


VÝROČNÍ ZPRÁVA

CHARITA OSTRAVA [2014]





**„...LIDÉ V NOUZI
POTŘEBUJÍ NAŠE
OČI, RUCE, NOHY,
SRDCE...“**

(Matka Tereza)

OBSAH

Statistika poskytovaných služeb.....	4	LIDÉ BEZ PŘÍSTŘEŠÍ.....	27
Organizační struktura.....	5	Charitní dům sv. Benedikta Labre	
POSLÁNÍ.....	6	– nízkoprahové denní centrum.....	28
Slovo ředitele.....	7	Charitní dům sv. Františka	
Slovo spirituála.....	8	– noclehárna.....	29
Vznik Charity Ostrava.....	9	– azylový dům.....	30
Základní údaje o Charitě Ostrava.....	9	Charitní dům sv. Zdislavy – azylový dům pro matky s dětmi ..	31
Události a cíle.....	10	Charitní středisko sv. Lucie – startovací byty.....	32
SENIORI A LIDÉ SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM.....	11	LIDÉ V TERMINÁLNÍM STÁDIU ŽIVOTA.....	33
Charitní středisko Matky Terezy		Charitní středisko sv. Kryštofa	
– pečovatelská služba Ostrava.....	12	– mobilní hospic a ošetřovatelská služba.....	34
– pečovatelská služba Hrabyně.....	13	Hospic sv. Lukáše	
Charitní středisko sv. Anežky České – osobní asistence.....	14	– zařízení pro lidi v terminálním stádiu života.....	35
Charitní středisko Gabriel		– odlehčovací služby.....	36
– komunitní centrum pro seniory.....	15	Charitní hospicová poradna.....	37
Charitní dům sv. Alžběty		SPOLUPRÁCE S DOBROVOLNÍKY.....	38
– denní centrum pro seniory.....	16	Dobrovolnické hospicové centrum.....	39
– zařízení pro přechodný pobyt seniorů.....	17	Dobrovolnické centrum.....	40
Charitní dům sv. Václava – domov pokojného stáří.....	18	EKONOMICKÉ ÚDAJE	41
LIDÉ SE SPECIFICKÝMI POTŘEBAMI.....	19	Výkaz zisku a ztráty, Investice.....	42
Charitní dům Salvator Krnov		Rozvaha, Výnosy, Pohledávky.....	43
– domov pro osoby se specifickými potřebami.....	20	Náklady, Závazky.....	43
LIDÉ V OBTÍŽNÝCH SITUACÍCH.....	21	Náklady středisek Charity Ostrava.....	44
Poradna Charity Ostrava.....	22	Přepočtený počet zaměstnanců.....	44
DĚTI, MLÁDEŽ A RODIČE.....	23	Poděkování za podporu.....	46
Charitní středisko Michala Magone			
– nízkoprahové zařízení pro děti a mládež.....	24		
– krizová pomoc.....	25		
– sociálněprávní ochrana dětí.....	26		



STATISTIKA POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

Registrované sociální služby: **18**

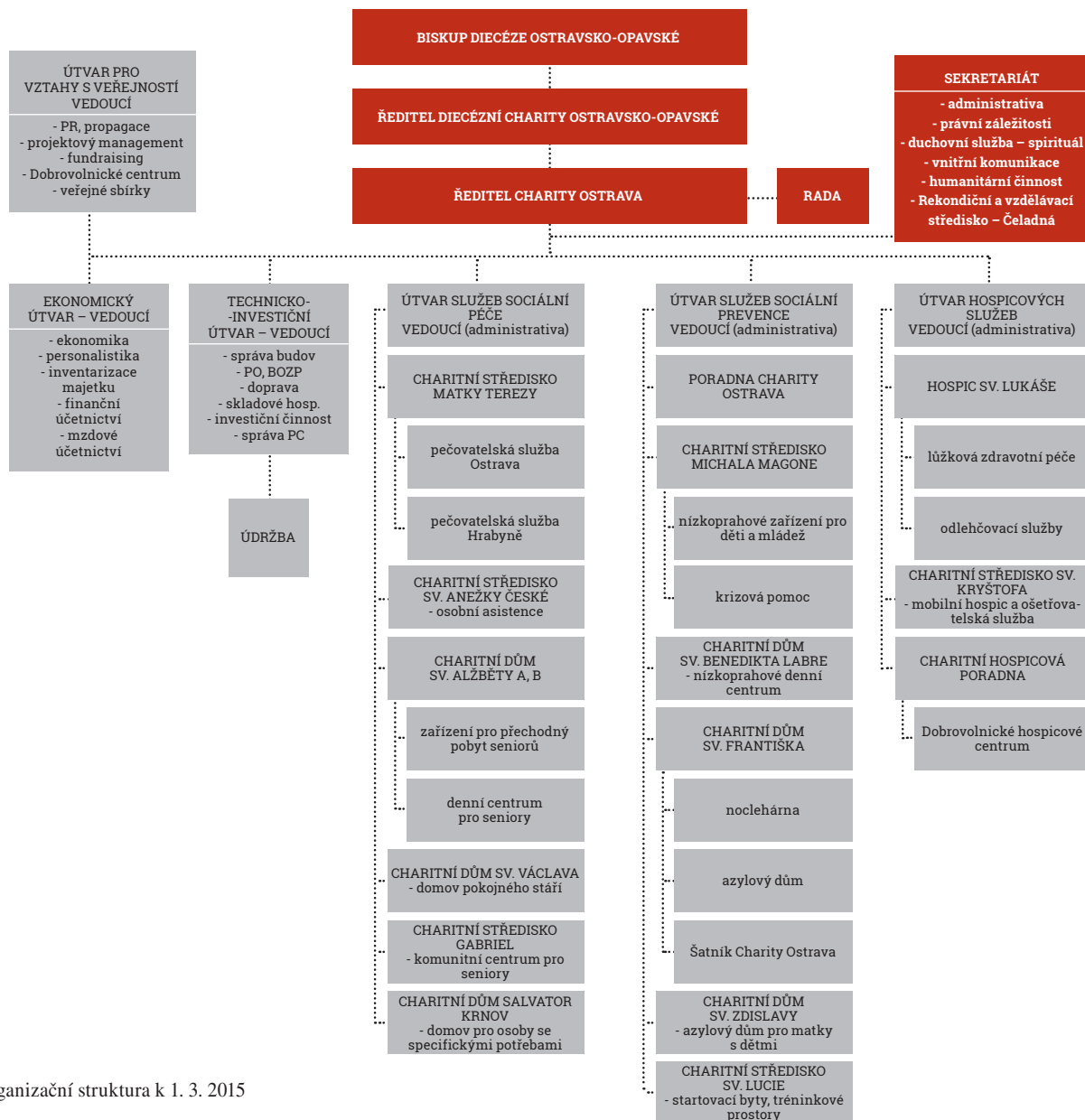
Zdravotní služby: **2**
(Charitní středisko sv. Kryštofa – mobilní hospic
a ošetrovatelská služba, Hospic sv. Lukáše)

Další služby: **2**
(Dobrovolnické centrum,
Dobrovolnické hospicové centrum)

Poskytnuté služby: **4 576**
uživatelů

(denně služby poskytnuty cca 700 uživatelům)

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA





POSLÁNÍ

Král odpoví a řekne jim: „Amen, pravím vám, cokoliv jste učinili jednomu z těchto mých nepatrných bratrů, mně jste učinili.“

Mt 25, 40

Základním posláním Charity Ostrava je pomoc lidem v nouzi bez ohledu na jejich rasu, národnost, postavení či vyznání. Pomoc je realizována zejména prostřednictvím poskytovaných sociálních a sociálně zdravotních služeb na základě křesťanských hodnot.

SLOVO ŘEDITELE

Vážení přátelé,

dostává se Vám do rukou výroční zpráva Charity Ostrava za rok 2014, rekapitulující aktivity organizace, která 23 let působí na poli charitativní pomoci lidem, jež se při zabezpečování svých nezbytných biologických, sociálních, duševních či spirituálních potřeb musí více či méně opírat o pomoc druhé osoby. Při zpětném pohledu na loňský rok, charakterizovaný mimo zabezpečování standardních sociálních a zdravotních služeb rovněž hořečnatými investičními aktivitami, zaměřenými například na zlepšení kvality prožívání života seniorů či osob bez příští, jsem si nedávno uvědomil, že pro život naší organizace by docela jistě mohla platit slova, která jsem slyšel z úst faráře čtoucího v jednom z ostravských kostelů zajímavý příběh. Jednalo se o vyprávění o Ježíši nacházejícím se spolu s apoštolý na lodi uprostřed rozbouřeného moře. Apoštolové se s Ježíšem ocitají v zoufalé situaci a ten se jich s výčitkou táže, proč se obávají o životy, když je s nimi on. Často mi také připadá, že se naše organizace, lidé, kterým poskytujeme služby, ale i pracovníci Charity Ostrava, ocitají uprostřed rozbouřeného moře, které nelítostně šlehá do obličeje, láme ráhna, bortí představy a cíle. V reálné praxi naší a nám podobných organizací se tato bouře projevuje například nestabilitou ve financování sociálních služeb, obrovskou byrokracií, neustále se měnící legislativou, kdy novela zákona stíhá další novelu, odchodem kvalifikovaných pracovníků za lepším ohodnocením do komerční, případně státní sféry a podobně. A do těchto každodenních problémů, do této nikdy neutichající bouře přichází pomoc od lidí, kteří pomáhají zvládat často nezvladatelné situace, pomoc od lidí, kteří nám pomáhají pomáhat,



pomoc od donátorů, kteří se podílí na spolufinancování služeb. A také důležitá podpora ze strany Toho, kterého se v naší organizaci, usilující o uplatňování křesťanských hodnot, snažíme najít a vyjádřit Mu, že toužíme po tom, aby byl skálou, na které hodláme budovat náš dům, naši organizaci. A právě tato pomoc od našich partnerů a akterů sociálních služeb je tou silou tisíců bouře, uklidňující rozbouřené moře a umožňující zabezpečovat poslání naší organizace vůči těm, kterým se zodpovídáme za kvalitu a efektivitu naší práce.

Dovolte mi, vážení čtenáři výroční zprávy, poděkovat Vám všem, kteří nás podporujete a jste tím elementem, který umožňuje zabezpečovat pomoc tam, kde je to zapotřebí. Zároveň bych rád vyjádřil víru, že i v letošním a následujících letech se budeme moci opírat o pomoc lidí a institucí, díky kterým můžeme zajišťovat poslání naší organizace, tedy pomáhat lidem v nouzi.

*Bc. Martin Pražák
ředitel Charity Ostrava*

SLOVO SPIRITUÁLA

„Najdete život, když budete dávat život, najdete naději, když budete dávat naději, najdete lásku, když budete milovat. Nebýt věznem svých problémů!“

(Svatý otec František)

Někdy si řekneme, že pomáhat budu, až to či ono ve svém životě vyřeším, až překonám vlastní těžkosti, až se zbavím svých problémů... nemusím přitom vůbec být sobeckým člověkem. Může to být do jisté míry velmi logická úvaha. Vždyť se pomáhá jistě lépe tehdy, kdy sám jsem silný a téměř nic mě neomezuje. Mohu se pak lépe soustředit na těžkosti a potřeby toho druhého. Ovšem nejedna zkušenost nám naopak ukazuje, že dobře pomohl někdo, kdo to sám zrovna neměl lehké. Je mnoho krásných zkušeností tříkrálových koledníků, když přijímají dar od rodin, kde zrovna není nazbyt. Kolik pochopení má člověk, který v něčem prohrál – ale nezanevřel na svět – a tak třeba dokázal před prohrou uchránit jiného. Jak vzácné je povzbuzení od člověka nemocného, či jinak trpícího. Ukazuje se, že silným – schopným pomoci – je i ten slabý. A tak bych zde chtěl poděkovat všem, kteří pomáhají ať už „logicky“ či „nelogicky“. Každé rozhodnutí dát něco ze svého života, něco ze své naděje, něco ze své lásky je vzácné!

*P. František Kufa
spirituál Charity Ostrava*



VZNIK CHARITY OSTRAVA

Charita Ostrava byla ustavena 26. ledna 1991 arcibiskupem olomouckým jako účelové zařízení Římskokatolické církve. Od druhé poloviny roku 1996, po vzniku ostravsko-opavské diecéze, byly práva a povinnosti zřizovatele naší organizace převedeny z Arcibiskupství olomouckého na Biskupství ostravsko-opavské a organizace se stala složkou Diecézní charity ostravsko-opavské se samostatnou právní subjektivitou.

ZÁKLADNÍ ÚDAJE O CHARITĚ OSTRAVA

Název: Charita Ostrava

Sídlo: Kořenského 1323/17, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Telefon: 596 621 094, 731 625 789

Fax: 596 621 094

E-mail: ostrava@charita.cz

Web: www.ostrava.charita.cz

IČ: 44940998

Právní forma: evidovaná právnická osoba

Registrace: 8/1-08-718/1996 u MK ČR

Konta:

KB Ostrava, 1628245761/0100

KB Ostrava, 19-6352520277/0100 (dary)

KB Ostrava, 17000277/0100 (veřejná sbírka na zajištění finančních prostředků na udržení kvality přímé péče Charity Ostrava)

KB Ostrava, 107-5210720287/0100 (veřejná sbírka na financování investic v rámci služeb poskytovaných Charitou Ostrava)

Vedení organizace:

Bc. Martin Pražák – ředitel

P. Mgr. František Kufa – spirituál

Ing. Iva Laliková – vedoucí ekonomického útvaru

PhDr. Marie Monsportová

– vedoucí útvaru služeb sociální péče

Bc. Šárka Tichá, DiS.

– vedoucí útvaru služeb sociální prevence

Ing. Jaroslav Doležel

– vedoucí útvaru hospicových a pečovatelských služeb

Ing. Czeslaw Szymik

– vedoucí technicko-investičního útvaru

Ing. Dalibor Kraut

– vedoucí útvaru pro vztahy s veřejností

Rada Charity Ostrava:

P. Mgr. Jan Plaček

Ing. Eva Porubová

MUDr. Zdeněk Novotný

Externí pracovníci ředitelství:

JUDr. Oldřich Eliáš – právník

Mgr. Jana Hořínková – psycholog

Vedoucí lékaři zdravotních služeb:

MUDr. Jaroslav Hájek

MUDr. Hugo Příbyl, Ph.D.

MUDr. Pavel Vodvářka, Ph.D.

MUDr. Karla Vontrová

Členství Charity Ostrava: Diecézní charita ostravsko-opavská (DCHOO), Charita ČR, SKOK – Spolek oborové konference NNO působících v sociální a zdravotně sociální oblasti, Sdružení azylových domů (SAD), Asociace poskytovatelů hospicové paliativní péče (APHPP), Potravinová banka v Ostravě, Česká asociace pečovatelské služby (ČAPS).

