


VÝROČNÍ ZPRÁVA

CHARITA OSTRAVA [2015]





**„...LIDÉ V NOUZI
POTŘEBUJÍ NAŠE
OČI, RUCE, NOHY,
SRDCE...“**

(Matka Tereza)

OBSAH

Statistika poskytovaných služeb.....	4
Organizační struktura	5
POSLÁNÍ.....	6
Slovo ředitele	7
Slovo spirituála.....	8
Vznik Charity Ostrava.....	9
Základní údaje o Charitě Ostrava.....	9
Události a cíle.....	10

SENIORI A LIDÉ SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM.....11

Charitní středisko Matky Terezy	
– pečovatelská služba Ostrava	12
– pečovatelská služba Hrabyně	13
Charitní středisko sv. Anežky České – osobní asistence.....	14
Charitní středisko Gabriel	
– komunitní centrum pro seniory.....	15
Charitní dům sv. Alžběty	
– denní centrum	16
– zařízení pro přechodný pobyt seniorů.....	17
Charitní dům sv. Václava – domov pokojného stáří.....	18

LIDÉ SE SPECIFICKÝMI POTŘEBAMI..... 19

Charitní dům Salvator Krnov	
– domov pro osoby se specifickými potřebami.....	20

LIDÉ V OBTÍŽNÝCH SITUACÍCH.....21

Poradna Charity Ostrava.....	22
------------------------------	----

DĚTI, MLÁDEŽ A RODIČE.....23

Charitní středisko Michala Magone	
– nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	24
– krizová pomoc.....	25
– sociálněprávní ochrana dětí.....	26

LIDÉ BEZ PŘÍSTŘEŠÍ.....27

Charitní dům sv. Benedikta Labre	
– nízkoprahové denní centrum	28
Charitní dům sv. Františka	
– noclehárna.....	29
– azylový dům.....	30
Charitní dům sv. Zdislavy – azylový dům pro matky s dětmi.....	31
Charitní středisko sv. Lucie – sociální rehabilitace	32

LIDÉ V TERMINÁLNÍM STÁDIU ŽIVOTA.....33

Charitní středisko sv. Kryštofa	
– mobilní hospic a ošetrovatelská služba.....	34
Hospic sv. Lukáše	
– zařízení pro lidi v terminálním stádiu života	35
– odlehčovací služby.....	36
Charitní hospicová poradna	37

SPOLUPRÁCE S DOBROVOLNÍKY.....38

Dobrovolnické hospicové centrum	39
Dobrovolnické centrum	40

EKONOMICKÉ ÚDAJE 41

Výkaz zisku a ztráty, Investice	42
Rozvaha.....	43
Stav a pohyb majetku.....	43
Přehled o peněžních příjmech a výdajích.....	43
Stav fondů	44
Údaje o počtu zaměstnanců.....	44
Přehled výnosů.....	44
Úplný objem nákladů, přehled nákladů.....	45

ZPRÁVA AUDITORA46

DONÁTOŘI.....49

Poděkování za podporu	50
-----------------------------	----



STATISTIKA POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

Sociální služby: **18**

*(Služby registrovány Moravskoslezským krajem
dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.)*

Zdravotní služby: **2**

*(Služby registrovány Moravskoslezským krajem dle zákona č. 160/1992 Sb.,
o zdravotní péči v nestátních zdravotnických zařízeních.)*

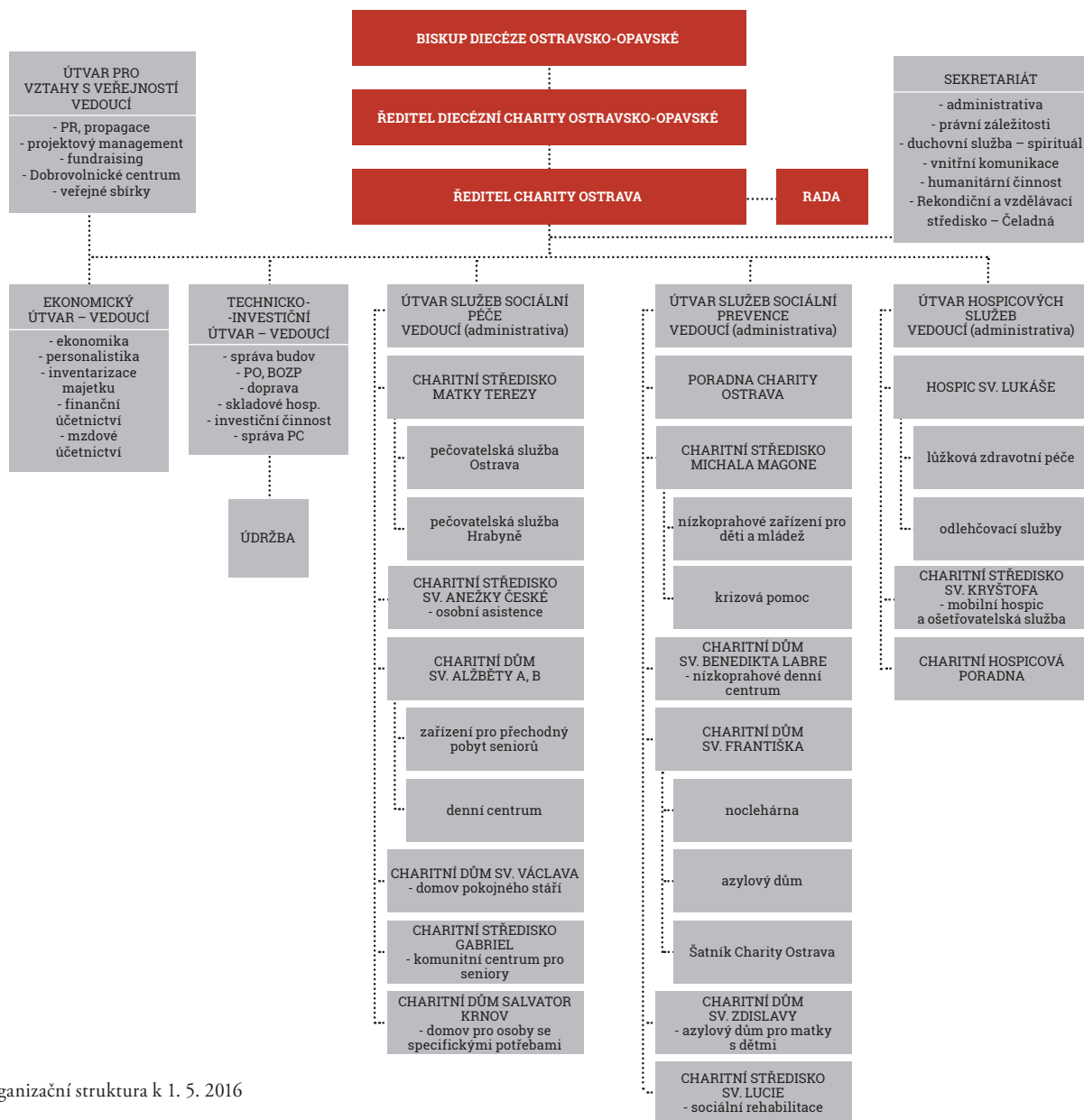
Další služby: **2**

(Dobrovolnické centrum, Dobrovolnické hospicové centrum)

Poskytnuté služby: **5 120**
uživatelů

(denně služby poskytnuty cca 640 uživatelům)

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA



POSLÁNÍ

Král odpoví a řekne jim: „Amen, pravím vám, cokoliv jste učinili jednomu z těchto mých nepatrných bratrů, mně jste učinili.“

Mt 25, 40

Základním posláním Charity Ostrava je pomoc lidem v nouzi bez ohledu na jejich rasu, národnost, postavení či vyznání. Pomoc je realizována zejména prostřednictvím poskytovaných sociálních a sociálně zdravotních služeb na základě křesťanských hodnot.

SLOVO ŘEDITELE

Drazí přátelé,
dostává se Vám do rukou výroční zpráva Charity Ostrava, která v roce 2015 vstoupila do 24. roku svého působení na poli charitativní práce. Když se nyní s určitým odstupem podívám zpět na působení naší organizace v loňském období, cítím především vděčnost k lidem, kteří zabezpečují či pomáhají zabezpečovat práci zaměřenou na pomoc potřebným lidem.

Z tohoto důvodu jsem rád, že mám příležitost vyjádřit velké poděkování našim partnerům, se kterými spolupracujeme. Jedná se o pracovníky samospráv či státní správy, sponzory, donátory, dobrovolné i externí spolupracovníky a další osoby, bez kterých bychom naše aktivity nemohli zabezpečovat. Jejich, tedy vzhledem k tomu, komu je tato výroční zpráva především určená, vlastně v mnoha případech vaší zásluhou jsme mohli v loňském roce poskytnout podanou ruku téměř pěti tisícům našim spoluobčanům. V souvislosti s tím bych chtěl poděkovat těmto uživatelům našich služeb za důvěru, se kterou se na naši organizaci obrací se svými problémy a se kterými spolupracujeme při řešení jejich tíživé situace. Poděkování náleží také mým kolegům, spolupracovníkům působícím v našich pečovatelských, preventivních a hospicových službách. S přibývajícím věkem, nejen mého, ale i naší organizace, cítím čím dál více hodnotu toho, že mohu spolupracovat s tak skvělými lidmi, kteří jsou schopni vytvářet kvalitní tým, schopný i přes mnohé nástrahy překonávat nejrůznější překážky. Tým lidí uvědomující si své klady, ale i zápory, které se snaží řešit a které jsou zdrojem dalšího rozvoje vztahů a práce v organizaci i kolem ní.

Nedávno jsem dostal zajímavou otázku, jak vnímám charitu a práci v charitní organizaci. S prací v charitě je spojeno mnoho radostných, ale někdy i bolestných a těžkých událostí. Práce v charitě znamená zažívat mnoho změn, složitých situací a z nich vyvolaných stresů, které nedají šanci člověku zahnívat a uspokojovat se s věcmi



a situacemi v takovém stavu, v jakém jsou. Nicméně na základě osobní zkušenosti věřím, že charitní práce umožňuje zakoušet mnoho viditelných i neviditelných zázraků a chceme-li, umožňuje nám setkávat se nejen s lidmi, ale také s Tím, na koho se můžeme obracet v době, kdy jsou naše lidské síly slabé.

Předkládaná výroční zpráva je v souladu s legislativními požadavky pro tvorbu tohoto druhu dokumentu do značné míry výčtem aktivit a statistických dat vztahujících se k tomu, co se v loňském roce v Charitě Ostrava událo. Nicméně doufám, že krátké příběhy z našich středisek, které jsou stejně jako v předcházejících letech součástí této výroční zprávy, zprostředkují čtenářům to, o co v naší organizaci usilujeme. Tedy vytvoření vlídné atmosféry pro řešení ne vždy příznivých situací a stavů, do kterých se lidé kolem nás dostávají. A také zabezpečování profesionální práce s lidskou dimenzí.

Přeji Vám, vážení a milí čtenáři této zprávy, vše dobré a dovoluji si Vás tímto pozvat k pročtení následujících stránek o aktivitách, jejichž obsah a kvalita mohou být zajišťovány i díky vašemu zájmu a vaší podpoře.

*Bc. Martin Pražák
ředitel Charity Ostrava*

SLOVO SPIRITUÁLA

Kristus a jeho Evangelium nás uvádí na stezku možné velikosti, stezku ducha. Vede nás také k prožívání solidarity a sdílení třeba i toho mála, které máme. Také nás vede ke každodenní práci, někdy tvrdé a málo placené, ale odvážné a poctivé. A přitom ještě dokážeme mít v sobě radost evangelia. Zní to sice trochu nadšenecky, ale jsem přesvědčen, že to můžeme nacházet uprostřed tohoto světa, zvláště tam, kde se děje charita. Samozřejmě, že „chariták“ není permanentně usměvavý a nadšený zachránce všehomíra. Ovšem, když se dobře zahledím do té či oné činnosti, pak vidím, že je zde možná ona velikost ducha. A když mně samotného něco tíží a projeví se moje malost, najdu oporu. Najdu při nejmenším srozumitelnou náповědu. Charita není územím vyňatým z těžkosti a nástrah tohoto světa, avšak územím, kde mám dobrou možnost najít to dobré a opravdu vzácné. A letos připojím místo velkolepých díky a přání, což vždy rád činím, krátké zamýšlení:

*Den co den nás provází Boží milosrdenství.
Tuto skutečnost můžeme vnímat, jen máme-li bdělé srdce.
Pokud otevřeme své srdce, můžeme uprostřed starostí stále více poznávat, že je s námi dobrý Bůh, který na nás pamatuje i v malých věcech, aby nám pomohl k věcem velkým.*

*P. František Kufá
spirituál Charity Ostrava*



VZNIK CHARITY OSTRAVA

Charita Ostrava byla ustavena 26. ledna 1991 arcibiskupem olomouckým jako účelové zařízení Římskokatolické církve. Od druhé poloviny roku 1996, po vzniku ostravsko-opavské diecéze, byly práva a povinnosti zřizovatele naší organizace převedeny z Arcibiskupství olomouckého na Biskupství ostravsko-opavské a organizace se stala složkou Diecézní charity ostravsko-opavské se samostatnou právní subjektivitou.

ZÁKLADNÍ ÚDAJE O CHARITĚ OSTRAVA

Název: Charita Ostrava
 Sídlo: Kořenského 1323/17, 703 00 Ostrava-Vítkovice
 Telefon: 596 621 094, 731 625 789
 Fax: 596 621 094
 ID datové schránky Charity Ostrava: yvgx485
 E-mail: ostrava@charita.cz
 Web: www.ostrava.charita.cz
 IČ: 44940998
 Právní forma: evidovaná právnická osoba
 Registrace: 8/1-08-718/1996 u MK ČR

Konta:

KB Ostrava, 1628245761/0100
 KB Ostrava, 19-6352520277/0100 (dary)
 KB Ostrava, 17000277/0100 (veřejná sbírka na zajištění finančních prostředků na udržení kvality přímé péče Charity Ostrava)

Vedení organizace:

Bc. Martin Pražák, DiS. – ředitel
 P. Mgr. František Kufa – spirituál
 Ing. Iva Laliková – vedoucí ekonomického útvaru
 PhDr. Marie Monšportová
 – vedoucí útvaru služeb sociální péče
 Mgr. Tereza Hořínková
 – vedoucí útvaru služeb sociální prevence

Ing. Jaroslav Doležel
 – vedoucí útvaru hospicových služeb
 Ing. Czeslaw Szymik
 – vedoucí technicko-investičního útvaru
 Ing. Dalibor Kraut
 – vedoucí útvaru pro vztahy s veřejností

Rada Charity Ostrava:

P. Mgr. Jan Plaček
 Ing. Eva Porubová
 MUDr. Zdeněk Novotný

Vedoucí lékaři zdravotních služeb:

MUDr. Jaroslav Hájek
 MUDr. Hugo Příbyl, Ph.D.
 MUDr. Pavel Vodvářka, Ph.D.
 MUDr. Karla Vontrová

Členství Charity Ostrava:

Diecézní charita ostravsko-opavská (DCHOO), Charita ČR, SKOK – Spolek oborové konference NNO působících v sociální a zdravotně sociální oblasti, Sdružení azylových domů (SAD), Asociace poskytovatelů hospicové paliativní péče (APHPP), Potravinová banka v Ostravě, Česká asociace pečovatelské služby (ČAPS).

