



CHARITA OSTRAVA

# 2013

## VÝROČNÍ ZPRÁVA



## Obsah

Úvodní slovo ředitele a spirituála, informace o organizaci, události, cíle, organizační struktura.....	1–5
<b>Senioři a lidé se zdravotním postižením</b>	
Charitní středisko Matky Terezy – pečovatelská služba Ostrava .....	6
Charitní středisko Matky Terezy – pečovatelská služba Hrabyně .....	7
Charitní středisko sv. Anežky České – osobní asistence .....	8
Charitní středisko Gabriel – komunitní centrum pro seniory .....	9
Charitní dům sv. Alžběty – denní centrum pro seniory.....	10
Charitní dům sv. Alžběty – zařízení pro přechodný pobyt seniorů .....	11
Charitní dům sv. Václava – domov pokojného stáří.....	12
<b>Lidé se specifickými potřebami</b>	
Charitní dům Salvator Krnov – domov pro osoby se specifickými potřebami .....	13
<b>Lidé v obtížných situacích</b>	
Poradna Charity Ostrava .....	14
<b>Děti a mládež</b>	
Charitní středisko Michala Magone – nízkoprahové zařízení pro děti a mládež.....	15
<b>Děti a rodiče</b>	
Charitní středisko Michala Magone – krizová pomoc.....	16
Charitní středisko Michala Magone, Charitní dům sv. Zdislavy – sociálně právní ochrana dětí.....	17
<b>Lidé bez přístřeší</b>	
Charitní dům sv. Benedikta Labre – nízkoprahové denní centrum.....	18
Charitní dům sv. Františka – noclehárna .....	19
Charitní dům sv. Františka – azylový dům.....	20
Charitní dům sv. Zdislavy – azylový dům pro matky s dětmi.....	21
Charitní středisko sv. Lucie – startovací byty .....	22
<b>Lidé v terminálním stádiu života</b>	
Charitní středisko sv. Kryštofa – mobilní hospic a ošetrovatelská služba.....	23
Hospic sv. Lukáše – zařízení pro lidi v terminálním stádiu života.....	24
Hospic sv. Lukáše – odlehčovací služby .....	25
Charitní hospicová poradna.....	26
<b>Spolupráce s dobrovolníky</b>	
Dobrovolnické hospicové hnutí.....	27
Dobrovolnické hnutí .....	28
<b>Ekonomické údaje</b>	
Výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2013 (v tis. Kč).....	29
Majetek a závazky k 31. 12. 2013 (v tis. Kč).....	29
Investice v roce 2013 (v tis. Kč) .....	29
Výnosy v roce 2013, Náklady v roce 2013, Náklady středisek Charity Ostrava v roce 2013.....	30
Pohledávky k 31. 12. 2013, Závazky k 31. 12. 2013 .....	31
Přepočtený počet zaměstnanců k 31. 12. 2013.....	31
Zpráva nezávislého auditora.....	32
Poděkování za podporu .....	33

## Slovo ředitele



Vážení čtenáři výroční zprávy, vydání dokumentu, který se Vám dostává do rukou, umožňuje naší organizaci představit aktivity, které se nám v roce 2013 podařilo uskutečnit. Pro Charitu Ostrava je to i možnost pro zastavení se a sebereflexi, kdy si chceme uvědomit, co děláme, pro koho to děláme a především, jak to děláme.

Úvodní slovo k výroční zprávě považuji za jedinečnou příležitost pro poděkování lidem, kteří naši organizaci v průběhu minulého roku doprovázeli, pomáhali jí pomáhat, ovlivňovali její chod a měli pozitivní vliv na její fungování. Je všeobecně známo, že kvalita lidského života i prožívání štěstí a pohody nejsou závislé na množství hmotného majetku, ale na přítomnosti lidí blízkých našemu srdci, tedy partnerů, kteří s námi sdílí dobré i těžké fáze bytí. Spolu s kolegy z naší organizace, se kterými společně usilujeme o vnášení vyšší kvality do života lidí s handicapem, si uvědomuji hodnotu partnerství, hodnotu

vzájemné důvěry a společného odhodlání jít do úměrného rizika rozvíjet stávající i nové činnosti, které mají smysl pro lidi odkázané na pomoc druhé osoby. Je povzbuzující žít s vědomím, že lidé, kteří nás, ať už jako fyzické osoby či z pozice představitelů nejrůznějších institucí provázejí, jsou obrovskou studnicí bohatství, ze které můžeme čerpat.

Jsem rád, že při rekapitulaci charitních činností za loňský rok mohu rovněž vyjádřit úctu k lidem, kteří charitní službě věnují podstatnou část svého života. Tedy k zaměstnancům a dobrovolníkům Charity Ostrava. Lidé jsou největším bohatstvím každé organizace. Právě motivace, empatie a fundovaný přístup k sociální práci jsou těmi faktory, které mají velmi příznivý dopad na kvalitu služeb charitních středisek. Poděkovat chci také těm, kvůli kterým Charita Ostrava existuje. Jedná se o uživatele služeb, které alespoň částečně doprovázíme, ať už na jejich cestě za domovem, při zajišťování základních potřeb vedoucích k vymanění se z nepříznivé sociální situace nebo při prožívání stáří či závěrečné fáze života. Jejich často velmi trpělivé snášení nelehkého údělu, spolupráce při plánování služeb nebo ochota k dobré komunikaci jsou nám velkou oporou pro uvědomování si smysluplnosti naší sociální práce.

V neposlední řadě vydání výroční zprávy naší organizace, která usiluje svou prací o vnášení Caritas – milosrdné lásky do života lidí, je příležitostí pro poděkování Bohu za umožnění podílet se na usku-tečňování Jeho díla a za možnost působit v oblasti, která vytváří podmínky pro naplňování života.

Věřím a doufám, že Charita Ostrava bude schopna i v následujícím období vnášet do každodenního života lidí, se kterými se setkáváme nejen v našich sociálních a zdravotních zařízeních, dobro a pokoj, který přejí rovněž čtenářům této výroční zprávy.

Bc. Martin Pražák  
ředitel Charity Ostrava

## Slovo spirituála



---

*„Člověk se nemůže rozvíjet, když se zabývá jen sám sebou, pění a obohacováním své osobnosti.“*

---

Tato pravda již byla vyřčena v mnoha podobných větách a ještě bude asi mnohokrát objevenána a formulována. Na dalších stránkách této ročenky je představena celá plejáda možností, jak se nezabývat jen sám sebou. Téměř každodenní práce zaměstnanců charity je vždy zároveň i jakýmsi odejitím od svých záležitostí k starostem těch druhých. A ač se tomu i učíme v rámci psychohygieny, často si naši zaměstnanci leccos z osudu těch, kterým pomáhají, vnášejí i do svého osobního prostoru. Především tedy díky pracovníkům a přání, aby ono sloužení a tedy „nezabývání se“ svým blahem bylo proměněné v opravdové obohacení své osobnosti. Děkuji také všem, kteří jakkoliv podporují charitní dílo. Je to také důkaz, že ani Vám nezáleží jen na sobě, ale že máte starost i o jiné. Věřím, že tato upřímná starost se pak brzy promění i v ono opravdové těšení se ze života. A v neposlední řadě: neděláte si pak také tolik hlavu ze sebe sama, přidou-li třeba i do Vašeho života nějaké obtíže.

P. František Kufa  
spirituál Charity Ostrava

## Vznik a poslání Charity Ostrava

Charita Ostrava byla ustavena 26. ledna 1991 arcibiskupem olomouckým jako účelové zařízení římskokatolické církve. Od druhé poloviny roku 1996, po vzniku ostravsko-opavské diecéze, byly práva a povinnosti zřizovatele naší organizace převedeny z Arcibiskupství olomouckého na Biskupství ostravsko-opavské a organizace se stala složkou Diecézní charity ostravsko-opavské se samostatnou právní subjektivitou.

*Základním posláním Charity Ostrava je pomoc lidem v nouzi bez ohledu na jejich rasu, národnost, postavení či vyznání. Pomoc je realizována zejména prostřednictvím poskytovaných sociálních a sociálně zdravotních služeb na základě křesťanských hodnot.*

## Základní údaje o Charitě Ostrava

<b>Název:</b>	Charita Ostrava
<b>Sídlo:</b>	Kořenského 1323/17, 703 00 Ostrava-Vítkovice
<b>Telefon:</b>	596 621 094, 731 625 789
<b>Fax:</b>	596 621 094
<b>E-mail:</b>	ostrava@charita.cz
<b>Web:</b>	www.ostrava.charita.cz
<b>IČ:</b>	44940998
<b>Právní forma:</b>	evidovaná právnická osoba
<b>Registrace:</b>	8/1-08-718/1996 u MK ČR
<b>Konta:</b>	KB Ostrava, 1628245761/0100 (dotace) KB Ostrava, 19-6352520277/0100 (dary) KB Ostrava, 17000277/0100 (veřejná sbírka na zajištění finančních prostředků na udržení kvality přímé péče Charity Ostrava) KB Ostrava, 107-5210720287/0100 (veřejná sbírka na financování investic v rámci služeb poskytovaných Charitou Ostrava)
<b>Vedení organizace:</b>	Bc. Martin Pražák – ředitel P. Mgr. František Kufa – spirituál Ing. Iva Lalíková – vedoucí ekonomického útvaru PhDr. Marie Monsportová – vedoucí útvaru služeb sociální péče Ing. Jaroslav Doležel – vedoucí útvaru hospicových a pečovatelských služeb Ing. Czeslaw Szymik – vedoucí technicko-investičního útvaru Ing. Dalibor Kraut – vedoucí útvaru pro vztahy s veřejností
<b>Rada Charity Ostrava:</b>	MUDr. Zdeněk Novotný, P. Mgr. Jan Plaček, Ing. Eva Porubová
<b>Externí pracovníci ředitelství:</b>	Mgr. Jana Hořínková – psycholog JUDr. Oldřich Eliáš – externí právník
<b>Vedoucí lékaři zdravotních služeb:</b>	MUDr. Hugo Příbyl, Ph.D. MUDr. Karla Vontrová MUDr. Jaroslav Hájek MUDr. Pavel Vodvářka, Ph.D.

**Členství Charity Ostrava:** Diecézní charita ostravsko-opavská (DCHOO), Charita ČR, SKOK – Spolek oborové konference NNO působících v sociální a zdravotně sociální oblasti, Sdružení azylových domů (SAD), Asociace poskytovatelů hospicové paliativní péče (APHPP), Potravinová banka, Česká asociace pečovatelské služby (ČAPS).

## Významné události v roce 2013:

- Výnos Tříkrálové sbírky 2013 byl 1 342 794 Kč a zapojeno bylo zhruba 1 150 dobrovolníků, okolo 600 koledníků se zúčastnilo Tříkrálového poděkování v ZOO Ostrava.
- 1. 2. 2013 vzniklo Charitní středisko sv. Lucie – startovací byty rekonstrukci darovaného objektu v Ostravě-Radvanicích, ve kterém bylo 8. 8. 2013 požehnáno 6 startovacích bytů, Charitní středisko sv. Lucie poskytuje v Ostravě celkem 18 startovacích bytů.
- Otevření rekonstrukce vstupních prostor do Charitního domu sv. Benedikta Labre díky poskytnuté podpoře od města Ostravy, Moravskoslezského kraje a dalších donátorů proběhlo 17. 2. 2014, uskutečnění oprav za staralých rozvodů vody v Charitním středisku Michala Magone a Charitního domu Salvator Krnov.
- Od března 2013 realizujeme projekt „Rozvoj charitních hospicových služeb na území města Ostravy“, byl podpořen z Programu švýcarsko-české spolupráce administrativního Nadací Partnerství.
- Uskutečnění sbírky materiální pomoci lidem v ČR postiženým povodní v červnu 2013 – vytvoření skladu humanitární pomoci v Charitním domě sv. Alžběty.
- 24. 9. 2013 se uskutečnil 8. benefiční koncert „Sešli se, aby pomohli“, při kterém v přímém přenosu TV NOE na podporu lidí bez domova vystoupili Ulrychovi s Javory Beat, Prague Cello Quartet a Noach.
- V rámci akcí k Mezinárodnímu dni za vyměnění chudoby pořádaných s Armádou spásy, dalšími poskytovateli sociálních služeb a Ostravskou univerzitou proběhl seminář s prof. Janem Kellerem a doc. Alicí Gojovou; proběhl 8. happening na Masarykově nám. v Ostravě a další související aktivity.
- Zapojení do Národní potravinové sbírky organizované Byznysem pro společnost, v Ostravě dárči poskytli 1 tunu potravin.
- Pokračuje intenzivní příprava transformací Charitních domů sv. Václava a sv. Alžběty z Programu švýcarsko-české spolupráce.
- Partnerství a získání podpory v rámci veřejných akcí Zlatá třetina, Mistrovství světa ve floorbale žen, Český běh žen, koncertu velvyslance Indické republiky atd.

## Cíle Charity Ostrava pro rok 2014:

- Uskutečnění výběrových řízení na dodavatele rekonstrukčních prací Charitních domů sv. Václava a sv. Alžběty z Programu švýcarsko-české spolupráce a zahájení obou staveb.
- Pokračování projektu „Rozvoj charitních hospicových služeb na území města Ostrava“, z Programu švýcarsko-české spolupráce v rámci Blokovaného grantu Nadace Partnerství.
- Realizace projektu „Bezpečné místo pro děti a mládež“ v Charitním středisku Michala Magone podpořeného z Programu švýcarsko-české spolupráce v rámci Blokovaného grantu Nadace Partnerství.
- Zajištění dostatečného financování provozu služeb.
- Realizace odborného vzdělávání v ostravských nemocnicích a dalších aktivit v rámci získaného grantu na projekt „Komplexní program rozvoje hospicové péče v Charitě Ostrava“ z Programu švýcarsko-české spolupráce a Ministerstva zdravotnictví.
- Uskutečnění Běhu Benedikta Labre a turnaje Samaritán Open Ostrava v rámci projektu Ostrava – Evropské město sportu 2014.