UDÁLOSTI V ROCE 2014:

- Výnos Tříkrálové sbírky 2014 byl 1 474 273 Kč, zapojilo se zhruba 1 200 dobrovolníků, okolo 400 koledníků se zúčastnilo Tříkrálového poděkování v Divadle Petra Bezruče.
- Zahájení realizace projektů „Bezpečné místo pro děti a mládež“ a „Komplexní program rozvoje hospicové péče v Charitě Ostrava“ z Programu švýcarsko-české spolupráce administrovaného Nadací Partnerství a Ministerstvem zdravotnictví.
- Pokračování realizace projektu „Rozvoj charitních hospicových služeb na území města Ostravy“ z Programu švýcarsko-české spolupráce administrovaného Nadací Partnerství.
- 3. 5. 2014 se uskutečnil benefiční Běh Benedikta Labre za účasti 179 běžců, kteří podpořili lidi bez domova v rámci projektu Ostrava – Evropské město sportu 2014.
- 21. 5. 2015 se uskutečnil u příležitosti 20. výročí vzniku azylových domů Charity Ostrava a Poradny Charity Ostrava turnaj lidí bez domova Samaritán Open Ostrava v rámci projektu Ostrava – Evropské město sportu 2014.
- Od května 2014 zahájení rekonstrukce suterénu objektu pro vybudování nových Tréninkových prostor pro lidi ohrožené sociálním vyloučením
- Od září 2014 zahájena stavební část projektů na zkvalitnění služeb Charitních domů sv. Václava a sv. Alžběty financovaných z Programu švýcarsko-české spolupráce.
- 17. 9. 2014 se uskutečnil 9. benefiční koncert „Sešli se, aby pomohli“, při kterém v přímém přenosu TV NOE na podporu lidí bez domova vystoupili Eva Dřízgová-Jirušová a Camerata Janáček, Sima Martausová a Michal Žáček, ArcelorMittal Gospel a Ezyway.
- 25.–30. 9. 2014 realizace pětidenní pracovní stáže ve službách Charity Ostrava a dalších organizací pro zaměstnance partnerské Charity Sofia (Bulharsko).
- Prezentace služeb Charity Ostrava na akcích Zažít Ostravu jinak (20. 9. 2014) a veletrhu Život bez bariér (10.–12. 10. 2014).
- 9.–15. 10. 2014 akce k Mezinárodnímu dni za vymýcení chudoby pořádaných s Armádou spásy, dalšími poskytovateli sociálních služeb a Ostravskou univerzitou. Proběhl např. seminář s Bc. Martinem Šimáčkem, Doc. Ing. Tomášem Želinským, Ph.D., a Doc. Ing. Ivetou Pauhofovou, CSc., 9. happening na Masarykově nám. v Ostravě a další související aktivity.
- 22. 11. 2014 se Charita Ostrava zapojila do 2. Národní potravinové sbírky organizované Bynysem pro společnost a Českou federací potravinových bank; v Ostravě dárce poskytli pro lidi v nouzi 2 tuny potravin.

CÍLE PRO ROK 2015:

- Dokončení projektů na zkvalitnění služeb Charitních domů sv. Václava a sv. Alžběty z Programu švýcarsko-české spolupráce administrovaného Ministerstvem práce a sociálních věcí a Ministerstvem financí.
- Pokračování a dokončení realizace projektu „Bezpečné místo pro děti a mládež“ v Charitním středisku Michala Magone podpořeného z Programu švýcarsko-české spolupráce administrovaného nadací Partnerství (rozšíření programu pro ohrožené děti a mládež, výměna oken a zateplení zastaralého objektu).
- Realizace Mezinárodní konference paliativní a hospicové péče v Ostravě a pokračování odborného vzdělávání v ostravských nemocnicích díky grantu na projekt „Komplexní program rozvoje hospicové péče v Charitě Ostrava“ z Programu švýcarsko-české spolupráce administrovaného Ministerstvem zdravotnictví.
- Realizace projektu „Domov Salvator – podpora kvality života lidí s duševním onemocněním“ z Regionálního operačního programu Moravskoslezsko.
- Zajištění dostatečného financování provozu služeb.



**SENIORŮ A LIDÉ
SE ZDRAVOTNÍM
POSTIŽENÍM**

CHARITNÍ STŘEDISKO MATKY TEREZY

pečovatelská služba Ostrava

Charvátská 8, 700 30 Ostrava-Výškovice

Telefon: 599 508 504, 737 831 370

E-mail: cho.tereza.ostrava@charita.cz

Vedoucí střediska: PhDr. Jana Režnarová

Počet zaměstnanců (přepočtený): 16,50

Počet uživatelů služby v roce 2014: 245 uživatelů

Počet kontaktů v roce 2014: 14 825 klientohodin

Datum otevření střediska: 1. 9. 1991

Poslání

Posláním Charitního střediska Matky Terezy – pečovatelské služby Ostrava je poskytovat pečovatelské služby seniorům a osobám se zdravotním postižením, s cílem umožnit těmto uživatelům setrvat co nejdéle ve svém domácím prostředí a předcházet sociálnímu vyloučení (aby uživatelé nezůstali bez kontaktu se společenským prostředím).

Cíl: Poskytováním pečovatelských služeb pomáháme seniorům a osobám se zdravotním postižením uspokojovat jejich bio-psycho-sociální a spirituální potřeby, které si nejsou schopni zajistit sami nebo za dopomoci svých rodinných příslušníků. Dále také prostřednictvím našich služeb (poskytováním služeb) pomáháme seniorům a osobám se zdravotním postižením zůstat co nejdéle ve svém přirozeném domácím prostředí.

Cílovou skupinou jsou osoby, které splňují tato kritéria: věk vyšší než 27 let, snížená soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění či zdravotního postižení, nacházející se v situaci, která vyžaduje pomoc jiné osoby.

Zásady služby:

- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele),
- svobodné rozhodování (rozhodovací právo uživatele),
- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- holistické zaměření (zaměření na celek),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

Události v roce 2014:

- stabilizace pracovního týmu,
- nárůst počtu uživatelů služby,
- letní grilování s uživateli služeb.



Cíle pro rok 2015:

- zvyšování odborné kvalifikace pracovníků, supervize,
- setkání pracovníků s uživateli služeb,
- aktualizace vnitřních střediskových pravidel,
- zkvalitnění poskytované služby.

Příběh:

Stále častěji se hovoří o délce života. Ale co jeho kvalita? Ta jako by ustupovala do pozadí. Občas dostanu otázku: „a kde pracujete?“ A vzápětí slyším: „na to bych neměl nervy.“ Můžete namítnout, že práce s lidmi v důchodovém věku či s nevyčleřitelně nemocnými nic zvláštního člověku nedá. Ale to není pravda. Dává nám pocit, že jsme užiteční, že něco děláme pro druhé. Dokazujeme sami sobě i druhým, že svět ještě není tak špatný a zkažený, jak se často říká. Každý z nás jistě slyšel ono známé: peníze na prvním místě. Ale naše služba přece není o penězích. Naše odměna může být i jiného rázu. Vděčný úsměv, stisk ruky, pohlazení po vlasech, pocit soundéžitosti s „našimi staroušky“. Možná si řeknete, ano, tak to má být. Jenomže v úřednické řeči je člověk často degradován na číslo, či v lepším případě na klienta. Lidskost se vytrácí, jediné co zbylo, je byznys. Jedno židovské přísloví říká: „Lidé časem zapomenou, co jste pro ně udělali nebo co jste řekli. Ale nikdy nezapomenou, jak se vedle vás cítili.“ Kéž by se vedle nás cítili vždy spokojeně a příjemně.

Soňa Zapletalíková, pracovnice sociální péče pro seniory

*„Žádný lék není tak dobrý jako naděje.“
(Sri Chinmoy)*

Jana Režnarová



CHARITNÍ STŘEDISKO MATKY TEREZY

pečovatelská služba Hrabyně

Hrabyně 201, 747 67 Hrabyně

Telefon: 737 558 112

E-mail: cho.tereza.hrabyne@charita.cz

Vedoucí střediska: PhDr. Jana Režnarová

Počet zaměstnanců (přepočtený): 2,40

Počet uživatelů služby v roce 2014: 41 uživatelů

Počet kontaktů v roce 2014: 2 512 klientohodin

Datum otevření střediska: 1. 1. 2009

Poslání

Posláním pečovatelské služby je poskytovat seniorům a lidem se sníženou soběstačností individuální podporu při uspokojování základních životních potřeb v domácím prostředí. Služba jim umožňuje setrvání v přirozeném prostředí a zachování vlastního životního stylu, prožití plnohodnotného, aktivního a důstojného života. Péče je poskytována kvalifikovaným a motivovaným personálem, který pracuje podle zásad dobré a bezpečné práce.

Cíl: Prostřednictvím pečovatelské služby dosáhnout soběstačnosti uživatele nebo podpory rozvoje soběstačnosti, setrvání v přirozeném prostředí a zachování vlastního životního stylu.

Cílovou skupinou jsou osoby starší 18 let, osoby se zdravotním postižením, chronickým onemocněním, senioři, osoby, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba je určena uživatelům, jejichž soběstačnost je snížena, např. v oblastech osobní péče, využívání veřejných míst, péče o domácnost, kontakt s rodinou a širší společností. Tyto osoby nejsou schopny zajistit si své životní potřeby ve vlastním prostředí vlastními silami. Jedná se převážně o osoby žijící v sociálně znevýhodněném prostředí Rehabilitačního ústavu v Hrabyni.

Zásady služby:

- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele),
- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci), odborná práce.

Události v roce 2014:

- zahájení spolupráce s novým supervizorem,



Cíle pro rok 2015:

- aktualizace vnitřních střediskových pravidel,
- zvýšení informovanosti o poskytované službě,
- odborné vzdělávání pracovníků, supervize,
- zkvalitnění procesu individuálního plánování s uživateli.

Příběh:

Pan Karel bydlel dlouhou dobu v zařízení sociálních služeb. Na radu svých přátel se nedávno osamostatnil. Protože pracuje a pobírá invalidní důchod, není finančně závislý na rodinných příslušnících. Sehnal si bydlení a pomalu začíná sám hospodařit. Je to pro něj zásadní změna, protože má nejednou velkou zodpovědnost, aby bylo vše tak, jak chce a potřebuje. Vedle sebe má však přátele, kteří mu vždy rádi a ochotně pomohou. Poskytovanými pečovatelskými službami také přispíváme k jeho spokojenosti. Poskytujeme panu Karlovi pomoc s osobní hygienou, zajištěním chodu domácnosti, pereme mu prádlo. Přejeme mu, aby byl spokojený s novým životním stylem, a aby měl vždy úsměv na tváři, jako dosud.

*„Za člověka mluví činy, nikoli slova.“
(Napoleon Hill)*

*Radka Sobková
pracovnice sociální péče pro seniory*



CHARITNÍ STŘEDISKO SV. ANEŽKY ČESKÉ

osobní asistence

Hrabyně 201, 747 67 Hrabyně

Telefon: 737 558 112

E-mail: E-mail: cho.anezka@charita.cz

Vedoucí střediska: PhDr. Jana Režnarová

Počet zaměstnanců (přepočtený): 2,90

Počet uživatelů služby v roce 2014: 18 uživatelů

Počet kontaktů v roce 2014: 3 127 klientohodin

Datum otevření střediska: 13. 4. 2002

Poslání

Služba osobní asistence je poskytována osobám, které potřebují pomoc druhé osoby. Umožňuje seniorům a lidem se zdravotním postižením setrvat v přirozeném prostředí a zachování vlastního životního stylu, podporou soběstačnosti napomáhá k prožití plnohodnotného, aktivního a důstojného života.

Cíl: Prostřednictvím služby osobní asistence dosáhnout soběstačnosti v míře možnosti uživatele nebo podpory rozvoje soběstačnosti podle osobních cílů dohodnutých při individuálním plánování služby pro uživatele, setrvat v přirozeném prostředí a zachování vlastního životního stylu.

Cílovou skupinou jsou osoby, které splňují tato kritéria: osoby jsou starší 18 let, osoby se zdravotním postižením, osoby s chronickým onemocněním, senioři, osoby, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Služba je určena uživatelům, jejichž soběstačnost je snížena. Tyto osoby nejsou schopny zajistit si své životní potřeby ve vlastním prostředí vlastními silami. Jedná se o osoby, které potřebují podporu při osobní hygieně, péči o domácnost, při zprostředkování kontaktu se společenským prostředím či pomoc při uplatňování práv a zájmů. Služba se poskytuje bez časového omezení. Jedná se o osoby převážně žijící v sociálně znevýhodněném prostředí Rehabilitačního ústavu areálu v Hrabyni.

Zásady služby:

- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele),
- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci),
- integrace uživatele (začleňování do společenství),
- profesionalita.



Události v roce 2014:

- odborné vzdělávání pracovníků,
- nárůst uživatelů mimo obec Hrabyně,
- zahájení spolupráce s novým supervizorem.

Cíle pro rok 2015:

- společné posezení s uživateli služeb,
- zkvalitnění procesu individuálního plánování s uživateli,
- aktualizace vnitřních střediskových pravidel.

Příběh:

Paní Jindřiška bydlí od smrti svého manžela sama v rodinném domě, její zdravotní stav ji významně omezuje, ale synové jí s vedením domácnosti pomáhají, zajišťují nákupy, pečují o zahradu, dělají jí společnost, jak nejvíce mohou. V létě nás požádal syn, zda bychom mohli k mamince dojíždět denně a doplňovat péči rodiny v době, kdy jsou v zaměstnání. Zpočátku byla vůči využití služby nedůvěřivá, ale jakmile jsme začaly do její domácnosti docházet a společnými silami zajišťovat její potřeby, celá ožila. Každé ráno již netrpělivě čeká, kdo k ní přijede. Společně připravují snídaní, oběd, vaří kávičko, myjí nádobí, žehlí a povídají si. Paní Jindřiška vypráví zážitky ze svého mládí, chválí své syny, snachy i vnuky. I přes zdravotní problémy, je člověkem, ze kterého pokaždé vyzařuje elán a dobrá nálada. Jsme rádi, že naše pomoc jí umožňuje cítit se doma dobře a příjemně.

*„Nejvyšší pokoj nalezeš pro duši svoji,
když se tvá vůle s vůlí Boží spojí.“
(Angelus Silesius)*

Blanka Žůrková
osobní asistentka



CHARITNÍ STŘEDISKO GABRIEL

komunitní centrum pro seniory

Čujkovova 40a, Ostrava-Zábřeh
Telefon: 599 527 590, 737 610 758
E-mail: cho.gabriel@charita.cz
Vedoucí střediska: Mgr. Markéta Štěpánová
Kontaktní osoba: Danuše Hanáková
Počet zaměstnanců (přepočtený): 1,20
Kapacita služby: 30 uživatelů
Počet uživatelů služby v roce 2014: 338 uživatelů
Počet kontaktů v roce 2014: 5 880 kontaktů
Datum otevření střediska: 5. 3. 2007

Poslání

Posláním Charitního střediska Gabriel – komunitního centra pro seniory v Ostravě-Zábřehu je prostřednictvím sociálně aktivizačních služeb přispět ke snížení pocitu osamělosti, k utváření pevnosti, bezpečnosti, k navazování nových sociálních vazeb a k udržování soběstačnosti a samostatnosti. Služby rovněž vedou k podpoře setrvání seniorů v domácím prostředí a zároveň odstraňují izolaci od společenského prostředí.

Cílem Komunitního centra je s pomocí zájmových, vzdělávacích, společenských a volnočasových aktivit udržet a rozvíjet osobní a sociální schopnosti a dovednosti, které podporují sociální začleňování uživatelů.

Cílovou skupinou jsou seniři a osoby se zdravotním postižením ohrožené sociálním vyloučením způsobeným osamělostí, zhoršením zdravotního stavu apod. Komunitní centrum pro seniory je příjemným místem trávení volného času seniorů. Nabídka aktivit je určena každému, kdo má chuť účastnit se kulturního, společenského a duchovního života nebo si chce jen popovídat. Nabízíme přednášky, besedy, Dámský klub, tvořivé dílny, kurzy práce na PC a seznámení s internetem, jazykové kroužky, cvičení, možnost zapůjčení knih, hudební odpoledne a charitní Galerii G.

Zásady služby:

- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

Události v roce 2014:

- uskutečnění 15 hudebních programů, 6 přednášek, 3 vernisáží, 18 vycházek a výletů, 7 návštěv kulturních zařízení,



- otevření nového kroužku anglického jazyka,
- prodej výrobků výtvarných dílen na akcích Život bez bariér a Advent plný andělů,
- výroba drobných dáreků a přání pro uživatele hospicových a pečovatelských služeb,
- galeristka charitní Galerie G byla oceněna titulem Seniorka roku,
- dobrovolnice CHS Gabriel získala ocenění Dobrovolnice roku.