UDÁLOSTI V ROCE 2015:

- Výnos Tříkrálové sbírky 2015 byl 1 455 769 Kč, zapojilo se zhruba 1 200 dobrovolníků, účast cca 600 koledníků na Tříkrálovém poděkování v Divadle P. Bezruč.
- Úspěšný průběh a dokončení realizace projektů „Bezpečné místo pro děti a mládež“, „Rozvoj charitních hospicových služeb na území města Ostravy“ a „Komplexní program rozvoje hospicové péče v Charitě Ostrava“ z Programu švýcarsko-české spolupráce administrovaného Nadací Partnerství a MZČR.
- 2. 3. 2015 zprovoznění nových Tréninkových prostor pro soci. rehabilitaci lidí ohrožené soc. vyloučením.
- 17. 3. 2015 jsme v rámci projektu z Programu švýcarsko-české spolupráce uskutečnili v Ostravě Mezinárodní konferenci paliativní a hospicové péče.
- Od května 2015 zprovoznění Šatníku Charity Ostrava pro shromažďování a redistribuci ošacení a obuvi lidem v nouzi.
- V září 2015 úspěšně dokončena stavební část projektů transformací Charitních domů sv. Václava a sv. Alžběty financovaných z Programu švýcarsko-české spolupráce.
- 17. 9. 2015 se uskutečnil 10. benefiční koncert „Sešli se, aby pomohli“, při kterém pro záznam TV NOE na podporu lidí bez domova vystoupili Blueeffect s R. Hladíkem, Pavel Helan a Karel Dohnal se Smyčcovým triem Janáčkovy filharmonie Ostrava.
- 1. 10. 2016 Charita Ostrava obdržela od Ministerstva zdravotnictví ČR Cenu Makropulos za mimořádný přínos v oblasti zdravotních a sociálních služeb.
- 26.–29. 10. 2015 realizace pracovní stáže zaměstnanců Charity Ostrava ve švýcarských nemocnicích se zaměřením na paliativní a hospicovou péči.
- Prezentace služeb Charity Ostrava na akcích Zažít Ostravu jinak (19. 9. 2015) a veletrhu Život bez bariér (16.–18. 10. 2015), úspěšné prodeje výrobků klientů služeb Charity Ostrava (Charitní středisko sv. Lucie, Charitní středisko Gabriel atd.) na těchto a dalších veřejných událostech.
- 12.–15. 10. 2015 akce k Mezinárodnímu dni za vymýcení chudoby pořádaných s Armádou spásy, dalšími poskytovateli sociálních služeb.
- 21. 11. 2015 se Charita Ostrava zapojila do 3. Národní potravinové sbírky organizované Byznysem pro společnost a Českou federací potravinových bank; v Ostravě dárči poskytli pro lidi v nouzi téměř 2,5 tuny potravin.
- Úspěšné dokončení realizace projektu „Domov Salvator – podpora kvality života lidí s duševním onemocněním“ z Regionálního operačního programu Moravskoslezsko.

CÍLE PRO ROK 2016:

- Pokračování dodatečné etapy aktivit a dokončení projektů transformací Charitních domů sv. Václava a sv. Alžběty z Programu švýcarsko-české spolupráce administrovaného Ministerstvem práce a sociálních věcí a Ministerstvem financí.
- Rozšíření kapacity služby Krizová pomoc v Charitním středisku Michala Magone díky podpoře z odvodu z loterií poskytované statutárním městem Ostrava.
- Podání žádostí o podporu z fondů Evropské unie na rozvoj služby sociální rehabilitace Charitního střediska sv. Lucie, zřízení a rozvoj služby terénní programy v rámci Charitního domu sv. Benedikta Labre a na rekonstrukci tohoto zastaralého objektu.
- Zaměření na kvalitu poskytovaných služeb a zvyšování kvality zázemí pro uživatele služeb.
- Zajištění dostatečného financování provozu služeb, popř. jejich rozvoje.



**SENIOŘI A LIDÉ
SE ZDRAVOTNÍM
POSTIŽENÍM**

CHARITNÍ STŘEDISKO MATKY TEREZY

pečovatelská služba Ostrava

Charvátská 785/8, 700 30 Ostrava-Výškovice

Telefon: 599 508 504, 737 831 370

E-mail: cho.tereza.ostrava@charita.cz

Vedoucí střediska: PhDr. Jana Režnarová

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2015): 17,84

Počet uživatelů služby v roce 2015: 272 uživatelů

Počet kontaktů v roce 2015: 16 526 klientohodin

Datum otevření střediska: 1. 9. 1991

Poslání

Posláním Charitního střediska Matky Terezy – pečovatelské služby Ostrava je poskytovat pečovatelské služby seniorům a osobám se zdravotním postižením, s cílem umožnit těmto uživatelům setrvat co nejdéle ve svém domácím prostředí a předcházet sociálnímu vyloučení (aby uživatelé nezástali bez kontaktu se společenským prostředím).

Cíl: Poskytováním pečovatelských služeb pomáháme seniorům a osobám se zdravotním postižením uspokojovat jejich bio-psycho-sociální a spirituální potřeby, které si nejsou schopni zajistit sami nebo za dopomoci svých rodinných příslušníků. Dále také prostřednictvím našich služeb (poskytováním služeb) pomáháme seniorům a osobám se zdravotním postižením zůstat co nejdéle ve svém přirozeném domácím prostředí.

Cílovou skupinou jsou osoby, které splňují tato kritéria: věk vyšší než 27 let, snížená soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění či zdravotního postižení, nacházející se v situaci, která vyžaduje pomoc jiné osoby.

Zásady služby:

- individuální přístup (věk a potenciál uživatele),
- svobodné rozhodování (rozhodovací právo uživatele),
- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- holistické zaměření (zaměření na celek),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

Události v roce 2015:

- zvyšování odborné kvalifikace pracovníků, supervize,
- setkání pracovníků s uživateli – letní grilování, předvánoční posezení,
- nové auto pro přepravu pracovníků k uživatelům.



Cíle pro rok 2016:

- rozšíření vozového parku střediska pro poskytování soc. služeb,
- společné setkávání pracovníků s uživateli,
- zavedení nového elektronického evidenčního systému.

Příběh:

Uživatelé pečovatelské služby Charitního střediska Matky Terezy se mnohdy nacházejí ve specifických životních situacích, kdy se nemají na koho obrátit, buď proto, že zůstali sami a nemají žádnou blízkou osobu či rodinu, nebo vztahy s rodinou z různých důvodů nefungují. Pro tyto lidi je mnohdy naše služba jejich jediným kontaktem s vnějším světem. Takovým člověkem je i paní Alena, která žije sama ve velkém bytě, ale v důsledku pokročilého věku a zhoršeného zdravotního stavu není schopná již zajistit péči o svou osobu a domácnost vlastními silami. V rámci zajištění pomoci paní Aleně nás kontaktovala sociální pracovnice z městského obvodu s žádostí o zajištění terénních služeb. Paní Aleně jsou pravidelně poskytovány služby zajišťující dovoz obědů, nákupy, pochůzky a pomoc s úklidem domácnosti. Poskytl jsme jí pomoc v rámci podání žádosti o příspěvek na péči, který jí byl přiznán a může si tak jednotlivé služby bez větších potíží finančně dovolit.

I když s paní Alenou není mnohdy jednoduchá komunikace, je člověkem, který potřebuje porozumění, naslouchání a dobré slovo druhého člověka. Náhlé zhoršení jejího zdravotního stavu vedlo až ke každodennímu využívání našich služeb. Jsme rádi, že díky poskytované terénní péči může paní Alena zůstat ve svém bytě a zmíněné porozumění, naslouchání i dobré slovo nacházet.

Mgr. Marie Šimpachová, sociální pracovnice

„Žádný lék není tak dobrý jako naděje.“
(Sri Chinmoy)

Jana Režnarová



CHARITNÍ STŘEDISKO MATKY TEREZY

pečovatelská služba Hrabyně

Hrabyně 201, 747 67 Hrabyně

Telefon: 737 558 112

E-mail: cho.tereza.hrabyne@charita.cz

Vedoucí střediska: PhDr. Jana Režnarová

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2015): 2,41

Počet uživatelů služby v roce 2015: 42 uživatelů

Počet kontaktů v roce 2015: 2 353 klientohodin

Datum otevření střediska: 1. 1. 2009

Poslání

Posláním pečovatelské služby je poskytovat seniorům a lidem se sníženou soběstačností individuální podporu při uspokojování základních životních potřeb v domácím prostředí. Služba jim umožňuje setrvání v přirozeném prostředí a zachování vlastního životního stylu, prožití plnohodnotného, aktivního a důstojného života. Péče je poskytována kvalifikovaným a motivovaným personálem, který pracuje podle zásad dobré a bezpečné práce.

Cíl: Prostřednictvím pečovatelské služby dosáhnout soběstačnosti uživatele nebo podpory rozvoje soběstačnosti, setrvání v přirozeném prostředí a zachování vlastního životního stylu.

Cílovou skupinou jsou osoby starší 18 let, osoby se zdravotním postižením, chronickým onemocněním, senioři, osoby, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba je určena uživatelům, jejichž soběstačnost je snížena, např. v oblastech osobní péče, využívání veřejných míst, péče o domácnost, kontakt s rodinou a širší společností. Tyto osoby nejsou schopny zajistit si své životní potřeby ve vlastním prostředí vlastními silami. Jedná se převážně o osoby žijící v sociálně znevýhodněném prostředí Rehabilitačního ústavu v Hrabyni.

Zásady služby:

- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele),
- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci), odborná práce.

Události v roce 2015:

- pravidelné společenské akce s pracovníky na posílení týmu,
- zkvalitnění procesu individuálního plánování s uživateli.



Cíle pro rok 2016:

- rozšíření personálního zajištění služby,
- odborné vzdělávání pracovníků, supervize.

Příběh:

Paní Krista bydlela v obci Hrabyně již mnoho let. Za tu dobu měla vytvořené dlouhodobé přátelské vztahy a vždy se snažila podat ostatním pomocnou ruku s úsměvem na tváři. Paní Krista onkologicky onemocněla, pravidelně docházela na chemoterapii, která jí vzala hodně sil a životní energie. V té době jí byla nabídnuta pomoc prostřednictvím využití naší pečovatelské služby. Ze začátku tuto nabídku paní Krista odmítala s tím, že vše zvládne sama a žádnou pomoc nepotřebuje. Nakonec ale začala našich služeb využívat, podala si žádost o příspěvek na péči a ve výsledku přiznala, že jí poskytované služby velice pomáhají. Paní Krista měla pro pracovníky služby vždy vlídné slovo, úsměv na tváři a uvařené kávičko na stole. Její zdravotní stav se však náhle výrazně zhoršil a musela být hospitalizována. Dnes již bohužel není mezi námi. Její dcera nám poděkovala za pomoc mamince a my jsme rády, že jsme ji mohly v závěru života alespoň trochu ulevit od každodenní práce a starostí. Vzpomínáme na ni jako na člověka, který měl prostě „slunce v duši“.

*„Za člověka mluví činy, nikoli slova.“
(Napoleon Hill)*

*Radka Sobková
pracovnice sociální péče pro seniory*



CHARITNÍ STŘEDISKO SV. ANEŽKY ČESKÉ

osobní asistence

Hrabyně 201, 747 67 Hrabyně

Telefón: 737 558 112

E-mail: cho.anezka@charita.cz

Vedoucí střediska: PhDr. Jana Režnarová

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2015): 2,11

Počet uživatelů služby v roce 2015: 15 uživatelů

Počet kontaktů v roce 2015: 7 368 (3 251 klientodhodin)

Datum otevření střediska: 13. 4. 2002

Poslání

Služba osobní asistence je poskytována osobám, které potřebují pomoc druhé osoby. Umožňuje seniorům a lidem se zdravotním postižením setrvání v přirozeném prostředí a zachování vlastního životního stylu, podporou soběstačnosti napomáhá k prožití plnohodnotného, aktivního a důstojného života.

Cíl: Prostřednictvím služby osobní asistence dosáhnout soběstačnosti v míře možnosti uživatele nebo podpory rozvoje soběstačnosti podle osobních cílů dohodnutých při individuálním plánování služby pro uživatele, setrvání v přirozeném prostředí a zachování vlastního životního stylu.

Cílovou skupinou jsou osoby, které splňují tato kritéria: osoby jsou starší 18 let, osoby se zdravotním postižením, osoby s chronickým onemocněním, senioři, osoby, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Služba je určena uživatelům, jejichž soběstačnost je snížena. Tyto osoby nejsou schopny zajistit si své životní potřeby ve vlastním prostředí vlastními silami. Jedná se o osoby, které potřebují podporu při osobní hygieně, péči o domácnost, při zprostředkování kontaktu se společenským prostředím či pomoc při uplatňování práv a zájmů. Služba se poskytuje bez časového omezení. Jedná se o osoby převážně žijící v sociálně znevýhodněném prostředí Rehabilitačního ústavu areálu v Hrabyni.

Zásady služby:

- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele),
- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci),
- integrace uživatele (začleňování do společnosti),
- profesionalita.



Události v roce 2015:

- změny v týmu pracovníků,
- zkvalitnění procesu individuálního plánování s uživateli.

Cíle pro rok 2016:

- nárůst uživatelů služby mimo obec Hrabyně,
- rozšíření doby pro poskytování služby,
- zvyšování kvalifikace pracovníků prostřednictvím vzdělávání, supervizi.

Příběh:

Pan Josef je po dětské mozkové obrně celý život odkázán na pomoc druhé osoby. Uživatelem služby Charitního střediska sv. Anežky České je již 10 let, kdy službu využívá denně od osobní hygieny, podání stravy, až po pomoc se zajištěním chodu domácnosti. Pan Josef je velice aktivní, rád hraje šipky a jeho velkou chloubou je knihovna, ve které je možné najít mnoho zajímavých historických knih. V současné době začal navštěvovat kurz malování foukacími fixy a těší se, až se pochlubí svými výtvary. Nechce být odkázán na to, až za ním někdo přijde domů, ale snaží se vytvářet si aktivní program sám. Vždy se těší na každotýdenní nákup, kdy společně s osobní asistentkou jedou do nákupního centra. Pak už hledá mezi regály to pravé, co zrovna potřebuje a nač má zrovna chuť. Je labužník, každý nákup završí nějakým dobrým obědem. Pan Josef je i přes svůj hendikep veselý člověk a asistentky v jeho společnosti vždy zažijí příjemný den.

*„Nejvyšší pokoj naleznete pro duši svoji,
když se tvá vůle s vůlí Boží spojí.“
(Angelus Silesius)*

Blanka Žůrková
osobní asistentka



CHARITNÍ STŘEDISKO GABRIEL

komunitní centrum pro seniory

Čujkovova 3165/40a, 700 30 Ostrava-Zábřeh

Telefon: 599 527 590, 737 610 758

E-mail: cho.gabriel@charita.cz

Vedoucí střediska: Mgr. Markéta Štěpánová

Kontaktní osoba: Danuše Hanáková

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2015): 1,31

Kapacita služby: 25 uživatelů

Počet uživatelů služby v roce 2015: 561 uživatelů

Počet kontaktů v roce 2015: 5 351 kontaktů

Datum otevření střediska: 1.2.2007

Poslání

Posláním Charitního střediska Gabriel – komunitního centra pro seniory v Ostravě-Zábřehu je prostřednictvím sociálně aktivizačních služeb přispět ke snížení osamělosti, k utváření pocitu užitečnosti, bezpečnosti, k navazování nových sociálních vazeb a k udržování soběstačnosti a samostatnosti. Služby rovněž vedou k podpoře setrvání seniorů v domácím prostředí a zároveň odstraňují izolaci od společenského prostředí.

Cílem Komunitního centra je s pomocí zájmových, vzdělávacích, společenských a volnočasových aktivit udržet a rozvíjet osobní a sociální schopnosti a dovednosti, které podporují sociální začleňování uživatelů.

Cílovou skupinou jsou senioři a osoby se zdravotním postižením ohrožené sociálním vyloučením způsobeným osamělostí, zhoršováním zdravotního stavu apod. Komunitní centrum pro seniory je příjemným místem trávení volného času seniorů. Nabídka aktivit je určena každému, kdo má chuť účastnit se kulturního, společenského a duchovního života nebo si chce jen popovídat. Nabízíme přednášky, besedy, Dámský klub, tvořivé dílny, kurzy práce na PC a seznámení s internetem, jazykové kroužky, cvičení, možnost zapůjčení knih, hudební odpoledne a charitní Galerii G.

Zásady služby:

- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

Události v roce 2015:

- uskutečnění 16 hudebních programů, 7 přednášek, 4 vernisáží, 24 vycházek a výletů, 3 návštěv kulturních zařízení,



- zhotovení tabla pracovníků a dobrovolníků střediska,
- úspěšný prodej výrobků uživatelů na akci Advent plný andělů,
- spolupráce dobrovolníků s ostatními středisky Charity Ostrava.

Cíle pro rok 2016:

- zajištění většího množství přednášek na různá témata pro uživatele,
- rozvoj nabídky aktivit pro uživatele,
- rozvoj dobrovolnictví,
- zajištění exkurzí do spolupracujících zařízení.

