



CHARITA OSTRAVA

2012

VÝROČNÍ ZPRÁVA





*Král odpoví a řekne jim: „Amen, pravím vám, cokoliv jste učinili jednomu z těchto mých nepatrných bratří, mně jste učinili.“
Mt 25, 40*

„Focení a kontakt s lidmi ve střediscích Charity Ostrava mi pomohl procitnout, otevřít oči a pochopit, jaký je ten život, když se zrovna nemáte dobře. Když máte nějaké problémy, když nemáte peníze, když ztratíte rodinu nebo když se na vás dívají skrze prsty. Ne že bych dostatečně pochopila, jaký ten život je, ale teď můžu s velkou jistotou říct, že se mám dobře. Pokud člověk občas o sobě pochybuje, pochybuje o svém okolí a myslí si, že mu není osud nakloněn, měl by zavítat do některého ze středisek Charity Ostrava. Dívat se a uznat, že se má dobře. A taky to člověku opravdu otevře oči a pokud má v sobě kousek citu nebo svědomí, nebo pokoru, procitne...“

Tereza Némethová, dobrovolnice, fotografa

Obsah

Úvodní slovo ředitele a spirituála, informace o organizaci, události, cíle, organizační struktura.....	2–6
Senioři a lidé se zdravotním postižením	
Charitní pečovatelská služba – středisko Tereza	7
Charitní pečovatelská služba – středisko Klára	8
Charitní středisko sv. Anežky České – osobní asistence	9
Charitní středisko Gabriel – komunitní centrum pro seniory	10
Charitní dům sv. Alžběty – denní centrum pro seniory	11
Charitní dům sv. Alžběty – zařízení pro přechodný pobyt seniorů	12
Charitní dům sv. Václava – domov pokojného stáří	13
Lidé se specifickými potřebami	
Charitní dům Salvator Krnov – domov pro osoby se specifickými potřebami	14
Lidé v obtížných situacích	
Poradna Charity Ostrava	15
Děti a mládež	
Charitní středisko Michala Magone – nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	16
Charitní středisko Michala Magone – krizová pomoc	17
Děti a rodiče	
Charitní středisko Michala Magone, Charitní dům sv. Zdislavy – sociálně právní ochrana dětí	18
Charitní středisko Michala Magone – rodičovské centrum Klubičko	19
Lidé bez přístřeší	
Charitní dům sv. Benedikta Labre – nízkoprahové denní centrum	20
Charitní dům sv. Františka – noclehárna	21
Charitní dům sv. Františka – azylový dům	22
Charitní dům bl. Matky Terezy – noclehárna	23
Charitní dům bl. Matky Terezy – azylový dům	24
Charitní dům sv. Zdislavy – azylový dům pro matky s dětmi	25
Charitní středisko sv. Lucie – startovací byty	26
Lidé v terminálním stádiu života	
Charitní středisko sv. Kryštofa – mobilní hospic a ošetrovatelská služba	27
Hospic sv. Lukáše – zařízení pro lidi v terminálním stádiu života	28
Hospic sv. Lukáše – odlehčovací služby	29
Charitní hospicová poradna	30
Spolupráce s dobrovolníky	
Dobrovolnické hospicové hnutí	31
Dobrovolnické hnutí	32
Ekonomické údaje	
Výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2012 (v tis. Kč)	33
Majetek a závazky k 31. 12. 2012 (v tis. Kč)	33
Výnosy v roce 2012, Náklady v roce 2012, Náklady středisek Charity Ostrava v roce 2012	34
Pohledávky k 31. 12. 2012, Závazky k 31. 12. 2012	35
Fyzický stav zaměstnanců k 31. 12. 2012	35
Zpráva nezávislého auditora	36
Poděkování za podporu	37

Slovo ředitele



Vážený čtenáři výroční zprávy Charity Ostrava 2012,

k tomu, aby jakákoliv společnost fungovala, je nezbytné vytvářet podmínky, které umožňují uspokojování potřeb člověka při respektování jeho svobody. Tato svoboda pak musí mít své mantinely, které jsou dány zodpovědností za život svůj i životy těch lidí, se kterými trávím čas v rodině, na pracovišti, v komunitě či spolku. Jedním ze základů pro naplněný a šťastný život každého z nás je pozitivní a motivační klima, které je zasazeno do jasně stanoveného a respektovaného řádu vytvářejícího pevnou půdu pod nohama v dobách dobrých i v dobách, kdy se člověku přihodí to či ono neštěstí. Tento řád není dán v žádném případě jen souhrnem písemných norem, ale především přístupem k sobě, ke svým blízkým a také přístupem ke každodenním povinnostem ze strany nás samých a pak především ze strany lidí, kteří by měli být v první řadě nositeli tohoto řádu. Každodenní zprávy nejen ze světa nás upozorňují na to, co nastává při nerespektování řádu, po němž přichází neřád, tedy chaos.

Naše organizace, jejímž posláním je pomoc lidem v nouzi prostřednictvím poskytovaných sociálních a zdravotních služeb, usiluje nejen o vytváření podmínek pro kvalitní prožívání života lidí s handicapem. V rámci své působnosti usilujeme rovněž o vnášení řádu do života lidí, tedy těch, jejichž život ovlivnila nějaká nepříznivá událost. Také ale jako součást systému, ve kterém Charita Ostrava pracuje a žije, chceme v rámci našich možností vnášet řád do chaosu, ve kterém se v současné době potýkáme s nejrůznějšími nepříznivými jevy. A právě výroční zpráva je jedním z mnoha podporných materiálů, které by měly přispívat k tomuto řádu. V našem případě ke srozumitelnosti a transparentnosti organizace, která nabízí své služby potřebným lidem a zároveň se uchází o veřejnou i „neveřejnou“ podporu ze strany fyzických i právnických osob.

Výroční zpráva, která se Vám dostává do rukou, představuje činnost a aktivity Charity Ostrava v roce 2012. V tomto roce, kdy jsme si mohli připomenout 21 let fungování naší organizace, jsme zásluhou spolupracujících subjektů a zásluhou iniciativy partnerů v Novém Jičíně rozšířili své služby v tomto okresním městě, kde jsme od 1. 1. 2012 zahájili provoz Azylového domu blahoslavené Matky Terezy pro jednotlivce, matky s dětmi v tísni a také pro rodiny. Následně v polovině loňského roku zde Charita Ostrava rozšířila své činnosti o noclehárnu pro osoby bez přístřeší. V uvedeném období roku 2012 tedy naše organizace poskytla ve 20 sociálních službách, 2 zdravotních službách a 3 doprovodných aktivitách pomoc cca 6 500 lidem.

Při této příležitosti rád využívám možnost poděkovat zaměstnancům naší organizace, partnerům, kteří nám pomáhají pomáhat, a také vyjadřuji svůj dík za Boží přízeň, která nás provází při realizaci našich činností. S vědomím potřebnosti a síly požehnání a lidské sounáležitosti pak přeji všem čtenářům této výroční zprávy vše nejlepší, především prožívání dobra a pokoje v následujícím období.

Bc. Martin Pražák
ředitel Charity Ostrava

Slovo spirituála



„Neodvracej svou tvář od žádného chudáka, aby se neodvrátila Boží tvář od tebe. Prokazuj milosrdenství podle toho, jak hodně máš. Máš-li málo, neboj se prokazovat milosrdenství i z mála. Dobrý poklad si tím ukládáš pro den nouze. Milosrdenství totiž vysvobozuje ze smrti a nenechá tě, abys vešel do temnoty.“

(Tób 4,7-10)

Výše citovaná slova jsou ze starozákonní knihy, která nám vypráví o osudu jedné rodiny. Mimo jiné se v ní setkáme s těžkostmi, které téměř zlomily toho, který pak svému synovi mluví o milosrdenství. Jeho znovunalezená životní pevnost a z toho plynoucí ono vzácné vybidnutí k pomáhání se děje jak díky důvěře vůči Hospodinu, který zasáhl, tak ale i díky nenápadné pomoci, které se mu dostalo. Potřebným podložím této životní zkušenosti ovšem bylo i to, že se jako mocný, zdravý, neuzavřel do své moci a své síly. Ano, pak prošel zkouškou a o to více se otevírá vůči druhým.

Jsem přesvědčen, že každý, kdo se podílí na charitním díle – svou prací, modlitbou, darem – vnáší do společnosti potřebné světlo, abychom „nevešli do temnoty“. Chci poděkovat pracovníkům charity, že toto realizují svou službou. Děkuji těm, kteří je podporují. Děkuji rodinám našich zaměstnanců, protože nejdnou vyslechnou mnohé ze starostí svých maminek, manželek, otců či manželů. Děkuji malým i velkým dárcům, kteří často vydávají svědectví o tom, jak dokáže opravdu ono darované „osvobodit“ zvláště darujícího. Díky!

P. František Kufa
spirituál Charity Ostrava

Vznik a poslání Charity Ostrava

Charita Ostrava byla ustavena 26. ledna 1991 arcibiskupem olomouckým jako účelové zařízení římskokatolické církve. Od druhé poloviny roku 1996, po vzniku ostravsko-opavské diecéze, byly práva a povinnosti zřizovatele naší organizace převedeny z Arcibiskupství olomouckého na Biskupství ostravsko-opavské a organizace se stala složkou Diecézní charity ostravsko-opavské se samostatnou právní subjektivitou.

Základní údaje o Charitě Ostrava

Název:	Charita Ostrava
Sídlo:	Kořenského 1323/17, 703 00 Ostrava-Vítkovice
Telefon:	596 621 094, 731 625 789
Fax:	596 621 094
E-mail:	ostrava@charita.cz
Web:	www.ostrava.charita.cz
IČ:	44940998
Právní forma:	evidovaná právnická osoba
Registrace:	8/1-08-718/1996 u MK ČR
Konta:	KB Ostrava, 1628245761/0100 (dotace) KB Ostrava, 19-6352520277/0100 (dary) KB Ostrava, 17000277/0100 (veřejná sbírka na zajištění finančních prostředků na udržení kvality přímé péče Charity Ostrava) KB Ostrava, 107-5210720287/0100 (veřejná sbírka na financování investic v rámci služeb poskytovaných Charitou Ostrava)

Vedení organizace:	Bc. Martin Pražák – ředitel P. Mgr. František Kufa – spirituál Petr Hrubý – vedoucí ekonomického útvaru PhDr. Marie Monsportová – vedoucí útvaru služeb sociální péče Mgr. Tereza Hořínková – vedoucí útvaru služeb sociální prevence Ing. Jaroslav Doležel – vedoucí útvaru hospicových a pečovatelských služeb Erika Domašíková – vedoucí technicko-investičního útvaru Ing. Dalibor Kraut – vedoucí útvaru pro vztahy s veřejností
---------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Rada Charity Ostrava: MUDr. Zdeněk Novotný, P. Mgr. Jan Plaček, Ing. Eva Porubová

Externí pracovníci ředitelství: Mgr. Jana Hořínková – psycholog
JUDr. Oldřich Eliáš – externí právník

Vedoucí lékaři zdravotních služeb: MUDr. Hugo Příbyl, Ph.D.
MUDr. Karla Vontrobová
MUDr. Jaroslav Hájek
MUDr. Pavel Vodvářka, Ph.D.

Členství Charity Ostrava: Diecézní charita ostravsko-opavská (DCHOO), Charita ČR, o. s., SKOK – Spolek oborové konference NNO působících v sociální a zdravotně sociální oblasti, Sdružení azylových domů (SAD), Asociace poskytovatelů hospicové paliativní péče (APHPP), Potravinová banka, Česká asociace pečovatelské služby (ČAPS).

Významné události v roce 2012:

- od 1. 1. 2012 převzetí a provoz Charitního domu bl. Matky Terezy – azylového domu v Novém Jičíně,
- 20. 9. 2013 se uskutečnil 7. benefiční koncert „Sešli se, aby pomohli“, při kterém v přímém přenosu TV NOE na podporu lidí bez domova vystoupili Hradištan, Michal Žáček a Ondrášek,
- v dubnu a září 2012 proběhly celoostravské sbírky šatstva a dalších věcí „Nepotřebné věci potřebným lidem“ pro Diakonii Broumov, celkem bylo shromážděno 4,5 vagonu humanitárního materiálu (cca 45 tun),
- 8. 10. 2013 byla požehnána a otevřena nová noclehárna v rámci CHD bl. Matky Terezy v Novém Jičíně,
- pokračuje intenzivní příprava projektů na rekonstrukce CHD sv. Václava a CHD sv. Alžběty z Programu švýcarsko-české spolupráce; dohoda s donátorem o realizaci projektů platí od 28. 11. 2012,
- v rámci akcí k Mezinárodnímu dni za vymýcení chudoby pořádaných s Armádou spásy, dalšími poskytovateli sociálních služeb a Ostravskou univerzitou proběhl seminář s Doc. Ing. Ilonou Švihlíkovou, Ph.D. a Ing. Liborem Prudkým, Ph.D.; proběhl 7. happening na Masarykově nám. v Ostravě a další související aktivity,
- výnos Tříkrálové sbírky 2012 byl 1 527 453 Kč a zapojeno bylo zhruba 1 100 dobrovolníků,
- získání objektu od soukromého dárcе pro rozšíření služby startovací byty.

Cíle Charity Ostrava pro rok 2013:

- zajištění dostatečného financování provozu služeb,
- uskutečnění výběrových řízení na dodavatele rekonstrukcí CHD sv. Václava a CHD sv. Alžběty z Programu švýcarsko-české spolupráce a zahájení obou staveb,
- realizace projektu „Rozvoj charitních hospicových služeb na území města Ostravy“, který byl podpořen z Programu švýcarsko-české spolupráce v rámci Blokového grantu administrovaného Nadací Partnerství.
- zapojení některých služeb sociální prevence do projektu „Optimalizace sítě služeb sociální prevence v Moravskoslezském kraji“ realizovaném Moravskoslezským krajem v letech 2013–2015,
- účast v programu Sociální inkluze Ostrava
- vznik Charitního střediska sv. Lucie – startovací byty,
- rekonstrukce vstupu do CHD sv. Benedikta Labre,
- rekonstrukce darovaného objektu pro vznik 6 startovacích bytů v Ostravě-Radvanicích,
- opravy zastaralých rozvodů vody v CHS Michala Magone a CHD Salvator Krnov.



