme s úctou k osobní důstojnosti každého člověka, podporujeme osobnost, tělo i duši. Pracovníci jsou otevření rozhovorům na téma smyslu života, víry, hledání vnitřních hodnot.

Události v roce 2016:

- zádušní mše sv. za zemřelé uživatele služby,
- setkání u společného ohně v rámci Dnů za vymýcení chudoby,
- vánoční setkání s uživateli služby.



Cíle pro rok 2017:

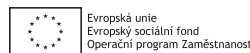
- zabezpečení plynulého provozu služby,
- realizace bohoslužeb pro uživatele služby,
- zahájení projektu rekonstrukce střediska dle jednotlivých etap,
- účast uživatelů na akcích Dnů proti chudobě.

Příběh:

Pan František musel odejít z bytu, kde pobýval u svého známého. A jelikož byl sankčně vyřazen z úřadu práce, ocitl se zcela bez finančních prostředků. Aby měl kde přespávat, využíval střídavě sociální službu noclehárny v Armádě spásy a v Charitním domě sv. Františka. Kromě noclehu docházel téměř denně do našeho nízkoprahového denního centra. Bylo na něm vidět, že jeho situace mu nebyla lhostejná. Osobní doklady měl a svou nepříznivou životní situaci řešil za pomoci pracovníků Charitního domu sv. Benedikta Labre, kteří oceňovali hlavně jeho aktivní přístup. Byli mu nápomocní při hledání zaměstnání i vlastního bydlení. Pan František si práci hledal aktivně. Absolvoval několik brigád na dobodu o provedení práce a po půl roce se zaregistroval zpět na úřad práce. Následně si našel bydlení v sociální službě azylový dům v Ostravě-Porubě. Po měsíci nám pan František přišel oznámit, že získal zaměstnání na plný pracovní poměr, a za podporu a pomoc při řešení životní situace nám poděkoval.

*„Jedno malé světlo je více než mnoho tmy.“
Paul Caudel*

Petr Matěj



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Moravskosleský kraj



Služba je podpořena v rámci dotačního programu „Podpora služeb sociální prevence“ Moravskosleským krajem v letech 2017–2019.

CHARITNÍ DŮM SV. FRANTIŠKA

noclehárna

Síroťčí 683/41, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Telefon: 599 527 496

E-mail: cho.frantisek.noc@charita.cz

Vedoucí noclehnáry: Václav Jícha

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2016): 7,70

Kapacita služby: 26 uživatelů (nouzově 30)

Počet uživatelů služby v roce 2016: 359

Počet lůžkodnů v roce 2016: 7 834

Datum otevření střediska: 1. 6. 1994

Poslání

Posláním sociální služby Charitní dům sv. Františka – noclehárna, je mužům v nepříznivé životní situaci spojené se ztrátou bydlení poskytnout možnost přenocování, hygienického zázemí, sociálního poradenství a podpořit je ve snaze tuto situaci řešit.

Cíle sociální služby Charitní dům sv. Františka – noclehárna jsou: pomoci mužům bez přístřeší zmírnit jejich nepříznivou životní situaci, snížit sociální a zdravotní rizika ohrožující muže bez přístřeší, poskytnout bezpečné prostředí k přenocování a podpořit uživatele sociální služby při řešení nepříznivé životní situace.

Cílová skupina: Sociální služba poskytuje nocleh mužům starším 18 let, bez přístřeší, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci, nejsou schopni ji řešit vlastními silami, jsou fyzicky soběstační, samostatní v základních úkonech a zdravotně způsobilí.

Zásady služby:

- samostatnost (hledání a rozvoj schopností uživatele),
- partnerství (respekt k právům a svobodné volbě uživatele),
- individuální přístup (vycházení z jedinečných potřeb uživatele),
- zaměření na celek (respekt ke všem potřebám osobnosti uživatele),
- princip křesťanských zásad (úcta k člověku, víra v dobro života, naděje v obtížné situaci).

Události v roce 2016:

- rozšířená nabídka noclehů v zimním období,
- úspěšná účast uživatelů služby na fotbalovém turnaji azylových domů v Olomouci,
- organizace 2 fotbalových turnajů pro lidi bez domova,
- účast na akcích k Mezinárodnímu dni za vymýcení chudoby,
- organizace a aktivní zapojení se do Národní potravinové sbírky,
- spolupráce s Armádou spásy a Trojhalím Karolina na vánoční večeři pro lidi bez přístřeší.



Cíle pro rok 2017:

- řešení krizových situací uživatelů služby v zimním období a efektivní mapování terénu v Ostravě,
- organizace fotbalového turnaje Samaritán Open Ostrava 2017,
- organizace akcí v rámci Mezinárodního dne za vymýcení chudoby,
- organizace a aktivní zapojení se do Národní potravinové sbírky.

Příběh:

Stává se, že se muž rozejde s partnerkou a navíc ztratí práci. Poté se upne k alkoholu a nakonec přijde o bydlení a skončí v azylovém domě nebo v noclehně. Sedmatřicetiletý Martin se takto ocitl v našem zařízení a vyhledal pomoc našich pracovníků.

Své rodiče nepoznal. Celou dobu vyrůstal v dětském domově. Vyučil se automechanikem a našel si v oboru práci. Problémy ale nastaly v minulém roce, když byl dlouhodobě nemocný a posléze ho vyhodili ze zaměstnání. Netrvalo dlouho a přišly neshody s manželkou, takže rezignovaně odešel z domu. Vánoční svátky oslavil v Charitním domě sv. Františka. Takto vzpomíná na Vánoce: „Na štedrovecerní večeři jsme měli řízek s bramborovým salátem. Nechyběl nám ani klasický vánoční stromček. Po večeři jsme dostali od pracovníků dárkový balíček.“

Martinův cíl je svou situaci zlepšit. Do budoucna by rád získal takovou práci, aby dostal šanci ukázat své schopnosti. Z tohoto důvodu intenzivně spolupracuje s našimi pracovníky a hledá cesty, jak stanoveného cíle dosáhnout.

„Jeden sluneční paprsek stačí prosvětlit mnoho temna.“

(sv. František z Assisi)



Václav Jícha

CHARITNÍ DŮM SV. FRANTIŠKA

azylový dům

Siroťčí 683/41, 703 00 Ostrava-Vítkovice
Telefon: 599 527 496
E-mail: cho.frantisek@charita.cz
Vedoucí střediska: Jiří Linart
Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2016): 7,70
Kapacita služby: 42 uživatelů
Počet uživatelů služby v roce 2016: 92
Počet lůžekodnů v roce 2016: 10 792
Datum otevření střediska: 1. 6. 1994

Šatník Charity Ostrava

Jeremenkova 8, 703 00 Ostrava-Vítkovice
Telefon: 553 034 198, 603 247 707
E-mail: cho.satnik@charita.cz
Počet kontaktů v roce 2016: 1 311 (9 424 ks vydaného šatstva)
Kontaktní osoba: Alena Doležalová
Datum otevření: 4. 5. 2015

Poslání

Posláním sociální služby Charitní dům sv. Františka – azylový dům je mužům bez domova nabídnout na přechodnou dobu jistotu zázemí, pomoci samostatně řešit jejich nepříznivou životní situaci a poskytnout příležitost k sociálnímu začlenění ve společnosti.

Cíle sociální služby Charitní dům sv. Františka – azylový dům jsou: dosáhnout takové úrovně soběstačnosti uživatele služby, aby byl schopen návratu do přirozeného sociálního prostředí ve společnosti a snížit tak závislost na sociální službě u uživatelů a to především jejich podporou v rozvoji osobních schopností a dovedností.

Cílová skupina: Azylový dům poskytuje sociální služby mužům bez domova, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci, nejsou schopni ji řešit vlastními silami a splňují tyto náležitosti: věk od 18. let, vlastní platný doklad totožnosti, jsou fyzicky soběstační a samostatní v základních úkonech, aktivně přistupují k řešení své nepříznivé životní situace, dodržují obecná pravidla vzájemného soužití a vnitřní středisková pravidla sociální služby.

Zásady služby:

- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele),
- zaměření na celek (tělesné, duševní i duch. potřeby),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).



Události v roce 2016:

- reprezentace na fotbalovém turnaji Samaritán Olomouc,
- organizace 2 fotbalových turnajů pro lidi bez domova,
- organizace akcí v rámci Mezinárodního dne za vymýcení chudoby,
- organizace a aktivní zapojení se do Národní potravinové sbírky.

Cíle pro rok 2017:

- efektivní řešení krizových situací uživatelů v zimním období,
- organizace akcí pro uživatele služby i veřejnost,
- zapojení uživatelů do sociálně aktivizačního programu,
- organizace a aktivní zapojení se do Národní potravinové sbírky.

Příběh:

Po rozvodu přišel pan Petr o bydlení a následně i o zaměstnání. Byla doba, kdy téměř na vše rezignoval, začal pít a jeho život postupně upadal. Za velkou překážku ve svém životě považoval dluhy, které mu neustále narůstaly, a on nevěděl, jak se z kolotoče dluhů dostat ven. Existenční minimum, které v té době pobíral, sotva stačilo na obživu. Začátkem roku přišel žádat o ubytování v sociální službě azylový dům s jasným cílem najít si stabilní zaměstnání a následně i bydlení. Od začátku pobytu byl při hledání zaměstnání velmi aktivní a po třech měsících jej přijali jako údržbáře sportovního objektu. S pomocí sociálních pracovníků v azylovém domě a Poradny Charity Ostrava začal v rámci svých možností splácet dluhy, které již nenarůstají, a dokonce se povedlo některé zcela splatit. Velkou oporu našel i v zaměstnavateli, který je mu nápomocný a také je s ním spokojen po pracovní stránce. Domluvili se tedy na prodloužení pracovní smlouvy na dobu neurčitou. V průběhu pobytu si pan Petr požádal o službu sociální rehabilitace prostřednictvím Charitního střediska sv. Lucie a po sedmi měsících se do bytu přestěhoval. Pan Petr je velmi silný muž, který i přes nepřízeň osudu dál pracuje na zlepšení svého života a nevzdává se.

*„Začněte tím, co je nezbytné. Pak dělejte to, co je možné. A najednou zjistíte, že děláte nemožné.“
(sv. František z Assisi)*

Jiří Linart



CHARITNÍ DŮM SV. ZDISLAVY

azylový dům pro matky s dětmi

Kapitolní 1475/14, 700 30 Ostrava-Zábřeh

Telefon: 599 527 494

E-mail: cho.zdislava@charita.cz

Vedoucí střediska: Mgr. Dagmar Dančevská

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2016): 7,00

Kapacita služby: 9 matek, 15 dětí

Počet uživatelů služby v roce 2016: 67

Počet lůžkových v roce 2016: 7 110

Datum otevření střediska: 1. 6. 1994

Poslání

Posláním sociální služby Charitní dům sv. Zdislavy – azylový dům pro matky s dětmi v Ostravě-Zábřehu je podporovat matky s dětmi, ženy s dětmi svěřenými do péče a těhotné ženy, které se dostaly do nepříznivé sociální situace spojené se ztrátou bydlení, v jejich soběstačnosti a zapojení do běžného života ve společnosti.

Cílem je na základě individuálního přístupu rozvíjet potřebné schopnosti a dovednosti uživatelů služby důležité pro řešení jejich nepříznivé sociální situace.

Cílová skupina: Charitní dům sv. Zdislavy poskytuje sociální službu matkám s dětmi, ženám, kterým byly svěřeny děti do péče, a těhotným ženám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, kterou neumí vyřešit vlastními silami a splňují tyto náležitosti: plnoletá matka, žena, které byly svěřeny do péče dětí, těhotná žena, věk dětí do 18 let, je ochotná aktivně řešit svou nepříznivou sociální situaci, fyzicky soběstačná, zdravotně způsobilá. Okruh osob, kterým nelze službu poskytnout: matkám, ženám s těžkým smyslovým/mentálním/pohybovým hendikepem; matkám, ženám cizinkám, se kterými se nelze domluvit bez přítomnosti tlumočnicka; matkám, ženám s těžce pohybově hendikepovaným dítětem (s ohledem na věk dítěte).