Cíle pro rok 2015:

- technické vybavení pro výuku kurzů práce na PC,
- pravidelné pořádání aktivit pro uživatele – kulturní akce, výstavy, výlety, vzdělávací a výtvarné aktivity,
- organizace pravidelných setkávání dobrovolníků pomáhajících ve středisku propagace aktivit střediska.

Příběh:

V rámci aktivit podporujících nejen společenské vazby mezi seniory a tím snižování ohrožení sociálním vyloučením, ale také poznávání okolí, se stalo v našem středisku hezkou tradicí, že se každý rok v listopadu vydáváme do Jistebníku na výlov rybníků. Všichni se již na akci těší, proto má v programu centra své pevné místo. Počasí tentokrát sice nebylo ideální, což paradoxně neovlivnilo nakonec velkou účast 40 lidí. Sledovat samotný výlov bylo velice zajímavé. Ryb v sítích bylo neuvěřitelné množství, vystrkovaly z vody hlavu a někde voda úplně „vařila“. Kdo chtěl, využil nabídky na ochutnávku nějaké rybí speciality v restauraci a někteří z nás si už koupili po mnoha letech živého „vánočního kapra“ a zavzpomínali si na dřívější časy a recepty. Těšili se, jak kapra zase jednou vyzkouší, i když třeba bez svého partnera či partnerky. Pozvou však děti, vnoučata nebo přátele na ochutnávku a Vánoce tak dostanou ráz společenství a obdarování.

„Seniorský věk není handicap.“

Danuše Hanáková
pracovnice sociální péče pro seniory



CHARITNÍ DŮM SV. ALŽBĚTY

denní centrum pro seniory

Zelená 2514, 709 00 Ostrava-Mariánské Hory

Telefon: 599 526 912

E-mail: cho.alzbeta.zelena@charita.cz

Vedoucí střediska: Mgr. Bc. Jindřich Čáp

Počet zaměstnanců (přepočtený): 2,50

Kapacita služby: 10 uživatelů

Počet uživatelů služby v roce 2014: 10 uživatelů

Datum otevření střediska: 3. 9. 1995

Poslání

Posláním Denního centra pro seniory v Charitním domě sv. Alžběty je podpořit seniory a osoby se zdravotním postižením při zajišťování jejich osobních potřeb v době, kdy o ně nemohou pečovat rodinní příslušníci nebo jiné blízké osoby. Uživatelé služeb tak mohou zůstat co nejdéle ve svém domácím prostředí.

Cílem poskytované ambulantní služby Denního centra pro seniory je vytvořit uživatelům takové prostředí,

ve kterém se budou cítit příjemně a důstojně:

1. Nabídnout společenský kontakt s vrstevníky a širším okolím a rovněž možnost zapojit se do společenského dění.
2. Podpořit samostatnost, soběstačnost uživatelů a vytvořit podmínky pro jejich důstojný a aktivní život individuálním přístupem při poskytování služeb.
3. Zajistit podporu rodinám, které pečují o svého rodinného příslušníka převzetím uživatele na přesně vymezenou dobu, než se rodina vrátí ze zaměstnání nebo vyřídí osobní záležitosti (lékař, úřady atd.).
4. Zajistit informovanost uživatelů o službě.

Cílovou skupinou jsou senioři a dospělí osoby se zdravotním postižením, kteří vyžadují asistenci druhé osoby, osoby s počínající demencí, smyslovými poruchami, pohybovými poruchami či jinými chorobami souvisejícími se stářím. Jedná se o lidi, kteří již nemohou být sami doma, ale zároveň ještě nejsou upoutáni na lůžko a nevyžadují poskytování pobytové služby.

Zásady služby:

- individuální přístup k uživateli a svobodné rozhodování (vůle a potenciál uživatele),
- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).



Události v roce 2014:

- uskutečnění besed s knihovnicemi, čtení dětem z mateřské školy,
- návštěvy ostravských parků, účast na seniorských hrách,

Cíle pro rok 2015:

- rozšíření služeb denního centra pro seniory,
- otevření nových prostor denního centra financovaného z Programu švýcarsko-české spolupráce,
- využití zahrady k aktivitám gardenterapie.

Příběh:

Paní Věra k nám do denního centra chodila velmi pravidelně. I přes svoji nemoc se v rámci svých schopností zapojovala do týdenního programu. Účastnila se všech procházek a jednodenních výletů a denních aktivit. Dobře si zvykla také na pravidelné převozy, které nebyly dlouhé, protože bydlela nedaleko. Zvládala se dobře orientovat ve vnitřním uspořádání domu a i v zaměstnancích charitního střediska. Pro svou radostnou a přátelskou povahu se stala oblíbenou mezi uživateli v centru. Jak pokračovala její choroba, začala dojíždět do centra velmi nepravidelně, až přestala centrum navštěvovat úplně. Velkým překvapením bylo, když se paní Věra jednoho podzimního dne objevila ve dveřích charitního střediska v domácím oblečení, ale se spokojeným úsměvem, že je na místě, kde se cítí dobře a v bezpečí, což je jedna z důležitých věcí při zvládání její choroby. Doprovodili jsme ji domů, ale těšil nás pocit, že naše snaha o příjemné a bezpečné prostředí pro uživatele se nemíjí účinkem.

„Nepošilhávej po životní cestě druhých,

Boha potkáš na té své.“

(P. Vojtěch Kodet)

Lenka Šebestová, Lenka Havriščuková



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra



Podpořeno z Programu švýcarsko-české spolupráce | Supported by a grant from Switzerland through the Swiss | Contribution to the enlarged European Union.

CHARITNÍ DŮM SV. ALŽBĚTY

zařízení pro přechodný pobyt seniorů

Syllabova 19, 700 30 Ostrava-Vítkovice
Zelená 2514, 709 00 Ostrava-Mariánské Hory

Telefon: 596 526 006, 599 526 912

E-mail: cho.alzbeta.zelena@charita.cz

Vedoucí střediska: Mgr. Bc. Jindřich Čáp

Počet zaměstnanců (přepočtený): 32,03

Kapacita služby: 46 uživatelů

Počet uživatelů služby v roce 2014: 103 uživatelů

Datum otevření střediska: 3. 9. 1995

Poslání

Posláním Charitního domu sv. Alžběty – zařízení pro přechodný pobyt seniorů je poskytování pobytových služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením, kteří si nejsou schopni sami zajistit své potřeby v domácím prostředí a potřebují nepřetržitou péči. Služby jsou uživatelům poskytovány na přechodnou dobu, než je jejich situace vyřešena trvalým způsobem.

Cílem poskytované pobytové sociální služby je zabezpečení kvalifikované a komplexní pomoci uživatelům, a to po stránce fyzické, psychologické, sociální i duchovní. Služby jsou zajišťovány s úsilím o lidský přístup a akceptování důstojnosti člověka bez ohledu na jeho momentální stav. Při poskytování služeb se snažíme podpořit a zachovat stávající soběstačnost, životní styl a nezávislost uživatele v nejvyšší možné míře a zajistit podmínky pro jeho důstojný život.

Cílovou skupinu tvoří seniři a osoby se zdravotním postižením, kteří ze zdravotních či jiných důvodů, částečné či plné imobility a z důvodu potřeby nepřetržité péče nejsou schopni zajišťovat své životní potřeby v domácím prostředí samostatně ani pomocí rodiny a blízkých či jiných sociálních služeb.

Zásady služby:

- individuální přístup k uživateli a svobodné rozhodování (vůle a potenciál uživatele),
- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

Události v roce 2014:

- účast uživatelů na turnaji Domovů pro seniory v kuželkách,
- jarní procházka v ZOO Ostrava,
- divadelní hra uživatelů služby – Lakomá Bárka,



- exkurze ve studiu České televize Ostrava,
- zahájení přístavby domu z podpory z Programu švýcarsko-české spolupráce.

Cíle pro rok 2015:

- dokončení přístavby a slavnostní otevření zahrady,
- zajištění jednodenních výletů s uživateli,
- zahájení gardenterapie v praxi,
- zkvalitnění a rozšíření poskytovaných služeb.

Příběh:

Pocházím z Třince, kde jsem žila s rodinou do svých tří let. Pak přišlo nucené stěhování ke stařeince do Slatin a následně do Ostravy. Pracovala jsem v mateřské škole, děti mě znaly jako tetu Dášu. Moje největší hobby je luštění křížovek, kterému se v rámci možnosti věnuji dosud, protože mi to vrací vzpomínky, kdy po návratu z práce jsem hned začala luštit – jednu, dvě křížovky a teprve pak přišly na řadu domácí práce. Jsem ráda, že jsem se opět mohla, díky nabídce denních aktivit v charitním domě, vrátit ke své dřívější vášni, které jsem zanechala z důvodu zhoršení zraku. Ale díky pozornosti pracovníků, kteří mi zajistili křížovky s většími písmem nebo mi zapůjčili lupu, se jí mohu opětovně věnovat a zavzpomínat na svůj dřívější život.

p. Dagmar, uživatelka služby

*„Kdo ztrácí, nalézá sebe i jiné“
(sv. František z Assisi)*

Jindřich Čáp



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Podpořeno z Programu švýcarsko-české spolupráce | Supported by a grant from Switzerland through the Swiss | Contribution to the enlarged European Union.

CHARITNÍ DŮM SV. VÁCLAVA

domov pokojného stáří

Kubínova 44, 713 00 Ostrava-Heřmanice

Telefon: 596 236 411

E-mail: cho.vaclav@charita.cz

Vedoucí střediska: Petr Matěj

Počet zaměstnanců (přepočtený): 41,33

Kapacita služby: 56 uživatelů

Počet uživatelů služby v roce 2014: 64 uživatelů

Datum otevření střediska: 11. 8. 1998

Poslání:

Charitní dům sv. Václava v Ostravě-Heřmanicích je pobytové zařízení sociálních služeb pro seniory provozované Charitou Ostrava. Pracovníci domova provází uživatele služeb tímto životním obdobím a podporují běžný způsob jejich života tak, aby se co nejvíce přiblížil životu vrstevníků v přirozeném domácím prostředí. Kladou důraz na respektování lidské důstojnosti a na zachování kvality života ve stáří.

Cíle služby: Zabezpečení kvalifikované a komplexní pomoci uživatelům služeb po stránce fyzické, psychické, sociální i duchovní. Služby jsou zajišťovány s úsilím o lidský přístup a akceptování důstojnosti člověka bez ohledu na jeho momentální stav.

Cílová skupina: Senioři a zdravotně postižení z města Ostravy a okolí, kteří ze zdravotních či jiných důvodů nejsou schopni zajišťovat své životní potřeby ve vlastním prostředí a jejich situaci není možné řešit pomocí rodiny ani využitím terénních sociálních služeb.

Zásady služby:

- potřebnost – služby v požadovaném rozsahu na základě individuálních potřeb tak, aby byla zachována
- jejich vlastní vůle a aktivita,
- kvalita a odbornost,
- rovný přístup – práva a oprávněné zájmy,
- spolupráce – společné naplňování potřeb,
- respektování volby – svobodná volba uživatele,
- důstojné zacházení,
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

Události v roce 2014:

- účast uživatelů na Sportovních hrách v rámci realizace projektu Ostrava evropské město sportu,
- zahájení realizace rekonstrukce domu a zahrady z Programu švýcarsko-české spolupráce,



- výměna plastových oken ve služebních prostorách a v kapli,
- nákup nové průmyslové pračky.

Cíle pro rok 2015:

- úspěšné dokončení realizace rekonstrukce domu a zahrady z Programu švýcarsko-české spolupráce,
- uskutečnění celodenního výletu pro uživatele služeb.

Příběh:

Paní Alžbětě je 89 let a nyní svůj život prožívá v domě pokojného stáří – Charitním domě sv. Václav již několik roků. Pochází z Osoblažska, vychovala tři děti a celý život pracovala v JZD jako ošetřovatelka skotu. Namáhavá fyzická práce se později projevila v jejím zhoršeném zdravotním stavu a problémech s chůzí. Ráda se starala o kytky na chodbách a balkonech našeho domu a výzdobu zdejší kapličky, dnes už ji to zdravotní stav neumožňuje v takovém rozsahu, ale stará se o květiny ve svém pokoji. Paní Alžběta je lidumil, má ráda společnost lidí a umí se podělit o své zážitky a o to, jak milovala práci se zvířaty. Tuto lásku věnuje pejskům, kteří k nám dochází v rámci canisterapie. Ráda se účastní společenských a volnočasových aktivit v charitním domě, kterou pro ni jsou velmi povzbuzující a nemusí se cítit osamělá. Domov pokojného stáří využívá až 64 uživatelů služby ročně. Co člověk, to osud, proto se snažíme naše služby poskytovat co nejvíce individualizovaně, tak aby se všichni mohli cítit dobře a příjemně. My, pracovníci, jsme rádi za každého klienta, kterému můžeme pomoci důstojně prožívat jeho život.

„Není důležité najít smysl života.
Důležité je ho hledat!“

Petr Matěj



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Podpořeno z Programu švýcarsko-české spolupráce | Supported by a grant from Switzerland through the Swiss | Contribution to the enlarged European Union.

A black and white photograph of a man with a mustache, wearing a light-colored long-sleeved shirt and shorts, sitting on a stone ledge. He is holding and looking at a map. The background shows a rural landscape with trees and a field. A large red circle is overlaid on the right side of the image, containing white text.

LIDÉ SE SPECIFICKÝMI POTŘEBAMI

CHARITNÍ DŮM SALVATOR KRNOV

domov pro osoby se specifickými potřebami

Švabinského 10, 794 01 Krnov

Telefon: 554 614 702

E-mail: cho.salvator@charita.cz

Vedoucí střediska: Bc. Alice Posoldová

Počet zaměstnanců (přepočtený): 24,00

Kapacita služby: 36 uživatelů

Počet uživatelů služby v roce 2014: 37 uživatelů

Datum otevření střediska: 1. 6. 1995

Poslání

Posláním služby Charitního domu Salvator Krnov – domova se zvláštním režimem je vytvořit bezpečné a podnětné prostředí pro plnohodnotný život uživatelů s dosažením maximální možné míry jejich samostatnosti. Jedná se o osoby, které si vlivem svého duševního onemocnění nejsou schopny zajistit své potřeby pro život v běžné domácnosti.

Cílem služby je připravit takové prostředí a podmínky pro plnohodnotný život uživatelů, aby mohli dosáhnout maximální možné míry samostatnosti.

Cílovou skupinu tvoří osoby starší 18 let s chronickým duševním onemocněním, které zapřičiňuje, že osoba není schopna zajišťovat své životní potřeby ve vlastním, domácím prostředí a jejich situaci není možno řešit pomocí rodiny ani využitím terénních sociálních služeb.

Zásady služby:

- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele),
- zaměření na celek (tělesné, duševní i duchovní potřeby),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

Události v roce 2014:

- oslava 10. výročí Charitního domu Salvator Krnov,
- uspořádání akce Zahrada 2014 – setkání uživatelů, zaměstnanců, rodinných příslušníků,
- výlet s uživateli na Uhlířský vrch v Bruntále a do ZOO Ostrava,
- účast na veletrhu sociálních služeb v Krnově.



Cíle pro rok 2015:

- oslava 10. výročí Charitního domu Salvator Krnov,
- uspořádání akce Zahrada 2015 – setkání uživatelů, zaměstnanců, rodinných příslušníků,
- zajištění jednodenních výletů s uživateli služby.