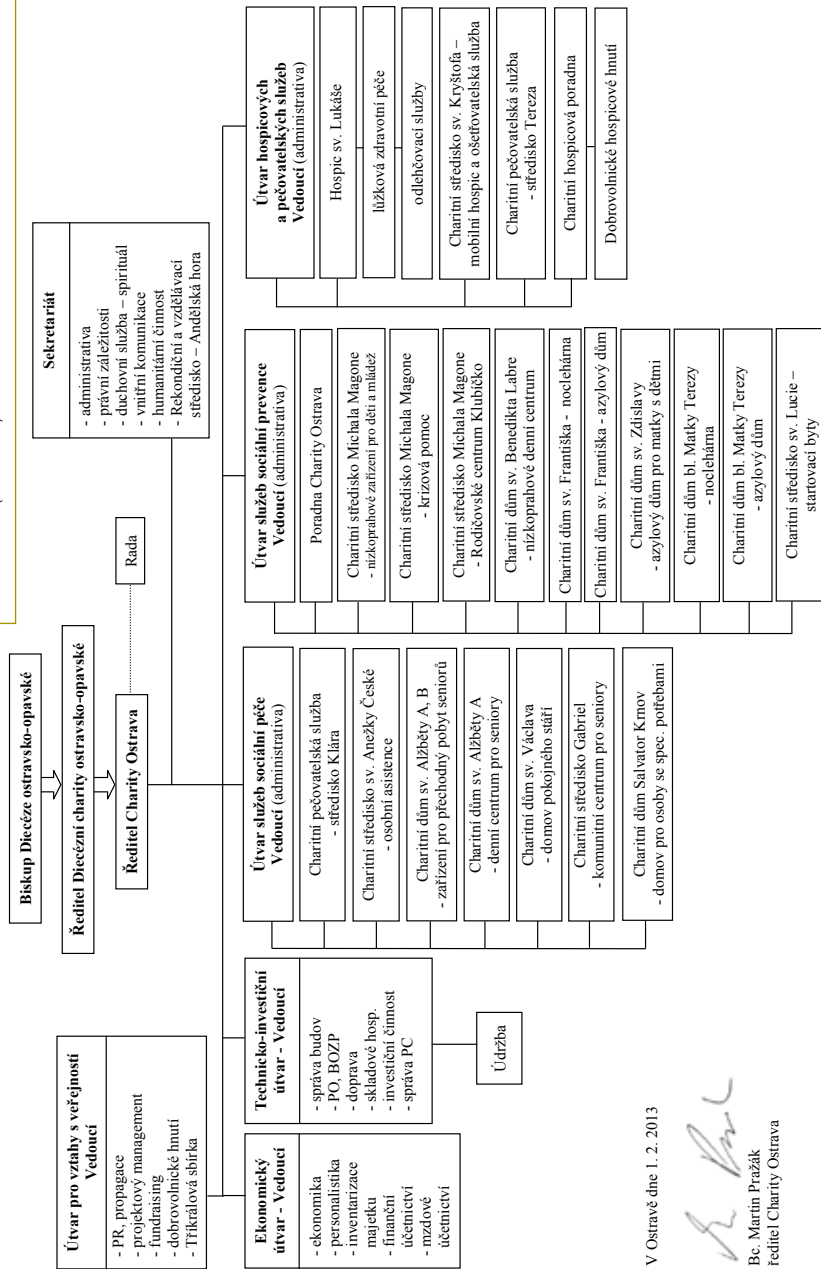
Tým vedoucích pracovníků Charity Ostrava

Registrované sociální služby: 20

Zdravotní služby: 2 (Charitní středisko sv. Kryštofa – mobilní hospice a ošetrovatelská služba, Hospice sv. Lukáše)

Další služby: 3 (Dobrovolnické hnutí, Dobrovolnické hospicové hnutí, Rodičovské centrum)

Počet budov: 16 (vč. ředitelství)



Charitní pečovatelská služba – středisko Tereza

Charvátská 8, 700 30 Ostrava-Výškovice

Telefon: 599 508 504, 737 831 370

E-mail: cho.chops@charita.cz

Vedoucí střediska: PhDr. Michal Panáček

Počet zaměstnanců (přepočteny): 16,60

Počet uživatelů služby v roce 2012: 287

Počet kontaktů v roce 2012: 15 136 klientohodin

Datum otevření střediska: 1. 9. 1991



Posláním Charitní pečovatelské služby – střediska Tereza je poskytovat pečovatelské služby seniorům a osobám se zdravotním postižením, s cílem umožnit těmto uživatelům setrvat co nejdéle ve svém domácím prostředí a předcházet sociálnímu vyloučení (aby uživatelé nezůstali bez kontaktu se společenským prostředím).

Cíl: Poskytováním pečovatelských služeb pomáháme seniorům a osobám se zdravotním postižením uspokojovat jejich bio-psycho-sociální a spirituální potřeby, které si nejsou schopni zajistit sami nebo za dopomoci svých rodinných příslušníků. Dále také prostřednictvím našich služeb (poskytováním služeb) pomáháme seniorům a osobám se zdravotním postižením zůstat co nejdéle ve svém přirozeném domácím prostředí.

Cílovou skupinou jsou osoby, které splňují tato kritéria: věk vyšší než 27 let, snížená soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění či zdravotního postižení, nacházející se v situaci, která vyžaduje pomoc jiné osoby.

Zásady služby:

- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele)
- svobodné rozhodování (rozhodovací právo uživatele)
- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele)
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele)
- holistické zaměření (zaměření na celek)
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci)

Významné události v roce 2012:

- vánoční setkání s uživateli Charitní pečovatelské služby – střediska Tereza
- stabilizace pracovního týmu
- účast uživatelů Charitní pečovatelské služby

– střediska Tereza na Charitních hrách pro seniory

Cíle pro rok 2013:

- zvýšení odborné kvalifikace pracovníků, supervize a intervize
- revize standardů kvality a individuálního plánování
- setkání s uživateli služeb – letní grilování, vánoční setkání

Příběh: *Stará židovská moudrost říká: „Klacek zraní tělo, slovo duši.“ V našem povolání to platí dvojnásob. Někdy může nevhodně zvolené slovo zranit člověka víc než rána do tváře. Dřív nebo později člověka začne klatat paměť. To se ještě můžete zasmát a říci: „Nic si z toho nedělejte, já taky pořád něco hledám a to jsem o polovinu mladší.“ Jenomže jaká slova zvolit, když člověk zradí tělo? Snažíme se hledat slova, která jsou lidská, nezraní a dokáží povzbudit. Vždyť i my jednoho dne budeme odkázáni na pomoc druhých lidí. A ani my nebudeme chtít slyšet obligátní slova: „No jo, to se někdy stane.“ V naší praxi se snažíme využívat v komunikaci laskavost: „Tak se netrapte, spolu to zvládneme.“ Laskavé slovo je někdy víc než cenný dar.*

*Soňa Zapletalíková,
pracovnice sociální péče pro seniory*

*„Ochotně nabízejte pomoc svému bratru – tomu, kdo je ve tvé zemi chudý a potřebný.“
(Deuteronomium 15,11)*



Michal Panáček
Senioři a lidé se zdravotním postižením

Charitní pečovatelská služba – středisko Klára

Hrabyně 201, 747 67 Hrabyně

Telefon: 737 558 112

E-mail: cho.klara@charita.cz

Vedoucí střediska: Mgr. Jana Režnarová

Počet zaměstnanců (přepočtený): 3,00

Počet uživatelů služby v roce 2012: 50 uživatelů

Počet kontaktů v roce 2012: 2 652 klientohodin

Datum otevření střediska: 1. 1. 2009

Posláním pečovatelské služby je poskytovat seniorům a lidem se sníženou soběstačností individuální podporu při uspokojování základních životních potřeb v domácím prostředí. Umožňuje jim setrvání v přirozeném prostředí a zachování vlastního životního stylu, prožití plnohodnotného, aktivního a důstojného života.

Péče je poskytována kvalifikovaným a motivovaným personálem, který pracuje podle zásad dobré a bezpečné práce.

Cíl: Prostřednictvím pečovatelské služby dosáhnout soběstačnosti uživatele nebo podpory rozvoje soběstačnosti, setrvání v přirozeném prostředí a zachování vlastního životního stylu.

Cílovou skupinou jsou osoby starší 18 let, osoby se zdravotním postižením, chronickým onemocněním, senioři, osoby, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Služba je určena uživatelům, jejichž soběstačnost je snížena, např. v oblastech osobní péče, využívání veřejných míst, péče o domácnost, kontakt s rodinou a širší společností. Tyto osoby nejsou schopny zajistit si své životní potřeby ve vlastním prostředí vlastními silami. Jedná se převážně o osoby žijící v sociálně znevýhodněném prostředí Rehabilitačního ústavu v Hrabyni.

Zásady služby:

- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele)
- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele)
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele)
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci)
- odborná práce



Významné události v roce 2012:

- účast uživatelů na Charitních hrách pro seniory
- aktivity pro uživatele – aktivizační činnosti, grilování

Cíle pro rok 2013:

- zvýšení informovanosti veřejnosti o poskytované službě
- odborné vzdělávání zaměstnanců, supervize

Příběh: *Panu Radkovi diagnostikovali roztroušenou sklerózu teprve nedávno. Dlouhou dobu zvládal vše sám. Jeho zdravotní stav se však zhoršil a dnes chodí pouze s oporou. V současné době mu pomáháme zajistit pravidelné nákupy, pomoc s chodem domácnosti a osobní hygienou. Pan Radek má více než osmdesátiletou maminku, která však bydlí v 70 km vzdáleném městě. Dříve za ní jezdil několikrát ročně na návštěvu autobusem, dnes si vzhledem ke zdravotnímu stavu sám absolvovat cestu netroufne. Protože máme k dispozici služební auto, využívá jej pan Radek k přepravě za maminkou. Je hodně příjemné a milé vidět úsměv na tváři u obou blízkých lidí, když se shledají a mají příležitost strávit společný čas.*



„Člověk nesmí dopustit, aby se jeho život zastavil, ani tehdy, když jeho životní sen ztroskotal.“
T. Williams

Jana Režnarová

Charitní středisko sv. Anežky České

osobní asistence

Hrabyně 201, 747 67 Hrabyně

Telefon: 737 558 112

E-mail: cho.klara@charita.cz

Vedoucí střediska: Mgr. Jana Režnarová

Počet zaměstnanců (přepočtený): 2,00

Počet uživatelů služby v roce 2012: 13 uživatelů

Počet kontaktů v roce 2012: 2 990 klientohodin

Datum otevření střediska: 13. 4. 2002

Poslání: Služba osobní asistence je poskytována osobám, které potřebují pomoc druhé osoby. Umožňuje seniorům a lidem se zdravotním postižením setrvání v přirozeném prostředí a zachování vlastního životního stylu, podporou soběstačnosti napomáhá k prožití plnohodnotného, aktivního a důstojného života.

Cíl: Prostřednictvím služby osobní asistence dosáhnout soběstačnosti v míře možnosti uživatele nebo podpory rozvoje soběstačnosti podle osobních cílů dohodnutých při individuálním plánování služby pro uživatele, setrvání v přirozeném prostředí a zachování vlastního životního stylu.

Cílovou skupinou jsou osoby, které splňují tato kritéria: osoby jsou starší 18 let, osoby se zdravotním postižením, osoby s chronickým onemocněním, senioři, osoby, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Služba je určena uživatelům, jejichž soběstačnost je snížena. Tyto osoby nejsou schopny zajistit si své životní potřeby ve vlastním prostředí vlastními silami. Jedná se o osoby, které potřebují podporu pro zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv a zájmů. Služba se poskytuje bez časového omezení. Jedná se o osoby převážně žijící v sociálně znevýhodněném prostředí Rehabilitačního ústavu v Hrabyni.

Zásady služby:

- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele)
- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele)
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele)
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci)
- integrace uživatele (začleňování do společnosti)
- profesionalita



Významné události v roce 2012:

- účast na Charitních hrách pro seniory
- jednodenní výlety s uživateli
- volnočasové aktivity s uživateli

Cíle pro rok 2013:

- rozšířit informovanost o službě
- odborné vzdělávání pracovníků, supervize
- aktualizace vnitřních střediskových pravidel

Příběh: *Na konci prázdnin se na nás obrátil pan syní Anežky s prosbou o pomoc s péčí o maminku. Paní Anežka byla vždy společenská, měla kolem sebe ráda spoustu lidí a velice ráda zpívala. Dnes je jí téměř devadesát, přesto je vitální dámou. Trpí však Alzheimerovou nemocí. Zapomíná, kde je, kdo je, žije především minulostí. I když se o ni syn pečlivě stará a z jeho strany je vidět zájem a láska, přece jen je zaměstnán a má svoji rodinu. Pomoc a podpora vůči jeho mamince z naší strany mu dává pocit jistoty, že je s ní vše v pořádku. Po prvních návštěvách si nás paní Anežka nepamatovala a nebylo ani jednoduché ji motivovat ke spolupráci při osobní hygieně. Po několika týdnech jsme se více poznali a dnes si již při koupání zpívá: „Na břehu Niagáry.“ Často nás již vyhlíží z okna a těší se na setkání. Společně pak hrájeme karty, různé hry, a pokud je venku hezky, užijeme si také sluníčka na zahradě. Paní Anežka se také účastní volnočasových aktivit spolu s dalšími uživateli služeb. Při*

společných setkáních si mohou popovídat i zazpívat oblíbené písně.

„Milujte jedni druhé, jako jsem já miloval vás.“ Jan 15, 12

Zuzana Eyeremannová

osobní asistentka



Charitní středisko Gabriel

komunitní centrum pro seniory

Čujkovova 40a, Ostrava-Zábřeh

Telefon: 599 527 590, 737 610 758

E-mail: cho.gabriel@charita.cz

Vedoucí střediska: Mgr. Markéta Štěpánová

Kontaktní osoba: Danuše Hanáková

Počet zaměstnanců (přepočtený): 1,13

Kapacita služby: 30 uživatelů

Počet uživatelů služby v roce 2012: 276 uživatelů

Počet kontaktů v roce 2012: 5 710 kontaktů

Datum otevření střediska: 5. 3. 2007

Posláním Charitního střediska Gabriel – komunitního centra pro seniory v Ostravě-Zábřehu je prostřednictvím sociálně aktivizačních služeb přispět ke snížení osamělosti, k utváření pocitu užitečnosti, bezpečnosti, k navazování nových sociálních vazeb a k udržování soběstačnosti a samostatnosti. Služby rovněž vedou k podpoře setrvání seniorů v domácím prostředí a zároveň odstraňují izolaci od společenského prostředí.

Cílem Komunitního centra je s pomocí zájmových, vzdělávacích, společenských a volnočasových aktivit udržet a rozvíjet osobní a sociální schopnosti a dovednosti, které podporují sociální začleňování uživatelů.

Cílovou skupinou jsou senioři a osoby se zdravotním ohrožením sociálním vyloučením způsobeným osamělostí, zhoršováním zdravotního stavu apod.

Komunitní centrum pro seniory je příjemným místem trávení volného času seniorů. Nabídka aktivit je určena každému, kdo má chuť účastnit se kulturního, společenského a duchovního života nebo si chce jen popovídat. Nabízíme přednášky s besedami, Dámský klub, tvořivé dílny, kurzy práce na PC a seznámení s internetem, jazykové kroužky, cvičení, možnost zapůjčení knih, hudební odpoledne a charitní Galerii G.

Zásady služby:

- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele)
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele)
- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele)
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci)

Významné události v roce 2012:

- oslava 5. výročí založení střediska



- uspořádání 20 hudebních programů, 14 přednášek, 4 vernisáží, 7 výstav, 13 vycházek a výletů a 7 návštěv kulturních zařízení
- prezentace a prodej výrobků uživatelů na akcích „Život bez bariér“ a „Advent plný andělů“
- navázání spolupráce s Univerzitou třetího věku Ostravské univerzity v Ostravě a společná organizace dvou přednášek

Cíle pro rok 2013:

- zajištění odborných přednášek pro uživatele
- pořádání vernisáží, výstav a dalších společenských a kulturních akcí
- vycházky, výlety a exkurze s uživateli služby

Příběh: *V dubnu jsme se vypravili s uživateli služeb komunitního centra pro seniory v Charitním středisku Gabriel na výlet do Nového Jičína. Čekala nás prohlídka Návštěvníckého centra s prohlídkou výroby klobouků a Žerotinského zámku, kde jsou rovněž vystaveny historické i současné klobouky. Náměstí v Novém Jičíně je malebné a krásně opravené, jsou zde cenné měšťanské renesanční domy. Z náměstí jsme se přesunuli do Návštěvníckého centra, kde nás ochotná průvodkyně seznámila s výrobou klobouků. Závěrečná část nás přímo nadchla: mohli jsme si vyzkoušet různé klobouky a čepice, společenské, svatební i sportovní. Po obědě nás čekala prohlídka Žerotinského zámku a následně jsme si ještě prošli náměstí a sedli si v malebné kavárně. Zpátky do Ostravy jsme se vraceli příjemně unavení a spokojeni.*



„Seniorský věk není handicap.“

Danuše Hanáková
pracovnice sociální péče
pro seniory

Charitní dům sv. Alžběty

denní centrum pro seniory

Zelená 2514, 709 00 Ostrava – Mariánské Hory

Telefon: 599 526 912

E-mail: cho.alzbeta.zelena@charita.cz

Vedoucí střediska: Mgr. Martin Trubač

Počet zaměstnanců (přepočtený): 2,50

Kapacita služby: 10 uživatelů

Počet uživatelů služby v roce 2012: 8 uživatelů

Datum otevření střediska: 3. 9. 1995

Posláním Denního centra pro seniory v Charitním domě sv. Alžběty je podpořit seniory, osoby se zdravotním postižením při zajišťování jejich osobních potřeb v době, kdy o ně nemohou pečovat rodinní příslušníci nebo jiné blízké osoby. Mohou tak zůstat co nejdéle ve svém domácím prostředí.