# Organizační struktura Charity Ostrava

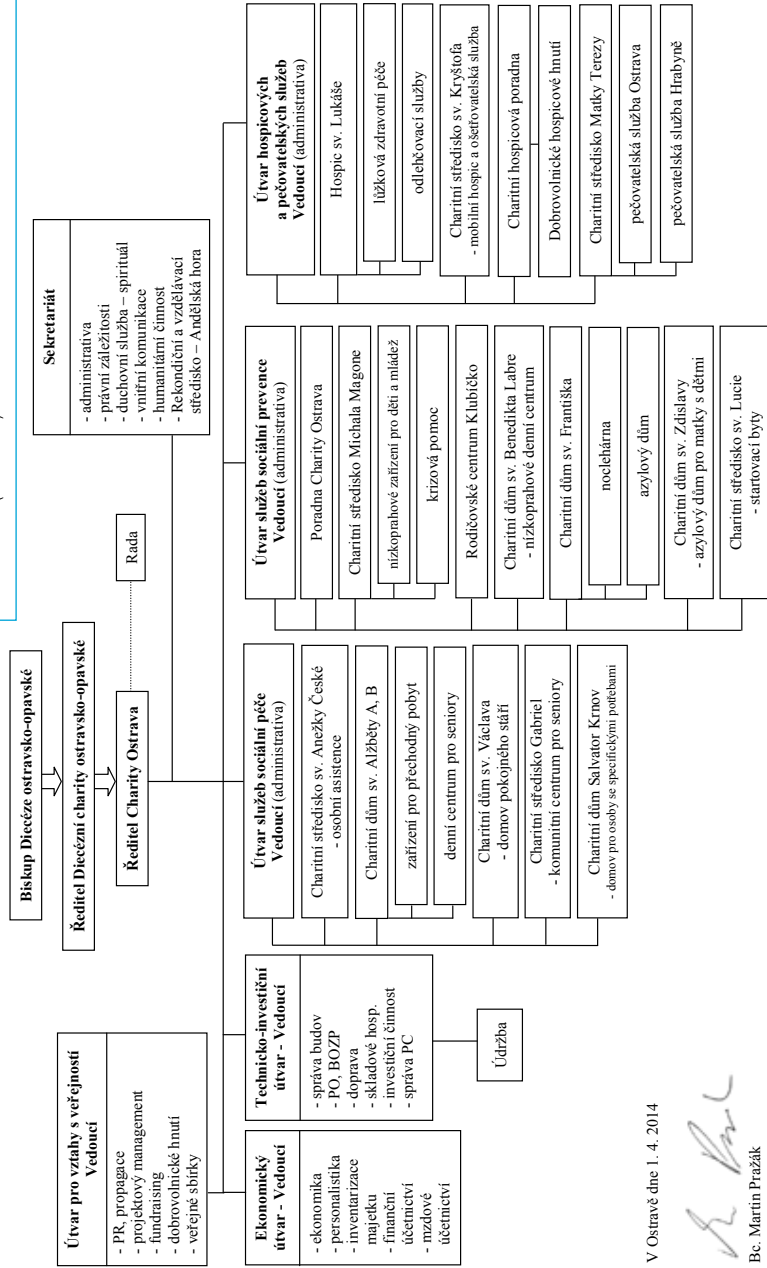
# Statistika poskytovaných služeb:

Registrované sociální služby: 18

Zdravotní služby: 2 (Charitní středisko sv. Kryštofa – mobilní hospic a ošetrovatelská služba; Hospic sv. Lukáše)

Další služby: 3 (Dobrovolnické hnutí, Dobrovolnické hospicové hnutí, Rodičovské centrum)

Počet budov: 15 (vč. fidejiství)



V Ostravě dne 1. 4. 2014

Bc. Martin Prazák  
ředitel Charity Ostrava



## Charitní středisko Matky Terezy

pečovatelská služba Ostrava

Charvátská 8, 700 30 Ostrava-Výškovice

Telefon: 599 508 504, 737 831 370

E-mail: cho.chops@charita.cz

Vedoucí střediska: Mgr. Jana Režnarová

Počet zaměstnanců (přepočtený): 15,60

Počet uživatelů služby v roce 2013: 227

Počet kontaktů v roce 2013: 13 236 klientohodin

Datum otevření střediska: 1. 9. 1991

**Posláním** Charitního střediska Matky Terezy – pečovatelské služby Ostrava je poskytovat pečovatelské služby seniorům a osobám se zdravotním postižením, s cílem umožnit těmto uživatelům setrvat co nejdéle ve svém domácím prostředí a předcházet sociálnímu vyloučení (aby uživatelé nezůstali bez kontaktu se společenským prostředím).

**Cíl:** Poskytováním pečovatelských služeb pomáháme seniorům a osobám se zdravotním postižením uspokojovat jejich bio-psycho-sociální a spirituální potřeby, které si nejsou schopni zajistit sami nebo za dopomoci svých rodinných příslušníků. Dále také prostřednictvím našich služeb (poskytováním služeb) pomáháme seniorům a osobám se zdravotním postižením zůstat co nejdéle ve svém přirozeném domácím prostředí.

**Cílovou skupinou** jsou osoby, které splňují tato kritéria: věk vyšší než 27 let, snížená soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění či zdravotního postižení, nacházející se v situaci, která vyžaduje pomoc jiné osoby.

### Zásady služby:

- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele),
- svobodné rozhodování (rozhodovací právo uživatele),
- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- holistické zaměření (zaměření na celek),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

### Významné události v roce 2013:

- stabilizace pracovního týmu,
- uskutečnění společenského setkání pracovníků s uživateli služeb.



### Cíle pro rok 2014:

- zvyšování odborné kvalifikace pracovníků, supervize,
- uskutečnění dvou společenských setkání pracovníků s uživateli služeb,
- aktualizace vnitřních střediskových pravidel,
- zkvalitnění poskytované služby, navýšení počtu uživatelů.

**Příběh:** *Paní Karla před několika lety ztratila v krátkém čase své nejbližší: syna i manžela. Tyto události přispěly ke zhoršení zdravotních obtíží a ztráty motivace udržovat svou domácnost. Přes všechny těžkosti si paní Karla nepřeje odejít do domova pro seniory a chce setrvat doma co nejdéle. S prosbou o pomoc se na nás proto obrátila její vzdálenější příbuzná, která jí pomáhá, nebydlí však v Ostravě. Na základě domluvy jsme paní Karle pomohli s podáním žádosti o příspěvek na péči a začali ji jedenkrát týdně navštěvovat. Pracovníci s ní vždy pohovořili nebo zašli na krátkou procházku. Pro paní Karlu nebylo úplně jednoduché přijmout cizí osoby do svého soukromí. Postupně však získala v naše pracovníky důvěru, začala se těšit a požadované služby rozšířila. Když po nějaké době sociální pracovníce opět paní Karlu navštívila, ta zářila úsměvem. Při otázce, zda je se službami spokojená, vyjadřovala velkou vděčnost za každého pracovníka. Pečovatelská služba pomáhá s potřebnými a praktickými úkony. To nejcennější, co do domácnosti osamělé paní Karly, ale také dalších uživatelů služby naši pracovníci přinášejí, je úsměv, laskavé srdce, zájem a ochota naslouchat.*



*„Ochotně nabízej pomoc svému bratru – tomu, kdo je ve tvé zemi chudý a potřebný.“  
(Deuteronomium 15,11)*

**Jana Režnarová**



## Charitní středisko Matky Terezy

pečovatelská služba Hrabyně

Hrabyně 201, 747 67 Hrabyně

Telefon: 737 558 112

E-mail: cho.klara@charita.cz

Vedoucí střediska: Mgr. Jana Režnarová

Počet zaměstnanců (přepočtený): 3,50

Počet uživatelů služby v roce 2013: 41 uživatelů

Počet kontaktů v roce 2013: 2 747 klientohodin

Datum otevření střediska: 1. 1. 2009

**Posláním** pečovatelské služby je poskytovat seniorům a lidem se sníženou soběstačností individuální podporu při uspokojování základních životních potřeb v domácím prostředí. Služba jim umožňuje setrvání v přirozeném prostředí a zachování vlastního životního stylu, prožití plnohodnotného, aktivního a důstojného života.

Péče je poskytována kvalifikovaným a motivovaným personálem, který pracuje podle zásad dobré a bezpečné práce.

**Cíl:** Prostřednictvím pečovatelské služby dosáhnout soběstačnosti uživatele nebo podpory rozvoje soběstačnosti, setrvání v přirozeném prostředí a zachování vlastního životního stylu.

**Cílovou skupinou** jsou osoby starší 18 let, osoby se zdravotním postižením, chronickým onemocněním, senioři, osoby, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Služba je určena uživatelům, jejichž soběstačnost je snížena, např. v oblastech osobní péče, využívání veřejných míst, péče o domácnost, kontakt s rodinou a širší společností. Tyto osoby nejsou schopny zajistit si své životní potřeby ve vlastním prostředí vlastními silami. Jedná se převážně o osoby žijící v sociálně znevýhodněném prostředí Rehabilitačního ústavu v Hrabyni.

### Zásady služby:

- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele),
- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci),
- odborná práce.



### Významné události v roce 2013:

- účast uživatelů služby na Charitních hrách pro seniory,
- společné grilování s uživateli služby.

### Cíle pro rok 2014:

- rozšířit informovanost veřejnosti o poskytované službě,
- zvyšování odborné kvalifikace pracovníků, supervize.

**Příběh:** *Co to vlastně znamená partnerství při poskytování pečovatelské služby? Zásada partnerství je jedním z principů Etického kodexu Charity Ostrava při poskytování služby lidem v nepříznivé sociální situaci. Někdy vnímám jejich nadhled, se kterým nepodléhají životním nástrahám. A já si uvědomuji, že i když těmto lidem pomáháme, pomáhají také oni nám, pracovníkům služby. Díky setkávání s uživateli služby mám jiný pohled na život, který mi dodává optimismus do další práce. Mezi uživateli služby jsou dvě paní jménem Marie. Jedná se o seniorky pokročilého věku a letité přítelkyně. Obě dříve pracovaly pro charitu, jedna jako zaměstnanec, druhá jako dobrovolnice. Jedné z těchto uživatelek se zhoršil zdravotní stav a projevila se stařecká demence. Spoustu věcí zapomíná, určité záležitosti proto nemůže vyřizovat sama. Její přítelkyně je jí přes vlastní zdravotní problémy oporou. Sama i ve spolupráci s pracovníky služby paní Marii pomáhá s vyřizováním různých záležitostí na poště, u lékaře apod. Takto vnímám partnerství v naší práci.*



„Člověk nesmí dopustit, aby se jeho život zastavil, ani tehdy, když jeho životní sen ztroskotál.“

T. Williams

Jana Režnarová

## Charitní středisko sv. Anežky České

### osobní asistence

Hrabyně 201, 747 67 Hrabyně

Telefon: 737 558 112

E-mail: cho.klara@charita.cz

Vedoucí střediska: Mgr. Jana Režnarová

Počet zaměstnanců (přepočtený): 2,50

Počet uživatelů služby v roce 2013: 15 uživatelů

Počet kontaktů v roce 2013: 2 957 klientohodin

Datum otevření střediska: 13. 4. 2002

**Poslání:** Služba osobní asistence je poskytována osobám, které potřebují pomoc druhé osoby. Umožňuje seniorům a lidem se zdravotním postižením setrvání v přirozeném prostředí a zachování vlastního životního stylu, podporou soběstačnosti napomáhá k prožití plnohodnotného, aktivního a důstojného života.

**Cíl:** Prostřednictvím služby osobní asistence dosáhnout soběstačnosti v míře možnosti uživatele nebo podpory rozvoje soběstačnosti podle osobních cílů dohodnutých při individuálním plánování služby pro uživatele, setrvání v přirozeném prostředí a zachování vlastního životního stylu.

**Cílovou skupinou** jsou osoby, které splňují tato kritéria: osoby jsou starší 18 let, osoby se zdravotním postižením, osoby s chronickým onemocněním, senioři, osoby, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Služba je určena uživatelům, jejichž soběstačnost je snížena. Tyto osoby nejsou schopny zajistit si své životní potřeby ve vlastní prostředí vlastními silami. Jedná se o osoby, které potřebují podporu při osobní hygieně, péči o domácnost, při zprostředkování kontaktu se společenským prostředím či pomoc při uplatňování práv a zájmů. Služba se poskytuje bez časového omezení. Jedná se o osoby převážně žijící v sociálně znevýhodněném prostředí Rehabilitačního ústavu areálu v Hrabyni.

### Zásady služby:

- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele),
- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci),
- integrace uživatele (začleňování do společnosti),
- profesionalita.



### Významné události v roce 2013:

- účast uživatelů služby na Charitních hrách pro seniory,
- letní společenské setkání pracovníků s uživateli služby.

### Cíle pro rok 2014:

- informovat veřejnost o poskytované službě,
- zvyšování kvalifikace pracovníků, supervize,
- aktualizace vnitřních střediskových pravidel.

**Příběh:** V průběhu letních prázdnin nás kontaktovala paní s žádostí o zajištění péče pro svou maminku. Paní Jana potřebovala asistenci při osobní hygieně a podporu při cvičení. Je veselá a milá, pohybuje se s podporou chodítka, neboť má potíže s pohybovým aparátem. Moc se jí cvičit nechtělo, i když by to jejímu zdravotnímu stavu mohlo pomoci. Svůj názor změnila až s příchodem charitní osobní asistentky. Zdravotní stav paní Jany se však i přes intenzivní podporu zhoršil, přestala chodit a potřebovala již poskytování celodenní péče. Jejím přáním bylo, zda by jí do pobytového zařízení neodvezla její oblíbená osobní asistentka. Kolegyně samozřejmě vyhověla, protože společně prošly kousek životní cesty životem, a ráda udělala paní Janě radost.



„Milujte jedni druhé, jako jsem já miloval vás.“ Jan 15, 12

**Zuzana Eyeremannová**  
osobní asistentka

## Charitní středisko Gabriel

komunitní centrum pro seniory

Čujkovova 40a, Ostrava-Zábřeh

Telefon: 599 527 590, 737 610 758

E-mail: cho.gabriel@charita.cz

Vedoucí střediska: Mgr. Markéta Štěpánová

Kontaktní osoba: Danuše Hanáková

Počet zaměstnanců (přepočtený): 1,20

Kapacita služby: 30 uživatelů

Počet uživatelů služby v roce 2013: 310 uživatelů

Počet kontaktů v roce 2013: 5 659 kontaktů

Datum otevření střediska: 5. 3. 2007

**Posláním** Charitního střediska Gabriel – komunitního centra pro seniory v Ostravě-Zábřehu je prostřednictvím sociálně aktivizačních služeb přispět ke snížení osamělosti, k utváření pocitu užitečnosti, bezpečnosti, k navazování nových sociálních vazeb a k udržování soběstačnosti a samostatnosti. Služby rovněž vedou k podpoře setrvání seniorů v domácím prostředí a zároveň odstraňují izolaci od společenského prostředí.

**Cílem** Komunitního centra je s pomocí zájmových, vzdělávacích, společenských a volnočasových aktivit udržet a rozvíjet osobní a sociální schopnosti a dovednosti, které podporují sociální začleňování uživatelů.

**Cílovou skupinou** jsou senioři a osoby se zdr. postižením ohrožené sociálním vyloučením způsobeným osamělostí, zhoršováním zdr. stavu apod.

Komunitní centrum pro seniory je příjemným místem trávení volného času seniorů. Nabídka aktivit je určena každému, kdo má chuť účastnit se kulturního, společenského a duchovního života nebo si chce jen popovídat. Nabízíme přednášky, besedy, Dámský klub, tvořivé dílny, kurzy práce na PC a seznámení s internetem, jazykové kroužky, cvičení, možnost zapůjčení knih, hudební odpoledne a charitní Galerii G.

### Zásady služby:

- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

### Významné události v roce 2013:

- uskutečnění 14 hudebních programů,



- 12 přednášek, 4 vernisáží, 17 vycházek a výletů, 7 návštěv kulturních zařízení,
- prodej výrobků z produkce výtvarných kroužků,
- zveřejňování programu centra v Jižních listech.

### Cíle pro rok 2014:

- zajištění přednášek a vzdělávacích programů,
- uspořádání výstav, vernisáží a kulturních akcí,
- pokračování Centra pro oběti nacismu a mezigenerační dialog – Živá paměť, o. p. s.