Zásady služby:

- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele),
- zaměření na celek (tělesné, duševní i duch. potřeby),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

Události v roce 2016:

- zkvalitnění vybavení pokojů zakoupením nových komod, polic, omyvatelných matrací, chladniček a instalací nových dveří u pokojů a společných prostor,
- instalace kamerového systému pro zajištění větší bezpečnosti uživatelů služby i pracovníků,



- využívání videotréninku k rozvoji kompetencí uživatelů služby,
- zapojení uživatelů služby do sociálně aktivizačního programu v Tréninkových prostorách.

Cíle pro rok 2017:

- zajištění nového objektu pro přestěhování sociální služby,
- účast uživatelů na vzdělávacích seminářích a besedách,
- zapojení uživatelů do projektu Magistrátu města Ostravy – Prevence ohrožení rodiny ve městě Ostrava,
- zkvalitnění poskytování služby prostřednictvím individuálně zaměřeného vzdělávání pro zaměstnance, spolupráce týmu se supervizorem.

Příběh:

Když se k nám nastěhovala paní Dana se synem Jakubem, bylo patrné, že bude potřebovat velkou podporu při zvládnutí rodičovských povinností. Vzhledem k tomu, že před nastěhováním byla se svým synem jen v minimálním kontaktu, bylo nutné ji povzbudit v budování mateřského vztahu. Jakub začal chodit do logopedické školky a maminka se potřebovala naučit, jak s ním správně procvičovat domácí úkoly, aby si zlepšil výslovnost. Proto jsme jí nabídli metodu videotrénink interakcí.

Zpočátku k nám přistupovala nedůvěřivě, ale postupně přišly první výsledky. Na videonahrávkách viděla, jak šťastně se Jakub usmívá, když se spolu mazlí před spaním, i jak ochotně plní své dětské povinnosti, když ho maminka po krůčcích vede. Trénováním dalších malých úkolů se jejich vztah upevňoval, maminka přestala být ve své roli nejistá a výrazně se zklidnila. Nahrávky ji přesvědčily, že umí být dobrou matkou, že jí její syn miluje a že je pro něj nenahraditelná. A toto poznání byla nejlepší zkušenost, kterou jsme jim oběma pomohli zprostředkovat.

„Člověk je zrozen k vzájemné pomoci.“

Seneca



Dagmar Dančevská

CHARITNÍ STŘEDISKO SV. LUCIE

sociální rehabilitace – terénní forma

Erbenova 486/48, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Telefon: 553 034 170, 731 534 061

E-mail: cho.lucie@charita.cz

Vedoucí střediska: Bc. Eliška Hornáková

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2016): 2,67

Počet bytů: 22

Počet uživatelů služby v roce 2016: 53

Počet kontaktů v roce 2016: 1 236

Datum otevření střediska: 4. 12. 2003

sociální rehabilitace – ambulanti forma

Kořenského 1323/17, 703 00 Ostrava-Vítkovice (tréninkové prostory)

Telefon: 596 787 691, 732 934 118

E-mail: cho.lucie.tp@charita.cz

Aktivizační pracovnice: Táňa Lázníčková

Datum otevření: 2. 3. 2015

Poslání

Posláním služby Charitního střediska sv. Lucie – sociální rehabilitace je zajistit podporu v rozvoji samostatného života osob, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení a poskytnout jim příležitost k začlenění do společnosti.

Cílem služby Charitního střediska sv. Lucie – sociální rehabilitace je dosáhnout takové úrovně soběstačnosti uživatele služeb, aby byl schopen vlastního samostatného bydlení.

Cílová skupina: stávající uživatelé sociálních služeb azylových domů, krizové pomoci provozované přednostně Charitou Ostrava nebo osoby doporučené sociálními pracovníky sociálních odborů úřadů městských obvodů Statutárního města Ostrava, popř. doporučené jinými organizacemi, kteří se nacházejí v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, kteří splňují tato kritéria:

- jsou starší 18 let,
- pobírají legální příjem (včetně důchodů, dávek apod.),
- mají základní fyzické, psychické a praktické předpoklady k zvládnutí samostatného života,
- aktivně přistupují k řešení své nepříznivé sociální situace.

Zásady služby:

- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele),
- zaměření na celkovou osobnost uživatele (tělesné, duševní i duchovní potřeby),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).



Události v roce 2016:

- nspolupráce s Úmub Vítkovice - rozšíření kapacity služby o 2 byty,
- účast střediska na 11 jarmarcích výrobků uživatelů služby,
- účast zaměstnanců na stáži v Charitě Český Těšín.

Cíle pro rok 2017:

- rozšíření pracovního týmu střediska o 2 sociální pracovnice,
- rozšíření kapacity služby o dalších 25 uživatelů,
- převod vybraných startovacích bytů úspěšným uživatelům do programu samostatného nájemního bydlení.

Příběh:

V životě pana Evžena nastal zlom a klesl až na samé dno. Během krátké doby se ocitl na ulici, ale i přesto, že neměl kde bydlet, neutekl k alkoholu a nikdy nepřekročil hranici zákona. Jelikož takhle žít nechtěl, vyhledal si noclehárnu, prošel azylovými domy, kde poznával nové lidi, kteří jej posouvali dál, až se dostal do sociální služby sociální rehabilitace. Nastoupil do startovacího bytu a začal řešit své finance. Od roku 2015 navštěvuje tréninkové prostory. Nejenže se zde zdokonalil v domácích pracích, jako je vaření či pečení, ale seznámil se zde také s různými technikami tvoření, které si přenesl i do svého volného času doma a naučil se zde spolupracovat s dalšími lidmi. Nabyté dovednosti předává druhým, kteří jsou v podobné situaci, jako byl on sám. Pan Evžen se chce stát dobrovolníkem v Charitě Ostrava a vstoupit do programu samostatného nájemního bydlení. S Akční skupinou lidí bez domova jezdí po ČR a podílí se např. na přípravě zákona o sociálním bydlení. Nikdy by si nepomyslel, že se díky těžké životní fázi podtvá i do Bruselu, kam byl vyslán jako zástupce z ČR na konferenci zabývající se problémem sociálního bydlení.

*„Člověk uvažuje v srdci o své cestě,
ale jeho kroky řídí Hospodin“*

Pr 16,9

Eliška Hornáková



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Sociální služba Charitního střediska sv. Lucie – sociální rehabilitace je spolufinancována Evropskou unií v rámci realizace projektu „Rozvoj a optimalizace služby sociální rehabilitace“.

LIDÉ V TERMINÁLNÍM STÁDIU ŽIVOTA



CHARITNÍ STŘEDISKO SV. KRYŠTOFA

mobilní hospic a ošetrovatelská služba

Charvátská 785/8, 700 30 Ostrava-Výškovice

Telefon: 599 508 504, 733 676 601

E-mail: cho.krystof@charita.cz

Vedoucí střediska: Petra Křetínská

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2016): 5,60

Počet klientů služby v roce 2016: 206 uživatelů

(98 mobilní hospic, 108 ošetrovatelská služba)

Počet návštěv v roce 2016: 4 192 návštěv

Datum otevření střediska: 1. 9. 1991, 1. 1. 2003 – mobilní hospic



Poslání

Posláním mobilního hospice Charity Ostrava je zajišťování péče o osoby v terminálním (závěrečném) stádiu života. Tedy o nemocné, jejichž nemoc již nereaguje na kurativní léčbu. Služba je zajišťována terénní formou přímo v domácím prostředí pacienta. Klientům mobilního hospice poskytujeme péči 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (pohotovost na telefonu). Služby jsou pro klienty poskytovány bezplatně. Náklady jsou hrazeny ze zdravotního pojištění a dalších zdrojů. Službu zajišťujeme v Ostravě a okolním regionu s dojezdem cca do 35 km.

Posláním ošetrovatelské služby Charity Ostrava je umožnit člověku setrvat co nejdéle v jeho vlastním, domácím prostředí a pomoci mu tak zachovat si svůj životní styl a samostatnost. Služby poskytujeme seniorům, osobám se zdravotním postižením nebo s chronickým onemocněním, kteří nejsou schopni uspokojit své bio-psycho-sociální potřeby sami nebo s pomocí své rodiny. Klienty navštěvujeme v domácnostech, přičemž klademe důraz na respektování jejich individuálních potřeb. Péči zajišťujeme na základě indikace praktického lékaře nebo ošetroujícího lékaře při hospitalizaci a je zcela hrazena zdravotními pojišťovnami.

Prováděné úkony: odběry krve, aplikace injekcí, převazy ran, ošetření stomií, péče o močové katetry, péče o žaludeční sondy, aplikace infuzí k zajištění hydratace atd. Spolupracujeme s ošetrojícím lékařem, onkologem, zajišťujeme také sociální poradenství a půjčování kompenzačních pomůcek.

Významné události v roce 2016:

- sjednocení pracovního ošacení s logem mobilního hospice,
- pořízení nového automobilu ŠKODA FABIA,
- navýšení četnosti setkání pozůstalých na 2 ročně.

Cíle pro rok 2017:

- zlepšení propagace Mobilního hospice sv. Kryštofa,
- eventuální vstup do pilotního programu VZP,
- zavedení elektronické formy zdravotnické dokumentace,
- rozšíření hospicových služeb.

Příběh:

Chtěla bych Mobilnímu hospici sv. Kryštofa touto cestou vyjádřit velké poděkování za Váš přístup a pomoc v těch nejtěžších chvílích mého manžela Pavla. V té nejhorší fázi jeho nemoci jste pro mě byli vedle rodiny tou největší oporou a díky vaší péči jsem mohla splnit manželovi jeho velké přání zůstat v domácím prostředí u svých nejbližších až do poslední chvíle svého života.

Ještě jednou patří moje velké poděkování sestřičkám, které denně docházely za mým manželem a pečovaly o něj tím nejlepším způsobem, a také za to, že jsem se na ně mohla vždy s důvěrou obrátit. Poděkování také patří lékařům spolupracujícím s mobilním hospicem, kteří byli vždy připraveni poradit sestřičkám, pokud musely žádat o radu při komplikacích v léčbě mého manžela.

Na závěr bych chtěla vyjádřit velké přání pro všechny těžce nemocné a jejich rodiny, aby měli takové štěstí jako my, že jim byla doporučena služba Mobilního hospice sv. Kryštofa, která poskytne tu nejlepší péči pacientovi v jeho těžkých chvílích. Věřte, že byly okamžiky, kdy jsem si myslala, že při pohledu na trpícího umírajícího manžela tuto bolestivou situaci nezvládnou, ale díky vaší podpoře jsem to překonala a zvládla. Kéž by takových organizací bylo více.

paní Marta, manželka klienta služby

„Naděje není odpovědí na všechna naše proč, ale dává nám sílu...“



Petra Křetínská

HOSPIC SV. LUKÁŠE

zařízení pro lidi v terminálním stádiu života

Charvátská 785/8, 700 30 Ostrava-Výškovice

Telefon: 599 508 505

E-mail: lukashospic.ostrava@charita.cz

Vedoucí střediska: Ing. Jaroslav Doležel

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2016): 34,07

Počet klientů služby v roce 2016: 321

Kapacita služby: 30 klientů, (22 přistýlek)

Datum otevření střediska: 8. 10. 2007



Poslání

Posláním Hospice sv. Lukáše je poskytování specializovaných zdravotních hospicových služeb. K hospicové paliativní péči jsou přijímáni klienti v terminálním stádiu života, u kterých již byly vyčerpány všechny možnosti léčby základního onemocnění (je ukončena onkologická léčba včetně paliativního ozařování či chemoterapie), postupující nemoc je ohrožuje na životě, zdravotní obtíže vyžadují léčbu symptomatickou, ale nevyžadují pobyt na akutním lůžku v nemocnici a domácí péče není možná, je nedostačující či pro rodinu nezvladatelná. Přijati mohou být klienti také na přechodný pobyt k nastavení léčby bolesti s následným návratem do domácí péče.