Příběh:

Jmenuji se Lucie a nedávno jsem se stala obyvatelkou Charitního domu Salvator. Docela se mi tady líbí a jsou tady milí pracovníci. Ráda jezdím na kolečkových bruslích a na kole, ráda poslouchám hudbu a brouzdám na internetu a také se věnuji gumičkování. Chtěla bych se tady naučit vařit, protože do budoucna bych chtěla bydlet ve vlastním bytě. Věřím, že se mi to s podporou pracovníků služby podaří.

Lucie, uživatelka služby

„Nezapomeňme na to, že jsme sami sobě i druhým strůjci duševní rovnováhy, ani na to, že lidský postoj k nemocnému je projevem kulturní úrovně a humánnosti společnosti.“

(Hausner M.)

Alice Posoldová



A black and white photograph of a woman with long dark hair, wearing a light-colored, textured cardigan. She is sitting at a desk, looking down with a somber expression. A large red circle is overlaid on the right side of the image, containing white text. The background is a plain, light-colored wall.

**LIDÉ
V OBTÍŽNÝCH
SITUACÍCH**

PORADNA CHARITY OSTRAVA

Jeremenkova 8, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Telefon: 599 526 906

E-mail: cho.poradna@charita.cz

Vedoucí střediska: Mgr. Kateřina Karchňáková

Počet zaměstnanců (přepočtený): 1,65

Počet uživatelů služby v roce 2014: 661 uživatelů

Datum otevření střediska: říjen 1994

Poslání

Posláním Poradny Charity Ostrava je pomoci klientům zorientovat se v jejich obtížné situaci, kterou nedokážou řešit vlastními silami, a hledat její řešení za využití klientových schopností a dovedností. Prostřednictvím odborného sociálního poradenství je pomoc poskytována bezplatně, důvěrně a nestranně, důležitá je spolupráce s dalšími odborníky a zařízeními podle potřeby a volby klienta.

Cíle: pomoci klientům rozpoznat jejich vlastní zdroje pro řešení situace a dát potřebnou oporu pro jejich využívání, informovat klienty o jejich právech a povinnostech podle platné legislativy ČR a pomoci tato práva a povinnosti naplňovat, vytvořit dostatečně bezpečné a odborné prostředí pro to, aby se klienti mohli ve své situaci zorientovat a nalézt řešení.

Cílová skupina: všichni lidé od 15 let, kteří vnímají svou situaci jako obtížnou a nedokážou ji v daném okamžiku řešit vlastními silami, jednotlivci, v případě rodin a blízkých osob i malé skupiny do 5 osob.

V roce 2014 bylo poradenství poskytnuto v oblastech:

- Mezilidské vztahy, rodinné právo: 15%
- Sociální zabezpečení: 13%
- Bydlení: 13%
- Zaměstnání a pracovněprávní vztahy: 6%
- Majetkoprávní a občanskoprávní vztahy: 12%
- Dluhové poradenství: 27%
- Jiné: 14%

Zásady služby:

- nízkoprahovost (služby poskytujeme k různým problémům, nejsme zaměřeni na konkrétní oblast),
- anonymita (ochrana osobních údajů, mlčenlivost),
- bezplatnost, nestrannost (zachování objektivity),
- spolupráce (dle potřeby; např. s veřejnou správou),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

Události v roce 2014:

- oslavy 20. výročí vzniku Poradny,



- vzdělávání pracovníků v novém občanském právu,
- dotazníkové šetření spokojenosti uživatelů se službami.

Cíle pro rok 2015:

- posílení poradenských dovedností pracovníků prostřednictvím odborného vzdělávání a supervize,
- průběžná aktualizace vnitřních střediskových pravidel.

Příběh:

Do Poradny přišel pan Antonín, který před rokem ovdověl a smrt manželky ho silně zasáhla. Půjčky, které s ženou měli, nesplácel a nyní mu přišly tři exekuce. Pan Antonín pracuje, ale nemá prostředky na okamžité uhrazení všech exekucí a neví, co má dělat. Bojí se, že mu v rámci exekuce vezmou vše. Poradkyně s ním probrala jeho situaci a vysvětlila mu obsah dopisů, způsob průběhu exekuce a možnost použít opravné prostředky, pokud je věc zabavena neoprávněně. Dále jej poradkyně seznámila se způsoby řešení jeho finanční situace. Klienta zajímala možnost tzv. oddlužení. Společně spočítali, že jeho současný příjem by na povolení oddlužení stačil, v případě splátek by totiž zaplatil za 5 let téměř 100% všech dluhů. Poradkyně si v rozhovoru ověřila, že i další podmínky pro přiznání oddlužení klient splňuje, musí však u věřitelů zjistit aktuální výši všech dluhů. Následně se, na doporučení poradkyně, obrátil na některou z bezplatných specializovaných služeb, kde mu pomohou sepsat návrh na oddlužení, jež sám podá u soudu. Poradkyně pomohla panu Antonínovi zorientovat se v obtížné životní situaci, definovali kroky řešení a nyní se již dobře informovaný může samostatně obrátit na specializovanou službu pro sepsání oddlužení a jeho podání. Takto motivovaný klient má mnohem vyšší šanci, že oddlužení opravdu dosáhne a časem úspěšně vyřeší svou tíživou finanční situaci.

„Do každého životního období vstupujeme poprvé, proto nám tak často – nezávisle na počtu prožitých let – chybí zkušenosti.“

(Francois de la Rochefoucauld)

Kateřina Karchňáková





DĚTI, MLÁDEŽ A RODIČE

CHARITNÍ STŘEDISKO MICHALA MAGONE

nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

Václava Košaře 12a, 700 30 Ostrava-Dubina

Telefon: 599 527 250

E-mail: cho.magone@charita.cz

Vedoucí střediska: Jiří Hořínek

Počet zaměstnanců (přepočtený): 4,80

Počet uživatelů služby v roce 2014: 332

Počet kontaktů s uživateli v roce 2014: 6 860

Datum otevření střediska: říjen 1996

Poslání

Posláním Charitního střediska Michala Magone – nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v Ostravě je motivovat a podporovat děti a mladé lidi k aktivnímu přístupu při řešení obtížných situací. Vytvářením bezpečného prostoru pro poradenství a zábavu jim umožňujeme objevit hodnotnější prožívání jejich běžného života.

Cílem je, aby děti a mládež získaly a posilovaly sociální dovednosti pro provedení pozitivní změny ve svém životě.

Cílovou skupinou jsou děti a mládež v nepříznivé sociální situaci ve věku od 6 do 18 let z Ostravy-Dubiny a okolí.

Zásady služby:

- preventivní systém Dona Boska,
- individuální přístup,
- rovnost,
- dobrovolnost,
- nízkoprahovost,
- týmová práce,
- mlčenlivost.

Události v roce 2014:

- rekonstrukce střediska, výměna oken z Programu švýcarsko-české spolupráce,
- zkvalitnění procesu plánování s klientem.

Cíle pro rok 2015:

- rekonstrukce střediska, zateplení 2. NP objektu z Programu švýcarsko-české spolupráce,
- ukončení Blokového grantu z Nadace Partnerství a zahájení udržitelnosti projektu,
- realizace letních táborů,
- stabilizace pracovního týmu.



Příběh:

O prázdninách začal chodit do našeho střediska asi 8letý Michal. Jeho velkým přáním bylo naučit se hrát stolní tenis, protože ve škole spolužáci o přestávce hrají ping-pong, který on hrát neuměl a cítil se být ostrčený.

Michal se snažil zapojovat do hraní u nás velice oblíbeného ping-pongového „kolotoče“, ale jeho první pokusy nebyly moc úspěšné. Vypadával mezi prvňáky. Všiml si ho jeden starší kluk, který hraje téměř profesionálně. Ujal se ho a obětavě s ním trénoval. Opakovaně s ním nacvičoval podání, upozorňoval ho na jeho chyby, radil mu. Po několika týdnech byly vidět první pokroky. Už nebyl „ten trpěný“. Ostatní spoluhráči ho začali brát. S tím postupně rostlo i jeho sebevědomí. Houzevnatost a odhodlání naučit se něčemu novému přinesly Michalovi první úspěchy. Ve škole zapadl do třídního kolektivu. Není výjimkou, že i v našem Klubíku porazí starší a zkušenější spoluhráče a hraje finále „o zlatky“.

„Kdo ví, že je milován, miluje. Laskavostí se srdce otvírají a odhalují své potřeby, zbavují se svých chyb a nedostatků.“
(Don Bosko)

Jiří Hořínek



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra



nadace
partnerství
| LIDÉ A PŘÍRODA

Podpořeno z Programu švýcarsko-české spolupráce | Supported by a grant from Switzerland through the Swiss | Contribution to the enlarged European Union.

CHARITNÍ STŘEDISKO MICHALA MAGONE

krizová pomoc

Václava Košaře 12a, 700 30 Ostrava-Dubina

Telefon: 599 527 250, 732 632 318

E-mail: cho.magone@charita.cz

Vedoucí střediska: Jiří Hořínek

Počet zaměstnanců (přepracovaný): 1,70

Kapacita: 4 lůžka

Počet uživatelů služby v roce 2014: 192

Datum vzniku služby: 2007

Poslání

Posláním Charitního střediska Michala Magone – krizové pomoci v Ostravě-Dubině je poskytnutí nezbytné individuální pomoci a podpory lidem, kteří se ocitli v krizové životní situaci, nejsou schopni ji řešit vlastními silami; pomoc je poskytnuta krátkodobě, bezplatně a je spojena s ubytováním a možností začlenění do běžného života. Cílem služby krizové pomoci je stabilizace klienta a jeho podpora, aby získal odvalu, schopnosti, sílu, chuť řešit svou obtížnou životní situaci.

Cílovou skupinu tvoří lidé z Ostravy a okolí, kteří se ocitli v obtížné životní situaci ne vlastní vinou a splňují následující podmínky: plnoleté ženy a muži bez dětí, rodiče s dětmi, oběti domácího násilí, fyzicky soběstační, aktivně přistupují k řešení své nepříznivé sociální situace, dodržují obecná pravidla vzájemného soužití a vnitřní pravidla charitního střediska.

Zásady služby:

- samostatnost,
- individuální přístup,
- rovnost,
- týmová práce,
- princip křesťanských zásad.

Události v roce 2014:

- rekonstrukce střediska, výměna oken z Programu švýcarsko-české spolupráce,
- zkvalitnění procesu plánování s klientem.

Cíle pro rok 2015:

- rekonstrukce střediska, zateplení 2. NP objektu z Programu švýcarsko-české spolupráce,
- navýšení kapacity krizové pomoci na 9 lůžek,
- navýšení personálu pro zabezpečení nepřetržitého provozu.



Příběh:

Pan David se svými dvěma syny, které má v péči, byl nucen využít naší sociální službu Krizové pomoci, když řešil tíživou situaci v širší rodině a nebyl schopen ji řešit vlastními silami. Byl nucen opustit domek, kde společně bydleli, a ocitli se bez střechy nad hlavou. Kvůli krachu firmy přišel o práci, je v evidenci Úřadu práce a snažil se najít práci novou. Za podpory pracovníků služby Krizová pomoc hledal možnosti bydlení. Standardní Azylové domy jsou určeny pro matky s dětmi a stávající systém potřeby otce s dětmi i úplných rodin, které se ocitly v krizové situaci, neřeší. Další možnosti bydlení, nejlépe formou podnájmu, skončily převážně na požadavku vysoké kauce, bez možnosti splátek a několika měsíčních nájmu předem. Možnosti využít ubytovny vzhledem k věku a stavu adolescentních hochů jsme vyhodnotili jako úplně poslední možnost. Při dalším hledání bydlení nás kontaktovaly pracovnice Charitního střediska sv. Lucie – startovací byty s nabídkou volného bytu. Pan David se dohodl na podmínkách využívání služby, prohlédl si byt a za několik dní již podepsal smlouvu a ukončil využívání služby Krizová pomoc. Díky spolupráci různých služeb Charity Ostrava se podařilo zlepšit životní příběh jedné rodiny.

*„Šťěstí je vedlejší produkt snahy učinit někoho šťastným.“
(G. B. Palmer)*

Jaromír Matys
sociální pracovník



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra



nadace
partnerství
| LIDÉ A PŘÍRODA

Podpořeno z Programu švýcarsko-české spolupráce | Supported by a grant from Switzerland through the Swiss | Contribution to the enlarged European Union.

CHARITNÍ STŘEDISKO MICHALA MAGONE

CHARITNÍ DŮM SV. ZDISLAVY

sociálněprávní ochrana dětí

Václava Košaře 12a, 700 30 Ostrava-Dubina

Kapitolní 14, 700 30 Ostrava-Zábřeh

Telefon: 599 527 250, 599 527 494

E-mail: cho.magone@charita.cz

cho.zdislava@charita.cz

Kontaktní osoby: Jiří Hořínek, Mgr. Dagmar Dančevská

Zahájení výkonu SPOD: říjen 2008



Poslání

Charitě Ostrava bylo dne 13. října 2008 uděleno Krajským úřadem Moravskoslezského kraje pověření k výkonu sociálněprávní ochrany dětí (SPOD), která je vykonávána v rámci činnosti Charitního střediska Michala Magone a Charitního domu sv. Zdislavy dle zákona č. 359/1999 Sb., o sociálněprávní ochraně dětí. Sociálněprávní ochranou dětí se rozumí zejména ochrana práv dítěte na příznivý vývoj dítěte a jeho řádnou výchovu, ochrana oprávněných zájmů dítěte a působení směrem k obnovení narušených funkcí rodiny. Sociálněprávní ochrana náleží všem dětem mladším 18 let. Jedná se zejména o děti, jejichž rodiče se o ně nemohou nebo neumějí starat, děti svěřené do výchovy jiné osoby než rodiče, děti s poruchami chování nebo s rizikem vzniku těchto poruch, děti, na nichž byl spáchán trestný čin, děti ohrožené opakovaným nebo dlouhodobým umístěním rodiči do zařízení poskytujících nepřetržitou péči, děti ohrožené násilím mezi rodiči nebo jinými osobami zodpovědnými za výchovu, děti, které podaly žádost o udělení mezinárodní ochrany apod.

Rozsah pověření k výkonu SPO D:

1. Vyhledávání dětí, na které se sociálněprávní ochrana zaměřuje
Probíhá v rámci individuální spolupráce s matkou, která spolu se svými dětmi využívá sociální službu, případně o ni projevuje zájem. Součástí je posouzení potřeb dítěte a v případě potřeby zajištění bezprostřední pomoci dítěti oznámením orgánu SPOD.

2. Pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě

Na základě individuálních požadavků matky a potřeb dítěte je matkám poskytnuta pomoc a podpora při řešení situací, které souvisejí s naplňováním potřeb jejich dětí. Matky jsou motivovány ke spolupráci s dalšími subjekty: škola, PPP, SVP a další

odborné instituce. Rozvoj pozitivních komunikačních vzorců mezi matkou a dětmi je podporován pomocí metody videotréninku interakcí.

3. Činnost zaměřená na ochranu dětí před škodlivými vlivy a předcházení jejich vzniku
Preventivní činnost je realizována ve spolupráci s matkou, nabídkou zprostředkování preventivních aktivit pro děti, formou besed.
4. Poskytování nebo zprostředkování poradenství rodičům při výchově a vzdělávání dítěte a při péči o dítě zdravotně postižené
Činnost je realizována formou náviku sociálně-pedagogických dovedností rodičů v rámci individuálního plánování, pomocí metody videotréninku, interakcí, poskytnutím informací o možnostech sociálního zabezpečení, zprostředkováním jiných sociálních služeb nebo jiných odborných služeb zaměřených na péči, výchovu a vzdělávání dětí.