**Příběh:** *Jedním z cílů našeho střediska je snížení osamělosti seniorů navazováním nových sociálních vazeb a snižování izolace od společenského prostředí. Jak to tedy vypadá v praxi? Většina z nás tam jsou domácí pekařky a dokážeme tedy ocenit dobře vypadající a chutný dort, kterým bezesporu pemíkový dort Marlenka je. Proto jsme se rozhodly, že se vlakem zajedeme podívat do výroby těchto luxusních dortů. Protože jsme byli motivováni nejen výpravou za poznáním, ale také jsme se nemalou měrou těšili na ochutnávku, sešlo se nás na nádraží dvacet pět. Po přivítání milou a ochotnou průvodkyní jsme se ponořili do tajů výroby perníkových zákusků, které se prodávají pod značkou Marlenka. Prohlídkou výroby jsme procestovali od počátků výroby až k dnešku. Následovala tolik očekávaná ochutnávka dortíků s vynikající kávou a pak už jen spokojená cesta domů. Důvodů ke spokojenosti bylo víc: především to, že jsme se společně vypravili na cestu, dále pak připomenutí, že nikdy není pozdě, a i když nejsou začátky vždycky jednoduché, mohou přinést hodně příjemného a dobrého, a nakonec přesvědčení sebe sama, že stojí za to nesedět s problémy sám doma, ale pustit se společně s dalšími do života.*



„Seniorský věk není handicap.“

**Danuše Hanáková**  
pracovnice sociální péče  
pro seniory

## Charitní dům sv. Alžběty

denní centrum pro seniory

Zelená 2514, 709 00 Ostrava – Mariánské Hory

Telefon: 599 526 912

E-mail: cho.alzbeta.zelena@charita.cz

Vedoucí střediska: Mgr. Bc. Jindřich Čáp

Počet zaměstnanců (přepočtený): 2,70

Kapacita služby: 10 uživatelů

Počet uživatelů služby v roce 2013: 11 uživatelů

Datum otevření střediska: 3. 9. 1995

**Posláním** Denního centra pro seniory v Charitním domě sv. Alžběty je podpořit seniory a osoby se zdravotním postižením při zajišťování jejich osobních potřeb v době, kdy o ně nemohou pečovat rodinní příslušníci nebo jiné blízké osoby. Uživatelé služeb tak mohou zůstat co nejdéle ve svém domácím prostředí. **Cílem** poskytované ambulantní služby Denního centra pro seniory je vytvořit uživatelům takové prostředí, ve kterém se budou cítit příjemně a důstojně:

1. Nabídnout společenský kontakt s vrstevníky a širším okolím a rovněž možnost zapojit se do společenského dění.
2. Podpořit samostatnost, soběstačnost uživatelů a vytvořit podmínky pro jejich důstojný a aktivní život individuálním přístupem při poskytování služeb.
3. Zajistit podporu rodinám, které pečují o svého rodinného příslušníka převzetím uživatele na přesně vymezenou dobu, než se rodina vrátí ze zaměstnání nebo vyřídí osobní záležitosti (lékař, úřady atd.).
4. Zajistit informovanost uživatelů o službě.

**Cílovou skupinou** jsou senioři a dospělí osoby se zdravotním postižením, kteří vyžadují asistenci druhé osoby, osoby s počínající demencí, smyslovými poruchami, pohybovými poruchami či jinými chorobami souvisejícími se stářím. Jedná se o lidi, kteří již nemohou být sami doma, ale zároveň ještě nejsou upoutáni na lůžko a nevyžadují poskytování pobytové služby.

### Zásady služby:

- individuální přístup k uživateli a svobodné rozhodování (vůle a potenciál uživatele),
- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).



### Významné události v roce 2013:

- uskutečnění divadelního představení s uživateli služby a pracovníky „Lakomá Bárka“,
- realizace besedy s pracovníky knihovny,
- zajištění dopravy uživatelů.

### Cíle pro rok 2014:

- pokračování v seniorském divadle,
- společné připomínky významných událostí,
- zajištění informovanosti veřejnosti o službě.

**Příběh:** *Jmenuji se Albína, ale všichni mi říkají Albi. Mám štěstí na svou rodinu. Děti a vnoučata mě pravidelně navštěvují a je nám spolu dobře. Službu denního centra pro seniory využívám od roku 2013. Od té doby mi čas utíká rychle. Oceňuji, že personál se mi po všech stránkách snaží vyhovět. Pomalu jsem také díky pomoci získala důvěru ve svou chůzi. Naučila jsem se chodit pomocí chodítka, kterému říkám koloběžka. Jsem skoro u všeho, co se v charitním domě děje, cítím, že musím být aktivní. Takže cvičím, abych měla pořádek hezkou figuru. Občas pro samou zaneprázdňenost zapomenu, že mě bolí nohy. Chodím na procházky, na kavárničky, na program a pomáhám studentkám s úkoly. Byla jsem v seniorském olympijském družstvu a zahrála jsem si také divadlo. Jsem pyšná na to, co všechno tady s personálem dokážeme a co všechno zvládnu.*

p. Albína, uživatelka služby

*„Nepošilhávej po životní cestě druhých, Boha potkáš na té své.“*



**Lenka Šebestová**  
**Lenka Havříčková**  
geriatrické pracovníce



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Podpořeno z Programu švýcarsko-české spolupráce  
Supported by a grant from Switzerland through the Swiss  
Contribution to the enlarged European Union.

## Charitní dům sv. Alžběty

zařízení pro přechodný pobyt seniorů

Sylabova 19, 700 30 Ostrava-Zábřeh  
 Zelená 2514, 709 00 Ostrava – Mariánské Hory  
 Telefon: 596 526 006, 599 526 912  
 E-mail: cho.alzbeta.sylabova@charita.cz  
 cho.alzbeta.zelena@charita.cz

Vedoucí střediska: Mgr. Bc. Jindřich Čáp

Počet zaměstnanců (přepočteny): 35,83

Kapacita služby: 46 uživatelů

Počet uživatelů služby v roce 2013: 98 uživatelů

Datum otevření střediska: 3. 9. 1995

**Posláním** Charitního domu sv. Alžběty – zařízení pro přechodný pobyt seniorů je poskytování pobytových služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením, kteří si nejsou schopni sami zajistit své potřeby v domácím prostředí a potřebují nepřetržitou péči. Služby jsou uživatelům poskytovány na přechodnou dobu, než je jejich situace vyřešena trvalým způsobem.

**Cílem** poskytované pobytové sociální služby je zabezpečení kvalifikované a komplexní pomoci uživatelům, a to po stránce fyzické, psychické, sociální i duchovní. Služby jsou zajišťovány s úsilím o lidský přístup a akceptování důstojnosti člověka bez ohledu na jeho momentální stav. Při poskytování služeb se snažíme podpořit a zachovat stávající soběstačnost, životní styl a nezávislost uživatele v nejvyšší možné míře a zajistit podmínky pro jeho důstojný život.

**Cílovou skupinu** tvoří senioři a osoby se zdravotním postižením, kteří ze zdravotních či jiných důvodů, časové či plné imobility a z důvodu potřeby nepřetržité péče nejsou schopni zajišťovat své životní potřeby v domácím prostředí samostatně ani pomocí rodiny a blízkých či jiných sociálních služeb.

### Zásady služby:

- individuální přístup k uživatelům a svobodné rozhodování (vůle a potenciál uživatele),
- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

### Významné události v roce 2013:

- účast uživatelů v projektu Vzpomínejme společně – příprava vzpomínkových alb,
- příprava Charitních her pro seniory „Po stopách



- slavných českých sportovců“,
- uskutečnění divadelního představení s uživateli služby a pracovníky „Čtvrtý král“.

### Cíle pro rok 2014:

- zahájení projektu rekonstrukce domu a zahrady z Programu švýcarsko-české spolupráce,
- účast na projektu Vzpomínky nepatří do koše,
- pokračování v realizaci Seniorského divadla.

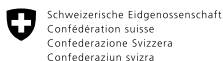
**Příběh:** *Jmenuji se Magdaléna a mám ráda, když se mi říká křesťmín jménem. Mluvim o svém životním příběhu často, ale není to nic veselého. S manželem nám bylo dobře, ale již bohužel nežije. S dcerou však pěkný vztah nemáme, dá se říci, že mě připravila o majetek a nechala opuštěnou žít v nuzných podmínkách. Ještě před půl rokem jsem nevěděla, co se mnou bude. Kvůli zdravotnímu stavu jsem se o sebe nedokázala postarat. Za podpory bratra a několika známých mě navštívili pracovníci Charitního domu sv. Alžběty a já dostala naději, že se můj životlepší. V charitním domě mě uvítal teplý pokoj a usměvaví lidé. Mám zde pár kamarádek a s personálem si rozumím. Našla jsem si své oblíbené činnosti: cvičím, chodím si popovídat, luštím křížovky a velice se mi líbí zahrada. S pomocí pracovníků zlepšuji svoji kondičku. Vůbec bych nevěřila, že se něčeho takového ještě dočkám. Příchod do domova pro seniory pro mě nebyl konec života, ale začátek hezké životní kapitoly.*



p. Magdaléna, uživatelka služby

„Kdo ztrácí, nalézá sebe i jiné“  
 sv. František z Assisi

Jindřich Čáp



Schweizerische Eidgenossenschaft  
 Confédération suisse  
 Confederazione Svizzera  
 Confederaziun svizra

Podpořeno z Programu švýcarsko-české spolupráce  
 Supported by a grant from Switzerland through the Swiss  
 Contribution to the enlarged European Union.



## Charitní dům sv. Václava

domov pokojného stáří

Kubínova 44, 713 00 Ostrava-Heřmanice

Telefon: 596 236 411

E-mail: cho.vaclav@charita.cz

Vedoucí střediska: Petr Matěj

Počet zaměstnanců (přepočtený): 40,50

Kapacita služby: 56 uživatelů

Počet uživatelů služby v roce 2013: 66 uživatelů

Datum otevření střediska: 11. 8. 1998

**Poslání:** Charitní dům sv. Václava v Ostravě-Heřmanicích je pobytové zařízení sociálních služeb pro seniory provozované Charitou Ostrava. Pracovníci domova provází uživatele služeb tímto životním obdobím a podporují běžný způsob jejich života tak, aby se co nejvíce přiblížil životu vrstevníků v přirozeném domácím prostředí. Kladou důraz na respektování lidské důstojnosti a na zachování kvality života ve stáří.

**Cíle služby:** Zabezpečení kvalifikované a komplexní pomoci uživatelům služeb po stránce fyzické, psychologické, sociální i duchovní. Služby jsou zajišťovány s úsilím o lidský přístup a akceptování důstojnosti člověka bez ohledu na jeho momentální stav.

**Cílová skupina:** Senioři a zdravotně postižení z města Ostravy a okolí, kteří ze zdravotních či jiných důvodů nejsou schopni zajišťovat své životní potřeby ve vlastním prostředí a jejich situaci není možné řešit pomocí rodiny ani využitím terénních sociálních služeb.

### Zásady služby:

- potřebnost – služby v požadovaném rozsahu na základě individuálních potřeb tak, aby byla zachována jejich vlastní vůle a aktivity,
- kvalita a odbornost,
- rovný přístup – práva a oprávněné zájmy,
- spolupráce – společné naplňování potřeb,
- respektování volby – svobodná volba uživatele,
- důstojné zacházení,
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

### Významné události v roce 2013:

- oslava 15. výročí otevření střediska,
- výlet s uživateli služeb do Čeladné, Kunčic pod Ondřejníkem, baziliky ve Frýdku-Místku.



### Cíle pro rok 2014:

- zahájení realizace rekonstrukce domu a zahrady z Programu švýcarsko-české spolupráce,
- zajištění jednodenních výletů s uživateli služeb do okolí Ostravy.

**Příběh:** *Pan S. žije v Charitním domě sv. Václava od roku 2010. Žil tady společně s manželkou, která však před časem zemřela. Pan S. je ve svých 95 letech nejstarším žijícím členem Baníku Ostrava OKD. Začal v osmi letech jako sběrač míčků v Brně, ve čtrnácti letech byl pozván do Prahy do tenisového kurzu na kurty slavné LTC, kde hrál reprezentant Maleček. V roce 1939 se stal vítězem prestižní Pardubické juniorky, zahrál si i finále do 16 let proti Drobnému. Jeho vzestup překazila válka. V roce 1946 dostal pozvání do Stockholmu, kde spolu s Drobným porazili Švédy a král Gustav V. je jmenoval čestnými členy švédského Královského klubu. O rok později byl členem týmu, který vyhrál Davis Cup. Ve 34 letech se přestěhoval do Ostravy. Nečekaně onemocněl a musel přestat sportovat. K tenisu se vrátil po dlouhých 13 letech. Začal trénovat v TJ NHKG žákovské družstvo, ve kterém byl i Ivan Lendl. Protože ovládal výborně jazyky, působil jako trenér Belgické tenisové asociace, později trénoval v Německu. Pan S. při zpětném pohledu kladně hodnotí nejen tenisovou Ostravu, ale je také nesmírně vděčný za to, co zde za celých šedesát let prožil. Dodnes se těší dobré mysli, která má pozitivní vliv na jeho zdraví. Věříme, že s podporou týmu charitního domu tomu tak bude ještě dlouhá léta.*



„Není důležité najít smysl života.  
Důležité je ho hledat!“

**Petr Matěj**



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Podpořeno z Programu švýcarsko-české spolupráce  
Supported by a grant from Switzerland through the Swiss  
Contribution to the enlarged European Union.

## Charitní dům Salvator Krnov

domov pro osoby se specifickými potřebami

Švabinského 10, 794 01 Krnov

Telefon: 554 614 702

E-mail: cho.salvator@charita.cz

Vedoucí střediska: Bc. Alice Posoldová

Počet zaměstnanců (přepočtený): 24,00

Kapacita služby: 36 uživatelů

Počet uživatelů služby v roce 2013: 38 uživatelů

Datum otevření střediska: 1. 6. 1995

**Posláním služby** Charitního domu Salvator Krnov – domova se zvláštním režimem je vytvořit bezpečné a podnětné prostředí pro plnohodnotný život uživatelů s dosažením maximální možné míry jejich samostatnosti. Jedná se o osoby, které si vlivem svého duševního onemocnění nejsou schopny zajistit své potřeby pro život v běžné domácnosti.

**Cílem** služby je připravit takové prostředí a podmínky pro plnohodnotný život uživatelů, aby mohli dosáhnout maximální možné míry samostatnosti.

**Cílovou skupinu** tvoří osoby starší 18 let s chronickým duševním onemocněním, které zapřičiňuje, že osoba není schopna zajišťovat své životní potřeby ve vlastním, domácím prostředí a jejich situaci není možno řešit pomocí rodiny ani využitím terénních sociálních služeb.

### Zásady služby:

- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele),
- zaměření na celek (tělesné, duševní i duchovní potřeby),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

### Významné události v roce 2013:

- oprava ohřevu vody a vodoinstalace v celém objektu,
- týdenní pobyt uživatelů v Andělské Hoře,
- účast na Veletrhu sociálních služeb v Krnově,
- uspořádání akce Zahrada 2013 - setkání uživatelů, zaměstnanců, rodinných příslušníků.



### Cíle pro rok 2014:

- oslava 10. výročí otevření střediska,
- účast na Veletrhu sociálních služeb v Krnově,
- uspořádání akce Zahrada 2014 – setkání uživatelů, zaměstnanců rodinných příslušníků atd.,
- obnova vybavení domu.

**Příběh:** Každý den ráno, když vstupujeme do jídelny, všimáme si denního Programu. Kromě dalšího bylo v tento den uvedeno „vystoupení pěveckého sboru“. Nabyli jsem dojmů, že nějaké milé dívky zazpívají koledy jako zpestření letošních Vánoc. Sešlo se nás mnoho klientů i personálu. Členky pěveckého sboru Stacato nás ještě před začátkem koncertu vyzvaly, abychom si s nimi v rámci rozezpívání zazpívali koledy, neboť se ještě čekalo na klavíristku. Hned po první skladbě vystoupení jsme mohli všichni vnímat, že nás čeká dokonale provedený sborový zpěv. Paní sbornistrýně každou skladbu předem uvedla, přičemž v precizně provedeném programu zazněla hudba klasická i lidová. Po skončení oficiálního programu jsme si se sborem zazpívali ještě dvě koledy a poděkovali jim za úžasný zážitek nadšeným potleskem. Nedalo mi to a osobně jsem poděkoval paní sbornistrýni: „Po přečtení programu jsem myslel, že uslyším nějaký místní sbor, ale po poslechu jsem zjistil, že jsme měli možnost slyšet opravdový poklad.“

uživatel služby



„Poskytujeme pomoc a podporu lidem s duševním onemocněním a společně s nimi se snažíme o vytvoření atmosféry důvěry, pokoje a radosti.“

Alice Posoldová



## Poradna Charity Ostrava

Jeremenkova 8, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Telefon: 599 526 906

E-mail: cho.poradna@charita.cz

Veďoucí střediska: Bc. Karolina Václavková

Počet zaměstnanců (přepočtený): 2,00

Počet uživatelů služby v roce 2013: 637

Datum otevření střediska: říjen 1994

Posláním Poradny Charity Ostrava je pomoci klientům zorientovat se v jejich obtížné situaci, kterou nedokážou řešit vlastními silami, a hledat její řešení za využití klientových schopností a dovedností. Prostřednictvím odborného sociálního poradenství je pomoc poskytována bezplatně, důvěrně a nezájmově, důležitá je spolupráce s dalšími odborníky a zařízeními podle potřeby a volby klienta.