Principy a podmínky péče v hospici:

- umírání je přirozená součást života,
- důstojné podmínky života a lidský přístup,
- maximální podpora klientů i blízkých osob,
- neomezené návštěvy,
- pohotovostní služba 24 h denně,
- péče bez rozdílu vyznání, rasy, národnosti.

V Hospici sv. Lukáše je brán ohled na všechny biologické, psychologické, sociální a duchovní potřeby člověka. Jsou zde vytvářeny důstojné podmínky pro dosažení co nejlepší kvality života nemocného člověka i jeho blízkých. Proto je součástí profesionálního týmu v hospici kromě praktického lékaře, onkologa a zdravotního personálu také sociální pracovník, psycholog, pastorační asistent, kněz a hospicovní dobrovolníci.

Události v roce 2016:

- obnovení opotřebovaného vybavení lůžkové části hospice z dotace Moravskoslezského kraje a Ministerstva zdravotnictví ČR,
- zajištění pravidelné canisterapie pro klienty služby,
- úprava společných prostor pro kavárničku, koncerty, setkávání se s pozůstalými a s dobrovolníky,
- vymalování pokojů, společných prostor a kanceláří.

Cíle pro rok 2017:

- pokračovat v aktivitách pro klienty Hospice sv. Lukáše,
- zajistit potřebný počet zdravotních sester a stabilizovat personál,
- obnova opotřebovaného vybavení lůžkové části hospice,
- uspořádat oslavy 10. výročí otevření Hospice sv. Lukáše.

Poděkování:

Pan Jaroslav byl přijat do hospice s onkologickou diagnózou, mnoha zdravotními komplikacemi, ale stále byl ještě schopen se postavit a udělat pár kroků. To se však velmi rychle měnilo – slábnul, byl z toho smutný a uzavíral se do sebe. Začal být i neklidný a často potřeboval naši přítomnost, i když nedokázal přesně říct, v čem mu můžeme pomoci. Když jsem jednou přišla do jeho pokoje, řekl mi pan Jaroslav naléhavě: „Zavolejte mi moji sestru, potřebuji mluvit se svou sestrou...!“ Jeho telefon byl ovšem vypnutý a požadoval PIN. „Zavolejte mi mou sestru Elišku...“, opakoval prosbu pan Jaroslav. Ve chvíli, kdy jsem chtěla odejít pro telefonní číslo na sesternu, začal náhle pan Jaroslav odcházet z tohoto světa.

Abych mohla splnit jeho přání, chytila jsem ho za obě ruce a řekla jsem mu: „Počkejte tady na mě!“ Běžela jsem na sesternu požádat kolegyni o kontakt a telefon, a rychle se k němu vrátila. Viděla jsem, že výdechy pana Jaroslava jsou ty poslední. Intenzivně jsem si přála, aby cítil Boží lásku, milosrdenství, odpuštění, přijetí, aby byl naplněn i obklopen pokojem... Kolegyně již mezitím volajíc s jeho sestrou, ji o situaci informovala. Paní Eliška i s dalšími rodinnými příslušníky za krátký čas přijeli do hospice. Objali jsme se a pak společně hovořili o tom, co se událo v posledních chvílích. Měli s bratrem velmi krásný vztah. Dozvěděla jsem se také, že pan Jaroslav si přál „zemřít v náručí Boží.“ Jedním z pilířů hospicové péče je, aby člověk neumíral sám. Snažíme se, aby se v hospici tento princip a lidský přístup k pacientům dařilo naplňovat co nejlépe.

*„Člověk je bohatý tím, co učinil pro druhé.“
(Johann Wolfgang Goethe)*

Jaroslav Doležel



HOSPIC SV. LUKÁŠE

odlehčovací služby

Charvátská 785/8, 700 30 Ostrava-Výškovice

Telefon: 599 508 505

E-mail: lukashospic.ostrava@charita.cz

Kontaktní osoba: Ing. Jaroslav Doležel

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2016): 16,60

Kapacita služby: 36 uživatelů

Počet uživatelů služby v roce 2016: 52

Datum otevření střediska: 8. 10. 2007

Poslání

Hospic sv. Lukáše – odlehčovací služba je poskytována ve dvou formách:

Posláním *standardní odlehčovací služby* je zajištění životních potřeb lidí, kteří je ze zdravotních či jiných důvodů nejsou schopni zajišťovat sami v přirozeném sociálním prostředí, a umožnění nezbytného odpočinku pečující osoby.

Cílem odlehčovací služby je zajistit prostřednictvím pobytové sociální služby poskytnuté člověku se sníženou soběstačností důstojné prožívání života a nezbytný odpočinek pečující osoby.

Cílovou skupinou standardní odlehčovací služby jsou lidé se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí, a o ně pečující osoby.

Posláním *zvláštní formy odlehčovací služby* je zajištění životních potřeb lidí v terminálním (závěrečném) stádiu života, kteří je nejsou schopni zajišťovat sami v přirozeném sociálním prostředí a kterým je vždy současně poskytována i zdravotní hospicová péče.

Cílem zvláštní formy odlehčovací služby je zajistit nezbytnou sociální složku péče při poskytování hospicové zdravotní péče lidem v závěrečném stádiu života.

Cílovou skupinou zvláštní formy odlehčovací služby jsou lidé v závěrečném stádiu života, kteří současně využívají hospicové zdravotní služby.

Zásady služby:

- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele),
- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- respekt k důstojnosti života a člověka,
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života,
- a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

Události v roce 2016:

- pořádání aktivit pro uživatele služby – koncerty, přednášky, ap.,
- pravidelné setkávání s dobrovolníky v kavárničce,



- pořádání koncertů na hospicové zahradě,
- drobné úpravy hlavně květinových záhonků v hospicové zahradě.

Cíle pro rok 2017:

- aktivity pro uživatele služby ve spolupráci s dobrovolníky,
- pokračovat v canisterapii pro uživatele služby,
- úpravy hospicové zahrady,
- vytvořit projekt na vybudování nových parkovacích míst u hospice.

Příběh:

„*Tak jsem zase tady! Už jsem se nemohla dočkat!*“ Těmito slovy nás vždy již u dveří vítá paní Maruška, která je pravidelnou uživatelkou odlehčovací služby. Naši službu využívá v době, kdy si její pečující rodina potřebuje vyřídit své záležitosti, či odjet na dovolenou. V letošním roce oslaví paní Maruška krásných 98 let. Přestože již nemůže běhat jako „za mlada“ a její pohyb je často doprovázen nemalými bolestmi, svým optimismem, energií, pamětí a humorem předčí mnohé z nás. Moc nás také těší, jak paní Maruška hodnotí svůj pobyt zde. „*Cítím se zde velmi spokojená. Mám zde společnost, což mi vrací sílu do života. Sestřičky jsou vždy velmi milé a ochotně mi pomůžou, když je o něco požádám. Strava je dietnější, to mi také vyhovuje. Velmi ráda navštěvuji úterní kavárničku, kterou zajišťují dobrovolníci. Jsem také opravdu moc šťastná, když můžu být na zahradě, blavně nyní na jaře. Jsem vděčná za vše, co mohu vnímat kolem sebe. Velkou posilou a zdrojem pokoje je pro mě účast na pravidelných boboslužbách v hospicové kapličce. Jsem velmi ráda, že jsem možnost pobytu v hospici „objevila“. Svým známým vždy říkám, když se opět na pobyt chystám, že jedu do lázni, do 5-ti hvězdičkového hotelu.*“

„*Jak chcete, aby lidé jednali s vámi, tak jedněte vy s nimi.*“
(Lukáš 6, 31)

Věra Steblová
sociální pracovníce



CHARITNÍ HOSPICOVÁ PORADNA

Charvátská 785/8, 700 30 Ostrava-Výškovice
 Telefon: 599 508 533, 731 534 002
 Vedoucí střediska: Mgr. Markéta Adámková
 E-mail: cho.hospicova.poradna@charita.cz
 Počet zaměstnanců (přepracovaný k 31. 12. 2016): 2,30
 Počet konzultací v roce 2016: 1 064
 Počet uživatelů služby v roce 2016: 491 uživatelů
 Půjčovna kompenzačních pomůcek: 2012 uživatelů
 Datum otevření střediska: 1. 10. 2007

Poslání

Posláním Charitní hospicové poradny je poskytovat základní a odborné sociální poradenství, doprovázení, psychologickou a duchovní pomoc, poradenství v oblasti zdravotnické péče a zdravotního stavu, případně vzdělávání, a to uživatelům, kteří jsou těžce nemocní či v terminálním stádiu svého života, uživatelům, kteří pečují o těžce nemocnou či umírající blízkou osobu nebo pro uživatele, kterým blízká osoba zemřela. Služby poskytujeme také dalším zájemcům z řad veřejnosti a těm, kteří mají zájem působit jako dobrovolníci u těžce nemocných nebo umírajících. Poskytovanou fakultativní službou je půjčování kompenzačních pomůcek.

Cílem je poskytnout všem uživatelům potřebné informace, podporu a pomoc (mimo léčby), které umožní uživateli zvládnout obtížnou situaci, ve které se nachází, vlastními silami nebo za pomoci intervence, terapie, odborné konzultace s pracovníky poradny (sociálním pracovníkem, psychologem, lékařem, duchovním), využívání kompenzačních pomůcek a vzdělávání.

Cílová skupina: Uživatelé služeb jsou lidé těžce nemocní nebo v terminálním stádiu, lidé pečující o těžce nemocnou, umírající blízkou osobu, lidé, kterým blízká osoba zemřela.

Dalšími kritérii jsou: věk od 16 let; osoby v krizi – spojené s vlastní nemocí nebo nemocí blízké osoby či spojené se ztrátou blízké osoby; osoby se zdravotním postižením; osoby s chronickým onemocněním; senioři; osoby se zájmem o doprovázení umírajících a pozůstalých.

Zásady služby:

- individuální přístup k uživateli a svobodné rozhodování,
- anonymita (ochrana osobních údajů, mlčenlivost),
- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- holistické zaměření (zaměření na celek),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).



Události v roce 2016:

- nákup polohovacích postelí, vozíků a chodítek,
- přijetí pracovníka na údržbu kompenzačních pomůcek,
- nabídka Kurzu hospicové péče pro zdravotníky a kurzu „Jak pečovat o nemocného v domácím prostředí“.

Cíle pro rok 2017:

- aktualizace nabídky kompenzačních pomůcek,
- rozvoj služby hospicové poradny,
- realizace oslavy 10. výročí otevření služby.

Příběh:

Pan Pavel poprvé využil poradnu v březnu, kdy byl pacientem Mobilního hospice sv. Kryštofa. Tak jako většinu pacientů jsme jej a jeho rodinu navštívili za účelem poskytnutí sociálního poradenství. Rodinu jsme informovali o tom, na jaké sociální příspěvky a služby má pan Pavel nárok a mimo jiné jsme je seznámili s možností vyřízení příspěvku na péči a s postupem tohoto řízení. Na příspěvek na péči měl evidentní nárok, pomohli jsme mu tedy zprostředkovat podání žádosti na úřad. Úředníci jsme sdělili naléhavost vyřízení této žádosti na základě zdravotního stavu pana Pavla a díky rychlému jednání mohl pán tohoto příspěvku využít. Rodina měla také zájem o dovoz obědů, předali jsme tedy kontakty na služby, které toto zajišťují. Rovněž jsme informovali o postupu pro vyřízení kompenzačních pomůcek přes zdravotní pojišťovnu a možnosti zapůjčení těchto pomůcek na období předcházející jejich získání z pojišťovny. Především díky péči manželky pana Pavla, ale i službě Mobilního hospice a Charitní hospicové poradny mohlo být o pana Pavla postaráno v jeho domácím prostředí a nebylo nutné využít pobytových služeb.