Cílem poskytované ambulantní služby Denního centra pro seniory je vytvořit uživatelům takové prostředí, ve kterém se budou cítit příjemně a důstojně.

1. Nabídnout společenský kontakt s vrstevníky a širším okolím a rovněž možnost zapojit se do společenského dění.
2. Podpořit samostatnost, soběstačnost uživatelů a vytvořit podmínky pro jejich důstojný a aktivní život individuálním přístupem při poskytování služby.
3. Zajistit podporu rodinám, které pečují o svého rodinného příslušníka převzetím uživatele na přesně vymezenou dobu, než se rodina vrátí ze zaměstnání nebo vyřídí osobní záležitosti (lékař, úřady, atd.).
4. Zajistit informovanost uživatelů o službě.

Cílovou skupinou jsou senioři a dospělé osoby se zdravotním postižením, kteří vyžadují asistenci druhé osoby, osoby s počínající demencí, smyslovými poruchami, pohybovými poruchami či jinými chorobami souvisejícími se stářím. Jedná se o lidi, kteří již nemohou být sami doma, ale zároveň ještě nejsou upoutáni na lůžko a nevyžadují poskytování pobytové služby.

Zásady služby:

- individuální přístup k uživateli a svobodné rozhodování (vůle a potenciál uživatele)
- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele)
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele)
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci)



Významné události v roce 2012:

- výlety s uživateli služeb (zoo, farma)
- pletení obvazů pro lidi postižené leprou
- nácvik vánoční hry

Cíle pro rok 2013:

- zajištění fakultativní služby svozu uživatelů
- prohloubení informovanosti veřejnosti o službě
- organizace besed pro uživatele

Příběh: *V adventním čase jsme se v denním centru pro seniory rozhodli věnovat přípravě divadelního představení. Vánoční příběh, jak jsme scénku nazvali, zachycuje tradiční betlémské události. Uživatelé i zaměstnanci se pustili do práce s odhodláním a velkým osobním nasazením. Přestože se často jednalo o jejich divadelní debut, překvapili nás uživatelé svým hereckým nadšením a výbornou úrovní hlasového projevu. Jednotlivé výstupy jsme prokládali zpěvem koled. A co legrace jsme během zkoušek zažili! Výsledkem společného snažení pak byla tři představení. Jedno jsme sehráli pro děti z nedaleké mateřské školy, druhé bylo pro uživatele charitního domu a veřejnost. Snad nejkrásnější bylo poslední vystoupení, které jsme sehráli přímo na pokojí paní Marie, která byla vzhledem ke zdravotnímu stavu upoutána na lůžko. Namačkáni v malém prostoru, ale o to s větší chutí, zahráli jsme Vánoční příběh, a když jsme společně zazpívali „nám, nám narodil se!“, mávala nám k tomu betlémská hvězda v podání uživatelky paní Marty. Odměnou za úsilí byl pro všechny pocit radosti.*



„I malá pomoc je velká.“

Lenka Šebestová
Lenka Havříčuková
geriatrické pracovnice



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Podpořeno z Programu švýcarsko-české spolupráce
Supported by a grant from Switzerland through the Swiss
Contribution to the enlarged European Union.

Charitní dům sv. Alžběty

zařízení pro přechodný pobyt seniorů

Sylabova 19, 700 30 Ostrava-Zábřeh
Zelená 2514, 709 00 Ostrava – Mariánské Hory
Telefon: 596 526 006, 599 526 912

E-mail: cho.alzbeta.sylabova@charita.cz
cho.alzbeta.zelena@charita.cz

Vedoucí střediska: Mgr. Martin Trubač

Počet zaměstnanců (přepočtený): 30,50

Kapacita služby: 46 uživatelů

Počet uživatelů služby v roce 2012: 90 uživatelů

Datum otevření střediska: 3. 9. 1995

Posláním Charitního domu sv. Alžběty – zařízení pro přechodný pobyt seniorů je poskytování pobytových služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením, kteří si nejsou schopni sami zajistit své potřeby v domácím prostředí a potřebují nepřetržitou péči. Služby jsou uživatelům poskytovány na přechodnou dobu, než je jejich situace vyřešena trvalým způsobem.

Cílem poskytované pobytové sociální služby je zabezpečení kvalifikované a komplexní pomoci uživatelům, a to po stránce fyzické, psychické, sociální i duchovní. Služby jsou zajišťovány s úsilím o lidský přístup a akceptování důstojnosti člověka bez ohledu na jeho momentální stav. Při poskytování služeb se snažíme podpořit a zachovat stávající soběstačnost, životní styl a nezávislost uživatele v nejvyšší možné míře a zajistit podmínky pro jeho důstojný život.

Cílovou skupinu tvoří senioři a osoby se zdravotním postižením, kteří ze zdravotních či jiných důvodů, částečné či plné imobility a z důvodu potřeby nepřetržité péče nejsou schopni zajišťovat své životní potřeby v domácím prostředí samostatně ani pomocí rodiny a blízkých či jiných sociálních služeb.

Zásady služby:

- individuální přístup k uživateli a svobodné rozhodování (vůle a potenciál uživatele)
- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele)
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele)
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci)

Významné události v roce 2012:

- realizace sportovních her pro děti z MŠ Zelená
- oslava 100. narozenin uživatelské služby
- realizace canisterapie pro uživatele služeb



Cíle pro rok 2013:

- zahájit projekt rekonstrukce domu a zahrady z Programu švýcarsko-české spolupráce
- aktualizace standardů kvality sociálních služeb
- organizace charitních her seniorů
- obnova vybavení domu

Příběh: *Začátek měsíce října 2012 se v Charitním domě svatě Alžběty na ulici Syllabova nesl ve znamení narozeninového shonu. Bližily se sté narozeniny paní Hedviky. Byla to pro všechny jedinečná událost a není divu, že tím celé středisko – uživatelé i zaměstnanci – „žili“ již několik týdnů dopředu. Pisemná blahopřání paní Hedvice nosila paní pošťačka již od počátku října. Zaměstnanci si mezi sebou rozdělili úkoly potřebné k hladkému průběhu oslav, byl pečlivě naplánován scénář, hosté pozváni a na všech bylo patrně radostné očekávání. V den „D“ jubilantce přišla poblahopřát rodina a přátelé. Paní Hedvika kolem sebe rozdávala úsměvy již od rána a spolu s gratulanty oslavovala své narozeniny po celý den. Předčítaly se gratulace, zpívalo se a na všech byla vidět pohoda, která k narozeninám patří. Jsme velmi rádi, že jsme mohli prožít společně s paní Hedvikou, její nádherné narozeniny.*



„Máme jeden druhého.
A to není málo!“

Martin Trubač



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Podpořeno z Programu švýcarsko-české spolupráce
Supported by a grant from Switzerland through the Swiss
Contribution to the enlarged European Union.

Charitní dům sv. Václava

domov pokojného stáří

Kubínova 44, 713 00 Ostrava-Heřmanice

Telefon: 596 236 411

E-mail: cho.vaclav@charita.cz

Vedoucí střediska: Petr Matěj

Počet zaměstnanců (přepočtený): 39,57

Kapacita služby: 56 uživatelů

Počet uživatelů služby v roce 2012: 77 uživatelů

Datum otevření střediska: 11. 8. 1998

Posláním: Charitní dům sv. Václava v Ostravě-Heřmanicích je pobytové zařízení sociálních služeb pro seniory provozované Charitou Ostrava. Pracovníci domova provází uživatele služeb tímto životním obdobím a podporují běžný způsob jejich života tak, aby se co nejvíce přiblížil životu vrstevníků v přirozeném domácím prostředí. Kladou důraz na respektování lidské důstojnosti a na zachování kvality života ve stáří.

Cíle služby: Zabezpečení kvalifikované a komplexní pomoci uživatelům služeb po stránce fyzické, psychické, sociální i duchovní. Služby jsou zajišťovány s úsilím o lidský přístup a akceptování důstojnosti člověka bez ohledu na jeho momentální stav.

Cílová skupina: Senioři a zdravotně postižení z města Ostravy a okolí, kteří ze zdravotních či jiných důvodů nejsou schopni zajišťovat své životní potřeby ve vlastním prostředí a jejich situaci není možné řešit pomocí rodiny ani využitím terénních sociálních služeb.

Zásady služby:

- potřebnost – služby v požadovaném rozsahu na základě individuálních potřeb tak, aby byla zachována jejich vlastní vůle a aktivity
- kvalita a odbornost
- rovný přístup – práva a oprávněné zájmy
- spolupráce – společné naplňování potřeb
- respektování volby – svobodná volba uživatele
- důstojné zacházení
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci)

Významné události v roce 2012:

- realizace charitních her seniorů
- výměna okapových žlabů a svodů na budově č. 1
- celodenní výlety s uživateli služeb na Andělskou Horu, Karlovu Studánku a sv. Hostýn



- účast na Morava cupu – finále turnaje v petanque

Cíle pro rok 2013:

- zahájení rekonstrukce domu a zahrady z Programu švýcarsko-české spolupráce
- zpracování metodiky pro – trénink paměti, relaxační terapii a muzikoterapii
- zajištění jednodenních výletů s uživateli služeb

Příběh: *Paní Tereza si podala žádost do Charitního domu svatého Václava již v roce 2006, když jí zemřel manžel a ona potřebovala mít jistotu, že se v případě potřeby bude mít kam obrátit o pomoc. Službu začala využívat v roce 2012. Ač jí fyzické síly ubývají a trpí bolestmi nohou, chce být stále prospěšná druhým lidem a ráda chodí číst ostatním obyvatelům charitního domu. S chutí se účastní většiny aktivit, které pro klienty připravujeme a v letních měsících ráda tráví čas na zahradě. Paní Tereza neměla jednoduchý život, vychovávala ji teta se strýcem a její dva bratři žijí mimo republiku. Jejím velkým přáním je, aby jí to myslelo do posledního okamžiku nebo alespoň co nejdéle. Věříme, že se nám bude dařit vytvářet podmínky tak, aby se její potřeby a přání mohly naplňovat.*



„Není důležité najít smysl života.
Důležité je ho hledat!“

Petr Matěj



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Podpořeno z Programu švýcarsko-české spolupráce
Supported by a grant from Switzerland through the Swiss
Contribution to the enlarged European Union.

Charitní dům Salvator Krnov

domov pro osoby se specifickými potřebami

Švabinského 10, 794 01 Krnov

Telefon: 554 614 702

E-mail: cho.salvator@charita.cz

Vedoucí střediska: Alice Posoldová

Počet zaměstnanců (přepočtený): 24,00

Kapacita služby: 36 uživatelů

Počet uživatelů služby v roce 2012: 41 uživatelů

Datum otevření střediska: 1. 6. 1995

Posláním služby Charitního domu Salvator Krnov – domova se zvláštním režimem, je vytvořit bezpečné a podnětné prostředí pro plnohodnotný život uživatelů s dosažením maximální možné míry jejich samostatnosti. Jedná se o osoby, které si vlivem svého duševního onemocnění nejsou schopny zajistit své potřeby pro život v běžné domácnosti.

Cílem služby je připravit takové prostředí a podmínky pro plnohodnotný život uživatelů, aby mohli dosáhnout maximální možné míry samostatnosti.

Cílovou skupinu tvoří osoby starší 18 let s chronickým duševním onemocněním, které zapříčiňuje, že osoba není schopna zajišťovat své životní potřeby ve vlastním, domácím prostředí a jejich situaci není možno řešit pomocí rodiny ani využitím terénních sociálních služeb.

Zásady služby:

- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele)
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele)
- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele)
- zaměření na celek (tělesné, duševní i duchovní potřeby)
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci)

Významné události v roce 2012:

- úspěšné absolvování inspekce kvality sociálních služeb
- uskutečnění Zahrady 2012 – setkání uživatelů, zaměstnanců rodinných příslušníků atd.
- účast na Veletrhu sociálních služeb v Krnově
- dvoudenní výlet v Andělské Hoře



Cíle pro rok 2013:

- oprava ohřevu vody a vodoinstalace v objektu
- účast na Veletrhu sociálních služeb v Krnově
- uspořádání akce Zahrada 2013

Příběh: *V psychiatrické léčebně jsem se dozvěděla, že existuje Charitní dům Salvator Krnov pro lidi s psychickým onemocněním. Do charitního domu jsem přišla v prosinci roku 2007. Personál domu je velmi kvalitní, snaží se chápat a vycházet vstříc potřebám klientů. Přípravují pro nás různé akce, například: výlety, soutěže, turnaje ve stolním tenise, šipkách, petanque nebo člověče nezlob bály s tomolou, karneval. Také pro nás a pro rodinné příslušníky personál připravil akci Zahrada, kde jsme hráli divadlo „Žvýkačkový Joe“. Také já jsem měla hereckou roli a zvládla jsem to. Všem se divadlo moc líbilo. Jsem tady spokojená.*

paní Jana, uživatelka služby



„Poskytujeme pomoc a podporu lidem s duševním onemocněním a společně s nimi se snažíme o vytvoření atmosféry důvěry, pokoje a radosti.“

Alice Posoldová

Poradna Charity Ostrava

Jeremenkova 8, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Telefon: 599 526 906

E-mail: cho.poradna@charita.cz

Vedoucí střediska: Bc. Karolina Václavková

Počet zaměstnanců (přepočtený): 2,00

Počet uživatelů služby v roce 2012: 651

Datum otevření střediska: říjen 1994

Posláním Poradny Charity Ostrava je pomoci klientům zorientovat se v jejich obtížné situaci, kterou nedokážou řešit vlastními silami, a hledat její řešení za využití klientových schopností a dovedností. Prostřednictvím odborného sociálního poradenství je pomoc poskytována bezplatně, důvěrně a nestranně, důležitá je spolupráce s dalšími odborníky a zařízeními podle potřeby a volby klienta.

Cíle:

- pomoci klientům rozpoznat jejich vlastní zdroje pro řešení situace a dát potřebnou oporu pro jejich využívání,
- informovat klienty o jejich právech a povinnostech podle platné legislativy ČR a pomoci tato práva a povinnosti naplňovat,
- vytvořit dostatečně bezpečné a odborné prostředí pro to, aby se klienti mohli ve své situaci zorientovat a nalézt řešení.

Cílová skupina:

- všichni lidé od 15 let, kteří vnímají svou situaci jako obtížnou a nedokážou ji v daném okamžiku řešit vlastními silami,
- jednotlivci, v případě rodin a blízkých osob i malé skupiny do 5 osob.

V r. 2012 bylo poradenství poskytnuto v oblastech:

Sociální a hmotná pomoc	13 %
Mezilidské vztahy, rodinné právo	18 %
Dluhové poradenství	19 %
Bydlení	13 %
Sociální zabezpečení	14 %
Majetkoprávní a občanskoprávní vztahy	12 %
Zaměstnání a pracovněprávní vztahy	10 %
Jiné	1 %

Zásady služby:

- nízkoprahovost (služby poskytujeme k různým problémům, nejsme zaměřeni na konkrétní oblast)
- anonymita (ochrana osobních údajů, mlčenlivost)

- bezplatnost, nestrannost (zachování objektivity)
- spolupráce (dle potřeb; např. s veřejnou správou)
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci)

Významné události v roce 2012:

- posílení poradenských dovedností pracovníků prostřednictvím kurzu Krizové intervence
- ukončení ročního kurzu Ekonomické gramotnosti
- obnovení smlouvy s Ostravským informačním centrem

Cíle pro rok 2013:

- obnova estetických podmínek v prostorách budovy
- odborné vzdělávání pracovníků
- uvést do praxe nový systém právních konzultací

Příběh: *Pan František se do Poradny Charity Ostrava přišel poradit kvůli dluhu, který mu vznikl tím, že se mu jednoho dne udělalo velmi zle a přátelé jej museli odvézt na pohotovost, kde byl ošetřen a poté hospitalizován. Když se po roce stráveném v nemocnicích a na rehabilitacích vrátil, uvítal jej ve schránce doručný elektronický platební rozkaz na 7 000 Kč. Pan František nechápal, jak mohlo dojít ke vzniku dluhu a jeho vymáhání, aniž by se o tom mohl dozvědět. Z informací od soudu zjistil, že se jedná o dluh 90 Kč, které měl před rokem zaplatit za ošetření na pohotovosti. Tam ho ale tehdy dovezli v tak špatném stavu, že si pobyt prakticky nepamatoval. Skoro celý rok nebyl doma. Pan František žije sám, nikoho z rodiny už nemá, takže si nemohl převzít žádnou poštu a zabránit tak pokračování soudního vymáhání a narůstání dluhu. Pan František se obrátil o pomoc na Poradnu Charity Ostrava. Poradkyně s ním celou situaci rozebrala a po poradě s paní právníčkou došli k závěru, že dlužná částka je po něm vymáhána neoprávněně. Na naše doporučení podal odpor k obdrženému platebnímu rozkazu a odůvodnil ho svým zdravotním stavem. Soud jeho námítku vyslyšel a rozhodl, že náklady spojené s vymáháním dlužné částky platit nemusí. Příběh má šťastný konec, protože z původního dluhu 7 000 Kč zbylo doplatit pouhých 90 Kč.*



„Umění žít znamená vědět, jak vychutnat malé radosti a unést velká břemena.“
Hazlitt William

Karolina Václavková

Charitní středisko Michala Magone

nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

Václava Košáře 12a, 700 30 Ostrava-Dubina

Telefon: 599 527 250

E-mail: cho.magone@charita.cz

Vedoucí střediska: Jiří Hořínek

Počet zaměstnanců (přepočtený): 3,104

Počet uživatelů služby v roce 2012: 398

Počet kontaktů s uživateli v roce 2012: 5902

Datum otevření střediska: říjen 1996

Posláním Charitního střediska Michala Magone – nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v Ostravě je motivovat a podporovat děti a mladé lidi k aktivnímu přístupu při řešení obtížných situací. Vytvářením bezpečného prostoru pro poradenství a zábavu jim umožňujeme objevit hodnotnější prožívání jejich běžného života.

Cílem je, aby děti a mládež získaly a posilovaly sociální dovednosti pro provedení pozitivní změny ve svém životě.

Cílovou skupinou jsou děti a mládež v nepříznivé sociální situaci ve věku od 6 do 18 let z Ostravy-Dubiny a okolí.

Zásady služby:

- preventivní systém Dona Boska
- individuální přístup
- rovnost
- dobrovolnost
- nízkoprahovost
- týmová práce
- mlčenlivost

Významné události v roce 2012:

- realizace 2 letních táborů pro uživatele služby
- realizace projektu Hudební zkušebny z grantu programu Prazdroj lidem
- rozvoj spolupráce s partnerskými subjekty
- výměna rozvodu vody po havárii

Cíle pro rok 2013:

- výměna částí oken
- realizace 3 letních táborů pro uživatele služby



- zkvalitnění procesu plánování s uživateli služeb
- stabilizace týmu zaměstnanců

Příběh: V době jarních prázdnin proběhl dětský tábor pořádaný pro děti z našeho charitního střediska. V Andělské Hoře u Bruntálu nás čekal pestrý zážitkový program, ve kterém nechybělo lyžování a bobování na blízké sjezdovce. Pro některé děti to byl jejich vůbec první pobyt v zimě na horách, jiné poprvé zkusily lyžovat. Na sněhové radovánky navazovaly soutěže a hry. Den končil tvořivými aktivitami, při nichž si děti vyzkoušely různé výtvarné techniky. V průběhu pobytu jsme také navštívili Aquacentrum v Bruntále. Tábor vyvrcholil karnevalem na svahu, kde jsme v originálních maskách sjížděli kopec, a závěrečným večerem s vyhlášením vítězů soutěží. Děti prožily nádherný týden v slunečných a zasněžených Jeseníkách.



„Dokonalost se získává namáhavě, pomalu a po nepatrných částečkách.“
Don Bosko

Jiří Hořínek

Charitní středisko Michala Magone

krizová pomoc

Václava Košáře 12a, 700 30 Ostrava-Dubina

Telefon: 599 527 250, 732 632 318

E-mail: cho.magone@charita.cz

Vedoucí střediska: Jiří Hořínek

Počet zaměstnanců (přepočtený): 1,70

Kapacita: 4 lůžka

Počet uživatelů služby v roce 2012: 313

Datum vzniku služby: 2007

Posláním Charitního střediska Michala Magone – krizové pomoci v Ostravě-Dubině je poskytnutí nezbytné individuální pomoci a podpory lidem, kteří se ocitli v krizové životní situaci, nejsou schopni ji řešit vlastními silami; pomoc je poskytnuta krátkodobě, bezplatně a je spojena s ubytováním a možností začlenění do běžného života.

Cílem služby krizové pomoci je stabilizace klienta a jeho podpora, aby získal odvahu, schopnosti, sílu, chuť řešit svou obtížnou životní situaci.

Cílovou skupinu tvoří lidé z Ostravy a okolí, kteří se ocitli v obtížné životní situaci ne vlastní vinou a splňují následující podmínky: plnoleté ženy a muži bez dětí, rodiče s dětmi, oběti domácího násilí, fyzicky soběstační, aktivně přistupují k řešení své nepříznivé sociální situace, dodržují obecná pravidla vzájemného soužití a vnitřní pravidla charitního střediska.

Zásady služby:

- samostatnost
- individuální přístup
- rovnost
- týmová práce
- princip křesťanských zásad

Významné události v roce 2012:

- kvalitnější spolupráce se spolupracujícími subjekty
- výměna rozvodu vody po havárii
- revize plnění standardů kvality sociální služby

Cíle pro rok 2013:

- výměna částí oken
- zkvalitnění individuální práce s uživateli služeb
- stabilizace personálu



Příběh: Paní Gabriela s manželem a dětmi se ocitli na ulici poprvé v životě. Po nemoci manžela a jiné závažné události v rodině přišla i ztráta zaměstnání. Pomoc ve vlastní širší rodině nenašli, neměli prostředky na zaplacení svých závazků a přišli o podnikání, kde bydleli mnoho let. Majitel je vyhodil na ulici a zadržoval jim všechny věci do zaplacení dlužné částky. Neměli žádné zkušenosti s úřady a s dávkovým řízením atd. Vyčerpání a s deziluzí se ocitli ve službě krizové pomoci. Po základní stabilizaci a podpoře začali společně s pracovníky střediska řešit svoji budoucnost. Podařila se vyřídit sociální podpora, s policií a právníky se řešil zadržovaný majetek, hledali jsme možnosti zaměstnání a dalšího bydlení. Přes všechny překážky se rodina nevzdávala, přistupovali k řešení své situace s odpovědností. Díky jejich vlastní odhodlanosti, podpoře a vzájemné spolupráci sociálních pracovníků i z dalších nestátních i státních organizací se společně podařilo pro rodinu zajistit bydlení, práci na dohodu a výrazně zlepšit celkovou situaci rodiny.



„Chyby jsou naše zkušenosti na cestě růstu. Jedinou skutečnou chybou je ta, ze které se nepoučíme.“
John Powell

Jaromír Matys
sociální pracovník

Charitní středisko Michala Magone Charitní dům sv. Zdislavy

sociálněprávní ochrana dětí

Václava Košáře 12a, 700 30 Ostrava-Dubina
Kapitolní 14, 700 30 Ostrava-Zábřeh

Telefon: 599 527 250, 599 527 494

E-mail: cho.magone@charita.cz
cho.zdislava@charita.cz

Kontaktní osoby: Jiří Hořínek,
Bc. Monika Tvarůžková

Počet ubytovaných dětí

na základě žádosti OSPOD: 24

(pověření k výkonu SPOD – ZDVOP
bylo ukončeno k 31. 12. 2012)

Zahájení výkonu SPOD: říjen 2008

Charitě Ostrava bylo dne 13. října 2008 uděleno Krajským úřadem Moravskoslezského kraje pověření k výkonu sociálněprávní ochrany dětí (SPOD), která je vykonávána v rámci činnosti Charitního střediska Michala Magone a Charitního domu sv. Zdislavy dle zákona č. 359/1999 Sb., o sociálněprávní ochraně dětí. Sociálněprávní ochranou dětí se rozumí zejména ochrana práv dítěte na příznivý vývoj dítěte a jeho řádnou výchovu, ochrana oprávněných zájmů dítěte a působení směrem k obnovení narušených funkcí rodiny. Sociálněprávní ochrana náleží všem dětem mladším 18 let. Jedná se zejména o děti, jejichž rodiče se o ně nemohou nebo neumějí starat, děti svěřené do výchovy jiné osoby než rodiče, děti s poruchami chování nebo s rizikem vzniku těchto poruch, děti, na nichž byl spáchán trestný čin, děti ohrožené opakovaným nebo dlouhodobým umístěním rodiči do zařízení poskytujících nepřetržitou péči, děti ohrožené násilím mezi rodiči nebo jinými osobami zodpovědnými za výchovu, děti, které podaly žádost o udělení mezinárodní ochrany apod.

Rozsah pověření k výkonu SPOD:

1. vyhledávání dětí, na které se sociálněprávní ochrana zaměřuje

Probíhá v rámci individuální spolupráce s matkou, která spolu se svými dětmi využívá sociální službu, případně o ni projevuje zájem. Součástí je posouzení potřeb dítěte a v případě potřeby zajištění bezprostřední pomoci dítěti oznámením orgánu SPOD.



2. pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě

Na základě individuálních požadavků matky a potřeb dítěte je matkám poskytnuta pomoc a podpora při řešení situací, které souvisejí s naplňováním potřeb jejich dětí. Matky jsou motivovány ke spolupráci s dalšími subjekty: škola, PPP, SVP a další odborné instituce. Rozvoj pozitivních komunikačních vzorců mezi matkou a dětmi je podporován pomocí metody videotréninku interakcí.

3. činnost zaměřená na ochranu dětí před škodlivými vlivy a předcházení jejich vzniku

Preventivní činnost je realizována ve spolupráci s matkou, nabídkou zprostředkování preventivních aktivit pro děti, formou besed.

4. Poskytování nebo zprostředkování poradenství rodičům při výchově a vzdělávání dítěte a při péči o dítě zdravotně postižené

Činnost je realizována formou návčiku sociálněpedagogických dovedností rodičů v rámci individuálního plánování, pomocí metody videotréninku, interakcí, poskytnutím informací o možnostech sociálního zabezpečení, zprostředkováním jiných sociálních služeb nebo jiných odborných služeb zaměřených na péči, výchovu a vzdělávání dětí.

Charitní středisko Michala Magone

rodičovské centrum Klubičko

Kotlářova 124A, 700 30 Ostrava-Zábřeh

(kostel Sv. Ducha)

mobil: 732 934 118

E-mail: cho.klubicko@charita.cz

Kontaktní osoba: Gabriela Makarová

Počet zaměstnanců (přepočtený): 1,00

Počet uživatelů služby v roce 2012: 138

Počet kontaktů v r. 2012: 2 943

Posláním rodičovského centra je nabídnout rodičům na rodičovské dovolené možnost trávit čas ve společnosti dalších rodičů a dětí předškolního věku. Činnost je zaměřena na prevenci sociálního vyloučení, pomoc při znevýhodnění na trhu práce, posílení sebevědomí, zvládnání problémů v partnerských vztazích, aktivní trávení času společně s dítětem, rozvoj komunikace mezi maminkou a dítětem. Zaměřujeme se na podporu pozitivního přístupu rodiče k dítěti, správných návyků, výchovu k odpovědnosti, důslednosti a vytváření vnitřního řádu. Děti mají možnost začlenit se do kolektivu a věnovat se smysluplným aktivitám. V programu lze nalézt také pohybové aktivity a rozvoj motoriky. Centrum je určeno pro rodiče a děti od 0 do 6 let.

Základem práce jsou především: osobní kontakt, vytváření vztahů důvěry s dítětem i rodiči a individuální pomoc při řešení problémů. Spolupracujeme s psychologkou a fyzioterapeutkou, zprostředkujeme kontakt na logopedického či psychologického odborníka. Rodičovské centrum je otevřeno tři dny v týdnu.

Významné události v roce 2012:

- od ledna 2012 provoz služby v Pastoračním centru kostela Sv. Ducha
- zajištění rozšířeného prázdninového programu (uskutečnění výletů)
- zajištění financování provozu pro rok 2013



Cíle pro rok 2013:

- zajištění prostředků pro pokračování provozu RC Klubičko
- uskutečnění odborných seminářů v pracovního práva a vývojové psychologie
- stabilizace pracovního týmu

Příběh: Do rodičovského centra přišla nenápadná maminka s malým chlapečkem. Chodila okolo na procházku a osmělila se k návštěvě. Po krátké konverzaci jsme zjistili, že pochází z Čech a do Ostravy se přistěhovala za manželem. Neměla tady žádnou kamarádku. V Klubičku se jí líbilo a začala k nám docházet pravidelně. Po čase jsem si všimla, že si maminka našla mezi ostatními návštěvnicemi centra kamarádku. Byli jsme moc rádi, protože už měla s kým chodit na procházky a nemusela se cítit osamocně. Po čase se z rodinných důvodů odstěhovala zpátky do Čech. Velmi nás potěšilo, když nám na Vánoce napsala email, jak se jí daří a že na nás stále v dobrém vzpomíná.



„Dítě je živý květ země.“
Maxim Gorkij

Gabriela Makarová
Taťána Lázníčková

Charitní dům sv. Benedikta Labre nízkoprahové denní centrum

Lidická 54, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Telefon: 599 526 909, 731 625 788

E-mail: cho.benedikt.ndc@charita.cz

Vedoucí střediska: Mgr. Ivo Křížka

Počet zaměstnanců (přepočtený): 4,30

Počet uživatelů služby v roce 2012: 758

Počet kontaktů v roce 2012: 15 510

Datum otevření střediska: 1. 3. 2006

Posláním charitního nízkoprahového denního centra v Ostravě je poskytovat pomoc osobám bez přístřeší v nepříznivé sociální situaci směřovanou do oblastí sociálního poradenství a uspokojování základních lidských potřeb ve snaze podpořit tyto osoby, aby řešily svou situaci. Tato činnost, která se děje i terénní formou, nabízí příležitost k začlenění do společnosti.

Cílem charitního nízkoprahového denního centra v Ostravě je:

- podporovat tyto osoby ve snaze ke zlepšení jejich nepříznivé sociální situace,
- snižovat sociální a zdravotní rizika osob bez přístřeší.

Cílová skupina: Charitní nízkoprahové denní centrum poskytuje sociální služby osobám bez přístřeší, které se ocitly v nepříznivé životní situaci, nejsou schopné ji řešit vlastními silami a splňují tyto náležitosti:

- osoby bez přístřeší starší 18 let,
- aktivně přistupují k řešení své nepříznivé sociální situace,
- dodržují obecná pravidla vzájemného soužití a vnitřní pravidla poskytované služby,
- jejich zdr. stav umožňuje využít danou službu.

Zásady služby:

- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele)
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele)
- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele)
- zaměření na celek (tělesné, duševní i duchovní potřeby)
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci)

Významné události v roce 2012:

- uskutečnění nultého ročníku benefičního Běhu Benedikta Labre



- vytvoření zázemí pro aktivizační programy pro uživatele služeb

Cíle pro rok 2013:

- přestavba hlavního vstupu do objektu
- zapojení služby do projektu „Optimalizace sítě služeb sociální prevence v MS kraji“
- aktualizace veřejného závazku poskytované sociální služby

Z praxe: Uplynulý rok 2012 byl pro uživatele služby – lidi bez domova – velmi náročný. Přecházelo se na nový systém výplaty sociálních dávek. Krize nastala v lednu a stupňovala se až do března 2012. Pak došlo k ustálení problémů, které ale přetrvávaly po celý rok a promítnou se s jistotou i do následujícího období. Počátkem roku mnoho uživatelů služeb nedostalo vyplacené sociální dávky. Složenky přicházely na zcela jiné adresy, následně se vracely nevyzvednuté zpět na Úřady práce. Snažili jsme se uživatelům služby pomoci situaci řešit, nářezeli jsme však na nepřipravenost uvádění reformy do praxe. Někteří lidé bez domova byli bez prostředků, naprosto odkázáni na poskytovanou potravinovou a materiální pomoc v nízkoprahovém denním centru.



„Krize je produktivní stav. Člověk z ní musí odstranit pouze příchut' katastrofy.“
Max Frisch

Ivo Křížka



Služba je podpořena Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem ČR prostřednictvím projektu „Optimalizace sítě služeb sociální prevence v Moravosileském kraji“ realizovaném Moravosileským krajem v letech 2013–2015.

Charitní dům sv. Františka noclehárna

Siroťčí 41, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Telefon: 599 527 496

E-mail: cho.frantisek.noc@charita.cz

Vedoucí noclehárny: Václav Jícha

Počet zaměstnanců (přepočtený): 6,50

Kapacita služby: 26 uživatelů (nouzově 30)

Počet uživatelů služby v roce 2012: 362

Počet lůžek v roce 2012: 9 103

Datum otevření střediska: 1. 6. 1994

Posláním sociální služby Charitní dům sv. Františka – noclehárna je mužům bez přístřeší poskytnout možnost naplnění základních lidských potřeb a snížit riziko hlubšího propadu v jejich nepříznivé životní situaci, zejména využitím sociálního poradenství, hygienického zařízení a přenocování.

Cíle sociální služby Charitní dům sv. Františka – noclehárna jsou:

- ve vztahu k uživateli služby: motivovat uživatele služby k dalším krokům při řešení jeho nepříznivé životní situace,
- ve vztahu ke společnosti: omezit nežádoucí jevy vyplývající ze způsobu života osob bez přístřeší.

Cílová skupina: Noclehárna poskytuje nocleh mužům bez přístřeší, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci, nejsou schopni ji řešit vlastními silami a splňují tyto náležitosti:

- jsou starší 18 let, fyzicky soběstační, dodržují obecná pravidla vzájemného soužití a vnitřní pravidla služby noclehárny.

Zásady služby:

- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele)
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele)
- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele)
- zaměření na celek (tělesné, duševní i duchovní potřeby)
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci)

Významné události v roce 2012:

- rozšířená nabídka noclehů a pobytu na „židli“ v zimních měsících
- reprezentace na fotbalovém turnaji Charitního domu Samaritán v Olomouci
- aktivní pomoc při sběru šatstva v rámci spolupráce s Diakonií Broumov



- aktivní účast na akcích v rámci Dnů proti chudobě v Ostravě

Cíle pro rok 2013:

- prohloubení spolupráce s Potravinovou bankou
- systémové řešení krizových situací v zimě
- aktivní účast na akcích v rámci Dnů proti chudobě v Ostravě
- zlepšení technického zázemí pro uživatele služby i zaměstnance

Příběh: Pan Karel ve věku okolo 55 let se ocitl na počátku roku na ulici. Přišel o práci a vzápětí také o byt. Jak sám říká, bylo to velmi rychlé. Do služby Noclehárna přišel ve velmi špatném psychickém stavu. Potřeboval vyslechnout, povzbudit a pomoci v sociálních věcech. Začal každodenně docházet do noclehárny. Postupem času se jeho psychický stav zlepšoval. Při setkáních vždy s úsměvem opakoval: „Musíme bojovat“. V listopadu nás informoval, že se vrací ke své bývalé manželce a odjíždí za ní do Čech. O pár týdnů později nám pan Karel zaslal dopis s přáním úspěchu pro další práci s lidmi, jako byl on. Zmínil také, že ke spokojenosti mu schází zajištění stabilní práce. Takže dál „musí bojovat“...



„Jestli najdeš v životě cestu bez překážek, určitě nikam nevede.“
Arthur Charles Clarke

Václav Jícha

Charitní dům sv. Františka

azylový dům

Síroťčí 41, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Telefon: 599 527 496

E-mail: cho.frantisek@charita.cz

Vedoucí střediska: Jiří Linart

Počet zaměstnanců (přepočtený): 6,05

Kapacita služby: 42 uživatelů

Počet uživatelů služby v roce 2012: 83

Počet lůžkových míst v roce 2012: 13 606

Datum otevření střediska: 1. 6. 1994



Posláním sociální služby Charitní dům sv. Františka – azylový dům je mužům bez domova nabídnout jistotu zázemí, pomoci jim samostatně řešit jejich nepříznivou životní situaci a poskytnout příležitost k začlenění do společnosti.

Cíle sociální služby Charitní dům sv. Františka – azylový dům jsou:

- dosáhnout takové úrovně soběstačnosti uživatelů služeb, aby byl schopen návratu do přirozeného sociálního prostředí,
- na základě individuálního přístupu pomáhat k rozvoji schopností a dovedností uživatelů služeb tak, aby se snížila jejich závislost na soc. službě.

Cílová skupina: Azylový dům poskytuje sociální služby mužům bez domova, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci, nejsou schopni ji řešit vlastními silami a splňují tyto náležitosti: věk nad 18 let, vlastní platný doklad totožnosti, jsou fyzicky soběstační, aktivně přistupují k řešení své nepříznivé životní situace, dodržují obecná pravidla vzájemného soužití a vnitřní pravidla služby azylový dům.

Zásady služby:

- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele)
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele)
- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele)
- zaměření na celek (tělesné, duševní i duch. potřeby)
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci)

Významné události v roce 2012:

- účast uživatele služby na 11. evropském setkání lidí žijících v chudobě v Bruselu
- reprezentace na fotbalovém turnaji Charitního domu Samaritán v Olomouci
- aktivní pomoc při sběru šatstva v rámci spolupráce s Diakonií Broumov

- aktivní účast na akcích v rámci Dnů proti chudobě v Ostravě

Cíle pro rok 2013:

- prohloubení spolupráce s Potravinovou bankou
- účast uživatelů služby na televizním pořadu „Hospoda U Druhé šance“
- aktivní účast na akcích v rámci Dnů proti chudobě v Ostravě
- zlepšení technického zázemí pro uživatele služby i zaměstnance

Příběh: Pan Aleš přišel do azylového domu po komplikované zlomenině dolní končetiny. Měl nechodící sádku a trpěl silnými bolestmi. Potřeboval stabilní zázemí pro rekonvalescenci. Cesta pana Aleše k nám vedla přes několik let strávených v jednom ostravském squatu. Na tato léta vzpomíná s respektem, kam až může život mladého člověka dojít. O svém úrazu říká, že se jednalo o znamení, že je na čase začít bojovat a neztrácet naději a čas. Po vyléčení zlomené nohy si za podpory pracovníků azylového domu začal aktivně hledat zaměstnání a navazovat kontakt s rodinou. Nyní pracuje pro zásobovací firmu. Pana Aleše pravděpodobně čeká ještě jedna operace nohy, ale o své budoucnosti má již nyní jasno – snažit se ze všech sil vybudovat zázemí pro sebe a následně založit rodinu.



„Azylový dům je na cestě životem útočištěm, místem, kde je možné se na chvíli zastavit, oddechnout si, či se dokonce skrýt a cítit se bezpečně. Ale zároveň vím, že to není konečná stanice, ale zastávka, ze které musím zase vyrazit dál.“

Jiří Linart

Charitní dům bl. Matky Terezy

noclehárna

Dolní brána 57, 741 01 Nový Jičín

Telefon: 556 709 240, 736 480 865

E-mail: chdtereza@charita.cz

Vedoucí střediska: Marcel Brož

Počet zaměstnanců (přepočtený): 5,0

Kapacita služby: 12 uživatelů (10 mužů, 2 ženy)

Počet uživatelů služby v roce 2012: 25

Počet lůžkových míst v roce 2012: 421

Datum otevření střediska: 1. 9. 2012



Významné události v roce 2012:

- rekonstrukce prostor pro vznik noclehárny
- požehnání a zprovoznění noclehárny v září 2012

Cíle pro rok 2013:

- navýšení kapacity noclehárny pro ženy
- nastavení spolupráce s Potravinovou bankou
- přijetí nového sociálního pracovníka pro individuální práci s uživateli služby noclehárna
- zkvalitnění materiálního zázemí pro uživatele služby noclehárna

Posláním sociální služby Charitní dům bl. Matky Terezy –noclehárna je zajištění přenocování a možnost osobní hygieny pro osoby bez přístřeší.

Noclehárna je služba sociální prevence, jejímž **cílem je:**

- snižovat počet lidí, kteří přespávají na ulicích nebo veřejných prostranstvích,
- snižovat sociální a zdravotní rizika související se způsobem života uživatelů služeb,
- umožnit jim řešit samostatně jejich problémy a minimalizovat jejich závislost na sociální pomoci s podporou jejich sociálního začleňování,
- snižovat rizika zdravotní újmy lidí bez přístřeší zvláště v zimních měsících,
- podporovat sociální začlenění uživatelů noclehárny vytipováním vhodných zájemců o sociální službu azylový dům, nabídkou dalších projektů Charity Ostrava, zprostředkováním jiných navazujících služeb.

Cílovou skupinou jsou osoby bez přístřeší, osoby žijící na hranici sociálního vyloučení a osoby dlouhodobě nezaměstnané a obtížně zaměstnatelné. Kontraindikací pro přijetí uživatele je jeho stav pod vlivem omamných látek a agresivní chování.

Zásady služby:

- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele)
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele)
- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele)
- zaměření na celek (tělesné, duševní i duchovní potřeby)
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci)

Příběh: Pan Pavel začal pravidelně docházet do noclehárny na podzim roku 2012. V Novém Jičíně je známou postavou, která měla v oblíbě víno a na svůj vzhled nijak nebdala. Během času pochopil, že ve střízlivém stavu mu vstup nebude odepřen, a pít vína omezil.

Pan Pavel trpěl i nemalými psychickými potížemi, býval dezorientovaný a často se v noci dožadoval léků na spaní. Podařilo se nám zkontaktovat jeho syna, který se o otce začal zajímat, a společnými silami jsme vyřídili pobyt pana Pavla v psychiatrické léčebně v Opavě. Po návratu z léčebny se pan Pavel opět objevil v noclehárně, ale byl jako „bez životní jiskry“ – nekomunikoval, rezignoval na všechny jeho dosud oblíbené aktivity. V té době mu byl jeho syn velkou životní oporou. Časem nalezl útočiště v našem azylovém domě a s naší asistencí se podařilo zajistit pravidelné návštěvy u psychiatra. Jeho život se postupně začal vracet do normálu. Pan Pavel usiluje o řešení své životní situace. Jeho cílem je získat podnájem nebo pokoj v domově pro seniory a žít spokojeně.



„I když děláte malé věci, které nejsou vidět, mohou být pro spásu světa velmi důležité.“

Jolana Orliková
sociální pracovníce

Charitní dům bl. Matky Terezy azylový dům

Dolní brána 57, 741 01 Nový Jičín
Straník 39, 741 01 Nový Jičín
Telefon: 556 709 240, 556 750 268, 736 480 865
E-mail: chdtereza@charita.cz
Vedoucí střediska: Marcel Brož
Počet zaměstnanců (přepočtený): 10,50
Kapacita služby: 57 uživatelů
Datum otevření střediska: 1. 1. 2012
Počet uživatelů služby v roce 2012: 121
Počet lůžkových v roce 2012: 23 153

Posláním sociální služby Charitní dům bl. Matky Terezy – azylový dům je osobám bez domova nabídnout jistotu zázemí, pomoci jim samostatně řešit jejich nepříznivou životní situaci a poskytnout příležitost k začlenění do společnosti.

Cíle sociální služby Charitní dům bl. Matky Terezy – azylový dům jsou:

- dosáhnout takové úrovně soběstačnosti uživatelů služeb, aby byl schopen návratu do přirozeného sociálního prostředí,
- na základě individuálního přístupu pomáhat k rozvoji schopností a dovedností uživatelů služeb tak, aby se snížila jejich závislost na soc. službě.

Cílová skupina: Azylový dům poskytuje sociální služby lidem bez domova, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci, nejsou schopni ji řešit vlastními silami a splňují tyto náležitosti: věk nad 18 let, vlastní platný doklad totožnosti, jsou fyzicky soběstační, aktivně přistupují k řešení své nepříznivé životní situace, dodržují obecná pravidla vzájemného soužití a vnitřní pravidla služby azylový dům. Služba je poskytována mužům, matkám s dětmi a rodinám s dětmi.

Zásady služby:

- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele)
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele)
- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele)
- zaměření na celek (tělesné, duševní i duchovní potřeby)
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci)

Významné události v roce 2012:

- převzetí a provoz sociální služby azylový dům od 1. 1. 2012



- zkvalitnění materiálního zázemí služby

Cíle pro rok 2013:

- zapojení služby do projektu „Optimalizace sítě služeb sociální prevence v MS kraji“
- zavedení nového software pro dokumentaci poskytované služby
- výměna oken a zateplení charitního domu

Příběh: Na počátku roku 2012 byl do azylového domu přijat pan Ivo. Jeho život mu dlouhodobě komplikuje alkohol, který byl i důvodem ztráty práce a bydlení. Pan Ivo je bohužel typ tzv. dekádního alkoholika. Má období, kdy vydrží bez alkoholu měsíce, a poté zase týdny, kdy jej ovládá závislost. Ve spolupráci s klíčovým pracovníkem azylového domu se panu Ivovi podařilo konzumaci alkoholu minimalizovat a najít si práci. Jeho dalším naplněným cílem bylo nalezení samostatného bydlení. Pan Ivo se společně s kamarádem odstěhoval z azylového domu do pronájmu. V následujícím období sám nezvládl kontrolu nad alkoholem, dostal z bytu výpověď a skončil v nemocnici s úrazem hlavy. Příběh pana Iva zatím nekončí šťastně. Pokud však sám projeví zájem a iniciativu, budeme se snažit být mu oporou pro nalezení cesty životem.



„Nikdo není zbytečný na světě, kdo ulehčuje břemeno někomu jinému.“
Charles Dickens

Marcel Brož

Služba je podpořena Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem ČR prostřednictvím projektu „Optimalizace sítě služeb sociální prevence v Moravskoslezském kraji“ realizovaném Moravskoslezským krajem v letech 2013–2015.

Charitní dům sv. Zdislavy azylový dům pro matky s dětmi

Kapitolní 14, 700 30 Ostrava-Zábřeh
Telefon: 599 527 494
E-mail: cho.zdislava@charita.cz
Vedoucí střediska: Bc. Monika Tvarůžková
Počet zaměstnanců přepočtený: 6,90
Kapacita služby: 9 matek, 15 dětí
Počet uživatelů služby v roce 2012: 29 matek, 54 dětí, 1 žena bez dítěte
Počet lůžkových v roce 2012: 8 565
Datum otevření střediska: 1. 6. 1994



Příběh: Maminky s dětmi využívají službu azylového domu sv. Zdislavy především z důvodu ztráty bydlení. Pozbytí střechy nad hlavou však nebývá jedinou příčinou krizové sociální situace a „rozplétání klubka“ odhalí mnohé další problémy, se kterými si již mladá žena nevěděla rady a jejich vyřešení bylo nad její síly. V podobné situaci do azylového domu dostala v únoru i paní Milena, která po zdražení přišla o byt pronajatý od příbuzných, a společně s roční dcerkou zůstaly bez přístřeší. Její životní situace nebyla jednoduchá – kromě ztráty bydlení a vyhrůžek o únosu dcery bývalým partnerem – cizincem, se maminka intenzivně snažila řešit zdravotní postižení, se kterým se děvčátko již narodilo. Rehabilitace, ortopedické pomůcky, odborná vyšetření lékařů, to vše, co chtěla pro zdraví své dcery udělat, jí psychicky i finančně vyčerpalo. Kolotoč půjček od úvěrových společností nakonec vedl až k exekuci. Po roce pobytu v azylovém domě se paní Mileně podařilo, s intenzivní podporou personálu, postupně vyřešit nebo nastartovat řešení většiny jejich problémů. Nejdůležitějším aspektem bylo uvědomění, že je nutné v rámci možností splácet své závazky a naučit se hospodařit. Bez těchto schopností je možnost získání samostatného bydlení velmi vzdálená nebo dlouhodobě neudržitelná. Paní Milena se naučila i dalším dovednostem, které bude pro život potřebovat. Pečení koláčů a buchet jí začalo bavit natolik, že absolvovala rekvalifikační kurz pekař-cukrář, který jí pomůže při návratu na trh práce. Také zdravotní stav dcery se díky její důsledné péči zlepšil. Věříme, že dovednosti a stabilizované podmínky se paní Mileně podaří využít pro nový start do života.

Yveta Kuklová – pracovníce v sociálních službách a videotréner



„Snažme se podílet na radosti jiných, potom zůstanete vždy něco pro vlastní radost.“

Monika Tvarůžková

Posláním sociální služby Charitní dům sv. Zdislavy – azylový dům v Ostravě-Zábřehu je podporovat matky s dětmi a těhotné ženy, které se dostaly do nepříznivé sociální situace spojené se ztrátou bydlení, v jejich soběstačnosti a zapojení do běžného života ve společnosti. **Cílem** je na základě individuálního přístupu rozvíjet potřebné schopnosti a dovednosti uživatelů služby k řešení jejich nepříznivé sociální situace.

Cílová skupina: Azylový dům poskytuje sociální služby matkám s dětmi a těhotným ženám v nepříznivé sociální situaci, kterou neumí vyřešit vlastními silami a splňují tyto náležitosti: plnoletá matka nebo těhotná žena, věk dětí do 18 let, fyzická soběstačnost, aktivní přístup k řešení své nepříznivé sociální situace, dodržování obecných pravidel vzájemného soužití a vnitřní pravidla charitního domu.

Zásady služby:

- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele)
- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele)
- zaměření na celek (tělesné, duševní i duch. potřeby)
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci)

Významné události v roce 2012:

- zkvalitnění poskytování sociální služby díky spolupráce týmu s novým supervizorem
- využívání metody videotréninku k rozvoji kompetencí uživatelů služby
- zkvalitnění vybavení pokojů díky Minigrantu od společnosti ArcelorMittal

Cíle pro rok 2013:

- zkvalitňovat poskytovanou sociální službu
- zvyšování odborných kompetencí zaměstnanců
- rozšíření spolupráce s dobrovolníky

Charitní středisko sv. Lucie startovací byty

Erbenova 48, 703 00 Ostrava-Vítkovice
Telefon: 553 034 170, 731 534 061
E-mail: cho.lucie@charita.cz
Vedoucí střediska: Bc. Eliška Horňáková
Počet zaměstnanců (přepočtený): 1,25
Počet bytů: 12
Počet uživatelů služby v roce 2012: 24
Počet kontaktů v roce 2012: 411
Datum otevření střediska: 4. 12. 2003

Posláním služby Charitního střediska sv. Lucie – startovací byty je zajistit podporu v rozvoji samostatného života stávajících uživatelů služeb azylových domů a poskytnout jim příležitost k začlenění do společnosti. Jedná se o sociální službu sociální rehabilitace dle § 70 zák. č. 108/2006 Sb.

Cílem služby sociální rehabilitace dosáhnout takové úrovně soběstačnosti uživatele služeb, aby byl schopen vlastního samostatného bydlení a uspokojování svých vlastních potřeb.

Cílová skupina: stávající uživatelé sociálních služeb azylových domů nebo krizové pomoci provozované přednostně Charitou Ostrava či dále jinými poskytovateli sociálních v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, kteří splňují tato kritéria:

- jsou starší 18 let
- pobírají legální příjem (včetně důchodů, dávek apod.)
- mají fyzické, psychické a praktické předpoklady k zvládnutí samostatného života
- aktivně přistupují k řešení své nepříznivé sociální situace

Zásady služby:

- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele)
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele)
- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele)
- zaměření na celek (tělesné, duševní i duchovní potřeby)
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci)

Významné události v roce 2012:

- vstup do programu „Sociální inkluze Ostrava“
- příprava organizační změny charitního střediska
- získání domu pro startovací byty darem



Cíle pro rok 2013:

- stanovení nového názvu - Charitní středisko sv. Lucie – startovací byty – od 1. 2. 2013
- rekonstrukce darovaného domu pro nové byty
- zapojení služby do projektu „Optimalizace sítě služeb sociální prevence v MS kraj“
- účast v programu „Sociální inkluze Ostrava“

Příběh: Paní Kateřina bydlela společně s partnerem a pěti dětmi v obci mimo Ostravu. Z důvodu dluhu na nájemném jim obec ukončila podnájemní smlouvu. Paní Kateřina se ocitla v Ostravě v azylovém domě pro matky s dětmi, kde však nemohla bydlet společně se svým partnerem. Podala proto žádost o startovací byt. Časem se vzhovující byt uvolnil a rodina mohla žít opět pohromadě. Hlavním cílem paní Kateřiny bylo nasporeni prostředků na kauci a získání vlastního bydlení pro rodinu. Společně jsme zjistili výši kaucí a začali pracovat na systému bezdlužného hospodaření domácnosti. Paní Kateřina má i přes svůj samostatný a odpovědný přístup k řešení nepříznivé situace obavu, zda se jí podaří sehnat pro svoji rodinu vhodné bydlení. Vzhledem k jejím špatným zkušenostem z předchozích let jí poskytneme podporu při jednáních o pronájmu bytu. Předpokládáme, že byt pro svou rodinu začne hledat již koncem roku 2013.

Petra Hořínková, DiS., sociální pracovníce



„I jeden sluneční paprsek může
prostoupit mnoho tmy.“

František z Assisi

Eliška Horňáková



Projekt „Rozšíření kapacity startovacích bytů“ byl
podpořen z programu Výboru dobré vůle – Nadace
Olgy Havlové

Charitní středisko sv. Kryštofa mobilní hospic a ošetrovatelská služba

Charvátská 8, 700 30 Ostrava-Výškovice
Telefon: 599 508 504, 733 676 601
E-mail: cho.krystof@charita.cz
Vedoucí střediska: Petra Křetínská
Počet zaměstnanců (přepočtený): 4,80
Počet klientů služby v roce 2012: 170 uživatelů
(98 mobilní hospic, 72 ošetrovatelská služba)
Počet návštěv v roce 2012: 5 005 návštěv
Datum otevření střediska: 1. 9. 1991

Posláním mobilního hospice Charity Ostrava je zajišťování péče o osoby v terminálním (závěrečném) stádiu života. Tedy o nemocné, jejichž nemoc již nereaguje na kurativní léčbu. Služba je zajišťována terénní formou přímo v domácím prostředí pacienta. Služby mobilního hospice jsou poskytovány pohotovostní službou nepřetržitě 24 h denně a jsou plně hrazeny ze zdravotního pojištění.

Posláním ošetrovatelské služby Charity Ostrava je umožnit člověku setrvat co nejdéle v jeho vlastním, domácím prostředí a pomoci mu tak zachovat si svůj životní styl a samostatnost. Služby poskytujeme seniorům, osobám se zdravotním postižením nebo s chronickým onemocněním, kteří nejsou schopni uspokojit své bio-psycho-sociální potřeby sami nebo s pomocí své rodiny. Klienty navštěvujeme v domácnostech, přičemž klademe důraz na respektování jejich individuálních potřeb. Péči zajišťujeme na základě indikace praktického lékaře nebo ošetrovajícího lékaře při hospitalizaci a je zcela hrazena zdravotními pojišťovnami.

Prováděné úkony: odběry krve, aplikace injekcí, převazy ran, ošetření stomií, péče o močové katétrů, péče o žaludeční sondy, aplikace infuzí k zajištění hydratace atd. Spolupracujeme s ošetrovajícím lékařem, onkologem, zajišťujeme také sociální poradenství a půjčování kompenzačních pomůček.

Významné události v roce 2012:

- nákup zdravotní techniky za podpory Diplomatic spouses association Prague
- pravidelné setkávání s pozůstalými

Cíle pro rok 2013:

- nový název služby a jeho propagace, patronem střediska se stal sv. Kryštof



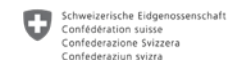
- realizace projektu „Rozvoj charitních hospicových služeb na území města Ostravy“ z Programu švýcarsko-české spolupráce v rámci Blokovaného grantu
- rozšíření týmu zdravotních sester a nákup nových aut díky podpoře Blokovaného grantu

Příběh: Celý život jsme si byli s tatínkem velmi blízcí, a proto se naše rodina rozhodla pečovat o něj v domácím prostředí do posledního okamžiku. Nevěděli jsme, co nás čeká, ale tatínek byl po celou dobu, kdy byl upoután na lůžko, nesmírně trpělivý a klidný. Nedával najevo žádnou bolest ani utrpení. Snažili jsme se mu zpříjemnit každou chvíli jak po stránce fyzické, tak i psychické. Péče o tatínka byla možná díky podpoře zdravotních sester mobilního hospice sv. Kryštofa. Po půlroce se jeho stav natolik zhoršil, že tatínek poprvé vyjádřil své pocity a přání, aby jeho utrpení už skončilo. Zjistili jsme, že nás celou dobu chránil před jeho bolestí a trápením. Byla to jeho poslední slova, od té chvíle už většinu času spal a své okolí nevnímal. Pár hodin předtím, než tatínek zemřel, otevřel oči a zoufale hledal přítomnost někoho blízkého. V očích měl strach a úzkost. Byli jsme rádi, že jsme přesně v tuto chvíli byli všichni u něj a ujistili ho, že není sám. Když nás všechny, své nejbližší uviděl, a uslyšel, uklidnil se, zavřel oči, usnul a zanedlouho vydechl naposled. Nikdy na tu chvíli nezapomenu. V koutku duše doufám, že jsme udělali za podpory mobilního hospice sv. Kryštofa vše, co bylo v našich silách, a že tatínek odešel v doprovodu jeho nejbližších.



„Co srdce rozdá, neztrácí. Je to
uloženo v srdcích druhých lidí.“
Robin St. John

Petra Křetínská



Projekt „Rozvoj charitních hospicových služeb na území města Ostravy“
byl podpořen z Programu švýcarsko-české spolupráce.

Hospic sv. Lukáše

zařízení pro lidi v terminálním stádiu života

Charvátská 8, 700 30 Ostrava-Výškovice
Telefon: 599 508 505

E-mail: lukashospic.ostrava@charita.cz

Vedoucí střediska: Ing. Jaroslav Doležel

Počet zaměstnanců (přepočtený): 31,05

Počet klientů služby v roce 2012: 335

Kapacita služby: 30 klientů, (22 přistýlek)

Datum otevření střediska: 8. 10. 2007



Hospic sv. Lukáše je specializované nestátní zdravotnické zařízení pro lidi nevléčitelně nemocné v terminálním stádiu života, nejčastěji s onkologickou

diagnózou, jejichž obtíže nevyžadují léčbu v nemocnici (terapie byly ukončeny) a není možné je zvládnout v domácím prostředí. Péče je hrazena převážně ze zdravotního pojištění, z příspěvků klientů na úhradu fakultativních služeb, podpory donátorů a dotací na zajištění sociální složky hospicových služeb.

Principy a podmínky péče v hospici:

- umírání je přirozená součást života
- důstojné podmínky života a lidský přístup
- maximální podpora klientů i blízkých osob
- neomezené návštěvy
- pohotovostní služba 24 h denně
- péče bez rozdílu vyznání, rasy, národnosti

V Hospici sv. Lukáše je brán ohled na všechny biologické, psychologické, sociální a duchovní potřeby člověka. Jsou zde vytvářeny důstojné podmínky pro dosažení co nejlepší kvality života nemocného člověka i jeho blízkých. Proto je součástí profesionálního týmu v hospici kromě praktického lékaře, onkologa a zdravotního personálu také sociální pracovník, psycholog, pastorační asistent, kněz a hospicovní dobrovolníci.

Významné události v roce 2012:

- stabilizace pracovního týmu
- uskutečnění oslavy 5. výročí otevření hospice
- nákup zdravotnických pomůcek a materiálu za podpory Nadace ČEZ
- pravidelné setkávání s pozůstalými



Cíle pro rok 2013:

- realizace projektu „Rozvoj charitních hospicových služeb na území města Ostravy“ z Programu švýcarsko-české spolupráce v rámci Blokovaného grantu
- obnova vybavení lůžkové části hospice (postele, skříňe, televize)

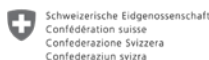
Příběh: Práce v Hospici sv. Lukáše nám dává možnost být účastníky životních osudů druhých lidí. Pokud jsme pozorní, ukazují nám naši klienti, že je důležité vážit si svých blízkých. Vzpomínám si na jednu 70 letou klientku hospice, která byla i přes svoji imobilitu velmi vnímavá a citlivá. Neměla blízkou rodinu, ale navštěvovali ji přátelé a známí. Při jedné z nočních služeb jsem ji pomáhala uložit se ke spánku. Povídaly jsme si spolu při tom a ona si všimla mého snubního prstenu. Zamyslela se a po chvíli říká: „Sestřičko, vy jste tady a váš manžel je doma sám. To na Vás určitě ráno čeká s příjemným přivítáním a výtečnou snídaní, že?“ Uvědomila jsem si, jak je úžasné, když na Vás někde někdo čeká a je rád, že se k němu vrátíte, i když se cítíte mmoždy unaveni. Málokdy dokážeme ocenit tyto drobné pozornosti, kterými nás naši blízcí zahrnují, a bereme je jako samozřejmost. Když jsme si s pacientkou vzájemně popřály dobrou noc, nedalo mi to, a zavolala jsem manželovi, abych mu poděkovala, za to, že je takový, jaký je.

ošetřovatelka Hospice sv. Lukáše



„Člověk je bohatý tím, co učinil pro druhé.“
Johann Wolfgang Goethe

Jaroslav Doležel



Projekt „Rozvoj charitních hospicových služeb na území města Ostravy“ byl podpořen z Programu švýcarsko-české spolupráce.



Hospic sv. Lukáše

odlehčovací služby

Charvátská 8, 700 30 Ostrava-Výškovice

Telefon: 599 508 505

E-mail: lukashospic.ostrava@charita.cz

Kontaktní osoba: Ing. Jaroslav Doležel

Počet zaměstnanců (přepočtený): 17,65

Kapacita služby: 34 uživatelů

Počet uživatelů služby v roce 2012: 415

Datum otevření střediska: 8. 10. 2007

Hospic sv. Lukáše – odlehčovací služba je poskytována ve dvou formách:

Posláním standardní odlehčovací služby je zajištění životních potřeb lidí, kteří je ze zdravotních či jiných důvodů nejsou schopni zajišťovat sami v přirozeném sociálním prostředí, a umožnění nezbytného odpočinku pečující osoby.

Cílem odlehčovací služby je zajistit prostřednictvím pobytové sociální služby poskytnuté člověku se sníženou soběstačností důstojné prožívání života a nezbytný odpočinek pečující osoby.

Cílovou skupinou standardní odlehčovací služby jsou lidé se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí, a o ně pečující osoby.

Posláním zvláštní formy odlehčovací služby je zajištění životních potřeb lidí v terminálním (závěrečném) stádiu života, kteří je nejsou schopni zajišťovat sami v přirozeném sociálním prostředí a kterým je vždy současně poskytována i zdravotní hospicová péče.

Cílem zvláštní formy odlehčovací služby je zajistit nezbytnou sociální složku péče při poskytování hospicové zdravotní péče lidem v závěrečném stádiu života.

Cílovou skupinou zvláštní formy odlehčovací služby jsou lidé v závěrečném stádiu života, kteří současně využívají hospicové zdravotní služby.

Zásady služby:

- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele)
- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele)
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele)
- respekt k důstojnosti života a člověka
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci)

Významné události v roce 2012:

- pořádání různých aktivit pro uživatele služby – koncerty, ruční práce, besídky



- pravidelné setkávání uživatelů s hospicovými dobrovolníky v „kavárničce“

Cíle pro rok 2013:

- pokračování v aktivitách pro uživatele služby ve spolupráci s hospicovými dobrovolníky
- zajištění canisterapie pro uživatele služby
- zajištění úprav hospicové zahrady

Příběh: Odlehčovací služba v Hospici sv. Lukáše využívá jako možnost oddechu blízcí našich uživatelů při dlouhodobé péči v domácnosti. Péče o nemocného člověka v domácím prostředí je velmi náročná a odlehčovací pobyt umožní pečujícím odpočinek, jak tomu bylo i u pana Milana. Jeho psychický i fyzický stav se během pobytu u nás výrazně zlepšil. Mysleli jsme si, že je to způsobeno naší profesionální službou. Jednou jsme si s panem Milanem povídali i o tom, že má výrazně mladší manželku, a že musel být fešák. Usmál se a přisvědčil: „Vidíte, byl jsem velice hrdý a šťastný, že jsme spolu, ale teď už jsem pro ni jen přítel, nic nezvládnou sám, se vším mi musí pomáhat. Manželka si nestěžuje, a tak nějak tuším, že je se mnou i přes moji nemohoucnost ráda.“ Chtěla jsem ho povzbudit, a tak jsem mu řekla, že v průběhu pobytu u nás pookřál. Znovu se usmál a lišácky se mě zeptal: „A všimla jste si, jak mám zase krásnou ženu?“ A tehdy mi došlo, že úplnou zásluhu na zlepšení stavu pana Milana nenese pouze naše služba, ale především to, že jsme mu pomohli být zase „samostatným a pečujícím manželem“ pro jeho manželku.

ošetřovatelka Hospice sv. Lukáše



„Jak chcete, aby lidé jednali s vámi, tak dejte je s nimi.“
Lukáš 6, 31

Věra Steblová
sociální pracovníce

Charitní hospicová poradna

Charvátská 8, 700 30 Ostrava-Výškovice
Telefon: 599 508 533, 731 534 002
Vedoucí střediska: Mgr. Markéta Štěpánová
E-mail: cho.hospicova.poradna@charita.cz
Počet zaměstnanců (pře počtený): 0,90
Počet konzultací v roce 2012: 1 247
Počet uživatelů služby v roce 2012: 866 uživatelů
Půjčovna kompenzačních pomůcek: 386 uživatelů
Datum otevření střediska: 1. 10. 2007

Posláním Charitní hospicové poradny je poskytovat základní a odborné sociální poradenství, doprovázení, psychologickou a duchovní pomoc, poradenství v oblasti zdravotnické péče a zdravotního stavu, případně vzdělávání, a to uživatelům, kteří jsou těžce nemocní či v terminálním stádiu svého života, uživatelům, kteří pečují o těžce nemocnou či umírající blízkou osobu nebo pro uživatele, kterým blízká osoba zemřela. Služby poskytujeme také dalším zájemcům z řad veřejnosti a těm, kteří mají zájem působit jako dobrovolníci u těžce nemocných nebo umírajících.

Cílem je poskytnout všem uživatelům potřebné informace, podporu a pomoc (mimo léčby), které umožní uživatelé zvládnout obtížnou situaci, ve které se nachází, vlastními silami nebo za pomoci intervence a terapie. Cílem je, aby uživatelé využívali nejen základní informace, ale také odborné konzultace s pracovníky poradny (sociálním pracovníkem, psychologem, lékařem, duchovním), terapie, využívání kompenzačních pomůcek a vzdělávání.

Cílová skupina: Uživatelé služeb jsou lidé těžce nemocní nebo v terminálním stádiu, lidé pečující o těžce nemocnou, umírající blízkou osobu, lidé, kterým blízká osoba zemřela. Dalšími kritérii jsou: věk od 16 let; osoby v krizi – spojené s vlastní nemocí nebo nemocí blízké osoby či spojené se ztrátou blízké osoby; osoby se zdravotním postižením; osoby s chronickým onemocněním; senioři; osoby se zájmem o doprovázení umírajících a pozůstalých.

Zásady služby:

- individ. přístup k uživateli a svobodné rozhodování
- anonymita (ochrana osobních údajů, mlčenlivost)
- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele)
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele)
- holistické zaměření (zaměření na celek)
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci)



Významné události v roce 2012:

- prohloubení spolupráce s mobilním hospicem sv. Kryštofa a zvýšení počtu klientů
- akreditace kurzu Hospicové péče u MZ ČR

Cíle pro rok 2013:

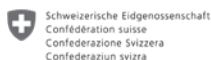
- pokračování ve školení pro rodiny pečující o nemocné lidi v domácím prostředí
- rozvoj poskytování služeb pozůstalým
- realizace projektu „Rozvoj charitních hospicových služeb na území města Ostravy“ z Programu švýcarsko-české spolupráce v rámci Blokoveho grantu (nákup pomůcek)

Příběh: *Pani Sylvie pečovala ve spolupráci s mobilním hospicem sv. Kryštofa o těžce nemocného manžela. V rámci poskytování multidisciplinární péče navštívila paní Sylvie také sociální pracovníci naší poradny s žádostí o radu při vyřízení příspěvku na péči a informace o možnostech využít odlehčovacích služeb, kdyby již náročnou péči o manžela nevládala. Využila také možnosti zapůjčení kompenzačních pomůcek. Paní Sylvie se o manžela vzorně starala i přesto, že byla sama nemocná. Její manžel zemřel a ona se na nás opět obrátila – cítila se osamělá a požádala také o asistenci s žádostí o příspěvek na péči o vlastní osobu. Poskytli jsme jí lidskou podporu a nabídli možnost setkání s psychologem. Za nějakou dobu jsme od paní Sylvie dostali zprávu, že obdržela rozhodnutí o přiznání příspěvku, a velmi děkovala za pomoc a podporu.*



„Vše, co je v člověku krásné, je očima neviditelné.“
Antoine de Saint-Exupéry

Markéta Štěpánová



Projekt „Rozvoj charitních hospicových služeb na území města Ostravy“ byl podpořen z Programu švýcarsko-české spolupráce.

Dobrovolnické hospicové hnutí

Charvátská 8, 700 30 Ostrava-Výškovice
Telefon: 599 508 504, 731 625 768
E-mail: hospicove.hnuti@charita.cz
Koordínátor: Bc. Jana Camřilová, DiS.
Počet zaměstnanců (pře počtený): 1,00
Počet dobrovolníků v r. 2012: 38 (579 h)
Počet klientů služby v roce 2012: 112
Datum otevření střediska: 1. 5. 2001

Dobrovolnické hospicové hnutí vzniklo z potřeby pomoci nemocným a umírajícím lidem, kteří mnohdy zůstávají osamoceni, bez přítomnosti svých blízkých. Smyslem je vrátit důstojnost lidskému umírání, začlenit umírání a smrt zpět do přirozeného lidského koloběhu a rodinného společenství.

Hospicovní dobrovolníci docházejí k nemocným a umírajícím do charitních domovů pro seniory, do domácností, nemocnic, domovů důchodců a jiných státních i nestátních zařízení a s klienty se věnují rozhovorům, čtení, doprovázení, zajišťují nákupy, pořádají pro ně společenské akce. Každý dobrovolník prochází kurzem, který zahrnuje 35 hodin teorie, 20 hodin praxe a 3 hodiny supervize. Do našeho lektorského týmu patří zdravotní sestry, sociální pracovník, psycholog, fyzioterapeut a kněz. Všichni lektoři mají řadu praktických zkušeností s prací s nemocnými a umírajícími lidmi.

Po absolvování kurzu obdrží certifikát, který je opravňuje k doprovázení nemocných a umírajících. Pravidelně se konají supervizní setkání dobrovolníků, která jsou nutná vzhledem k náročnosti pomáhání uživatelům služeb v těžké životní situaci.

Významné události v roce 2012:

- spolupráce s Fakultní nemocnicí Ostrava
- zkvalitnění supervize dobrovolníků
- ocenění dobrovolníka roku 2012 statutárním městem Ostrava
- pravidelné aktivity dobrovolníků pro klienty Hospice sv. Lukáše
- přednášky a besedy o hospicovém dobrovolnictví na školách



Cíle pro rok 2013:

- rozvoj spolupráce s Fakultní nemocnicí Ostrava, vytvoření aktivit pro pacienty
- rozvoj spolupráce s mobilním hospicem sv. Kryštofa
- aktivní účast na souvisejících konferencích

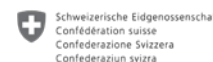
Příběh: *V Hospici sv. Lukáše v Ostravě mi zemřela teta a prostředí a personál mě natolik oslovil, že jsem se rozhodla stát se hospicovým dobrovolníkem. Po absolvování specializovaného kurzu můžu po domluvě s koordinátorem docházet za klienty hospice. Jednou jsem přišla ke klientovi, který nemohl mluvit, dýchal přes trubičku a vlastně se na mě jen díval. Napadlo mě zeptat se, zda je věřící. Souhlasně přikývl a také souhlasil s možností společné modlitby. I přes jeho vážný stav jsme mohli prožít něco společného. Společně s dalšími hospicovými dobrovolnicemi také například připravujeme pro klienty každý týden posezení v „Kavárně“ s výtečnou kávou, zázusku a kavárenským popovídáním. Jsem velmi ráda, že je u nás možnost důstojně umírat v hospicích, kde může přijít každý bez ohledu na to, zda je či není věřící, a kde jej mohou doprovázet nejbližší až do posledních chvil. Důstojnost si umírání opravdu zaslouží.*

Marie V.,
hospicová dobrovolnice



„Život a smrt jsou jedno. Pomáhají si navzájem. Je chybné si myslet, že život je dobro a smrt je zlo.“

Jana Camřilová



Projekt „Rozvoj charitních hospicových služeb na území města Ostravy“ byl podpořen z Programu švýcarsko-české spolupráce.

Dobrovolnické hnutí

Kořenského 17, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Telefon: 596 783 011, 733 676 692

E-mail: veronika.curylova@charita.cz

Koordinátorka: Veronika Curylová

Počet zaměstnanců: 0,3

Počet stálých dobrovolníků 2012: 43 (3 143 h)

Počet firemních dobrovolníků: 50 (400 h)

Počet příležitostných dobrovolníků: 1 116 (3 435 h)

Začátek činnosti: 1991, organizovaně od 2001

Smyslem Dobrovolnického hnutí (DH) je zapojení veřejnosti do pomoci lidem v obtížných životních situacích, rozvíjení kvalitního trávení volného času a všestranné rozvíjení osobnosti dobrovolníka se zaměřením na etické chápání světa. Základní činností DH je zabezpečování dobrovolníků pro jednotlivá charitní střediska (rozhovory, procházky s uživateli služeb, doprovázení na kulturní akce, zahrada atd.) a na pomoc při různých akcích Charity Ostrava (vernisáže, benefiční koncerty, veřejné sbírky). Do činnosti DH se od roku 2007 zapojují seniorky z Dámského klubu „Živá voda“.

Další aktivity DH:

- příprava a uskutečnění celorepublikové Tříkrálové sbírky (TKS) v ostravském regionu ve spolupráci s Charitou ČR
- spolupráce s firemními dobrovolníky
- spolupráce s dobrovolníky z Úřadu práce (koordinace se sdružením S.T.O.P. Ostrava)

Významné události v roce 2012:

- při Tříkrálové sbírce 2012 se se vykoledovalo 1 527 453 Kč. Na realizaci záměrů se v Charitě Ostrava, Charitě sv. Alexandra a Charitě Nový Jičín využilo 1 006 513 Kč
- poděkování koledníkům za účast při Tříkrálové sbírce 2012
- realizace dvou ostravských sbírek šatstva pro Diakonii Broumov
- uskutečnění Setkání s dobrovolníky a poděkování za jejich spolupráci
- Přednášky o dobrovolnictví pro studenty SZŠ a VOŠ sociální
- Udělení ocenění Dobrovolníka roku v Charitě Ostrava Magistrátem města Ostravy



Cíle pro rok 2013:

- realizace Tříkrálové sbírky 2013 a poděkování koledníkům
- rozvoj spolupráce s Diakonií Broumov – sběr šatstva v Ostravě
- rozšíření spolupráce s dobrovolníky a zkvalitňování činnosti
- uskutečnění Setkání s dobrovolníky a poděkování za jejich pomoc v Charitě Ostrava

Příběh: *Jsem studentkou Vyšší odborné školy sociální a se svojí spolužačkou navštěvujeme každé úterý Charitní dům sv. Alžběty, kde pro klienty – seniory chystáme různé zajímavosti, povídání, hry, či rukodělné aktivity.*

Věková skupina seniorů je mi blízká, ráda se učím z jejich životních zkušeností a také vím, že je moje přítomnost potěší. Nebyla jsem si zcela jistá, co očekávat od prvního setkání, a tak jsme si s kamarádkou na začátek připravily malý program, abychom se mohly trochu rozkoukat. První setkání pro nás nebylo jednoduché, někteří senioři se příliš nezapojovali, ale již při dalších setkáních jsme se setkali s úsměvy, vstřícností a krásnými písničkami. Setkáváme se vždy ve skupině, takový způsob práce mi plně vyhovuje. Z každého setkání s klienty odcházím s úsměvem, dobrým pocitem, a už se těším na příští týden.



*„Činy jsou mocnější než slova.“
(Latinské přísloví)*

Veronika Curylová

Výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2012 (v tis. Kč)

VÝNOSY	
Tržby za vlastní výkony celkem	47 827
* tržby z prodeje služeb od zdravotních pojišťoven	12 570
* tržby z prodeje služeb uživatelům, ostatní	35 257
Aktivace celkem	0
Aktivace DHM	0
Ostatní výnosy celkem	4 077
* úroky	10
* zúčtování fondů	6
* kurzové zisky	1
* jiné ostatní výnosy ¹⁾	4 060
Tržby z prodeje majetku celkem	20
Příspěvky, dary celkem	3 043
* jednotliví dárci	818
* organizace	386
* sbírky	869
* ostatní (nadace, věcné dary)	970
Dotace na provoz celkem	43 586
* ze státního rozpočtu – MPSV ČR	23 039
* ze státního rozpočtu – MZ ČR	0
* ze státního rozpočtu – MK ČR	0
* ze státního rozpočtu – MPSV ČR – ESF	426
* úřady práce	88
* z rozpočtu kraje (MSK)	1 082
* z rozpočtu města a obcí (SMO, obce)	18 951
Výnosy celkem	98 553
Hospodářský výsledek	-2 571

¹⁾ v tom 3 970 tis. Kč tvoří výnosy související s odpisy majetku pořízeného z dotací

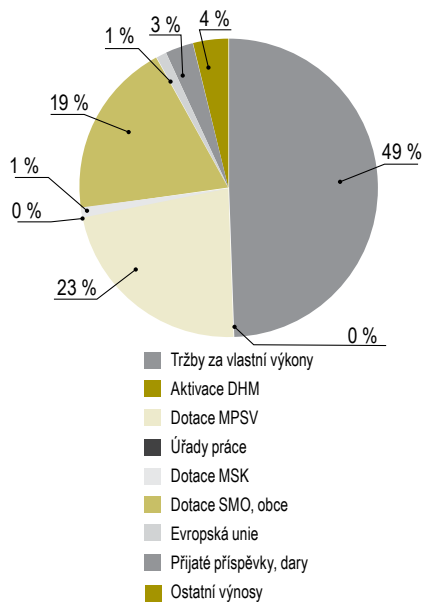
Majetek a závazky k 31. 12. 2012 (v tis. Kč)

AKTIVA		165 282	
Stálá aktiva	150 463	Oběžná aktiva	14 819
dlouhodobý nehmotný majetek	289	zásoby	369
oprávky k DNM	-289	pohledávky	2 732
dlouhodobý hmotný majetek	212 481	krátkodobý finanční majetek	10 791
oprávky k DHM	-62 118	Jiná aktiva celkem	927
dlouhodobý finanční majetek	100		

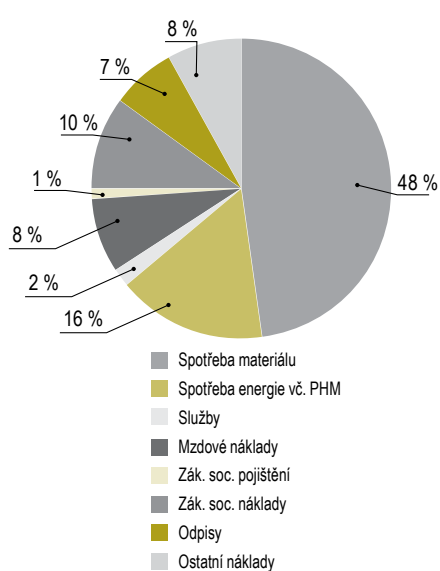
NÁKLADY	
Spotřebované nákupy celkem	17 849
* spotřeba materiálu	10 483
* spotřeba energie	6 578
* spotřeba ost. nesklad. dodávek	788
Služby celkem	8 267
* opravy a udržování	1 105
* cestovné	195
* náklady na reprezentaci	171
* ostatní služby	6 796
Osobní náklady celkem	66 556
* mzdové náklady	48 721
* zákonné sociální pojištění	16 255
* zákonné sociální náklady	1 523
* ostatní sociální náklady	57
Ostatní náklady celkem	901
* daně a poplatky celkem	59
* daň z příjmu	0
* dary	248
* ostatní náklady	594
Odpisy, prodaný majetek celkem	7 494
* odpisy	7 494
* prodaný DHM	0
Poskytnuté příspěvky celkem	57
* poskytnuté členské příspěvky	57
Náklady celkem	101 124

PASIVA		165 282	
Vlastní zdroje	155 990	Cizí zdroje	9 292
vlastní jmění	157 205	Dlouhodobé závazky	516
fondy	1 356	krátkodobé závazky	8 482
hospodářský výsledek	-2 571	Jiná pasiva celkem	294
nehrazená ztráta minulých let	0		

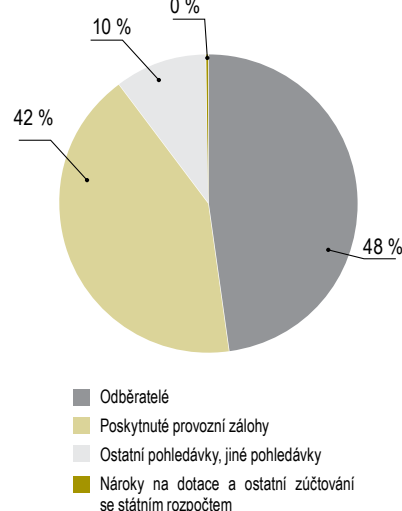
Výnosy v roce 2012



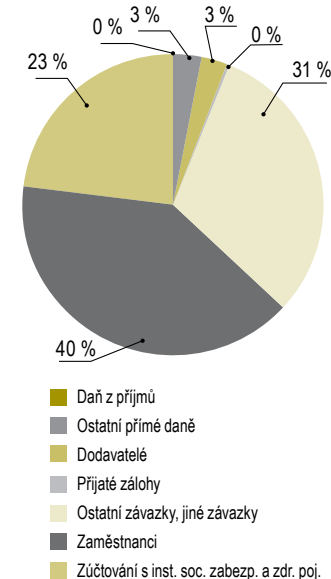
Náklady v roce 2012



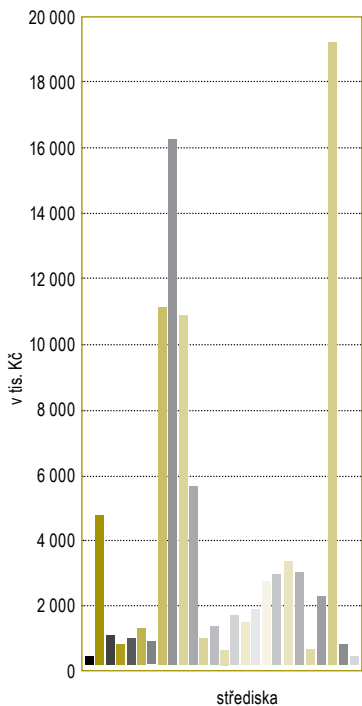
Pohledávky k 31. 12. 2012



Závazky k 31. 12. 2012

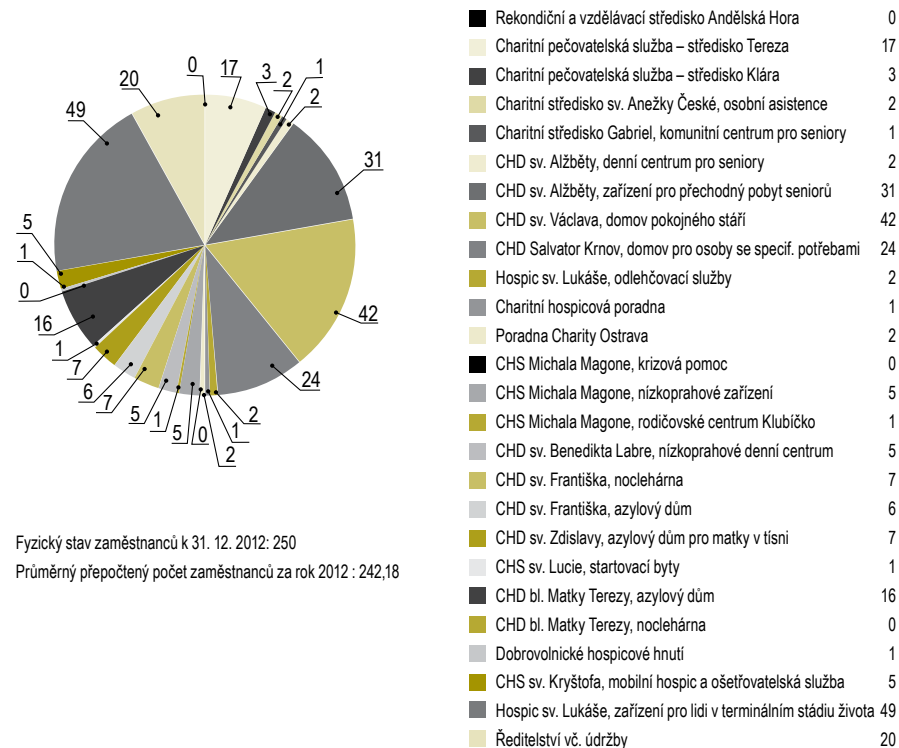


Náklady středisek Charity Ostrava v roce 2012



Název střediska	náklady v Kč
Rekondiční a vzdělávací středisko Andělská Hora	296 452,39
Charitní pečovatelská služba – středisko Tereza	4 920 870,78
Charitní pečovatelská služba – středisko Klára	941 107,71
CHS sv. Anežky České, osobní asistence	649 556,37
Charitní středisko Gabriel, komunitní centrum pro seniory	543 869,94
CHD sv. Alžběty, denní centrum pro seniory	798 200,56
CHD sv. Alžběty, zařízení pro přechodný pobyt seniorů	11 524 736,58
CHD sv. Václava, domov pokojného stáří	16 014 862,49
CHD Salvator Krnov, domov pro osoby se specif. potřebami	10 759 771,30
Hospic sv. Lukáše, odlehčovací služby	6 381 679,79
Charitní hospicová poradna	294 410,97
Poradna Charity Ostrava	918 623,75
CHS Michala Magone, krizová pomoc	461 934,96
CHS Michala Magone, nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	2 153 712,09
CHS Michala Magone, rodičovské centrum Klubičko	337 074,34
CHD sv. Benedikta Labre, nízkoprahové denní centrum	2 800 940,37
CHD sv. Františka, noclehárna	2 727 594,89
CHD sv. Františka, azylový dům	3 969 009,98
CHD sv. Zdislavy, azylový dům pro matky s dětmi	2 839 291,29
CHS sv. Lucie, startovací byty	1 754 170,56
CHD bl. Matky Terezy – azylový dům	5 415 525,02
CHD bl. Matky Terezy – noclehárna	518 510,57
Dobrovolnické hospicové hnutí	326 680,16
CHS sv. Kryštofa, mobilní hospic a ošetrovatelská služba	2 444 135,81
Hospic sv. Lukáše, zařízení pro lidi v terminálním stádiu života	21 046 529,57
Ředitelství (bez rozpuštěných nákladů)	284 608,02
Náklady celkem	101 123 860,26

Fyzický stav zaměstnanců k 31. 12. 2012



Zpráva nezávislého auditora

Zpráva nezávislého auditora

pro zřizovatele společenství Charita Ostrava

Ověřili jsme soulad výroční zprávy s účetní závěrkou sestavenou k 31. 12. 2012 u společenství Charita Ostrava, se sídlem Ostrava - Vítkovice, Kořenského 1323/17, IČ: 44 94 09 98. Základní údaje o tomto společenství jsou uvedeny v této výroční zprávě.

Na správnost výroční zprávy je zodpovědný statutární orgán společenství. Naším úkolem je vydat na základě provedeného ověření výrok o souladu výroční zprávy s účetní závěrkou.

Ověření jsme provedli v souladu s Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. Tyto standardy vyžadují, aby auditor naplánoval a provedl audit tak, aby získal přiměřenou jistotu, že informace obsažené ve výroční zprávě, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných ohledech v souladu s příslušnou účetní závěrkou. Jsme přesvědčeni, že provedené ověření poskytuje přiměřený podklad pro vyjádření výroku auditora.

Podle našeho názoru jsou informace uvedené ve výroční zprávě ve všech významných ohledech v souladu s výše uvedenou účetní závěrkou.

V Ostravě dne 30. července 2013.

FINECO audit spol. s r.o.
Ke Kamenině 18/453, Ostrava, Hrušov
osvědčení KA ČR č. 243

FINECO audit spol. s r.o.
Ke Kamenině 18/453
711 00 Ostrava-Hrušov
DIČ: CZ25366092

Za auditorskou společnost:


Ing. Ivo Knopp
auditor, č. osvědčení 1537
jednatel společnosti

Poděkování za podporu

Vážené dámy, vážení pánové,
rád bych poděkoval všem dárcům, příznivcům, partnerským organizacím, institucím, sponzorům, zaměstnancům a dobrovolníkům, kteří se rozhodli finančně, materiálně nebo také nezištnou pomocí, ochotou, zájmem, iniciativou či modlitbou v roce 2012 podpořit naše charitní dílo. Věřím, že naše činnost nezklame vaši důvěru, kterou jste dali najevo svým darováním. Přijetí vaší pomoci je pro zaměstnance Charity Ostrava závazkem a zároveň impulsem, jež posvěcuje smysl našeho snažení při pomoci lidem v nouzi v ostravském regionu. Níže uvedený přehled podporovatelů je pouhým zlomkem ze všech těch, kteří si zaslouží upřímný dík nejen zaměstnanců Charity Ostrava, ale i každého člověka, kterému se naší činností snažíme pomoci.

Dary nad 3000 Kč

Veřejná správa:

Statutární město Ostrava
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
Moravskoslezský kraj
Město Nový Jičín
Program švýcarsko-české spolupráce
Městský obvod Ostrava-Jih
Městský obvod Ostrava-Vítkovice
Městský obvod Ostrava-Hrabová
Městský obvod Ostrava – Nová Bělá
Městský obvod Ostrava-Poruba
Městský obvod Slezská Ostrava
Městský obvod Ostrava – Stará Bělá

Soukromé firmy:

ALTRA, a.s.
ANDRA rozvoz ovoce-zeleniny
Anna Kališová, s. r. o.
ArcelorMittal Ostrava a.s.
ARGEMM
ARJO Hospital Equipment, s. r. o.
Auto Heller, s. r. o.
C & A Moda, s.r.o.
CZECHGASTRO s.r.o.
Dopravní podnik Ostrava a. s.
DSCONSULT GROUP s.r.o.
Ecolab Hygiene s. r. o.
EGT systém spol. s.r.o.
Elektrophony spol s.r.o.
ELEKTROZDVIH Jaroslav Polák
EVAVIT s.r.o.
FM servis Trutnov, s.r.o.
GASCONTROL, společnost s r.o.
HPF Clean, s. r. o.
Hruška, s. r. o.
IBO INVEST, a.s.
Ipsos Tambor, s.r.o.
KEMA MORAVA - Hájek Otakar, Ing.
KIMEX nadační fond
Kofola, a. s.
Komanditní společnost Orio
MARNIKA ALL s.r.o.
Ostravské stavby, a. s.
Pavlínek, s. r. o.
Pekařství Jindřich Velička
Primus CE, s. r. o.
Rencar Praha, a. s., pobočka Ostrava
Repronis, s. r. o.
Revírní bratrská pokladna
SCA Hygiene Products, s.r.o.
SHARP Ostrava

Bc. Martin Pražák, ředitel Charity Ostrava

Straková Jana - Stomatologická laborať
THOMAS RAIL TRADE s.r.o.
UniCredit Leasing CZ, a. s.
Vela Czech, s. r. o.
Vema, a. s.

Další donátoři:

Asociace poskytovatelů hospicové paliativní péče, o. s.
Biskupství ostravsko-opavské
Diecézní charita ostravsko-opavská vč. Tříkrálové sbírky
Diplomatic spouses association Prague
Fórum dárců, o. s.
Nadační fond Tesco
Plzeňský prazdroj, a. s.
Římskokatolická farnost Bruntál
Římskokatolická farnost Ostrava-Hošťálkovic
Římskokatolická farnost Ostrava-Hrabůvka
Římskokatolická farnost Ostrava-Mar.Hory
Římskokatolická farnost Ostrava-Pustkovec
Římskokatolická farnost Ostrava-Zábřeh
Římskokatolická farnost Ostrava-Stará Bělá
Římskokatolická farnost Ostrava-Třebovice
Výbor dobré vůle – Nadace Olgy Havlové

Jednotlivci:

Adamčík Roman
Bortlík Ladislav, MUDr.
Čihalová Milena
p. Děcká
p. Dvořáček
Fišer Ivo
Frančík Ondřej
Gabrielová Miluše
p. Glyngarová
Grymová Šárka, MUDr.
Hájková Ludmila
p. Halámková,
p. Marynčáková
Hořák Antonín
Janča Stanislav
Juřík Josef
Kachtíková Jana
Kališová Anna
Kochuparampil A.
Kramná Milada
Kubeša Vít
Lecianová Jiřina, Ing.
Ligenzová Jana
Lyčka Jan
Mašková Růžena, MUDr.
Miksovský František
Michailidis Sawas, Ing.
Mladěna Aleš
p. Nawratová
Ostárek Bernard
Paličková Petra
Pavlinová Miroslava
Poláček Karel
Poubová Věra, MUDr.
Prášková Daniela
Procházkova Lins
p. Procházkova
Staná Anna
p. Skřivánková
Sommer Zdeněk
Staňa Petr, MUDr.
Strungová Věra
p. Šetka
p. Šetková
Tomečková Jarmila
Vavříková Lenka
Večerek Leo, Ing.
Vidura Pavel, Mgr.
p. Vodvářka
Vojtíšek Petr



Bankovní spojení: KB Ostrava, č. ú. 19-6352520277/0100

CHARITA POMÁHÁ, POMÁHEJTE S NÁMI! ...DĚKUJEME!

Vydala: Charita Ostrava, Kořenského 17, 703 00 Ostrava-Vítkovice

tel.: 596 621 094, 731 625 789, fax: 596 621 094

e-mail: ostrava@charita.cz, web: www.ostrava.charita.cz

Foto: Tereza Némethová, archiv Charity Ostrava

Sazba: Repronis s.r.o., www.repronis.cz

Vytištěno díky podpoře: Ringier Axel Springer Print CZ a. s., www.ringieraxelspringer.cz

Naše organizace byla podpořena dotacemi z rozpočtů statutárního města Ostravy, města Nový Jičín, Moravskoslezského kraje, státního rozpočtu ČR a Programu švýcarsko-české spolupráce.

OSTRAVA!!!



SNADACE
ČESKÉ SPORTELNÝ

 Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera

ringier
axel springer