RODIČOVSKÉ CENTRUM KLUBÍČKO

Kotlářova 124A, 700 30 Ostrava-Zábřeh (kostel Sv. Ducha)

E-mail: cho.klubicko@charita.cz

Kontaktní osoba: Táňa Lázníčková

Počet zaměstnanců (přepočtený): 0,6

Počet uživatelů služby v roce 2014: 92

Činnost Rodičovského centra Klubíčko byla k 1. 9. 2014 ukončena.

LIDÉ BEZ PŘÍSTŘEŠÍ



CHARITNÍ DŮM SV. BENEDIKTA LABRE

nízkoprahové denní centrum

Lidická 54, 703 00 Ostrava-Vítkovice
Telefon: 599 526 909, 731 625 788
E-mail: cho.benedikt.ndc@charita.cz
Vedoucí střediska: Mgr. Bc. Ivo Křížka
Počet zaměstnanců (přepočtený): 5,00
Počet uživatelů služby v roce 2014: 630
Počet kontaktů v roce 2014: 11 735
Počet intervencí v roce 2014: 1 493
Datum otevření střediska: 1. 3. 2006

Poslání

Posláním charitního nízkoprahového denního centra v Ostravě je poskytovat pomoc osobám bez přístřeší v nepříznivé sociální situaci směřovanou do oblasti sociálního poradenství a uspokojování základních lidských potřeb ve snaze podpořit tyto osoby, aby řešily svou situaci. Tato činnost, která se děje i terénní formou, nabízí příležitost k začlenění do společnosti.

Cílem charitního nízkoprahového denního centra v Ostravě je: podporovat tyto osoby ve snaze ke zlepšení jejich nepříznivé sociální situace, snižovat sociální a zdravotní rizika osob bez přístřeší.

Cílová skupina: Charitní nízkoprahové denní centrum poskytuje sociální služby osobám bez přístřeší, které se ocitly v nepříznivé životní situaci, nejsou schopné ji řešit vlastními silami a splňují tyto náležitosti: osoby bez přístřeší starší 18 let, aktivně přistupují k řešení své nepříznivé sociální situace, dodržují obecná pravidla vzájemného soužití a vnitřní pravidla poskytované služby, jejich zdravotní stav umožňuje využít danou službu.

Zásady služby:

- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele),
- zaměření na celek (tělesné, duševní i duchovní potřeby),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

Události v roce 2014:

- slavnostní otevření zrekonstruovaného hlavního vstupu (vratnice, rampa a WC pro osoby se zdr. postižením) do objektu 17. 2. 2014,
- uskutečnění benefičního Běhu Benedikta Labre – 3. 5. 2014,
- setkání s uživateli u společného ohně (Dny proti chudobě),
- vánoční setkání s uživateli služby (za účasti zástupců Městského obvodu Ostrava-Jih) – 23. 12. 2014.



Cíle pro rok 2015:

- zabezpečení plynulého provozu služby,
- zřízení a vybavení ošetrovny uživatelů služby,
- změna koncepce pastorace uživatelů služby s ohledem na jejich projevený zájem o naplňování duchovních potřeb,
- uskutečnění vzdělávání personálu komunikace s uživateli v duchovní oblasti.

Z praxe:

V roce 2014 poprvé přišel do nízkoprahového denního centra pan Vladimír, který byl právě propuštěn ze zdravotnického zařízení. Na ulici se ocitl také poprvé a potřeboval nutně pomoci dořešit problém pozastaveného starobního důchodu, který mu již 4 měsíce nepřišel. Bez těchto finančních prostředků si nemohl zajistit stravu ani ubytování. Společně se sociální pracovníci zjistili, že mu na základě dříve podané žádosti o uvolnění starobního důchodu, podané sociální pracovnící z Léčebny dlouhodobě nemocných, bude na adresu této zdravotní služby zaslána poštovní poukázka. Ta však na adresu nepřišla, ale díky úsilí sociální pracovníce ve spolupráci s ČSSZ a Českou poštou se nakonec složena našla a byla přeposlána do Ostravy. Pana Vladimíra jsme při vyzvednutí poměrně velké částky doprovodili a zároveň jsme společně podali žádost o zřízení bankovního účtu. Nakonec se nám pro něho podařilo zajistit také bydlení a pracovníci centra mu asistovali při nastěhování do ubytovny, vhodně upravené pro pobyt seniorů.

*„Za to se modlím, aby se vaše láska ještě více a více rozhojňovala a s ní i poznání a hluboká vnímavost; abyste rozpoznali, na čem záleží, a byli ryzí a bezúhonní pro den Kristův.“
(Flp 1, 9-10).*

Ivo Křížka



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



Moravskosleský
kraj

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Služba je podpořena Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem ČR prostřednictvím projektu „Optimalizace sítě služeb sociální prevence v Moravskosleském kraji“ realizovaném Moravskosleským krajem v letech 2013–2015.

CHARITNÍ DŮM SV. FRANTIŠKA

noclehárna

Siroťčí 41, 703 00 Ostrava-Vítkovice
Telefon: 599 527 496
E-mail: cho.frantisek.noc@charita.cz
Vedoucí noclehárny: Václav Jícha
Počet zaměstnanců (přepočtený): 7,00
Kapacita služby: 26 uživatelů (nouzově 30)
Počet uživatelů služby v roce 2014: 376
Počet lůžkodnů v roce 2014: 7 533
Datum otevření střediska: 1. 6. 1994

Poslání

Posláním sociální služby Charitní dům sv. Františka – noclehárna je mužům bez přístřeší poskytnout možnost naplnění základních lidských potřeb a snížit riziko hlubšího propadu v jejich nepříznivé životní situaci, zejména využitím sociálního poradenství, hygienického zařízení a přenocování.

Cíle sociální služby Charitní dům sv. Františka – noclehárna jsou: ve vztahu k uživateli služby: motivovat uživatele služby k dalším krokům při řešení jeho nepříznivé životní situace, ve vztahu ke společnosti: omezit nežádoucí jevy vyplývající ze způsobu života osob bez přístřeší.

Cílová skupina: Noclehárna poskytuje nocleh mužům bez přístřeší, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci, nejsou schopni ji řešit vlastními silami a splňují tyto náležitosti: jsou starší 18 let, fyzicky soběstační, dodržují obecná pravidla vzájemného soužití a vnitřní pravidla služby noclehárna.

Zásady služby:

- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele),
- zaměření na celek (tělesné, duševní i duchovní potřeby),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

Události v roce 2014:

- rozšířená nabídka noclehů v zimním období,
- akce u příležitosti 20. výročí střediska – fotbalový turnaj lidí bez domova Samaritán Open Ostrava 2014,
- úspěšná reprezentace na fotbalovém turnaji Charitního domu Samaritán v Olomouci,
- rekonstrukce kuchyně pro uživatele služby i pracovníky.



Cíle pro rok 2015:

- řešení krizových situací uživatelů služeb v zimním období, efektivní zmapování terénu v Ostravě
- organizace fotbalového turnaje lidí bez domova Samaritán Open Ostrava 2015,
- účast uživatelů služby na kulturních akcích a jejich zapojení sociálně aktivizačních činností – tréninkové prostory.

Rozhovor s uživatelem služby noclehárna:

Nejprve bych Vás chtěl požádat, zda byste mohl říci čtenářům o sobě pár slov.

Jmenuji se Pavel, narodil jsem se v Ostravě a je mi 42 let, jsem vyučený mechanik důlních strojů. Jsem svobodný a mám dvě děti.

Jak dlouho již nemáte bydlení?

Na ulici jsem pět let. Předtím jsem žil s přítelkyní v panelovém bytě 3+1 v Ostravě-Zábřehu.

Jak jste spokojený se službou noclehárny a co byste na této službě zlepšil?

Vážím si toho, že mám kde spát oproti jiným lidem, kteří noclehárnu využívají. V zimních měsících bych o něco více navýšil kapacitu, ale vím, že to prostorově není reálné. Jinak je vše v pohodě.

Jaký je Váš plán do budoucna?

Na konci měsíce požádám o profesní řidičský průkaz typu C. Dále bych se rád ucházel o zaměstnání jako profesionální řidič. Věřím, že tímto směrem se v životě posunu dále.

(Za rozhovor p. Pavlovi děkuje Václav Jícha).

„Jeden sluneční paprsek stačí prosvětlit mnoho temna.“

(sv. František z Assisi)

Václav Jícha



CHARITNÍ DŮM SV. FRANTIŠKA

azylový dům

Siroťčí 41, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Telefon: 599 527 496

E-mail: cho.frantisek@charita.cz

Vedoucí střediska: Jiří Linart

Počet zaměstnanců (přepočtený): 7,00

Kapacita služby: 42 uživatelů

Počet uživatelů služby v roce 2014: 71

Počet lůžek v roce 2014: 10 732

Datum otevření střediska: 1. 6. 1994

Šatník Charity Ostrava

Jeremenkova 8, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Telefon: 553 034 198, 603 247 707

E-mail: cho.satnik@charita.cz

Kontaktní osoba: Alena Doležalová

Datum otevření: 4. 5. 2015

Poslání

Posláním sociální služby Charitní dům sv. Františka – azylový dům je mužům bez domova nabídnout jistotu zázemí, pomoci jim samostatně řešit jejich nepříznivou životní situaci a poskytnout příležitost k začlenění do společnosti.

Cíle sociální služby Charitní dům sv. Františka – azylový dům jsou: dosáhnout takové úrovně soběstačnosti uživatele služeb, aby byl schopen návratu do přirozeného sociálního prostředí, na základě individuálního přístupu pomáhat k rozvoji schopností a dovedností uživatelů služeb tak, aby se snížila jejich závislost na soc. službě.

Cílová skupina: Azylový dům poskytuje sociální služby mužům bez domova, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci, nejsou schopni ji řešit vlastními silami a splňují tyto náležitosti: věk nad 18 let, vlastní platný doklad totožnosti, jsou fyzicky soběstační, aktivně přistupují k řešení své nepříznivé životní situace, dodržují obecná pravidla vzájemného soužití a vnitřní pravidla služby azylový dům.

Zásady služby:

- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele),
- zaměření na celek (tělesné, duševní i duch. potřeby),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).



Události v roce 2014:

- 20. výročí střediska - turnaj lidí bez domova Samaritán Open,
- organizace a aktivní zapojení se do Národní potravinové sbírky,
- rekonstrukce kuchyně pro uživatele služby i pracovníky.

Cíle pro rok 2015:

- řešení krizových situací uživatelů služeb v zimním období,
- účast na akcích Dny proti chudobě a Národní potravinová sbírka,
- účast uživatelů na sociální aktivizaci v Tréninkových prostorách.

Rozhovor s uživatelem služby azylový dům:

Mohl byste se v krátkosti představit?

Jmenuji se Peter, narodil jsem se na Slovensku, ale většinu života žiji v Ostravě a okolí. Mám 63 let, jsem rozvedený. V mládí jsem se vyučil jako kuchař-číšník.

Jak dlouho využíváte službu azylový dům a jste s ní spokojen?

Službu využívám od prosince 2014 a jsem zde velmi spokojen, líbí se mi tady. Nemůžu si stěžovat.

Už jste se někdy nacházel v situaci bez domova, bez přístřeší?

Několikrát jsem bydlel na ubytovně. Před azylovým domem Charity Ostrava jsem rok využíval jinou sociální službu.

Pobyt přímo na ulici jsem našťást nikdy nepoznal. Krátké období mého života jsem také strávil ve výkonu trestu odnětí svobody.

Kde se vidíte za půl roku, za rok? Máte plány do budoucna?

Před lety jsem bydlel s družkou v bytě v Bohuslavicích, předtím několik let v podnájmu ve Vítkovicích. Rád bych si, pokud by byla možnost, našel opět podobné bydlení i v závislosti na mém zdravotním stavu. V budoucnu mě ještě čekají nějaké operace.

(Za rozhovor p. Peterovi poděkoval Roman Ševčík, sociální pracovník.)

„Začněte tím, co je nezbytné. Pak dělejte to, co je možné. A najednou zjistíte, že děláte nemožné.“

(sv. František z Assisi)

Jiří Linart



CHARITNÍ DŮM SV. ZDISLAVY

azylový dům pro matky s dětmi

Kapitolní 14, 700 30 Ostrava-Zábřeh
Telefon: 599 527 494

E-mail: cho.zdislava@charita.cz

Vedoucí střediska: Mgr. Dagmar Dančevská

Počet zaměstnanců přepočtený: 7,00

Kapacita služby: 9 matek, 15 dětí

Počet uživatelů služby v roce 2014: 77

Počet lůžkodnů v roce 2014: 7 683

Datum otevření střediska: 1. 6. 1994

Poslání

Posláním sociální služby Charitní dům sv. Zdislavy – azylový dům pro matky s dětmi v Ostravě-Zábřehu je podporovat matky s dětmi, ženy s dětmi svěřenými do péče a těhotné ženy, které se dostaly do nepříznivé sociální situace spojené se ztrátou bydlení, v jejich soběstačnosti a zapojení do běžného života ve společnosti.

Cílem je na základě individuálního přístupu rozvíjet potřebné schopnosti a dovednosti uživatelek služby důležité pro řešení jejich nepříznivé sociální situace.

Cílová skupina: Charitní dům sv. Zdislavy poskytuje sociální službu matkám s dětmi, ženám, kterým byly svěřeny děti do péče, a těhotným ženám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, kterou neumí vyřešit vlastními silami a splňují tyto náležitosti: plnoletá matka, žena, které byly svěřeny do péče dětí, těhotná žena, věk dětí do 18 let, je ochotná aktivně řešit svou nepříznivou sociální situaci, fyzicky soběstačná, zdravotně způsobilá. Okruh osob, kterým nelze službu poskytnout: matkám, ženám s těžkým smyslovým/mentálním/pohybovým hendikepem; matkám, ženám cizinkám, se kterými se nelze domluvit bez přítomnosti tlumočnicka; matkám, ženám s těžce pohybově hendikepovaným dítětem (s ohledem na věk dítěte).

Zásady služby:

- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele),
- zaměření na celek (tělesné, duševní i duch. potřeby),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).



Události v roce 2014:

- úspěšné absolvování inspekce kvality sociální služby,
- připomenutí 20. výročí otevření střediska – ping-pongový turnaj v rámci Samaritán Open Ostrava 2014,
- zkvalitnění materiálního zázemí střediska.

Cíle pro rok 2015:

- zkvalitnění poskytování sociální služby díky spolupráce týmu se supervizorem,
- využívání techniky videotréninku interakcí k rozvoji rodičovských kompetencí min. 5 uživatelek služby,
- účast uživatelek na vzdělávacích seminářích a besedách.

Příběh:

Když se paní Věra přistěhovala do azylového domu pro matky s dětmi, starší dcera začala navštěvovat první ročník základní školy. Mladší z obou dcer byla z důvodu fyzického omezení odkázána plně na péči své matky. Od počátku spolupráce se paní Věra snažila aktivně řešit zdravotní stav své dcery, zároveň také stabilizovat svůj psychický stav. Vzhledem k náročnosti celé situace se často cítila velmi vyčerpaná. Podpora všech pracovníků azylového domu a její motivace celou situaci zvládnout postupně vedla ke stabilizaci jejího psychického stavu a k rozhodnutí postavit se na vlastní nohy. Věříme, že i v dalším životě se jí bude dařit svá rozhodnutí naplňovat.