„Někdy lidé nepotřebují radu anebo řešení, ale jen jednoduché objetí a porozumění pro to, čím právě procházejí.“

Markéta Adámková



SPOLUPRÁCE S DOBROVOLNÍKY



DOBROVOLNICKÉ HOSPICOVÉ CENTRUM

Charvátská 785/8, 700 30 Ostrava-Výškovice

Telefon: 599 508 504, 731 625 768

E-mail: cho.hospicove.centrum@charita.cz

Koordinátor: Bc. Jana Camfrlová, DiS.

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2016): 0,2

Počet dobrovolníků v r. 2016: 27 (899,5 h)

Počet klientů služby v roce 2016: 213

Datum otevření střediska: 1. 5. 2001

Poslání

Dobrovolnické hospicové centrum vzniklo z potřeby pomoci nemocným a umírajícím lidem, kteří mnohdy zůstávají osamoceni, bez přítomnosti svých blízkých. Smyslem je vrátit důstojnost lidskému umírání, začlenit umírání a smrt zpět do přirozeného lidského koloběhu a rodinného společenství. Hospicovní dobrovolníci docházejí k nemocným a umírajícím do charitních domovů pro seniory, do domácností, nemocnic, domovů důchodců a jiných státních i nestátních zařízení a s klienty se věnují rozhovorům, čtení, doprovázení, zajišťují nákupy, pořádají pro ně společenské akce. Každý dobrovolník prochází kurzem, který zahrnuje 35 hodin teorie, 20 hodin praxe a 3 hodiny supervize. Do našeho lektorského týmu patří zdravotní sestry, sociální pracovníci, psycholog, fyzioterapeut a kněz. Všichni lektoři mají řadu praktických zkušeností s prací s nemocnými a umírajícími lidmi.

Po absolvování kurzu obdrží certifikát, který je opravňuje k doprovázení nemocných a umírajících. Pravidelně se konají supervizní setkání dobrovolníků, která jsou nutná vzhledem k náročnosti pomáhání uživatelům služeb v těžké životní situaci.

Události v roce 2016:

- návštěva polského hospice společně s dobrovolníky,
- pravidelná kavárna v Hospici sv. Lukáše a ve Fakultní nemocnici v Ostravě-Porubě,
- setkávání a supervize dobrovolníků,
- proškolení nových hospicových dobrovolníků,
- propagace dobrovolnictví - besedy ve školách, knihovnách.

Cíle pro rok 2017:

- zvyšování angažovanosti dobrovolníků,
- motivační pobyt v horách s dobrovolníky, vzdělávací program a relaxace pro aktivní dobrovolníky,
- proškolení nových dobrovolníků v rámci hospicového kurzu,
- zlepšení vybavení kavárny a zázemí pro dobrovolníky v Hospici sv. Lukáše,



- pravidelné supervize a dobrovolníků,
- pokračování v realizaci kavárny v Hospici sv. Lukáše a ve Fakultní nemocnici v Ostravě-Porubě.

Zamyšlení:

Dobrovolnictví je dar. Hlavním atributem je vzájemně obdarovávaní. Dobrovolník obdarovává svým časem toho druhého a zároveň sám dostává mnoho. Získává nejenom dobrý pocit, že někomu pomohl, ale také často dary v podobě pěkného vztahu s druhým. Člověk, kterému dobrovolník pomáhá, ho může například obohatit svou životní zkušeností. Také mu může pomoci rozšířit jeho vlastní obzor tím, že se setkává s jeho názory, myšlenkami a postoji. V neposlední řadě při dobrovolnické činnosti potkáte mnoho zajímavých lidí – včetně jiných dobrovolníků, se kterými se často vytvoří pěkná a trvalá přátelství.

Umírajícím a jejich příbuzným se věnuje poměrně málo lidí, zatímco do pomoci mladým lidem je zapojena velká spousta dobrovolníků a různých organizací. Přitom se jedná o tak důležitý okamžik života, jak pro samotného umírajícího, tak i pro pozůstalé. Lidé se častokrát bojí vstoupit do komunikace s nimi a neuvědomují si vůbec naléhavost a potřebnost tohoto kontaktu, o který se postarají právě hospicovní dobrovolníci. Proto si velice vážíme jejich práce a také jejich odvahy zapojit se právě do pomoci umírajícím.

„Život a smrt jsou jedno. Pomáhají si navzájem. Je chybné si myslet, že život je dobro a smrt je zlo.“

Jana Camfrlová



DOBROVOLNICKÉ CENTRUM

Košenského 1323/17, 703 00 Ostrava-Vítkovice
Telefon: 596 783 011, 733 676 692
E-mail: veronika.curylova@charita.cz
Koordinátorka: Veronika Curylová
Počet zaměstnanců (přečtený k 31. 12. 2016): 0,3
Počet stálých dobrovolníků 2016: 27 (2 147 h)
Počet firemních dobrovolníků: 91 (372 h)
Počet příležitostných dobrovolníků: 1 246 (5 116 h)
Začátek činnosti: 1991, organizovaně od 2001

Poslání

Smyslem Dobrovolnického centra (DC) je zapojení veřejnosti do pomoci lidem v obtížných životních situacích, rozvíjení kvalitního trávení volného času a všestranné rozvíjení osobnosti dobrovolníka se zaměřením na etické chápání světa. Základní činností DC je zabezpečování dobrovolníků pro jednotlivá charitní střediska (rozhovory, procházky s uživateli služeb, doprovázení na kulturní akce, zahrada atd.) a na pomoc při různých akcích Charity Ostrava (vernisáže, benefiční koncerty, veřejné sbírky). Do činnosti DC se od roku 2007 zapojují seniorky z Dámského klubu „Živá voda“.

Další aktivity Dobrovolnického centra:

- příprava a uskutečnění celorepublikové Tříkrálové sbírky (TKS) v ostravském regionu ve spolupráci s Charitou ČR,
- spolupráce s firemními dobrovolníky.

Významné události v roce 2016:

- v Tříkrálové sbírce 2016 se vykoledovalo 1 673 867 Kč, na realizaci záměrů pomoci lidem v nouzi Charity Ostrava a Charity sv. Alexandra se využilo 947 942 Kč.
- poděkování Tříkrálovým koledníkům sbírky 2016 v Divadle loutek v Ostravě a na zimním stadionu v Ostravě-Porubě (bruslení na leď),
- setkání s dobrovolníky Charity Ostrava v Divadle Petra Bezruče,
- zahájení ročního pobytu dobrovolnice z Německa a její spolupráce v Charitním středisku M. Magone.

Cíle pro rok 2017:

- realizace Tříkrálové sbírky 2017,
- zkvalitňování spolupráce s dobrovolníky,
- propagace dobrovolnictví a supervizní setkávání,
- motivace a podpora stávajících dobrovolníků,
- uskutečnění dnů firemního dobrovolnictví.



Příběh:

Do Charity Ostrava chodíme „dobrovolničit“ v rámci našeho spolku Moneta dobrovolníci. Dobrovolnictví nás naplňuje tím, že můžeme rozdávat radost potřebným lidem. Rozdávat radost nejen jakoukoli pomocí, ale i vřídlným slovem. Nejvíce svého dobrovolného času věnujeme charitnímu středisku sv. Lucie - tréninkové prostory, kam uživatelé služby přichází získávat dovednosti potřebné pro samostatný život uživatelé služeb Charity Ostrava. Dále často navštěvujeme Charitní dům sv. Zdislavy - azylový dům pro matky s dětmi a také Charitní dům sv. Václava - domov pokojného stáří. Nevěnujeme se jen Charitě Ostrava, ale také dalším neziskovým organizacím napříč Českou republikou (např. Armáde spásy, Slezské diakonii Vsetín, dětskému domovu v Radkově Jedlí, ústavu Krok v Kyjově, domově důchodců v Ostravě-Heřmanicích, azylovému domu Liščina...).

Prostě všude, kde je dobrovolnictví potřeba. Věříme a víme, že dobrovolnictví bude pro nás hnacím motorem a sebe-naplněním i v dalších letech a jsme rádi, že Charita Ostrava nám dává prostor pro to, abychom mohli konat dobré skutky.

*Petr Michael Richtár,
dobrovolník Charity Ostrava*

„Jediné slovo se může stát domem, v němž se druzí budou cítit jako doma“. (A. Grün)

Veronika Curylová



EKONOMICKÉ ÚDAJE



ROZVAHA pro nevýdělečné organizace v plném rozsahu

ke dni: 31.12.2016 (v celých tisících Kč)

IČ: 44940998

Název a sídlo účetní jednotky

Charita Ostrava

Kořenského 1323

Ostrava-Vítkovice

703 00

Právní forma účetní jednotky

Evidovaná právnická osoba (zák. 3/2002 Sb.)


Předmět podnikání

Poskytování sociálních a zdravotních služeb

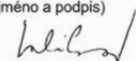
Dle vyhlášky č. 504/2002 Sb.

Sestaveno dne: 31.5.2017

Osoba odpovědná za účetnictví (jméno a podpis)

Renata Kubíková 

Osoba odpovědná za účetní závěrku (jméno a podpis)

Ing. Iva Lalíková 

tel: 596787689

linka:

Podpisový záznam 

Označ.	AKTIVA	Začátek obd.	Konec obd.
A.	Dlouhodobý majetek celkem (A.I.+A.II.+A.III.+A.VI.)	177 710	192 417
A. I.	Dlouhodobý nehmotný majetek celkem (souč. A.I.1. až A.I.7.)	289	289
2.	Software	16	16
4.	Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	273	273
A. II.	Dlouhodobý hmotný majetek celkem (souč. A.II.1. až A.I.10.)	260 330	282 343
A. II. 1.	Pozemky	7 720	13 576
2.	Umělecká díla, předměty a sbírky	193	195
3.	Stavby	226 488	238 177
4.	Hmotné movité věci a jejich soubory	16 704	18 353
7.	Drobný dlouhodobý hmotný majetek	3 207	2 773
8.	Ostatní dlouhodobý hmotný majetek	2 093	2 093
9.	Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	3 289	7 176
10.	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek	636	0
A. III.	Dlouhodobý finanční majetek celkem (souč. A.III.1. až A.III.7.)	100	100
A. III.1.	Podíly - ovládaná nebo ovládající osoba	100	100
A. IV.	Oprávký k dlouhodobému majetku celkem (souč. A.IV.1. až A.IV.11.)	-83 009	-90 315
2.	Oprávký k softwaru	-16	-16
4.	Oprávký k drobnému dlouhodobému nehmotnému majetku	-273	-273
6.	Oprávký ke stavbám	-63 832	-71 160
7.	Oprávký k samostat. hmot. movit. věcem a souborům hmot. movit. věcí	-13 589	-14 000
10.	Oprávký k drobnému dlouhodobému hmotnému majetku	-3 206	-2 773
11.	Oprávký k ostatnímu dlouhodobému hmotnému majetku	-2 093	-2 093
B.	Krátkodobý majetek celkem (B.I.+B.II.+B.III.+B.VI.)	22 538	20 899
B. I.	Zásoby celkem (souč. B.I.1. až B.I.9.)	371	446
B. I. 1.	Materiál na skladě	371	446
B. II.	Pohledávky celkem (souč. B.II.1. až B.II.19.)	5 825	2 393
B. II.1.	Odběratelé	716	539
4.	Poskytnuté provozní zálohy	134	1 288
5.	Ostatní pohledávky	227	224
6.	Pohledávky za zaměstnanci	14	13
8.	Daň z příjmů	0	197
12.	Nároky na dotace a ost. zúčt. se st. rozp.	112	0
17.	Jiné pohledávky	181	10
18.	Dohadné účty aktivní	4 441	122
B. III.	Krátkodobý finanční majetek celkem (souč. B.III.1. až B.III.8.)	10 444	14 307
B. III.1.	Peněžní prostředky v pokladně	176	196
2.	Ceniny	8	7
3.	Peněžní prostředky na účtech	10 260	14 104
B. IV.	Jiná aktiva celkem (souč. B.IV.1. až B.IV.3.)	5 898	3 753
B. IV.1.	Náklady příštích období	103	105
2.	Příjmy příštích období	5 795	3 648
	AKTIVA CELKEM (A. + B.)	200 248	213 316

