



CHARITA OSTRAVA

2008,

## VÝROČNÍ ZPRÁVA



## Obsah

Slovo ředitele .....	1
Slovo spirituála.....	2
Vznik a poslání Charity Ostrava.....	3
Základní údaje o Charitě Ostrava .....	3
Významné události v roce 2008.....	4
Cíle Charity Ostrava pro rok 2009 .....	4
Organizační struktura Charity Ostrava .....	5

### Útvar služeb sociální péče

Charitní pečovatelská služba – středisko Tereza .....	6
Charitní dům sv. Alžběty – zařízení pro přechodný pobyt seniorů a Denní centrum pro seniory .....	7
Charitní dům sv. Václava – domov pokojného stáří.....	8
Charitní dům Salvator Krnov – domov pro osoby se specifickými potřebami.....	9
Charitní středisko Gabriel – komunitní centrum pro seniory .....	10
Středisko osobní asistence.....	11

### Útvar služeb sociální prevence

Charitní středisko poradenských a sociálních služeb.....	12
Charitní středisko Michala Magone – nízkoprahové zařízení pro děti a mládež.....	13
Charitní středisko Michala Magone – rodičovské centrum Klubičko.....	14
Charitní dům sv. Františka – kontaktní místo pro osoby bez přístřeší.....	15
Charitní dům sv. Františka – noclehárna .....	16
Charitní dům sv. Františka – azylový dům .....	17
Charitní dům sv. Františka – startovací byty – sociální rehabilitace.....	18
CHD sv. Zdislav – azylový dům pro matky v tísní.....	19

### Útvar zdravotních služeb

Charitní ošetrovatelská služba a Mobilní hospicová jednotka.....	20
Hospic sv. Lukáše – zařízení pro lidi v terminálním stádiu života.....	21

### Spolupráce s dobrovolníky

Dobrovolnické hospicové hnutí .....	23
Dobrovolnické hnutí .....	24

### Ekonomické údaje

Výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2008.....	25
Majetek a závazky k 31. 12. 2008.....	25
Výnosy v roce 2008, Náklady v roce 2008, Náklady středisek CHO v roce 2008.....	26
Pohledávky k 31. 12. 2008, Závazky k 31. 12. 2008	
Fyzický stav zaměstnanců k 31. 12. 2008 .....	27
Zpráva nezávislého auditora.....	28

Poděkování sponzorům a dárcům .....	29
-------------------------------------	----

## Slovo ředitele



Vážení a milí přátelé, kterým se dostává do rukou nová výroční zpráva prezentující činnost Charity Ostrava v roce 2008,

jsem rád, že opět po roce mám spolu se svými kolegy z Charity Ostrava příležitost představit činnost a aktivity naší charitativní organizace. Zaměstnanci Charity Ostrava usilují již více než 17 let o komplexní pomáhání lidem seniorského věku, osobám se zdravotním postižením, osobám ohroženým sociálním vyloučením a dalším lidem, kteří se z důvodu svého handicapu a nemožností řešit svou nepříznivou situaci výhradně vlastními silami obrací s žádostí o pomoc na další lidi či subjekty. Jedním z rozměrů osobnosti každého člověk je rovina vnitřního duchovního života, která má významný vliv na další roviny bio-psycho-sociální. V naší organizaci, která v souladu se svým posláním usiluje o komplexní přístup k osobám, je právě spiritualita oblastí, které chceme věnovat patřičnou pozornost.

Na základě výzkumu, prováděného v našich i dalších domovech pro seniory, jsme se mohli znovu přesvědčit o tom, že spiritualita a prožívání duchovního života mají přímou souvislost s vnímáním smyslu života. Člověk, který ví, proč žije, odkud vyšel a kam směřuje, může prožívat

svou aktuální situaci, tedy současnost, bez obav a stresů z neznáma. Lidé, kteří se nezaměřují jen na svou osobu a znají smysl svého života, nemusí ve svém životě prožívat pocity prázdnoty a nenaplněnosti.

Tento fakt je pravděpodobně dán filozofií křesťanského učení, které inspiruje a vede lidi k nesobecnému přístupu ke svým blízkým, k ostatním lidem a k celému životu. Při té příležitosti je vhodné si uvědomit slova apoštola Pavla, který nabádá první křesťany v prvním listu Korintským k prožívání lásky, která je trpělivá, laskavá, nezávidí, nehledá svůj prospěch. Jedná se o jasné poselství pro všechny, kteří chtějí prožívat svůj život hodnotně a kvalitně. Žítí a bytí pro druhé je jedinou cestou k naplněnosti života.

V úvodu výroční zprávy musím poděkovat všem lidem a institucím, které nám pomáhají pomáhat. Zároveň je mou milou povinností popřát všem našim spolupracovníkům a také laskavým čtenářům této zprávy vše dobré a také smysluplné prožívání života naplněného vnímavostí k potřebám svých nejbližších, které vede k hodnotnému a radostnému životu.

*Bc. Martin Pražák  
ředitel Charity Ostrava*

## Slovo spirituála



*„Velice živou bolestí je být nepochopen. Mnohem živější radostí než mnohá utrpení je vědět, že NĚKDO chápe!“*

Myslím, že mohu konstatovat, že se díky činnosti ostravské charity umožňuje uskutečňovat to, co jsem si letos vybral pro mou zdravotní jako motto. I když se asi nikdy nevyřeší všechny lidské bolesti, přesto je dobrý pracovník charity, a také i podporovatel charitativní činnosti předpokladem oné „živější radosti“. To znamená, že do životů těch, kterým se nedaří, je vkládána naděje, či dokonce nová příležitost. Je zde ono potřebné pochopení a upřímné vnímání lidských osudů. Za to všem díky!

*P. František Kufa  
spirituál Charity Ostrava*

## Vznik a poslání Charity Ostrava

Charita Ostrava byla ustavena 26. ledna 1991 arcibiskupem olomouckým jako účelové zařízení římskokatolické církve. Od druhé poloviny roku 1996, po vzniku ostravsko-opavské diecéze, byla práva a povinnosti zřizovatele naší organizace převedena z Arcibiskupství olomouckého na Biskupství ostravsko-opavské a organizace se stala složkou Diecézní charity ostravsko-opavské se samostatnou právní subjektivitou.

*Hlavním posláním Charity Ostrava je poskytování sociální, zdravotní a humanitární pomoci lidem v nouzi, bez ohledu na jejich vyznání, rasu či národnost.*

## Základní údaje o Charitě Ostrava

<i>Název:</i>	Charita Ostrava
<i>Sídlo:</i>	Kořenského 17 703 00 Ostrava – Vítkovice
<i>Telefon:</i>	596 621 094, 731 625 789
<i>Fax:</i>	596 621 094
<i>E-mail:</i>	ostrava@caritas.cz
<i>Web:</i>	www.ostrava.caritas.cz
<i>IČ:</i>	44940998
<i>Právní forma:</i>	evidovaná právnická osoba
<i>Registrace:</i>	8/1-08-718/1996 u MK ČR
<i>Konta:</i>	KB Ostrava, 1628245761/0100 (dotace) KB Ostrava, 196352520277/0100 (dary) KB Ostrava, 4040237/0100 (zajištění prostředků na financování aktivit Charity Ostrava)
<i>Vedení organizace:</i>	Bc. Martin Pražák – ředitel P. Mgr. František Kufa – spirituál Petr Hrubý – vedoucí ekonomického útvaru Mgr. Marie Monsportová – vedoucí útvaru služeb sociální péče Mgr. Vojtěch Curylo – vedoucí útvaru služeb sociální prevence PhDr. Mgr. Radka Kozáková – vedoucí útvaru zdravotních služeb Erika Domašíková – vedoucí technicko-investičního útvaru Ing. Dalibor Kraut – vedoucí útvaru pro vztahy s veřejností
<i>Rada Charity Ostrava:</i>	MUDr. Zdeněk Novotný, P. Jan Plaček, Ing. Eva Porubová
<i>Externí pracovníci:</i>	Mgr. Luisa Benedíková – psycholog, JUDr. Miluše Černínová – právnick
<i>Lékaři:</i>	MUDr. Hugo Příbyl, Ph.D., MUDr. Karla Vontrobová, MUDr. Magdalena Klimešová, MUDr. Jaroslav Hájek, MUDr. Miroslav Mezlík, MUDr. Sylva Brtníková, MUDr. Františka Chovančíková, MUDr. Pavel Vodvářka, Ph.D., MUDr. René Šrubař, MUDr. Vladimír Štěpánek, MUDr. Marcela Persichová, MUDr. Jaroslav Boška, MUDr. Katarína Střelcová, MUDr. Jan Hromada, MUDr. Petr Barabáš, MUDr. Dana Svěčková

## Významné události v roce v roce 2008:

- zajištění zdrojů na dofinancování Hospice sv. Lukáše – dotace Moravskoslezského kraje, dotace statutárního města Ostrava, mnoho další dárců v rámci povolené veřejné sbírky a finančních darů
- ke konci roku 2008 Hospic sv. Lukáše v hodnotě 123,3 mil. Kč kompletně dofinancován
- finanční zajištění provozu většiny charitních středisek se podařilo zejména díky dotační podpoře statutárního města Ostravy, MPSV, MSK, ÚMOB Ostrava-Jih a příjmů od uživatelů za služby
- finanční zajištění provozu Střediska osobní asistence, Charitního střediska Gabriel a RC Klubičko díky dodatečným dotacím statutárního města Ostrava, MPSV
- proběhla inspekce kvality sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v Charitním domě Salvator Krnov
- v rámci organizace vznikl Útvar zdravotních služeb, jehož vedoucí bude koncepčně a metodicky řídit strategii všech poskytovaných zdravotních služeb
- v rámci organizace vznikl Útvar pro vztahy s veřejností, jehož aktivity v oblasti PR, fundraisingu a dobrovolnictví se rozšířily o projektový management
- zavádění a uplatňování Standardů kvality dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v praxi
- uskutečnil se 3. benefiční koncert na podporu dofinancování Hospice sv. Lukáše – 19. 9. 2008, vystoupili Jiří Schmitzer, Traband a pěvecký sbor Ondrášek, přímý přenos v TV NOE
- proběhl 3. happening a související akce v rámci Mezinárodního dne za vymýcení chudoby – 17. 10. 2008
- uskutečnily se dva odborné semináře – Role manažera v neziskové organizaci, Zvládání krizových situací v týmu – pro vedoucí pracovníky
- celoroční spolupráce s německým dobrovolníkem prostřednictvím o. s. Živá paměť poskytující služby obětem holocaustu v rámci ČR

## Cíle Charity Ostrava pro rok 2009:

- stabilizace financování provozu všech služeb pomocí vícezdrojového financování – zejména dotační řízení statutárního města Ostrava, MPSV, MSK, příjmy od uživatelů za poskytnuté služby
- stabilizace pracovních týmů s důrazem na profesionalizaci a efektivní řízení
- příprava strategického plánu na roky 2010–2013
- intenzivní příprava na inspekce kvality sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v jednotlivých charitních střediscích
- zajištění finančních zdrojů pro rekonstrukci azylového domu pro osoby bez přístřeší – Charitní dům sv. Františka z prostředků ROP ze strukturálních fondů EU
- vznik nové Charitní pečovatelské služby – střediska Klára v Hrabyni
- rozšíření firemního dobrovolnictví
- pokračování v tradici uskutečnění benefičního koncertu pro Hospic sv. Lukáše, happeningu v rámci Mezinárodního dne za vymýcení chudoby
- spolupráce s německým dobrovolníkem prostřednictvím o. s. Živá paměť a vznik Kontaktního centra pro oběti nacismu a mezigenerační dialog v CHS Gabriel