Příběh:

Nedílnou součástí nabídky programů pro uživatele v komunitní centrum pro seniory v Charitním středisku Gabriel jsou výlety a exkurze. Tento program je mezi uživateli služby, často ovdovělými lidmi ohroženými izolací od okolního společenského prostředí, velmi oblíbený. V letním období se například uskutečnil výlet do lázní Klimkovice jak vypráví uživatelka služby, paní Olga:

„Všichni jsme se velmi těšili. V hojném počtu jsme se dopravili do lázeňského komplexu, který jsme si prohlédli a prošli také ozdravné trasy. Následně jsme se společně vydali za dalším cílem – tedy ochutnávkou tvarůžkových specialit. Po zaslouženém občerstvení – odpočinkem, tvarůžky a hlavně ve společnosti dalších lidí, jsme pokračovali v družném hovoru zpět k domovům, tak jak každému dovolovaly jeho síly – případně za slovní a mnohdy i lidské podpory v podobě nabídnutého rámě či dlaně. Díky tomuto výletu a mnoha dalším aktivitám v Charitním středisku Gabriel jsem si našla nové přátele a poznala nové činnosti a místa v Ostravě i okolí. Nebo třeba nebyly až tak nové, ale bylo nové a příjemné je navštívit s přáteli.“

paní Olga, uživatelka služby

„Seniorský věk není handicap.“

*Danuše Hanáková
pracovnice sociální péče pro seniory*



CHARITNÍ DŮM SV. ALŽBĚTY

denní centrum

Zelená 2514/73, 709 00 Ostrava-Mariánské Hory a Hulváky

Telefón: 599 526 912

E-mail: cho.alzbeta.zelena@charita.cz

Vedoucí střediska: Mgr. Bc. Jindřich Čáp

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2015): 2,60

Kapacita služby: 15 uživatelů

Počet uživatelů služby v roce 2015: 14 uživatelů

Datum otevření střediska: 1.11.2004

Poslání

Posláním Denního centra v Charitním domě sv. Alžběty je podpořit osoby se zdravotním postižením (Alzheimerovou a Parkinsonovou nemocí) při zajišťování jejich osobních potřeb v době, kdy o ně nemohou pečovat rodinní příslušníci nebo jiné blízké osoby. Mohou tak zůstat co nejdéle ve svém domácím prostředí.

Cílem poskytované ambulantní služby Denního centra je vytvořit uživatelům takové prostředí, ve kterém se budou cítit příjemně a důstojně:

1. Nabídnout aktivní využití volného času na základě jejich individuálně zjištěných zájmů, potřeb a aktuálního zdravotního stavu.
2. Nabídnout společenský kontakt s vrstevníky a širším okolím a rovněž možnost zapojit se do společenského dění.
3. Podpořit samostatnost, soběstačnost uživatelů a vytvořit podmínky pro jejich důstojný a aktivní život individuálním přístupem při poskytování služeb.
4. Zajistit podporu rodinám, které pečují o svého rodinného příslušníka převzetím uživatele na přesně vymezenou dobu, než se rodina vrátí ze zaměstnání nebo vyřídí osobní záležitosti (lékař, úřady a podobně).
5. Zajistit informovanost uživatelů o poskytované službě.
6. Zajistit prohloubení odbornosti pracovníků.

Cílovou skupinou jsou senioři a dospělí osoby se zdravotním postižením, kteří vyžadují asistenci druhé osoby, osoby s počínající demencí, smyslovými poruchami, pohybovými poruchami, či jinými chorobami souvisejícími se stářím. Jedná se o lidi, kteří již nemohou být sami doma, ale zároveň ještě nejsou upoutáni na lůžko a nevyžadují poskytování pobytové služby.

Zásady služby:

- individuální přístup k uživateli a svobodné rozhodování (vůle a potenciál uživatele),
- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- princip křesťanských zásad (víra a dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).



Události v roce 2015:

- účast na sportovních hrách seniorů v Trojhalí Karolina,
- zapojení do projektu „Celé Česko čte dětem“,
- komentovaná prohlídka po pamětihodnostech Vítkovic,
- přestěhování denního centra do rekonstruovaných prostor.

Cíle pro rok 2016:

- pokračování ve spolupráci se sousední mateřskou školou,
- rozšíření služeb denního centra v nových prostorách,
- využití zahrady k aktivitám gardenterapie,
- návštěva Lázní Klimkovice a ostravské ZOO.

Příběh:

Paní Barbora, z důvodu pokročilého věku a zhoršeného zdravotního stavu, který jí dlouhodobě omezoval v kontaktu s okolním prostředím, přišla do Denního centra Charitního domu sv. Alžběty, jelikož se cítila osamělá, chyběla jí společnost lidí a vzájemné povídání s druhými. S velkým nadšením a oddaností se začala ihned zapojovat do všech nabízených aktivit. Protože jsme připravovali divadelní představení k 20. výročí otevření charitního domu, s radostí a obětavostí se zhostila role kněžny. Při zkouškách jsme byli překvapeni, jak se Jiráskova Lucerna divadelním ochotníkům daří. Po venkovním veřejném vystoupení bylo dojemné sledovat šťastné výrazy herců a poslouchat oceňující výrazy nejen jejich blízkých, kteří je přišli podpořit. Dcera paní Barbory se nám s úsměvem ve tváři svěřila: „Mám obrovskou radost nad pozitivní změnou maminky“. Tým centra těší, že mohl přispět ke kvalitě jejího života.

*„Láska ukazuje člověku cíl jeho života.
Rozum ukazuje prostředky, jak jej uskutečnit.“*

Lenka Šebestová
Lenka Havříčuková



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Podpořeno z Programu švýcarsko-české spolupráce | Supported by a grant from Switzerland through the Swiss | Contribution to the enlarged European Union.

CHARITNÍ DŮM SV. ALŽBĚTY

zařízení pro přechodný pobyt seniorů

Syllabova 19, 700 30 Ostrava-Vítkovice
Zelená 2514/73, 709 00 Ostrava-Mariánské Hory a Hulváky
Telefon: 599 526 006, 599 526 912
E-mail: cho.alzbeta.zelena@charita.cz
Vedoucí střediska: Mgr. Bc. Jindřich Čáp
Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2015): 31,83
Kapacita služby: 47 uživatelů
Počet uživatelů služby v roce 2015: 92 uživatelů
Datum otevření střediska: 3. 9. 1995

Poslání

Posláním Charitního domu sv. Alžběty – zařízení pro přechodný pobyt seniorů je poskytování pobytových služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením, kteří si nejsou schopni sami zajistit své potřeby v domácím prostředí a potřebují nepřetržitou péči. Služby jsou uživatelům poskytovány na přechodnou dobu, než je jejich situace vyřešena trvalým způsobem.

Cílem poskytované pobytové sociální služby je zabezpečení kvalifikované a komplexní pomoci uživatelům, a to po stránce fyzické, psychické, sociální i duchovní. Služby jsou zajišťovány s úsilím o lidský přístup a akceptování důstojnosti člověka bez ohledu na jeho momentální stav. Při poskytování služeb se snažíme podpořit a zachovat stávající soběstačnost, životní styl a nezávislost uživatele v nejvyšší možné míře a zajistit podmínky pro jeho důstojný život.

Cílovou skupinu tvoří seniři a osoby se zdravotním postižením, kteří ze zdravotních či jiných důvodů, částečné či plné imobility a z důvodu potřeby nepřetržité péče nejsou schopni zajišťovat své životní potřeby v domácím prostředí samostatně ani pomocí rodiny a blízkých či jiných sociálních služeb.

Zásady služby:

- individuální přístup k uživateli a svobodné rozhodování (vůle a potenciál uživatele),
- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

Události v roce 2015:

- účast na Dni seniorů v Hrabyni a Charitní pouti v Jablunkově,
- komentovaná prohlídka kostela v Mariánských Horách,
- setkání s Clubem Parkinsoniků,
- dokončení rekonstrukce domu z Programu švýcarsko-české spolupráce.



Cíle pro rok 2016:

- zkvalitňování poskytovaných služeb,
- využívání zahrady ke gardenterapii a dalším aktivitám,
- zajišťování jednodenních výletů s uživateli služby,
- návštěva poutního místa v Moravskoslezském kraji,
- zateplení budovy a výměna oken z Programu švýcarsko-české spolupráce.

Příběh:

„Do domova pro seniory sv. Alžběty jsem přišla, protože jsem již doma z důvodu svého zdravotního stavu nevládala důležité každodenní úkony. Zpočátku to bylo pro mě těžké, musela jsem opustit svůj domov a všechno to, na co jsem byla zvyklá. Ale myslím si, že člověk se dokáže přizpůsobit jiným a novým věcem. Tak i já jsem si pomalu zvykla na nové prostředí, nový pokoj, nového spolubydělce a na všechny pracovníky, kteří se o mě většinou s úsměvem starají nebo jen tak zastaví a prohodí se mnou pár slov. Musím říct, že doma jsem to tak neměla, a nakonec jsem ráda, že jsem začala využívat tuto pobytovou službu. Vše, co jsem dříve měla ráda, mohu dělat i zde v domově. V rámci aktivit Charitního domu sv. Alžběty mohu tvořit malé dárky, kterými se snažím dělat radost své rodině i ostatním lidem. Jsem ráda za každého „človíčka“, se kterým mohu díky pobytu v této službě sdílet svůj život.“

p. Bohuslava, uživatelka služby

„Někteří lidé vstoupí do našeho života a zase odejdou. Někteří zůstanou jen chvíli a navždy změní náš život.“

Jindřich Čáp



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Podpořeno z Programu švýcarsko-české spolupráce | Supported by a grant from Switzerland through the Swiss | Contribution to the enlarged European Union.

CHARITNÍ DŮM SV. VÁCLAVA

domov pokojného stáří

Kubínova 445/44, 713 00 Ostrava-Heřmanice

Telefon: 596 236 411

E-mail: cho.vaclav@charita.cz

Vedoucí střediska: Petr Matěj

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2015): 39,37

Kapacita služby: 57 uživatelů

Počet uživatelů služby v roce 2015: 75 uživatelů

Datum otevření střediska: 11. 8. 1998

Poslání:

Charitní dům sv. Václava v Ostravě-Heřmanicích je pobytové zařízení sociálních služeb pro seniory provozované Charitou Ostrava. Pracovníci domova provází uživatele služeb tímto životním obdobím a podporují běžný způsob jejich života tak, aby se co nejvíce přiblížil životu vrstevníků v přirozeném domácím prostředí. Kladou důraz na respektování lidské důstojnosti a na zachování kvality života ve stáří.

Cíle služby: Zabezpečení kvalifikované a komplexní pomoci uživatelům služeb po stránce fyzické, psychické, sociální i duchovní. Služby jsou zajišťovány s úsilím o lidský přístup a akceptování důstojnosti člověka bez ohledu na jeho momentální stav.

Cílová skupina: Senioři a zdravotně postižení z města Ostravy a okolí, kteří ze zdravotních či jiných důvodů nejsou schopni zajišťovat své životní potřeby ve vlastním prostředí a jejich situaci není možné řešit pomocí rodiny ani využitím terénních sociálních služeb.

Zásady služby:

- potřeba – služby v požadovaném rozsahu na základě individuálních potřeb tak, aby byla zachována,
- jejich vlastní vůle a aktivity,
- kvalita a odbornost,
- rovný přístup – práva a oprávněné zájmy,
- spolupráce – společně naplňování potřeb,
- respektování volby – svobodná volba uživatele,
- důstojné zacházení,
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

Události v roce 2015:

- účast na Sportovních hrách seniorů v Trojhalí Karolina,
- dokončení 1. etapy realizace rekonstrukce domu a zahrady z Programu švýcarsko-české spolupráce,
- rekonstrukce hlavního vchodu do charitního domu,
- zajištění celodenních výletů na poutní místa Cvilín a sv. Hostýn.



Cíle pro rok 2016:

- dokončení 2. etapy rekonstrukce domu z Programu švýcarsko-české spolupráce (zateplení objektu, komunikační systém atd.)
- zajištění celodenního výletu pro uživatele služeb.

Příběh:

Od listopadu 2015 žije v Charitním domě sv. Václava pan Jaroslav ve společném pokoji se svou maminkou – paní Marií, která v domově bydlí od úmora téhož roku. V důsledku nepříznivých životních událostí byli oba bez domova a bydleli v ubytovně v Přerově. Paní Marii chyběla odpovídající péče vzhledem k jejímu zdravotnímu stavu, proto bylo zajištění charitní pobytové sociální služby nezbytností. Odloučení od pana Jaroslava bylo pro paní Marii psychicky velice náročné, protože po smrti jejího druhého syna na něm byla velice citově závislá a přála si, aby byli opět spolu. Díky spolupráci sociálních pracovníků a soubře mnoha příznivých okolností se podařilo, že se pan Jaroslav stal také uživatelem naší služby, který rovněž potřebuje, vzhledem ke svému zdravotnímu stavu, ve většině případů pomoc a péči o svou osobu. Po delším odloučení tak došlo ke šťastnému setkání matky se synem. Dle jejich vlastních slov nyní opět prožívají šťastné životní období. Pan Jaroslav i paní Marie se dle svých možností rádi zapojují do nabízených společenských a volnočasových aktivit. Mimo jiné je pan Jaroslav velkým sportovním fanouškem a rád sleduje zejména hokejová a fotbalová utkání. Ve spolupráci se sociální pracovníci se rovněž snaží řešit důsledky své předchozí nepříznivé životní situace a jeho cílem je dát vše do pořádku a vydat se na novou životní cestu.

„Není důležité najít smysl života.
Důležité je ho hledat!“

Petr Matěj



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Podpořeno z Programu švýcarsko-české spolupráce | Supported by a grant from Switzerland through the Swiss | Contribution to the enlarged European Union.



**LIDÉ
SE SPECIFICKÝMI
POTŘEBAMI**

CHARITNÍ DŮM SALVATOR KRNOV

domov pro osoby se specifickými potřebami

M. Švabinského 712/10, 794 01 Krnov

Telefon: 554 614 702

E-mail: cho.salvator@charita.cz

Vedoucí střediska: Bc. Šárka Víchová

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2015): 24,70

Kapacita služby: 36 uživatelů

Počet uživatelů služby v roce 2015: 42 uživatelů

Datum otevření střediska:

1. 6. 1995 – rekondiční středisko pro lidi se ZP

1. 9. 2004 – domov pro osoby se spec. potřebami

Poslání

Posláním služby Charitního domu Salvator Krnov – domova se zvláštním režimem je vytvořit bezpečné a podnětné prostředí pro plnohodnotný život uživatelů s dosažením maximální možné míry jejich samostatnosti. Jedná se o osoby, které si vlivem svého duševního onemocnění nejsou schopny zajistit své potřeby pro život v běžné domácnosti.

Cílem služby je připravit takové prostředí a podmínky pro plnohodnotný život uživatelů, aby mohli dosáhnout maximální možné míry samostatnosti.

Cílovou skupinu tvoří osoby starší 18 let s chronickým duševním onemocněním, které zapřičiňuje, že osoba není schopna zajišťovat své životní potřeby ve vlastním, domácím prostředí a jejich situaci není možno řešit pomocí rodiny ani využitím terénních sociálních služeb.

Zásady služby:

- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele),
- zaměření na celek (tělesné, duševní i duchovní potřeby),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

Události v roce 2015:

- realizace projektu z Regionálního operačního programu – „Domov Salvator – podpora kvality života lidí s duševním onemocněním“,
- uspořádání akce Zahrada 2015 – setkání uživatelů, zaměstnanců, rodinných příslušníků,
- uspořádání akce „Přivítání jara recitací“ v hotelu Steiger,
- výlet s uživateli do Karlovic a Safari muzeum v Holčovicích,
- koncert pěveckého sboru Cenconeta.



Cíle pro rok 2016:

- uspořádání akce Zahrada 2016 – setkání uživatelů, zaměstnanců, rodinných příslušníků,
- renovace dveří do pokojů uživatelů služby,
- zajištění jednodenních výletů s uživateli služby.

Příběh:

Jmenuji se Ivan a víc jak 10 let jsem uživatelem sociální služby v Charitním domě Salvator Krnov. Když jsem se do tohoto domova se zvláštním režimem dostal, neměl jsem žádné přátele ani známé, nikoho jsem neznal. O své rodině jsem neměl žádné informace a měl jsem pocit, že nikdo z rodiny o mě nemá zájem. V charitním domě jsem se nechtěl s nikým bavit, protože jsem byl zklamáný, že jsem sám. Ubytovali mě do útulného pokoje se spolubydlicím panem Josefem, s kterým jsme se časem skamarádili. Jednoho dne se stal takový malý zázrak, kdy mi zdejší sociální pracovnice řekla, že mě vyhledal můj synovec. Je sice až ze Slovenska, ale vždycky si udělá čas a přijede za mnou i se svou ženou. Navzájem si posíláme pohledy a dopisy a dostal jsem i spoustu rodinných fotek. Díky své rodině, spolubydlicím a zdejším pracovníkům již vím, že nejsem na světě sám.
p. Ivan, uživatel služby

„Nezapomeňme na to, že jsme sami sobě i druhým strůjci duševní rovnováhy, ani na to, že lidský postoj k nemocnému je projevem kulturní úrovně a humánnosti společnosti.“
(Hausner M.)