Označ.	PASIVA	Začátek obd.	Konec obd.
A.	Vlastní zdroje celkem (A.I.+A.II.)	190 384	201 373
A. I.	Jmění celkem (souč. A.I.1. až A.I.3.)	187 771	203 089
A. I. 1.	Vlastní jmění	186 727	201 180
2.	Fondy	1 044	1 909
A. II.	Výsledek hospodaření celkem (souč. A.II.1. až A.II.3.)	2 613	-1 716
1.	Účet výsledku hospodaření	0	-1 716
2.	Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	2 613	0
B.	Cizí zdroje celkem (B.I.+B.II.+B.III.+B.VI.)	9 864	11 943
B. II.	Dlouhodobé závazky celkem (souč. B.II.1. až B.II.7.)	189	124
B. II.1.	Dlouhodobé úvěry	189	124
B.III.	Krátkodobé závazky celkem (souč. B.III.1. až B.III.23.)	9 023	10 311
B.III.1.	Dodavatelé	437	1 842
3.	Přijaté zálohy	338	94
4.	Ostatní závazky	-1	0
5.	Zaměstnanci	3 562	3 826
7.	Závazky k institucím soc. zabezpečení a veř. zdrav. poj.	2 104	2 271
8.	Daň z příjmů	152	0
9.	Ostatní přímé daně	313	336
11.	Ostatní daně a poplatky	4	4
12.	Závazky ze vztahu k státnímu rozpočtu	1	0
13.	Záv. ze vztahu k rozpočtu org. územních samospr. celků	3	45
17.	Jiné závazky	1 918	1 771
22.	Dohadné účty pasivní	192	122
B. IV.	Jiná pasiva celkem (souč. B.IV.1. až B.IV.3.)	652	1 508
B. IV.1.	Výdaje příštích období	652	1 494
2.	Výnosy příštích období	0	14
	PASIVA (A. + B.)	200 248	213 316

Dle vyhlášky č. 504/2002 Sb.

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY pro nevýdělečné organizace

ke dni: 31.12.2016 (v celých tisících Kč)

IČ: 44940998

Název a sídlo účetní jednotky

Charita Ostrava

Kořenského 1323

Ostrava-Vítkovice

703 00

Právní forma účetní jednotky

Evidovaná právnická osoba (zák. 3/2002 Sb.)

Předmět podnikání

Poskytování sociálních a zdravotních služeb

v plném rozsahu

Sestaveno dne: 31.5.2017

Osoba odpovědná za účetnictví (jméno a podpis)

Renata Kubíková

Osoba odpovědná za účetní závěrku (jméno a podpis)

Ing. Iva Lalíková

tel: 596787689

linka:

Podpisový záznam

Označení	NÁKLADY	Hlavní čin.	Hosp. čin.	Celk. čin.
A. I.	Spotřeb. nákupy a nakupované služby (A.I.1. až A.I.6.)	26 426	0	26 426
1.	Spotřeba materiálu, energie a ostat. neskladovaných dodávek	19 441	0	19 441
3.	Opravy a udržování	1 197	0	1 197
4.	Náklady na cestovné	117	0	117
5.	Náklady na reprezentaci	260	0	260
6.	Ostatní služby	5 411	0	5 411
A. II.	Změny stavu zásob vl. čin. a aktivace (A.II.7. až A.II.9.)	-894	0	-894
9.	Aktivace dlouhodobého majetku	-894	0	-894

A. III.	Osobní náklady (A. III.10. až A. III.14.)	80 002	0	80 002
10.	Mzdové náklady	58 564	0	58 564
11.	Zákonné sociální pojištění	19 510	0	19 510
13.	Zákonné sociální náklady	1 801	0	1 801
14.	Ostatní sociální náklady	127	0	127
A. IV.	Daně a poplatky (A. IV.15.)	103	0	103
15.	Daně a poplatky	103	0	103
A. V.	Ostatní náklady (A. V.16. až A. V.22.)	580	0	580
16.	Smluvní pokuty, úroky z prodlení, ostatní pokuty a penále	1	0	1
18.	Nákladové úroky	11	0	11
20.	Dary	82	0	82
22.	Jiné ostatní náklady	486	0	486
A. VI.	Odp., prod. maj., tv. a použ. rezerv (A. VI.23. až A. VI.27.)	8 190	171	8 361
23.	Odpisy dlouhodobého majetku	8 190	0	8 190
25.	Prodané cenné papíry a podíly	0	171	171
A. VII.	Poskytnuté příspěvky (A. VII.28.)	50	0	50
28.	Poskytnuté člen. přisp. a přisp. zúčt. mezi organiz. složkami	50	0	50
	NÁKL. CELK. (A. I.+A. II.+A. III.+A. IV.+A. V.+A. VI.+A. VII.+A. VIII.)	114 457	171	114 628
Označ.	VÝNOSY	Hlavní čin.	Hosp. čin.	Celk. čin.
B. I.	Provozní dotace (B. I.1.)	48 341	0	48 341
1.	Provozní dotace	48 341	0	48 341
B. II.	Přijaté příspěvky (B. II.2. až B. II.4.)	4 241	0	4 241
3.	Přijaté příspěvky (dary)	4 241	0	4 241
B. III.	Tržby za vlastní výkony a za zboží	53 577	350	53 927
B. IV.	Ostatní výnosy (B. IV.5. až B. IV.10.)	6 235	0	6 235
9.	Zúčtování fondů	288	0	288
10.	Jiné ostatní výnosy	5 947	0	5 947
B. V.	Tržby z prodeje majetku (B. V.11. až B. V.15.)	0	168	168
12.	Tržby z prodeje cenných papírů a podílů	0	168	168
	VÝNOSY CELKEM (B. I.+B. II.+B. III.+B. IV.+B. V.)	112 394	518	112 912
C.	Výsledek hospodaření před zdaněním	-2 063	347	-1 716
D.	Výsledek hospodaření po zdanění	-2 063	347	-1 716

**Příloha v účetní závěrce v plném rozsahu dle vyhlášky č. 504/2002 Sb.
účetní období od 1. 1. 2016 do 31. 12. 2016**

1. Popis účetní jednotky

Název účetní jednotky: Charita Ostrava

Sídlo: Kořenského 1323/17, 703 00 Ostrava-Vítkovice

IČ: 44940998

Právní forma: Evidovaná právnická osoba podle zákona č.3/2002 Sb.

Registrace: 30. 10. 1996 u MK ČR, číslo 8/1-08/718/1996

Hlavní předmět činnosti:

- charitativní činnost ve prospěch lidí v nouzi,
- zřizování a provozování charitativních služeb, domovů, ústavů, zdravotnických, sociálních a jiných zařízení

Datum vzniku: 26. 1. 1991 zřizovacím dekretem Arcidiecézní charity Olomouc

Účetní období: kalendářní rok

Rozvahový den: 31. 12. 2016

Okamžik sestavení účetní závěrky: 31. 5. 2017

Zřizovatel: Biskupství ostravsko-opavské, Kostelní náměstí 3172/1, Moravská Ostrava, 72802

Statutární orgán: ředitel Charity Ostrava, jmenován ředitelem Diecézní charity ostravsko-opavské.

Organizační složky se samostatnou právní subjektivitou: nejsou

Změny v registraci provedené v účetním období: nebyly

Poradní orgán ředitele: Rada Charity Ostrava (je ustanovena na základě stanov Diecézní charity ostravsko-opavské jako poradní orgán ředitele Charity Ostrava, její členové se vyjadřují k zásadním otázkám vztahujícím se ke strategii, řízení a hospodaření Charity Ostrava)

Členové rady: předseda: MUDr. Zdeněk Novotný

členové: Ing. Eva Porubová

P. Mgr. Jan Plaček

Přehled složení vlastního jmění: zisky a ztráty předchozích let, dotace na pořízení investic, dary a příspěvky na pořízení investic, bezúplatně nabytý majetek.

2. Informace o použitých účetních metodách

Účetní jednotka vede účetnictví dle zák. 563/1991 Sb., prováděcí předpis: vyhláška č. 504/2002 Sb., české účetní standardy č. 401 až č. 414 platné pro účetní jednotky, u kterých hlavním předmětem činnosti není podnikání.

Oceňování majetku a závazků: oceňování majetku a závazků se řídí § 24 zákona

- zásoby, dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek pořizovacími cenami
- dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek vytvořený vlastní činností vlastními náklady
- bezúplatně nabytý majetek reprodukční pořizovací cenou
- cenné papíry a podíly, deriváty pořizovacími cenami
- pohledávky při vzniku jmenovitou hodnotou, při nabytí za úplatu nebo vkladem pořizovací cenou; závazky jmenovitou hodnotou
- peněžní prostředky a ceny jejich jmenovitými hodnotami.

Způsob stanovení opravných položek k majetku: ÚJ netvoří opravné položky k majetku.

Způsob odpisování dlouhodobého majetku: ÚJ používá rovnoměrné odpisování. Účetní odpisy se řídí vyhláškou č. 504/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb. Daňové odpisy se řídí zákonem č. 568/1992 Sb. Způsob účetního odpisování je určen individuálně pro každý jednotlivý druh majetku při jeho zařazení do užívání.

Způsob přepočtu údajů v cizích měnách na českou měnu: pro přepočet údajů v cizí měně se používá denní kurz ČNB platný v den uskutečnění účetního případu. ÚJ nemá k 31. 12. 2016 pohledávky a závazky v cizí měně.

Významné změny metod a odchylky od metod: nenastaly.

Způsob stanovení reálné hodnoty u majetku a závazků podle zákona: nenastalo.

3. Výše a povaha jednotlivých složek výnosů a nákladů, které jsou mimořádné svým objemem nebo původem

Účet 649, 682:

- Na základě Usnesení č. j. 99D 2944/2015-56 získala Charita Ostrava dědictví ve výši 433 844,76 Kč; z toho:
 - podílové listy v hodnotě 173 599,72Kč; tyto podílové listy Charita Ostrava po převodu obratem prodala a k 31. 12. 2016 není vlastníkem (účet 649)
 - hotovost ve výši 256 511,20Kč (účet 649)
 - cenné papíry TONAK a.s. v hodnotě 3 733,84Kč (účet 649), které ÚJ rozhodla nezaknihovat na své jméno (neobchodovatelnost, zanedbatelná hodnota v poměru k nákladům převodu, majoritní vlastník akcie nevykupuje).
- Na základě Usnesení č. j. 99D 247/2016 získala Charita Ostrava dědictví ve výši 2 466 801,78Kč; z toho:
 - hotovost na vkladních knížkách a účtech ve výši 316 801,78Kč (účet 649)
 - nemovitou věc v hodnotě 2 150 000,-Kč (účet 682 – nebude použito pro hlavní činnost ÚJ)

Účet 653 – Tržby z prodeje cenných papírů a vkladů a účet 553 – Prodané cenné papíry a vklady
– Tržby z prodeje cenných papírů ve výši 168 441,20Kč: prodej podílových listů z dědictví

Účet 574 – Aktivace dlouhodobého hmotného majetku

- aktivace vlastních nákladů vzniklých při rekonstrukci Charitního rekondičního a vzdělávacího střediska v Podolánkách ve výši 759 281,73Kč
- aktivace vlastních nákladů vzniklých na dlouhodobém majetku Charity Ostrava (pokládky dlažby, rekonstrukce hromosvodu, apod.) ve výši 135 044,77Kč

4. Účetní jednotky, v nichž je účetní jednotka společníkem s neomezeným ručením

Charita Ostrava není v žádné účetní jednotce společníkem s neomezeným ručením.