### Cíle:

- pomoci klientům rozpoznat jejich vlastní zdroje pro řešení situace a dát potřebnou oporu pro jejich využívání,
- informovat klienty o jejich právech a povinnostech podle platné legislativy ČR a pomoci tato práva a povinnosti naplňovat,
- vytvořit dostatečně bezpečné a odborné prostředí pro to, aby se klienti mohli ve své situaci zorientovat a nalézt řešení.

### Cílová skupina:

- všichni lidé od 15 let, kteří vnímají svou situaci jako obtížnou a nedokážou ji v daném okamžiku řešit vlastními silami,
- jednotlivci, v případě rodin a blízkých osob i malé skupiny do 5 osob.

### V r. 2013 bylo poradenství poskytnuto v oblastech:

Mezilidské vztahy, rodinné právo:	12,9%
Dluhové poradenství:	17,2%
Bydlení:	10,2%
Sociální zabezpečení:	11,3%
Majetkoprávní a občanskoprávní vztahy:	12,7%
Zaměstnání a pracovněprávní vztahy:	6,9%
Jiné:	15,9%
Sociální a hmotná pomoc:	12,9%

### Zásady služby:

- nízkoprahovost (služby poskytujeme k různým problémům, nejsme zaměřeni na konkrétní oblast),
- anonymita (ochrana osobních údajů, mlčenlivost),

- bezplatnost, nestrannost (zachování objektivity),
- spolupráce (dle potřeb; např. s veřejnou správou),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

### Významné události v roce 2013:

- zavedení nového systému právních konzultací,
- výmalba prostor střediska,
- vzdělávání pracovníků se zaměřením na NOZ.

### Cíle pro rok 2014:

- připomenutí 20. výročí otevření střediska,
- aktualizace metodik práce s ohledem na NOZ,
- aktualizace vnitřních střediskových pravidel.

**Příběh:** *Paní Hana se na Poradnu obrátila kvůli nedoplatku za plyn. Žije sama s malým dítětem a jejich jedinými příjmy jsou rodičovský příspěvek a sociální dávky. Dluh vznikl v době, kdy nastoupila na dlouhodobou nemocenskou z důvodu těhotenství a výrazně jí poklesly příjmy. Exekutor žádal po paní Haně jednorázové zaplacení částky převyšující 30.000 Kč, což nebylo v jejich aktuálních možnostech. Společně s pracovníci Poradny sepsala žádost o splátkový kalendář, ve kterém paní Hana exekutorovi popsala důvod vzniku dluhu i své aktuální možnosti plnění. Nabídl pro ni nejvyšší možnou měsíční splátku ve výši 1.000 Kč. Neuběhl ani týden a paní Hana přišla s odpovědí od exekutora. Ten se vyjádřil, že s ohledem na celkovou výši dluhu je možná měsíční splátka minimálně ve výši 2.500 Kč. Společně jsme hledaly další možnosti – přívydělek, pomoc od rodiny, hledání rezerv v rodinném rozpočtu. Jelikož žádná z možností se neukázala jako možná, dohodly jsme se, že exekutora písemně oslovíme ještě jednou. Poukázaly jsme na to, že měsíční splátka je pro věřitele mnohem výhodnější než exekuce, jelikož s ohledem na její příjem by nebylo co srážet a dluh by tak díky úrokům z prodlení a nákladům exekuce narůstal. Ani exekuce na majetek by dluh nevyřešila, paní H. žije v nájmu a téměř žádný majetek nemá. Zapár dní paní Hana informovala o své situaci. Exekutor jí poslal dopis, ve kterém souhlasí s nabízenou měsíční splátkou ve výši 1.000 Kč. Klientka děkovala, je ráda, že se situace vyřešila.*



„Zkušenost není to, co se vám stane.  
Zkušenost je to, jak naložíte s tím,  
co se vám stalo.“  
Aldous Huxley

Karolina Václavková

## Charitní středisko Michala Magone

nízkoprahové zařízení pro děti  
a mládež

Václava Košáře 12a, 700 30 Ostrava-Dubina

Telefon: 599 527 250

E-mail: cho.magone@charita.cz

Vedoucí střediska: Jiří Hořínek

Počet zaměstnanců (přepočtený): 3,104

Počet uživatelů služby v roce 2013: 336

Počet kontaktů s uživateli v roce 2013: 6882

Datum otevření střediska: říjen 1996

**Posláním** Charitního střediska Michala Magone – nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v Ostravě je motivovat a podporovat děti a mladé lidi k aktivnímu přístupu při řešení obtížných situací. Vytvářením bezpečného prostoru pro poradenství a zábavu jim umožníme objevit hodnotnější prožívání jejich běžného života.

**Cílem** je, aby děti a mládež získaly a posilovaly sociální dovednosti pro provedení pozitivní změny ve svém životě.

**Cílovou skupinou** jsou děti a mládež v nepříznivé sociální situaci ve věku od 6 do 18 let z Ostravy-Dubiny a okolí.

### Zásady služby:

- preventivní systém Dona Boska,
- individuální přístup,
- rovnost,
- dobrovolnost,
- nízkoprahovost,
- týmová práce,
- mlčenlivost.

### Významné události v roce 2013:

- realizace táborového turnusu,
- získání Blokového grantu z Programu švýcarsko-české spolupráce, Nadace Partnerství,
- obnova vybavení střediska za mimořádné podpory města Ostravy.

### Cíle pro rok 2014:

- rekonstrukce střediska, výměna oken z Blokového grantu z Programu švýcarsko-



- české spolupráce, Nadace Partnerství,
- realizace letních táborů,
- zkvalitnění procesu plánování s klientem,
- stabilizace personálního obsazení střediska.

**Příběh:** *Poprvé přišel do klubu asi před 6 lety. Byl to nenápadný, tichý kluk. Postupně se ale začal zapojovat do aktivit a našel si nové kamarády. Za chvíli nesměl chybět na žádném turnaji nebo výletě. Začal si více věřit, „otrkal se“, stal se průbojnějším a získával si respekt ostatních klientů střediska.*

*Asi před rokem projevil zájem pomáhat nám jako dobrovolník. Zjistili jsme, že je i manuálně zručný a nebrání se žádné aktivitě. Při rekonstrukci střediska se sám nabídl, že vymaluje vrátnici a ochotně pomáhal i při stěhování nového vybavení. Mimo to je také spolehlivý a zodpovědný. Pravidelně s námi jezdí na výlety a zúčastnil se i letošního jarního tábora. Pomáhá nám i při zajištění běžného provozu střediska. Jsme rádi, že si na nás najde čas i přes studium střední školy. Vážíme si jeho pomoci a jsme rádi, že poskytovaná služba pomohla rozvinout jeho osobnost a schopnosti.*



„Štěstí je mozaika složená z nepatrných malých radostí.“

André Maurois

Jiří Hořínek



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra



nadace  
partnerství  
| LIDÉ A PŘÍRODA

Podpořeno z Programu švýcarsko-české spolupráce  
Supported by a grant from Switzerland through the Swiss  
Contribution to the enlarged European Union.

## Charitní středisko Michala Magone

### krizová pomoc

Václava Košáře 12a, 700 30 Ostrava-Dubina

Telefon: 599 527 250, 732 632 318

E-mail: cho.magone@charita.cz

Vedoucí střediska: Jiří Hořínek

Počet zaměstnanců (přepočtený): 1,70

Kapacita: 4 lůžka

Počet uživatelů služby v roce 2013: 202

Datum vzniku služby: 2007

**Posláním** Charitního střediska Michala Magone – krizové pomoci v Ostravě-Dubíně je poskytnutí nezbytné individuální pomoci a podpory lidem, kteří se ocitli v krizové životní situaci, nejsou schopni ji řešit vlastními silami; pomoc je poskytnuta krátkodobě, bezplatně a je spojena s ubytováním a možností začlenění do běžného života.

**Cílem** služby krizové pomoci je stabilizace klienta a jeho podpora, aby získal odvahu, schopnosti, sílu, chuť řešit svou obtížnou životní situaci.

**Cílovou skupinu** tvoří lidé z Ostravy a okolí, kteří se ocitli v obtížné životní situaci ne vlastní vinou a splňují následující podmínky: plnoleté ženy a muži bez dětí, rodiče s dětmi, oběti domácího násilí, fyzicky soběstační, aktivně přistupují k řešení své nepříznivé sociální situace, dodržují obecná pravidla vzájemného soužití a vnitřní pravidla charitního střediska.

### Zásady služby:

- samostatnost,
- individuální přístup,
- rovnost,
- týmová práce,
- princip křesťanských zásad.

### Významné události v roce 2013:

- získání Blokového grantu z Programu švýcarsko-české spolupráce, Nadace Partnerství,
- obnova vybavení za podpory města Ostravy.

### Cíle pro rok 2014:

- rekonstrukce střediska, výměna oken z Blokového grantu Programu švýcarsko-české spolupráce, Nadace Partnerství,
- navýšení počtu krizových lůžek,
- zkvalitnění procesu plánování s klientem.




**Příběh:** Z deníku Miši: Sobota večer ... mamka brečí, tatka je rozčilený a nadává ... zítra se musíme vystěhovat! Opustit domov, kde jsme žili 8 let ... Neděle ... majitel bytu vyměnil zámek! Jsme bezdomovci! Kam půjdeme, máme několik tašek ... skončili jsme na nádraží v čekárně ... tatka sehnal na jednu noc přespaní u nějakého kamaráda ... Pondělí ... jdu do školy, ale nemám vůbec náladu, co budu ostatní říkat ... tatka s mamkou jdou shánět bydlení a na sociálku ... škola stála za nic ... po škole na mě čekala mamka, šli jsme na Charitu, nějaký Horizont v Kunčičkách ... večer jsme skončili v Charitním středisku Michala Magone, jeden pokoj, aspoň mám svou postel a je trochu teplo ... stejně je mi smutno po mém pokoji ... Úterý ... špatně se mi spalo, je mi smutno, mám jít do školy, hodinu přes celou Ostravu, aspoň jdou se mnou mamka a tatka ... přes den budou řešit naši situaci s pracovníky Charity, kde spíme ... Čtvrtek ... několikrát se o mě zajímala paní sociální z úřadu, prý, jak se mi daří?!! Jak se mi tak asi může dařit??? Bez kamarádů, bez domova ... Pátek ... v baráku, kde spíme, je klub pro děcka, potkala jsem tam svoji sestřenicí, aspoň zabiju nudu. Pondělí ... víkend byl hrozný, mamka brečí a je naštvaná, tatka furt někde lítá ... aspoň, že se tu se mnou baví někdo v klubu. Středa ... tatka furt něco řeší s vedoucím střediska, nemůžou sehnat bydlení ... v pátek mám jít na školu v přírodě ... aspoň vypadnu jinam ... snad se tatkovka podaří něco sehnat ... Epilog ... Než se Miša vrátila ze školy v přírodě, podařilo se rodičům za podpory pracovníků sociální služby Krizové pomoci najít nový domov v dlouhodobém podnájmu v blízkosti původního bydliště. Přejeme Miši a její rodině, aby už nikdy nemuseli řešit tuto těžkou životní situaci.



„Největší chybou, kterou člověk v životě dělá, je strach z toho, že se dopustí nějaké chyby.“

John Powell

**Jaromír Matys**  
sociální pracovník

 Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

 nadace  
**partnerství**  
I LIDE A PŘÍRODA

Podpořeno z Programu švýcarsko-české spolupráce  
Supported by a grant from Switzerland through the Swiss  
Contribution to the enlarged European Union.

## Charitní středisko Michala Magone Charitní dům sv. Zdislavy

sociálněprávní ochrana dětí

Václava Košáře 12a, 700 30 Ostrava-Dubina  
Kapitolní 14, 700 30 Ostrava-Zábřeh  
Telefon: 599 527 250, 599 527 494  
E-mail: cho.magone@charita.cz  
cho.zdislava@charita.cz  
Kontaktní osoby: Jiří Hořínek,  
Bc. Monika Al Sahebová  
Zahájení výkonu SPOD: říjen 2008



Charitě Ostrava bylo dne 13. října 2008 uděleno Krajským úřadem Moravskoslezského kraje pověření k výkonu sociálněprávní ochrany dětí (SPOD), která je vykonávána v rámci činnosti Charitního střediska Michala Magone a Charitního domu sv. Zdislavy dle zákona č. 359/1999 Sb., o sociálněprávní ochraně dětí. Sociálněprávní ochranou dětí se rozumí zejména ochrana práv dítěte na příznivý vývoj dítěte a jeho řádnou výchovu, ochrana oprávněných zájmů dítěte a působení směrem k obnově narušených funkcí rodiny. Sociálněprávní ochrana náleží všem dětem mladším 18 let. Jedná se zejména o děti, jejichž rodiče se o ně nemohou nebo neumějí starat, děti svěřené do výchovy jiné osoby než rodiče, děti s poruchami chování nebo s rizikem vzniku těchto poruch, děti, na nichž byl spáchán trestný čin, děti ohrožené opakovaným nebo dlouhodobým umístováním rodiči do zařízení poskytujících nepřetržitou péči, děti ohrožené násilím mezi rodiči nebo jinými osobami zodpovědnými za výchovu, děti, které podaly žádost o udělení mezinárodní ochrany apod.

### Rozsah pověření k výkonu SPOD:

#### 1. Vyhledávání dětí, na které se sociálněprávní ochrana zaměřuje

Probíhá v rámci individuální spolupráce s matkou, která spolu se svými dětmi využívá sociální službu, případně o ni projevuje zájem. Součástí je posouzení potřeb dítěte a v případě potřeby zajištění bezprostřední pomoci dítěti oznámením orgánu SPOD.

#### 2. Pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě

Na základě individuálních požadavků matky a po

třeb dítěte je matkám poskytnuta pomoc a podpora při řešení situací, které souvisejí s naplňováním potřeb jejich dětí. Matky jsou motivovány ke spolupráci s dalšími subjekty: škola, PPP, SVP a další odborné instituce. Rozvoj pozitivních komunikačních vzorců mezi matkou a dětmi je podporován pomocí metody videotréninku interakcí.

#### 3. Činnost zaměřená na ochranu dětí před škodlivými vlivy a předcházení jejich vzniku

Preventivní činnost je realizována ve spolupráci s matkou, nabídkou zprostředkování preventivních aktivit pro děti, formou besed.

#### 4. Poskytování nebo zprostředkování poradenství rodičům při výchově a vzdělávání dítěte a při péči o dítě zdravotně postižené

Činnost je realizována formou nácviku sociálně-pedagogických dovedností rodičů v rámci individuálního plánování, pomocí metody videotréninku, interakcí, poskytnutím informací o možnostech sociálního zabezpečení, zprostředkováním jiných sociálních služeb nebo jiných odborných služeb zaměřených na péči, výchovu a vzdělávání dětí.

### Rodičovské centrum Klubičko

Kotlářova 124A, 700 30 Ostrava-Zábřeh (kostel Sv. Ducha)

E-mail: cho.klubičko@charita.cz

Kontaktní osoba: Taťána Lázníčková

Počet zaměstnanců (přepočteny): 0,7

Počet uživatelů služby v roce 2013: 93

Činnost Rodičovského centra Klubičko bude k 1. 9. 2014 ukončena.

## Charitní dům sv. Benedikta Labre

nizkoprahové denní centrum

Lidická 54, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Telefon: 599 526 909, 731 625 788

E-mail: cho.benedikt.ndc@charita.cz

Vedoucí střediska: Mgr. Bc. Ivo Křížka

Počet zaměstnanců (přepočtený): 4,30

Počet uživatelů služby v roce 2013: 714

Počet kontaktů v roce 2013: 13 435

Počet intervencí v roce 2013: 1 307

Datum otevření střediska: 1. 3. 2006

Posláním charitního nizkoprahového denního centra v Ostravě je poskytovat pomoc osobám bez přístřeší v nepříznivé sociální situaci směřovanou do oblastí sociálního poradenství a uspokojování základních lidských potřeb ve snaze podpořit tyto osoby, aby řešily svou situaci. Tato činnost, která se děje i terénní formou, nabízí příležitost k začlenění do společnosti.