Šárka Víchová



Investice do vaší budoucnosti

Evropská unie

PODPOROVÁNO Z EVROPSKÉHO FONDU
PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ



Moravskoslezsko

Projekt „Domov Salvator - podpora kvality života lidí s duševním onemocněním“ je spolufinancován Evropskou unií.

LIDÉ V OBTÍŽNÝCH SITUACÍCH



PORADNA CHARITY OSTRAVA

Jeremenkova 154/8, 703 00 Ostrava-Vítkovice
Telefon: 599 526 906
E-mail: cho.poradna@charita.cz
Vedoucí střediska: Mgr. Kateřina Karchňáková
Počet zaměstnanců (přepracovaný k 31. 12. 2015): 2,11
Počet uživatelů služby v roce 2015: 651 uživatelů
Datum otevření střediska: říjen 1994

Poslání

Posláním Poradny Charity Ostrava je pomoci klientům zorientovat se v jejich obtížné situaci, kterou nedokážou řešit vlastními silami, a hledat její řešení za využití klientových schopností a dovedností. Prostřednictvím odborného sociálního poradenství je pomoc poskytována bezplatně, důvěrně a nestranně, důležitá je spolupráce s dalšími odborníky a zařízeními podle potřeby a volby klienta.

Cíle: pomoci klientům rozpoznat jejich vlastní zdroje pro řešení situace a dát potřebnou oporu pro jejich využívání, informovat klienty o jejich právech a povinnostech podle platné legislativy ČR a pomoci tato práva a povinnosti naplňovat, vytvořit dostatečně bezpečné a odborné prostředí pro to, aby se klienti mohli ve své situaci zorientovat a nalézt řešení.

Cílová skupina: všichni lidé od 15 let, kteří vnímají svou situaci jako obtížnou a nedokážou ji v daném okamžiku řešit vlastními silami, jednotlivci, v případě rodin a blízkých osob i malé skupiny do 5 osob.

V roce 2015 bylo poradenství poskytnuto v oblastech:

- | | |
|---|------|
| • Mezilidské vztahy a rodinné právo | 9 % |
| • Sociální zabezpečení | 13 % |
| • Bydlení | 12 % |
| • Zaměstnání a pracovněprávní vztahy | 8 % |
| • Majetkoprávní vztahy a občanské právo | 15 % |
| • Dluhové poradenství | 22 % |
| • Jiné | 22 % |

Zásady služby:

- nízkoprahovost (služby poskytujeme k různým problémům, nejsme zaměřeni na konkrétní oblast),
- anonymita (ochrana osobních údajů, mlčenlivost),
- bezplatnost, nestrannost (zachování objektivity),
- spolupráce (dle potřeb; např. s veřejnou správou),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

Události v roce 2015:

- změny v týmu v důsledku odchodu na mateřskou dovolenou,
- účast na mezinárodní výměně zkušeností s prací s lidmi bez domova v rámci projektu Erasmus+ Ways out of Homelessness,
- zapojení do Národní potravinové sbírky.



Cíle pro rok 2016:

- zvyšovat odbornost poradenského týmu prostřednictvím supervizi a dalšího vzdělávání,
- nadále zvyšovat kvalitu poskytovaných služeb prostřednictvím rozvoje vnitřních střediskových pravidel.

Příběh:

Paní Helena se obrátila na Poradnu při řešení svého problému při vyřizování příspěvku na bydlení. Dostala se do situace, kdy po rozchodu s partnerem Mirkem, se kterým má dceru Adélku, nebyla schopná ze svých příjmů (mateřská a výživné na dceru) zaplatit svůj byt. Paní Helena si sama podala žádost na Úřad práce a čekala na rozhodnutí o přiznání dané dávky. Během soc. šetření z Úřadu práce narazil pracovník v bytě paní Heleny na bývalého partnera, který často navštěvuje dceru Adélku, jelikož má zájem podílet se dále na její výchově a také bydlí v blízkém okolí. Tento pracovník následně vyhodnotil, že pan Mirek s paní Helenou stále žije a hospodáří v jedné domácnosti a doporučil, aby jej přidala mezi členy domácnosti a doložila i jeho příjem, jinak její žádost o dávku na bydlení zamítnou. Paní Helena tedy vyhledala odbornou pomoc s tím, že neví, jak má postupovat. Poradkyně jí vyslechla a doporučila klientce další postup. Ovšem žádost o dávku byla zamítnuta. Poradkyně proto sepsala s paní Helenou odvolání, kterým obratem poslaly na Krajský úřad. Ten dal zapravdu paní Heleně a vrátil řízení o dávku zpět na Úřad práce, který následně její žádost schválil. Díky tomu, že se paní Helena obrátila na Poradnu včas, podařilo se její situaci vyřešit ještě předtím, než by jí hrozilo vystěhování z bytu.

„Do každého životního období vstupujeme poprvé, proto nám tak často – nezávisle na počtu prožitých let – chybí zkušenosti.“

(Francois de la Rochefoucauld)



Kateřina Karchňáková



DĚTI, MLÁDEŽ A RODIČE

CHARITNÍ STŘEDISKO MICHALA MAGONE

nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

Václava Košaře 249/12a, 700 30 Ostrava-Dubina

Telefon: 599 527 250

E-mail: cho.magone@charita.cz

Vedoucí střediska: Jiří Hořínek

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2015): 4,09

Počet uživatelů služby v roce 2015: 541

Počet kontaktů s uživateli v roce 2015: 8 573

Datum otevření střediska: říjen 1996

Poslání

Posláním Charitního střediska Michala Magone – nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v Ostravě je motivovat a podporovat děti a mladé lidi k aktivnímu přístupu při řešení obtížných situací. Vytvářením bezpečného prostoru pro poradenství a zábavu jim umožňujeme objevit hodnotnější prožívání jejich běžného života.

Cílem je, aby děti a mládež získaly a posilovaly sociální dovednosti pro provedení pozitivní změny ve svém životě.

Cílovou skupinou jsou děti a mládež v nepříznivé sociální situaci ve věku od 6 do 18 let z Ostravy-Dubiny a okolí.

Zásady služby:

- preventivní systém Dona Boska,
- individuální přístup,
- rovnost,
- dobrovolnost,
- nízkoprahovost,
- týmová práce,
- mlčenlivost.

Události v roce 2015:

- rekonstrukce objektu střediska – zateplení 2. NP z prostředků Blokového grantu,
- realizace letních táborů pro uživatele služby,
- stabilizace a posílení pracovního týmu.

Cíle pro rok 2016:

- připomenutí 20. výročí vzniku střediska,
- uskutečnění rekonstrukce vchodů a fasády 1.NP,
- realizace příměstských táborů pro uživatele služby,
- stabilizace pracovního týmu.



Příběh:

Když začala Simona do nízkoprahového zařízení Michala Magone pravidelně docházet, velice těžko se zapojovala do kolektivu svých vrstevníků. Snažila se budít dojem suverenity, stahovala na sebe pozornost a neustále se snažila řídit a organizovat ostatní. Vzhledem k jejímu chování nebyla do kolektivu našich klientů zpočátku přijata. Navíc trpěla drobným zdravotním handicapem (poruchou řeči), který jí její situaci neusnadňoval. Postupem času jsme zjišťovali příčiny jejího chování. Doma na ni neměli čas, nikdo si s ní nepovídá, nezajímal se o její problémy a starosti. Ve škole neměla žádné opravdové kamarády a většinu volného času trávila bezúčelným, nudným pobytem sama na sídlišti. V rámci komunikace pracovníků střediska se Simonou u ní postupně došlo ke změnám v chování a přístupu. Začala si uvědomovat své nepřiměřené reakce vůči ostatním klientům a bylo s ní domluveno, že se dle svých možností zapojí do nabízených aktivit střediska. A opravdu to zařadilo. Během půl roku si Simona našla kamarádky, se kterými tráví čas nejen v našem Klubu. Přehodnotila některé své názory a postoje, a tím se postupně začleňovala do kolektivu. Dnes už to není ta „ztracená, osamělá dušička, které nikdo nerozumí“, ale sebevědomá mladá slečna, která má své reálné plány do budoucna a ví, co chce v životě dokázat.

„Nejvíce dáš tomu, komu dáš naději.“

Otto František Babler



Jiří Hořínek



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra



nadace
partnerství
| LIDÉ A PŘÍRODA

Podpořeno z Programu švýcarsko-české spolupráce | Supported by a grant from Switzerland through the Swiss | Contribution to the enlarged European Union.

CHARITNÍ STŘEDISKO MICHALA MAGONE

krizová pomoc

Václava Košaře 249/12a, 700 30 Ostrava-Dubina

Telefon: 599 527 250, 732 632 318

E-mail: cho.magone@charita.cz

Vedoucí střediska: Jiří Hořínek

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2015): 5,61

Kapacita: 9 lůžka

Počet uživatelů služby v roce 2015: 195

Datum vzniku služby: 2007

Poslání

Posláním Charitního střediska Michala Magone – krizové pomoci v Ostravě-Dubině je poskytnutí nezbytné individuální pomoci a podpory lidem, kteří se ocitli v krizové životní situaci, nejsou schopni ji řešit vlastními silami; pomoc je poskytnuta krátkodobě, bezplatně a je spojena s ubytováním a možností začlenění do běžného života.

Cílem služby krizové pomoci je stabilizace klienta a jeho podpora, aby získal odvalu, schopnosti, sílu, chuť řešit svou obtížnou životní situaci.

Cílovou skupinu tvoří lidé z Ostravy a okolí, kteří se ocitli v obtížné životní situaci ne vlastní vinou a splňují následující podmínky: plnoleté ženy a muži bez dětí, rodiče s dětmi, oběti domácího násilí, fyzicky soběstační, aktivně přistupují k řešení své nepříznivé sociální situace, dodržují obecná pravidla vzájemného soužití a vnitřní pravidla charitního střediska.

Zásady služby:

- samostatnost,
- individuální přístup,
- rovnost,
- týmová práce,
- princip křesťanských zásad.

Události v roce 2015:

- rekonstrukce střediska, zateplení obvodových stěn 2. NP z prostředků Blokového grantu,
- navýšení počtu krizových lůžek na 9,
- navýšení personálu pro zabezpečení dvousměnného provozu.

Cíle pro rok 2016:

- rekonstrukce vchodů do střediska, zateplení obvodových stěn 2. NP z prostředků Blokového grantu,
- oslavy 20. výročí vzniku střediska,
- navýšení personálu pro zabezpečení nepřetržitého provozu.

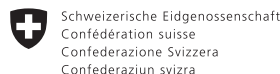


Příběh:

Uživatelka (paní Lenka) se obrátila s prosbou o pomoc na službu „Krizová pomoc“ v době, kdy jí hrozila ztráta bydlení. Vyrůstala do svých 18 let v dětském domově a následně se o sebe již musela postarat sama. Našla si partnera, se kterým založila rodinu a má tři děti. Po několika letech ovšem zůstala sama s dětmi. Vlivem nepříznivých okolností přišla o podnájem a brozilo jí, že s dětmi skončí na ulici. Byla jí poskytnuta sociální služba krizové pomoci spojená s ubytováním na dobu nezbytně nutnou. Paní Lenka k řešení své situace přistupovala velice aktivně a zjišťovala možnosti bydlení pro sebe a své děti. Narážela ovšem na problém, že pocházela ze soc. vyloučené lokality s více dětmi a nikdo z majitelů bytů ji nechtěl ubytovat. Nepomohly ani intervence sociálních pracovníků, doprovody ani jiná podpora. Po určité době a řadě zamítnutých žádostí se uvolnilo místo v Azylovém domě pro matky s dětmi, kde se pro paní Lenku a její děti podařilo zajistit místo na delší dobu. Rodina má zajištěnou střechu nad hlavou a za podpory pracovníků má možnost řešit svou situaci a pracovat na zajištění lepší budoucnosti.

*„I sebemenší projev laskavosti
a každé vlivné slovo přispívá ke štěstí na zemi.“
Julia A. F. Carneyová*

*Jaromír Matys
sociální pracovník*



Podpořeno z Programu švýcarsko-české spolupráce | Supported by a grant from Switzerland through the Swiss | Contribution to the enlarged European Union.

CHARITNÍ STŘEDISKO MICHALA MAGONE

CHARITNÍ DŮM SV. ZDISLAVY

sociálněprávní ochrana dětí

Václava Košaře 249/12a, 700 30 Ostrava-Dubina

Kapitolní 1475/14, 700 30 Ostrava-Zábřeh

Telefon: 599 527 250, 599 527 494

E-mail: cho.magone@charita.cz

cho.zdislava@charita.cz

Kontaktní osoby: Jiří Hořínek, Mgr. Dagmar Dančevská

Zahájení výkonu SPOD: říjen 2008

Poslání

Charitě Ostrava bylo dne 13. října 2008 uděleno Krajským úřadem Moravskoslezského kraje pověření k výkonu sociálněprávní ochrany dětí (SPOD), která je vykonávána v rámci činnosti Charitního střediska Michala Magone a Charitního domu sv. Zdislavy dle zákona č. 359/1999 Sb., o sociálněprávní ochraně dětí. Sociálněprávní ochranou dětí se rozumí zejména ochrana práv dítěte na příznivý vývoj dítěte a jeho řádnou výchovu, ochrana oprávněných zájmů dítěte a působení směrem k obnovení narušených funkcí rodiny. Sociálněprávní ochrana náleží všem dětem mladším 18 let. Jedná se zejména o děti, jejichž rodiče se o ně nemohou nebo neumějí starat, děti svěřené do výchovy jiné osoby než rodiče, děti s poruchami chování nebo s rizikem vzniku těchto poruch, děti, na nichž byl spáchán trestný čin, děti ohrožené opakovaným nebo dlouhodobým umístováním rodiči do zařízení poskytujících nepřetržitou péči, děti ohrožené násilím mezi rodiči nebo jinými osobami zodpovědnými za výchovu, děti, které podaly žádost o udělení mezinárodní ochrany apod.

Rozsah pověření k výkonu sociálněprávní ochrany dětí:

1. Vyhledávání dětí, na které se sociálněprávní ochrana zaměřuje

Probíhá v rámci individuální spolupráce s matkou, která spolu se svými dětmi využívá sociální službu, případně o ni projevuje zájem. Součástí je posouzení potřeb dítěte a v případě potřeby zajištění bezprostřední pomoci dítěti oznámením orgánu SPOD.



2. Pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě

Na základě individuálních požadavků matky a potřeb dítěte je matkám poskytnuta pomoc a podpora při řešení situací, které souvisejí s naplňováním potřeb jejich dětí. Matky jsou motivovány ke spolupráci s dalšími subjekty: škola, PPP, SVP a další odborné instituce. Rozvoj pozitivních komunikačních vzorců mezi matkou a dětmi je podporován pomocí metody videotréninku interakcí.

3. Činnost zaměřená na ochranu dětí před škodlivými vlivy a předcházení jejich vzniku

Preventivní činnost je realizována ve spolupráci s matkou, nabídkou zprostředkování preventivních aktivit pro děti, formou besed.

4. Poskytování nebo zprostředkování poradenství rodičům při výchově a vzdělávání dítěte a při péči o dítě zdravotně postižené

Činnost je realizována formou návčivu sociálně-pedagogických dovedností rodičů v rámci individuálního plánování, pomocí metody videotréninku, interakcí, poskytnutím informací o možnostech sociálního zabezpečení, zprostředkováním jiných sociálních služeb nebo jiných odborných služeb zaměřených na péči, výchovu a vzdělávání dětí.



**LIDÉ BEZ
PŘÍSTŘEŠÍ**

CHARITNÍ DŮM SV. BENEDIKTA LABRE

nízkoprahové denní centrum

Lidická 773/54, 703 00 Ostrava-Vítkovice
Telefon: 599 526 909, 731 625 788
E-mail: cho.benedikt.ndc@charita.cz
Vedoucí střediska: Mgr. Bc. Ivo Křížka
Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2015): 5,53
Počet uživatelů služby v roce 2015: 549
Počet kontaktů v roce 2015: 11 673
Počet intervencí v roce 2015: 576
Datum otevření střediska: 1. 3. 2006

Poslání

Sociální služba Charitního domu sv. Benedikta Labre – nízkoprahové denní centrum v Ostravě-Vítkovických pomáhá lidem bez domova v jejich obtížné situaci. Pomůžeme vám s ošacením, stravou a osobní hygienou. Poradíme vám, s čím bude potřeba ve věcech, se kterými si nevíte rady. Pokusíme se společně nalézt řešení vedoucí k odstraňování překážek, které vnímáte jako potřebné zdolat.

Cílem Charitního domu sv. Benedikta Labre – nízkoprahového denního centra je: člověk, který je nasycen, umyt, ošacen, povzbuzen, podpořen, nasměrován/zorientován a informován/uvědomen.

Cílová skupina: Plnoleté osoby bez domova, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci a nejsou schopné ji řešit vlastními silami.

Zásady služby:

- Do služby není potřeba se předem hlásit, při vstupu legitimovat, je pouze na každém uživateli, co o sobě prozradí a jak často přijde.
- Neděláme za uživatele to, co zvládne sám,
- Přistupujeme k uživateli ve službě jako k partnerovi, který má svá práva i povinnosti a může se svobodně rozhodovat.
- Každý člověk je jiný, jinak vnímá své potřeby, má jiné schopnosti a možnosti. Snažíme se v jednání s každým uživatelem tyto odlišnosti vnímat a respektovat.
- Přistupujeme s úctou k osobní důstojnosti každého člověka, podporujeme osobnost, tělo i duši. Pracovníci jsou otevření rozhovorům na téma smyslu života, víry, hledání vnitřních hodnot.

Události v roce 2015:

- zádušní mše sv. za zemřelé uživatele služby – 3. 11. 2015,
- vánoční setkání s uživateli služby – 23. 12. 2015.

Cíle pro rok 2016:

- zabezpečení plynulého provozu služby,
- zpracování projektu na rekonstrukci objektu charitního domu,
- uskutečnění kulturně – vzdělávacích pořadů pro uživatele služby,



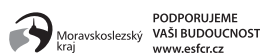
- realizace bohoslužeb pro uživatele služby,
- uskutečnění odborných stáží pracovníků v jiných nízkoprahových denních centrech v ČR.

Z praxe:

Jedním z dlouholetých uživatelů služby nízkoprahového denního centra byl pan Karel. Byl velmi veselý, milý a bavil pracovníky svými veselými příběhy. Přes usilovnou snahu o spolupráci s panem Karlem se z různých důvodů nepodařilo zajistit pro něho vhodné bydlení. Situace se změnila poté, kdy ztratil občanský průkaz. Společně se sociálním pracovníkem se snažili vyřídit nový občanský průkaz. Řešení této situace se komplikovalo zjištěním, že pan Karel nemá k dispozici rodný list a že má chorobný strach z jednání s institucemi. Sociální pracovník ho doprovodil na úřad a pomohl mu s vyřízením nového občanského průkazu. Pan Karel, povzbuzen tímto úspěchem, projevil touhu najít si stabilní bydlení. Při řešení této oblasti se objevil další problém spojený s tím, že má stále platnou ubytovací smlouvu v jedné ostravské ubytovně. Z důvodu neshod s agresivním spolubydlícím se však obával na ubytovně přespávat. Nakonec se povedlo tuto smlouvu ukončit a byl domluven splátkový kalendář na vzniklý dluh. Střechu nad hlavou pan Karel za podpory pracovníku služby nalezl v Azylovém domě v Ostravě-Porubě, jenž poskytuje potřebnou podporu při řešení životních situací, bez které se prozatím neobejde.

*„Za to se modlím, aby se vaše láska ještě více a více rozhojňovala a s ní i poznání a hluboká vnímavost; abyste rozpoznali, na čem záleží, a byli ryzí a bezúbohni pro den Kristův.“
(Flp 1, 9-10).*

Ivo Křížka



Služba je podpořena Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem ČR prostřednictvím projektu „Optimalizace sítě služeb sociální prevence v Moravskoslezském kraji“ realizovaném Moravskoslezským krajem v letech 2013–2015.

CHARITNÍ DŮM SV. FRANTIŠKA

noclehárna

Siroťčí 683/41, 703 00 Ostrava-Vítkovice
Telefon: 599 527 496
E-mail: cho.frantisek.noc@charita.cz
Vedoucí noclehárny: Václav Jícha
Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2015): 8,74
Kapacita služby: 26 uživatelů (nouzově 30)
Počet uživatelů služby v roce 2015: 332
Počet lůžkodnů v roce 2015: 7 223
Datum otevření střediska: 1. 6. 1994

Poslání

Posláním sociální služby Charitní dům sv. Františka – noclehárna, je mužům v nepříznivé životní situaci spojené se ztrátou bydlení poskytnout možnost přenocování, hygienického zázemí, sociálního poradenství a podpořit je ve snaze tuto situaci řešit.

Cíle sociální služby Charitní dům sv. Františka – noclehárna jsou: pomoci mužům bez přístřeší zmírnit jejich nepříznivou životní situaci, snížit sociální a zdravotní rizika ohrožující muže bez přístřeší, poskytnout bezpečné prostředí k přenocování a podpořit uživatele sociální služby při řešení nepříznivé životní situace.

Cílová skupina: Sociální služba poskytuje nocleh mužům starším 18 let, bez přístřeší, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci, nejsou schopni ji řešit vlastními silami, jsou fyzicky soběstační, samostatní v základních úkonech a zdravotně způsobilí.

Zásady služby:

- samostatnost (hledání a rozvoj schopností uživatele),
- partnerství (respekt k právům a svobodné volbě uživatele),
- individuální přístup (vycházení z jedinečných potřeb uživatele),
- zaměření na celek (respekt ke všem potřebám osobnosti uživatele),
- princip křesťanských zásad (úcta k člověku, víra v dobro života, naděje v obtížné situaci).

Události v roce 2015:

- rozšířená nabídka noclehů v zimním období,
- uskutečnění fotbalového turnaje Samaritán Open Ostrava 2015,
- úspěšná účast uživatelů služby na fotbalovém turnaji azylových domů v Olomouci,
- rekonstrukce jídelny pro uživatele služby vč. pořízení nových židlí,
- zprovoznění Šatníku Charity Ostrava.



Cíle pro rok 2016:

- řešení krizových situací uživatelů služby v zimním období a efektivního zmapování terénu v Ostravě,
- organizace fotbalového turnaje Samaritán Open Ostrava 2016,
- zapojení uživatelů služby do sociálně aktivizačního programu v Tréningových prostorách.

Příběh:

Pan Miroslav se dostal do nepříznivé životní situace v době, kdy jeho manželka začala mít problémy s alkoholem. Její závislost se postupně zhoršovala a peníze na alkohol sháněla prakticky kdekoli. Během několika let se zadlužila natolik, že byl zastaven i jejich společný rodinný dům. V důsledku této situace se pan Miroslav musel z rodného domu vystěhovat a ocitl se poprvé na ulici. Ze začátku se snažil pracovat ve svém oboru – v zemědělství, ale kvůli zhoršujícímu se zdravotnímu stavu sehnal práci vždy jen na krátkou dobu. V současné době je jeho jediným příjmem pouze životní minimum. To mu musí vystačit na zajištění jídla a dalších potřeb. Pan Miroslav je na ulici skoro už 5 let a je pravidelným uživatelem služby noclehárna. Jeho příběh je ukázkovým příkladem toho, že v dnešní době člověk může ztratit domov velice snadno. Podobná situace se může týkat v podstatě každého člověka, přestože se k tomu ani nemusí sám přičinit.

„Jeden sluneční paprsek stačí prosvětlit mnoho temna.“

(sv. František z Assisi)

Václav Jícha



CHARITNÍ DŮM SV. FRANTIŠKA

azylový dům

Síroťčí 683/41, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Telefon: 599 527 496

E-mail: cho.frantisek@charita.cz

Vedoucí střediska: Jiří Linart

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2015): 8,24

Kapacita služby: 42 uživatelů

Počet uživatelů služby v roce 2015: 84

Počet lůžkodnů v roce 2015: 10 271

Datum otevření střediska: 1. 6. 1994

Šatník Charity Ostrava

Jeremenkova 8, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Telefon: 553 034 198, 603 247 707

E-mail: cho.satnik@charita.cz

Kontaktní osoba: Alena Doležalová

Datum otevření: 4. 5. 2015

Poslání

Posláním sociální služby Charitní dům sv. Františka – azylový dům je mužům bez domova nabídnout na přechodnou dobu jistotu zázemí, pomoci samostatně řešit jejich nepříznivou životní situaci a poskytnout příležitost k sociálnímu začlenění ve společnosti.

Cíle sociální služby Charitní dům sv. Františka – azylový dům jsou: dosáhnout takové úrovně soběstačnosti uživatele služby, aby byl schopen návratu do přirozeného sociálního prostředí ve společnosti a snížít tak závislost na sociální službě u uživatelů a to především jejich podporou v rozvoji osobních schopností a dovedností.

Cílová skupina: Azylový dům poskytuje sociální služby mužům bez domova, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci, nejsou schopni ji řešit vlastními silami a splňují tyto náležitosti: věk od 18. let, vlastní platný doklad totožnosti, jsou fyzicky soběstační a samostatní v základních úkonech, aktivně přistupují k řešení své nepříznivé životní situace, dodržují obecná pravidla vzájemného soužití a vnitřní středisková pravidla sociální služby.

Zásady služby:

- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele),
- zaměření na celek (tělesné, duševní i duch. potřeby),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).



Události v roce 2015:

- organizace akce v rámci 20. výročí střediska – fotbalový turnaj Samaritán Open Ostrava 2015,
- úspěšná účast uživatelů služby na fotbalovém turnaji azylových domů v Olomouci,
- aktivní účast na akcích Dnů proti chudobě v Ostravě,
- rekonstrukce jídelny pro uživatele služby vč. pořízení nových židlí,
- zprovoznění Šatníku Charity Ostrava.

Cíle pro rok 2016:

- řešení krizových situací uživatelů služby v zimním období a efektivního zmapování terénu v Ostravě,
- organizace fotbalového turnaje Samaritán Open Ostrava 2016,
- zapojení uživatelů služby do sociálně aktivizačního programu v Tréninkových prostorách,
- organizace a aktivní zapojení se do Národní potravinové sbírky.

Rozhovor s uživatelem služby azylový dům:

Pan Václav byl bez zaměstnání a přišel o pronájem bytu. Na základě doporučení svého bratra, který využíval sociální službu noclehárna, přišel žádat o ubytování do sociální služby azylový dům. Pan Václav měl jasně stanovené cíle, nebo by chtěl v budoucnu dosáhnout. Jednalo se o získání stabilního bydlení a stálé zaměstnání, a pobyt v azylovém domě považoval za dočasné řešení své nepříznivé životní situace. Od začátku pobytu v sociální službě byl velice aktivní při hledání zaměstnání. Přes určité neúspěchy se mu nakonec podařilo najít si práci v pekárně přes personální agenturu. S jeho prací byli v pekárně spokojeni a stal se po čase kmenovým zaměstnancem. V průběhu pobytu v Azylovém domě si podal žádost o startovací byt Charitního střediska sv. Lucie a po necelém půlroce se do startovacího bytu přestěhoval. Pan Václav je komunikativní člověk, snaživý, ctizádnostivý, a překážky nepovažuje za nepřekonatelné zábrany.

*„Začněte tím, co je nezbytné. Pak dělejte to, co je možné. A najednou zjistíte, že děláte nemožné.“
(sv. František z Assisi)*

Jiří Linart



CHARITNÍ DŮM SV. ZDISLAVY

azylový dům pro matky s dětmi

Kapitolní 1475/14, 700 30 Ostrava-Zábřeh

Telefon: 599 527 494

E-mail: cho.zdislava@charita.cz

Vedoucí střediska: Mgr. Dagmar Dančevská

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2015): 7,44

Kapacita služby: 9 matek, 15 dětí

Počet uživatelů služby v roce 2015: 83

Počet lůžek v roce 2015: 6 951

Datum otevření střediska: 1. 6. 1994

Poslání

Posláním sociální služby Charitní dům sv. Zdislavy – azylový dům pro matky s dětmi v Ostravě-Zábřehu je podporovat matky s dětmi, ženy s dětmi svěřenými do péče a těhotné ženy, které se dostaly do nepříznivé sociální situace spojené se ztrátou bydlení, v jejich soběstačnosti a zapojení do běžného života ve společnosti.

Cílem je na základě individuálního přístupu rozvíjet potřebné schopnosti a dovednosti uživatelky služby důležité pro řešení jejich nepříznivé sociální situace.

Cílová skupina: Charitní dům sv. Zdislavy poskytuje sociální službu matkám s dětmi, ženám, kterým byly svěřeny děti do péče, a těhotným ženám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, kterou neumí vyřešit vlastními silami a splňují tyto náležitosti: plnoletá matka, žena, které byly svěřeny do péče děti, těhotná žena, věk dětí do 18 let, je ochotná aktivně řešit svou nepříznivou sociální situaci, fyzicky soběstačná, zdravotně způsobilá. Okruh osob, kterým nelze službu poskytnout: matkám, ženám s těžkým smyslovým/mentálním/pohybovým hendikepem; matkám, ženám cizinkám, se kterými se nelze domluvit bez přítomnosti tlumočnicka; matkám, ženám s těžce pohybově hendikepovaným dítětem (s ohledem na věk dítěte).

Zásady služby:

- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele),
- zaměření na celek (tělesné, duševní i duch. potřeby),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

Události v roce 2015:

- zkvalitnění poskytování sociální služby pomocí intenzivní spolupráce týmu pracovníků se supervizorem, společných setkání s uživatelkami a dalšího vzdělávání pracovního týmu,
- zkvalitnění materiálního zázemí instalací dřevěného domečku se skluzavkou, houpadla pro děti, nových elektrických ohříváčů vody, a pěti šatních skříní pro personál,



- účast uživatelky na externích a interních vzdělávacích aktivitách; realizace dalších společných akcí a aktivit,
- navázání spolupráce s dobrovolníky Monety Money Bank a využití jejich nabídky při plánování a realizaci akcí a aktivit pro uživatele.

Cíle pro rok 2016:

- zkvalitnění poskytování sociální služby ve spolupráci s uživatelkami, supervizorem a dalšími spolupracujícími subjekty a osobami,
- dokončení výměny zastaralých chladniček v pokojích,
- zvyšování odborných kompetencí jednotlivých pracovníků služby individuálně zaměřeným vzděláváním.

Příběh:

Pani Karla i se svou tříletou dcerou Sofinkou přišla do azylového domu sv. Zdislavy uprostřed léta. Sofinka byla zpočátku velmi opatrná při navazování kontaktu s cizími lidmi. Vzhledem ke svému zdravotnímu omezení špatně komunikovala a bylo potřeba ji z naší strany výjimečně podpořit pro další rozvoj řeči. Od září začala Sofinka navštěvovat logopedickou školku, maminka s ní rovněž docházela na logopedii a za podpory pracovníků trénovala rozvoj řeči i nadále v rámci služby v charitním domě. Po několika měsících intenzivní podpory se začaly dostávat první výsledky. Sofinka se postupně rozmluvila, přestala se stranit dětského kolektivu a viditelně získala sebedůvěru.

Pani Karla se za podpory pracovníků učila hospodařit s příjmy a začala v rámci svých možností splácet dluhy, které ji před časem připravily o přístřeší. Možnost získat opět vlastní, samostatné a udržitelné bydlení se pro obě klientky azylového domu sv. Zdislavy stala reálnou. Věříme, že i po odchodu z Charitního domu budou maminka i dcera v započaté práci pokračovat.

„Snažíme se podílet na radosti jiných, potom zůstane vždy něco pro vlastní radost.“

Dagmar Dančevská



CHARITNÍ STŘEDISKO SV. LUCIE

sociální rehabilitace

Erbenova 486/48, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Telefon: 553 034 170, 731 534 061

E-mail: cho.lucie@charita.cz

Vedoucí střediska: Bc. Eliška Horňáková

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2015): 3,21

Počet bytů: 19

Počet uživatelů služby v roce 2015: 59

Počet kontaktů v roce 2015: 1 017

Datum otevření střediska: 4. 12. 2003

tréninkové prostory

Kořenského 1323/17, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Telefon: 596 787 691, 732 934 118

E-mail: cho.lucie.tp@charita.cz

Aktivizační pracovnice: Těňa Lázníčková

Datum otevření: 2. 3. 2015

Poslání

Posláním služby Charitního střediska sv. Lucie – sociální rehabilitace je zajistit podporu v rozvoji samostatného života osob, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení a poskytnout jim příležitost k začlenění do společnosti.

Cílem služby Charitního střediska sv. Lucie – sociální rehabilitace je dosahnout takové úrovně soběstačnosti uživatele služeb, aby byl schopen vlastního samostatného bydlení.

Cílová skupina: stávající uživatelé sociálních služeb azylových domů, krizové pomoci provozované přednostně Charitou Ostrava nebo osoby doporučené sociálními pracovníky sociálních odborů úřadů městských obvodů Statutárního města Ostrava, popř. doporučené jinými organizacemi, kteří se nacházejí v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, kteří splňují tato kritéria:

- jsou starší 18 let,
- pobírají legální příjem (včetně důchodů, dávek apod.),
- mají základní fyzické, psychické a praktické předpoklady k zvládnutí samostatného života,
- aktivně přistupují k řešení své nepříznivé sociální situace.

Zásady služby:

- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele),
- zaměření na celkovou osobnost uživatele (tělesná, duševní i duchovní potřeby),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).



Události v roce 2015:

- otevření tréninkových prostor pro sociální rehabilitaci uživatelů,
- rozšíření kapacity o 1 startovací byt v Moravské Ostravě a Přívozu,
- převod startovacího bytu úspěšně uživatele služby z podnájemního vztahu do vztahu nájemního,
- benefiční koncert na podporu charitního střediska,
- navázání spolupráce s dobrovolníky z Money Money Bank.

Cíle pro rok 2016:

- výstavba čističky odpadních vod v Ostravě-Radvanicích,
- rozšíření kapacity o 2 startovacích byty v Ostravě-Vítkovicích,
- navázání spolupráce rozšíření kapacit startovacích bytů v Ostravě-Jih,
- dokončení úprav zahrady objektu v Radvanicích ve spolupráci s uživateli služby a dobrovolníky z Money Money Bank.

Příběh:

Paní Žaneta využívala sociální službu sociální rehabilitace se svými dětmi od roku 2011. Vzhledem ke svému aktivnímu přístupu a dobré spolupráci byla uživatele nabídnuta možnost práce uklízečky ve střediscích Charity Ostrava. Měla tak možnost osvojit si pracovní návyky a zvýšit si svůj finanční příjem. Paní Žaneta po celou dobu poskytování sociální služby řešila svou situaci velice aktivně. Podařilo se jí splatit dluh na energiích a nažerit na kauci následného bydlení. Na podzim roku 2015 požádala o převod startovacího bytu v městském obvodu Moravská Ostrava a Přívoz z podnájemního vztahu do vztahu nájemního. Žádost byla schválena a ona již žije se svými dětmi ve stabilnějším typu bydlení, který získala vlastním úsilím a aktivním přístupem.

„Každý den je nový začátek, proto se zhluboka nadechni a začni znovu.“ M. Michaličková

Eliška Horňáková



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Služba je podpořena Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem ČR prostřednictvím projektu „Optimalizace sítě služeb sociální prevence v Moravskoslezském kraji“ realizovaném Moravskoslezským krajem v letech 2013–2015.

LIDÉ V TERMINÁLNÍM STÁDIU ŽIVOTA



CHARITNÍ STŘEDISKO SV. KRYŠTOFA

mobilní hospic a ošetrovatelská služba

Charvátská 785/8, 700 30 Ostrava-Výškovice

Telefon: 599 508 504, 733 676 601

E-mail: cho.krystof@charita.cz

Vedoucí střediska: Petra Křetínská

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2015): 5,84

Počet klientů služby v roce 2015: 188 uživatelů

(90 mobilní hospic, 98 ošetrovatelská služba)

Počet návštěv v roce 2015: 5 405 návštěv

Datum otevření střediska: 1. 9. 1991, 1. 1. 2003 – mobilní hospic



Poslání

Posláním mobilního hospice Charity Ostrava je zajišťování péče o osoby v terminálním (závěrečném) stádiu života. Tedy o nemocné, jejichž nemoc již nereaguje na kurativní léčbu. Služba je zajišťována terénní formou přímo v domácím prostředí pacienta. Klientům mobilního hospice poskytujeme péči 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (pohotovost na telefonu). Služby jsou pro klienty poskytovány bezplatně. Náklady jsou hrazeny ze zdravotního pojištění a dalších zdrojů. Službu zajišťujeme v Ostravě a okolním regionu s dojezdem cca do 35 km.

Posláním ošetrovatelské služby Charity Ostrava je umožnit člověku setrvat co nejdéle v jeho vlastním, domácím prostředí a pomoci mu tak zachovat si svůj životní styl a samostatnost. Služby poskytujeme seniorům, osobám se zdravotním postižením nebo s chronickým onemocněním, kteří nejsou schopni uspokojit své bio-psycho-sociální potřeby sami nebo s pomocí své rodiny. Klienty navštěvujeme v domácnostech, přičemž klademe důraz na respektování jejich individuálních potřeb. Péči zajišťujeme na základě indikace praktického lékaře nebo ošetroujícího lékaře při hospitalizaci a je zcela hrazena zdravotními pojišťovnami.

Prováděné úkony: odběry krve, aplikace injekcí, převazy ran, ošetření stomií, péče o močové katetry, péče o žaludeční sondy, aplikace infuzí k zajištění hydratace atd. Spolupracujeme s ošetrojícím lékařem, onkologem, zajišťujeme také sociální poradenství a půjčování kompenzačních pomůcek.

Významné události v roce 2015:

- pravidelné setkání pozůstalých,
- realizace vzdělávacího cyklu o hospicové péči pro zdravotníky ostravských nemocnic,
- dokončení 2 projektů z Programu švýcarsko-české spolupráce.



Cíle pro rok 2016:

- propagace hospicové péče u praktických lékařů a v nemocnicích,
- profesionalizace pracovního oděvu sester s vizuální identifikací organizace,
- nákup nového automobilu.

Příběh:

I když smrt je přirozenou součástí života, myšlenka na umírání pochopitelně děsí mnoho lidí. Nikdo z nás si nedovede představit bolest a bezmoc, když člověk tráví posledních několik měsíců, týdnů nebo dní v chladném a sterilním prostředí nemocnice, v odloučení od rodiny, přátel a všeho, co zná a miluje. Já jsem přiletěla z USA, abych strávila poslední chvíle se svým otcem. Věděla jsem, že v nemocnici ho rozhodně nechci nechávat.

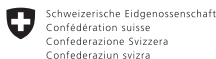
Právě proto jsme se s rodinou rozhodli využít služeb mobilního hospice sv. Kryštofa. Poslední týdny pro nás byly náročné psychicky i fyzicky. Nezůstali jsme v tom však sami. Když se stav mého otce zhoršil, stačilo zavolat a pomoc přišla v jakoukoli denní dobu po celý čas, než nás otec opustil.

Kdyby se mě dnes někdo zeptal „Co je hospicová péče?“ odpovím: „Odchod člověka s důstojností, laskavostí v prostředí, které je mu blízké“. Po krásných osobních zkušenostech se sestřičkami z mobilního hospice sv. Kryštofa myslím, že mnoho lidí neví, s jakou obětavostí, trpělivostí a odborností pracují. Pomohli nám v těžké chvíli a jsem ráda, že jsou na světě lidé, kteří pomohou druhým, jsou takovými anděly s neviditelnými křídly. Děkuji s celou rodinou za pomoc, lásku a obětavost.

p. Ivana, dcera klienta služby

„Naděje není odpovědí na všechna naše proč, ale dává nám sílu...“

Petra Křetínská



Projekty „Rozvoj charitních hospicových služeb na území města Ostravy“ a „Komplexní program rozvoje hospicové péče v Charitě Ostrava“ byly podpořeny z Programu švýcarsko-české spolupráce.

HOSPIC SV. LUKÁŠE

zařízení pro lidi v terminálním stádiu života

Charvátská 785/8, 700 30 Ostrava-Výškovice

Telefon: 599 508 505

E-mail: lukashospic.ostrava@charita.cz

Vedoucí střediska: Ing. Jaroslav Doležel

Počet zaměstnanců (přepracovaný k 31. 12. 2015): 33,46

Počet klientů služby v roce 2015: 308

Kapacita služby: 30 klientů, (22 přistýlek)

Datum otevření střediska: 8. 10. 2007



Poslání

Posláním Hospice sv. Lukáše je poskytování specializovaných zdravotních hospicových služeb. K hospicové paliativní péči jsou přijímáni klienti v terminálním stádiu života, u kterých již byly vyčerpány všechny možnosti léčby základního onemocnění (je ukončena onkologická léčba včetně paliativního ozařování či chemoterapie), postupující nemoc je ohrožuje na životě, zdravotní obtíže vyžadují léčbu symptomatickou, ale nevyžadují pobyt na akutním lůžku v nemocnici a domácí péče není možná, je nedostačující či pro rodinu nevladatelná. Přijati mohou být klienti také na přechodný pobyt k nastavení léčby bolesti s následným návratem do domácí péče.

Principy a podmínky péče v hospici:

- umírání je přirozená součást života,
- důstojné podmínky života a lidský přístup,
- maximální podpora klientů i blízkých osob,
- neomezené návštěvy,
- pohotovostní služba 24 h denně,
- péče bez rozdílu vyznání, rasy, národnosti.

V Hospici sv. Lukáše je brán ohled na všechny biologické, psychologické, sociální a duchovní potřeby člověka. Jsou zde vytvářeny důstojné podmínky pro dosažení co nejlepší kvality života nemocného člověka i jeho blízkých. Proto je součástí profesionálního týmu v hospici kromě praktického lékaře, onkologa a zdravotního personálu také sociální pracovník, psycholog, pastorační asistent, kněz a hospiciví dobrovolníci.

Události v roce 2015:

- organizace Mezinárodní konference paliativní a hospicové péče,
- úspěšné dokončení realizace 2 projektů z Programu švýcarsko-české spolupráce,
- nákup zdravotnického materiálu z dotace Moravskoslezského kraje,
- nákup aktivních antidekubitních matrací, obnova poloh. postelí,
- zajištění pravidelné canisterapie pro klienty služby,
- úprava společných prostor pro kavárničku, koncerty, setkávání se s pozůstalými a s dobrovolníky.

Cíle pro rok 2016:

- pokračovat v aktivitách pro klienty Hospice sv. Lukáše,
- stabilizace personálu,
- rozšíření poskytované služby o ambulanci paliativní medicíny,
- obnova opotřebovaného vybavení pro klienty.

Poděkování:

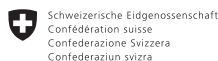
Přijíždíme za babičkou, která byla do Hospice sv. Lukáše přijata z LDN v Ostravě-Radvanicích. Vítá nás pan recepční, podává základní informace a sděluje, jak se dostaneme k babiččinu pokoji. Cestou mímám nástěnku s fotografiemi ze života hospice, kde si všímám dobré nálady pacientů. Vcházíme do pokoje, věnujeme se babičce a rozhlížíme se okolo. Útulný pokoj s výhledem a možností vstupu do zahrady, moderní polohovací postel, koupelna s toaletou, televize a přistýlka pro přespaní návštěvy. Vůně, květy, obrázky na stěnách. Postupně přichází sestřička a sociální pracovníce, představují se a podávají mi ruku. S úsměvem na rtech se věnují babičce, předávají informace a nabízí kávu. Odmítám, chytám babičku za ruku a přemlouvám, jestli nesním.

Při dalších návštěvách pozoruji lidi, prostředí a vše kolem. Z personálu, přes obtížnost a odpovědnost jejich práce, vyzářuje laskavost, empatie, klid a často na jejich tvářích vidím úsměv. Uvědomuji si, že prostředí hospice umožňuje načerpat sílu, nalézt vnitřní klid a pohodu. Děkuji za toto pozvání.

S úctou vnuk Tomáš

*„Člověk je bohatý tím, co učinil pro druhé.“
(Johann Wolfgang Goethe)*

Jaroslav Doležel



Projekty „Rozvoj charitativních hospicových služeb na území města Ostravy“ a „Komplexní program rozvoje hospicové péče v Charitě Ostrava“ byly podpořeny z Programu švýcarsko-české spolupráce.

HOSPIC SV. LUKÁŠE

odlehčovací služby

Charvátská 785/8, 700 30 Ostrava-Výškovice

Telefon: 599 508 505

E-mail: lukashospic.ostrava@charita.cz

Kontaktní osoba: Ing. Jaroslav Doležal

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2015): 19,18

Kapacita služby: 36 uživatelů

Počet uživatelů služby v roce 2015: 51

Datum otevření střediska: 8. 10. 2007

Poslání

Hospic sv. Lukáše – odlehčovací služba je poskytována ve dvou formách:

Posláním *standardní odlehčovací služby* je zajištění životních potřeb lidí, kteří je ze zdravotních či jiných důvodů nejsou schopni zajišťovat sami v přirozeném sociálním prostředí, a umožnění nezbytného odpočinku pečující osoby.

Cílem odlehčovací služby je zajistit prostřednictvím pobytové sociální služby poskytnuté člověku se sníženou soběstačností důstojné prožívání života a nezbytný odpočinek pečující osoby.

Cílovou skupinou standardní odlehčovací služby jsou lidé se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí, a o ně pečující osoby.

Posláním *zvláštní formy odlehčovací služby* je zajištění životních potřeb lidí v terminálním (závěrečném) stádiu života, kteří je nejsou schopni zajišťovat sami v přirozeném sociálním prostředí a kterým je vždy současně poskytována i zdravotní hospicová péče.

Cílem zvláštní formy odlehčovací služby je zajistit nezbytnou sociální složku péče při poskytování hospicové zdravotní péče lidem v závěrečném stádiu života.

Cílovou skupinou zvláštní formy odlehčovací služby jsou lidé v závěrečném stádiu života, kteří současně využívají hospicové zdravotní služby.

Zásady služby:

- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele),
- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- respekt k důstojnosti života a člověka,
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života,
- a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

Události v roce 2015:

- pořádání aktivit pro uživatele služby – koncerty, ruční práce ap.,
- pravidelné setkávání s hospicovými dobrovolníky v kavárničce,



- uskutečnění koncertů na hospicové zahradě,
- položení zámkové dlažby na chodníky v hospicové zahradě.

Cíle pro rok 2016:

- pokračovat v aktivitách pro uživatele služby ve spolupráci s dobrovolníky,
- pokračovat v canisterapii pro uživatele služby,
- úpravy květinových záhonků v hospicové zahradě.

Příběh:

Pan Norbert přijel do charitního střediska v doprovodu manželky. Měl Alzheimerovu chorobu, v podstatě ležící pacient, který potřebuje pomoc ve všem. Nevím, do jaké míry nám rozuměl: slyšel velice dobře, ale mluvil tak potichu, že my mu rozuměly jen s obtížemi. Manželka o něj doma dlouhodobě pečovala, což pro ni bylo náročné fyzicky i psychicky. Pan Norbert s ošetrujícím personálem dobře spolupracoval a časem jsme se mu naučili i rozumět. Choďovalo za ním mnoho návštěv – manželka, sestra, dcery, příbuzní. Hezky se střídali, aby nebyl dlouho sám. Věřímu společného času trávil venku v zahradě. Bylo na nich vidět, jak moc ho mají rádi, že pro ně mnoho znamená a jak jsou všichni propojeni společnými vzpomínkami. Po několika týdnech si její manželka opět vzala zpět do domácí péče. Odlehčovací pobyt využili po nějakém čase ještě jednou a blízcí panu Norbertovi znovu dělali častou společnost a vždy přesně věděli, co říká, co potřebuje, co má rád... Těší nás, že jsme mohli společně s nimi přispět ke kvalitě jeho života, aby pan Norbert měl kolem sebe stále to svoje „doma“.

*„Jak chcete, aby lidé jednali s vámi, tak jedněte vy s nimi.“
(Lukáš 6, 31)*

Věra Steblová
sociální pracovníce



CHARITNÍ HOSPICOVÁ PORADNA

Charvátská 785/8, 700 30 Ostrava-Výškovice
 Telefon: 599 508 533, 731 534 002
 Vedoucí střediska: Mgr. Markéta Štěpánová
 E-mail: cho.hospicova.poradna@charita.cz
 Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2015): 0,91
 Počet konzultací v roce 2015: 1 136
 Počet uživatelů služby v roce 2015: 547 uživatelů
 Půjčovna kompenzačních pomůček: 265 uživatelů
 Datum otevření střediska: 1. 10. 2007

Poslání

Posláním Charitní hospicové poradny je poskytovat základní a odborné sociální poradenství, doprovázení, půjčování kompenzačních pomůček, psychologickou a duchovní pomoc, poradenství v oblasti zdravotnické péče a zdravotního stavu, případně vzdělávání, a to uživatelům, kteří jsou těžce nemocní či v terminálním stádiu svého života, uživatelům, kteří pečují o těžce nemocnou či umírající blízkou osobu nebo pro uživatele, kterým blízká osoba zemřela. Služby poskytujeme také dalším zájemcům z řad veřejnosti a těm, kteří mají zájem působit jako dobrovolníci u těžce nemocných nebo umírajících.

Cílem je poskytnout všem uživatelům potřebné informace, podporu a pomoc (mimo léčby), které umožní uživateli zvládnout obtížnou situaci, ve které se nachází, vlastními silami nebo za pomoci intervence, terapie, odborné konzultace s pracovníky poradny (sociálním pracovníkem, psychologem, lékařem, duchovním), využívání kompenzačních pomůček a vzdělávání.

Cílová skupina: Uživatelé služeb jsou lidé těžce nemocní nebo v terminálním stádiu, lidé pečující o těžce nemocnou, umírající blízkou osobu, lidé, kterým blízká osoba zemřela.

Dalšími kritérii jsou: věk od 16 let; osoby v krizi – spojené s vlastní nemocí nebo nemocí blízké osoby či spojené se ztrátou blízké osoby; osoby se zdravotním postižením; osoby s chronickým onemocněním; senioři; osoby se zájmem o doprovázení umírajících a pozůstalých.

Zásady služby:

- individuální přístup k uživateli a svobodné rozhodování,
- anonymita (ochrana osobních údajů, mlčenlivost),
- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- holistické zaměření (zaměření na celek),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

Události v roce 2015:

- úspěšné dokončení kurzu krizové intervence poradkyň,



- zlepšit prakt. část kurzu „Jak pečovat o nemocného v domácím prostředí“,
- nabídka Kurzu hospicové péče pro zdravotníky pro další subjekty.

Cíle pro rok 2016:

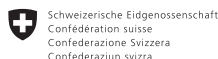
- nákup nových kompenzačních pomůček,
- aktualizace pravidel pro zapůjčování pomůček,
- zajištění dalšího vzdělávání pracovníků poradny.

Příběh:

Pan Jaroslav poprvé navštívil naši poradnu v březnu 2015, kdy si chtěl vzít z nemocnice svou onkologicky nemocnou maminku a potřeboval poradit, jak zajistit péči o ni v domácnosti. Doporučila jsem mu zapůjčení kompenzačních pomůček pro usnadnění péče a lepší komfort maminky. Pan Jaroslav si zapůjčil elektrickou, polohovací postel, což bylo základem pro to, aby mohl mít maminku doma. Také jsem jej seznámila s postupem, jak o postel požádat přes zdravotní pojišťovnu. Za nějakou dobu nás pan Jaroslav opět navštívil a potřeboval poradit ohledně přepravy maminky k lékaři. Předala jsem mu kontakty na firmy, které tuto službu zabezpečují. Z rozhovoru vyplynulo, že o maminku pečuje sám a potřeboval by, aby s ní občas někdo byl a on si mohl vyřídit své záležitosti. Předala jsem mu informace a postup, jak si tuto službu vyřídit. Vzhledem k zdravotnímu stavu maminky jsem doporučila požádat si o vyšší stupeň příspěvku na péči a také jsem nabídla účast na školení „Jak pečovat o nemocného v domácím prostředí“, které jej zaujalo. Zanedlouho nás pan Jaroslav opět navštívil a sdělil nám, že již byl mamince přiznán vyšší stupeň příspěvku na péči a má zažádáno o postel přes zdravotní pojišťovnu. Jsme velmi rádi, že jsme mohli pomoci se zajištěním péče o maminku pana Karla a mohla tak zůstat doma v laskavé péči svého syna.

„Někdy lidé nepotřebují radu nebo řešení, ale jen jednoduché objektivní porozumění pro to, čím právě procházejí.“

Markéta Štěpánová



Projekty „Rozvoj charitních hospicových služeb na území města Ostravy“ a „Komplexní program rozvoje hospicové péče v Charitě Ostrava“ byly podpořeny z Programu švýcarsko-české spolupráce.

SPOLUPRÁCE S DOBROVOLNÍKY



DOBROVOLNICKÉ HOSPICOVÉ CENTRUM

Charvátská 785/8, 700 30 Ostrava-Výškovice
Telefon: 599 508 504, 731 625 768
E-mail: cho.hospicove.centrum@charita.cz
Koordinační: Bc. Jana Camřilová, DiS.
Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2015): 1,11
Počet dobrovolníků v r. 2015: 30 (1243,5 h)
Počet klientů služby v roce 2015: 434
Datum otevření střediska: 1. 5. 2001

Poslání

Dobrovolnické hospicové hnutí vzniklo z potřeby pomoci nemocným a umírajícím lidem, kteří mnohdy zůstávají osamoceni, bez přítomnosti svých blízkých. Smyslem je vrátit důstojnost lidskému umírání, začlenit umírání a smrt zpět do přirozeného lidského koloběhu a rodinného společenství. Hospicovní dobrovolníci docházejí k nemocným a umírajícím do charitních domovů pro seniory, do domácností, nemocnic, domovů důchodců a jiných státních i nestátních zařízení a s klienty se věnují rozhovorům, čtení, doprovázení, zajišťují nákupy, pořádají pro ně společenské akce. Každý dobrovolník prochází kurzem, který zahrnuje 35 hodin teorie, 20 hodin praxe a 3 hodiny supervize. Do našeho lektorského týmu patří zdravotní sestry, sociální pracovník, psycholog, fyzioterapeut a kněz. Všichni lektori mají řadu praktických zkušeností s prací s nemocnými a umírajícími lidmi.

Po absolvování kurzu obdrží certifikát, který je opravňuje k doprovázení nemocných a umírajících. Pravidelně se konají supervizní setkání dobrovolníků, která jsou nutná vzhledem k náročnosti pomáhání uživatelům služeb v těžké životní situaci.

Události v roce 2015:

- pravidelná kavárna v Hospici s programem pro pacienty,
- propagace dobrovolnictví – besedy ve školách, knihovnách,
- setkávání a supervize dobrovolníků,
- proškolení nových hospicových dobrovolníků,
- ocenění dobrovolníka roku 2015.

Cíle pro rok 2016:

- návštěva polského hospice společně s dobrovolníky,
- zlepšení zázemí pro dobrovolníky v Hospici,
- motivace a podpora stávajících dobrovolníků,
- pokračování v realizaci kavárny v Hospici sv. Lukáše a ve Fakultní nemocnici v Ostravě-Porubě,
- pravidelné supervize a setkávání dobrovolníků.



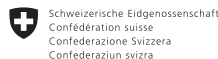
Příběh:

V rámci Hospice sv. Lukáše funguje již pět let aktivita – Kavárnička. Za dobu svého fungování prošla mnoha změnami. Zhruba před rokem jsme spolu s další dobrovolnicí, paní Aničkou, přebraly „Kavárničskou štafetu“ a začaly přemýšlet, jak program v Kavárničce oživit o něco nového a zajímavého. Snažíme se program přizpůsobit momentální skladbě pacientů a jejich přáním a potřebám. Kromě standardního podávání káviček nebo buchet se snažíme vytvořit prostředí cukrárny nebo hospůdky spojené s hraním na harmoniku. Stává se, že společný zpěv se rozléhá po celé budově hospice a může tak přinášet radost i dalším pacientům, kteří se aktivitu přímo neúčastní. Jindy zase přijeli ochotníci zahrát divadlo anebo se uskutečnil koncert. Prostě pojem hospicová kavárna má mnoho podob. Velkou motivací pro nás je úsměv na tvářích pacientů a nejdůležitější je každý šťastný okamžik, který díky programu v Kavárničce prožijí. A to dává činnosti hospicových dobrovolníků velký smysl.

hospicová dobrovolnice

„Život a smrt jsou jedno. Pomáhají si navzájem. Je chybné si myslet, že život je dobro a smrt je zlo.“

Jana Camřilová



Projekty „Rozvoj charitních hospicových služeb na území města Ostravy“ a „Komplexní program rozvoje hospicové péče v Charitě Ostrava“ byly podpořeny z Programu švýcarsko-české spolupráce.

DOBROVOLNICKÉ CENTRUM

Košenského 1323/17, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Telefon: 596 783 011, 733 676 692

E-mail: veronika.curylova@charita.cz

Koordinátorka: Veronika Curylová

Počet zaměstnanců (přepočtený k 31. 12. 2015): 0,3

Počet stálých dobrovolníků 2015: 27 (2 271 h)

Počet firemních dobrovolníků: 119 (581 h)

Počet příležitostných dobrovolníků: 1 251 (5 091 h)

Začátek činnosti: 1991, organizované od 2001

Poslání

Smyslem Dobrovolnického hnutí (DH) je zapojení veřejnosti do pomoci lidem v obtížných životních situacích, rozvíjení kvalitního trávení volného času a všestranné rozvíjení osobnosti dobrovolníka se zaměřením na etické chápání světa. Základní činností DH je zabezpečování dobrovolníků pro jednotlivá charitní střediska (rozhovory, procházky s uživateli služeb, doprovázení na kulturní akce, zahrada atd.) a na pomoc při různých akcích Charity Ostrava (vernisaže, benefiční koncerty, veřejné sbírky). Do činnosti DH se od roku 2007 zapojují seniorky z Dámského klubu „Živá voda“.

Další aktivity Dobrovolnického centra:

- příprava a uskutečnění celorepublikové Tříkrálové sbírky (TKS) v ostravském regionu ve spolupráci s Charitou ČR,
- spolupráce s firemními dobrovolníky.

Významné události v roce 2015:

- při Tříkrálové sbírce 2015 se vykoledovalo 1 455 769 Kč. Na realizaci, záměrů Charity Ostrava a Charity sv. Alexandra se využilo 946 250 Kč,
- poděkování Tříkrálovým koledníkům sbírky 2015 v kině Vesmír,
- setkání s dobrovolníky Charity Ostrava v Divadle P. Bezruč,
- udělení ocenění Dobrovolníka roku z Charity Ostrava Magistrátem města Ostravy.

Cíle pro rok 2016:

- realizace Tříkrálové sbírky 2016,
- zkvalitňování spolupráce s dobrovolníky,
- besedy s veřejností o dobrovolnictví,
- supervizní setkávání,
- uskutečnění dnů firemního dobrovolnictví.



Příběh:

Zajištění a celkový průběh Tříkrálové sbírky je každý rok velice náročný po její organizační stránce. Koledníci se setkávají jak s pozitivními reakcemi, kdy jsou lidé rádi, že jim přišli Tři králové požehnat jejich domácnost, ale také s negativními reakcemi lidí, u kterých převládá nedůvěra v takto konané veřejné sbírky. Je velice důležité, aby koledníci vzbuzovali v lidech důvěru, že se jedná o smysluplnou aktivitu na podporu lidí v nouzi, a že i malým finančním příspěvkem pomáhají svým dílem k realizaci charitních služeb v místě, kde žijí. Kromě dárců hrají v Tříkrálové sbírce velkou roli dobrovolníci, kteří do akce dávají kus svého srdce. Bez ochoty a iniciativy dobrovolníků by se Tříkrálová sbírka vůbec nedala uskutečnit. Děkuje proto všem malým i velkým dobrovolným Tříkrálovým koledníkům za jejich účast, odvahu i pokoru. Nejde jen o výtěžek sbírky pro potřeby charitních středisek, ale především o svědectví nás samých, schopnosti pomáhat a radosti z lidského kontaktu. Jak takové koledování vypadá, si můžete příští rok vyzkoušet. Dejte o sobě vědět, už se na Vás v Ostravě-Porubě, ale i jinde v Ostravě a okolí těšíme :-).

„Jediné slovo se může stát domem, v němž se druzí budou cítit jako doma“. (A. Grün)

Veronika Curylová



EKONOMICKÉ ÚDAJE



Výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2015 (v tis. Kč)

OZNAČENÍ A.	NÁKLADY	ČINNOST		
		HLAVNÍ	HOSPO- DÁRSKÁ	CELKEM
A.I.	Spotřebované nákupy celkem	18 119	0	18 119
	Spotřeba materiálu	12 155	0	12 155
	Spotřeba energie	5 306	0	5 306
	Spotřeba ostatních neskladovatelných dodávek	658	0	658
A.II.	Služby celkem	7 426	6	7 432
	Opravy a udržování	641	0	641
	Cestovné	201	0	201
	Náklady na reprezentaci	126	0	126
	Ostatní služby	6 458	6	6 464
A.III.	Osobní náklady celkem	73 498	0	73 498
	Mzdové náklady	53 887	0	53 887
	Zákonné sociální pojištění	17 960	0	17 960
	Zákonné sociální náklady	1 549	0	1 549
	Ostatní sociální náklady	102	0	102
A.IV.	Daně a poplatky celkem	77	0	77
	Daň silniční	44	0	44
	Ostatní daně a poplatky	33	0	33
A.V.	Ostatní náklady celkem	795	0	795
	Ostatní pokuty a penále	6	0	6
	Úroky	23	0	23
	Kursově ztráty	1	0	1
	Dary	246	0	246
	Jiné ostatní náklady	519	0	519
A.VI.	Odpisy, prodaný majetek celkem	7 212	500	7 712
	Odpisy dlouhodobého nehmot. a hmot. majetku	7 212	4	7 216
	Zůstatková cena DNM a DHM	0	496	496
A.VII.	Poskytnuté příspěvky celkem	50	0	50
	Poskytnuté členské příspěvky	50	0	50
A.VIII.	Daň z příjmů celkem	0	0	0
	NÁKLADY CELKEM	107 177	506	107 683

OZNAČENÍ B.	VÝNOSY	ČINNOST		
		HLAVNÍ	HOSPO- DÁRSKÁ	CELKEM
B.I.	Tržby za vlastní výkony a za zboží celkem	53 855	235	54 090
	Tržby z prodeje služeb	53 855	235	54 090
B.II.	Změny stavu vnitroorganizačních zásob celkem	0	0	0
B.III.	Aktivace celkem	501	0	501
	Aktivace dlouhodobého hmotného majetku	501	0	501
B.IV.	Ostatní výnosy celkem	4 786	0	4 786
	Zúčtování fondů	300	0	300
	Jiné ostatní výnosy	4 486	0	4 486
B.V.	Tržby z prodeje majetku, zúčtování rezerv o opravných položek celkem	0	444	444
	Tržby z prodej DNM a DHM	0	440	440
	Tržby z prodeje cenných papírů a podílů	0	4	4
B.VI.	Přijaté příspěvky celkem	2 015	0	2 015
	Přijaté příspěvky (dary)	2 015	0	2 015
B.VII.	Provozní dotace celkem	48 692	0	48 692
	Provozní dotace	48 692	0	48 692
	VÝNOSY CELKEM	109 849	679	110 528
C.	Výsledek hospodaření před zdaněním	2 672	173	2 845
	Daň z příjmů	232	0	232
D.	Výsledek hospodaření po zdanění	2 440	173	2 613

Investice v roce 2015 (v tis. Kč, obrát MD na účtu 042)

INVESTICE	
Pořízení investic - stavební	32 775
Pořízení investic - zařízení	2 273
Celkem investiční výdaje	35 048
Dotace na investice	27 004
Ostatní zdroje investic	5 273
Celkem investiční zdroje	32 277

Rozvaha k 31. 12. 2015 (v tis. Kč)

OZNA- CENÍ	AKTIVA	STAV k 1.1.2015	STAV k 31.12.2015
A.	Dlouhodobý majetek celkem	149 816	177 710
A.I.	Dlouhodobý nehmotný majetek	289	289
A.II.	Dlouhodobý hmotný majetek celkem	225 314	260 330
A.III.	Dlouhodobý finanční majetek	100	100
A.IV.	Oprávký k dlouhodobému majetku celkem	-75 887	-83 009
B.	Krátkodobý majetek celkem	23 045	22 538
B.I.	Zásoby celkem	335	371
B.II.	Pohledávky celkem	4 565	5 825
B.III.	Krátkodobý finanční majetek celkem	15 070	10 444
B.IV.	Jiná aktiva celkem	3 075	5 898
	AKTIVA CELKEM	172 861	200 248

OZNA- CENÍ	PASIVA	STAV k 1.1.2015	STAV k 31.12.2015
A.	Vlastní zdroje celkem	160 375	190 384
A.I.	Jmění celkem	157 693	187 771
A.II.	Výsledek hospodaření celkem	2 682	2 613
B.	Cizí zdroje celkem	12 486	9 864
B.I.	Rezervy celkem	0	0
B.II.	Dlouhodobé závazky celkem	197	189
B.III.	Krátkodobé závazky celkem	11 964	9 023
B.IV.	Jiná pasiva celkem	325	652
	PASIVA CELKEM	172 861	200 248

Stav a pohyb majetku Charity Ostrava v roce 2015 (v tis. Kč)

OZNA- CENÍ	AKTIVA	POČÁTEČNÍ STAV k 1.1.2015	PŘÍRŮSTEK (+)/ ÚBYTEK (-) MAJETKU	KONEČNÝ ZŮSTATEK k 31.12.2015
A.	Dlouhodobý majetek celkem	149 816	27 894	177 710
A.I.	Dlouhodobý nehmotný majetek	289	0	289
A.II.	Dlouhodobý hmotný majetek celkem	225 314	35 016	260 330
A.III.	Dlouhodobý finanční majetek	100	0	100
A.IV.	Oprávký k dlouhodobému majetku celkem	-75 887	-7 122	-83 009
B.	Krátkodobý majetek celkem	23 045	-507	22 538
B.I.	Zásoby celkem	335	36	371
B.II.	Pohledávky celkem	4 565	1 260	5 825
B.III.	Krátkodobý finanční majetek celkem	15 070	-4 626	10 444
B.IV.	Jiná aktiva celkem	3 075	2 823	5 898
	AKTIVA CELKEM	172 861	27 387	200 248

Přehled o peněžních příjmech a výdajích Charity Ostrava v roce 2015 (v tis. Kč)

DRUH	STAV K 1.1.2015	PŘÍJMY	VÝDAJE	STAV K 31.12.2015
Pokladna	181	26 764	26 769	176
Bankovní účty	14 865	139 493	144 098	10 260
Celkem	15 046	166 257	170 867	10 436

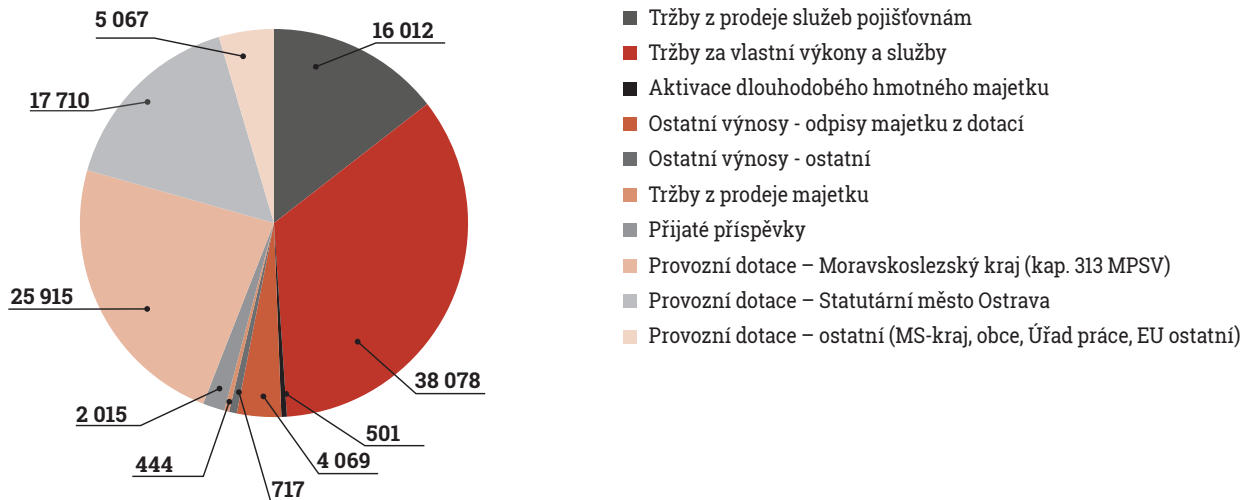
Stav fondů Charity Ostrava v roce 2015 (v tis. Kč)

NÁZEV FONDU	POČATEČNÍ STAV k 1.1.2015	KONEČNÝ ZÚSTATEK k 31.12.2015
Finanční prostředky - dotace	391	0
Dary (od r. 2014, osvob. §19b)	826	811
Dary účet do 31.12.2013	523	127
Úroky na účtech pro správu financí uživatelů	13	17
Veřejná sbírka 107-5210720287/0100	158	77
Veřejná sbírka 17000277/0100	0	12
FONDY CELKEM	1 911	1 044

Údaje o počtu zaměstnanců v Charitě Ostrava v roce 2015

Přepočtený počet zaměstnanců k 31. 12. 2015	237,37
Fyzický stav zaměstnanců k 31. 12. 2015	249
Průměrný přepočtený počet zaměstnanců za rok 2015	241,76

Přehled výnosů Charity Ostrava v roce 2015 v členění podle zdrojů (v tis. Kč)

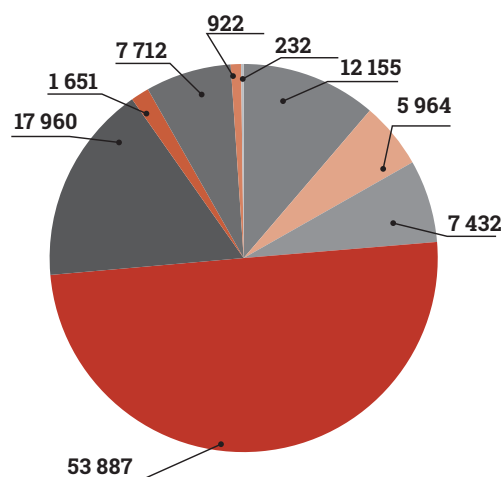


Úplný objem nákladů v členění na náklady vynaložené pro plnění sociálních a zdravotních služeb, pro plnění činností doplňkových a na správu Charity Ostrava v roce 2015 (v tis. Kč)

STŘEDISKO / ČINNOST	CELKEM
Rekondiční a vzdělávací středisko	211
Charitní středisko Matky Terezy - pečovatelská služba Ostrava	5 398
Charitní středisko Matky Terezy - pečovatelská služba Hrabyně	766
Charitní středisko sv. Anežky České - osobní asistence	628
Charitní středisko Gabriel - komunitní centrum pro seniory	555
Charitní dům sv. Alžběty - denní centrum	1 084
Charitní dům sv. Alžběty - zařízení pro přechodný pobyt seniorů	12 055
Charitní dům sv. Václava - domov pokojného stáří	16 709
Charitní dům Salvator Krnov - domov pro osoby se specif. potřebami	10 815
Hospic sv. Lukáše - odlehčovací služby	6 678
Charitní hospicová poradna	358
Poradna Charity Ostrava	933
Charitní středisko M. Magone - krizová pomoc	1 108

STŘEDISKO / ČINNOST	CELKEM
Charitní středisko M. Magone - nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	2 350
Šatník Charity Ostrava	204
Charitní dům sv. Benedikta Labre - nízkoprahové denní centrum	2 851
Charitní dům sv. Františka - noclehárna	2 977
Charitní dům sv. Františka - azylový dům	4 451
Charitní dům sv. Zdislavy - azylový dům pro matky s dětmi	3 070
Charitní středisko sv. Lucie - startovací byty	2 566
Dobrovolnické hospicové centrum	357
Charitní středisko sv. Kryštofa - mobilní hospic a ošetřovatelská služba	2 830
Hospic sv. Lukáše	22 692
Ředitelství Charity Ostrava (správa, údržba)	5 763
Hospodářská činnost	506
CELKEM NÁKLADY	107 915

Přehled nákladů Charity Ostrava v roce 2015 (v tis. Kč)



- Spotřeba materiálu
- Spotřeba energie a PHM
- Služby
- Mzdové náklady
- Zákonné sociální pojištění
- Zákonné a ostatní sociální náklady
- Odpisy, zůst. cena prodaného majetku
- Ostatní náklady
- Daň z příjmů

ZPRÁVA AUDITORA



ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

pro zřizovatele společnosti Charita Ostrava

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti Charita Ostrava, sestavené podle českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. 12. 2015, výkazu zisku a ztráty za období od 1. 1. 2015 do 31. 12. 2015 a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o společnosti Charita Ostrava jsou uvedeny na stránce 2 přílohy této účetní závěrky.

Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Statutární orgán společnosti Charita Ostrava je odpovědný za sestavení účetní závěrky, která podává věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Odpovědnost auditora

Naší odpovědností je vyjádřit na základě našeho auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické požadavky a naplánovat a provést audit tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné (materiální) nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů k získání důkazních informací o částkách a údajích zveřejněných v účetní závěrce. Výběr postupů závisí na úsudku auditora, zahrnujícím i vyhodnocení rizik významné (materiální) nesprávnosti údajů uvedených v účetní závěrce způsobené podvodem nebo chybou. Při vyhodnocování těchto rizik auditor posoudí vnitřní kontrolní systém relevantní pro sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřního kontrolního systému účetní jednotky. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

Jsme přesvědčeni, že důkazní informace, které jsme získali, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Výrok auditora

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv společnosti Charita Ostrava k 31. 12. 2015 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření za období od 1. 1. 2015 do 31. 12. 2015 v souladu s českými účetními předpisy.

Ostatní informace

Za ostatní informace se považují informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán Charita Ostrava.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje, ani k nim nevydáváme žádný zvláštní výrok. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s ověřením účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a zvážení, zda ostatní informace uvedené ve výroční zprávě nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během ověřování účetní závěrky, nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Pokud na základě provedených prací zjistíme, že tomu tak není, jsme povinni zjištěné skutečnosti uvést v naší zprávě.

V rámci uvedených postupů jsme v obdržенých ostatních informacích nic takového nezjistili.

Ostrava, 4. července 2016.

FINECO audit spol. s r.o.
Ke Kamenině 453/18, Ostrava-Hrušov
evidenční číslo 243

Za auditorskou společnost:

FINECO audit spol. s r.o.
Ke Kamenině 18/183
711 06 01 Ostrava-Hrušov
IČO: CZ295270092



Ing. Ivo Knopp
auditor, evidenční číslo 1537
jednatel společnosti

DONÁTOŘI



TK PLUS věnuje
100 000,- Kč
CHARITĚ
OSTRAVA

27. 6. 2013



IAAF WORLD CHALLENGE
OSTRAVA GOLDEN SPIKE

PODĚKOVÁNÍ ZA PODPORU

Vážené dámy, vážení pánové,
rád bych poděkoval všem dárcům, příznivcům, partnerským organizacím, institucím, sponzorům, zaměstnancům a dobrovolníkům, kteří se rozhodli finančně, materiálně nebo také nezištnou pomocí, ochotou, zájmem, iniciativou či modlitbou v roce 2015 podpořit naše charitní dílo. Věřím, že naše činnost nezklame vaši důvěru, kterou jste dali na jevo svým darováním. Přijetí vaší pomoci je pro zaměstnance Charity

Ostrava závazkem a zároveň impulsem, jež posvěcuje smysl našeho snažení při pomoci lidem v nouzi v ostravském regionu. Níže uvedený přehled podporovatelů je pouhým zlomkem ze všech těch, kteří si zaslouží upřímný dík nejen zaměstnanců Charity Ostrava, ale i každého člověka, kterému se naši činností snažíme pomoci.

Bc. Martin Pražák, ředitel Charity Ostrava

VEŘEJNÁ SPRÁVA:

Město Odry
Město Příbor
Město Třinec
Městský obvod Ostrava-Hrabová
Městský obvod OV-Mariánské Hory a Hulváky
Městský obvod OV-Moravská Ostrava a Přívoz
Městský obvod Ostrava-Nová Bělá
Městský obvod Ostrava-Jih
Městský obvod Ostrava-Lhotka
Městský obvod Ostrava-Petřkovice
Městský obvod Ostrava-Stará Bělá
Městský obvod Ostrava-Vítkovice
Ministerstvo zdravotnictví ČR
Moravskoslezský kraj
Statutární město Havířov
Statutární město Ostrava
Úřad pro zast. státu ve věcech majetkových

SOUKROMÉ FIRMY:

Alliance Laundry CE, s. r. o.
ArcelorMittal a. s.
C&A Moda, s. r. o.
Canis Prosper s. r. o.
CZECH PRINT CENTER a. s.
Demos trade, a. s.
ELEKTROPOHONY spol. s r. o.
EVAVIT s. r. o.
fa Pavel Býma
Galmed, a. s.
GASCONTROL, spol. s r. o.
HRUŠKA, spol. s r. o.
Josef Juřík
JUREX, v. o. s.
K2 atmitec s. r. o.
Knihovna města Ostravy, příspěvková organizace
Krnovské opravy a strojírna s. r. o.
Lékárna Arnika Ostrava s. r. o.
MERIBRA stavby s. r. o.
Mobis Automotive Czech s. r. o.
MUDr. Petr Nencka, s. r. o.
NBS Invest, a. s.
Ortoservis s. r. o.

PartyLite CZ s. r. o.
Pavlínek s. r. o.
Perfect Distribution a. s.
Pharmos, a. s.
PLASTMONT
Proma Reha, s. r. o.
RENOMIA, a. s.
RWE GasNet, s. r. o.
SCA Hygiene Products, s. r. o.
Scada Servis s. r. o.
Stavos Stavba a. s.
Tandem Group, spol. s r. o.
Temar, spol. s r. o.
THOMAS s. r. o.
Tieto Czech s. r. o.
T-Mobile Czech Republic a. s.
UniCredit Leasing CZ, a. s.
UNTRACO, v. o. s.
VELA CZECH s. r. o.
Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR
YOURBIZLOUNGE s. r. o.
Zemědělská společnost Rozhled, a. s.

DALŠÍ DONÁTOŘI:

Diecézní charita ostravsko-opavská
Lesy České republiky, a. p.
Nadace ČEZ
Nadace O2
Nadace Partnerství
Nadace Via
Nadační fond Umění doprovázet
Nadační fond VEOLIA
Potravinová banka
Program Švýcarsko - české spolupráce
Regionální operační program
Moravskoslezsko
Římskokatolická farnost OV – Mariánské Hory
Výbor dobré vůle - Nadace Olgy Havlové

INDIVIDUÁLNÍ DÁRCI:

Bortlík Ladislav
Čarbol Jiří, Ing.
Čašová Jana
Černoorský Lukáš

Čížek Zdeněk
Doležalová Daria, Ing.
Elbel Vít, Ing.
Fabián Ivo
Fišer Jan
Flasar Richard, Ing.
Gattnarová Věra
Hluchníková Martina
Honusová Kateřina
Ihnát Milan
Kališová Anna, Mgr.
Kolarčíková Amálie
Letocha Pavel
Liszka Hana
Luzanovská Jarmila
Matýsek Jindřich
Menšík Pavel, Ing.
Mládková Sylvie
Motlochová Jarmila
Navrátilová Halina
Onderková Ivana
paní Bednaříková
paní Hudáková
paní Jiříková
paní Klučková
paní Laitnerová
pan Šotkovský
Pavelková Blanka
Popelek Jan
Samlík Jiří
Sartori Greta, Mgr.
Slaný Herbert
Štefánková Eva, MUDr.
Turčanová Maria
Ullmannová Sylvie
Vašíček Pavel
Vavrečková Karin
Walder Tomáš
Zábran Pavel



Tým vedoucích pracovníků Charity Ostrava

*Vydala: Charita Ostrava, Kořenského 1323/17, 703 00 Ostrava-Vitkovice
IČ: 44940998, č. ú.: 1628245761/0100 u Komerční banky Ostrava
tel.: 596 621 094, 731 625 789, fax: 596 621 094
ID datové schránky Charity Ostrava: yvgx485
e-mail: ostrava@charita.cz, facebook: www.facebook.com/charitaostrava
www.ostrava.charita.cz*

*Foto: Tereza Némethová, Martin Pošťulka, archiv Charity Ostrava
Grafický návrh: Petr Fajkoš
Sazba: Repronis s. r. o.
Odpovědný redaktor: Ing. Dalibor Kraut
Tisk: CZECH PRINT CENTER a. s.*

*Projekty Charity Ostrava jsou realizovány s finanční podporou statutárního města Ostravy,
Moravskoslezského kraje a Programu švýcarsko-české spolupráce.*



**CHARITA POMÁHÁ,
POMÁHEJTE S NÁMI!
DĚKUJEME.**

www.ostrava.charita.cz

OSTRAVA!!!



Moravskoslezský
kraj



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

NADACE
ČESKÉ SPORITELNY