*Tým vedoucích pracovníků Charity Ostrava*

# Organizační struktura Charity Ostrava

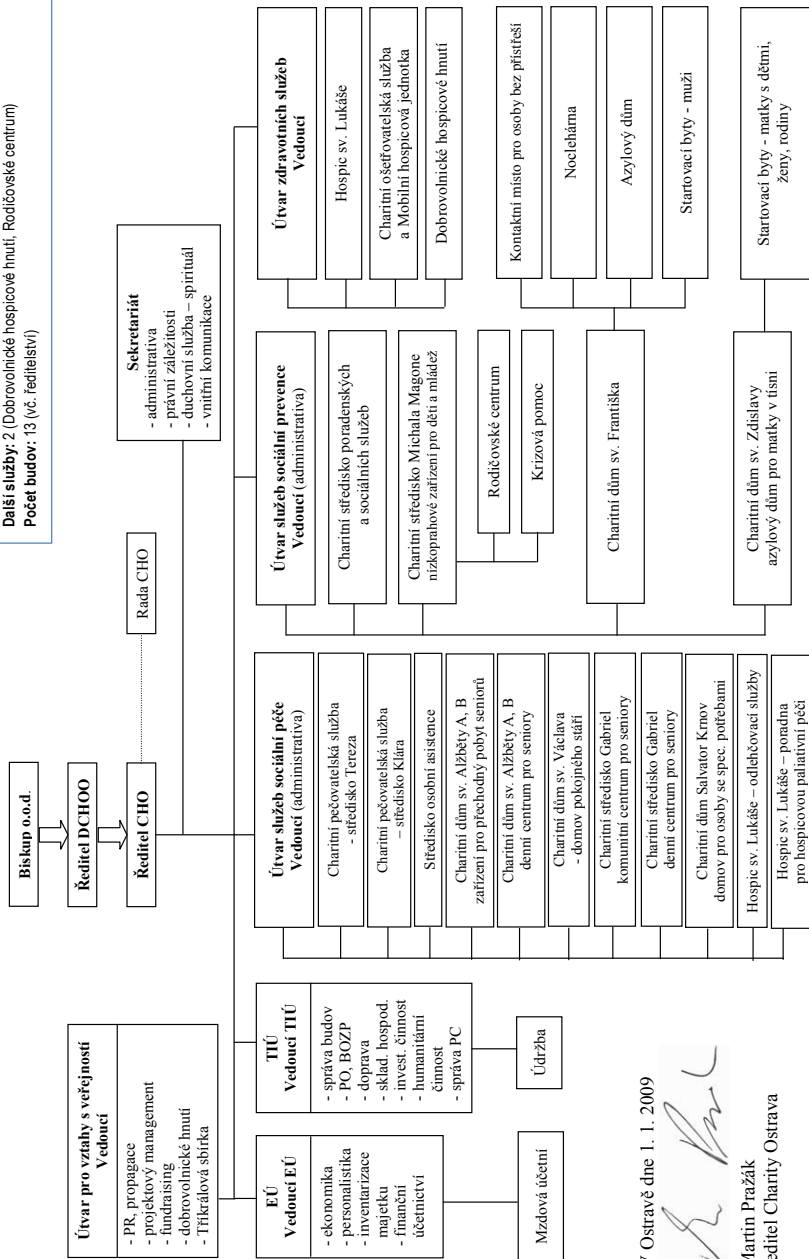
# Statistika poskytovaných služeb:

Registrované sociální služby: 20

Zdravotní služby: 2 (Charitní ošetrovatelská služba a Mobilní hospicová jednotka, Hospic sv. Lukáše)

Další služby: 2 (Dobrovolnické hospicové hnutí, Rodičovské centrum)

Počet budov: 13 (vč. ředitelství)



V Ostravě dne 1. 1. 2009

Martin Prazák  
ředitel Charity Ostrava

## Charitní pečovatelská služba – středisko Tereza

Charvátská 8, 700 30 Ostrava – Výškovice

Telefon: 599 508 504

E-mail: cho.chops@caritas.cz

Vedoucí střediska: Marta Dostálová

Počet zaměstnanců: 16

Počet uživatelů služeb CHPS v roce 2008: 170

Počet návštěv: 30 871

Počet obědů: 8 583

Datum otevření střediska: 1. 9. 1991

**Posláním** služby je poskytování profesionálních sociálních služeb seniorům a osobám se zdravotním postižením, kteří nejsou schopni zajistit si své bio-psychosociální potřeby sami nebo s pomocí své rodiny v jejich vlastním, domácím prostředí. **Cílem** služby je umožnit člověku setrvat co nejdéle ve vlastním, domácím prostředí a zachovat si vlastní životní styl. Pečovatelskou službou zajišťujeme komplex služeb zahrnující: pomoc při zajištění chodu domácnosti, stravování, pomoc při sebeobsluze, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při zvládnání úkonů spojených s osobní hygienou, zapůjčení kompenzačních pomůcek, sociální po-radenství.

### Významné události v roce 2008:

- stabilizace pracovního týmu
- dopracování, zavádění a uplatňování Standardů kvality sociálních služeb v praxi a registrace služby dle zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

### Cíle pro rok 2009:

- naplňování Standardů kvality sociálních služeb a příprava na inspekci kvality sociálních služeb
- rozšíření nabídky jídla pro terénní službu
- spolupráce s ostatními středisky Charity Ostrava
- pravidelná supervize pro zaměstnance
- udržování stabilizovaného personálu a práce s týmem

**Příběh:** *Byl krásný zářivý den a já jsem dostala adresu na naši novou uživatelku, kde jsem měla*



*provést ranní hygienu. Adresu jsem našla hned a paní uvedeného jména také. Zazvonila jsem a ve dveřích stála mladá slečna, která, když mě viděla, ptala se mě, co potřebuji. Představila jsem se a odpověděla, že jdu pomoci její mamince tak, jak bylo dohodnuto. Byl to pro ni docela velký šok a ptala se, co jsme za agenturu. Nakonec maminku zavolala a nyní jsem byla v šoku pro změnu já, protože mladá žena řekla, že sice čeká návštěvu, ale návštěvu právníčky. Po vysvětlení situace jsme se všemu zasmály a já jsem doputovala ke své skutečné klientce. Netušila jsem, že ve vchodě označeném číslem 1 bydlí paní stejného příjmení, jako o čtyři ulice dál v domě označeném stejným číslem. Charitní pečovatelská služba není jen o smutku a trápení, ale také o laskavosti, pochopení a lidskosti. Díky Bohu za to.*



*„Jsme si vědomi toho, že doma je svým pánem klient, a plně to při poskytování našich služeb respektujeme.“*

**Marta Dostálová**



## Charitní dům sv. Alžběty zařízení pro přechodný pobyt seniorů a Denní centrum pro seniory

Syllabova 19, 700 30 Ostrava – Zábřeh  
Zelená 2514, 709 00 Ostrava – Mariánské hory

Telefon: 599 526 912, 599 526 006

E-mail: cho.alzbeta.syllabova@caritas.cz

cho.alzbeta.zelena@caritas.cz

Vedoucí střediska: Jarmila Grollová

Počet zaměstnanců: 32

Plná kapacita zařízení: 46 lůžek

Kapacita Denního centra pro seniory: 10 osob

Počet uživatelů služeb v roce 2008: 90

Počet uživatelů Denního centra pro seniory: 10

Datum otevření střediska: 3. 9. 1995

Posláním zařízení pro přechodný pobyt seniorů a osob se zdravotním postižením je poskytování služeb lidem, kteří ze zdravotních či jiných důvodů nejsou schopni zajišťovat své životní potřeby. Jedná se v převážné míře o částečně či plně imobilní osoby, jejichž situaci není možné řešit z důvodu nutnosti nepřetržité péče, plné či částečné imobility ani pomocí rodiny nebo využitím terénních sociálních služeb. Cílem poskytované pobytové sociální služby je maximální podpora rozvoje nebo zachování stávající soběstačnosti a životního stylu uživatelů. Zařízení slouží především k řešení akutní potřeby péče či jako úlevová služba pro rodiny, které dlouhodobě pečují o svého blízkého. Služba je poskytována do vyřešení sociální situace uživatele.

Služby **Denního centra pro seniory a osoby se ZP** jsou určeny lidem, o které z důvodu snížené soběstačnosti pečuje jiná osoba, ale je potřeba zajistit péči v době, kdy jsou rodinní příslušníci v zaměstnání. Nabídka zahrnuje pečovatelské, asistenční a aktivizační služby.

### Významné události v roce 2008:

- renovace interiéru budovy na ul. Zelená
- dokončení systému chodníku
- renovace kuchyňky na ul. Syllabova
- zapojení celého týmu pracovníků do zavádění a naplňování Standardů kvality sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách



### Cíle pro rok 2008:

- naplňování Standardů kvality sociálních služeb a příprava na inspekci kvality sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
- renovace pokojů a denní místnosti uživatelů na ul. Syllabova
- renovace pracoven personálu
- úprava zahrady na ul. Zelená směřující k lepším možnostem využití uživateli
- stabilizace pracovního týmu na ul. Syllabova

### Příběh: Paličkování svět paní Malenkové

„Kdy jsem začala s paličkováním krajky? To vím úplně přesně: v den mých šedesátin. Byl to můj sen, jak si užívat důchodu.“ A jak si důchodu paní Malenková skutečně užívá, máme možnost sledovat každou středu, kdy do našeho Denního centra přichází vždy s úsměvem a dobrou náladou, paličky v jejich rukou se jen kmitají a rodí se nádherná krajka. Ráda vypráví o své lásce – paličkování krajce – za kterou jezdívá až do Vamberka. Nenechá si ujít ani jedinou výstavu, která se tam pravidelně koná. Těší ji, když může paličkování naučit i druhé. Má velmi jednoduchý recept na svou čípernost: „Stáří je zlozvyk, na který nemají čas ti, kteří pracují.“ Také v našem středisku jsme po dva měsíce vystavovali její výrobky. Ti, kteří výstavku viděli, mi jistě dají jistě za pravdu, že byla nádherná. Není to sen ani bajka. Stačí jen klubičko nití, pilné ruce a rodí se krajka.“



„Radujte se s radujícími, plačte s plačícími. Mějte porozumění jeden pro druhého. Nesmýšlejte vysoko, ale věnujte se všedním službám. Nespoléhejte na svou vlastní chytrost.“ Řím. 14, v. 15–16 S

Jarmila Grollová

# Charitní dům sv. Václava

domov pokojného stáří

Kubínova 44, 713 00 Ostrava – Heřmanice

Telefon: 596 536 411

E-mail: cho.vaclav@caritas.cz

Vedoucí střediska: Ing. Jaroslav Doležel

Počet zaměstnanců: 40

Plná kapacita zařízení: 58

Počet uživatelů služeb v roce 2008: 72

Datum otevření střediska: 11. 8. 1998

**Posláním** zařízení je poskytování rezidenčních sociálních služeb lidem, kteří ze zdravotních či jiných důvodů nejsou schopni zajišťovat své životní potřeby ve vlastním prostředí a jejich situaci není možné řešit ani pomocí rodiny ani využitím terénních sociálních služeb. **Cílem** poskytované pobytové sociální služby je maximální podpora zachování soběstačnosti a životního stylu uživatelů služeb a zajištění podmínek pro jejich důstojný a aktivní život. Splnění cílů dosahujeme nabídkou a zabezpečením komplexních rezidenčních služeb a individuálním přístupem k uživatelům. **Cílovou skupinou** jsou senioři a osoby se zdravotním postižením. Škálu podpůrných služeb přímé obslužné péče poskytují profesionální pracovníci v rozsahu od mírné podpory po plnou péči. Naším uživatelům poskytujeme dle jejich individuálních potřeb zejména: *ubytování a stravování, pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu a při hygieně, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti a aktivizační služby, pomoc při prosazování práv a zájmů.*

## Významné události v roce 2008:

- uspořádání oslav 10. výročí otevření střediska
- zavedení účtování zdravotních úkonů přes zdravotní pojišťovny
- zavádění a uplatňování Standardů kvality sociálních služeb
- uspořádání 4. charitních společenských her pro klienty sociálně zdravotních středisek CHO
- zájezd uživatelů služeb do Turzovky



## Cíle pro rok 2009:

- naplňování Standardů kvality sociálních služeb a příprava na inspekci kvality sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
- příprava projektové dokumentace pro rozšíření kapacity domova
- jednoduché výlety pro uživatele služeb
- odborné vzdělávání personálu a dovybavení domova moderním zařízením pro kvalitnější poskytování služeb našim uživatelům
- uspořádání kulturních a společenských akcí

**Příběh:** *V roce 2008 přišla do našeho domečku paní M. S radostí přijala dlouho očekávanou nabídku jednolůžkového pokoje s vlastním sociálním zařízením, který by jí poskytl zázemí s péčí pro její, přes částečnou závislost na pomoci druhé osoby, aktivní život. Díky své sympatické a milé povaze si rychle získala nové přátele a na ty staré nezapomíná. Jejím celoživotním koníčkem je vyšívání a háčkování, a tak jsme se v čase vánočním mohli kochat krásou výrobků na výstavě v naší kulturní místnosti. Paní M. se ochotně účastní pořádaných výletů a neodmítne ani posílit soutěžní tým na sportovních a společenských hrách pro seniory. Uvědomujeme si, že pro naše obyvatele je důležité přátelské a rodinné prostředí, které se nám i díky paní M. daří vytvářet.*



*„Chceme vytvářet nový domov pro lidi, kteří se s ohledem na svůj věk či zdravotní stav nemohou o sebe postarat ve vlastním prostředí.“*

**Ing. Jaroslav Doležel**

## CHD Salvator Krnov

domov pro osoby se specifickými potřebami

Švabinského 10, 794 01 Krnov

Telefon: 554 614 702

E-mail: cho.salvator@caritas.cz

Vedoucí střediska: Alice Posoldová

Počet zaměstnanců: 27

Plná kapacita zařízení: 36 lůžek

Počet uživatelů služeb v roce 2008: 39

Datum otevření střediska: 1. 6. 1995

**Posláním** domova je poskytování komplexu rezidenčních služeb uživatelům se specifickými potřebami. **Cílem** je podpora soběstačnosti člověka a zajištění podmínek pro důstojný aktivní život, zachování stávající soběstačnosti a životního stylu uživatele. **Cilovou skupinou** jsou osoby, které ze zdravotních či jiných důvodů nejsou schopny zajišťovat své životní potřeby ve vlastním prostředí a jejichž situaci není možné řešit pomocí rodiny ani využitím terénních sociálních služeb. Asi polovina klientů k nám přišla z psychiatrických léčeben, kde mnozí pobývali i několik let. Většina z nich byla bez šancí získat nové bydlení či vrátit se zpět do rodiny. Mezi naše hlavní cíle patří zajištění kvalitního ubytování a stravování s ohledem na individuální potřeby klientů, zachování a zvyšování soběstačnosti a samostatnosti klientů s ohledem na věk a závažnost onemocnění, podpora při zprostředkování kontaktů se společenským prostředím v regionu a při udržování, rozvíjení i znovunavázání rodinných vazeb. Při naplňování našich cílů spolupracujeme s dalšími organizacemi v regionu, které např. provozují chráněné a podporované bydlení nebo poskytují klientům sociální rehabilitace metodami cvičné praxe a podporovaného zaměstnání.

### Významné události v roce 2008:

- zakoupeno nové vybavení do kuchyně
- dvoudenní pobyt klientů mimo zařízení
- účast na Veletrhu sociálních služeb
- Zahrada '08 – uskutečnění setkání klientů a pracovníků s rodinnými příslušníky, opatrovníky a zástupci spolupracujících organizací
- zajištění pracovní rehabilitace pro klienty ve spolupráci s dalšími subjekty
- změna na pozicích vedoucího zařízení a sociální pracovnice



- proběhla inspekce kvality sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
- výlety, společenské a kulturní akce

### Cíle pro rok 2009:

- uplatňování Standardů kvality sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v praxi
- účast na Veletrhu sociálních služeb
- příprava akce Zahrada '09
- spolupráce s jinými subjekty a zajištění pracovní rehabilitace dalším klientům
- spolupráce se subjekty zajišťujícími chráněné bydlení
- zřízení kuchyňky a zámečnické dílny pro klienty

**Příběh:** *Akci Zahrada považuji za velmi úspěšnou. Byla připravena pro klienty našeho Charitního domu Salvator a na mě i všechny ostatní zapůsobila velmi příjemným dojmem. Na Zahradu byli pozváni i rodinní příslušníci. Během dne proběhla soutěž v dovednosti indiánského života. V naší kapli jsme uspořádali kulturní vystoupení, viděli jsme taneční vystoupení a hru na flétnu. Obyvatelé domu vystoupili se scénkou a zazpívali píseň. Během celé akce nechybělo občerstvení a také pohoštění a celý den jsme ukončili u ohně a opékáním párků. Zahrada je jednou z mnoha aktivit, které pro nás v domě připravují. Jsem rád, že můžu být jeho obyvatelem.*  
p. Milan



„Poskytujeme pomoc a podporu lidem s duševním onemocněním a společně s nimi se snažíme o vytvoření atmosféry důvěry, pokoje a radosti.“

**Alice Posoldová**

# Charitní středisko Gabriel

komunitní centrum pro seniory

Čujkovova 40a, Ostrava – Zábřeh

Telefon: 599 527 590

E-mail: cho.gabriel@caritas.cz

Vedoucí střediska: Jana Paseková, DiS.

Počet zaměstnanců: 5

Plná kapacita Denního centra: 10

Počet uživatelů DC v roce 2008: 19

Plná kapacita Klubu seniorů: 30

Počet kontaktů v Klubu seniorů v roce 2008:

5 015

Datum otevření střediska: 5. 3. 2007

Komunitní centrum pro seniory nabízí dvě sociální služby – Denní centrum a Klub seniorů.

**Denní centrum pro seniory a osoby se zdravotním postižením** je určeno pro lidi, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a potřebují pomoc jiné osoby. Péče je poskytována v době, kdy jsou rodinní pečovatelé v zaměstnání nebo se z jiných důvodů nemohou o blízkou osobu starat. V Denním centru uživatelům poskytujeme dle jejich individuálních potřeb zejména: *stravu, pomoc při sebeobsluze, kontakt se společenským prostředím, aktivizační činnosti: muzikoterapie, společenské hry, výtvarné činnosti, vycházky, pomoc při prosazování práv a zájmů atd.*

**Klub seniorů** je příjemným místem pro trávení času seniorů. Nabízí příležitost ke společenské a zájmové činnosti starším a zdravotně postiženým lidem. Nabídka aktivit je určena každému, kdo má chuť účastnit se kulturního, společenského a duchovního života nebo si chce jen popovídat. Klub seniorů nabízí: *přednášky s besedami, Dámský klub, tvořivé dílny, kurzy práce na PC a seznámení s Internetem, společenské hry, možnost zapůjčení knih a čtení časopisů, hudební odpoledne, charitní galerii G.*

## Významné události v roce 2008:

- zvýšení počtu uživatelů v Denním centru
- zahájení činnosti nových zájmových a vzdělávacích aktivit v Klubu seniorů: cvičení pro seniory, výtvarný kroužek „Tvořivé ruce žen“ a kroužek angličtiny pro mírně pokročilé
- v galerii G úspěšně proběhly čtyři vernisáže



## Cíle pro rok 2009:

- dopracování a uplatňování Standardů kvality sociálních služeb dle zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
- naplnění kapacity Denního centra
- rozšíření programu Klubu seniorů
- odborné vzdělávání pracovníků
- pořízení ozvučení do přednáškového sálu a mříží pro oddělení 1. a 2. NP

**Příběh:** *Paní V. žije osaměle v malém bytě. Jelikož onemocněla Alzheimerovou chorobou, podala za podpory dcery žádost o přijetí do Denního centra. Paní V. už nemohla být celý den sama doma, protože si není schopná připravit jídlo, nakoupit či uklidit. Špatně se orientuje v čase a prostoru, má problémy s vyjadřováním. Do našeho zařízení dochází od pondělí do čtvrtku, po zbytek týdne jí péči zajišťuje dcera. Paní V. chvíli trvalo, než se u nás adaptovala. Nejprve byla nedůvěřivá a připadalo jí, že nás obtěžuje. Po čase si zvykla a ráda se zapojuje do různých aktivit. Nejvíce jí baví cvičení a procházky do lesa. Také se ráda účastní hudebních akcí v Klubu seniorů, kde s oblibou tančí, a její úsměv je důkazem, že se aspoň na chvíli dokáže odpoutat od svých starostí se zhoršujícím se zdravotním stavem. Pobyt v centru jí dle našeho názoru prospívá, protože je v kontaktu s lidmi, se kterými může sdílet své potíže. Také se zapojuje do aktivizačních činností, které jí pomáhají udržovat alespoň částečnou soběstačnost a vedou k její psychické i fyzické pohodě.*



„Seniorský věk není handicap.“

Jana Paseková



## Středisko osobní asistence

Hrabyně 201, 747 67 Hrabyně

Telefon: 737 558 112

E-mail: cho.klara@caritas.cz

Vedoucí střediska: Jana Režnarová

Počet zaměstnanců: 7

Počet uživatelů služeb v roce 2008: 65

Počet kontaktů v roce 2008: 5 504

Datum otevření střediska: 1. 12. 2006

**Posláním** služby osobní asistence je pomoc osobám se zdravotním postižením, aby uživatelé mohli žít stejně důstojným životem jako ti, kteří postižení nemají. **Cílovou skupinou** jsou lidé po úrazu upoutaní na invalidní vozík, lidé s tělesným postižením a lidé s vyšší věkovou hranicí. Uživatelům poskytujeme nejen služby k uspokojení potřeb biologických, ale také společenských – doprovázíme je na nákupy, různé společenské akce a výlety. U všech uživatelů vycházíme vstříc jejich individuálním potřebám. Smyslem aktivit střediska osobní asistence je nabídka podpory a pomoci lidem se zdravotním postižením v jejich složité životní situaci, podpora či pomoc při zvládnání každodenních úkonů péče o vlastní osobu. V rámci našich služeb zajišťujeme: pomoc s osobní hygienou, přípravou jídla, oblékáním, běžným úklidem domácnosti, pomoc při komunikaci, vyřizování na úřadech, při studiu a zájmových činnostech, praní, žehlení, mandlování prádla, přeprava osob se ZTP upraveným automobilem atd.

### Významné události v roce 2008:

- rozšíření počtu uživatelů o 7 osob
- stabilizace personálního obsazení
- spolupráce s uživateli – tvorba individuálních plánů

### Cíle pro rok 2009:

- rozdělení střediska na Středisko osobní asistence a Charitní pečovatelskou službu – středisko Klára
- rozšíření služeb osobní asistence o další uživatele
- účast na vzdělávacích seminářích pro zkvalitnění služby
- uplatňování Standardů kvality sociálních služeb v praxi dle zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních



službách, v praxi a příprava na inspekci kvality sociálních služeb

**Příběh:** Pan K. je uživatelem našich služeb již několik let. Po smrti své manželky zůstal na vše sám. Asistentky mu pravidelně pomáhají s údržbou domácnosti nebo s většími nákupy. Pan J. mezi lidí ve svém okolí nechodí, nikoho nenavštěvuje. Stýká se pouze se svou sestrou. V létě si přál navštívit ostravskou ZOO. Jedno odpoledne si sbalil vše potřebné a se svou osobní asistentkou se vydal na výlet. Na začátku byl nervózní z davu lidí, později však došlo na úsměvy a dokonce i na vtipy. Štěstí jim přálo, protože svítilo sluníčko a většina zvířat se vyhřívala ve výběžích. Kromě nich obdivoval také rozsáhlou flóru. Výlet se vydařil, přestože museli zdolat velký kopec, který se táhne skrz celou ZOO. Pan J. se vrátil domů zcela unavený, ale spokojený a plný nových zážitků.

B. Lichá



„Nechtěj být člověkem, který je úspěšný, ale člověkem, který za něco stojí“.

A. Einstein  
Jana Režnarová

## Charitní středisko poradenských a sociálních služeb

Jeremenkova 8, 703 00 Ostrava – Vítkovice

Telefon: 599 526 906

E-mail: cho.poradna@caritas.cz

Vedoucí střediska: Bc. Kateřina Pekárková

Počet zaměstnanců: 2

Počet klientů v roce 2008: 646

Počet konzultací v roce 2008: 1 226

Datum otevření střediska: říjen 1994

**Posláním** služby je pomoci lidem, kteří vnímají svou situaci jako tíživou a nejsou schopni ji řešit svými vlastními silami ani za pomoci svých blízkých. Tuto pomoc poskytujeme formou odborného sociálního a právního poradenství, osobního nebo telefonního poradenského rozhovoru, prostřednictvím internetového poradenství a zajištěním služeb základní sociální a hmotné pomoci. **Cílem** služby je pomoci klientům hledat individuální možnosti řešení a pomáhat tyto možnosti realizovat. Klademe důraz především na rozvoj schopností člověka naučit se orientovat ve své situaci a na motivaci k samostatnému řešení svých problémů.

### Významné události v roce 2008:

- zavádění a uplatňování Standardů kvality sociálních služeb v praxi a registrace služby dle zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
- realizace dotazníkových šetření zaměřených na potřeby a spokojenost klientů
- posílení spolupráce s ostatními charitními poradnami v rámci odborného kolegia DCHOO
- posílení poradenských dovedností pracovníků prostřednictvím odborné supervize a videotréningu interakcí

### Cíle pro rok 2009:

- vytvořit metodická pravidla pro práci s klienty hledající zaměstnání
- posílit systém sociálně-právního poradenství
- posílit poradenské dovednosti pracovníků v oblasti aktivizace klientů
- zlepšit technické prostředí klientům při vstupu do poradny



- připravit se na úspěšné absolvování inspekce sociálních služeb dle z. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

**Příběh:** Pan Josef navštívil naše středisko s žádostí o pomoc při vyřízení občanského průkazu, „slyšel někde, že s tím pomáháme“. Ocitl se v situaci, kdy najednou nevěděl, jak žít dál. Bylo to týden poté, co byl jako dlužník vystěhován z bytu, ve kterém prožil celý život. Nyní neměl peníze na bydlení a jídlo, živil se z příležitostných brigád a z práce „načerno“, která v zimních měsících nebyla. Přespával u svých kamarádů, ale to již nadále nebylo možné. Panu J. jsme nabídli informace o azylových domech a o možnostech, kde člověk v nouzi může získat jídlo. Dále jsme se domluvili na spolupráci při vyřizování rodného listu a občanského průkazu. Pan J., který žil rok bez občanského průkazu, velmi uvítal pomoc při jednání s úřady. A stejně tak i finanční pomoc z Tříkrálové sbírky na zaplacení fotografií a správních poplatků, kterou si ve středisku odpracoval. Jako nejdůležitější předpoklad pro řešení své situace pan J. považoval nalezení práce. Z ÚP byl sankčně vyřazen, ale ani dříve nepobíral sociální dávky, vždy se živil „svými rukama“. Pan J. byl dále veden k tomu, aby si uvědomil své schopnosti a dovednosti, které by mohl využít jak v samotné práci, tak při jejím vyhledávání. To, zda pan J. stálou práci nakonec našel, nevíme. Po určité době k nám však opět přišel – tentokrát ne jako klient našeho střediska, ale jako doprovod svého známého, který potřeboval pomoc při vyřízení občanského průkazu...



„Teprve, když víme, že existuje slepota, činí nás to vidomými“

Heinz von Foerster

Bc. Kateřina Pekárková

## Charitní středisko Michala Magone

nizkoprahové zařízení pro děti a mládež

Václava Košáře 12a, 700 30 Ostrava – Dubina

Telefon: 599 527 250

E-mail: cho.magone@caritas.cz

Vedoucí střediska: Jiří Hořínek

Počet zaměstnanců: 6

Počet kontaktů s uživateli v roce 2008: 14 165

Datum otevření střediska: říjen 1996



### Cíle pro rok 2009:

- dokončení rekonstrukce oken střediska
- vytvoření vlastních www stránek střediska
- odborné posouzení stavu budovy

**Poslání:** V Charitním středisku Michala Magone – nizkoprahovém zařízení pro děti a mládež v Ostravě – Dubině umožňujeme setkávání mladých lidí s kamarády a vrstevníky v bezpečném prostředí. Nabízíme aktivity pro smysluplné prožívání volného času, motivujeme je k slušnému a správnému chování a tím je podporujeme v sociálním začleňování. **Cílem** pracovníků střediska je vytváření motivujícího a bezpečného prostoru, kde se děti a mládež mohou setkat se svými kamarády a také navázat nová přátelství – předcházení vyloučení jedince ze společnosti. **Cílovou skupinu** tvoří děti a mládež od 6 do 18 let z Ostravy – Dubiny a okolí. Cílovou skupinu tvoří mimo jiné neorganizované děti a mládež, které jsou ohroženy sociálněpatologickými jevy, mohou mít vyhraněný životní styl, jsou ohroženi citovou a hmotnou nouzí a sociálním vyloučením. Tato cílová skupina je ohrožována hmotnou a citovou nouzí, kriminalitou, zneužíváním návykových látek (alkohol a drogy), sexuálním zneužíváním, násilím na ulicích, záškoláctvím, hráčstvím (automaty). Princip služeb spočívá v motivaci mladých lidí k práci, ve využití jejich tvůrčích schopností, pocitu účasti na vlastním díle a motivaci k pozitivním lidským hodnotám.

**Příběh:** *Jedenáctiletý chlapec ze sídliště Ostrava – Dubina přichází téměř denně do střediska Magone. Využívá nabídku kroužků a jiné volnočasové aktivity. Bez problémů se začleňuje, není agresivní, spíše naopak, je velice komunikativní a vstřícný. Jednoho dne, kdy čekal na začátek kroužku, jsme našli společnou chvíli, kterou jsme využili rozhovorem ve dvou. Vyprávěl o své rodině. Zmínil se o domácím násilí, se kterým se setkává. Přesto matka nechce odejít a přeje si udržet manželství. Vyplynulo také, že chlapec má potíže se soustředěním a s učením. Hoch vypadal klidně a pokračoval zážitky z posledních týdenních prázdnin, které prožil se svým vlastním otcem v Beskydech na lyžích. Popisoval své první zkušenosti z lyžování, úspěchy a krásné společné aktivity s otcem. Mezitím vyprávěl o své mladší sestře, která s nimi žije a o dalších sourozencích, kteří žijí jinde nebo s otcem. Otci věří, může se na něj spolehnout a cokoliv mu říct. Přál by si žít jinde, s tátou, ale maminku by neopustil...*

### Významné události v roce 2008:

- revize a uplatňování Standardů kvality sociálních služeb dle zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v praxi
- získání osobního automobilu
- nové aktivity Víkendovka a Tvořivky



„Děti a mládež jsou to nejcennější, co lidstvo má. Veškerá námaha, která se vynaloží v práci pro ty nejpotřebnější, není marná, i když výsledek se neprojeví ihned. Mladí nás zlobí, provokují, abychom jim mohli dokázat, jak je máme rádi.“

P. Jiří Reinsberg  
Jiří Hořínek

## Charitní středisko Michala Magone

rodičovské centrum Klubičko  
herna pro rodiče a děti od 0 do 6 let  
s doprovodným programem

Zd. Chalabaly 2, 700 30 Ostrava – Bělský Les  
Čujkovova 40a, 700 30 Ostrava – Zábřeh

Telefon: 596 710 340

mobil: 737 321 855, 775 602 307

E-mail: cho.klubicko@caritas.cz

klubicko.gabriel@seznam.cz

**Kontaktní osoby:** Petra Hořínková  
Táňa Lázníčková

**Počet zaměstnanců:** 4

**Počet kontaktů (obě pobočky) v r. 2008:** 11 198

**Počet uživatelů (obě pobočky) v r. 2008:** 742

**Posláním** rodičovského centra je nabídnout rodičům na rodičovské dovolené možnost trávit čas ve společnosti dalších rodičů a dětí předškolního věku. Činnost je zaměřena na prevenci sociálního vyloučení, pomoc při znevýhodnění na trhu práce, posílení sebevědomí, zvládání problémů v partnerských vztazích, aktivní trávení času společně s dítětem, rozvoj komunikace mezi maminkou a dítětem. Zaměřujeme se na podporu pozitivního přístupu rodiče k dítěti, správných návyků, výchovu k odpovědnosti, důslednosti a vytváření vnitřního řádu. Děti mají možnost začlenit se do kolektivu a věnovat se smysluplným aktivitám. Základem práce jsou především: osobní kontakt, vytváření vztahů důvěry s dítětem i rodiči a individuální pomoc při řešení problémů. Spolupracujeme s psychologičkou a fyzioterapeutkou, zprostředkujeme kontakt na logopedického či psychologického odborníka. K dispozici je herna se zázeminím pro kojence, kuchyňským koutem a prostornou šatnou. Připravujeme pravidelné doprovodné programy jako cvičení rodičů s dětmi dle věkových kategorií, tvořivost pro děti od dvou let, tvořivost pro maminky, hudební programy, pohádky a divadla, jednorázové akce a přednášky pro rodiče.

### Významné události v roce 2008:

- úspěšné přednášky s odborníky
- zajištění pestrého programu (keramika, hudebně dramatický program, cvičební bloky)
- vernisáž fotografií z činnosti RC Klubičko v rámci



celorepublikové kampaně Síť mateřských center – Táta dneska frčí

- přihlášení do dotačního řízení evropského fondu ESF v rámci OPLZZ Sociální integrace a rovné příležitosti
- prodej výrobků z činnosti RC na vánočním jarmarku

### Cíle pro rok 2009:

- stabilizace financování provozu RC
- zajištění služby hlídání dětí
- zahájení kurzu angličtiny a počítačových kurzů
- příprava na 2 celorepublikové kampaně Síť mateřských center – „Táta frčí“ a „Přijďte pobýt“
- začlenit do zdejšího kolektivu děti fixované na maminky, motivovat je tak, aby v programech spolupracovaly a těšily se na další návštěvy (pobočka Gabriel)

**Příběh:** *Je radost se dívat na těch pár odvážných otců, kteří pravidelně navštěvují naše centrum. Pozornost si zaslouží pan Jiří R. Když začal chodit do centra, měl jednoho syna – Vítku. Přebalit, nakrmit, obléknout – nic nebyl problém. Vždy s úsměvem na rtech (občas s kruhy pod očima). Pak se jim narodil druhý syn. Teď dochází často s oběma, vše zvládá s lehkostí sám. Prostě nečeká, až Vítek nebo Vašík vyrostou, až budou chodit, až s nimi bude moci hrát fotbal, až... Je jim oběma tátou už nyní.*



„Dovolte dětem, aby to udělaly dobře a pak je za to pochvalte“



## Charitní dům sv. Františka

kontaktní místo pro osoby bez přístřeší

Lidická 54, 703 00 Ostrava – Vítkovice

Telefon: 599 526 909

E-mail: cho.frantisek.km@caritas.cz

Vedoucí střediska: Mgr. Ivo Křížka

Počet zaměstnanců: 4

Počet uživatelů služeb v roce 2008: 572

Počet kontaktů v roce 2008: 10 961

Datum otevření střediska: 1. 3. 2006



- rozšíření terénní práce
- hledání nových prostor pro realizaci služby

Charitní dům sv. Františka – kontaktní místo pro osoby bez přístřeší je nízkoprahové zařízení. Ve stupňovitěm systému služeb Charitního domu sv. Františka zaujímá kontaktní místo nejnižší práh dostupnosti pro lidi, kteří se ocitli bez přístřeší. S tím je spojen i cíl služby, kterým je snaha o snížení sociálních a zdravotních rizik souvisejících s nepříznivou životní situací těchto lidí. V praxi se tento cíl uskutečňuje poskytováním služeb, které snižují rizika v oblastech:

- **hladu** – možnost stravy
- **nemocí** – možnost hygieny, nezbytného ošacení a možnost praní ošacení uživatelům
- **duševní** – krizová práce v mezích služeb střediska spolupráce s krizovými centry a navazujícími službami
- **sociální** – sociální poradenství (pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí)

Součástí sociálních služeb je nabídka práce v rámci prodeje časopisu *Nový prostor*. Cílem této služby je získávání legálního zdroje příjmů, pracovních návyků a schopností, vytváření vnitřního řádu vedoucího k sociálnímu začleňování a návratu na trh práce.

### Významné události v roce 2008:

- podpůrná inspekce kvality sociálních služeb dle zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
- účast na akcích v rámci Mezinárodního dne za vymýcení chudoby

### Cíle pro rok 2009:

- příprava na inspekci kvality sociálních služeb dle zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
- řešení personálních záležitostí

**Příběh:** Na jaře k nám přišla ze sousedství žena oznámit, že před jejich budovou leží člověk v zuboženém stavu. Pracovníci ho s obtížemi doprovodili do objektu kontaktního místa a na první pohled bylo zřejmé, že je ve velmi špatném zdravotním stavu. Jednalo se o muže v důchodovém věku, který měl velké problémy s chůzí. Taktéž měl oteklou a téměř nepohyblivou pravou paži, vykazoval dehydrataci a byl silně zavšiven. Pan M. od nás dostal čisté oblečení, pracovníci mu poskytli základní hygienu. Komunikace s ním byla obtížná z důvodu akutní nouze, která se projevovala u pana M. celkovou apatií a rezignací k řešení čehokoliv. Následující dny byl našimi terénními pracovníky opětovně kontaktován na nedalekém náměstí. Po mnohých návštěvách pracovníků v terénu byla podrobněji zjišťována jeho situace. Pan M. byl bez stálého bydlení, přespával v jakési kůlně u svého známého bez hygienického zázemí. V součinnosti s pracovníky Armády spásy, byla k panu M. do terénu nasměrována spolupracující lékařka, která nařídila okamžitou hospitalizaci. Po sedmi týdnech od prvního kontaktu se p. Miroslav přišel na Kontaktní místo rozloučit. Již byl v lepší psychické pohodě a mnohem lépe se pohyboval. Poděkoval nám za pomoc a oznámil nám, že si sám našel ubytování.

„Krise je produktivní stav.  
Člověk z ní musí odstranit  
pouze příchut' katastrofy.“

Max Frisch

Mgr. Ivo Křížka



Projekt byl finančně podpořen dotací z prostředků Evropské unie – Evropského sociálního fondu.

## Charitní dům sv. Františka

noclehárna

Siroťčí 41, 703 00 Ostrava – Vítkovice

Telefon: 599 527 496

E-mail: cho.frantisek@caritas.cz

Vedoucí noclehárny: Petr Matěj

Počet zaměstnanců: 5

Plná kapacita noclehárny: 20 (nouzově 30)

Počet uživatelů služeb v roce 2008: 281

Počet noclehů v roce 2008: 7 718

Datum otevření střediska: 1. 6. 1994

**Posláním** Charitního domu sv. Františka – noclehárny, je poskytnutí noclehu mužům bez přístřeší s možností využití dalších sociálních služeb. **Cílem** noclehárny je snížit sociální a zdravotní rizika uživatelů služeb. Zařízení plní v první fázi funkci záchytné noclehárny, ve druhé fázi se zaměřuje na funkci stabilizační, ve třetí pak integrační, resp. reintegrační. Služba je založena na individuálním přístupu k jednotlivci a aplikaci resocializačního programu, jehož částmi jsou: záchyt, první kontakt, zjištění sociálního pozadí uživatele služeb, přijetí k poskytování sociálních služeb – psychická a sociální stabilizace uživatele služeb, navázání bližšího kontaktu – společné hledání řešení životní situace, inventura možností, obnovení či rozvoj podpůrných vazeb uživatele služeb – osamostatnění.

Noclehárna nabízí možnosti: *nouzového noclehu, pomoci při řešení krátkodobé krizové situace, jednorázového nasycení, osobní hygieny, poskytnutí ošacení, snížení rizika ohrožujícího život uživatele, poskytnutí sociálního poradenství a sociální pomoci, podpory návratu uživatele služeb na trh práce, pomoci při uplatňování práv a oprávněných zájmů atd.*

### Významné události v roce 2008:

- dohoda o spolupráci s Městskou záchrannou službou o zdravotní péči pro uživatele služeb
- navýšení kapacity v zimním období
- účast na akcích Mezinárodní den za vymýcení chudoby, Fotbalový turnaj Samaritan open...



### Cíle pro rok 2009:

- prohloubení sociální práce s uživateli služeb
- zpracování projektu na rekonstrukci noclehárny a přihlášení do dotačního řízení z evropských fondů v rámci ROP

**Příběh:** *Pan M. měl velmi těžké dětství. Po rozvodu rodičů žil u otce, který žil s přítelkyní, se kterou se později oženil. Otec byl závislý na alkoholu a hrál automaty. To byl opět důvod k rozvodu. Byt nechal přítelkyni a pan M. tedy žil již v jejím bytě. V době silných mrazů ho vyhodila na ulici. Dokonce jej soudně zbavila trvalého pobytu, a proto teď má trvalé bydliště na úřadě. Ocitl se na ulici, potřeboval peníze. Při vyřizování půjčky byl podveden lidmi, kteří využili jeho situace. V současné době má značné dluhy a exekučně je mu strhávána finanční částka na úhradu pohledávek. Dluží i firmám, které zprostředkovávají půjčky. Je v tzv. kolotoči dluhů. Dokonce se kvůli penězům oženil s cizinkou, ale byl podveden. Začal využívat službu noclehárny, a protože zde měl provizorní zázemí a chtěl pomoci s hledáním zaměstnání – byl aktivní – práci si brzy našel. Pan M. ve svém volnu ještě chodí pracovat brigádně. Jakkmile získal zaměstnání, ubytoval se v azylovém domě a vzhledem k jeho aktivnímu přístupu k řešení své životní situace – podal si s naší pomocí žádost o rozvod a také si podal žádost o startovací byt a v něm bydlí doposud. Dál řeší rozvod a podává si žádost k soudu o osobní bankrot. I nadále je velice aktivní v práci a řeší svou životní situaci.*

„Když máš rád to, co děláš, stane se práce, i ta sebevětší, radostí.“

**Petr Matěj**



Projekt byl finančně podpořen dotací z prostředků Evropské unie – Evropského sociálního fondu.

# Charitní dům sv. Františka

azylový dům

Siroťčí 41, 703 00 Ostrava – Vítkovice

Telefon: 599 527 496

E-mail: cho.frantisek@caritas.cz

Vedoucí střediska: Jiří Linart

Počet zaměstnanců: 8

Plná kapacita azylového domu: 34

Počet uživatelů služeb v roce 2008: 80

Počet uživatelů ve startovacích bytech: 9

Datum otevření střediska: 1. 6. 1994

**Posláním** Charitního domu sv. Františka – azylového domu je poskytování sociálních služeb mužům bez domova a pomoci jim samostatně řešit jejich nepříznivou životní situaci. **Cílem** služby azylového domu je usnadnit uživateli služeb řešení jeho nepříznivé životní situace a na základě individuálního přístupu mu pomoci k nezávislosti na systému sociálních služeb a návratu do běžného sociálního prostředí. Služby azylového domu navazují na činnosti kontaktního místa pro osoby bez přístřeší a noclehárny, kde probíhá první kontakt s uživateli služeb – muži, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci, nejsou schopni ji řešit vlastními silami. Navazujícím projektem jsou „Startovací byty“, kde uživatelům nabízíme pomoc a podporu při osamostatňování a začleňování zpět do společnosti. Mezi cíle azylového domu patří: *naplnění základních životních potřeb (ubytování, hygiena, strava), stabilizace sociální situace (doklady, lékař, osobní záležitosti), pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů uživatelů služeb, rozvoj osobnosti a podpora volnočasových aktivit (kurzy, kulturní a sportovní akce), začlenění do společnosti (zaměstnání, samostatné bydlení).*

## Významné události v roce 2008:

- zlepšení spolupráce s Potravinovou bankou, zvýšení dodávek pro CHD
- dohoda o spolupráci s Městskou záchranou službou o zdravotní péči pro uživatele služeb
- aktivní účast na akcích – Mezinárodní den za vymýcení chudoby, Fotbalový turnaj Samaritan open...
- nový nábytek v pokojích azylového domu



## Cíle pro rok 2009:

- zpracování projektu na rekonstrukci a zvýšení kapacity objektu a přihlášení do dotačního řízení z evropských fondů v rámci ROP
- prohloubení sociální práce s uživateli služby
- v rámci podpory uživatelů na trhu práce vytvoření systému pracovních aktivit

**Příběh:** *Pan J. přišel před 12 lety o byt, ve chvíli kdy vzal k sobě bydlet 2 lidi z ulice, kteří jej brzy podrazili a okradli. Došlo k soudnímu vystěhování a pan J. se přestěhoval na ubytovnu. Posléze také využíval služeb noclehárny CHD. Je svobodný a ve spolupráci s námi má v plánu vyřídít si plný invalidní důchod na základě jeho těžké nemoci. Později si zažádal o ubytování v azylovém domě, protože chtěl bydlet v jistotě a být v klidu, aby se cítil zdravotně lépe. Po dobu pobytu v azylovém domě pravidelně docházel na dialýzu, byl pod lékařským dohledem a jeho zdravotní stav se stabilizoval. Pan J. ovšem nesplnil zákonné podmínky pro vyplacení invalidního důchodu, i když ho má přiznan. Nabídl jsme mu tedy spolupráci při hledání práce na základě individuálního plánu. Společně se sociálním pracovníkem se mu podařilo práci najít i přesto, že je zdravotně omezen. Vzhledem k aktivnímu přístupu uživatele služby se jeho složitá životní situace nadále mění k lepšímu.*

*„Azylový dům je na cestě životem útočištěm, místem, kde je možné se na chvíli zastavit, oddechnout si, či se dokonce skrýt a cítit se bezpečně. Ale zároveň vím, že to není konečná stanice, ale zastávka, ze které musím zase vyrazit dál.“*

Jiří Linart



Projekt byl finančně podpořen dotací z prostředků Evropské unie – Evropského sociálního fondu.

## Charitní dům sv. Františka Charitní dům sv. Zdislavy

startovací byty – sociální rehabilitace

Erbenova 486/48, 703 00 Ostrava – Vítkovice

Telefon: 599 527 496

E-mail: cho.frantisek@caritas.cz

Vedoucí střediska: Mgr. Vojtěch Curylo

Počet zaměstnanců: 2

Počet bytů: 12

Počet uživatelů služeb v roce 2008: 44

Datum otevření střediska: únor 2006

**Posláním** služby startovacích bytů – sociální rehabilitace Charity Ostrava je zajistit podporu v rozvoji samostatného života stávajících uživatelů služby azylových domů a poskytnout jim příležitost k začlenění do společnosti. **Cílem** je prostřednictvím služby dosáhnout takové úrovně soběstačnosti uživatele služby, aby byl schopen vlastního samostatného bydlení. **Cílová skupina** jsou stávající uživatelé sociálních služeb azylových domů (CHD sv. Františka, CHD sv. Zdislavy) v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, kteří splňují tato kritéria: jsou starší 18 let, pobírají legální příjem (včetně důchodů, dávek apod.), mají základní fyzické, psychické a praktické předpoklady k zvládnutí samostatného života, využívají soc. službu azylového domu v minimální délce 3 měsíců, aktivně přistupují k řešení své nepříznivé sociální situace. Podpora v rozvoji samostatného života uživatelů služby prostřednictvím služby startovacích bytů – sociální rehabilitace představuje pomoc k získání klíčových schopností a dovedností potřebných ke zvládnutí a následného udržení samostatného života, případně pomoc k rozvoji těchto schopností a dovedností.

### Významné události v roce 2008:

- dopracování, zavádění a uplatňování Standardů kvality sociálních služeb v praxi a příprava na inspekci kvality sociální služby dle zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
- průběžná sociální práce s uživateli služeb a jejich motivace k řešení jejich nepříznivé situace



### Cíle pro rok 2009:

- dokončení celkové rekonstrukce budovy
- prohloubení sociální práce a tvorba individuálních plánů s uživateli služeb
- absolvování inspekce kvality sociálních služeb dle zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

**Příběh:** Slečna Z. se do CHD sv. Zdislavy dostala poprvé se svou maminkou jako dítě po rozvodu svých rodičů. Za několik let poté zde požádala o služby už jako mladá maminka s ročním chlapečkem. Od počátku bylo vidět její nasazení a především opravdový zájem učít se dovednostem nezbytným k zvládnutí samostatného života. Během pobytu v charitním domě se zaměřila především na hospodaření s penězi a také na rozšiřování dovedností v domácnosti. Po necelém roce si požádala o službu sociální rehabilitace spojenou s poskytnutím startovacího bytu a to, že se aktivně snažila svoje problémy řešit, jí k poskytnutí služby pomohlo. Období ve startovacím bytě úspěšně využila k upevnění a rozšíření nabytých schopností a dovedností a k vyzkoušení samostatného bydlení. Věříme, že zvládnutí samostatného života jí bude odměnou za veškeré nasazení a houževnatost, se kterými na sobě pracovala.

Mgr. Monika Tvarůžková  
sociální pracovníce



„Brána do nebe je  
tam, kde právě stojíš.“  
Vojtěch Curylo



## CHD sv. Zdislavy

azylový dům pro matky v tísni

Kapitolní 14, 700 30 Ostrava – Zábřeh

Telefon: 599 527 494

E-mail: cho.zdislava@caritas.cz

Vedoucí střediska: Anna Stuchlá

Počet zaměstnanců: 7

Plná kapacita zařízení: 9 matek, 15 dětí

Počet uživatelů služeb v roce 2008: 82 matek

očet uživatelů ve startovacích bytech: 35

Datum otevření střediska: 1. 6. 1994

**Posláním** Charitního domu sv. Zdislavy je pomoc matkám s dětmi a ženám před porodem, které se dostaly do nepříznivé sociální situace (zpravidla závadné bydlení nebo jeho ztráta, rozpad rodinného zázemí, domácí násilí atd.), postavit se na vlastní nohy do běžného života. Sociální služba je poskytována v souladu s individuálními potřebami jednotlivých matek a s ohledem na jejich schopnosti, dovednosti a možnosti. Podporujeme je k samostatnému řešení nepříznivé sociální situace a k nezávislosti na systému sociální pomoci. Důraz je kladen na podporu matek ve výchově dětí, aktivizační a motivační činnosti, které vedou k posilování a zvyšování jejich kompetencí na takovou úroveň, aby se snížilo riziko opakování nepříznivé sociální situace a pomohlo se zabránit sociálnímu vyloučení.

### Významné události v roce 2008:

- dokončení výcviku videotrenéra a možnost využívat metodu videotréningu interakcí v práci s klientkami
- exkurze pracovníků do obdobného zařízení
- splnění kvalifikačních požadavků pracovníků podle zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
- pomoc dobrovolníků na odkopu základů objektu
- zahájení sanačních prací spojených s podřezáním objektu charitního domu

### Cíle pro rok 2009:

- uplatňování Standardů kvality sociálních služeb dle zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v praxi a příprava na inspekci kvality
- dokončení sanačních prací na objektu CHD
- rekonstrukce podlah v pokojích a pracovní místnosti, výměna kuchyňského vybavení



**Příběh:** V charitním domě jsme zavedli novou metodu, která je zaměřena na řešení problémů vznikajících na základě nefunkční komunikace mezi matkami a jejich dětmi. Patří mezi ně zejména nadměrně hlasitě a také vulgární pokřikování maminek na děti, odmítání jejich potřeb a žádostí, zanedbávání vývoje a různé neefektivní pokusy o výchovu. Jedna z pracovníků v sociálních službách úspěšně absolvovala dvouletý výcvik videotréningu interakcí a nově získané znalosti využívá ke zlepšení vztahů a komunikace v rodinách našich uživatelů. Jedna z prvních „natačených“ maminek měla dvou a půlletého syna, který prakticky nemluvil a vyjadřoval se pouze afektovaným křikem. Při prvním rozhovoru nad nahrávkou jeho maminka sdělila, že je zbytečné na něj mluvit, protože je ještě příliš malý na to, aby ji rozuměl, že musí počkat, až bude větší. Po vzájemné domluvě se rozhodla, že to přece jen zkusí a to tak, že bude pojmenovávat veškerou svou činnost podobně, jako by mluvila s nevidomým. O týden později mohla maminka na nové nahrávce vidět, jak po ní syn všechno opakuje a jak rychle se rozvíjí jeho slovní zásoba, výslovnost i schopnost tvořit věty. Maminka sama přišla na to, že vývoj synovy řeči umožňuje prostě jen tím, že na něj mluví a mluví. Po měsíci videotréningu byl zanedbaný rozvoj řeči dohnán a další spolupráce už nebyla nutná.



„Snažíme se podílet na radosti jiných, potom zůstane vždy něco pro vlastní radost.“

Anna Stuchlá

## Charitní ošetrovatelská služba a Mobilní hospicová jednotka

Charvátská 8, 700 30 Ostrava – Výškovice

Telefon: 599 508 504

E-mail: cho.chos@caritas.cz

Vedoucí střediska: Bc. Martina Hlučnicková

Počet zaměstnanců: 5

Počet uživatelů služeb v roce 2008: 110

Počet návštěv: 6 622

Datum otevření střediska: 1. 9. 1991

Posláním Charitní ošetrovatelské služby (CHOS) je umožnit člověku setrvat co nejdéle v jeho vlastním, domácím prostředí a pomoci mu tak zachovat si svůj životní styl a samostatnost. Služby poskytujeme seniorům, osobám se zdravotním postižením nebo s chronickým onemocněním, kteří nejsou schopni uspokojit své bio-psycho-sociální potřeby sami nebo s pomocí své rodiny. Klienty navštěvujeme v domácnostech, přičemž klademe důraz na respektování jejich individuálních potřeb. Péči provádíme na základě indikace praktického lékaře nebo ošetroujícího lékaře při hospitalizaci a je zcela hrazena zdravotními pojišťovnami. Nedílnou součástí CHOS je **Mobilní hospicová jednotka** (MHJ). Ta zajišťuje péči o osoby v terminálním stádiu života. Tedy o nemocné, jejichž nemoc již nereaguje na kurativní léčbu. **Cílem** služby je, aby mohl nemocný i v posledním období svého života zůstat doma, ve známém prostředí, aby netrpěl bolestí a jinými obtížemi a nezůstal osamocen. Řešíme také psychologické, sociální a duchovní potřeby, snažíme se tak zajistit co nejlepší kvalitu života umírajících a jejich rodin. Služby MHJ jsou poskytovány pohotovostní službou nepřetržitě 24 h denně. Zajišťujeme především: odběry krve, aplikace injekcí, převazy ran, ošetření stomií, péče o močové katétry, péče o žlučední sondy, aplikace infuze k zajištění hydratace atd. Spolupracujeme s ošetrojícím lékařem, onkologem, zajišťujeme také sociální poradenství a půjčování kompenzačních pomůcek.

### Významné události v roce 2008:

- změna na pozici vrchní sestry
- nákup nového auta Fiat Panda
- pořízení pohotovostních kufrů pro zdravotní sestry, glukometrů a dalšího vybavení
- zkvalitnění zdravotnické dokumentace



- změna organizace péče o hospicové pacienty, s tím související intenzivní spolupráce s jejich obvodními lékaři

### Cíle pro rok 2009:

- přijetí zdravotní sestry
- zakoupení notebooku a tiskárny
- vytvoření dalších info materiálů o středisku
- zlepšení péče o pozůstalé

**Příběh:** Klientkou naší služby se stala paní A. po propuštění z nemocnice. Byla po cévní mozkové příhodě a během vyšetření v nemocnici jí byl diagnostikován také zhoubný nádor. Do domácího ošetrování byla propuštěna s dekubity, zcela imobilní. Byla plně závislá na pomoci dcery. Dcera se o maminku láskyplně starala. Měly jsme dceru paní A. rády pro její bodrost, spravedlnost a lásku k mamince. K pohodové atmosféře v jejich domácnosti přispívaly také dvě angorské kočky. Časem se dekubity zhojily, podařila se nám i chůze po bytě s pomocí chodítka. Při rozhovorech jsem se dozvěděla mnoho z jejich rodinného života a pochopila tak, že paní A. byla své dceři celý život velkou oporou a ta jí teď vše s láskou oplácela. Paní A. zemřela po krátkém pobytu v nemocnici a její dcera stále truchlí. Občas si zavoláme, zve mne na návštěvu. Myslím, že příběh svědčí o velké lásce dcery k matce, a věřím, že až někdy bude pomoc potřebovat sama dcera, postarají se o ni její synové se stejným nasazením a odhodláním. Stáří, choroba, bolest, nemohoucnost se dají nejlépe snášet, jsme-li obklopeni láskou svých nejbližších.

Božena Tomalová  
zdr. sestra CHOS  
a MHJ



„Cokoliv jste učinili jednomu z těchto mých nepatrných bratří, mně jste učinili“

(Mt 25, 35–40)

Martina Hlučnicková

## Hospic sv. Lukáše

zařízení pro lidi v terminálním stádiu života

Charvátská 8, 700 30 Ostrava – Výškovice

Telefon: 599 508 505

E-mail: lukashospic.ostrava@caritas.cz

Vedoucí střediska: Bc. Věra Pražáková

Počet zaměstnanců: 47

Počet uživatelů služeb v roce 2008: 217

Počet uživatelů odlehčovací služby: 34

Plná kapacita zařízení: 30 lůžek, 22 přistýlek,  
12 lůžek pro stážisty, byt kněze

Datum otevření střediska: 8. 10. 2007

*„Hospic neslibuje  
uzdravení,  
ale také nebere  
naději.“*



Hospic sv. Lukáše je specializované nestátní zdravotnické zařízení pro osoby nevléčitelně nemocné v terminálním stádiu života, nejčastěji s onkologickou diagnózou, jejichž obtíže nevyžadují léčbu v nemocnici (terapie byly ukončeny) a není možné je zvládnout v domácím prostředí.

### Principy a podmínky péče v hospici:

- úcta k člověku jako jedinečné bytosti
- umírání je přirozená součást života
- důstojné podmínky života a lidský přístup
- max. podpora pacienta i blízkých osob
- neomezené návštěvy
- pohotovostní služba 24 h denně
- péče bez rozdílu vyznání, rasy, národnosti

V Hospici sv. Lukáše je brán ohled na všechny biologické, psychologické, sociální a duchovní potřeby člověka. Jsou zde vytvářeny důstojné podmínky pro dosažení co nejlepší kvality života nemocného člověka i jeho blízkých. Proto je součástí profesionálního týmu v hospici kromě praktického lékaře, onkologa a zdravotního personálu, také sociální pracovník, pastorační asistent, duchovní a hospicovní dobrovolníci.



### Naším pacientům poskytujeme podle jejich individuálních potřeb zejména:

- komplexní ošetrovatelskou péči přizpůsobenou zdravotnímu stavu nemocného a jeho blízkým osobám vč. paliativní léčby (léčby bolesti)
- psychickou pomoc a podporu pacienta i jeho blízkých osob
- ubytování, stravování
- možnost přítomnosti blízké osoby 24 h denně
- pokoje s přistýlkou pro blízké osoby, centrální signalizační zařízení a rozvod kyslíku, TV, Internet, terasa atd.
- stálý přístup do kaple, pravidelné bohoslužby

Péče v Hospici sv. Lukáše je hrazena ze zdravotního pojištění zdravotními pojišťovnami, z příspěvků pacientů na úhradu fakultativních služeb a darů donátorů. Přijetí nemocných do péče probíhá na základě *Žádosti o přijetí pacienta do hospice* (dostupná v Hospici sv. Lukáše nebo na [www.ostrava.caritas.cz](http://www.ostrava.caritas.cz)).

### Významné události v roce 2008:

- zajištění zdrojů dofinancování Hospice sv. Lukáše – kromě dalších štědrých donátorů zejména dotace statutárního města Ostrava a Moravskoslezského kraje
- doplnění pracovního týmu a jeho stabilitace
- zahájena činnost Poradny pro hospicovou a paliativní péči
- pravidelná setkání s pozůstalými
- pravidelné kulturní akce pro pacienty
- spolupráce s dobrovolníkem z Německa

### Cíle pro rok 2009:

- příprava konference o hospicové a paliativní péči – 26. 11. 2009
- uskutečnění setkání s pozůstalými – 4 krát ročně
- úprava zahrady, chodníků, výsadba květin
- spolupráce se školami a zdravotnickými zařízeními



- zvyšování odborné kvalifikace v rámci pracovního týmu a pravidelná supervize
- zvyšování povědomí o hospicových službách
- prohloubení spolupráce s hospicovými dobrovolníky

**Příběh:** *Pana P. jsme přijali do našeho hospice s onkologickou diagnózou. Byl osamělý, nemíval návštěvy – s rodinou již dávno zprerthal vazby. I přesto ho starší syn i se svou vnučkou občas navštívil, ale spíše jen z povinnosti. Když se zdravotní stav pana P. zhoršil, přijel jeho mladší syn z Anglie. Byli jsme mile překvapeni. Zůstal u nás v hospici s tatínkem až do jeho smrti. Tři týdny byli stále spolu, jako by chtěli dohonit ztracený čas. Vše dělali společně – jedli, odpočívali a neustále si povídali. Těšili se z každého společného okamžiku. Odpustili si vzájemné křivdy, dlouhá léta odloučení. Byli jsme svědky hlubokých emocí, slz, vzájemných objetí. Takové lidské zážitky se u nás stávají často, v závěru života se mění hodnoty, vítězí láska a odpuštění. V kolebě života si to lidé často neuvědomují, až když stojí u lůžka umírajícího. Také toto nám dodává sílu do další služby našim těžce nemocným pacientům.*  
SM. Juventia, staniční sestra

**Sociální služby poskytované v Hospici sv. Lukáše:**

## **Poradna pro hospicovou paliativní péči**

**Charvátská 8, 700 30 Ostrava – Výškovice**

**Telefon:** 599 508 505

**E-mail:** socialni.lukashospic@caritas.cz

**Počet kontaktů s uživateli v roce 2008:** 3 282

**Posláním střediska je pomoci lidem, kteří vnímají svoji situaci, často spojenou s nevyléčitelnou**

nemocí u sebe či u svých blízkých, jako obtížnou. Poradna pro hospicovou paliativní péči poskytuje sociální a odborné poradenství prostřednictvím osobního, telefonického či elektronického kontaktu. Poradenství se týká oblasti práv, povinností a oprávněných zájmů uživatelů v terminálním stádiu života či jejich pečujících osob. V rámci činnosti zprostředkováváme kontakty na další odborníky (lékaře, psychologa, pastoračního asistenta, duchovního, zdravotní sestry apod.).

## **Hospic sv. Lukáše – odlehčovací služby**

**Charvátská 8, 700 30 Ostrava – Výškovice**

**Telefon:** 599 508 505

**E-mail:** lukashospic@caritas.cz

**Kapacita zařízení:** 6 lůžek

**Počet uživatelů v roce 2008:** 34

**Posláním** odlehčovacích služeb v Hospici sv. Lukáše je poskytování pobytových služeb osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí. **Cílem** služby je umožnit pečující osobě nezbytný odpočinek, podpora soběstačnosti člověka a zajištění podmínek pro jeho aktivní život. Zajišťované služby: *pomoc při sebeobsluze a osobní hygieně, poskytnutí stravy a pitný režim, pomoc při prosazování práv a zájmů, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti.*



*„Všechno, co chceme unést, uneseme. Je to zákon duchovního života. Jediná překážka je strach.“*

*E. Gondge*

**Věra Pražáková**



## Dobrovolnické hospicové hnutí

Charvátská 8, 700 30 Ostrava – Výškovice

Telefon: 599 508 504, 731 625 768

E-mail: hospicove.hnuti@caritas.cz

Koordinátor: Jana Camřřlová, DiS.

Počet zaměstnanců: 1

Počet dobrovolníků v r. 2008: 73 (976,5 hodiny)

Počet uživatelů služeb v roce 2008: 108

Datum otevření střediska: květen 2001

**Dobrovolnické hospicové hnutí** vzniklo z potřeby pomoci nemocným a umírajícím lidem, kteří mnohdy zůstávají osamoceni, bez přítomnosti svých blízkých. Smyslem je vrátit důstojnost lidskému umírání, začlenit umírání a smrt zpět do přirozeného lidského koloběhu a rodinného společenství. Hospicovní dobrovolníci docházejí k nemocným a umírajícím do domácností, nemocnic, domovů důchodců a jiných státních i nestátních zařízení a s klienty se věnují rozhovorům, čtení, doprovázení, zajišťují nákupy, pořádají pro ně společenské akce. Každý dobrovolník prochází kurzem, který zahrnuje 35 hodin teorie, 20 hodin praxe a 3 hodiny supervize. Do našeho lektorského týmu patří zdravotní sestry, sociální pracovník, psycholog, fyzioterapeut a kněz. Všichni lektori mají řadu praktických zkušeností s prací s nemocnými a umírajícími lidmi. Po absolvování kurzu obdrží certifikát, který opravňuje k doprovázení nemocných a umírajících. Pravidelně se konají supervizní setkání dobrovolníků, která jsou nutná vzhledem k náročnosti pomáhání uživatelům služeb v těžké životní situaci.

### Významné události v roce 2008

- zkvalitnění práce lektorů a stabilizace týmu
- zapojení nových dobrovolníků v Hospici sv. Lukáše
- Hospicový kurz pro zaměstnance Hospice sv. Lukáše
- zapojení do programu setkávání organizací zabývajících se dobrovolnictvím v Ostravě za účasti statutárního města Ostravy
- podíl na organizaci akce „Setkání dobrovolníků“
- podíl na přípravě akce „Mezinárodní den dobrovolnictví“



### Cíle pro rok 2009

- účast na konferenci: Rozvoj dobrovolnictví v Ostravě
- spolupráce s dobrovolnickým centrem S.T.O.P. na vzdělávacích aktivitách pro dobrovolníky, vzdělávání dobrovolníků
- zpracování manuálu Hospicový kurz
- Hospicový kurz akreditovat jako součást nabídky vzdělání

**Příběh:** *V září roku 2008 jsem se jako dobrovolník seznámila s paní Aničkou. Byla v hospici už nějakou dobu a nesla svůj osud velmi statečně. Měla usměvavou tvář a velké modré oči. Chodila jsem za paní A. pravidelně a po velmi krátkém čase jsme se skamarádily natolik, že jsme si začaly tykat. Byla stejně stará jako moje maminka, o kterou jsem přišla již před osmnácti lety, a já byla jen o rok mladší, než její dcera. Měly jsme si spolu vždy o čem vyprávět. Těšily jsme se na sebe navzájem a každá návštěva nás obě něčím obohatila. V dubnu letošního roku odešla a mně je po ní smutno. Její pokoj už zabydleli jiní pacienti, ale já tam pořád vidím ty velké modré oči. Když jsem do hospice začala docházet, nevěděla jsem, zda to zvládnu. Přece jen, je to dost těžké. Ale po zkušenosti s paní A. vím, že to má smysl. Naše přítomnost může pacienty uklidnit, pobavit a na chvíli odpoutat od jejich trápení. Nejvíc mi ale vezme síly odchod někoho mladého. A i takových pacientů je v hospici dost. Přesto ale vím, že budu do hospice docházet dále, cítím se tím užitečně.*



*„Život a smrt jsou jedno. Pomáhají si navzájem. Je chyběné si myslet, že život je dobro a smrt je zlo.“*

Jana Camřřlová

## Dobrovolnické hnutí

Kořenského 17,  
703 00 Ostrava – Vítkovice



Telefon: 596 783 011

E-mail: eva.teicherova@caritas.cz

Koordinátorka: JUDr. Eva Teicherová

Počet zaměstnanců: 1

Počet stálých dobrovolníků v r. 2007: 117

Počet příležitostných dobrovolníků: 1100

(v rámci Tříkrálové sbírky)

Začátek činnosti: od roku 1991, organizované od r. 2001



- při **Tříkrálové sbírce 2008** se vykoledovalo **1 082 694,50 Kč**, Charitě Ostrava přiděleno pro využití na dofinancování Hospice sv. Lukáše a sociální pomoc lidem v krizové situaci částka **612 824 Kč**
- poděkování koledníkům TKS s programem
- spolupráce s UNICEF

### Cíle pro rok 2009:

- připravit setkání dobrovolníků v září 2009
- rozvíjet činnost v rámci firemního dobrovolnictví
- připravovat pravidelné školení pro dobrovolníky
- zdokonalovat program Dobrovolnického hnutí

Nedílnou součástí Charity Ostrava je **Dobrovolnické hnutí (DH)**, které je zařazeno v rámci jejích komplexních programů mezi další aktivity. Smyslem dobrovolnického hnutí je pomoc těm, kteří to nejvíce potřebují, rozvíjení kvalitního trávení volného času a všestranné rozvíjení osobnosti se zaměřením na etické chápání světa. Základní činnosti je zabezpečování dobrovolníků pro jednotlivá charitní střediska (rozhovory, procházky s uživateli služeb, doprovázení na kulturní akce, úklidy, zahrada atd.) a na pomoc při různých akcích Charity Ostrava. Zabezpečuje školení dobrovolníků a spolupracuje s dalšími dobrovolnickými centry (např. Hestia) a středními školami. Připravuje různé formy programů pro dobrovolníky (Senioři jako dobrovolníci Charity Ostrava, program pro dobrovolníky – středoškoláky), umožňuje jejich setkávání v „dobrovolnickém koutku“. Součástí DH je od r. 2001 činnost členů Senior klubu a od roku 2007 i členek Dámského klubu Živá voda. Součástí DH je příprava a uskutečnění celorepublikové **Tříkrálové sbírky** v ostravském regionu, na které se Charita Ostrava každoročně podílí ve spolupráci s Charitou ČR. Sběrka je významným finančním přínosem a zároveň výrazem velké štědrosti drobných dárců.

### Významné události v roce 2008:

- poděkování dobrovolníkům s programem
- účast na mezinárodní studii o dobrovolnictví s Katolickou univerzitou v Eichstattu
- spolupráce s Městskou nemocnicí Ostrava-Fifejdy
- zahájení spolupráce s organizacemi zabývajícími se dobrovolnictvím v Ostravě
- zahájení účasti v projektu firemního dobrovolnictví
- účast na mezinárodním Dni dobrovolníků

**Příběh:** *Toto je příběh několika žen, které mají jedno společné – jsou to členky Dámského klubu „Živá voda“. I když jsou to seniorky, rozhodly se být ještě užitečné pro ty, kteří to nejvíce potřebují. Nechtějí zůstat nečinné doma, ale využít svoje schopnosti, dokud na to ještě mají síly. Když začaly navštěvovat Dámský klub v CHS Gabriel, zapojily se téměř všechny do dobrovolnicví. Dokázaly, že svůj volný čas využijí ve prospěch potřebných. Pomohly zvládat Tříkrálovou sbírku, úklid v zařízení na Andělské Hoře, vyrábějí panenky pro UNICEF, sbíraly bryle pro Afriku a mnohé jiné činnosti, kterými pomáhají lidem v nouzi. Ačkoliv mají větší kus svého života za sebou, rozhodly se pomáhat a svůj věk využívat jako zkušenost. Dány jsou pořád veselé a nevdají jim žádná činnost, jen když pomáhají. Platí pro ně slova slavného francouzského spisovatele Henri Moroise: „Stárnutí není nic jiného než zlovyk, na který opravdu zaměstnaný člověk nemá čas.“ A naše seniorky svou účastí na pomoci jiným jsou toho důkazem.*



„Největším potěšením, největší radostí v životě je cítit se potřebný a blízký lidem.“

Maxim Gorkij

JUDr. Eva Teicherová

## Výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2008

(v tis. Kč)

VÝNOSY	
<b>Tržby za vlastní výkony celkem</b>	<b>39 680</b>
* tržby z prodeje služeb	39 680
<b>Ostatní výnosy celkem</b>	<b>5 530</b>
* úroky	64
* zúčtování fondů	1 026
* kursové zisky	-3
* jiné ostatní výnosy	4 443
Tržby z prodeje majetku celkem	0
* tržby z prodeje dlouhodobého majetku	0
* tržby z prodeje materiálu	0
<b>Příspěvky, dary celkem</b>	<b>1 141</b>
* jednotliví dárci	260
* organizace	421
* sbírky	54
* ostatní	406
<b>Dotace na provoz celkem</b>	<b>37 790</b>
* ze státního rozpočtu - MPSV ČR	21 825
* ze státního rozpočtu - MPSV ČR - ESF	190
* úřady práce	707
* z rozpočtu kraje (MSK)	345
* z rozpočtu města a obcí (SMO, obce)	14 723
<b>Výnosy celkem</b>	<b>84 141</b>
<b>Hospodářský výsledek</b>	<b>-89</b>

NÁKLADY	
<b>Spotřebované nákupy celkem</b>	<b>15 227</b>
* spotřeba materiálu	9 126
* spotřeba energie	5 559
* spotřeba ost. nesklad. dodávek	542
<b>Služby celkem</b>	<b>7 139</b>
* opravy a udržování	338
* cestovné	136
* náklady na reprezentaci	280
* ostatní služby	6 385
<b>Osobní náklady celkem</b>	<b>53 171</b>
* mzdové náklady	38 403
* zákonné sociální pojištění	13 406
* zákonné sociální náklady	1 339
* ostatní sociální náklady	23
<b>Ostatní náklady celkem</b>	<b>953</b>
* daně a poplatky celkem	17
* daň z příjmu	325
* dary	27
* ostatní náklady	584
<b>Odpisy, prodaný majetek celkem</b>	<b>7 724</b>
* odpisy	7 724
<b>Poskytnuté příspěvky celkem</b>	<b>16</b>
* poskytnuté členské příspěvky	16
<b>Náklady celkem</b>	<b>84 230</b>

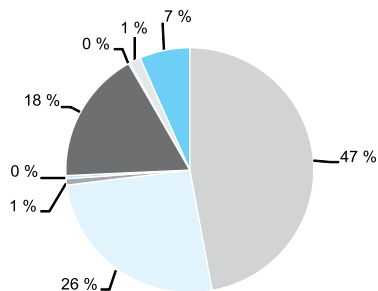
## Majetek a závazky k 31. 12. 2008

(v tis. Kč)

AKTIVA		159 249	
<b>Stálá aktiva</b>	<b>147 447</b>	<b>Oběžná aktiva</b>	<b>11 802</b>
dlouhodobý nehmotný majetek	289	zásoby	192
oprávky k DNM	-289	pohledávky	2 263
dlouhodobý hmotný majetek	180 308	krátkodobý finanční majetek	8 976
oprávky k DHM	-32 961	jiná aktiva celkem	371
dlouhodobý finanční majetek	100		

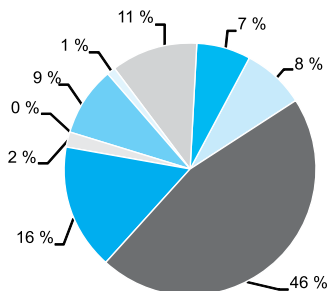
PASIVA		159 249	
<b>Vlastní zdroje</b>	<b>151 572</b>	<b>Cizí zdroje</b>	<b>7 677</b>
vlastní jmění	151 081	krátkodobé závazky	7 347
fondy	580	jiná pasiva celkem	330
hospodářský výsledek	-89		
neuhrazená ztráta minulých let	0		

## Výnosy v roce 2008



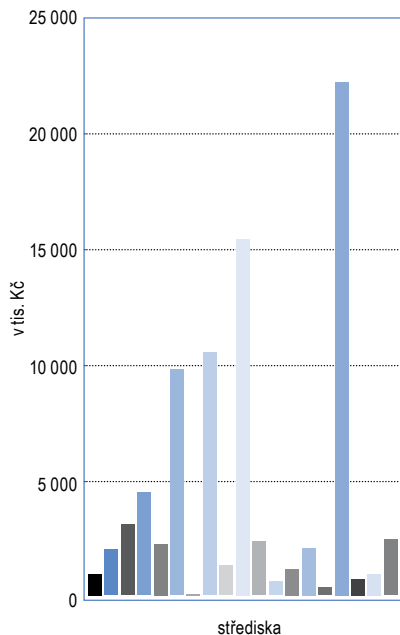
- Tržby za vlastní výkony
- Dotace MPSV
- Úřady práce
- Dotace MSK
- Dotace SMO, obce
- Evropská unie
- Přijaté příspěvky, dary
- Ostatní výnosy

## Náklady v roce 2008



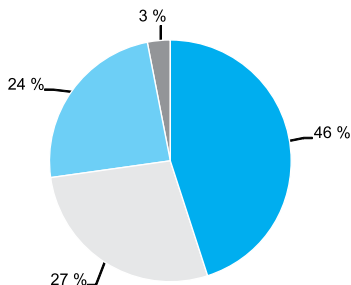
- Spotřeba materiálu
- Spotřeba energie vč. PHM
- Služby
- Mzdové náklady
- Zák. soc. pojistění
- Zák. soc. náklady
- Ost. sociální nákl.
- Odpisy
- Ostatní náklady

## Náklady středisek Charity Ostrava v roce 2008



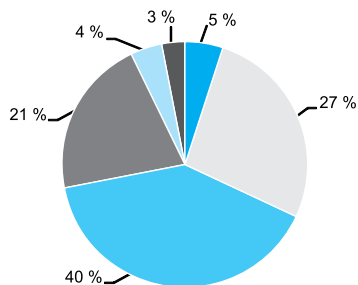
název	náklady v Kč
Rekondiční a vzdělávací středisko Andělská Hora	115 344,88
Charitní ošetrovatelská služba, Mobilní hospicová jednotka	2 163 360,79
Charitní pečovatelská služba – středisko Tereza	3 161 125,19
CHD sv. Františka, azylový dům, kontaktní místo	4 596 470,13
CHD sv. Františka, noclehárna	2 212 323,43
CHD Salvator Krmov, domov pro osoby se specif. potřebami	9 969 828,61
CHD sv. Veroniky, zař. pro onkolog. nemocné lidi	489,90
CHD sv. Alžběty, zař. pro přechodný pobyt, denní centrum pro seniory	10 749 415,89
Charitní středisko Gabriel, komunitní centrum pro seniory	1 552 346,49
CHD sv. Václava, domov pokojného stáří	15 485 981,87
CHD sv. Zdislavy, azylový dům pro matky v tísní	2 482 572,50
Charitní středisko poradenských a sociálních služeb	796 196,99
Středisko osobní asistence	1 383 930,36
CHS Michala Magone, nízkoprahové zařízení, krizová pomoc	2 156 495,36
Dobrovolnické hospicové hnutí	408 930,54
Hospic sv. Lukáše	22 346 673,86
Startovací byty – sociální rehabilitace	987 260,59
Charitní středisko Michala Magone, rodičovské centrum	1 001 440,97
Ředitelství (bez rozpuštěných nákladů)	2 659 361,26

## Pohledávky k 31. 12. 2008



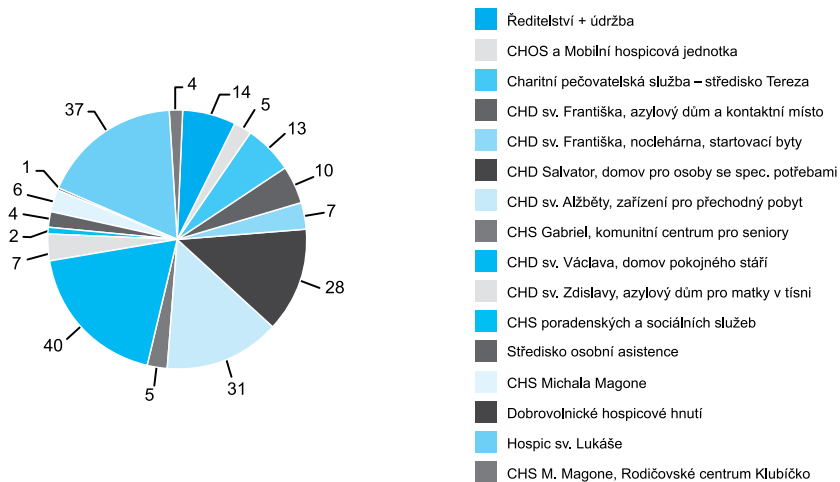
- Odběratelé
- Poskytnuté provozní zálohy
- Ostatní pohledávky, jiné pohledávky
- Nároky na dotace a ostatní zúčtování se státním rozpočtem

## Závazky k 31. 12. 2008



- Dodavatelé
- Ostatní závazky, jiné závazky, přijaté zálohy
- Zaměstnanci
- Zúčtování s inst. soc. zabezp. a zdr. poj.
- Daň z příjmů
- Ostatní přímé daně

## Fyzický stav zaměstnanců k 31. 12. 2008



- Ředitelství + údržba
- CHOS a Mobilní hospicová jednotka
- Charitní pečovatelská služba – středisko Tereza
- CHD sv. Františka, azylový dům a kontaktní místo
- CHD sv. Františka, noclehárna, startovací byty
- CHD Salvator, domov pro osoby se spec. potřebami
- CHD sv. Alžběty, zařízení pro přechodný pobyt
- CHS Gabriel, komunitní centrum pro seniory
- CHD sv. Václava, domov pokojného stáří
- CHD sv. Zdislavy, azylový dům pro matky v tísní
- CHS poradenských a sociálních služeb
- Středisko osobní asistence
- CHS Michala Magone
- Dobrovolnické hospicové hnutí
- Hospic sv. Lukáše
- CHS M. Magone, Rodičovské centrum Klubičko

Fyzický stav zaměstnanců k 31. 12. 2008: 230

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců za rok 2008: 218,37

# Zpráva nezávislého auditora

## pro zřizovatele společností Charita Ostrava

Ověřili jsme soulad výroční zprávy s účetní závěrkou sestavenou k 31. 12. 2008 u společnosti Charita Ostrava, se sídlem Ostrava-Vítkovice, Kořenského 17, IČ: 44940998. Základní údaje jsou uvedeny na stránce 3 této výroční zprávy.

Za správnost výroční zprávy je zodpovědný statutární orgán společnosti. Naším úkolem je vydat na základě provedeného ověření výrok o souladu výroční zprávy s účetní závěrkou.

Ověření jsme provedli v souladu s Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. Tyto standardy vyžadují, aby auditor naplánoval a provedl audit tak, aby získal přiměřenou jistotu, že informace obsažené ve výroční zprávě, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení účetní závěrce, jsou ve všech významných ohledech v souladu s touto účetní závěrkou. Jsme přesvědčeni, že provedené ověření poskytuje přiměřený podklad pro vyjádření výroku auditora.

**Podle našeho názoru jsou informace uvedené ve výroční zprávě ve všech významných ohledech v souladu s výše uvedenou účetní závěrkou.**

V Ostravě dne 12. srpna 2009.

FINECO audit spol. s r.o.  
Ke Kamenině 18/453, Ostrava, Hrušov  
osvědčení KA ČR č. 243

Za auditorskou společnost:

FINECO audit spol. s r.o.  
Ke Kamenině 18/453  
711 00 Ostrava-Hrušov  
DIČ: CZ25366092



Ing. Ivo Knopp  
auditor, č. osvědčení 1537  
jednatel společnosti

## Poděkování za podporu

### Vážené dámy, vážení pánové,

rád bych poděkoval všem dárcům, příznivcům, partnerským organizacím, institucím, sponzorům, zaměstnancům a dobrovolníkům, kteří se rozhodli finančně, materiálně nebo také nezištnou pomocí, ochotou, zájmem, iniciativou či modlitbou v roce 2008 podpořit naše charitní dílo. Věřím, že naše činnost nezklame vaši důvěru, jež jste dali nejavo svým darováním. Přijetí vaší pomoci je pro všechny pracovníky Charity Ostrava závazkem a zároveň novým, povzbuzujícím impulsem, který posvětčuje smysl našeho snažení při pomoci lidem v nouzi v ostravském regionu. Níže uvedený výčet je pouhým zlomkem ze všech těch, kteří si zaslouží upřímný dík nejen pracovníků Charity Ostrava, ale i každého člověka, kterému se naší činností snažíme pomoci.

Bc. Martin Pražák  
ředitel Charity Ostrava

### Dary nad 3 000 Kč:

#### Veřejná správa

Statutární město Ostrava  
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR  
Moravskoslezský kraj  
Městský obvod Ostrava – Jih  
Městský obvod Ostrava – Vítkovice  
Městský obvod Ostrava – Hrabová  
Městský obvod Ostrava – Nová Bělá  
Městský obvod Ostrava – Stará Bělá

#### Soukromé firmy

1. MLTK Ostrava s.r.o.  
AB Style, s.r.o.  
Alman - EX, s. r. o.  
Betvar, a. s.  
C & A Moda ČR, v. o. s.  
City Invest Ostrava, spol. s r. o.  
Dámský klub Ostrava  
Demonta T, s. r. o.  
Dutka David – DaSYN  
ELEKTROZDVIH Jaroslav Polák  
ENGO servis s.r.o.  
Ferram a.s.  
Ferrmon, spol. s r. o.  
Fórum dárců, o. s.  
Hempel (Czech republic) s.r.o.  
Hruška, s. r. o.  
JUREX v.o.s.  
K2 atmitec, s. r. o.  
Lékárna U Černého orla – Mgr. Ludmila Mikolajková  
Librex, spol. s r. o.  
Martek Medical, a. s.  
M&M reality holding a.s.  
Neurospol s.r.o.  
Ostravské stavby, a. s.  
Pavlínek, s. r. o.  
Pharmakon spol.s.r.o.  
Primus CE, s. r. o.

Revírní bratrská pokladna  
Ringier Print CZ  
SEŠN spol. s r.o.  
Severomoravská plynárenská, a.s.  
Štěrkovny spol. s r. o. Dolní Benešov  
TIPA, spol. s r.o.  
Tradetex - Ing. Miroslav Kurka  
Vela Czech, s. r. o.  
Vema, a. s.  
Vítkovice – IOS s.r.o.  
VYHLÍDKA KRNOV s.r.o.  
Wiplast spol. s r. o.

#### Další donátoři:

Biskupství ostravsko-opavské  
Diecézní charita ostravsko-opavská (vč. TKS)  
EU – Evropský sociální fond  
Nadace OKD

#### Jednotlivci:

Milan Beneš  
Marie Dušková  
MUDr. Šárka Grymová  
Vilma Horáková  
Anna Kališová  
Blažena Kedroňová  
Otakar Kuchař  
Ing. Radomír Klein  
Renata Kurfürstová  
Ing. Leo Nelhiebel  
MUDr. Petr Nencka  
Jana Šidelková  
MUDr. Vladimír Štěpánek  
Jan Váňa  
Jana Váňová  
MUDr. František Viček  
MUDr. Jan Všetická  
MUDr. Olga Zapletalová





**Bankovní spojení: KB Ostrava, č. ú. 196352520277/0100**

**CHARITA POMÁHÁ, POMÁHEJTE S NÁMI! ... DĚKUJEME!**

Vydala: Charita Ostrava, Kořenského 17, 703 00 Ostrava – Vítkovice

tel.: 596 621 094, 731 625 789, fax: 596 621 094

e-mail: [ostrava@caritas.cz](mailto:ostrava@caritas.cz), web: [www.ostrava.caritas.cz](http://www.ostrava.caritas.cz)

Foto: archiv Pavla Zuchnického a Charity Ostrava

Sazba a tisk: Repronis s.r.o., [www.repronis.cz](http://www.repronis.cz)

Vytištěno na recyklovaném papíře.

Naše organizace byla podpořena dotacemi z rozpočtů statutárního města Ostravy, Moravskoslezského kraje a státního rozpočtu ČR.

**OSTRAVA!!!**



Moravskoslezský kraj