**Cílem** charitního nizkoprahového denního centra v Ostravě je:

- podporovat tyto osoby ve snaze ke zlepšení jejich nepříznivé sociální situace,
- snižovat sociální a zdravotní rizika osob bez přístřeší.

**Cílová skupina:** Charitní nizkoprahové denní centrum poskytuje sociální služby osobám bez přístřeší, které se ocitly v nepříznivé životní situaci, nejsou schopné ji řešit vlastními silami a splňují tyto náležitosti:

- osoby bez přístřeší starší 18 let,
- aktivně přistupují k řešení své nepříznivé sociální situace,
- dodržují obecná pravidla vzájemného soužití a vnitřní pravidla poskytované služby,
- jejich zdr. stav umožňuje využít danou službu.

### Zásady služby:

- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele),
- zaměření na celek (tělesné, duševní i duchovní potřeby),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

### Významné události v roce 2013:

- realizace 2. ročníku Běhu Benedikta Labre,



- stavební úpravy nového vstupu pro uživatele a služební prostory střediska.

### Cíle pro rok 2014:

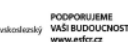
- analýza koncepce sociální služby s ohledem na nárůst drogové problematiky uživatelů,
- dokončení stavebních úprav nových vstupních prostor včetně vybavení,
- technické úpravy toalet a sprch pro uživatele.

**Z praxe:** Začátkem roku 2013 přišla do denního centra devatenáctiletá paní Monika, která byla nedávno propuštěna z výkonu trestu. Na ulici se pohybovala již delší dobu. Přespávala se svým partnerem na různých opuštěných místech. Potřebovala vyslechnout, povzbudit a pomoci v sociálních věcech. Při setkání se sociální pracovníci se zmínila, že se nachází na počátku těhotenství. Hlavním cílem paní Moniky bylo zařídit vhodné ubytování, kde by mohla později pobývat i s dítětem. Zpočátku byla spolupráce s paní Monikou z její strany nepravdělná, což se později zlepšilo. Díky společnému úsilí se nám podařilo zajistit ubytování, kde může pobývat se svým přítelem a následně i s dítětem. O pár měsíců později se u nás paní Monika zastavila, aby se pochlubila se svou čerstvě narozenou holčičkou. Zmínila se také, že se jim daří dobře.



„Kříze je produktivní stav.  
Člověk z ní musí odstranit pouze  
přichuť katastrofy.“  
Max Frisch

Ivo Křížka



Služba je podpořena Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem ČR prostřednictvím projektu „Optimalizace sítě služeb sociální prevence v Moravskoslezském kraji“ realizovaném Moravskoslezským krajem v letech 2013–2015.



## Charitní dům sv. Františka

### noclehárna

Síroťčí 41, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Telefon: 599 527 496

E-mail: cho.frantisek.noc@charita.cz

Vedoucí noclehárny: Václav Jícha

Počet zaměstnanců (přepočtený): 7,00

Kapacita služby: 26 uživatelů (nouzově 30)

Počet uživatelů služby v roce 2013: 350

Počet lůžkových v roce 2013: 8 333

Datum otevření střediska: 1. 6. 1994

**Posláním** sociální služby Charitní dům sv. Františka – noclehárna je mužům bez přístřeší poskytnout možnost naplnění základních lidských potřeb a snížit riziko hlubšího propadu v jejich nepříznivé životní situaci, zejména využitím sociálního poradenství, hygienického zařízení a přenocování.

**Cíle** sociální služby Charitní dům sv. Františka – noclehárna jsou:

- ve vztahu k uživateli služby: motivovat uživatele služby k dalším krokům při řešení jeho nepříznivé životní situace,
- ve vztahu ke společnosti: omezit nežádoucí jevy vyplývající ze způsobu života osob bez přístřeší.

**Cílová skupina:** Noclehárna poskytuje nocleh mužům bez přístřeší, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci, nejsou schopni ji řešit vlastními silami a splňují tyto náležitosti:

- jsou starší 18 let, fyzicky soběstační, dodržují obecná pravidla vzájemného soužití a vnitřní pravidla služby noclehárna.

### Zásady služby:

- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele),
- zaměření na celek (tělesné, duševní i duchovní potřeby),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

### Významné události v roce 2013:

- rozšířená nabídka noclehů v zimě,
- úspěšná reprezentace na fotbalovém turnaji Charitního domu Samaritán v Olomouci,
- aktivní výpomoc při sběru šatstva v rámci sbírky pro Diakonii Broumov.



### Cíle pro rok 2014:

- systematické řešení krizových situací v zimě,
- organizace akce v rámci 20. výročí střediska – fotbalový turnaj Samaritán Open Ostrava 2014,
- vylepšení technického zázemí (rekonstrukce kuchyně) pro uživatele služby i pracovníky.

**Příběh:** Pan Lukáš ve svých 55 letech začal přespávat v noclehárně charitního domu. Jevil se jako velmi komunikativní, přátelský člověk, který se rád pouštěl s ostatními do diskuze. Mezi ostatními byl velmi oblíbený. Častokrát se rozpovídal o tom, jak tráví volný čas během dne. Přivydělával si sběrem železa či papíru. Také rád četl knížky. Styl jeho života mu vyhovoval. Na jídlo si vydělal a ostatní věci k životu nepotřeboval. Ráno odešel z noclehárny a večer se vracel zpět se zajímavými historkami. Během celého roku jsme se ho snažili motivovat k nastoupení cesty za svým vlastním bydlením, ovšem neúspěšně. Vše se změnilo v prosinci roku 2013. Pan Lukáš došel v první řadě k názoru, že bydlení v azylovém domě pro něj bude přes zimu bezpečnější. Říkal, že jakmile přijde jaro, tak se do noclehárny zase vrátí. V současné době je pan Lukáš uživatelem služby azylový dům a o návratu do noclehárny již neuvažuje. Naopak, rád by časem požádal o startovací byt. Snad se to časem podaří...



„Láskou zapálený člověk nemůže zůstat nečinný.“  
sv. Terezie z Lisieux

Václav Jícha

## Charitní dům bl. Matky Terezy noclehárna

Dolní brána 57, 741 01 Nový Jičín

Počet uživatelů služby v roce 2013: 135

Počet lůžkových v roce 2013: 21 521

Datum otevření střediska: 1. 9. 2012

Datum změny provozovatele služby:

1. 1. 2014 (nový provozovatel služby – Charita Nový Jičín)

## Charitní dům sv. Františka

### azylový dům

Síroťčí 41, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Telefon: 599 527 496

E-mail: cho.frantisek@charita.cz

Vedoucí střediska: Jiří Linart

Počet zaměstnanců (přepočtený): 6,05

Kapacita služby: 42 uživatelů

Počet uživatelů služby v roce 2013: 85

Počet lůžekodnů v roce 2013: 11 449

Datum otevření střediska: 1. 6. 1994

**Posláním** sociální služby Charitní dům sv. Františka – azylový dům je mužům bez domova nabídnout jistotu zázemí, pomoci jim samostatně řešit jejich nepříznivou životní situaci a poskytnout příležitost k začlenění do společnosti.

**Cíle** sociální služby Charitní dům sv. Františka – azylový dům jsou:

- dosáhnout takové úrovně soběstačnosti uživatelů služeb, aby byl schopen návratu do přirozeného sociálního prostředí,
- na základě individuálního přístupu pomáhat k rozvoji schopností a dovedností uživatelů služeb tak, aby se snížila jejich závislost na soc. službě.

**Cílová skupina:** Azylový dům poskytuje sociální služby mužům bez domova, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci, nejsou schopni ji řešit vlastními silami a splňují tyto náležitosti: věk nad 18 let, vlastní platný doklad totožnosti, jsou fyzicky soběstační, aktivně přistupují k řešení své nepříznivé životní situace, dodržují obecná pravidla vzájemného soužití a vnitřní pravidla služby azylový dům.

### Zásady služby:

- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele),
- zaměření na celek (tělesné, duševní i duch. potřeby),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

### Významné události v roce 2013:

- úspěšná reprezentace na fotbalovém turnaji Charitního domu Samaritán v Olomouci,
- účast uživatelů služby na televizním pořadu „Hospoda u druhé šance“,
- aktivní výpomoc při sběru šatstva v rámci Humanitární sbírky Diakonie Broumov,
- aktivní účast na akcích v rámci Mezinárodního dne za vymýcení chudoby.



### Cíle pro rok 2014:

- organizace akce v rámci 20. výročí střediska – fotbalový turnaj Samaritán Open Ostrava 2014
- aktivní účast na akcích v rámci Mezinárodního dne za vymýcení chudoby
- vylepšení technického zázemí pro uživatele služby (kuchyně, skříně, postele...)

**Příběh:** Pan Honza, jeden z nejmladších uživatelů služby azylový dům, se základním vzděláním, volnomyšlenkář, který se rád bavil a neřešil moc své závazky a povinnosti. Jeho spolupráce s personálem byla vlnná, sám moc nevěděl, co od života dál očekávat. Avšak jedna událost v jeho životě jej „nakopla“ a Honza se začal snažit. Byl aktivní a rozhodl se svou situaci různě řešit. Ve spolupráci s pracovníky azylového domu si podal přihlášku na střední školu, aby si tak doplnil vzdělání. Byl přijat k dennímu studiu, z čehož měl obrovskou radost a začal rovněž řešit možnosti dalšího bydlení. Nicméně po nějaké době bez vysvětlení v našem zařízení pobyt ukončil. Při odchodu slíbil, že ke studiu určitě nastoupí a bude dál na sobě pracovat.



„Azylový dům je na cestě životem útočištěm, místem, kde je možné se na chvíli zastavit, oddechnout si, či se dokonce skrýt a cítit se bezpečně. Ale zároveň vím, že to není konečná stanice, ale zastávka, ze které musím zase vyrazit dál.“

Jiří Linart

## Charitní dům bl. Matky Terezy

### azylový dům

Dolní brána 57, Straník 39, 741 01 Nový Jičín

Počet uživatelů služby v roce 2013: 106

Počet lůžekodnů v roce 2013: 4 753

Datum otevření střediska: 1. 9. 2012

Datum změny provozovatele střediska:

1. 1. 2014 (nový provozovatel služby – Charita Nový Jičín)



## Charitní dům sv. Zdislavy

azylový dům pro matky s dětmi

Kapitolní 14, 700 30 Ostrava-Zábřeh

Telefon: 599 527 494

E-mail: cho.zdislava@charita.cz

Vedoucí střediska: Bc. Monika AI Sahebová

Počet zaměstnanců přepočtený: 7,00

Kapacita služby: 9 matek, 15 dětí

Počet uživatelů služby v roce 2013: 89

31 matek, 56 dětí, 2 ženy bez dítěte

Počet lůžekodnů v roce 2013: 8 112

Datum otevření střediska: 1. 6. 1994



**Posláním** sociální služby Charitní dům sv. Zdislavy – azylový dům pro matky s dětmi v Ostravě-Zábřehu je podporovat matky s dětmi, ženy s dětmi svěřenými do péče a těhotné ženy, které se dostaly do nepříznivé sociální situace spojené se ztrátou bydlení, v jejich soběstačnosti a zapojení do běžného života ve společnosti. **Cílem** je na základě individuálního přístupu rozvíjet potřebné schopnosti a dovednosti uživatelky služby důležité pro řešení jejich nepříznivé sociální situace.

**Cílová skupina:** Charitní dům sv. Zdislavy poskytuje sociální službu matkám s dětmi, ženám, kterým byly svěřeny děti do péče, a těhotným ženám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, kterou neumí vyřešit vlastními silami a splňují tyto náležitosti: plnoletá matka, žena, které byly svěřeny do péče děti, těhotná žena, věk dětí do 18 let, je ochotná aktivně řešit svou nepříznivou sociální situaci, fyzicky soběstačná, zdravotně způsobilá. Okruh osob, kterým nelze službu poskytnout: matkám, ženám s těžkým smyslovým/mentálním/pohybovým hendikepem; matkám, ženám cizinkám, se kterými se nelze domluvit bez přítomnosti tlumočnicka; matkám, ženám s těžce pohybově hendikepovaným dítětem (s ohledem na věk dítěte).

### Zásady služby:

- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele),
- zaměření na celek (tělesné, duševní i duch. potřeby),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci),

### Významné události v roce 2013:

- zkvalitnění poskytování sociální služby pomocí intenzivní spolupráce týmu pracovníků se supervizorem, společných setkání s uživatelkami, využívání nového PC programu pro individuální

- plánování a dalšího vzdělávání pracovního týmu,
- zkvalitnění materiálního zázemí střediska,
- účast uživatelky na vzdělávacích seminářích a besedách.

### Cíle pro rok 2014:

- připomenutí 20. výročí otevření střediska,
- úspěšné absolvování inspekce kvality poskytované služby,
- zkvalitnění individuální práce s uživatelkami využitím metody případové konference.

**Příběh:** *Ve vztahu s partnerem prožívala paní Magda dlouhodobě domácí násilí. Fyzické i psychické útoky proti ní se neustále opakovaly a stupňovaly. Po posledním takovém útoku se paní Magda se svými třemi dětmi uchýlila do našeho azylového domu.*

*Od počátku spolupráce byla viditelně pod neustálým tlakem jak ze strany partnera, tak i celé jeho rodiny, a její rozhodnutí vztah ukončit a od partnera odejít se měnilo den ze dne. Vzhledem k jejímu psychickému rozpoložení byla nezbytná intenzivní podpora z naší strany, i ze strany dalších odborníků. Paní Magda spolupracovala a snažila se svou situaci aktivně řešit. Mimo situaci spojenou s násilím začala v azylovém domě řešit také své dluhy. Po období, během kterého paní Magda nabyla psychické vyrovnanosti a sebedůvěry, se rozhodla, že chce svůj další život prožívat v bezpečném prostředí, kde jí nebude nikdo ubližovat a kde její děti budou moci v klidu vyrůstat.*



*„Snažíme se podílet na radosti jiných, potom zůstane vždy něco pro vlastní radost.“*

Monika AI Sahebová

## Charitní středisko sv. Lucie

### startovací byty

Erbenova 48, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Telefon: 553 034 170, 731 534 061

E-mail: cho.lucie@charita.cz

Vedoucí střediska: Bc. Eliška Horňáková

Počet zaměstnanců (přepočtený): 2,00

Počet bytů: 18

Počet uživatelů služby v roce 2013: 27

Počet intervencí: 1 278

Datum otevření střediska: 4. 12. 2003

**Posláním** služby Charitního střediska sv. Lucie – startovací byty je zajistit podporu v rozvoji samostatného života stávajících uživatelů služeb azylových domů a poskytnout jim příležitost k začlenění do společnosti. Jedná se o sociální službu sociální rehabilitace dle § 70 zák. č. 108/2006 Sb. **Cílem** služby sociální rehabilitace je dosáhnout takové úrovně soběstačnosti uživatele služeb, aby byl schopen vlastního samostatného bydlení a uspokojování svých vlastních potřeb.

**Cílová skupina:** stávající uživatelé sociálních služeb azylových domů nebo krizové pomoci provozované přednostně Charitou Ostrava či dále jinými poskytovateli sociálních služeb v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, kteří splňují tato kritéria:

- jsou starší 18 let,
- pobírají legální příjem (včetně důchodů, dávek apod.),
- mají fyzické, psychické a praktické předpoklady k zvládnutí samostatného života,
- aktivně přistupují k řešení své nepříznivé sociální situace.