„Snažíme se podílet na radosti jiných, potom zůstane vždy něco pro vlastní radost.“

Dagmar Dančevská



CHARITNÍ STŘEDISKO SV. LUCIE

startovací byty

Erbenova 48, 703 00 Ostrava-Vítkovice
Telefon: 553 034 170, 731 534 061
E-mail: cho.lucie@charita.cz
Vedoucí střediska: Bc. Eliška Horňáková
Počet zaměstnanců (přepočtený): 2,60
Počet bytů: 18
Počet uživatelů služby v roce 2014: 36
Počet intervencí v roce 2014: 1 536
Datum otevření střediska: 4. 12. 2003

tréninkové prostory

Kořenského 1323/17, 703 00 Ostrava-Vítkovice
Telefon: 596 787 691, 732 934 118
E-mail: cho.lucie.tp@charita.cz
Aktivizační pracovnice: Táža Lázníčková
Datum otevření: 2. 3. 2014

Poslání

Posláním služby Charitního střediska sv. Lucie – startovací byty je zajistit podporu v rozvoji samostatného života stávajících uživatelů služeb azylových domů a poskytnout jim příležitost k začlenění do společnosti. Jedná se o sociální službu sociální rehabilitace dle § 70 zák. č. 108/2006 Sb.

Cílem služby sociální rehabilitace je dosáhnout takové úrovně soběstačnosti uživatele služeb, aby byl schopen vlastního samostatného bydlení a uspokojování svých vlastních potřeb.

Cílová skupina: stávající uživatelé sociálních služeb azylových domů nebo krizové pomoci provozované přednostně Charitou Ostrava či dále jinými poskytovateli sociálních služeb v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, kteří splňují tato kritéria:

- jsou starší 18 let,
- pobírají legální příjem (včetně důchodů, dávek apod.),
- mají fyzické, psychologické a praktické předpoklady k zvládnutí samostatného života,
- aktivně přistupují k řešení své nepříznivé sociální situace.

Zásady služby:

- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele),
- zaměření na celek (tělesné, duševní i duchovní potřeby),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).



Události v roce 2014:

- účast na 11 prodejních jarmarcích s výrobky uživatelů služby,
- rozšíření týmu služby o pracovníci v sociálních službách,
- počátek rekonstrukce tréninkových prostor pro uživatele služby.

Cíle pro rok 2015:

- dokončení rekonstrukce tréninkových prostor,
- rozšíření sociální rehabilitace v tréninkových prostorách od 3/2015,
- rozšíření kapacity služby o 2 startovací byty.

Příběh:

Paní Jana využívala se svým synem sociální službu sociální rehabilitace od konce roku 2013. Od počátku uživatelka aktivně přistoupila k řešení své sociální situace. Začala řešit své dluhy a zároveň také spořit na kauci v rámci následného bydlení. Zaujala ji možnost získání vlastního bydlení s doprovodným sociálním programem v občanském sdružení Centrom. Na podzim 2014 jsme se společně s ní účastnily jednání, kde si uživatelka podala žádost. Počátkem roku 2015 byl paní Janě přidělen byt v lokalitě Ostrava-Kunčičky.

*„My všichni jsme návštěvníci tohoto času, tohoto místa. Jenom procházíme. Důvod proč jsme tady je POZOROVAT, UČIT SE, RŮST, MILOVAT...“
(Aboriginské přísloví)*

Eliška Horňáková



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



Moravskosleský
kraj

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Služba je podpořena Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem ČR prostřednictvím projektu „Optimalizace sítě služeb sociální prevence v Moravskosleském kraji“ realizovaném Moravskosleským krajem v letech 2013–2015.

**LIDÉ
V TERMINÁLNÍM
STÁDIU ŽIVOTA**



CHARITNÍ STŘEDISKO SV. KRYŠTOFA

mobilní hospic a ošetrovatelská služba

Charvátská 8, 700 30 Ostrava-Výškovic

Telefon: 599 508 504, 733 676 601

E-mail: cho.krystof@charita.cz

Vedoucí střediska: Petra Křetínská

Počet zaměstnanců (přepočtený): 5,80

Počet klientů služby v roce 2014: 191 uživatelů

(92 mobilní hospic, 99 ošetrovatelská služba)

Počet návštěv v roce 2014: 6 216 návštěv

Datum otevření střediska: 1. 9. 1991



Poslání

Posláním mobilního hospice Charity Ostrava je zajišťování péče o osoby v terminálním (závěrečném) stádiu života. Tedy o nemocné, jejichž nemoc již nereaguje na kurativní léčbu. Služba je zajišťována terénní formou přímo v domácím prostředí pacienta. Služby mobilního hospice jsou poskytovány pohotovostní službou nepřetržitě 24 h denně a jsou plně hrazeny ze zdravotního pojištění.

Posláním ošetrovatelské služby Charity Ostrava je umožnit člověku setrvat co nejdéle v jeho vlastním, domácím prostředí a pomoci mu tak zachovat si svůj životní styl a samostatnost. Služby poskytujeme seniorům, osobám se zdravotním postižením nebo s chronickým onemocněním, kteří nejsou schopni uspokojit své bio-psycho-sociální potřeby sami nebo s pomocí své rodiny. Klienty navštěvujeme v domácnostech, přičemž klademe důraz na respektování jejich individuálních potřeb. Péči zajišťujeme na základě indikace praktického lékaře nebo ošetroujícího lékaře při hospitalizaci a je zcela hrazena zdravotními pojišťovnami.

Prováděné úkony: odběry krve, aplikace injekcí, převazy ran, ošetření stomií, péče o močové katetry, péče o žaludeční sondy, aplikace infuzí k zajištění hydratace atd. Spolupracujeme s ošetrojícím lékařem, onkologem, zajišťujeme také sociální poradenství a půjčování kompenzačních pomůcek.

Významné události v roce 2014:

- realizace 2 projektů z Programu švýcarsko-české spolupráce,
- zahájení vzdělávacího cyklu o hospicové péči pro zdravotníky ošetrovských nemocnic,
- změna v týmu zdravotních sester,
- pravidelné setkávání pozůstalých.

Cíle pro rok 2015:

- dokončení 2 projektů z Programu švýcarsko-české spolupráce,
- zintenzivnění propagace hospicové péče u lékařů.

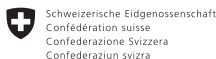
Příběh:

Každý den náš tým poskytuje službu klientům dlouhodobě nemocným nebo v závěru života v jejich domácím prostředí. Kontakt na nás může proběhnout různě, ale nejčastěji se jedná o telefonát, kdy hlas na druhé straně pohmuže opakuje, že se blízkému, o kterého doma pečujeme velmi přitížilo a on neví, co má dělat. Volajícího se vždy snažím upokojit, zjišťuji kontaktní údaje a domlouváme návštěvu v jejich domácnosti. Tak tomu bylo i v situaci, kdy jsem po takovém telefonátu přijížděla k domácnosti a uvítala mě dcera pečující o maminku. Byla velmi rozrušená a hned mě informovala, jaké léky již mamince podala, neboť jí nedovolila zavolat rychlou záchrannou službu. Její maminka nemohla dýchat, v očích měla strach a úzkost. Chvilí jsem sledovala příznaky a pak jí dle ordinace naší lékařky podala medikamenty i s vysvětlením jejich předpokládaných účinků. Její dech se postupně uklidnil, úzkost se minimalizovala a klientka se upokojila. Svoji úlevu vyjádřila přikývnutím hlavy. Dcera se také zklidnila a následně mi popisovala svoji náhlou bezmoc a strach, kterou přinesl mamincin akutní stav. Druhý den klientka zemřela doma ve spánku, bez dušnosti za přítomnosti své rodiny. Dcera udělala pro svoji maminku maximum, aby se netrápila a mohla důstojně zemřít doma v kruhu nejbližších.

„Neříkej, že nemůžeš, když nechceš. Protože přijdou velmi brzy dny, kdy to bude daleko horší. Budeš pro změnu chtít a pak už nebudeš moci.“
(Jan Werich)



Petra Křetínská



Projekty „Rozvoj charitních hospicových služeb na území města Ostravy“ a „Komplexní program rozvoje hospicové péče v Charitě Ostrava“ byly podpořeny z Programu švýcarsko-české spolupráce.

HOSPIC SV. LUKÁŠE

zařízení pro lidi v terminálním stádiu života

Charvátská 8, 700 30 Ostrava-Výškovice

Telefon: 599 508 505

E-mail: lukashospic.ostrava@charita.cz

Vedoucí střediska: Ing. Jaroslav Doležel

Počet zaměstnanců (přepočtený): 33,14

Počet klientů služby v roce 2014: 343

Kapacita služby: 30 klientů, (22 přistýlek)

Datum otevření střediska: 8. 10. 2007



Poslání

Posláním Hospice sv. Lukáše je poskytování specializovaných zdravotních hospicových služeb. K hospicové paliativní péči jsou přijímáni klienti v terminálním stádiu života, u kterých již byly vyčerpány všechny možnosti léčby základního onemocnění (je ukončena onkologická léčba včetně paliativního ozařování či chemoterapie), postupující nemoc je ohrožuje na životě, zdravotní obtíže vyžadují léčbu symptomatickou, ale nevyžadují pobyt na akutním lůžku v nemocnici a domácí péče není možná, je nedostačující či pro rodinu nevladatelná. Přijati mohou být klienti také na přechodný pobyt k nastavení léčby bolesti s následným návratem do domácí péče.

Principy a podmínky péče v hospici:

- umírání je přirozená součást života,
- důstojné podmínky života a lidský přístup,
- maximální podpora klientů i blízkých osob,
- neomezené návštěvy,
- pohotovostní služba 24 h denně,
- péče bez rozdílu vyznání, rasy, národnosti.

V Hospici sv. Lukáše je brán ohled na všechny biologické, psychologické, sociální a duchovní potřeby člověka. Jsou zde vytvářeny důstojné podmínky pro dosažení co nejlepší kvality života nemocného člověka i jeho blízkých. Proto je součástí profesionálního týmu v hospici kromě praktického lékaře, onkologa a zdravotního personálu také sociální pracovník, psycholog, pastorační asistent, kněz a hospicoví dobrovolníci.

Události v roce 2014:

- realizace 2 projektů z Programu švýcarsko-české spolupráce,
- nákup zdravotnického materiálu z dotace Moravskoslezského kraje,
- zajištění pravidelné canisterapie pro uživatele našich služeb,
- obnova opotřebovaného vybavení lůžkové části hospice (postele, skříně, televize),
- pravidelná setkávání s pozůstalými.

Cíle pro rok 2015:

- příprava kulturně-společenských aktivit pro klienty hospice,
- pravidelné setkávání uživatelů s dobrovolníky v kavárně,

- úprava společných prostor pro kavárničku, koncerty, setkávání s pozůstalými, dobrovolníky,
- zorganizování mezinárodní konferenci paliativní a hospicové péče,
- položení zámkové dlažby na chodníky v hospicové zahradě.

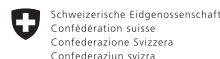
Poděkování:

Rádi bychom jménem celé naší rodiny poděkovali všem pracovníkům Hospice sv. Lukáše za lásku, péči, obětavost, pohazení, podporu, čas a „obyčejné“ lidské slovo, které jste věnovali naší mamince, paní Libuši. První prognóza při její závažné diagnóze zněla 4–6 týdnů života. Také díky kvalitě hospicové péče se život naší maminky prodloužil skoro o 5 měsíců. Ač to nelze zcela dostatečně vyjádřit slovy, rádi bychom týmu hospice poděkovali, že maminka prožila poslední měsíce svého života v klidu, harmonii, lásce a hlavně důstojným způsobem. Díky úrovni poskytované péče se zde maminka mohla cítit jako doma. Budiž oceněním Vaší každodenní těžké a namáhavé práce slova, která maminka vyslovila po několikadenním pobytu v jiném zdravotnickém zařízení: „Já už se těším zpátky domů, do hospice, za holkama...“ Ještě jednou děkujeme za to, že jste jí na sklonku jejího života pomohli prožít tento čas pokud možno bezbolestně a důstojně! Maminka odešla z tohoto světa smířená se svým neodvratným osudem, odešla s úsměvem na rtech. Pocit toho, že díky hospicové péči odešla šťastná, nám v tyto těžké dny hodně pomáhá.

syn Lukáš a dcera Klára

*„Člověk je bohatý tím,
co učinil pro druhé.“
(Johann Wolfgang Goethe)*

Jaroslav Doležel



Projekty „Rozvoj charitních hospicových služeb na území města Ostravy“

a „Komplexní program rozvoje hospicové péče v Charitě Ostrava“ byly podpořeny z Programu švýcarsko-české spolupráce.

HOSPIC SV. LUKÁŠE

odlehčovací služby

Charvátská 8, 700 30 Ostrava-Výškovice

Telefon: 599 508 505

E-mail: lukashospic.ostrava@charita.cz

Kontaktní osoba: Ing. Jaroslav Doležel

Počet zaměstnanců (přepočtený): 18,80

Kapacita služby: 36 uživatelů

Počet uživatelů služby v roce 2014: 83

Datum otevření střediska: 8. 10. 2007

Poslání

Hospic sv. Lukáše – odlehčovací služba je poskytována ve dvou formách:

Posláním standardní odlehčovací služby je zajištění životních potřeb lidí, kteří je ze zdravotních či jiných důvodů nejsou schopni zajišťovat sami v přirozeném sociálním prostředí, a umožnění nezbytného odpočinku pečující osoby.

Cílem odlehčovací služby je zajistit prostřednictvím pobytové sociální služby poskytnuté člověku se sníženou soběstačností důstojné prožívání života a nezbytný odpočinek pečující osoby.

Cílovou skupinou standardní odlehčovací služby jsou lidé se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí, a o ně pečující osoby.

Posláním zvláštní formy odlehčovací služby je zajištění životních potřeb lidí v terminálním (závěrečném) stádiu života, kteří je nejsou schopni zajišťovat sami v přirozeném sociálním prostředí a kterým je vždy současně poskytována i zdravotní hospicová péče.

Cílem zvláštní formy odlehčovací služby je zajistit nezbytnou sociální složku péče při poskytování hospicové zdravotní péče lidem v závěrečném stádiu života.

Cílovou skupinou zvláštní formy odlehčovací služby jsou lidé v závěrečném stádiu života, kteří současně využívají hospicové zdravotní služby.

Zásady služby:

- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele),
- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- respekt k důstojnosti života a člověka,
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života
- a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

Události v roce 2014:

- aktivity pro uživatele služby - koncerty, ruční práce,
- vystoupení zahraničního souboru na zahradě hospice,
- drobné úpravy hospicové zahrady.



Cíle pro rok 2015:

- pokračovat v aktivitách pro uživatele služby ve spolupráci s dobrovolníky,
- pokračovat v canisterapii pro uživatele služby,
- nákup aktivních antidekubitních matrací.

Příběh:

Pan Milan využívá odlehčovací službu již opakovaně. Poprvé přicházel s trochou nejistoty, přece jen je celý rok doma, kde všechno důvěrně zná. Doma je s ním hlavně jeho dcera, která mu pomáhá zvládat každodenní sebeobsluhu a připomíná mu důležité věci, na které jeho paměť již nestačí. V odlehčovací službě se nyní již cítí dobře. Pracovníci pro něj nejsou neznámé tváře a na „svůj“ pokojíček si také zvykl. Ví, že se může na personál spolehnout, vždy mu někdo z pracovníků pomůže se umýt, obléknout se a zabezpečit další potřeby. Každé dopoledne si bude moci dát své dobré kávičko a odpoledne sledovat svůj oblíbený sport v televizi. Když je hezké počasí, využije rád možnosti zajít si na krátkou procházku na zahradě. Vždycky je tady také někdo, s kým si může alespoň na chvíliku promluvit a nemusí se cítit sám. Občas si vzpomene na svou dceru a vnučku, které se o něj za normálních okolností hezky starají a mají ho moc rády. Důvodem jeho aktuálního pobytu v odlehčovací službě je operace, kterou dcera musela podstoupit, a nemohl zůstat sám doma. Je rád, že si můžou s dcerou alespoň zatelefonovat. Vždycky se tím oba dva ujistí, že on je v pořádku a spokojený a ona se postupně zotavuje po zákroku a brzy se přiblíží den, kdy budou společně doma.