5. Informace o položkách dlouhodobého majetku

Dlouhodobý majetek (v tis. Kč)	Dlouhodobý majetek				Oprávký			Úroky
	Počáteční stav	Přírůstky	Úbytky	Konečný stav	Počáteční stav	Změna	Konečný stav	
Nehmotný DM	16	0	0	16	-16	0	-16	0
DDNH	273	0	0	273	-273	0	-273	0
Stavby	226 488	11 689	0	238 177	-63 832	-7 328	-71 160	0
Samostatné movité věci	16 704	2 099	450	18 353	-13 589	-411	-14 000	0
DDHM	3 207	8	442	2 773	-3 207	434	-2 773	0
Ostatní DHM	2 093	0	0	2 093	-2 093	0	-2 093	0
Pozemky	7 720	5 856	0	13 576	0	0	0	0
Umělecká díla a sbírky	194	1	0	195	0	0	0	0
Nedokončený DHM	3 289	23 531	19 644	7 176	0	0	0	0
Poskytnuté zálohy	636	44	680	0	0	0	0	0
Majetek celkem	260 620	43 228	21 216	282 632	-83 010	-7 305	-90 315	0

6. Celkové odměny přijaté auditorem

Druh služby	Náklad (v tis. Kč)
Povinný audit roční účetní závěrky	36
Jiné ověřovací služby	0
Daňové poradenství	0
Jiné neauditorské služby	0

7. Účetní jednotky, v nichž účetní jednotka sama nebo prostřednictvím 3. osoby drží podíl

100% podíl ve společnosti CARITAS, s.r.o., IČ: 25850776, se sídlem Kubínova 445/44, 713 00 Ostrava-Heřmanice, ve výši 100 000,-Kč. Caritas s.r.o. přerušila v roce 2004 svou podnikatelskou činnost a ani v roce 2016 společnost neprováděla žádnou hospodářskou ani jinak výdělečnou činnost

8. Splatné dluhy pojistného na sociálním zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, splatné dluhy veřejného zdravotního pojištění a evidované daňové nedoplatky

Charita Ostrava nemá k 31. 12. 2016 splatné závazky pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, nemá splatné závazky veřejného zdravotního pojištění ani evidované nedoplatky u správce daně.

9. Cenné papíry nabyté účetní jednotkou

K 31. 12. 2016 nevlastní Charita Ostrava žádné cenné papíry.

10. Informace k položkám dluhů

- Dluhy, které vznikly v daném účetním období a u kterých zbytková doba splatnosti k rozvahovému dni přesahuje 5 let: neexistují.
- Dluhy kryté zárukou: neexistují.
- Finanční nebo jiné dluhy, které nejsou obsaženy v rozvaze: neexistují.

11. Výsledek hospodaření v členění na hlavní a hospodářskou činnost a pro účely daně z příjmu (v tis. Kč)

činnost	výnosy	náklady	výsledek hospodaření
hlavní činnost	112 394	114 457	-2 063
hospodářská činnost	518	171	347
celkem	112 912	114 628	-1 716

12. Průměrný evidenční přepočtený počet zaměstnanců dle kategorií a osobní náklady za účetní období v členění podle výkazu zisku a ztráty

Průměrný roční přepočtený počet zaměstnanců za rok 2016

Celkový stav zaměstnanců	245,63
- z toho členů řídicích orgánů	1,00 – ředitel
- z toho členů kontrolních orgánů	0,00
- z toho členů správních orgánů	0,00

Osobní náklady na zaměstnance (v tis. Kč)

Mzdové náklady	58 564
Zákonné sociální pojištění	19 510
Zákonné sociální náklady	1 801
Ostatní sociální náklady	127
Celkem osobní náklady	80 002

- Odměny členům řídicích orgánů: ---
- Odměny členům kontrolních a jiných orgánů: ---
- Výše vzniklých či sjednaných dluhů ohledně požitků bývalých členů těchto orgánů: ---

13. Zálohy, závdavky a úvěry poskytnuté členům řídicích, kontrolních a jiných orgánů

Neexistují.

14. Způsob zjištění základu daně

Charita Ostrava má oprávnění k poskytování zdravotních služeb podle zákona upravujícího zdravotní služby a postupuje podle §18a, odst. 5, písm. c) zákona o daních z příjmů (tzv. široký základ daně).

výsledek hospodaření celkem (ř. 10 daňového přiznání – dále DP)	-1 715 492
+ částky, o které se podle § 23 odst. 3 písm. a) bodů 3 až 20 zákona zvyšuje výsledek hospodaření nebo rozdíl mezi příjmy a výdaji na ř. 10 (ř. 30)	680 450
+ výdaje neuznané za výdaje vynaložené k dosažení příjmů (ř. 40)	707 381
+ rozdíl, o který odpisy HaNM (§26 a §32a zákona) uplatněné v účetnictví převyšují odpisy tohoto majetku stanovené podle §26 až 33 zákona (ř. 50)	365 373
- příjmy, osvobozené od daně podle § 19b (ř. 109)	3 264 431
- částky, o které lze podle § 23 odst. 3 písm. c) snížit VH na ř. 10 (ř. 112)	680 450
= základ daně před úpravou (ř. 200)	-3 907 169

Užití prostředků v běžném účetním období získaných z daňových úlev

Charita Ostrava poskytuje zdravotní služby podle zákona upravujícího zdravotní služby a nemůže tak snížit daňový základ podle §20, odst. 7 zákona o dani z příjmů.

15. Významné položky z rozvahy a výkazu zisku a ztráty, u kterých je uvedení podstatné pro hodnocení finanční a majetkové situace**Pohledávky - vybrané položky (v tis. Kč)**

účet	název	Stav k 1. 1. 2016	Obrat 1-12/2016	Stav k 31. 12. 2016
311	Odběratelé	716	-177	539
314	Poskytnuté provozní zálohy	134	1 154	1 288
315	Ostatní pohledávky	227	-3	224
341	Daň z příjmů - zálohy	0	197	197
346	Nároky na dotace a ostatní zúčtování – SR	112	-112	0
388	Dohadné účty aktivní	4 441	-4 319	122

Závazky - vybrané položky (v tis. Kč)

účet	název	Stav k 1. 1. 2016	Obrat 1-12/2016	Stav k 31. 12. 2016
321	Dodavatelé	437	1 405	1 842
331	Zaměstnanci	3 562	264	3 826
336	Zúčt. s inst. soc. zabezpeč. a zdr. poj.	2 104	167	2 271
342	Ostatní přímé daně	313	23	336
348	Závazky ze vztahu k rozpočtu úz.samospr.celků	3	42	45
379	Jiné závazky	1 918	-147	1 771
389	Dohadné účty pasivní	192	-70	122

Finanční a jiné závazky, které nebyly obsaženy v rozvaze, se nevyskytují.

Přijaté dotace na provoz celkem - účet 691, 911

Účet	Poskytovatel	tis. Kč
691100	MPSV ČR - Program švýcarsko-české spolupráce	139
691101	Moravskoslezský kraj - kap. 313 MPSV	25 945
691102	Ministerstvo zdravotnictví ČR	379
691104	MPSV ČR - FEAD	13
691201	Moravskoslezský kraj	4 379
691202	Statutární město Ostrava	16 817
691203	Úřady městských obvodů Ostrava, obce - celkem	210
	* Statutární město Ostrava - Městský obvod Vítkovice	79
	* Statutární město Ostrava - Městský obvod Ostrava-Jih	65
	* Statutární město Ostrava - Městský obvod Stará Bělá	38
	* Město Krnov	13
	* Město Třinec	15
691300	Úřady práce	459
Celkem účet 691		48 341
911100	Statutární město Ostrava	50
Celkem účet 911		50

Dotace na pořízení dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku - účet 901, 911

Účet	Poskytovatel	tis. Kč
901	MPSV ČR - Program švýcarsko-české spolupráce	956
	Statutární město Ostrava	30
Celkem účet 901 - Vlastní jmění		986
911	Statutární město Ostrava	870
Celkem účet 911 - Fondy		870

Vlastní jmění (v tis. Kč)

Stav k 1. 1. 2016	186 727
Přírůstky celkem:	19 457
dotace na pořízení dlouhodobého hmotného majetku	986
Tříkrálová sbírka 2016	433
čerpání veřejné sbírky na pořízení DHM	128
přijaté příspěvky a dary na pořízení DHM	127
čerpání fondů na pořízení DHM	522
bezúplatně nabytý majetek	14 849
- dar Statutárního města Ostrava - objekt na ul. Zelená 2154/73	14 849
rozdělení VH 2015 - zisk	2 412
Úbytky celkem:	5 004
snížení VJ o poměrnou část odpisů majetku pořízeného z dotace	4 935
potraviny z Potravinové banky Ostrava (výdej)	69
Stav k 31. 12. 2016	201 180

Bezúplatné příjmy zaúčtované ve prospěch vlastního jmění jsou příjmy osvobozené podle § 19b zákona o daních z příjmů.

Stav a pohyb na fondech v roce 2016 (v tis. Kč)

účet	název	stav k 1. 1. 2016	přírůstky	úbytky	stav k 31. 12. 2016
911 100	Fondy - dotace	0	920	0	920
911 101	Fondy - dary (od r. 2014 osvob. §19b)	811	80	494	397
911 200	Fondy - potravinová a materiální pomoc uživatelům	0	1 132	898	234
911 300	Fondy - sociální fond (ze zisku)	0	200	7	193
911 4	Fondy - účty finančních prostředků klientů - úroky	17	0	17	0
911 500	Fondy - dary účet (do 31. 12. 2013)	127	0	127	0
911 700	Veřejná sbírka - zajištění investic (107- 5210720287/0100)	77	55	128	4
911 800	Veřejná sbírka - udržení kvality služeb (1700277/0100)	12	319	170	161
celkem		1 044	2 706	1 841	1 909

Ve fondech organizace účtuje:

- o nevyčerpaných přijatých příspěvcích a darech na provoz a investice v daném účetním období, určených pro čerpání v následujících letech (osvobozené bezúplatné příjmy dle §19b zákona o daních z příjmů)
- o nevyčerpaných přijatých dotacích na provoz a investice v daném účetním období
- o zdrojích získaných z veřejné sbírky (vykazovaný stav odpovídá nevyčerpané částce z veřejné sbírky určené pro další použití)
- o sociálním fondu
- o potravinové a materiální pomoci určené uživatelů služeb (např. potraviny z Potravinové banky, materiální a potravinová pomoc v rámci projektu MPSV – FEAD, věcných darech určených pro uživatele služeb)

Finanční úvěry (v tis. Kč)

K datu účetní závěrky užívala Charita Ostrava majetek požítovaný formou finančního úvěru, s to:

Úvěrová smlouva č.	Předmět úvěru	Výše úvěru	Splaceno k 1. 1. 2016	Splaceno 2016	Zůstatek
1251903804	Peugeot Boxer 8T5 9010	105	99	6	0
1251907543	Hyundai ix20 9T9 1921	187	5	58	124

16. Přehled o přijatých a poskytnutých darech, dárčích a příjemcích těchto darů**Přijaté příspěvky, dary (z toho vypsané příspěvky a dary nad 15 tis. Kč)**

Účet	Dárce	tis. Kč
682100	Přijaté příspěvky - tuzemské	1 135
	- Mgr. Roman Krakovka	70
	- ArcelorMittal Ostrava a.s.	50
	- RWE GasNet, s.r.o.	80
	- T-Mobile Czech Republic a.s.	70
	- RENOMIA, a.s.	20
	- Lesy České republiky, s.p.	50
	- Kristina Kopáčová	20
	- Ladislav Kotas	70
	- Temar, spol. s r. o.	20
	- RQL s.r.o.	20
	- THOMAS s.r.o.	50
	- Hruška, spol. s r. o.	45
	- Bortlík Ladislav	60
	- Scada Servis s. r. o.	50
	- Frančík Ondřej	31
682101	Přijaté příspěvky - tuzemské (osvob. §19b)	2 226
	- dědictví - nemovitý objekt (Ostrava-Hrabová)	2 150
	- JUDr. Hrdinová Iva	20
682300	Přijaté příspěvky - ÚMěOb Ostrava, obce	47
	- Město Klímkovice	17
682400	Přijaté příspěvky - církevní sbírky	24
	- Římskokatolická farnost Hroznová Lhota	19
682500	Přijaté příspěvky - tříkrálová sbírka	515
682701	Přijaté příspěvky - ostatní - DCHOO, Charita ČR	1
682702	Přijaté příspěvky - ostatní - nadace	181
	- Nadace ČEZ	130
	- Výbor dobré vůle - Nadace Olgy Havlové	35
	- Nadační fond Umění doprovázet	16
682800	Přijaté příspěvky - věcné dary	112
	- Miroslav Skládal (el. polohovatelná postel)	16
	- Jiří Pyš (vybavení)	27
	- Stanislav Štefek (výmalba prostor)	18
	- zaměstnanci společnosti Ingeteam a.s. (vybavení)	19
901100	Vlastní jmění	127
	- Výbor dobré vůle - Nadace Olgy Havlové	45
	- Dámský klub Ostrava	40
911101	Fondy - dary (od r. 2014 osvob. §19b)	80
	- SPAN s.r.o. Jiřík M.	20
	- ForSTEEL, s.r.o.	40
	- Anna Kališová s.r.o.	15

Poskytnuté dary

Příjemce daru	Forma	tis. Kč
uživatelé služeb	humanitární, přímá podpora uživatelů	41
Gemsová Andrea	kompensační pomůcky pro zdravotně postiženého syna	41

17. Přehled o veřejných sbírkách podle zákona upravujícího veřejné sbírky

- Zajištění finančních prostředků na udržení kvality přímé péče v rámci sociálních a zdravotních služeb Charity Ostrava pro seniory, lidi se zdravotním postižením, lidi se specifickými potřebami, lidi bez domova, lidi v obtížné životní situaci, ohrožené děti a mládež, lidi v závěru života
osvědčení: č. j. MSK 27774/2015 ze dne 10. 3. 2015
vydané: Krajským úřadem Moravskoslezského kraje
období realizace sbírky: od 25. 3. 2015 na dobu neurčitou
bankovní konto pro účely sbírky: 17000277/0100, Komerční banka, a.s.

zůstatek sbírky k 31. 12. 2015	12 395,00 Kč
+ dary a úroky	318 463,94 Kč
- poplatky	0,00 Kč
- čerpáno v roce 2016	170 421,50 Kč
= zůstatek sbírky k 31. 12. 2016	160 437,44 Kč

Zůstatek veřejné sbírky je určen k dalšímu použití na bankovním účtu veřejné sbírky, je evidován ve fondu ve vlastních zdrojích organizace (účet 911800) a odpovídá zůstatku na bankovním účtu veřejné sbírky k 31. 12. 2016.

- Zajištění finančních prostředků na financování investic v rámci služeb poskytovaných v Ostravě Charitou Ostrava pro seniory, lidi bez domova, matky s dětmi v tísní, lidi v závěru života, ohrožené děti a mládež a v Krnově pro lidi s duševním onemocněním
osvědčení: č. j. MSK 98442/2013 ze dne 22. 7. 2013
vydané: Krajským úřadem Moravskoslezského kraje
období realizace sbírky: od 10. 8. 2013 do 9. 7. 2016
bankovní konto pro účely sbírky: 107-5210720287/0100, Komerční banka, a.s.

zůstatek sbírky k 31. 12. 2015	76 460,95 Kč
+ dary a úroky	51 746,00 Kč
- poplatky	260,40 Kč
- čerpáno v roce 2016	127 964,55 Kč
= zůstatek sbírky k 9. 7. 2016	0,00 Kč

Veřejná sbírka byla k 9. 7. 2016 vyúčtována a ukončena. Krajský úřad Moravskoslezského kraje schválil celkové vyúčtování veřejné sbírky rozhodnutím č. j. MSK 101533/2016 ze dne 10. 8. 2016.

- Zajištění prostředků na financování investic v rámci služeb poskytovaných v Ostravě Charitou Ostrava pro seniory, lidi se zdravotním postižením, lidi bez domova, matky z dětmi v tísní, lidi v závěru života, ohrožené děti a mládež a v Krnově pro lidi s duševním onemocněním
osvědčení: č. j. MSK 116785/2016 ze dne 19. 10. 2016
vydané: Krajským úřadem Moravskoslezského kraje
období realizace sbírky: od 1. 11. 2016 na dobu neurčitou
bankovní konto pro účely sbírky: 107-5210720287/0100, Komerční banka, a.s.

zůstatek sbírky k 1. 11. 2016	0,00 Kč
+ dary a úroky	4 000,00 Kč
- poplatky	0,00 Kč
- čerpáno v roce 2016	0,00 Kč
= zůstatek sbírky k 31. 12. 2016	4 000,00 Kč

Zůstatek veřejné sbírky je určen k dalšímu použití na bankovním účtu veřejné sbírky, je evidován ve fondu ve vlastních zdrojích organizace (účet 911700) a odpovídá zůstatku na bankovním účtu veřejné sbírky k 31. 12. 2016.

18. Způsob vypořádání výsledku hospodaření z předcházejících účetních období

Dne 21. 6. 2016 schválila Rada Charity Ostrava návrh na rozdělení výsledku hospodaření za rok 2015 ve výši 2 612 631,50 Kč takto:

- navýšení vlastního jmění organizace	2 412 631,50 Kč
- vytvoření sociálního fondu	200 000,00 Kč

19. Informace o individuální produkční kvótě, individuálním limitu prémiových práv a jiných obdobných kvót a limitů, o kterých účetní jednotka neúčtovala na rozvahových a výsledkových účtech

Charita Ostrava nerealizuje účetní operace tohoto typu.

20. Významné události mezi rozvahovým dnem a okamžikem sestavení účetní závěrky

Mezi rozvahovým dnem a okamžikem sestavení účetní závěrky nenastaly žádné významné události.

V Ostravě dne 7. 6. 2017

Sestavil: Ing. Iva Laliková
ekonom Charity Ostrava

Podpisový záznam statutárního orgánu:

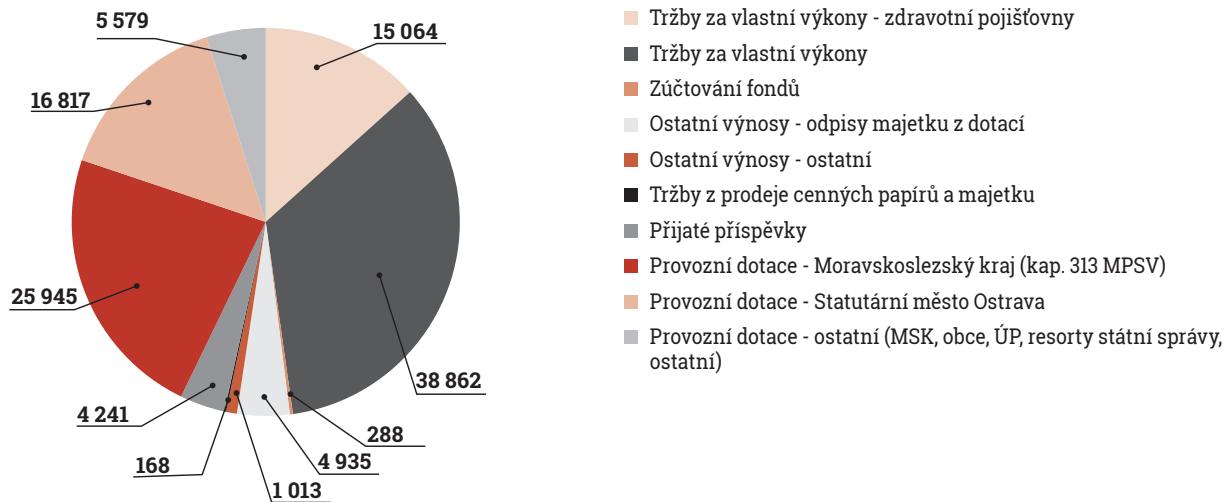
Bc. Martin Pražák, DiS.
ředitel Charity Ostrava

CHARITA OSTRAVA
Košenského 1323/17
703 00 OSTRAVA-VÍTKOVICE
IČO: 44940988

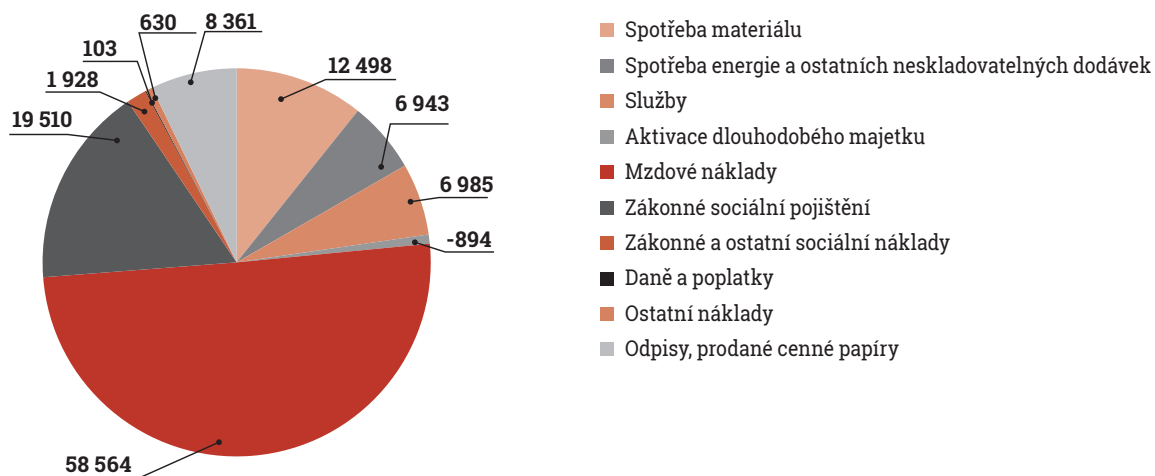
Přehled o peněžních příjmech a výdajích Charity Ostrava v roce 2016 (v tis. Kč)

DRUH	STAV K 1.1.2016	PŘÍJMY	VÝDAJE	STAV K 31.12.2016
Pokladna	176	25 711	25 691	196
Bankovní účty	10 260	122 034	118 190	14 104
Celkem	10 436	147 745	143 881	14 300

Přehled výnosů Charity Ostrava v roce 2016 v členění podle zdrojů (v tis. Kč)



Přehled nákladů Charity Ostrava v roce 2016 (v tis. Kč)



Úplný objem nákladů v členění na náklady vynaložené pro plnění sociálních a zdravotních služeb, pro plnění činností doplňkových a na správu Charity Ostrava v roce 2016 (v tis. Kč)

STŘEDISKO / ČINNOST	CELKEM NÁKLADY	Z TOHO:				
		MATERIÁL, ENERGIE, OST. NE- SKL. DOD	SLUŽBY	OSOBNÍ NÁKLADY	ODPISY	OSTATNÍ
Charitní středisko Matky Terezy – pečovatelská služba Ostrava	5 993	407	262	5 213	57	54
Charitní středisko Matky Terezy – pečovatelská služba Hrabyně	803	33	49	717	0	4
Charitní středisko sv. Anežky České – osobní asistence	680	26	32	619	0	3
Charitní středisko Gabriel – komunitní centrum pro seniory	585	183	64	337	0	1
Charitní dům sv. Alžběty – denní centrum	1 397	317	75	852	124	29
Charitní dům sv. Alžběty – zařízení pro přechodný pobyt seniorů	12 961	1 659	754	10 017	534	-3
Charitní dům sv. Václava – domov pokojného stáří	17 383	3 800	1 014	11 345	1 193	31
Charitní dům Salvator Krnov – domov pro osoby se specif. potřebami	10 492	1 814	480	7 165	1 017	16
Hospic sv. Lukáše – odlehčovací služby	6 327	998	375	4 943	0	11
Charitní hospicová poradna	980	228	21	730	0	1
Poradna Charity Ostrava	926	84	106	722	0	14
Charitní středisko M. Magone – krizová pomoc	1 387	57	24	1 305	0	1
Charitní středisko M. Magone – nízkoprahové zařiz. pro děti a mládež	2 199	626	113	1 435	29	-4
Charitní dům sv. Benedikta Labre – nízkoprahové denní centrum	2 396	322	158	1 653	243	20
Charitní dům sv. Františka – noclehárna	2 836	245	64	2 519	0	8
Charitní dům sv. Františka – azylový dům	4 156	780	161	2 624	565	26
Charitní dům sv. Zdislavy – azylový dům pro matky s dětmi	3 121	380	161	2 486	82	12
Charitní středisko sv. Lucie – sociální rehabilitace	1 270	182	117	950	6	15
Charitní středisko sv. Lucie – správa bytů	1 041	340	606	0	95	0
Charitní středisko sv. Kryštofa – mobilní hospic a ošetř. služba	2 874	271	73	2 372	127	31
Hospic sv. Lukáše – zařízení pro lidi v terminálním stádiu života	23 752	5 811	772	13 347	3 737	85
CELKEM SOCIÁLNÍ A ZDRAVOTNÍ SLUŽBY	103 559	18 563	5 481	71 351	7 809	355
Rekondiční a vzdělávací středisko	131	345	114	4	78	-410
Šatník Charity Ostrava	199	59	45	95	0	0
Ředitelství Charity Ostrava – ostatní doplňkové činnosti	1 062	85	773	510	11	-317
Hospodářská činnost	171	0	0	0	0	171
CELKEM DOPLŇKOVÁ A HOSPODÁŘSKÁ ČINNOST	1 563	489	932	609	89	-556
SPRÁVA – ŘÍZENÍ, EKONOMIKA, ADMINISTRATIVA, ÚDRŽBA	9 506	389	573	8 042	291	211
CELKEM NÁKLADY	114 628	19 441	6 986	80 002	8 189	10

ZPRÁVA AUDITORA



ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA pro zřizovatele společností Charita Ostrava

Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti Charita Ostrava (dále také „Společnosti“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. 12. 2016, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31. 12. 2016, a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Společnosti jsou uvedeny na stránce 1 přílohy této účetní závěrky.

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv společnosti Charita Ostrava k 31. 12. 2016 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31. 12. 2016 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Společnosti nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Ostatní informace uvedené ve výroční zprávě

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá ředitel Společnosti.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s auditem účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během provádění auditu nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobilé ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Společnosti, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci

uvedených postupů jsme v obdržených ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

Odpovědnost ředitele Společnosti za účetní závěrku

Ředitel Společnosti odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je ředitel Společnosti povinen posoudit, zda je Společnosti schopno nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jeho nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy ředitel plánuje zrušení Společnosti nebo ukončení jeho činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost než tak učinit.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody (koluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Společnosti relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti ředitel Společnosti uvedl v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky ředitelem Společnosti a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Společnosti nepřetržitě trvat. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Společnosti nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Společnost ztratí schopnost nepřetržitě trvat.

- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naší povinností je informovat ředitele společenství mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

FINECO audit spol. s r.o.
Ke Kamenině 453/18, Ostrava-Hrušov
evidenční číslo 243

Ing. Ivo Knopp
statutární auditor a jednatel společnosti
evidenční číslo 1537

Ostrava, 23. června 2017

FINECO audit spol. s r.o.
Ke Kamenině 18/453
711 00 Ostrava-Hrušov
DIČ: CZ25366092



podpis a razítko

DONÁTOŘI



NADAČNÍ FOND UMĚN DOPROVÁZET

umění doprovázet

Věnuje Mobilnímu hospici sv. Kryštofa v Ostravě

16 000 Kč

na pořízení 6 kusů zdravotnických brašen

Hana Harašková
Hana Harašková
předsedkyně správní rady

19. 9. 2016

PODĚKOVÁNÍ ZA PODPORU

Vážené dámy, vážení pánové,
rád bych poděkoval všem dárcům, příznivcům, partnerským organizacím, institucím, sponzorům, zaměstnancům a dobrovolníkům, kteří se rozhodli finančně, materiálně nebo také nezištnou pomocí, ochotou, zájmem, iniciativou či modlitbou v roce 2016 podpořit naše charitní dílo. Věřím, že naše činnost nezklame vaši důvěru, kterou jste dali na jevo svým darováním. Přijetí vaší pomoci je pro zaměstnance Charity

Ostrava závazkem a zároveň impulsem, jež posvěcuje smysl našeho snažení při pomoci lidem v nouzi v ostravském regionu. Níže uvedený přehled podporovatelů je pouhým zlomkem ze všech těch, kteří si za slouží upřímný dík nejen zaměstnanců Charity Ostrava, ale i každého člověka, kterému se naši činností snažíme pomoci.

Bc. Martin Pražák, ředitel Charity Ostrava

VEŘEJNÁ SPRÁVA:

Evropská unie – Evropský sociální fond
Město Klimkovice
Město Odry
Město Příbor
Město Třinec
Město Vratimov
Městský obvod Ostrava-Hrabová
Městský obvod OV-Mariánské Hory a Hulváky
Městský obvod OV-Moravská Ostrava a Přívoz
Městský obvod Ostrava-Nová Bělá
Městský obvod Ostrava-Jih
Městský obvod Ostrava-Lhotka
Městský obvod Ostrava-Petřkovice
Městský obvod Ostrava-Stará Bělá
Městský obvod Ostrava-Vitkovice
Ministerstvo zdravotnictví ČR
Moravskoslezský kraj
Statutární město Havířov
Statutární město Ostrava

SOUKROMÉ FIRMY:

ArcelorMittal Ostrava, a. s.
C & A Moda, s. r. o.
Canis Prosper s. r. o.
Elektropohony, spol. s r. o.
EVAVIT, s. r. o.
ForSTEEL, s. r. o.
Frola, spol. s r. o.
Hruška, s. r. o.
Ingeteam a.s.
Kališová Anna, Mgr. s. r. o.
Lékárna ARNIKA Ostrava, s. r. o.
Lemak, s. r. o.
Lesy České republiky, s. p.
LifeDiet, s. r. o.
Mary Key (Czech republic), s. r. o.
MPM-EXPRES, spol. s r. o.
MUDr. Jindřiška Chalupová, s. r. o.
MUDr. Petr Nencka, s. r. o.
OS KOVO ZO těžká mech. Gemsa Filip
OSPOL TECH s. r. o.

OZO Ostrava s. r. o.
P&P GROUP, s. r. o.
Pavlínek, s. r. o.
Perfect Distribution, a. s.
Plastmont inženýrské sítě, s. r. o.
R. HILL - Hill's Liqueur, s. r. o.
RENOMIA, a. s.
Revírní bratrská pokladna
RQL, s. r. o.
RWE GasNet, s. r. o.
SCADA Servis, s. r. o.
Siemens, s. r. o.
TANDEM Group, spol. s r.o.
Temar, spol. s r. o.
THOMAS, s. r. o.
T-mobile Czech Rep., a. s.

DALŠÍ DONÁTOŘI:

Biskupství ostravsko-opavské
Dámský klub Ostrava
Diecézní charita ostravsko-opavská
Nadace ČEZ
Nadační fond Umění doprovázet
Nadace O2
Potravinová banka Ostrava, z. s.
Program švýcarsko-české spolupráce
Římskokatolická farnost OV – Mariánské Hory
Římskokatolická farnost OV – Hroznová Lhota
Výbor dobré vůle - Nadace Olgy Havlové

INDIVIDUÁLNÍ DÁRCI:

Bortlík Ladislav, MUDr.
Corrad Josef, JUDr.
Čáp Jindřich
Černá Dvořáková Barbora
Čvanda Pavel, Ing.
Dědourková Marie, MUDr.
Drechsler Jiří
Elbel Vít, Ing.
Fabián Ivo
Felzmann Petr
Francík Ondřej

Holán Vilém, RNDr.
Hrdinová Iva, JUDr.
Hrncárek Aleš
Hrušková Margita
Jirásková Alena
Kopáčová Kristina
Kotas Ladislav
Krakovka Roman, Mgr.
Kuchejdová Jana
Kústová Pavla
Kuzmiaková
Lipková
Matýsek Jindřich
Menšík Pavel, Ing.
Michailidis Sawas, Ing., Vyhlička Krnov
Míkula Marek, Ing.
Mikulová Zdenka
Mladěnka Aleš
Nový Josef, Ing.
Ostárek Bernard
Pěničková Monika, Mgr., MBA
Pyš Jiří
Račko Petr
Skládal Miloslav
Slaný Herbert
Soch Antonín
Sovová Lenka
Švoboda Ondřej
Špaček Josef
Štefek Stanislav
Šuláková Alena
Švidrnoch Miroslav
Turčanová Lhotanova Maria, Ing.
Tyleček David
Vašíček Pavel
Vojtíšková Barbara
Všetička Jan, MUDr.
Vyvial Oldřich
Walder Tomas
Wronová Zuzana



Tým vedoucích pracovníků Charity Ostrava

*Vydala: Charita Ostrava, Kořenského 1323/17, 703 00 Ostrava-Vitkovice
IČ: 44940998, č. ú.: 1628245761/0100 u Komerční banky Ostrava
tel.: 596 621 094, 731 625 789, fax: 596 621 094
ID datové schránky Charity Ostrava: yvgx485
e-mail: ostrava@charita.cz, facebook: www.facebook.com/charitaostrava
www.ostrava.charita.cz*

*Foto: Tereza Némethová, Martin Poštulka, Pavel Zuchnický, Charita Ostrava
Grafický návrh: Petr Fajkoš
Sazba: Repronis s. r. o.
Odpovědný redaktor: Ing. Dalibor Kraut
Tisk: CZECH PRINT CENTER a. s.
Vytlačeno na recyklovaném papíru.*

*Projekty Charity Ostrava jsou realizovány s finanční podporou statutárního města Ostravy,
Moravskoslezského kraje a Programu švýcarsko-české spolupráce.*



**CHARITA POMÁHÁ,
POMÁHEJTE S NÁMI!
DĚKUJEME.**

www.ostrava.charita.cz

OSTRAVA!!!



Moravskoslezský
kraj



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

NADACE
ČESKÉ SPORITELNY