### Zásady služby:

- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele),
- zaměření na celek (tělesné, duševní i duchovní potřeby),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

### Významné události v roce 2013:

- k 1. 2. 2013 vznik Charitního střediska sv. Lucie,
- duben 2013 – zahájení činnosti šicí dílny,
- srpen 2013 – rozšíření služby o 6 nových bytů,
- pokračování v projektech „Sociální inkluze Ostrava“ a „Optimalizace sítě služeb sociální prevence v MS kraji“.



### Cíle pro rok 2014:

- nastavení a zkvalitnění individuální práce s partnery uživatelů,
- spolupráce s uživateli bytů v Ostravě-Radvanicích při péči o zahradu,
- spolupráce s farnostmi i jinými organizacemi při realizaci prodeje výrobků šicí dílny,
- zahájení spolupráce s Renarkonem, který působí v oblasti prevence a léčby drogových závislostí.

**Příběh:** *Pani Monika začala se svým synem využívat sociální službu sociální rehabilitace na podzim roku 2012. Svá přání i cíle v průběhu poskytování služby zodpovědně plnila. Docházela pravidelně na schůzky individuálního plánování se sociální pracovníci, zúčastnila se nácviku dovedností, na kterém se naučila šít i vařit. V srpnu roku 2013 si pani Monika našla práci jako prodavačka. Do práce začala chodit pravidelně a ráda. Dostala tak možnost vzdělávat se ve svém oboru, vytvářet si pracovní návyky, učit se komunikovat s lidmi a především začít spořit na lepší bydlení. Začátkem roku 2014 jsme společně s pani Monikou začaly hledat vhodné nabídky k bydlení. Brzy se ozvala pani z Ostravy-Poruby, která nabídla atraktivní podnájem. Tento podnájem se nachází v pěkné, klidné lokalitě, nedaleko školy, do které syn uživatelky dochází. Pani Monika se rozhodla ukončit na vlastní žádost poskytování služby, přestěhovat se a začít žít samostatně. Přejeme jí vše dobré na její životní cestě.*



„Svatá Lucie je pro nás symbolem světa, lásky i naděje. Je symbolem naší práce. Věříme, že vždy lze najít cestu, jak situaci vyřešit.“

**Eliška Horňáková**  
Petra Hořinková



Služba je podpořena Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem ČR prostřednictvím projektu „Optimalizace sítě služeb sociální prevence v Moravskoslezském kraji“ realizovaném Moravskoslezským krajem v letech 2013–2015.

## Charitní středisko sv. Kryštofa

### mobilní hospic a ošetrovatelská služba

Charvátská 8, 700 30 Ostrava-Výškovice

Telefon: 599 508 504, 733 676 601

E-mail: cho.krystof@charita.cz

Vedoucí střediska: Petra Křetínská

Počet zaměstnanců (přepočteny): 5,80

Počet klientů služby v roce 2013: 195 uživatelů  
(95 mobilní hospic, 100 ošetrovatelská služba)

Počet návštěv v roce 2013: 5 763 návštěv

Datum otevření střediska: 1. 9. 1991



**Posláním** mobilního hospice Charity Ostrava je zajišťování péče o osoby v terminálním (závěrečném) stádiu života. Tedy o nemocné, jejichž nemoc již nereaguje na kurativní léčbu. Služba je zajišťována terénní formou přímo v domácím prostředí pacienta. Služby mobilního hospice jsou poskytovány pohotovostní službou nepřetržitě 24 h denně a jsou plně hrazeny ze zdravotního pojištění.

**Posláním** ošetrovatelské služby Charity Ostrava je umožnit člověku setrvat co nejdéle v jeho vlastním, domácím prostředí a pomoci mu tak zachovat si svůj životní styl a samostatnost. Služby poskytujeme seniorům, osobám se zdravotním postižením nebo s chronickým onemocněním, kteří nejsou schopni uspokojit své bio-psycho-sociální potřeby sami nebo s pomocí své rodiny. Klienty navštěvujeme v domácnostech, přičemž klademe důraz na respektování jejich individuálních potřeb. Péči zajišťujeme na základě indikace praktického lékaře nebo ošetroujícího lékaře při hospitalizaci a je zcela hrazena zdravotními pojišťovnami.

**Prováděné úkony:** odběry krve, aplikace injekcí, převazy ran, ošetření stomií, péče o močové katétrů, péče o žaludeční sondy, aplikace infuzí k zajištění hydratace atd. Spolupracujeme s ošetrojícím lékařem, onkologem, zajišťujeme také sociální poradenství a půjčování kompenzačních pomůcek.

### Významné události v roce 2013:

- rozšíření kapacity služby a 2 nová auta díky Blokovému grantu Nadace Partnerství,
- sv. Kryštof patronem charitního střediska,
- pravidelné setkávání s pozůstalými,



- získání grantu z Programu švýcarsko-české spolupráce a Ministerstva zdravotnictví.

### Cíle pro rok 2014:

- realizace 2 projektů z Programu švýcarsko-české spolupráce,
- odborné vzdělávání v ostravských nemocnicích z Programu švýcarsko-české spolupráce.

**Příběh:** *Nikdo z nás nežije na „pustém ostrově“, ale žijeme ve vztazích s druhými lidmi. Je to obrovský dar mít příbuzné, přátele, kteří vytrvají i ve chvílích nemoci a zvláště v závěru života. Veliké štěstí měla i jedna z našich pacientek, kterou jsme převzaly do mobilní hospicové péče. Pacientka byla ve vážném stavu. Její syn a dcera si velice přáli, vzít si ji z nemocnice domů. V pátek byla pacientka propuštěna. Rodina měla radost, ale i obavy, jak domácí péči zvládnou. Zdravotní sestra mobilního hospice ještě tentýž den k večeru za pacientkou přijela, aplikovala injekce a infuze, a zároveň seznámila rodinu s tím, co může nastat a jak se zachovat. Přitom vyvstala otázka, zda s maminkou mluvit o závažnosti jejího stavu. Sestra doporučila, aby byli k mamince co nejvíce otevření a upřímní. Zdravotní stav pacientky se v noci zhoršil, byla přivolaná sestra mobilního hospice, aby aplikovala analgetika. K ránu pacientka klidně zemřela, se spokojeným výrazem v obličeji a v náručí svých drahých. Později rodina sestře sdělila, že ten večer s maminkou otevřeně mluvili, a přestože rodina prožívala bolest ze ztráty maminky, cítili přitom zvláštní pokoj a vnitřní radost z toho, že měli odvahu být pravdiví a s maminkou se takto rozloučili.*



*„Neříkej, že nemůžeš, když nechceš. Protože přijdou velmi brzy dny, kdy to bude daleko horší. Budeš pro změnu chtít a pak už nebudeš moci.“*  
Jan Werich

Petra Křetínská



Projekty „Rozvoj charitních hospicových služeb na území města Ostravy“ a „Komplexní program rozvoje hospicové péče v Charitě Ostrava“ byly podpořeny z Programu švýcarsko-české spolupráce.

## Hospic sv. Lukáše

zařízení pro lidi v terminálním stádiu života

Charvátská 8, 700 30 Ostrava-Výškovice  
Telefon: 599 508 505

E-mail: lukashospic.ostrava@charita.cz

Vedoucí střediska: Ing. Jaroslav Doležel

Počet zaměstnanců (přepočtený): 31,90

Počet klientů služby v roce 2013: 311

Kapacita služby: 30 klientů, (22 přistýlek)

Datum otevření střediska: 8. 10. 2007



Posláním Hospice sv. Lukáše je poskytování specializovaných zdravotních hospicových služeb. K hospicové paliativní péči jsou přijímáni klienti v terminálním stádiu života, u kterých již byly vyčerpány

všechny možnosti léčby základního onemocnění (je ukončena onkologická léčba včetně paliativního ozařování či chemoterapie), postupující nemoc je ohrožuje na životě, zdravotní obtíže vyžadují léčbu symptomatickou, ale nevyžadují pobyt na akutním lůžku v nemocnici a domácí péče není možná, je nedostačující či pro rodinu nezvladatelná. Přijati mohou být klienti také na přechodný pobyt k nastavení léčby bolesti s následným návratem do domácí péče.

### Principy a podmínky péče v hospici:

- umírání je přirozená součást života,
- důstojné podmínky života a lidský přístup,
- maximální podpora klientů i blízkých osob,
- neomezené návštěvy,
- pohotovostní služba 24 h denně,
- péče bez rozdílu vyznání, rasy, národnosti.

V Hospici sv. Lukáše je brán ohled na všechny biologické, psychologické, sociální a duchovní potřeby člověka. Jsou zde vytvářeny důstojné podmínky pro dosažení co nejlepší kvality života nemocného člověka i jeho blízkých. Proto je součástí profesionálního týmu v hospici kromě praktického lékaře, onkologa a zdravotního personálu také sociální pracovník, psycholog, pastorační asistent, kněz a hospicoví dobrovolníci.

### Významné události v roce 2013:

- stabilizace pracovního týmu,
- nákup zdravotnického materiálu z dotace Moravskoslezského kraje,



- nákup aktivních antidekubitních matrací,
- rekondiční pobyt pro zdravotnický a ošetrovatelský personál,
- pravidelná setkávání s pozůstalými.

### Cíle pro rok 2014:

- pokračovat v aktivitách pro klienty,
- pravidelná canisterapie pro klienty,
- obnova vybavení lůžkové části hospice,
- realizace 2 projektů z Programu švýcarsko-české spolupráce.

**Příběh:** *Služba v přímé péči v Hospici sv. Lukáše je pro personál náročná, v podstatě stále jste v kontaktu s lidským utrpením a umíráním. Doprovázení umírajících lidí může často přinášet bezmoc a vyčerpání, ale také možnost měnit vlastní postoje a hodnoty pečujících. Jedna z klientek se jmenovala Kateřina, vždy usměvavá, i přes bolesti a fyzickou bezmocnost. Obdivovala jsem ji, jak přijímá závislost na druhé osobě při všem, co potřebovala k uspokojení životních potřeb. I přes rychlou progresi nádoru v mozku bojovala za svobodu svých myšlenek a rozhodnutí o tom, co cítí a říká: v každém slovu i větě byla cítit síla a pokora. Paní Kateřina si přála jen vzduch, klid a pohodu. Během jejího pobytu v Hospici sv. Lukáše a doprovázení na její poslední cestě jsem pochopila, jak je těžké tyto tři přání z individuálního pohledu naplňovat. Paní Kateřina si prošla mnohým, často mi říkala: „Kolik věcí jsem řešila a dnes vím, že se to vždy nějak vyřeší, ztratila jsem tolik času a síl nad tím, co budu vařit, kvůli penězům atd.“ Její životní příběh a setkání s ní mě naučily přijímat ztráty a bolesti.*



„Člověk je bohatý tím, co učinil pro druhé.“  
Johann Wolfgang Goethe

Jaroslav Doležel



Projekty „Rozvoj charitativních hospicových služeb na území města Ostravy“ a „Komplexní program rozvoje hospicové péče v Charitě Ostrava“ byly podpořeny z Programu švýcarsko-české spolupráce.



## Hospic sv. Lukáše

### odlehčovací služby

Charvátská 8, 700 30 Ostrava-Výškovice

Telefon: 599 508 505

E-mail: lukashospic.ostrava@charita.cz

Kontaktní osoba: Ing. Jaroslav Doležel

Počet zaměstnanců (přepočteny): 17,95

Kapacita služby: 36 uživatelů

Počet uživatelů služby v roce 2013: 68

Datum otevření střediska: 8. 10. 2007

*Hospic sv. Lukáše – odlehčovací služba je poskytována ve dvou formách:*

**Posláním standardní odlehčovací služby** je zajištění životních potřeb lidí, kteří je ze zdravotních či jiných důvodů nejsou schopni zajišťovat sami v přirozeném sociálním prostředí, a umožnění nezbytného odpočinku pečující osoby.

**Cílem odlehčovací služby** je zajistit prostřednictvím pobytové sociální služby poskytnuté člověku se sníženou soběstačností důstojné prožívání života a nezbytný odpočinek pečující osoby.

**Cílovou skupinou standardní odlehčovací služby** jsou lidé se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí, a o ně pečující osoby.

**Posláním zvláštní formy odlehčovací služby** je zajištění životních potřeb lidí v terminálním (závěrečném) stádiu života, kteří nejsou schopni zajišťovat sami v přirozeném sociálním prostředí a kterým je vždy současně poskytována i zdravotní hospicová péče.

**Cílem zvláštní formy odlehčovací služby** je zajistit nezbytnou sociální složku péče při poskytování hospicové zdravotní péče lidem v závěrečném stádiu života.

**Cílovou skupinou zvláštní formy odlehčovací služby** jsou lidé v závěrečném stádiu života, kteří současně využívají hospicové zdravotní služby.

### Zásady služby:

- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele),
- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- respekt k důstojnosti života a člověka,
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).

### Významné události v roce 2013:

- pořádání různých aktivit pro uživatele služby – koncerty, ruční práce, besídky,



pravidelné setkávání klientů s dobrovolníky.

### Cíle pro rok 2014:

- pokračovat v aktivitách pro uživatele služby ve spolupráci s dobrovolníky,
- pravidelná canisterapie pro klienty,
- úpravy hospicové zahrady pro lepší využití klienty.

**Příběh:** *Pan Stanislav měl v mládí úraz, který mu omezil funkčnost pravé ruky a nohy. Pak prodělal virózu, která omezila jeho mentální schopnosti. Měl pouze základní vzdělání a celý život manuálně pracoval. Pracoval velice rád, i v hospici se stále ptal, s čím by mohl pomoci. I přes tělesný hendikep ho těšilo hrabat listí na zahradě. Byl to hodný člověk. Používal svoje specifické slovní obraty a věty, které často opakoval. Zajímalo ho například téma 2. světové války, uměl o ní krásně vyprávět. Znaly jsme jeho oblíbené věty nazpaměť. Mluvil s námi vždy velice uctivě a zdvořile, uměl nás vždy povzbudit nebo vyjádřit kompliment: „Vy jste rychlá a obratná.“ A někdy k tomu dodal ještě: „Obdivuju.“ Jeho poklony zněly až noblesně, říkal je způsobem, který by klidně mohl použít u audience s anglickou královnou. Je milé slyšet opakovaně taková slova, zvlášť když všechno neběží tak rychle a dobře, jak bychom si přáli. Po dohodnutém čase odlehčovacího pobytu se pan Stanislav vrátil domů. Občas si na něho vzpomenu. Zvlášť když mám pocit, že je všechno nějak na levačku. A přehraju vsi v uších jeho tolikrát opakovanou hlášku: „Vy jste rychlá a obratná. Obdivuju.“*



*„Jak chcete, aby lidé jednali s vámi, tak jedněte vy s nimi.“*

Lukáš 6, 31

**Věra Steblová**  
sociální pracovnice

## Charitní hospicová poradna

Charvátská 8, 700 30 Ostrava-Výškovice

Telefon: 599 508 533, 731 534 002

Vedoucí střediska: Mgr. Markéta Štěpánová

E-mail: cho.hospicova.poradna@charita.cz

Počet zaměstnanců (přepočtený): 0,80

Počet konzultací v roce 2013: 1 583

Počet uživatelů služby v roce 2013: 720 uživatelů

Půjčovna kompenzačních pomůcek: 432 uživatelů

Datum otevření střediska: 1. 10. 2007

**Posláním** Charitní hospicové poradny je poskytovat základní a odborné sociální poradenství, doprovázení, půjčování kompenzačních pomůcek, psychologickou a duchovní pomoc, poradenství v oblasti zdravotnické péče a zdravotního stavu, případně vzdělávání, a to uživatelům, kteří jsou těžce nemocní či v terminálním stádiu svého života, uživatelům, kteří pečují o těžce nemocnou či umírající blízkou osobu nebo pro uživatele, kterým blízká osoba zemřela. Služby poskytujeme také dalším zájemcům z řad veřejnosti a těm, kteří mají zájem působit jako dobrovolníci u těžce nemocných nebo umírajících.