*„Jak chcete, aby lidé jednali s vámi, tak jedněte vy s nimi.“
(Lukáš 6, 31)*

Věra Steblová
sociální pracovníce



CHARITNÍ HOSPICOVÁ PORADNA

Charvátská 8, 700 30 Ostrava-Výškovice

Telefon: 599 508 533, 731 534 002

Vedoucí střediska: Mgr. Markéta Štěpánová

E-mail: cho.hospicova.poradna@charita.cz

Počet zaměstnanců (pře počtený): 0,80

Počet konzultací v roce 2014: 1 601

Počet uživatelů služby v roce 201: 530 uživatelů

Půjčovna kompenzačních pomůcek: 259 uživatelů

Datum otevření střediska: 1. 10. 2007

Poslání

Posláním Charitní hospicové poradny je poskytovat základní a odborné sociální poradenství, doprovázení, půjčování kompenzačních pomůcek, psychologickou a duchovní pomoc, poradenství v oblasti zdravotnické péče a zdravotního stavu, případně vzdělávání, a to uživatelům, kteří jsou těžce nemocní či v terminálním stádiu svého života, uživatelům, kteří pečují o těžce nemocnou či umírající blízkou osobu nebo pro uživatele, kterým blízká osoba zemřela. Služby poskytujeme také dalším zájemcům z řad veřejnosti a těm, kteří mají zájem působit jako dobrovolníci u těžce nemocných nebo umírajících.

Cílem je poskytnout všem uživatelům potřebné informace, podporu a pomoc (mimo léčby), které umožní uživateli zvládnout obtížnou situaci, ve které se nachází, vlastními silami nebo za pomoci intervence, terapie, odborné konzultace s pracovníky poradny (sociálním pracovníkem, psychologem, lékařem, duchovním), využívání kompenzačních pomůcek a vzdělávání.

Cílová skupina: Uživatelé služeb jsou lidé těžce nemocní nebo v terminálním stádiu, lidé pečují o těžce nemocnou, umírající blízkou osobu, lidé, kterým blízká osoba zemřela.

Dalšími kritérii jsou: věk od 16 let; osoby v krizi – spojené s vlastní nemocí nebo nemocí blízké osoby či spojené se ztrátou blízké osoby; osoby se zdravotním postižením; osoby s chronickým onemocněním; seniři; osoby se zájmem o doprovázení umírajících a pozůstalých.

Zásady služby:

- individuální přístup k uživateli a svobodné rozhodování,
- anonymita (ochrana osobních údajů, mlčenlivost),
- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- holistické zaměření (zaměření na celek),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

Události v roce 2014:

- zintenzivnění spolupráce v rámci multidisciplinárního týmu,



- zájem o kurz „Jak pečovat o nemocného v domácím prostředí“,
- prezentace služby na veřejných akcích.

Cíle pro rok 2015:

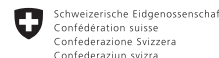
- zkvalitnění péče o pozůstalé v rámci multidisciplinárního týmu,
- vzdělávání pracovníků – dokončení kurzu krizové intervence,
- propagace a rozvoj spolupráce s dalšími poskytovateli služeb.

Příběh:

V Charitní hospicové poradně se setkáváme s různými příběhy. Vzpomínám na klienta v péči Mobilního hospice sv. Kryštofa s prognózou několika týdnů života. Pana Karla jsem navštívila doma, kde se o něj starala jeho družka, se kterou žil 25 let ve společné domácnosti. Hned u dveří mě ohromil svoji vnitřní energií: přestože fyzické síly již neměl mnoho, uvítal mě milým úsměvem. Společně s jeho družkou jsme si povídali o něm a jejich životě. V rámci odborného sociálního poradenství jsem jim doporučila podání žádosti o sociální dávku Příspěvek na péči. Poté, co odešla jeho družka vedle do místnosti, se mi svěřil, že má jedno přání a zeptal se mne, zda bych mu pomohla. Byl smířen se svým zdravotním stavem a věděl, že mu nezbyvá mnoho času. Přesto by se rád uskutečnil svatbu se svoji družkou. Pro mě to byla čest a projev důvěry. Při další návštěvě jsme již dojednali podrobnosti svatby. Ta se konala za necelý týden v sobotu, dle jeho představ: společně s jeho rodinou, farářem, hudbou a satebním dortem. Novomanželé sice nevěděli, kolik společného času jim zbývá, ale byli vděční za každý moment štěstí, které mohli společně ještě prožít.

„Někdy lidé nepotřebují radu anebo řešení, ale jen jednoduché objetí a porozumění pro to, čím právě procházejí.“

Markéta Štěpánová



Projekty „Rozvoj charitních hospicových služeb na území města Ostravy“ a „Komplexní program rozvoje hospicové péče v Charitě Ostrava“ byly podpořeny z Programu švýcarsko-české spolupráce.

**SPOLUPRÁCE
S DOBROVOLNÍKY**



DOBROVOLNICKÉ HOSPICOVÉ CENTRUM

Charvátská 8, 700 30 Ostrava-Výškovice
Telefon: 599 508 504, 731 625 768
E-mail: cho.hospicove.centrum@charita.cz
Koordinátor: Bc. Jana Camfrlová, DiS.
Počet zaměstnanců (přepočtený): 1,00
Počet dobrovolníků v r. 2014: 30 (1500,5 h)
Počet klientů služby v roce 2014: 227
Datum otevření střediska: 1. 5. 2001

Poslání

Dobrovolnické hospicové hnutí vzniklo z potřeby pomoci nemocným a umírajícím lidem, kteří mnohdy zůstávají osamoceni, bez přítomnosti svých blízkých. Smyslem je vrátit důstojnost lidskému umírání, začlenit umírání a smrt zpět do přirozeného lidského koloběhu a rodinného společenství. Hospicoví dobrovolníci docházejí k nemocným a umírajícím do charitních domovů pro seniory, do domácností, nemocnic, domovů důchodců a jiných státních i nestátních zařízení a s klienty se věnují rozhovorům, čtení, doprovázení, zajišťují nákupy, pořádají pro ně společenské akce. Každý dobrovolník prochází kurzem, který zahrnuje 35 hodin teorie, 20 hodin praxe a 3 hodiny supervize. Do našeho lektorského týmu patří zdravotní sestry, sociální pracovník, psycholog, fyzioterapeut a kněz. Všichni lektori mají řadu praktických zkušeností s prací s nemocnými a umírajícími lidmi. Po absolvování kurzu obdrží certifikát, který je opravňuje k doprovázení nemocných a umírajících. Pravidelně se konají supervizní setkání dobrovolníků, která jsou nutná vzhledem k náročnosti pomáhání uživatelům služeb v těžké životní situaci.

Události v roce 2014:

- propagace a besedy o dobrovolnictví pro veřejnost (školy, knihovny),
- zkvalitnění spolupráce v multidisciplinárním týmu personálu a dobrovolníků,
- pravidelné supervize a setkávání dobrovolníků,
- navýšení počtu dobrovolníků a uživatelů služby.

Cíle pro rok 2015:

- pokračování realizace kavárny pro pacienty ve Fakultní nemocnici Ostrava,
- rozšíření spolupráce s dobrovolnickými centry v Ostravě,
- pravidelné setkávání s kontaktními osobami v nemocnicích.

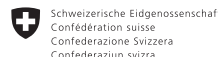


Příběh:

*Je devět hodin ráno a já začínám svou službu na hematologickém oddělení Fakultní nemocnice v Ostravě-Porubě. Jdu se pozdravit se všemi pacienty a nabídnout jim kávu, kterou stejně jako oplatky věnoval sponzor. Pacienti tuto službu velmi vítají. Vůně výborné kávy, která provoní celé oddělení, navodí pohodu a potlačí strach a tíseň. Pacienti, kteří se vrací opakovaně, se už na nás těší a od dveří při příjmu hlásí: „Dal(a) bych si presso s mlékem, bez cukru...“. Činnost hospicových dobrovolníků nespočívá jen ve vaření kávy, jsme tu hlavně proto, abychom si s pacienty povídali a ukrátili jim tak dlouhé chvíle, třeba čekání, než jim dokape infuze nebo než pro ně přijede sanitka. Někteří pacienti jsou na pokoji sami, a tak si rádi povykládají, pochlubí se fotkami rodiny apod. Myslím, že mohou za všechny dobrovolníky, kteří na hematologii dochází, říci, že nás profesionální personál přijal velmi srdečně mezi sebe a cítíme se tady moc dobře. Před polednem moje služba končí. Loučím se a už teď se těším na příští službu.
hospicová dobrovolnice*

„Život a smrt jsou jedno. Pomáhají si navzájem. Je chybné si myslet, že život je dobro a smrt je zlo.“

Jana Camfrlová



Projekty „Rozvoj charitních hospicových služeb na území města Ostravy“ a „Komplexní program rozvoje hospicové péče v Charitě Ostrava“ byly podpořeny z Programu švýcarsko-české spolupráce.

DOBROVOLNICKÉ CENTRUM

Kořenského 1323/17, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Telefon: 596 783 011, 733 676 692

E-mail: veronika.curylova@charita.cz

Koordinátorka: Veronika Curylová

Počet zaměstnanců (přepočtený): 0,3

Počet stálých dobrovolníků 2014: 35 (2 802 h)

Počet firemních dobrovolníků: 41 (328 h)

Počet příležitostných dobrovolníků: 1 248 (3 932 h)

Začátek činnosti: 1991, organizovaně od 2001

Poslání

Smyslem Dobrovolnického hnutí (DH) je zapojení veřejnosti do pomoci lidem v obtížných životních situacích, rozvíjení kvalitního trávení volného času a všestranné rozvíjení osobností dobrovolníka se zaměřením na etické chápání světa. Základní činností DH je zabezpečování dobrovolníků pro jednotlivá charitní střediska (rozhovory, procházky s uživateli služeb, doprovázení na kulturní akce, zahrada atd.) a na pomoc při různých akcích Charity Ostrava (vernisaže, benefiční koncerty, veřejné sbírky). Do činnosti DH se od roku 2007 zapojují seniorky z Dámského klubu „Živá voda“.

Další aktivity DH:

- příprava a uskutečnění celorepublikové Tříkrálové sbírky (TKS) v ostravském regionu ve spolupráci s Charitou ČR,
- spolupráce s firemními dobrovolníky.

Významné události v roce 2014:

- při Tříkrálové sbírce 2014 se vykoledovalo 1 474 273 Kč. Na realizaci záměrů Charity Ostrava a Charity sv. Alexandra se využilo 958 277 Kč,
- poděkování koledníkům za účast při Tříkrálové sbírce 2014 v Divadle Petra Bezruče,
- uskutečnění neformálního setkání s dobrovolníky v sídle sdružení Jekhetane v Ostravě,
- setkání s dobrovolníky v Divadle Petra Bezruče,
- udělení ocenění Dobrovolníka roku v Charitě Ostrava Magistrátem města Ostravy.

Cíle pro rok 2015:

- realizace Tříkrálové sbírky 2015,
- zkvalitňování spolupráce s dobrovolníky,
- zapojení dobrovolníků do akcí pro veřejnost,
- uskutečnění dnů firemního dobrovolnictví.



Příběh:

Chtěla jsem poznat náplň slova „dobrovolník“. Příležitost se mi naskytla, když jsem byla propuštěna z práce a měla jsem více času. Obrátila jsem se na Charitu Ostrava. Paní koordinátorka mi ochotně řekla, co dobrovolnická činnost obnáší, a sepsala smlouvu. To bylo v roce 2002. Pomáhala jsem při práci s dětmi v charitním středisku Michala Magone a v azylovém domě pro matky s dětmi sv. Zdislavy. S dětmi jsem trávila volný čas čtením, hraním různých her, cvičením. S maminkami jsem vyšívala, šila apod. Tato činnost mě velmi zaujala a přinesla to, co jsem očekávala. Dobrý pocit z toho, že někomu pomáhám a přináším radost a poučení. Pak jsem nastoupila zpět do zaměstnání, ale dobrovolnicí jsem zůstala dále v Dámském klubu a v charitních střediscích, kdykoliv bylo potřeba. Zejména každoročně při přípravách na Tříkrálovou sbírku, ale také v Hospici sv. Lukáše a při každoročním úklidu rekondičního střediska v Andělské Hoře. Dobrovolnickou činnost vystihuje mé motto: „Cokoliv uděláš dobrého pro druhé, se ti vrátí. Když chceš hodně, ztrácíš.“ Pro tuto činnost je důležitá pokora, empatie a dobrá spolupráce. Paní Zdeňka získala společně s dalšími nominovanými v roce 2014 ocenění „Dobrovolník roku“ udělované Statutárním městem Ostrava. Zdeňka Glogarová, dobrovolnice

*„Činy jsou mocnější než slova.“
(Latinské přísloví)*

Veronika Curylová



EKONOMICKÉ ÚDAJE



Výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2014 (v tis. Kč)

VÝNOSY	
Tržby za vlastní výkony celkem	55 032
* tržby z prodeje služeb pojišťovnam	14 767
* tržby z prodeje služeb klientům, ostatní	40 265
Aktivace celkem	66
Aktivace DHM	66
Ostatní výnosy celkem	4 501
* úroky	1
* zúčtování fondů – veřejná sbírka, ostatní	383
* jiné ostatní výnosy – odpisy majetku z dotací	4 022
* jiné ostatní výnosy – ostatní	95
Tržby z prodeje majetku celkem	11
Příspěvky, dary celkem	2 555
* dary	489
* nadace	855
* sbírky	282
* věcné dary	929
Dotace na provoz celkem	42 950
* ze státního rozpočtu – MPSV ČR	23 094
* ze státního rozpočtu – Ministerstvo zdravotnictví ČR	1 066
* z rozpočtu kraje (Moravskoslezský kraj)	325
* z rozpočtu měst a obcí (Statutární město Ostrava, obce)	16 448
* úřad práce	1 379
* ostatní dotace	638
Výnosy celkem	105 115
Hospodářský výsledek	2 682

Investice v roce 2014 (v tis. Kč)

INVESTICE	
Pořízení investic – stavební	5 875
Pořízení investic – zařízení	205
Celkem invest. výdaje	6 080
Dotace na investice	3 266
Ostatní zdroje investic	1 979
Celkem invest. zdroje	5 245

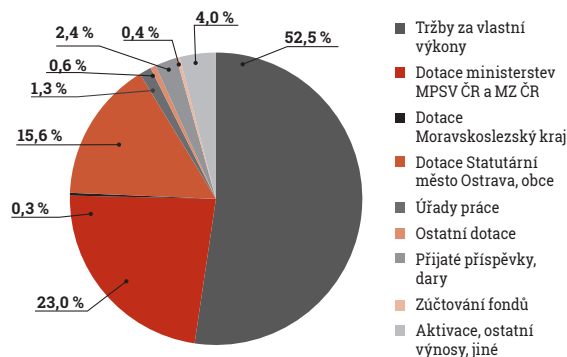
NÁKLADY	
Spotřebované nákupy celkem	18 089
* spotřeba materiálů	11 988
* spotřeba energie	5 306
* spotřeba ost. nesklad. dodávek	795
Služby celkem	7 590
* opravy a udržování	1 228
* cestovné	199
* náklady na reprezentaci	120
* ostatní služby	6 043
Osobní náklady celkem	68 369
* mzdové náklady	50 132
* zákonné sociální pojištění	16 743
* zákonné sociální náklady	1 494
* ostatní sociální náklady	0
Ostatní náklady celkem	1 082
* daně a poplatky celkem	77
* daň z příjmu právnických osob	161
* dary	355
* ostatní náklady	489
Odpisy, prodaný majetek celkem	7 250
* odpisy	7 229
* prodaný DHM	21
Poskytnuté příspěvky celkem	53
* poskytnuté členské příspěvky	53
Náklady celkem	102 433

Rozvaha k 31.12. 2014 (v tis. Kč)

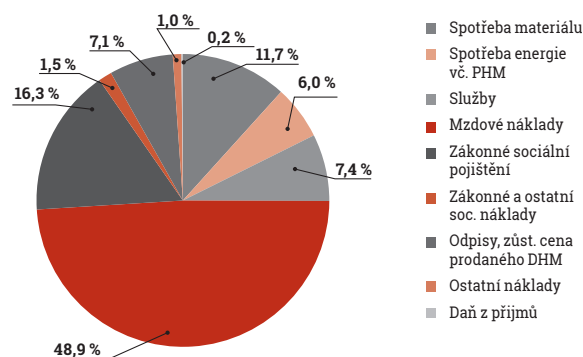
AKTIVA		172 861	
Dlouhodobý majetek celkem	149 816	Krátkodobý majetek celkem	23 045
dlouhodobý nehmotný majetek	289	zásoby	335
oprávky k DNM	-289	pohledávky	4 565
dlouhodobý hmotný majetek	225 314	krátkodobý finanční majetek	15 070
oprávky k DHM	-75 598	jiná aktiva	3 075
dlouhodobý finanční majetek	100		

PASIVA		172 861	
Vlastní zdroje celkem	160 375	Cizí zdroje celkem	12 486
vlastní jmění	155 782	dlouhodobé závazky	197
fondy	1 911	krátkodobé závazky	11 964
hospodářský výsledek	2 682	jiná pasiva	325
nerozdělený zisk z minulých let	0		

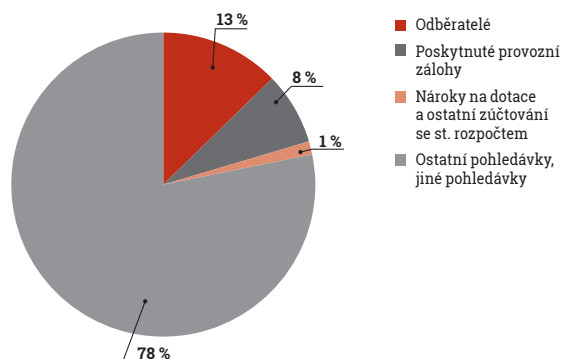
Výnosy v roce 2014



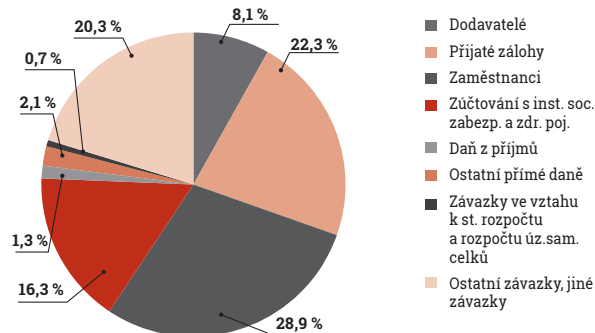
Náklady v roce 2014



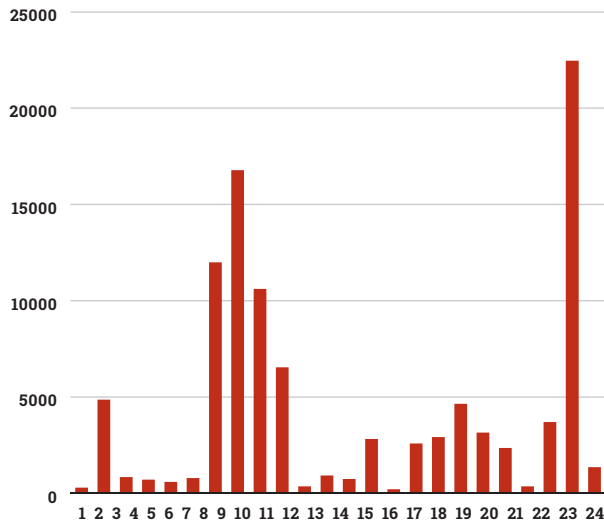
Pohledávky k 31.12.2014



Závazky k 31.12.2014



Náklady středisek Charity Ostrava v roce 2014 (v tis. Kč)



Přepočtený počet zaměstnanců k 31. 12. 2014

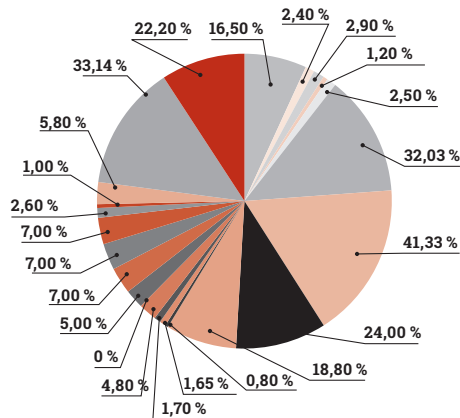
Charitní středisko Matky Terezy - pečovatelská služba Ostrava	16,50
Charitní středisko Matky Terezy - pečovatelská služba Hrabyně	2,40
CHS sv. Anežky České - osobní asistence	2,90
CHS Gabriel - komunitní centrum pro seniory	1,20
CHD sv. Alžběty - denní centrum pro seniory	2,50
CHD sv. Alžběty - zařízení pro přechodný pobyt seniorů	32,03
CHD sv. Václava - domov pokojného stáří	41,33
CHD Salvator Krnov - domov pro osoby se specif. potřebami	24,00
Hospic sv. Lukáše - odlehčovací služby	18,80
Charitní hospicová poradna	0,80
Poradna Charity Ostrava	1,65
CHS M. Magone - krizová pomoc	1,70
CHS M. Magone - nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	4,80
Rodičovské centrum Klubičko	0,00
CHD sv. Benedikta Labre - nízkoprahové denní centrum	5,00
CHD sv. Františka - noclehárna	7,00
CHD sv. Františka - azylový dům	7,00
CHD sv. Zdislavy - azylový dům pro matky s dětmi	7,00
CHS sv. Lucie - startovací byty	2,60
Dobrovolnické hospicové centrum	1,00
CHS sv. Kryštofa - mobilní hospic a ošetrovatelská služba	5,80
Hospic sv. Lukáše - zařízení pro lidi v terminálním stádiu života	33,14
Ředitelství	22,20

Přepočtený počet zaměstnanců k 31. 12. 2014 – celkem: 241,35

Fyzický stav zaměstnanců k 31. 12. 2014: 252

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců za rok 2014: 242,15

P.Č.	NÁZEV	NÁKLADY V Kč
1	Rekondiční a vzdělávací středisko	282 857,19
2	Charitní středisko Matky Terezy - pečovatelská služba Ostrava	4 851 212,73
3	Charitní středisko Matky Terezy - pečovatelská služba Hrabyně	840 956,10
4	CHS sv. Anežky České - osobní asistence	698 385,23
5	CHS Gabriel - komunitní centrum pro seniory	577 158,95
6	CHD sv. Alžběty - denní centrum pro seniory	785 749,20
7	CHD sv. Alžběty - zařízení pro přechodný pobyt seniorů	11 982 834,72
8	CHD sv. Václava - domov pokojného stáří	16 774 965,83
9	CHD Salvator Krnov - domov pro osoby se specif. potřebami	10 613 987,04
10	Hospic sv. Lukáše - odlehčovací služby	6 535 609,84
11	Charitní hospicová poradna	351 585,82
12	Poradna Charity Ostrava	916 654,47
13	CHS M. Magone - krizová pomoc	731 295,60
14	CHS M. Magone - nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	2 813 201,70
15	Rodičovské centrum Klubičko	195 402,05
16	CHD sv. Benedikta Labre - nízkoprahové denní centrum	2 577 896,72
17	CHD sv. Františka - noclehárna	2 917 144,84
18	CHD sv. Františka - azylový dům	4 633 806,63
19	CHD sv. Zdislavy - azylový dům pro matky s dětmi	3 146 375,42
20	CHS sv. Lucie - startovací byty	2 346 678,91
21	Dobrovolnické hospicové centrum	351 638,00
22	CHS sv. Kryštofa - mobilní hospic a ošetrovatelská služba	3 698 000,83
23	Hospic sv. Lukáše - zařízení pro lidi v terminálním stádiu života	22 458 536,79
24	Ředitelství (bez rozpuštěných nákladů)	1 350 878,08
	Náklady celkem	102 432 812,69



Zpráva nezávislého auditora

pro zřizovatele společnosti Charita Ostrava

Ověřili jsme soulad výroční zprávy s účetní závěrkou sestavenou k 31. 12. 2014 u společnosti Charita Ostrava, se sídlem Ostrava - Vítkovice, Kořenského 1323/17, IČ 449 40 998. Základní údaje o tomto společenství jsou uvedeny v této výroční zprávě.

Za správnost výroční zprávy je zodpovědný statutární orgán společenství. Naším úkolem je vydat na základě provedeného ověření výrok o souladu výroční zprávy s účetní závěrkou.

Ověření jsme provedli v souladu s Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. Tyto standardy vyžadují, aby auditor naplánoval a provedl audit tak, aby získal přiměřenou jistotu, že informace obsažené ve výroční zprávě, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných ohledech v souladu s příslušnou účetní závěrkou. Jsme přesvědčeni, že provedené ověření poskytuje přiměřený podklad pro vyjádření výroku auditora.

Podle našeho názoru jsou informace uvedené ve výroční zprávě ve všech významných ohledech v souladu s výše uvedenou účetní závěrkou.

Ostrava, 22. července 2015

FINECO audit spol. s r.o.
Ke Kamenině 18/453, Ostrava, Hrušov
osvědčení KA ČR č. 243

Za auditorskou společnost:

FINECO audit spol. s r.o.
Ke Kamenině 18/453
711 00 Ostrava-Hrušov
DIČ: CZ25366092



Ing. Ivo Knopp
auditor, č. osvědčení 1537
jednatel společnosti

PODĚKOVÁNÍ ZA PODPORU

Vážené dámy, vážení pánové,
rád bych poděkoval všem dárcům, příznivcům, partnerským organizacím, institucím, sponzorům, zaměstnancům a dobrovolníkům, kteří se rozhodli finančně, materiálně nebo také nezištnou pomocí, ochotou, zájmem, iniciativou či modlitbou v roce 2014 podpořit naše charitní dílo. Věřím, že naše činnost nezklame vaši důvěru, kterou jste dali nejavo svým darováním. Přijetí vaší pomoci je pro zaměstnance

Charity Ostrava závazkem a zároveň impulsem, jež posvěcuje smysl našeho snažení při pomoci lidem v nouzi v ostravském regionu. Níže uvedený přehled podporovatelů je pouhým zlomkem ze všech těch, kteří si zaslouží upřímný dík nejen zaměstnanců Charity Ostrava, ale i každého člověka, kterému se naší činností snažíme pomoci.

Bc. Martin Pražák, ředitel Charity Ostrava

VEŘEJNÁ SPRÁVA:

Městský obvod Ostrava-Nová Bělá
Městský obvod Ostrava-Stará Bělá
Městský obvod Ostrava-Hrabová
Městský obvod Ostrava-Hrabová
Městský obvod Ostrava-Jih
Městský obvod Ostrava-Mar. Hory a Hulváky
Městský obvod Ostrava-Petřkovice
Městský obvod Ostrava-Poruba
Městský obvod Ostrava-Lhotka

Městský obvod Ostrava-Vítkovice
Městský obvod Slezská Ostrava
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
Ministerstvo zdravotnictví
Moravskoslezský kraj

Program švýcarsko-české spolupráce
Statutární město Ostrava
Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových

SOUKROMÉ FIRMY:

Ist International School of Ostrava, s.r.o.
Anna Kališová s.r.o.
ArcelorMittal Ostrava a.s.
BOHEMIA MARKETING s.r.o.
C&A Moda, s.r.o.
Canis Prosper s.r.o.
Clinitex CZ, s.r.o.
Česká florbalová unie
Dalkia Česká republika, a.s.
Demos trade, a.s.
Diakonie Broumov, s.r.o.
ELEKTROPOHONY spol. s r.o.
EVAVIT s.r.o.
fa Pavel Býma
Fashion IREA s.r.o.
FM SERVIS TRUTNOV, s.r.o.
GASCONTROL, spol. s r.o.
HRUŠKA, spol. s r.o.

Jaroslav Polák ELEKTROZDVIH
Lékárna Arnika Ostrava s.r.o.
LEMAK s.r.o.
Martek Medical a.s.
MPM-EXPRES, spol. s r.o.
MUDr. Petr Nencka, s.r.o.
Pavlínek, s.r.o.
PLASTMONT
Primus CE s.r.o.
Radimex s.r.o.
Renomiá, a.s.
Revírní bratrská pokladna
SCA Hygiene Products
Siemens, s.r.o., Fond pomoci
Temar, spol. s r.o.
Teva Czech Industries s.r.o.
THOMAS s.r.o.
TK Plus s.r.o.
Triconti
UNTRACO, v.o.s.
Vema, a.s.
Všeobecná zdravotní pojišťovna
Vyhlička Krnov, s.r.o.
YOURBIZLOUNGE, s.r.o.
Žaluzie Renesun

DALŠÍ DONÁTOŘI:

Biskupství ostravsko-opavské
Dámský klub Ostrava
Diecézní charita ostravsko-opavská
Nadace ČEZ
Nadační fond Umění doprovázet
Římskokatolická farnost Moravská-Ostrava
Římskokatolická farnost Ostrava-Mar. Hory
Výbor dobré vůle - Nadace Olgy Havlové

INDIVIDUÁLNÍ DÁRCI:

Bernatík Aleš
Bobek Lukáš
Bortlík Ladislav
Demel Alois

Elbel Vít, Ing.
Frančík Ondřej
Holá Jana
Janeček Bohumír, JUDr.
Jílková Zdeňka
Kahánková Šárka, JUDr.
Matěj Petr
Menšík Pavel, Ing.
Novotná Ivana
Oscadalová Jana
Ostárek Bernard, Ing.
pan Tkoč
pan Anthos
pan Bernatík
pan Býma
pan Jurečka
paní Barvinková-Kubicová
paní Budilová
paní Doležalová
paní Janečková
paní Kališová
paní Mikušová
paní Prášková
paní Pustějovská
paní Spáčilová
paní Štolařová
paní Šarová
Popelek Jan
Sawas Michalidis, Ing.
Slaná Anna
Slaný Herbert
Spáčilová Marie
Stoklasa Ivo
Šarová Katarína
Švidrnoch Miroslav
Ullmannova Sylvie
Vojtíšková Barbara
Walder Tomáš

Uvedení dárci poskytli v roce 2014 dar v hodnotě vyšší než 3 000 Kč.



Tým vedoucích pracovníků Charity Ostrava

*Vydala: Charita Ostrava, Kořenskéh o 1323/17, 703 00 Ostrava-Vítkovice
IČ: 44940998, č. ú.: 1628245761/0100 u Komerční banky Ostrava
tel.: 596 621 094, 731 625 789, fax: 596 621 094
e-mail: ostrava@charita.cz, facebook: www.facebook.com/charitaostrava
www.ostrava.charita.cz*

*Foto: Tereza Némethová, Pavel Zuchnický, archiv Charity Ostrava
Grafický návrh: Petr Fajkoš
Sazba: Repronis s. r. o.
Tisk: CZECH PRINT CENTER a. s.*

*Charita Ostrava byla podpořena dotacemi z rozpočtů statutárního města Ostravy,
Moravskoslezského kraje, státního rozpočtu ČR a Programu švýcarsko-české spolupráce.*



**CHARITA POMÁHÁ,
POMÁHEJTE S NÁMI!
DĚKUJEME.**

www.ostrava.charita.cz

OSTRAVA!!!



Moravskoslezský
kraj



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

NADACE
ČESKÉ SPORITELNY