**Cílem** je poskytnout všem uživatelům potřebné informace, podporu a pomoc (mimo léčby), které umožní uživateli zvládnout obtížnou situaci, ve které se nachází, vlastními silami nebo za pomoci intervence a terapie. Cílem je, aby uživatelé využívali nejen základní informace, ale také odborné konzultace s pracovníky poradny (sociálním pracovníkem, psychologem, lékařem, duchovním), terapie, využívání kompenzačních pomůcek a vzdělávání.

**Cílová skupina:** Uživatelé služeb jsou lidé těžce nemocní nebo v terminálním stádiu, lidé pečují o těžce nemocnou, umírající blízkou osobu, lidé, kterým blízká osoba zemřela. Dalšími kritérii jsou: věk od 16 let; osoby v krizi – spojené s vlastní nemocí nebo nemocí blízké osoby či spojené se ztrátou blízké osoby; osoby se zdravotním postižením; osoby s chronickým onemocněním; senioři; osoby se zájmem o doprovázení umírajících a pozůstalých.

### Zásady služby:

- individ. přístup k uživateli a svobodné rozhodování,
- anonymita (ochrana osobních údajů, mlčenlivost),
- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele),
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- holistické zaměření (zaměření na celek),
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci).



### Významné události v roce 2013:

- nárůst intervencí v domácnostech,
- rozvoj poradenství pro pozůstalé,
- nákup kompenzačních pomůcek v rámci projektu Programu švýcarsko-české spolupráce.

### Cíle pro rok 2014:

- zkvalitnění péče o pozůstalé v rámci multidisciplinárního týmu,
- zahájení svépomocné skupiny pozůstalých,
- pokračování ve školení „Jak pečovat o nemocného v domácím prostředí“ a akreditovaném kurzu „Hospicové péče“.

**Příběh:** *Paní Věra k nám přišla nejprve za účelem zapůjčení elektrické polohovací postele. Rozhovorem jsme však došli k celkové situaci, kdy těžce nemocná maminka paní Věry bude propuštěna z nemocnice do domácí péče a rodina potřebuje pomoci se zajištěním této péče. Nabídli jsme služby mobilního hospice a také pečovatelskou službu, obou charitních služeb se rodina rozhodla využít. Vzhledem k tomu, že paní Věra i její manžel jsou pracující, doporučili jsme také využití asistenční služby. Rodině jsme také pomohli s vyřazením příspěvku na péči, o který zatím neměli zažádáno a bez kterého by si zřejmě všechny tyto služby nemohli dovolit. Paní Věra se také zúčastnila školení „Jak pečovat o nemocného v domácím prostředí“, ze kterého si odnesla podnětné rady pro péči o svou maminku. Péče o nemocného je vždy náročná, a to nejen po fyzické stránce, proto jsme nabídli také možnost pomoci psychologa, které může rodina kdykoli využít. Společně se nám tak podařilo zajistit komplexní péči o maminku paní Věry, které tak bylo umožněno prožít poslední chvíle doma v přítomnosti svých blízkých.*



*„Někdy lidé nepotřebují radu anebo řešení, ale jen jednoduché objetí a porozumění pro to, čím právě procházejí.“*

**Markéta Štěpánová**



Projekty „Rozvoj charitních hospicových služeb na území města Ostravy“ a „Komplexní program rozvoje hospicové péče v Charitě Ostrava“ byly podpořeny z Programu švýcarsko-české spolupráce.

## Dobrovolnické hospicové hnutí

Charvátská 8, 700 30 Ostrava-Výškovice

Telefon: 599 508 504, 731 625 768

E-mail: hospicove.hnuti@charita.cz

Koordinátor: Bc. Jana Camřlová, DiS.

Počet zaměstnanců (přepočtený): 1,00

Počet dobrovolníků v r. 2013: 26 (767,5 h)

Počet klientů služby v roce 2013: 157

Datum otevření střediska: 1. 5. 2001

Dobrovolnické hospicové hnutí vzniklo z potřeby pomoci nemocným a umírajícím lidem, kteří mnohdy zůstávají osamoceni, bez přítomnosti svých blízkých. Smyslem je vrátit důstojnost lidskému umírání, začlenit umírání a smrt zpět do přirozeného lidského koloběhu a rodinného společenství.

Hospicovní dobrovolníci docházejí k nemocným a umírajícím do charitních domovů pro seniory, do domácností, nemocnic, domovů důchodců a jiných státních i nestátních zařízení a s klienty se věnují rozhovorům, čtení, doprovázení, zajišťují nákupy, pořádají pro ně společenské akce.

Každý dobrovolník prochází kurzem, který zahrnuje 35 hodin teorie, 20 hodin praxe a 3 hodiny supervize. Do našeho lektorského týmu patří zdravotní sestry, sociální pracovník, psycholog, fyzioterapeut a kněz. Všichni lektori mají řadu praktických zkušeností s prací s nemocnými a umírajícími lidmi.

Po absolvování kurzu obdrží certifikát, který je oprávněný k doprovázení nemocných a umírajících. Pravidelně se konají supervizní setkání dobrovolníků, která jsou nutná vzhledem k náročnosti pomáhání uživatelům služeb v těžké životní situaci.

### Významné události v roce 2013:

- spolupráce s mobilním hospicem sv. Kryštofa při zapojení dobrovolníků do domácí péče,
- otevření kavárny pro pacienty ve Fakultní nemocnici Ostrava na hematonekologii,
- ocenění dobrovolníka roku 2013,
- prezentace dobrovolnického hospicového hnutí na Gerontologických dnech,
- besedy, přednášky na školách,
- pravidelné supervize a setkávání dobrovolníků.

### Cíle pro rok 2014:

- zkvalitnění propagace a dobrovolnického hospicového hnutí,



- besedy o dobrovolnictví pro veřejnost,
- zkvalitnění multidisciplinárního týmu ve spolupráci personálu a dobrovolníků.

**Příběh:** *Před dvěma lety ukončil svoji životní pout' v Hospici sv. Lukáše můj tchán. Díky velmi vstřícnému přístupu personálu Hospice odešel velmi důstojně a celá rodina je velmi vděčná. Po dobu tchánovy nemoci jsem ho doprovázela v nemocnicích, u lékařů, v čekárnách. A to mě po jeho skonu přivedlo na myšlenku pomáhat těžce nemocným lidem. Využila jsem proto možnosti absolvovat ve známém prostředí Hospice Kurz pro hospicové dobrovolníky. Docházela jsem za pacienty zhruba 1x týdně, ale scházela mi „akčnosť“. Na setkání dobrovolníků jsem to probírala s koordinátorkou, která mi nabídla možnost docházet do Fakultní nemocnice v Ostravě na kliniku hematonekologie. Pan přednosta kliniky získal sponzory na kávovar a kávu pro pacienty a staniční sestra mi zase dala „volnou“ ruku k vytvoření příjemného prostředí jídelny na svém oddělení. Už je to pět měsíců, co 5x týdně „vaříme kávičku“ a ohlasy pacientů jsou velmi pozitivní. Většina pacientů se k nám opakovaně vrací a už ve dveřích mi oznamují, že pokud nebudou mít právě vyšetření, prosí si kávičku. Nejednou mi pacienti řekli, že měli strach a obavy, co je v nemocnici čekat, ale právě díky „domácímu“ prostředí z nich napětí opadlo, což je pozitivní pro jejich léčbu.*

Zlatica Lazarová, hospicová dobrovolnice



„Život a smrt jsou jedno. Pomáhají si navzájem. Je chybné si myslet, že život je dobro a smrt je zlo.“

Jana Camřlová



Projekty „Rozvoj charitativních hospicových služeb na území města Ostravy“ a „Komplexní program rozvoje hospicové péče v Charitě Ostrava“ byly podpořeny z Programu švýcarsko-české spolupráce.



## Dobrovolnické hnutí

Kořenského 17, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Telefon: 596 783 011, 733 676 692

E-mail: veronika.curylova@charita.cz

Koordinátorka: Veronika Curylová

Počet zaměstnanců (přepočtený): 0,3

Počet stálých dobrovolníků 2013: 37 (2 876 h)

Počet firemních dobrovolníků: 43 (301 h)

Počet příležitostných dobrovolníků: 1 248 (3 904 h)

Začátek činnosti: 1991, organizovaně od 2001

Smyslem Dobrovolnického hnutí (DH) je zapojení veřejnosti do pomoci lidem v obtížných životních situacích, rozvíjení kvalitního trávení volného času a všestranné rozvíjení osobnosti dobrovolníka se zaměřením na etické chápání světa. Základní činností DH je zabezpečování dobrovolníků pro jednotlivá charitní střediska (rozhovory, procházky s uživateli služeb, doprovázení na kulturní akce, zahrada atd.) a na pomoc při různých akcích Charity Ostrava (vernisáže, benefiční koncerty, veřejné sbírky). Do činnosti DH se od roku 2007 zapojují seniorky z Dámského klubu „Živá voda“.

### Další aktivity DH:

- příprava a uskutečnění celorepublikové Tříkrálové sbírky (TKS) v ostravském regionu ve spolupráci s Charitou ČR,
- spolupráce s firemními dobrovolníky.

### Významné události v roce 2013:

- při TKS 2013 se vykoledovalo 1 342 794 Kč. Na realizaci záměrů Charity Ostrava a Charity sv. Alexandra se využilo 872 816 Kč,
- poděkování koledníkům za účast při Tříkrálové sbírce 2013 v ZOO Ostrava,
- uskutečnění Setkání s dobrovolníky v Divadle Petra Bezruče,
- udělení ocenění Dobrovolníka roku v Charitě Ostrava Magistrátem města Ostravy.

### Cíle pro rok 2014:

- realizace Tříkrálové sbírky 2014
- zkvalitňování spolupráce s dobrovolníky v rámci charitních středisek
- zapojení dobrovolníků do akcí pro veřejnost
- uskutečnění dnů firemního dobrovolnictví



**Příběh:** *Když jsem začala s dobrovolnictvím, každý se mě ptal na ty samé věci dokola: „To máš placené?“ nebo „To máš v rámci nějaké praxe ve škole?“. Kdykoliv jsem na tyto dvě otázky odpovíděla záporně, následovala tato: „A proč jsi s tím tedy začala?“. Na tuhle otázku už byla odpověď úplně jednoduchá, i když pro téměř každého nepochopitelná: „Protože jsem prostě chtěla.“ Není krásnějšího pocitu, než vcházet do Azylového domu pro matky s dětmi sv. Zdislavy. Když přijíždím, děti už mě čekají u plotu a mávají na mě. Paní sociální pracovnice mi říká, jak se děti už od rána ptají, kdy už konečně dojezu. Na závěr hrani mě děti pustí domů jenom pod podmínkou, že hned druhý den zase přijedu. Je to zkušenost, kterou by si měl, alespoň podle mého názoru, vyzkoušet každý člověk. Určitě by se pak na svět a především na lidi díval úplně jinak. V azylovém domě je jedno, z jaké rodiny pocházíš, z jakého jsi státu nebo jaké jsi rasy. Hlavní je, jestli se umíš odrazit ode dna a postavit se zpátky pevně na nohy. Pracovnice v tomto zařízení dělají první poslední proto, aby měly maminky ten vzestup jednodušší. A maminky s nimi ochotně spolupracují, čímž se odráží od toho dna pořádnou silou. Nyní si nedovedu představit, že už bych do azylového domu nešla, stal se zkrátka součástí mého života navždy. Dal mi hodně, dokonce více, než já jemu.*



dobrovolnice v Charitním domě sv. Zdislavy, azylovém domě pro matky s dětmi

„Činy jsou mocnější než slova.“  
(Latinské přísloví)

Veronika Curylová

**Výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2013** (v tis. Kč)

<b>VÝNOSY</b>	
<b>Tržby za vlastní výkony celkem</b>	<b>56 774</b>
* tržby z prodeje služeb pojišťovnam	13 268
* tržby z prodeje služeb klientům, ostatní	43 506
<b>Aktivace celkem</b>	<b>565</b>
Aktivace DHM	565
<b>Ostatní výnosy celkem</b>	<b>4 561</b>
* úroky	1
* zúčtování fondů	542
* kursové zisky	0
* jiné ostatní výnosy <sup>1)</sup>	4 018
<b>Tržby z prodeje majetku celkem</b>	<b>113</b>
<b>Příspěvky, dary celkem</b>	<b>2 700</b>
* dary tuzemské	977
* nadace	790
* sbírky	382
* věcné dary	551
<b>Dotace na provoz celkem</b>	<b>43 351</b>
* ze státního rozpočtu – MPSV ČR	22 096
* ze státního rozpočtu – MZ ČR	30
* ze státního rozpočtu – MK ČR	0
* z rozpočtu kraje (MSK)	498
* z rozpočtu měst a obcí (SMO, obce)	19 144
* úřad práce	993
* ostatní dotace	590
<b>Výnosy celkem</b>	<b>108 064</b>
<b>Hospodářský výsledek</b>	<b>1 105</b>

<sup>1)</sup> v tom 3 979 tis. Kč tvoří výnosy související s odpisy majetku pořízeného z dotací

<b>NÁKLADY</b>	
<b>Spotřebované nákupy celkem</b>	<b>20 589</b>
* spotřeba materiálu	12 761
* spotřeba energie	7 012
* spotřeba ost. nesklad. dodávek	816
<b>Služby celkem</b>	<b>8 524</b>
* opravy a udržování	1 673
* cestovné	174
* náklady na reprezentaci	194
* ostatní služby	6 483
<b>Osobní náklady celkem</b>	<b>69 807</b>
* mzdové náklady	51 231
* zákonné sociální pojištění	16 978
* zákonné sociální náklady	1 534
* ostatní sociální náklady	64
<b>Ostatní náklady celkem</b>	<b>627</b>
* daně a poplatky celkem	60
* daň z příjmu	3
* dary	90
* ostatní náklady	474
<b>Odpisy, prodaný majetek celkem</b>	<b>7 354</b>
* odpisy	6 959
* prodaný DHM	395
<b>Poskytnuté příspěvky celkem</b>	<b>58</b>
* poskytnuté členské příspěvky	58
<b>Náklady celkem</b>	<b>106 959</b>

**Majetek a závazky k 31. 12. 2013** (v tis. Kč)

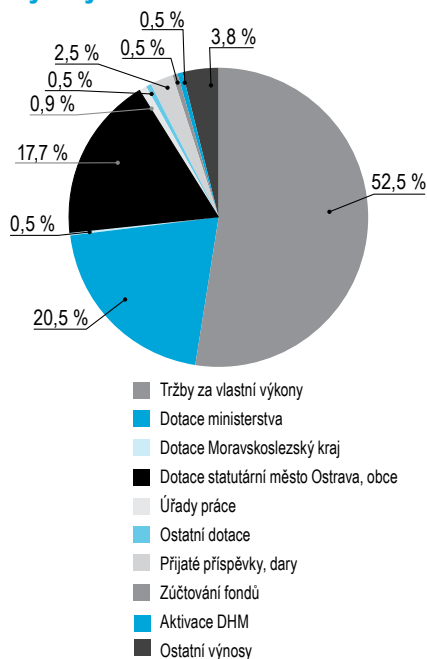
<b>AKTIVA</b>		<b>168 806</b>	
<b>Dlouhodobý majetek celkem</b>	<b>151 137</b>	<b>Krátkodobý majetek celkem</b>	<b>17 669</b>
dlouhodobý nehmotný majetek	289	zásoby	339
oprávky k DNM	-289	pohledávky	3 474
dlouhodobý hmotný majetek	219 617	krátkodobý finanční majetek	11 816
oprávky k DHM	-68 580	jiná aktiva	2 040
dlouhodobý finanční majetek	100		

<b>PASIVA</b>		<b>165 282</b>	
<b>Vlastní zdroje celkem</b>	<b>156 216</b>	<b>Cizí zdroje celkem</b>	<b>12 590</b>
vlastní jmění	151 153	dlouhodobé závazky	466
fondy	1 672	krátkodobé závazky	11 495
hospodářský výsledek	1 105	jiná pasiva	629
nerozdělený zisk z minulých let	2 286		

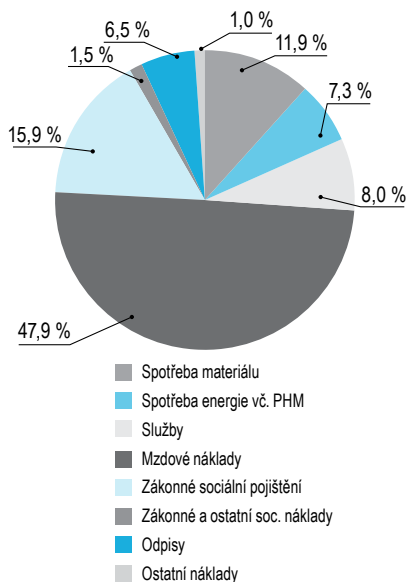
**Investice v roce 2013** (v tis. Kč)

<b>Investice</b>	
Investice stavební	4 035
Investice zařízení	1 049
Nedokončené investice k 31.12.2014	3 110
<b>Celkem investiční výdaje</b>	<b>8 194</b>
Dotace na investice	1 035
Ostatní zdroje investic	1 456
<b>Celkem investiční zdroje</b>	<b>2 491</b>

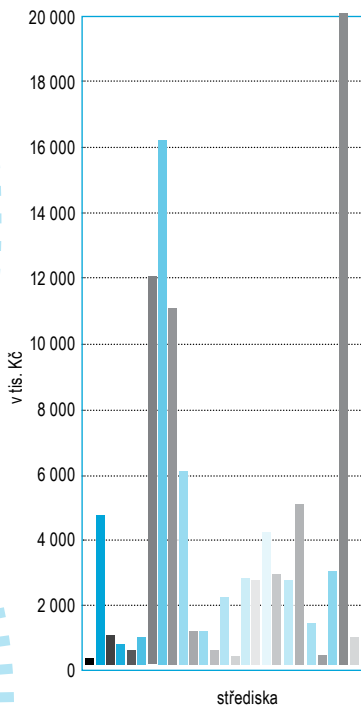
### Výnosy v roce 2013



### Náklady v roce 2013

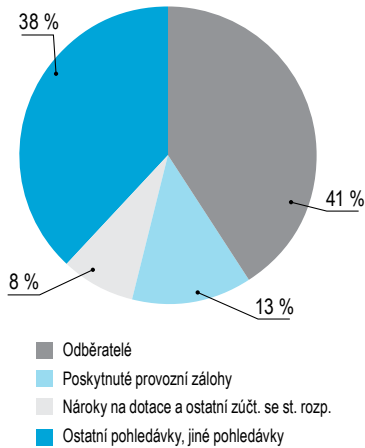


### Náklady středisek Charity Ostrava v roce 2013

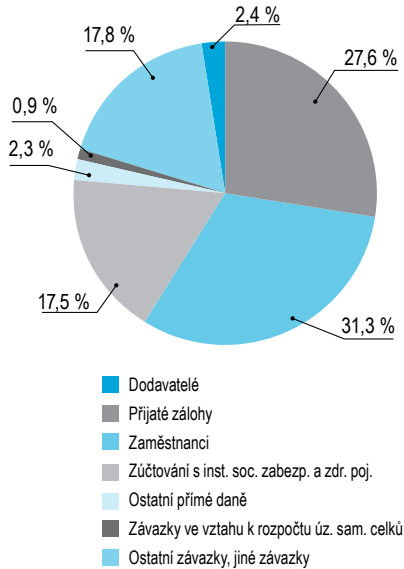


Název střediska	náklady v Kč
Rekondiční a vzdělávací středisko Andělská Hora	253 275,85
Charitní středisko Matky Terezy – pečovatelská služba Ostrava	4 692 351,88
Charitní středisko Matky Terezy – pečovatelská služba Hrabyně	949 664,89
CHS sv. Anežky České, osobní asistence	605 867,91
CHS Gabriel, komunitní centrum pro seniory	529 633,58
CHD sv. Alžběty, denní centrum	778 542,74
CHD sv. Alžběty, zařízení pro přechodný pobyt seniorů	12 373 658,78
CHD sv. Václava, domov pokojného stáří	16 506 858,20
CHD Salvator Krmov, domov pro osoby se specifickými potřebami	11 418 486,06
Hospic sv. Lukáše - odlehčovací služby	6 319 894,22
Charitní hospicová poradna	956 090,74
Poradna Charity Ostrava	975 298,56
CHS M. Magone, krizová pomoc	567 046,78
CHS M. Magone, nízkoprahové zařiz. pro děti a mládež	2 364 489,44
Rodičovské centrum Klubičko	314 786,13
CHD sv. Benedikta Labre, nízkoprahové denní centrum	2 906 161,01
CHD sv. Františka, noclehárna	2 800 243,59
CHD sv. Františka, azylový dům	4 441 623,75
CHD sv. Zdislavy, azylový dům pro matky v tísní	3 209 846,21
CHS sv. Lucie, startovací byty	2 655 553,26
CHD bl. Matky Terezy – azylový dům	4 828 720,49
CHD bl. Matky Terezy – noclehárna	1 684 436,63
Dobrovolnické hospicové hnutí	335 674,14
CHS sv. Kryštofa, mobilní hospic a ošetrovatelská služba	3 191 260,82
Hospic sv. Lukáše	20 491 540,40
Ředitelství (bez rozpuštěných nákladů)	807 650,40
<b>CELKEM</b>	<b>106 958 656,46</b>

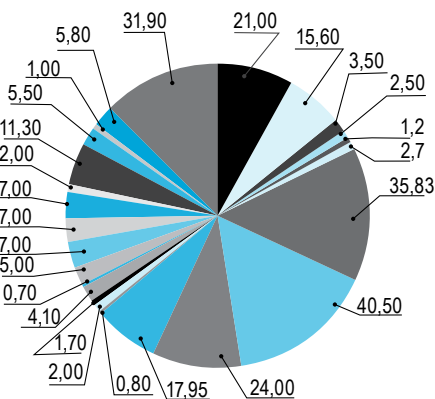
### Pohledávky k 31. 12. 2013



### Závazky k 31. 12. 2013



### Přepočtený počet zaměstnanců k 31. 12. 2013



Fyzický stav zaměstnanců k 31. 12. 2013: 267

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců za rok 2013: 257,88

■ Ředitelství + údržba	21,00
■ Charitní středisko Matky Terezy – pečovatelská služba Ostrava	15,60
■ Charitní středisko Matky Terezy – pečovatelská služba Hrabyně	3,50
■ CHS sv. Anežky České, osobní asistence	2,50
■ Charitní středisko Gabriel, komunitní centrum pro seniory	1,20
■ CHD sv. Alžběty, denní centrum pro seniory	2,70
■ CHD sv. Alžběty, zařízení pro přechodný pobyt	35,83
■ CHD sv. Václava, domov pokojného stáří	40,50
■ CHD Salvator Krnov, domov pro osoby se specif. potřebami	24,00
■ Hospic sv. Lukáše – odlehčovací služby	17,95
■ Charitní hospicová poradna	0,80
■ Poradna Charity Ostrava	2,00
■ CHS Michala Magone krizová pomoc	1,70
■ CHS Michala Magone, nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	4,10
■ Rodičovské centrum Klubičko	0,70
■ CHD sv. Benedikta Labre, nízkoprahové denní centrum	5,00
■ CHD sv. Františka, noclehárna	7,00
■ CHD sv. Františka, azylový dům	7,00
■ CHD sv. Zdislavy, azylový dům pro matky v tísní	7,00
■ CHS sv. Lucie, startovací byty	2,00
■ CHD bl. Matky Terezy – azylový dům	11,30
■ CHD bl. Matky Terezy – noclehárna	5,50
■ Dobrovolnické hospicové hnutí	1,00
■ CHS sv. Kryštof, mobilní hospic a ošetrovatelská služba	5,80
■ Hospic sv. Lukáše – zdravotní služby	31,90

## Zpráva nezávislého auditora

### Zpráva nezávislého auditora

#### pro zřizovatele společností Charita Ostrava

Ověřili jsme soulad výroční zprávy s účetní závěrkou sestavenou k 31. 12. 2013 u společností Charita Ostrava, se sídlem Ostrava - Vítkovice, Kofenského 1323/17, IČ: 44 94 09 98. Základní údaje o tomto společenství jsou uvedeny v této výroční zprávě.

Za správnost výroční zprávy je zodpovědný statutární orgán společenství. Naším úkolem je vydat na základě provedeného ověření výrok o souladu výroční zprávy s účetní závěrkou.

Ověření jsme provedli v souladu s Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. Tyto standardy vyžadují, aby auditor naplánoval a provedl audit tak, aby získal přiměřenou jistotu, že informace obsažené ve výroční zprávě, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných ohledech v souladu s příslušnou účetní závěrkou. Jsme přesvědčeni, že provedené ověření poskytuje přiměřený podklad pro vyjádření výroku auditora.


**Podle našeho názoru jsou informace uvedené ve výroční zprávě ve všech významných ohledech v souladu s výše uvedenou účetní závěrkou.**

V Ostravě dne 24. července 2014.

FINECO audit spol. s r.o.  
Ke Kamenině 18/453, Ostrava, Hrušov  
osvědčení KA ČR č. 243

Za auditorskou společnost:

FINECO audit spol. s r.o.  
Ke Kamenině 18/453  
711 00 Ostrava-Hrušov  
DIČ: CZ25366092

  
Ing. Ivo Knopp  
auditor, č. osvědčení 1537  
jednatel společnosti

## Poděkování za podporu

Vážené dámy, vážení pánové,

rád bych poděkoval všem dárcům, příznivcům, partnerským organizacím, institucím, sponzorům, zaměstnancům a dobrovolníkům, kteří se rozhodli finančně, materiálně nebo také nezištnou pomocí, ochotou, zájmem, iniciativou či modlitbou v roce 2013 podpořit naše charitní dílo. Věřím, že naše činnost nezklame vaši důvěru, kterou jste dali najevo svým darováním. Přijetí vaší pomoci je pro zaměstnance Charity Ostrava závazkem a zároveň impulsem, jež posvěcuje smysl našeho snažení při pomoci lidem v nouzi v ostravském regionu. Níže uvedený přehled podporovatelů je pouhým zlomkem ze všech těch, kteří si zaslouží upřímný dík nejen zaměstnanců Charity Ostrava, ale i každého člověka, kterému se naší činností snažíme pomoci.

Bc. Martin Pražák, ředitel Charity Ostrava

### Dary nad 3 000 Kč

#### Veřejná správa:

Statutární město Ostrava  
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR  
Moravskoslezský kraj  
Ministerstvo zdravotnictví  
Město Nový Jičín  
Program švýcarsko-české spolupráce  
Městský obvod Ostrava-Jih  
Městský obvod Ostrava-Vítkovice  
Městský obvod Ostrava-Hrabová  
Městský obvod Ostrava – Nová Bělá  
Městský obvod Ostrava-Poruba  
Městský obvod Slezská Ostrava  
Městský obvod Ostrava – Stará Bělá

#### Soukromé firmy:

Anna Kališová, s. r. o.  
ArcelorMittal Ostrava a. s.  
Auto Heller, s. r. o.  
Biskupství ostravsko-opavské  
C & A Modra, s. r. o.  
CSA, spol. s. r. o.  
Dalkia Česká republika, a. s.  
DD-VIP-ENTERPRISE s.r.o.  
Démós trade, a. s.  
Diakonie Broumov, s. r. o.  
DSCONSULT GROUP s.r.o.  
Ecolab Hygiene s. r. o.  
Elektrophony spol. s. r. o.  
ELEKTROZDVIH Jaroslav Polák  
EVAVIT s. r. o.  
FIM INT spol. s. r. o.  
FITCENTRUM DRAGON – Ing. Martin Kovalčík  
FM servis Trutnov, s. r. o.  
GARA MNP s. r. o.  
GASCONTROL, společnost s r. o.  
HPF Clean, s. r. o.  
Hruška, s. r. o.  
JUREX v. o. s.  
Komerční banka, a. s.  
Lékárna ARNIKA Ostrava s. r. o.  
Lesy České republiky, s. p.  
Librex, spol. s r. o.  
Martek Medical, a. s.  
Moravia comoneets, spol. s r. o.  
Orel jednota Ostrava-Stará Bělá  
OZO Ostrava s. r. o.  
Plastmont  
Primus CE, s. r. o.  
PRAKTIPRAX s. r. o.  
Radimex s. r. o.  
Revírní bratrská pokladna

SCA Hygiene Products, s. r. o.  
SCADA Servis s. r. o.  
SHARP CENTRUM Ostrava s. r. o.  
SÍŤ, spol. s. r. o.  
TANDEM Group, spol. s.r.o.  
Temar, spol. s. r. o.  
THOMAS RAIL TRADE s. r. o.  
TK PLUS s. r. o.  
Vela Czech, s. r. o.  
VenDesign s. r.o.  
Vema, a. s.  
Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR  
YOURBIZLOUNGE, s. r. o.  
Zemagro, spol. s. r. o.  
ZO Českého zahrádkářského svazu

#### Další donátoři:

Biskupství ostravsko-opavské  
Diecézní charita ostravsko-opavská vč. Tříkrálové sbírky  
Fórum dárců, o. s.  
Nadace Dagmar a Václava Havlových VIZE 97  
Nadační fond Umění doprovázet  
Nadace Partnerství  
Ostrava – Evropské město sportu 2014  
Potravinová banka v Ostravě, z. s.  
Římskokatolická farnost Ostrava – Hrabůvka  
Výbor dobré vůle – Nadace Olgy Havlové

#### Jednotlivci:

Balcarová Pavla	p. Mihalík
Bártová Jana, Mgr.	Mladěnka Aleš
Bijok Svatopluk	paní Navrátilová
Bortlík Ladislav, MUDr.	Nencka Petr, MUDr.
Čapka Jaroslav, Ing.	Nováková Jarmila
Elbel Vít	Ostárek Bernard
Frančík Ondřej	Oščádalová Jana
Gattnarová Věra	p. Pavelka
Gřešková Dáša	paní Podhorná
Grymová Šárka, MUDr.	Ritzinger Zdeněk
p. Hanková	Sakalíková Danuše
Hanzelová Dudová Edita	paní Skřivánková
Hranický Stanislav	Staná Anna
Juřík Josef	paní Šmoldasová
Kochuparampil Augustine	p. Sommer
Koláček Pavel	Šovadinová Karla
Kotulová Zdeňka	Špaček Petr, Ing.
Kramná Milada	Teda Miroslav
Kuhn Libor	Ullmannová Sylvie
Mašková Růžena, MUDr.	Veřovský Otakar
Menšík Pavel, Ing.	Vojtíšek Petr
Michailidis Sawas, Ing.	Walder Tomas
Michálek Mojmir	





**Bankovní spojení: KB Ostrava, č. ú. 19-6352520277/0100**

**CHARITA POMÁHÁ, POMÁHEJTE S NÁMI! ...DĚKUJEME!**

Vydala: Charita Ostrava, Kořenského 1323/17, 703 00 Ostrava-Vítkovice

tel.: 596 621 094, 731 625 789, fax: 596 621 094

e-mail: [ostrava@charita.cz](mailto:ostrava@charita.cz), web: [www.ostrava.charita.cz](http://www.ostrava.charita.cz)

Foto: Tereza Némethová, archiv Charity Ostrava

Sazba: Repronis s.r.o., [www.repronis.cz](http://www.repronis.cz)

Tisk: Tiskárna Schenk s.r.o., [www.schenk.cz](http://www.schenk.cz)

Vytištěno díky podpoře: Program švýcarsko-české spolupráce

Naše organizace byla podpořena dotacemi z rozpočtů statutárního města Ostravy, města Nový Jičín, Moravskoslezského kraje, státního rozpočtu ČR a Programu švýcarsko-české spolupráce.

**OSTRAVA!!!**



Moravskoslezský kraj



**NADACE  
ČESKÉ SPORITELNY**



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra