



CHARITA OSTRAVA

2007!



Obsah

Slovo ředitele	1
Slovo spirituála.....	2
Vznik a poslání Charity Ostrava.....	3
Základní údaje o Charitě Ostrava	3
Významné události v roce 2007.....	4
Cíle Charity Ostrava pro rok 2008	4
Organizační struktura Charity Ostrava	5

Útvar služeb sociální péče

Charitní pečovatelská služba – středisko Tereza	6
Charitní dům sv. Alžběty – zařízení pro přechodný pobyt seniorů a Denní centrum pro seniory	7
Charitní dům sv. Václava – domov pokojného stáří.....	8
Charitní dům Salvator Krnov – domov pro osoby se specifickými potřebami.....	9
Charitní středisko Gabriel – komunitní centrum pro seniory	10
Středisko osobní asistence.....	11

Útvar služeb sociální prevence

Charitní středisko poradenských a sociálních služeb.....	12
Charitní středisko Michala Magone – nízkoprahové zařízení pro děti a mládež.....	13
Charitní středisko Michala Magone – rodičovské centrum Klubičko.....	14
Charitní dům sv. Františka – kontaktní místo pro osoby v nouzi	15
Charitní dům sv. Františka – noclehárna	16
Charitní dům sv. Františka – azylový dům	17
Charitní dům sv. Františka – startovací byty – sociální rehabilitace.....	18
CHD sv. Zdislav – azylový dům pro matky v tísní.....	19

Útvar zdravotních služeb

Charitní ošetrovatelská služba a Mobilní hospicová jednotka.....	20
Hospic sv. Lukáše – zařízení pro lidi v terminálním stádiu života.....	21

Spolupráce s dobrovolníky

Dobrovolnické hospicové hnutí	23
Dobrovolnické hnutí	24

Ekonomické údaje

Výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2007.....	25
Majetek a závazky k 31. 12. 2007	25
Výnosy v roce 2007, Náklady v roce 2007, Náklady středisek CHO v roce 2007	26
Pohledávky k 31. 12. 2007, Závazky k 31. 12. 2007	
Fyzický stav zaměstnanců k 31. 12. 2007	27
Zpráva nezávislého auditora	28

Poděkování sponzorům a dárcům	29
-------------------------------------	----

Slovo ředitele



Vážení přátelé,
při prožívání jednotlivých částí lidského života se člověk téměř nepřetržitě dostává do situací, při kterých řeší otázky správnosti či nesprávnosti svého konání a jednání. Rovněž naše organizace, která je svým způsobem živým organismem prožívajícím radosti i starosti všedních i svátečních dnů, usiluje o co nejlepší profesionální i lidskou dimenzi svého konání. Z tohoto důvodu si tedy musíme soustavně klást otázky zaměřené na správnost či nesprávnost pracovních postupů, na dodržování etických pravidel při jednání s lidmi na všech úrovních a na dodržování kultury chování při jednání se všemi účastníky sociální péče. Jedná se vlastně o určitou vlastní sebereflexi, která je nezbytným předpokladem růstu. S touto sebereflexí je pak určité spojeno rekapitulování a posuzování svých dosavadních kroků a postupů. Výroční zpráva, kterou si Vám tímto spolu s kolegy – zaměstnanci Charity Ostrava, dovoluujeme nabídnout k prostudování, je určitou formou vlastní sebereflexe, ale zároveň také prezentací našich snah v loňském roce a příležitostí pro poděkování našim příznivcům a pomocníkům. Doba a prostor, ve kterých se v současné době poskytovatelé sociálních služeb pohybují a pracují, jsou nesmírně náročné. S tím určitě souvisí obrovské nároky, které jsou s ohledem na revoluční změny v oblasti poskytování uvedených služeb kladeny na všechny lidi zapojené do procesu jejich poskytování. V roce 2007 Charita Ostrava vstoupila do šestnáctého roku svého života, a přestože

v předcházejícím období prodělala všechny základní útrapy dětských nemocí začínající organizace, alespoň v to doufám, stále se, s ohledem na neustálé změny a nestabilitu prostředí, ve kterém nejen pracujeme ale i žijeme, setkáváme s velkým množstvím problémů a překážek, které do značné míry ovlivňují vývoj naší organizace. Při této příležitosti musím poděkovat všem subjektům i jednotlivcům, kteří nám pomáhají pomáhat a kteří nám jsou nápomocni při překonávání uvedených potíží. Stále více si uvědomujeme důležitost podpory těch z Vás, bez jejichž existence bychom nemohli poskytovat služby v potřebné míře a kvalitě. Rozličné útrapy našeho konání nás rovněž vedou k uvědomování si Boží pomoci a přízně, bez které by si naše organizace nedokázala poradit s rozličnými situacemi a problémy.

Na následujících stránkách se mohou laskaví čtenáři naší výroční zprávy seznámit s jednotlivými službami Charity Ostrava, s příběhy lidí, kterým jsou charitní služby určeny, ale také s našimi zaměstnanci usilujícími o pomoc lidem vyžadujícím ve větší či menší míře podporu, pochopení a povzbuzení pro pozitivní změnu ve svém životě. K významným aktivitám, které se nám v roce 2007 společnými silami s představiteli statutárního města Ostrava, Ministerstva zdravotnictví ČR, Moravskoslezského kraje a za pomoci nadace Renovabis a dalších českých i zahraničních dárců podařilo zrealizovat, patří určitě otevření a zprovoznění Hospice sv. Lukáše, zařízení, které od října slouží lidem, aby mohli důstojně prožívat závěr svého života. Rovněž musím zmínit otevření střediska Gabriel, komunitního centra pro seniory, které je provozováno v novém objektu G-centra, jež vybudoval městský obvod Ostrava-Jih, a které napomáhá k aktivnějšímu prožívání stáří našich ostravských spoluobčanů.

S vědomím toho, že život je příliš krátký na to, abychom jej prožili pouze v starostech o svou existenci a své potřeby, doufám a věřím, že i v následujícím roce bude mít Charita Ostrava a její pracovníci příležitost podílet se za podpory našich příznivců, kterým tímto ještě jednou děkuji, na pomoci lidem, kteří se s ohledem na svou nepříznivou situaci neobejdou bez podané ruky druhé osoby.

Martin Pražák
ředitel Charity Ostrava

Slovo spirituála



„Ano se musí někomu říct: neřekne-li se Bohu,
bude se muset říct chladnému osudu.“

Jsem přesvědčen, že každý, kdo nezištně pomáhá lidem v nouzi, tak zároveň umožňuje oněm lidem a také sobě, a možná zvlášť sobě, že svět a lidský život nejsou ponechány onomu „chladnému osudu“. I přes nezdar u potřebných (a snad i přes zdar u pomáhajících) vnímáme smysluplnost našeho života a onu nenahraditelnou možnost říci ano Bohu: tady „dole“ i tam „nahore“. Tímto chci poděkovat všem zaměstnancům Charity Ostrava za jejich vytrvalou práci. Dárcům a dobrovolníkům za jejich nezištnost.

*P. František Kufa
spirituál Charity Ostrava*

Vznik a poslání Charity Ostrava

Charita Ostrava byla ustavena 26. ledna 1991 arcibiskupem olomouckým jako účelové zařízení římskokatolické církve. Od druhé poloviny roku 1996, po vzniku ostravsko-opavské diecéze, byla práva a povinnosti zřizovatele naší organizace převedena z Arcibiskupství olomouckého na Biskupství ostravsko-opavské a organizace se stala složkou Diecézní charity ostravsko-opavské se samostatnou právní subjektivitou.

Hlavním posláním Charity Ostrava je poskytování sociální, zdravotní a humanitární pomoci lidem v nouzi, bez ohledu na jejich vyznání, rasu či národnost.

Základní údaje o Charitě Ostrava

Název:	Charita Ostrava
Sídlo:	Kořenského 17 703 00 Ostrava – Vítkovice
Telefon:	596 621 094, 731 625 789 596 787 689, 596 783 011, 596 787 691
Fax:	596 621 094
E-mail:	ostrava@caritas.cz
Web:	www.ostrava.caritas.cz
IČ:	44940998
Právní forma:	evidovaná právnická osoba
Registrace:	8/1-08-718/1996 u MK ČR
Konta:	KB Ostrava, 1628245761/0100 (dotace) KB Ostrava, 196352520277/0100 (dary) KB Ostrava, 90002777/0100 (Hospic sv. Lukáše – zajištění vybavení) KB Ostrava, 50502777/0100 (Hospic sv. Lukáše – dofinancování výstavby)
Vedení organizace:	Martin Pražák – ředitel P. Mgr. František Kufa – spirituál Petr Hrubý – vedoucí ekonomického útvaru Mgr. Marie Monsportová – vedoucí útvaru služeb sociální péče Mgr. Vojtěch Curylo – vedoucí útvaru služeb sociální prevence Erika Domašíková – vedoucí technicko-investičního útvaru
Rada Charity Ostrava:	MUDr. Zdeněk Novotný P. Jan Plaček Ing. Eva Porubová
Externí pracovníci:	Mgr. Luisa Benedíková – psycholog JUDr. Miluše Černínová – právnická
Lékaři:	MUDr. Jaroslav Hájek, MUDr. Václav Pika, MUDr. Dana Svěčková, MUDr. Hugo Příbyl, Ph.D., MUDr. Karla Vontrobová, doc. MUDr. Vodvářka Pavel, Ph.D., MUDr. Jan Hromada, MUDr. Katarína Štřelcová, MUDr. Jaroslav Boška, MUDr. Marcela Persichová, MUDr. Vladimír Štěpánek, MUDr. René Šrubaf

Významné události v roce v roce 2007:

- zahájení provozu Charitního střediska Gabriel – komunitního centra pro seniory, denního centra pro seniory a pobočky RC Klubičko
- společně s Centrem pro rodinu a sociální péči zajištěna pro zástupce italského konsorcia družstev EPTA návštěva v Ostravě zaměřená na práci s osobami ohroženými sociálním vyloučením a osobní asistenci lidí se zdravotním postižením
- zajištění zdrojů financování Hospice sv. Lukáše – statutární město Ostrava, německá podpůrná společnost Renovabis a mnoho dalších dárců
- dokončení a kolaudace stavby Hospice sv. Lukáše, vč. specializovaného vybavení
- přestěhování služeb CHPS, CHOS a MHJ a Dobrovolnického hospicového hnutí do budovy Hospice sv. Lukáše
- ukončení provozu CHD sv. Veroniky, zařízení pro onkologicky nemocné lidi v Paskově, pracovníci tvoří jádro týmu v Hospici sv. Lukáše
- doplnění pracovního týmu Hospice sv. Lukáše registrace jako nestátní zdravotnické zařízení, navázání spolupráce se zdravotními pojišťovkami a od října 2007 jeho zprovoznění
- úspěšná registrace všech poskytovaných 18 sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a související dopracování, zavádění a uplatňování Standardů kvality sociálních služeb v praxi
- uskutečnil se 2. benefiční koncert na podporu dofinancování Hospice sv. Lukáše – 4. 10. 2007, vystoupili Tomáš Kočko&Orchestr, Sestry Steiny, Adash, přímý přenos v TV NOE
- proběhl 2. happening a související akce v rámci Mezinárodního dne za vymýcení chudoby – 16. 10. 2007

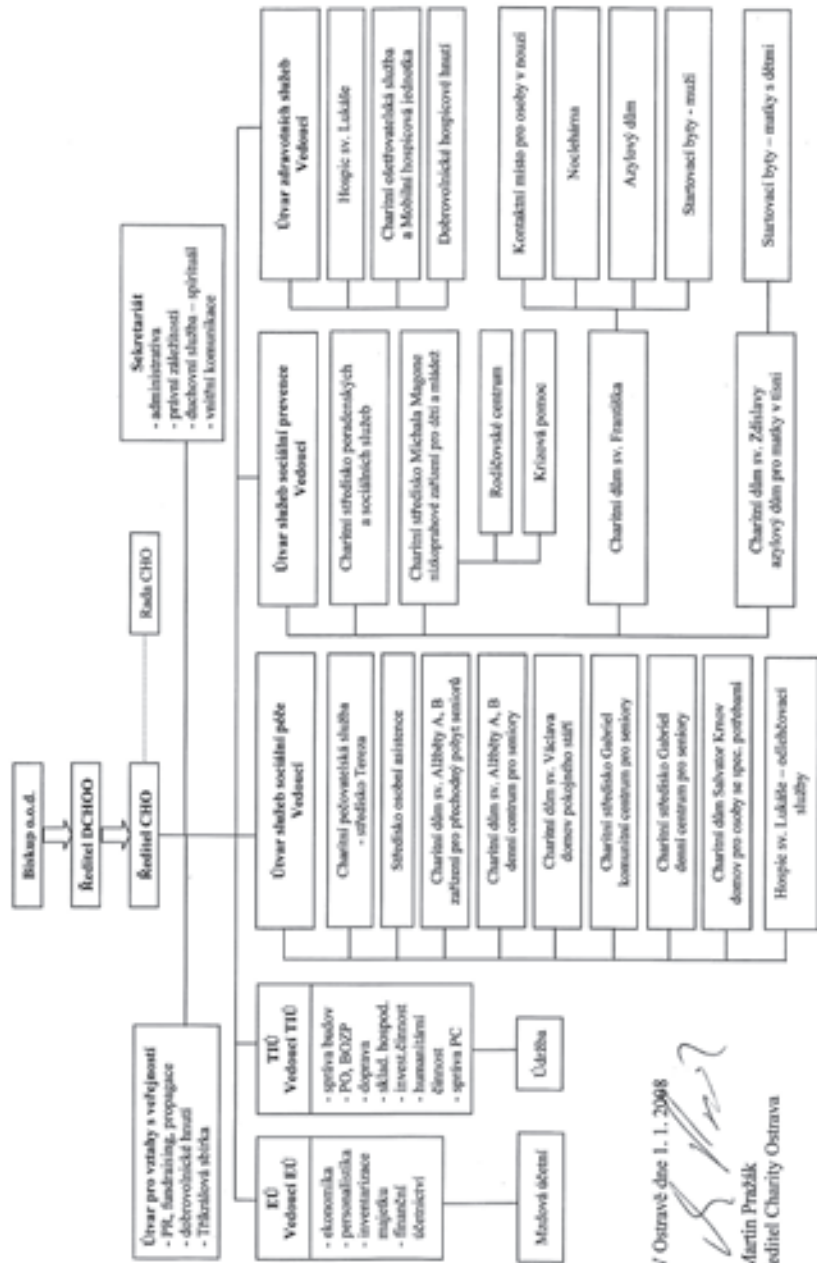
Cíle Charity Ostrava pro rok 2008:

- zajistit finanční zdroje na dofinancování stavby Hospice sv. Lukáše
- stabilizace pracovních týmů s důrazem na profesionalizaci a efektivní řízení
- příprava strategického plánu na období 2009 až 2012
- intenzivní příprava na inspekce kvality sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v jednotlivých charitních střediscích
- zajištění finančních zdrojů pro rekonstrukci azylového domu pro osoby bez přístřeší – Charitní dům sv. Františka
- mezinárodní spolupráce s Diecézní charitou Linz, Vídeň, biskupstvím Graz, s italským konsorciem družstev EPTA, s Rakouskem a Německem



Tým vedoucích pracovníků Charity Ostrava

Organizační struktura Charity Ostrava



V Ostravě dne 1. 1. 2008

Martin Pražák
ředitel Charity Ostrava

Charitní pečovatelská služba – středisko Tereza

Charvátská 8, 700 30 Ostrava – Výškovice

Telefon: 599 508 504

E-mail: cho.chops@caritas.cz

Vedoucí střediska: Marta Dostálová

Počet zaměstnanců: 13

Počet uživatelů služeb Chps v roce 2007: 159

Počet návštěv: 12 944

Počet obědů: 7 968

Datum otevření střediska: 1. 9. 1991

Cílem našich služeb je umožnit člověku setrvat co nejdéle ve vlastním, domácím prostředí a zachovat si vlastní životní styl. Naším posláním je poskytování profesionálních sociálních služeb seniorům a osobám se zdravotním postižením, kteří nejsou schopni zajistit si své bio-psycho-sociální potřeby sami nebo s pomocí své rodiny v jejich vlastním, domácím prostředí.

Pečovatelskou službou zajišťujeme komplex služeb zahrnující: pomoc při zajištění chodu domácnosti, stravování, pomoc při sebeobsluze, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při zvládnutí úkonů spojených s osobní hygienou, zapůjčení kompenzačních pomůcek, sociální poradenství.

Významné události v roce 2007:

- stabilizace pracovního týmu
- dopracování, zavádění a uplatňování Standardů kvality sociálních služeb v praxi a registrace služby dle zák. č. 108/2006 Sb. o sociálních službách
- přestěhování zázemí střediska do budovy Hospice sv. Lukáše
- legislativní změny v souvislosti s přijetím zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
- dosažení akreditace poskytovatele pečovatelských služeb dle zák. č. 108/2006 Sb.

Cíle pro rok 2008:

- naplňování Standardů kvality sociálních služeb a příprava na inspekci kvality sociálních služeb
- rozšíření nabídky jídla pro terénní službu
- spolupráce s ostatními středisky Charity Ostrava



- pravidelná supervize pro zaměstnance
- udržování stabilizovaného personálu a práce s týmem

Příběh: Při naší práci zažíváme s uživateli běžné životní situace. Některé jsou úsměvné jiné i docela dramatické. Poskytovali jsme služby paní M., která si i přes svůj vysoký věk zachovala lásku k pohybu a velmi dobrou fyzickou kondici. To bylo možná dáno i tím, že dříve závodně sportovala. K péči o uživatelku proto neodmyslitelně patřily dlouhé vycházky. Jednou našla pracovnice paní M. sedět plačící na lavičce před svým domem. Nemohla se již dočkat a vyšla si na procházku sama. Zapomněla ovšem klíče, které zůstaly zabouchnuté v bytě. Nevěděla, jak si má poradit. Naše pracovnice situaci zvládla telefonátem blízkým příbuzným paní M., kteří přijeli, a vše bylo opět v pořádku.



„Jsme si vědomi toho, že doma je svým pánem klient, a plně to při poskytování našich služeb respektujeme.“

Marta Dostálová

Charitní dům sv. Alžběty zařízení pro přechodný pobyt seniorů a Denní centrum pro seniory

Syllabova 19, 700 30 Ostrava – Zábřeh
Zelená 2514, 709 00 Ostrava – Mariánské hory

Telefon: 599 526 912, 599 526 006
E-mail: cho.alzbeta.syllabova@caritas.cz
cho.alzbeta.zelena@caritas.cz

Vedoucí střediska: Jarmila Grollová

Počet zaměstnanců: 32

Plná kapacita zařízení: 46 lůžek

Kapacita Denního centra pro seniory: 10 osob

Počet uživatelů služeb v roce 2007: 77

Datum otevření střediska: 3. 9. 1995

Posláním zařízení pro přechodný pobyt seniorů a osob se zdravotním postižením je poskytování služeb lidem, kteří ze zdravotních či jiných důvodů nejsou schopni zajišťovat své životní potřeby. Jedná se v převážné míře o částečně či plně imobilní osoby, jejichž situaci není možné řešit z důvodu nutnosti nepřetržité péče, plné či částečné imobility ani pomocí rodiny nebo využitím terénních sociálních služeb. Cílem poskytované pobytové sociální služby je maximální podpora rozvoje nebo zachování stávající soběstačnosti a životního stylu uživatelů. Zařízení slouží především k řešení akutní potřeby péče či jako úlevová služba pro rodiny, které dlouhodobě pečují o svého blízkého. Služba je poskytována do vyřešení sociální situace uživatele.

Služby Denního centra pro seniory a osoby se ZP jsou určeny lidem, o které z důvodu snížené soběstačnosti pečuje jiná osoba, ale je potřeba zajistit péči v době, kdy jsou rodinní příslušníci v zaměstnání. Nabídka zahrnuje pečovatelské, asistenční a aktivizační služby.

Významné události v roce 2007:

- stabilizace pracovního týmu
- renovace interiéru budovy na ul. Syllabova
- dopracování, zavádění a uplatňování Standardů kvality sociálních služeb v praxi a registrace služby dle zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Cíle pro rok 2008:

- naplňování Standardů kvality sociálních služeb a příprava na inspekci kvality sociálních služeb



- úprava zahrady na ul. Zelená směřující k lepším možnostem využití uživatelů
- renovace interiéru budovy na ul. Zelená
- udržování stabilizovaného personálu a práce s týmem

Příběh: *Od ledna je novým členem personálu CHD sv. Alžběty Jonáš. Je celý chlupatý, má dlouhé uši a vleze, kam může. Pro upřesnění – nejedná se o extrémně chlupatého mužského člena ošetřovatelského týmu – je to králík! Náplní jeho práce je rozdávat radost a přinášet obyvatelům našeho domu nové podněty. Svě úkoly naplňuje svědomitě a velice se mu to daří. Dnes už je s námi Jonáš půl roku a má se čile k světu. Je ostříleným členem týmu. Jeho náplní ovšem je i rozhrzáání všeho, co potká, takže kromě radosti dokáže i nepříjemně překvapit. Ale pro naše klienty je pořád jednička. Mají ho rádi a podstrkují mu různé dobroty. Pro některé klienty se stala péče o jeho potravu každodenním zaměstnáním a o víkendu příjemným zpestřením pobytu. Je s ním veselo a všichni klienti říkají, že ho mají rádi. Rozzářené oči, úsměv na rtech a touha pohlédit si králíka je způsobem, jak navázat s obyvateli domova kontakt, když jiné možnosti nefungují.*



„Radujte se s radujícími, plačte s plačícími. Mějte porozumění jeden pro druhého. Nesmýšlejte vysoko, ale věnujte se všedním službám. Nespolehejte na svou vlastní chytrost.“
Řím. 14, v. 15–16 S

Jarmila Grollová

Charitní dům sv. Václava

domov pokojného stáří

Kubínova 44, 713 00 Ostrava – Heřmanice

Telefon: 596 536 411

E-mail: cho.vaclav@caritas.cz

Vedoucí střediska: Ing. Jaroslav Doležel

Počet zaměstnanců: 40

Plná kapacita zařízení: 58

Počet uživatelů služeb v roce 2007: 72

Datum otevření střediska: 11. 8. 1998

Posláním našeho zařízení je poskytování rezidenčních sociálních služeb lidem, kteří ze zdravotních či jiných důvodů nejsou schopni zajišťovat své životní potřeby ve vlastním prostředí a jejich situaci není možné řešit ani pomocí rodiny ani využitím terénních sociálních služeb. Cílem poskytované pobytové sociální služby je maximální podpora zachování soběstačnosti a životního stylu uživatelů služeb a zajištění podmínek pro jejich důstojný a aktivní život. Splnění cílů dosahujeme nabídkou a zabezpečením komplexních rezidenčních služeb a individuálním přístupem k uživatelům. Cílovou skupinou jsou senioři a osoby se zdravotním postižením. Škálu podpůrných služeb přímé obslužné péče poskytují profesionální pracovníci v rozsahu od mírné podpory po plnou péči. Naším uživatelům poskytujeme dle jejich individuálních potřeb zejména: ubytování a stravování, pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu a při hygieně, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti a aktivizační služby, pomoc při prosazování práv a zájmů.

Významné události v roce 2007:

- dopracování, zavádění a uplatňování Standardů kvality sociálních služeb v praxi a registrace služby dle zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
- uspořádání 3. charitních společenských her pro uživatele služeb sociálně zdravotních středisek Charity Ostrava
- oprava ohřevu teplé užitkové vody
- zavedení pravidelných schůzek s uživateli služeb

Cíle pro rok 2008:

- naplňování Standardů kvality sociálních služeb a příprava na inspekci kvality sociálních služeb



- zkvalitňování služeb stabilizací personálu, odborným vzděláváním a vybavením spec. zdravotnickým zařízením
- zavedení účtování zdravotních úkonů přes zdravotní pojišťovny
- zajištění jednodenních výletů pro uživatele služeb pro posílení kontaktu se společností
- uspořádání oslav 10. výročí otevření našeho střediska
- uspořádání kulturních a společenských akcí za účasti uživatelů služeb z jiných středisek za účelem kontaktu s vrstevníky

Příběh: *Silná vůle a chuť do života je důležitá v každém jeho okamžiku. Potvrdilo se to životním elánem a energií naší uživatelky - paní S., která z důvodu velkého úbytku fyzických sil a výrazně zhoršeného zdravotního stavu nastoupila do našeho zařízení. Svou pevnou vůlí se denně vypořádává s obtížemi spojenými s jejím onemocněním. To jí ovšem rozhodně nebrání v tom, aby si našla čas na své nové přátele získané v našem domově, a aby se aktivně zapojovala do všech připravovaných programů. Paní S. se stala krásným vzorem pro ostatní obyvatele domova.*



„Chceme vytvářet nový domov pro lidi, kteří se s ohledem na svůj věk či zdravotní stav nemohou o sebe postarat ve vlastním prostředí.“

Ing. Jaroslav Doležel

CHD Salvator Krnov

domov pro osoby se specifickými potřebami

Švabinského 10, 794 01 Krnov

Telefon: 554 614 702

E-mail: cho.salvator@caritas.cz

Vedoucí střediska: PaedDr. Jana Swiderová

Počet zaměstnanců: 25

Plná kapacita zařízení: 36 lůžek

Počet uživatelů služeb v roce 2007: 38

Datum otevření střediska: 1. 6. 1995

Ideou domova je poskytování komplexu rezidenčních služeb uživatelům se specifickými potřebami. Cílem je podpora soběstačnosti člověka a zajištění podmínek pro důstojný aktivní život, zachování stávající soběstačnosti a životního stylu uživatele. Cílovou skupinou jsou osoby, které ze zdravotních či jiných důvodů nejsou schopny zajišťovat své životní potřeby ve vlastním prostředí a jejichž situaci není možné řešit pomocí rodiny ani využitím terénních sociálních služeb. Asi polovina klientů k nám přišla z psychiatrických léčeben, kde mnozí pobývali i několik let. Většina z nich byla bez šancí získat nové bydlení či vrátit se zpět do rodiny. Mezi naše hlavní cíle patří zajištění kvalitního ubytování a stravování s ohledem na individuální potřeby klientů, zachování a zvyšování soběstačnosti a samostatnosti klientů s ohledem na věk a závažnost onemocnění, podpora při zprostředkování kontaktů se společenským prostředím v regionu a při udržování, rozvíjení i znovunavázání rodinných vazeb. Při naplňování našich cílů spolupracujeme s dalšími organizacemi v regionu, které např. provozují chráněné a podporované bydlení nebo poskytují klientům sociální rehabilitace metodami cvičné praxe a podporovaného zaměstnání.

Významné události v roce 2007:

- dopracování, zavádění a uplatňování Standardů kvality sociálních služeb v praxi a registrace služby dle zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
- zakoupení automobilu Renault Kangoo
- vydávání časopisu Salvatorský zpravodaj
- uskutečnění dvou dvoudenních pobytů klientů mimo zařízení
- účast na Veletrhu sociálních služeb v Krnově
- zajištění pracovní rehabilitace našim klientům ve spolupráci s jinými subjekty



Cíle pro rok 2008:

- naplňování Standardů kvality sociálních služeb a příprava na inspekci kvality sociálních služeb
- uskutečnění setkání klientů a pracovníků s rodinnými příslušníky, opatrovníky a zástupci spolupracujících organizací i odborníky
- realizace Denního klubu pro duševně nemocné klienty z okolí v našem domě
- spolupráce se subjekty zajišťujícími chráněné bydlení
- spolupráce s jinými subjekty a zajištění pracovní rehabilitace dalším klientům

Příběh: *Do CHD Salvator jsem přišla v lednu 2006 a můj život se od té doby úplně změnil. Doma ve svém bytě jsem měla spoustu problémů a starostí, které jsem nebyla schopna zvládnout vlastními silami. Ale dnes je vše již minulostí a znovu se začínám radovat ze života. Pracovníci se nám aktivně věnují a připravují spoustu aktivit, ze kterých si vybíráme ty, co nás zajímají – rukodělné dílny, soutěže, turnaje v kulečnicku, šipkách nebo ping-pongu. Díky společných aktivit, jsem si zde našla i mnoho kamarádů a kamarádek.*

Marcela



„Poskytujeme pomoc a podporu lidem s duševním onemocněním a společně s nimi se snažíme o vytvoření atmosféry důvěry, pokoje a radosti.“

PaedDr. Jana Swiderová

Charitní středisko Gabriel

komunitní centrum pro seniory

Čujkovova 40a, Ostrava – Zábřeh

Telefon: 599 527 590

E-mail: cho.gabriel@caritas.cz

Vedoucí střediska: Jana Paseková

Počet zaměstnanců: 5

Plná kapacita Denního centra: 10

Počet uživatelů DC v roce 2007: 6

Plná kapacita Klubu seniorů: 30

Počet kontaktů v Klubu seniorů v roce 2007: 62 537

Datum otevření střediska: 5. 3. 2007

Komunitní centrum pro seniory nabízí dvě sociální služby – Denní centrum a Klub seniorů.

Denní centrum pro seniory a osoby se zdravotním postižením je určeno pro lidi, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a potřebují pomoc jiné osoby. Péče je poskytována v době, kdy jsou rodinní pečovatelé v zaměstnání nebo se z jiných důvodů nemohou o blízkou osobu starat. V Denním centru uživatelům poskytujeme dle jejich individuálních potřeb zejména: stravu, pomoc při sebeobsluze, kontakt se společenským prostředím, aktivizační činnosti: muzikoterapie, společenské hry, výtvarné činnosti, vycházky, pomoc při prosazování práv a zájmů atd.

Klub seniorů je příjemným místem pro trávení času seniorů. Nabízí příležitost ke společenské a zájmové činnosti starším a zdravotně postiženým lidem. Nabídka aktivit je určena každému, kdo má chuť účastnit se kulturního, společenského a duchovního života nebo si chce jen popovídat. Klub seniorů nabízí: přednášky s besedami, Dámský klub, tvořivé dílny, kurzy práce na PC a seznámení s Internetem, společenské hry, možnost zapůjčení knih a čtení časopisů, hudební odpoledne, charitní galerii G.

Významné události v roce 2007:

- 5. 3. 2007 – zahájení činnosti v Denním centru pro seniory i v Klubu seniorů
- v Klubu seniorů vzniklo několik pravidelných vzdělávacích a zájmových aktivit



- od 1. 11. 2007 je zajištěna doprava uživatelů Denního centra pro seniory
- 20. 11. 2007 byla slavnostně otevřena galerie G a proběhla první vernisáž

Cíle pro rok 2008:

- dopracování a uplatňování Standardů kvality sociálních služeb dle zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v praxi a příprava na inspekci kvality
- naplnění kapacity Denního centra pro seniory a osoby se zdravotním postižením
- rozšíření činnosti Klubu seniorů o další aktivity

Příběh: *Paní D. zemřel před dvěma roky manžel, zůstala sama v malém bytě. Po mozkové mrtvici je ochrnutá na jednu polovinu těla a špatně chodí. Při péči o svoji osobu potřebuje pomoc jiné osoby a také nedokáže sama cestovat dopravními prostředky. Má syna, který ji navštěvuje, obstarává potřebné věci, nakupuje, pomáhá jí s hygienou, ale je hodně pracovně vyčerpán, takže většinu času trávila o samotě a velmi tím trpěla. Při otevření střediska se syn i s maminkou přišli podívat a paní D. se u nás velmi líbilo.*

Paní D. dochází do Denního centra již rok a je ráda, že si k nám může přijít popovídat, svěřit se se svými starostmi, něco pěkného si vyrobit, zazpívat si, cvičit paměť a společně s dalšími klienty poobědvat. Navštěvuje i Dámský klub v Klubu seniorů, kde se rovněž cítí dobře. Má zde své vrstevnice, které ji přijaly, a společně dělají mnoho zajímavých aktivit. Paní D. je společenská a naše zařízení jí pomohlo, aby ne-



byla každý den sama. Může k nám podle své potřeby přicházet a smysluplně zde trávit svůj čas.

„Seniorský věk není handicap.“

Jana Paseková

Středisko osobní asistence

Hrabyně 201, 747 67 Hrabyně

Telefon: 737 558 112

E-mail: cho.klara@caritas.cz

Počet zaměstnanců: 4 + 1 DPP

Počet uživatelů služeb v roce 2007: 61

Počet kontaktů v roce 2007: 5 615

Datum otevření střediska: 1. 12. 2006



Základním posláním služby osobní asistence je pomoc osobám se zdravotním postižením, aby tito lidé mohli žít důstojným životem jako ti, kteří postižení nemají. Cílovou skupinou jsou lidé po úrazu upoutaní na invalidní vozík, tělesně postižení a lidé s vyšší věkovou hranicí. Uživatelům poskytujeme nejen služby k uspokojení potřeb biologických, ale také společenských – doprovázíme je na nákupy, různé společenské akce a výlety. V průběhu roku 2007 přibylo 12 nových uživatelů služeb, kteří se nám svěřili do péče. U všech uživatelů vycházíme vstřícně jejich individuálním potřebám. Smyslem aktivit střediska osobní asistence je pomoc lidem se zdravotním postižením v jejich složité životní situaci, pomoci jim při zvládání každodenních úkonů péče o vlastní osobu.

V rámci našich služeb zajišťujeme: pomoc s osobní hygienou, přípravou jídla, oblékáním, běžným úklidem domácnosti, pomoc při komunikaci, vyřizování na úřadech, dohled asistence v zaměstnání, při studiu a zájmových činnostech, praní, žehlení, mandlování prádla, přeprava osob se ZTP upraveným automobilem atd.

Významné události v roce 2007:

- dopracování, zavádění a uplatňování Standardů kvality sociálních služeb v praxi a registrace služby dle zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
- všichni zaměstnanci dosáhli akreditace poskytovatele sociálních služeb dle zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
- rozšíření počtu uživatelů o 12 osob

Cíle pro rok 2008:

- rozšíření služeb osobní asistence o další uživatele

- absolvovat vzdělávací semináře pro zkvalitnění služby
- uplatňování Standardů kvality sociálních služeb dle zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v praxi a příprava na inspekci kvality

Příběh: Pan J. užívá služeb našeho střediska každý den již dva roky. Asistujeme mu při zvládnutí úkonů péče o vlastní osobu, při nákupu či úklidu v domácnosti. Letos se rozhodl, že navštíví rodinu, která bydlí na Šumavě. Je to sice daleko, ale už se neviděli několik let. Dohodli jsme termín, nabalili zavazadla a s osobní asistentkou nasedli do vlaku. Přestupování ze spoje do spoje bylo sice náročné, ne všude jsou přizpůsobeni osobám na invalidním vozíku. Ale výsledek stál za to. Návštěvu si vychutnal plnými doušky každý den, chodili na procházky a obdivovali přírodu. Každý den si s rodinnou dlouho do noci vyprávěli, co za tu dlouhou dobu, kdy se neviděli, zažili. Cestování se mu zalíbilo, tak slíbil, že se návštěvy budou každoročně opakovat.



„Člověk nedosahuje své dokonalosti tím, co má, dokonce ani tím, co dělá, ale jedině tím, čím je.“

O. Wilde
Jana Režnarová

Charitní středisko poradenských a sociálních služeb

Jeremenkova 8, 703 00 Ostrava – Vítkovice

Telefon: 599 526 906

E-mail: cho.poradna@caritas.cz

Vedoucí střediska: Bc. Kateřina Pekárková

Počet zaměstnanců: 2

Počet klientů v roce 2007: 597

Počet konzultací v roce 2007: 1 040

Datum otevření střediska: říjen 1994



Posláním střediska je pomoci lidem, kteří vnímají svou situaci jako tíživou a nejsou schopni ji řešit svými vlastními silami ani za pomoci svých blízkých.

Tuto pomoc poskytujeme formou odborného sociálního a právního poradenství, osobního nebo telefonního poradenského rozhovoru, prostřednictvím internetového poradenství a zajištěním služeb základní sociální a hmotné pomoci. Hlavním cílem je pomoci klientům hledat individuální možnosti řešení a pomáhat tyto možnosti realizovat. Klademe důraz především na rozvoj schopností člověka naučit se orientovat ve své situaci a na motivaci k samostatnému řešení svých problémů.

Významné události v roce 2007:

- dopracování, zavádění a uplatňování Standardů kvality sociálních služeb v praxi a registrace služby dle zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
- rozšíření služeb o internetové poradenství, poradenství dlužníkům
- dvě dotazníková šetření zaměřená na zpětnou vazbu k poskytovaným službám
- účast v komunitním plánování v Ostravě, v pracovní skupině Děti a rodina
- účast v odborném kolegiu DCHOO v pracovní skupině Poradenské a krizové služby

Cíle pro rok 2008:

- uplatňování Standardů kvality sociálních služeb dle zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v praxi a příprava na inspekci kvality (absolvování podpůrné inspekce)
- realizovat dotazníkové šetření zaměřené na potřeby a spokojenost klientů

- v rámci účasti v odborném kolegiu DCHOO posílit spolupráci s ostatními charitními poradnami a rozšířit možnosti odborné supervize a vzdělávání
- aktivní účast v komunitním plánování v pracovní skupině Děti a rodina

Příběh: Navštívila nás paní H. se svou pětiletou dcerkou. Paní H. potřebovala poradit, jak řešit svou obtížnou situaci s bydlením. Po vypovězení nájmu bydlela v krizovém bytě na max. dobu 7 dní. Následující den ji tato lhůta končila a hrozilo, že se i s dcerou ocitnou „na ulici“. Věděla, že takový výsledek by mohl znamenat odebrání dcery. Situace paní H. vyžadovala okamžitě řešení: klientka měla osobně navštívit blízké azylové domy (AD) a sama svou situaci vysvětlit, popř. podat žádost o pobyt. Poradkyně zatelefonovala do vzdálenějších AD. V jednom AD se právě uvolnilo místo a poradkyně domluvila klientce schůzku se sociální pracovnící. Zprostředkování schůzky v AD chápala paní H. jako šanci řešit svůj problém a změnit svůj dosavadní způsob života a při odchodu projevila za tuto šanci velkou vděčnost. Nyní záleželo na ní samotné, jak tuto příležitost využije. V našem středisku jsme ji poskytli bezpečné prostředí proto, aby se ve své situaci zorientovala a pokusila se obtížnou situaci řešit. Jsme si vědomi, že všechny těžkosti klientů vyřešit nemůžeme. Vyřešení problémů je totiž v rukou samotných klientů a v postojí, jaký ke svému problému zaujmou.



„Neslibujeme, že problémy za člověka vyřešíme, ale rádi pomůžeme to správné řešení hledat. To, co je nejdůležitější v okamžiku těžkosti, je nebyť se svými starostmi sám.“

Bc. Kateřina Pekárková

Charitní středisko Michala Magone

nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

Václava Košaře 12a, 700 30 Ostrava – Dubina

Telefon: 599 527 250

E-mail: cho.magone@caritas.cz

Vedoucí střediska: Jiří Hořínek

Počet zaměstnanců: 6

Počet kontaktů s uživateli v roce 2007: 8 999

Datum otevření střediska: říjen 1996

Služby střediska jsou určeny dětem a mládeži, jež žijí v prostředí zasaženém sociálně patologickými jevy a jsou jimi přímo ohroženi. Cílem je minimalizovat možná sociální a zdravotní rizika související s tímto způsobem života, umožnit jim lépe se orientovat v jejich sociálním prostředí a vytvářet podmínky, aby v případě zájmu mohli řešit svoji nepříznivou sociální situaci. Cílovou skupinou jsou jednotlivci a sociální skupiny dětí a mládeže, kteří na základě svých odlišností nemohou nebo nechtějí vyhledat standardní institucionální pomoc a u kterých je předpoklad potřeby a účelnosti této pomoci. Princip projektu spočívá v účinné motivaci mladých lidí k práci, ve využití jejich tvůrčích schopností, pocitu účasti na vlastním díle a motivaci k pozitivním lidským hodnotám.

Významné události v roce 2007:

- dopracování, zavádění a uplatňování Standardů kvality sociálních služeb v praxi a registrace služby dle zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
- otevření nové pobočky rodičovského centra Klubičko v Ostravě – Zábřehu

Cíle pro rok 2008:

- revize a uplatňování Standardů kvality sociálních služeb dle zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v praxi a příprava na inspekci kvality
- osamostatnění rodičovského centra Klubičko
- rekonstrukce oken střediska
- pořízení automobilu pro zabezpečení aktivit

Příběh: Martin navštěvuje naše středisko od devíti let. Náhodou se k nám zatoulal s tím, že je stále



sám, že nemá žádné kamarády. Neměl vyhraněné zájmy, byl manuálně nešikovný, hyperaktivní. I přesto „trpěl“ přílišným sebevědomím, dominancí. Od počátku byl znám jako notorický zlodějíček, před kterým není nic bezpečné. Pochází z velké rodiny, mnoho sourozenců, otec nezaměstnaný, matka na mateřské dovolené, alkohol, hádky a bití na denním pořádku. Muselo se stále dávat pozor, aby se mu něco náhodou neocitlo v kapse. Měsíce vysvětlování, že poctivost a důvěra je lepší než mít nálepku zloděj. Po různých problémech, které se řešily i se školou, policií atd., přišel zlom a změna k lepšímu. Když mu bylo 12 let, „zatoulala“ se mu pod bundu pingpongová páčka, a nikdo si toho nevšiml. Několik dní se neukázal, ačkoliv byl ve středisku denním hostem. Pak přišel s pálkou v ruce, omlouval se, že je mu líto, že nás opět zklamal. Chtěl by zase získat naši důvěru. Od té doby byl Martin jako vyměněný, snažil se dělat vše pro to, aby znovu nezklamal. Po zapojení do aktivit modeláře se Martin zájmově vyhranil, velmi se zlepšil manuálně, naučil se spolupracovat s dalšími lidmi a získal kamarády. Nyní jezdí reprezentovat naše středisko na různé soutěže a jako výhry získává věci, které kdysi získával nepoctivým způsobem. Také pomáhá ve středisku jako dobrovolník a přispívá svým dobrým příkladem v pomoci dalším mladým lidem.



„Děti a mládež jsou to nejcennější, co lidstvo má. Veškerá námaha, která se vynaloží v práci pro ty nejpotřebnější, není marná, i když výsledek se neprojeví ihned. Mladí nás zlobí, provokují, abychom jim mohli dokázat, jak je máme rádi.“

P. Jiří Reinsberg
Jiří Hořínek

Charitní středisko Michala Magone

rodičovské centrum Klubičko
herna pro rodiče a děti od 0 do 6 let
s doprovodným programem

Zd. Chalabaly 2, 700 30 Ostrava – Bělský Les
Čujkovova 40a, 700 30 Ostrava – Zábřeh

Telefon: 596 710 340

mobil: 737 321 855, 775 602 307

E-mail: cho.klubicko@caritas.cz

klubicko.gabriel@seznam.cz

Kontaktní osoby: Petra Hořínková,
Táňa Lázničková

Počet zaměstnanců: 4

Počet kontaktů (obě pobočky) za r. 2007: 9 792

Posláním **rodičovského centra** je nabídnout rodičům na rodičovské dovolené možnost trávit čas ve společnosti dalších rodičů a dětí předškolního věku. Činnost je zaměřena na prevenci sociálního vyloučení, pomoc při znevýhodnění na trhu práce, posílení sebevědomí, zvládnání problémů v partnerských vztazích, aktivní trávení času společně s dítětem, rozvoj komunikace mezi maminkou a dítětem. Zaměřujeme se na podporu pozitivního přístupu rodiče k dítěti, správných návyků, výchovu k odpovědnosti, důslednosti a vytváření vnitřního řádu. Pobyt v centru může pomoci od stereotypů prožívání života v panelovém bytu. Děti mají možnost začlenit se do kolektivu a věnovat se smysluplným aktivitám. Základem práce jsou především: osobní kontakt, vytváření vztahů důvěry s dítětem i rodiči a individuální pomoc při řešení problémů. Spolupracujeme s psychologičkou a fyzioterapeutkou, zprostředkujeme kontakt na logopedického či psychologického odborníka.

K dispozici je herna se zázemím pro kojence, kuchyňským koutem a prostornou šatnou. Připravujeme pravidelné doprovodné programy, jako cvičení rodičů s dětmi dle věkových kategorií, tvořivost pro děti od dvou let, tvořivost pro maminky, hudební programy, pohádky a divadla, jednorázové akce a přednášky pro rodiče.

Významné události v roce 2007:

- úspěšné přednášky s odborníky
- zajištění technického zázemí, přednášková činnost



- aktivní spolupráce s některými uživatelkami služeb (příprava pomůcek, bloků, akcí)

Cíle pro rok 2008:

- začlenit do programů aktivní blok pro tatínky a jejich děti, motivace tatínků k využívání programu (pobočka Bělský Les)
- začlenit do zdejšího kolektivu děti fixované na maminky, motivovat je tak, aby v programech spolupracovaly a těšily se na další návštěvy (pobočka Gabriel)

Příběh: *Hanka k nám začala docházet před dvěma lety. V té době měla její holčička velké potíže se spaním, takže Hanka chodila malou doslova unavit, aby alespoň chvíli spala. Přicházela několikrát týdně. Postupně jsme navazovaly kontakt a ona ze sebe vychrlila všechny negativní emoce způsobené vyčerpáním z péče o dítě. Bylo pro ni nesmírně důležité, aby jí někdo naslouchal a podpořil, aby vydržela toto nelehké období.*

Z webového vzkazovníku: „Chtěla bych pochválit všechny pracovnice Klubička v Bělském Lese za skvělou práci, kterou pro maminky a děti vykonávají. Mnohé maminky na mateřské dovolené, včetně mě, by si to bez Klubička a skvělých programů vůbec nedokázaly představit. Děkuji za to, že jste!“ Hanka.



„Dovolte dětem, aby to udělaly dobře a pak je za to pochvalte“

Charitní dům sv. Františka

kontaktní místo pro osoby v nouzi

Lidická 41, 703 00 Ostrava – Vítkovice

Telefon: 599 526 909

E-mail: cho.frantisek.km@caritas.cz

Vedoucí střediska: Mgr. Ivo Křížka

Počet zaměstnanců: 3

Počet uživatelů služeb v roce 2007: 587

Počet kontaktů v roce 2007: 9 307

Datum otevření střediska: 1. 3. 2006



- zvyšování kvalifikace personálu – v rámci zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Cíle pro rok 2008:

- příprava na inspekci kvality sociálních služeb dle zák. č. 108/2006, podpůrná inspekce
- řešení personálních záležitostí
- rozšíření terénní práce
- hledání nových prostor pro realizaci služby

Charitní dům sv. Františka – místo pro osoby v nouzi je nízkoprahové zařízení. Ve stupňovitém systému služeb Charitního domu sv. Františka zaujímá kontaktní místo nejnižší práh dostupnosti pro lidi, kteří se ocitli bez přístřeší. S tím je spojen i cíl této služby, kterým je snaha o snížení sociálních a zdravotních rizik souvisejících s nepříznivou životní situací těchto lidí. V praxi se tento cíl uskutečňuje poskytováním služeb, které snižují rizika v oblastech:

- **hladu** – možnost stravy
- **nemoci** – možnost hygieny, nezbytného ošacení a možnost praní ošacení uživateli
- **duševní** – krizová práce v mezích služeb střediska spolupráce s krizovými centry a navazujícími službami
- **sociální** – sociální poradenství (pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí)

Součástí sociálních služeb je nabídka práce v rámci prodeje časopisu *Nový prostor*. Cílem této služby je získávání legálního zdroje příjmů, pracovních návyků a schopností, vytváření vnitřního řádu vedoucího k sociálnímu začleňování a návratu na trh práce.

Významné události v roce 2007:

- dopracování, zavádění a uplatňování Standardů kvality sociálních služeb v praxi a registrace služby dle zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
- změna ve struktuře zaměstnanců a práce na provozně-metodickém manuálu
- účast na akcích v rámci Mezinárodního dne za vymýcení chudoby

Příběh: *Na podzim roku 2007 k nám poprvé přišel pan Mirek. Žil několik týdnů na ulici, kde se ocitl po rodinných neshodách. Ve společné domácnosti již nešlo žít. Od našeho klienta, kterého potkal právě na ulici, dostal pan Mirek typ na kontaktní místo pro osoby v nouzi. Naši pracovníci se pana Mirka ujali, nabídli mu polévku a seznámili ho s našimi službami. Začal pravidelně využívat sprchy a ošacení ze skladu. Dokonce se po nějaké době osmělil mluvit o svých plánech do budoucna. Jak už to většinou u lidí bez přístřeší bývá, projevil pan Mirek zájem začít co nejdříve pracovat. Své odhodlání pak prakticky demonstroval návrhem na opravu zdíva objektu kontaktního místa. Po zajištění potřebného materiálu precizně zazdíl většinu děr ve zdech střediska. V současné době již využívá nízkoprahových pobytových služeb v Ostravě, které mu pomáhají v jeho stabilizaci. Jeho aktivní přístup nás od začátku naplňoval nadějí, která nám pomáhá při spolupráci na řešení jeho svízelné situace. Doufáme, že i nadále se bude jeho situace zlepšovat, a přejeme mu, aby se co nejdříve dočkal naplnění svých osobních cílů.*

„Krise je produktivní stav.
Člověk z ní musí odstranit
pouze příchut' katastrofy.“

Max Frisch

Mgr. Ivo Křížka



Projekt byl finančně podpořen dotací z prostředků Evropské unie – Evropského sociálního fondu.

Charitní dům sv. Františka

noclehárna

Siroťčí 54, 703 00 Ostrava – Vítkovice

Telefon: 599 527 496

E-mail: cho.frantisek@caritas.cz

Vedoucí noclehárny: Petr Matěj

Počet zaměstnanců: 5

Plná kapacita noclehárny: 20 (nouzově 30)

Počet uživatelů služeb v roce 2007: 246

Počet noclehů v roce 2007: 8 038

Datum otevření střediska: 1. 6. 1994

Posláním **Charitního domu sv. Františka – noclehárny**, je poskytnutí noclehu mužům bez příštěší s možností využití dalších sociálních služeb. Cílem noclehárny je snížit sociální a zdravotní rizika uživatelů služeb. Zařízení plní v první fázi funkci záchytné noclehárny, ve druhé fázi se zaměřuje na funkci stabilizační, ve třetí pak integrační, resp. reintegrační. Služba je založena na individuálním přístupu k jednotlivci a aplikaci resocializačního programu, jehož částmi jsou: záchyt, první kontakt, zjištění sociálního pozadí uživatele služeb, přijetí k poskytování sociálních služeb – psychická a sociální stabilizace uživatele služeb, navázání bližšího kontaktu – společné hledání řešení životní situace, inventura možností, obnovení či rozvoj podpůrných vazeb uživatele služeb – osamostatnění. Noclehárna nabízí možnosti: *nouzového noclehu, pomoci při řešení krátkodobé krizové situace, jednorázového nasycení, osobní hygieny, poskytnutí ošacení, snížení rizika ohrožujícího život uživatele, poskytnutí sociálního poradenství a sociální pomoci, podpory návratu uživatele služeb na trh práce, pomoci při uplatňování práv a oprávněných zájmů atd.*

Významné události v roce 2007:

- změna formy poskytování stravy v noclehárně
- navýšení kapacity v zimním období
- zvyšování kvalifikace personálu – v rámci zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
- tvorba Individuálních plánů práce s uživateli



Cíle pro rok 2008:

- prohloubení sociální práce s uživateli noclehu
- zajištění externího lékaře pro uživatele našich služeb

Příběh: *Pan M. bydlel s matkou a třemi sourozenci v družstevním bytě. Po smrti matky mu v družstvu sdělili, že v bytě mohou zůstat. Nebylo to ovšem písemně potvrzeno, a tak následovalo soudní vystěhovávání. Přestěhoval se do ubytovny, několik jich vystřídal a nakonec skončil na ulici. Vyhledal pomoc u nás v charitní noclehárně – začal nepravidelně, podle počasí, přicházet. Když později přes úřad práce získal práci v Technických službách, přestala mu noclehárna postačovat a rozhodl se začít využívat dalšího stupně našich služeb – azylový dům. V současné době pan M. stále pracuje a v budoucnu by rád získal bydlení v charitním startovacím bytě.*



„Když máš rád to, co děláš, stane se práce, i ta sebevětší, radostí.“

Petr Matěj



Projekt byl finančně podpořen dotací z prostředků Evropské unie – Evropského sociálního fondu.

Charitní dům sv. Františka

azylový dům

Siroťčí 54, 703 00 Ostrava – Vítkovice

Telefon: 599 527 496

E-mail: cho.frantisek@caritas.cz

Vedoucí střediska: Mgr. Vojtěch Curylo

Počet zaměstnanců: 8

Plná kapacita azylového domu: 34

Počet uživatelů služeb v roce 2007: 70

Datum otevření střediska: 1. 6. 1994

Základním posláním **Charitního domu sv. Františka – azylového domu**, je poskytování sociálních služeb mužům bez domova a pomoci jim samostatně řešit jejich nepříznivou životní situaci. Cílem azylového domu je usnadnit uživateli služeb řešení jeho nepříznivé životní situace a na základě individuálního přístupu mu pomoci k nezávislosti na systému sociálních služeb a návratu do běžného sociálního prostředí. Služby azylového domu navazují na činnosti kontaktního místa pro osoby v nouzi a noclehárny, kde probíhá první kontakt s uživateli služeb – muži, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci, nejsou schopni ji řešit vlastními silami. Navazujícím projektem jsou „Startovací byty“, kde uživatelům nabízíme pomoc a podporu při osamostatňování a začleňování zpět do společnosti. Mezi cíle azylového domu patří: *naplnění základních životních potřeb (ubytování, hygiena, strava), stabilizace sociální situace (doklady, lékař, osobní záležitosti), pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů uživatelů služeb, rozvoj osobnosti a podpora volnočasových aktivit (kurzy, kulturní a sportovní akce), začlenění do společnosti (zaměstnání, samostatné bydlení).*

Významné události v roce 2007:

- rozšíření spolupráce s Potravinovou bankou
- tvorba metodik ke Standardům kvality soc. služeb
- aktivní účast na akcích – Mezinárodní den za vymýceníchudoby, fotbalový turnaj Samaritan Open
- zvyšování kvalifikace personálu – v rámci zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách



Cíle pro rok 2008:

- zvýšení kapacity rekonstrukcí podkroví o 12 míst
- prohloubení sociální práce a tvorba individuálních plánů s uživateli
- bezpečnostní zajištění na noční směně – dva pracovníci místo jednoho
- zajištění externího lékaře pro uživatele služeb

Příběh: *Pan P. se v roce 1999, po smrti své ženy, ocitl na ulici. Z bytu odešel, protože v něm trpěl velmi bolestnými vzpomínkami. Přespával raději venku a nakonec byl díky sociální pracovníci z městského úřadu přijat k nám. Nejprve do noclehárny a potom i do azylového domu. Byl ve špatném psychickém stavu, introvert, samotář. Byl rád, že má střechu nad hlavou, a odmítal svou situaci dále řešit. Když mu začal navíc slábnout zrak, odmítl jít k lékaři.*

Letos se nám pana P. podařilo objednat na speciální oční vyšetření, kde mu navrhli operaci. Protože mu lékař vše podrobně vysvětlil a ochotně mu zodpověděl jeho dotazy, už se zákrokem souhlasil. Chování pana P. se úplně změnilo. Díky tomu, že začal lépe vidět, se opět radoval ze života. Projevil zájem podat si žádost do domova pro seniory. S naší pomocí žádost vyplnil a sám zanesl k praktické lékařce, která ji do domova poslala.

„Azylový dům je na cestě životem útočištěm, místem, kde je možné se na chvíli zastavit, oddechnout si, či se dokonce skrýt a cítit se bezpečně. Ale zároveň vím, že to není konečná stanice, ale zastávka, ze které musím zase vyrazit dál.“

Jiří Linart
zástupce vedoucího



Projekt byl finančně podpořen dotací z prostředků Evropské unie – Evropského sociálního fondu.

Charitní dům sv. Františka

startovací byty – sociální rehabilitace

Erbenova 486/48, 703 00 Ostrava – Vítkovice

Telefon: 599 527 496

E-mail: cho.frantisek@caritas.cz

Vedoucí střediska: Mgr. Vojtěch Curylo

Počet zaměstnanců: 2

Počet bytů: 12

Počet uživatelů služeb v roce 2007: 51

Datum otevření střediska: únor 2006



Cílem služby zaměřené na sociální rehabilitaci osob ohrožených sociálním vyloučením, resp. sociálně vyloučených, je rozšíření, zkvalitnění a zefektivnění stávajícího systému pomoci lidem bez domova, dočasně ubytovaným v azylových domech Charity Ostrava. Uživatelům služeb Charitního domu sv. Zdislavy – azylového domu pro matky v tísní, a Charitního domu sv. Františka – azylového domu, nabízíme pomoc a podporu při osamostatňování a zpětném zapojení k sociálnímu začlenění, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, mj. prostřednictvím ubytování ve *startovacích bytech*. Tím dále snižujeme jejich závislost na sociálním systému a rizika vznikající z jejich současného způsobu života. Startovací byty jsou dalším krokem na cestě osoby ohrožené sociálním vyloučením zpět do společnosti. Služba je součástí tříúrovňového systému bydlení dle 2. komunitního plánu rozvoje sociálních služeb ve městě Ostravě. Systém reflektuje postupné provedení uživatele jeho problémovou situaci až k běžnému způsobu života v bytě s nájemní smlouvou a předpokládá motivaci uživatele svou sociální a bytovou situaci řešit.

Významné události v roce 2007:

- průběžná sociální práce s uživateli služeb a jejich motivace k řešení jejich nepříznivé situace

Cíle pro rok 2008:

- celková rekonstrukce budovy
- prohloubení sociální práce a tvorba individuálních plánů s uživateli služeb

Příběh: Pan S. se na ulici ocitl v květnu 2007. Vztahy v jeho rodině byly natolik tíživé, že se rozhodl řešit je odchodem. Zpočátku přespával venku nebo u svých známých. Později začal využívat soc. služeb Kontaktního místa pro osoby v nouzi – nízkoprahového denního centra a následně noclehárny. Pan S. se za naší pomoci postupně natolik psychicky a sociálně stabilizoval, že byl schopen samostatného bydlení v azylovém domě. Jeho tíživá sociální situace se stále zlepšovala. Našel si práci, která mu zajišťovala legální příjem a tím splnil jednu z podmínek pro přijetí do charitního startovacího bytu. Bydlení v tomto bytě, které je posledním stupněm v resocializačním systému Charitního domu sv. Františka, je pro pana S. jen dočasným řešením. V blízké budoucnosti by se chtěl osamostatnit úplně.



„Brána do nebe
je tam, kde právě
stojíš.“

Vojtěch Curylo

CHD sv. Zdislavy

azylový dům pro matky v tísní

Kapitolní 14, 700 30 Ostrava – Zábřeh

Telefon: 599 527 494

E-mail: cho.zdislava@caritas.cz

Vedoucí střediska: Anna Stuchlá

Počet zaměstnanců: 7

Plná kapacita zařízení: 9 matek, 15 dětí

Počet uživatelů služeb v roce 2007: 34 matek, 57 dětí

Počet uživatelů ve startovacích bytech: 33

Datum otevření střediska: 1. 6. 1994

Posláním Charitního domu sv. Zdislavy je pomoc matkám s dětmi a ženám před porodem, které se dostaly do nepříznivé sociální situace (zpravidla závažné bydlení nebo jeho ztráta, rozpad rodinného zázemí, domácí násilí atd.), postavit se na vlastní nohy do běžného života. Sociální služba je poskytována v souladu s individuálními potřebami jednotlivých matek a s ohledem na jejich schopnosti, dovednosti a možnosti. Podporujeme je k samostatnému řešení nepříznivé sociální situace a k nezávislosti na systému sociální pomoci. Důraz je kladen na podporu matek ve výchově dětí, aktivizační a motivační činnosti, které vedou k posilování a zvyšování jejich kompetencí na takovou úroveň, aby se snížilo riziko opakování nepříznivé sociální situace a pomohlo se zabránit sociálnímu vyloučení.

Významné události v roce 2007:

- dopracování, zavádění a uplatňování Standardů kvality sociálních služeb v praxi a registrace služby dle zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
- víkendový pobyt matek a dětí v Beskydech
- úklid příkopu mimo objekt charitního domu ve spolupráci s ÚMOB Ostrava – Jih
- motivační pobyt matek a dětí v Jeseníkách

Cíle pro rok 2008:

- uplatňování Standardů kvality sociálních služeb dle zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v praxi a příprava na inspekci kvality
- sanace vlhkého zdiva objektu charitního domu



Příběh: *Paní Z. u nás bydlela se svým dospívajícím synem téměř rok. Hned v prvních týdnech jsme poznali, jak statečně a s velkou dávkou optimismu a humoru bere svou obtížnou životní situaci po ztrátě bydlení a nástupu partnera do výkonu trestu. Tam, kde ostatní nařikali nad nedostatkem peněz a materiálního zabezpečení, paní Z. s nadhledem celou věc zhodnotila a okomentovala svým svérázným humorem tak, že i ti největší škarohlídi se museli začít smát. A nejen to. Paní Z. měla ve zvyku řešit věci rázně a bez odkladu. *Nemáš peníze? Najdi si práci. Nemáš chleba? Nekupuj si cigarety a podobně. Sobě i některým dalším maminkám sehnala brigádu, učila je vařit levná a chutná jídla. Ale hlavně svým přístupem k životu byla hnacím motorem i pro další maminky a dobrým duchem celého našeho charitního domu. A to i přesto, že během pobytu u nás vykonávala také soudem nařízené veřejně prospěšné práce a po příchodu domů bývala z fyzicky náročných prací hodně unavená. Po odchodu z charitního domu bydlí již samostatně. Její bydlení je dočasné, ale protože je paní Z. pracovitá a má zájem si zaměstnání udržet, věříme, že se jí podaří získat bydlení trvalé.**



„Snažíme se podílet na radosti jiných, potom zůstane vždy něco pro vlastní radost.“

Anna Stuchlá

Charitní ošetrovatelská služba a Mobilní hospicová jednotka

Charvátská 8, 700 30 Ostrava – Výškovice

Telefon: 599 508 504

E-mail: cho.chos@caritas.cz

Vedoucí střediska: Bc. Martina Hlučnicková

Počet zaměstnanců: 7

Počet uživatelů služeb v roce 2007: 115

Počet návštěv: 9 437

Datum otevření střediska: 1. 9. 1991

Posláním práce **Charitní ošetrovatelské služby** (CHOS) je umožnit člověku setrvat co nejdéle v jeho vlastním, domácím prostředí a pomoci mu tak zachovat si svůj životní styl a samostatnost. Služby poskytujeme seniorům, osobám se zdravotním postižením nebo s chronickým onemocněním, kteří nejsou schopni uspokojit své bio-psycho-sociální potřeby sami nebo s pomocí své rodiny. Klienty navštěvujeme v domácnostech, přičemž klademe důraz na respektování jejich individuálních potřeb. Péči provádíme na základě indikace praktického lékaře nebo ošetřujícího lékaře při hospitalizaci a je zcela hrazena zdravotními pojišťovnami.

Nedílnou součástí CHOS je **Mobilní hospicová jednotka** (MHJ). Ta zajišťuje péči o osoby v terminálním stádiu života. Tedy o nemocné, jejichž nemoc již nereaguje na kurativní léčbu. Cílem naší služby je, aby mohl nemocný i v posledním období svého života zůstat doma, ve známém prostředí, aby netrpěl bolestí a jinými obtížemi a nezůstal osamocen. Řešíme také psychologické, sociální a duchovní potřeby, snažíme se tak zajistit co nejlepší kvalitu života umírajících a jejich rodin. Služby MHJ jsou poskytovány pohotovostní službou nepřetržitě 24 h denně. Zajišťujeme především: odběry krve, aplikace injekcí, převazy ran, ošetření stomií, péče o močové katetry, péče o žaludeční sondy, aplikace infuzí k zajištění hydratace atd. Spolupracujeme s ošetřujícím lékařem, onkologem, zajišťujeme také sociální poradenství a půjčování kompenzačních pomůcek.

Významné události v roce 2007:

- přestěhování zázemí střediska do budovy Hospice sv. Lukáše



- organizační osamostatnění CHOS a MHJ od služeb CHPS
- zkvalitnění služeb propojením na služby Hospice sv. Lukáše

Cíle pro rok 2008:

- poskytovat profesionální ošetrovatelské služby
- obsazení pozice vedoucího služby a stabilizace týmu pracovníků
- vnímat individualitu každého člověka a zachovávat jeho důstojnost
- více se věnovat péči o pozůstalé po našich zemřelých klientech
- dostat se více do povědomí lékařů z našeho regionu a zintenzivnit spolupráci s nimi

Příběh: *Stalo se nám, že mladá paní bojovala neúspěšně se svou nemocí a svůj boj prohrála. Jezdili jsme k ní, starali se a tišili její bolest, samozřejmě za účasti jejích nejbližších. Poslední dny již své okolí příliš nevnímala a špatně komunikovala. Když přišla její poslední chvíle, otevřela oči, usmála se, rozloučila se s nejbližšími a vydechla naposled. Bylo to pro nás opět potvrzením toho, že péče v rodinách je smysluplná a pro nemocné a jejich příbuzné má velký význam. Oni pak nikdy na tento okamžik nezapomenou.*



„Cokoliv jste učinili jednomu z těchto mých nepatrných bratří, mně jste učinili“

(Mt 25, 35–40)

Martina Hlučnicková

Hospic sv. Lukáše

zařízení pro lidi v terminálním stádiu života

Charvátská 8, 700 30 Ostrava – Výškovice

Telefon: 599 508 505

E-mail: lukashospic.ostrava@caritas.cz

Vedoucí střediska: Bc. Věra Pražáková

Počet zaměstnanců: 43

Počet uživatelů služeb v roce 2007: 59

Počet uživatelů odlehčovací služby: 16

Plná kapacita zařízení: 30 lůžek, 22 přistýlek,
12 lůžek pro stážisty, byt kněze

Datum otevření střediska: 8. 10. 2007



„Hospic neslibuje uzdravení,
ale také nebere naději.“



Hospic sv. Lukáše je specializované nestátní zdravotnické zařízení pro osoby nevléčitelně nemocné v terminálním stádiu života, nejčastěji s onkologickou diagnózou, jejichž obtíže nevyžadují léčbu v nemocnici (terapie byly ukončeny), a není možné je zvládnout v domácím prostředí.

Principy a podmínky péče v hospici:

- úcta k člověku jako jedinečné bytosti
- umírání je přirozená součást života
- důstojné podmínky života a lidský přístup
- max. podpora pacienta i blízkých osob
- neomezené návštěvy
- pohotovostní služba 24 h denně
- péče bez rozdílu vyznání, rasy, národnosti

V Hospici sv. Lukáše je brán ohled na všechny biologické, psychologické, sociální a duchovní potřeby člověka. Jsou zde vytvářeny důstojné podmínky pro dosažení co nejlepší kvality života nemocného člověka i jeho blízkých. Proto je součástí profesionálního týmu v hospici kromě praktického lékaře, onkologa a zdravotního personálu, také sociální pracovník, pastorační asistent, duchovní a hospicovní dobrovolníci.

Naším pacientům poskytujeme podle jejich individuálních potřeb zejména:

- komplexní ošetrovatelskou péči přizpůsobenou

zdravotnímu stavu nemocného a jeho blízkým osobám vč. paliativní léčby (léčby bolesti)

- psychickou pomoc a podporu pacienta i jeho blízkých osob
- ubytování, stravování
- možnost přítomnosti blízké osoby 24 h denně
- pokoje s přistýlkou pro blízké osoby, centrální signalizační zařízení a rozvod kyslíku, TV, Internetem, terasou atd.
- stálý přístup do kaple, pravidelné bohoslužby

Péče v Hospici sv. Lukáše je hrazena ze zdravotního pojištění zdravotními pojišťovnami, z příspěvků pacientů na úhradu fakultativních služeb a darů donátorů. Přijetí nemocných do péče probíhá na základě *Žádosti o přijetí pacienta do hospice* (dostupná v Hospici sv. Lukáše nebo na www.ostrava.caritas.cz).

Součástí nabídky služeb Hospice sv. Lukáše je poskytování **odlehčovacích služeb**. Jedná se o pobytovou službu uživatelům, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí, s cílem umožnit pečující osobě (rodinnému příslušníkovi atd.) nezbytný odpočinek. Smyslem **odlehčovacích služeb** je podpora soběstačnosti člověka a zajištění podmínek pro jeho aktivní život.

Hospic sv. Lukáše nabízí také sociální a odborné poradenství v rámci **Poradny pro hospicovou paliativní péči**. Poradenství se týká oblastí práv, povinností a oprávněných zájmů především uživatelů v terminálním stádiu života či jejich blízkých osob.

Významné události v roce 2007:

- dokončení a kolaudace stavby hospice, včetně specializovaného vybavení
- ukončení činnosti CHD sv. Veroniky, zařízení pro onkologicky nemocné lidi v Paskově k 7. 10. 2007.
- zajištění další části zdrojů financování – mimo mnoha dalších štedrých donátorů zejména statutární město Ostrava a německá podpůrná společnost Renovabis
- přestěhování terénních služeb CHPS, CHOS a MHJ, DHH a CHD sv. Veroniky do budovy hospice
- doplnění pracovního týmu Hospice sv. Lukáše a od září 2007 jeho zprovoznění, registrace jako nestátní zdravotnické zařízení a navázání spolupráce se zdravotními pojišťovnami
- dlouhodobá spolupráce s dobrovolníkem z Německa



Cíle pro rok 2008:

- zajistit finanční zdroje na dofinancování stavby Hospice sv. Lukáše
- stabilizace pracovního týmu zvyšováním odborné kvalifikace
- zvyšování povědomí o hospicových službách

Péče o pacienty v Hospici sv. Lukáše navazuje na činnost Charitního domu sv. Veroniky, zařízení pro onkologicky nemocné lidi v Paskově, které zajišťovalo služby od 9. 9. 1993 do 7. 10. 2007. Původní personál tvoří jádro týmu v hospici.



Kontaktní a statistické údaje již uzavřeného Charitního domu sv. Veroniky:

**Charitní dům sv. Veroniky
zařízení pro onkologicky nemocné lidi**

Nádražní 38, 739 21 Paskov

Počet zaměstnanců: 13

Plná kapacita zařízení: 12 lůžek + 1 přistýlka

**Počet uživatelů v roce 2007: 14 přijato,
11 zemřelo, 3 propuštěni**

Příběh: *Jeden z našich pacientů pocházel z Bosny a byl muslim. Oslavil u nás 55. narozeniny, ale nevěděl, kolik času mu bude ještě dopřáno. Své umírání nesl statečně. Neztrácel zájem o okolní dění, každý den sledoval zprávy a naučné pořady. Jeho stav se zhoršil natolik, že mohl ležet jen na zádech, maximálně chvíli sedět. Přesto neztrácel smysl pro humor. Když jsem přicházela na návštěvy, poslouchali jsme společně oblíbené bosenské písničky nebo četli časopis o autech – jeho celoživotním koníčku. Jednoho dne nás pacient požádal, ať mu zařídíme návštěvu imáma – muslimského duchovního. Jeho přání bylo naléhavé, a nám se podařilo, že do dvou dnů imám přišel. Shodou okolností pocházel také z Bosny. Spokojený výraz tváře našeho pacienta po odchodu imáma byl jemu i nám tou nejlepší odměnou a potvrzením smyslu komplexní hospicové péče.*

*Mgr. Pavla Šuláková
sociální pracovnice*



„Všechno, co chceme unést, uneseme. Je to zákon duchovního života. Jediná překážka je strach.“ E. Gondge

Věra Pražáková

Dobrovolnické hospicové hnutí

Charvátská 8, 700 30 Ostrava – Výškovice

Telefon: 599 508 504, 731 625 768

E-mail: hospicove.hnuti@caritas.cz

Koordinátor: Jana Camfrlová, DiS.

Počet zaměstnanců: 1

Počet dobrovolníků v r. 2007: 80 (865,5 hodiny)

Počet uživatelů služeb v roce 2007: 136

Datum otevření střediska: květen 2001

Dobrovolnické hospicové hnutí vzniklo z potřeby pomoci nemocným a umírajícím lidem, kteří mnohdy zůstávají osamoceni, bez přítomnosti svých blízkých. Smyslem je vrátit důstojnost lidskému umírání, začlenit umírání a smrt zpět do přirozeného lidského koloběhu a rodinného společenství. Hospicovní dobrovolníci docházejí k nemocným a umírajícím do domácností, nemocnic, domovů důchodců a jiných státních i nestátních zařízení a s klienty se věnují rozhovorům, čtení, doprovázení, zajišťují nákupy, pořádají pro ně společenské akce. Každý dobrovolník prochází kurzem, který zahrnuje 35 hodin teorie, 20 hodin praxe a 3 hodiny supervize. Do našeho lektorského týmu patří zdravotní sestry, sociální pracovník, psycholog, fyzioterapeut a kněz. Všichni lektori mají řadu praktických zkušeností s prací s nemocnými a umírajícími lidmi. Po absolvování kurzu obdrží certifikát, který opravňuje k doprovázení nemocných a umírajících. Pravidelně se konají supervizní setkání dobrovolníků, která jsou nutná vzhledem k náročnosti pomáhání uživatelům služeb v těžké životní situaci.

Významné události v roce 2007

- přestěhování zázemí do Hospice sv. Lukáše
- pokračování v kurzech pro dobrovolníky
- osvěta v oblasti hospicové péče
- vytvoření provozního řádu pro Hospic sv. Lukáše
- zajištění společenských a kulturních aktivit
- pomoc dobrovolníků při sázení a péči o květiny v hospici
- pomoc dobrovolníků při údržbě venkovních prostor hospice



Cíle pro rok 2008

- zkvalitnění práce lektorů a odborná stáž v rakouském Grazu
- osvěta v oblasti hospicových myšlenek a péče
- spolupráce se školami
- zapojení nových dobrovolníků do života v Hospici sv. Lukáše

Příběh: *Když jsem se poprvé s paní D. setkala, měla jsem trochu obavy, že mě odmítne, že se mnou nebude chtít komunikovat. Ale právě naopak, paní D. mě přivítala s radostí a bylo vidět, že je ráda, že jsem za ní do nemocnice přišla, protože už ji dlouho nikdo nenavštívil. Mě také potěšilo, že paní D. byla veselá a vstřícná. Po několika setkáních se rozpovídala i o svém dětství a o tom, čemu se v životě věnovala. Když jsem se za pár dní přišla za paní D. opět podívat, bylo mi docela úzko, v jakém stavu jsem ji ten den viděla: nemluvila, jen ležela a nevnímala okolí. Cítila jsem velký smutek a také to, že se život paní blíží ke konci. Další den mi sestřička řekla, že paní D. v noci ve spánku zemřela. V tu chvíli jsem byla smutná, ale i vděčná Bohu, že ji vysvobodil z trápení. Těšilo mě, že jsem s paní D. společně prožila chvíle při rozhovorech, které nás vzájemně obohatily.*



„Život a smrt jsou jedno. Pomáhají si navzájem. Je chybné si myslet, že život je dobro a smrt je zlo.“

Jana Camfrlová

Dobrovolnické hnutí

Kořenského 17, 703 00 Ostrava – Vítkovice

Telefon: 596 783 011

E-mail: eva.teicherova@caritas.cz

Koordinátorka: JUDr. Eva Teicherová

Počet stálých dobrovolníků v r. 2007: 117

Počet příležitostných dobrovolníků: 900

(v rámci Tříkrálové sbírky)

Datum založení dobrovolnického hnutí:
od roku 1991

Nedílnou součástí Charity Ostrava je i **dobrovolnické hnutí** (DH), které je zařazeno v rámci jejich komplexních programů mezi další aktivity. Vzniklo především z potřeby pomáhat lidem, rozvíjet kvalitní trávení volného času a zapojit veřejnost do služeb těm, kteří to nejvíce potřebují. Smyslem dobrovolnického hnutí je i formování dobrovolníka ve vztahu ke svému okolí a všestranné rozvíjení osobnosti se zaměřením na etické chápání světa. Základní činností je zabezpečování dobrovolníků pro jednotlivá charitní střediska (rozhovory, procházky s uživateli služeb, doprovázení na kulturní akce, úklidy, zahrada atd.) a na pomoc při různých akcích Charity Ostrava. Zabezpečuje školení dobrovolníků a spolupracuje s dalšími dobrovolnickými centry. Připravuje různé formy programů pro dobrovolníky, umožňuje jejich setkávání v „dobrovolnickém koutku“. Organizované DH existuje od května 2001, ačkoliv dobrovolnická činnost existovala již od vzniku Charity Ostrava. Od září 2001 byl jako součást DH založen Klub seniorů, jehož mnozí členové se zapojili do dobrovolnické činnosti v rámci projektu *Senioři jako dobrovolníci*. Součástí DH je příprava a uskutečnění celorepublikové **Tříkrálové sbírky** v ostravském regionu, na které se Charita Ostrava každoročně podílí ve spolupráci s Charitou ČR. Sběrka je významným finančním přínosem a zároveň výrazem velké štědrosti drobných dárců.

Významné události v roce 2007:

- odměna a poděkování dobrovolníkům
- v květnu 2007 slavnostní zahájení „dobrovolnického koutku“ s možností užívání PC, Internetu
- rozvoj spolupráce se středními školami a jejich studenty jako dobrovolníky



- při Tříkrálové sbírce 2007 se vykoledovalo celkem 1 143 154 Kč, poděkování koledníkům spojené s celodenním programem v Charitě Hrabyně

Cíle pro rok 2008:

- pokračovat v pravidelném setkávání dobrovolníků, zdokonalovat program
- připravovat pravidelné školení dobrovolníků se supervizí
- připravit setkání dobrovolníků s programem a občerstvením v květnu 2008

Příběh: *Paní Olinka je od února 2007 členkou Dámského klubu. Když zjistila, že senioři se mohou zapojit do projektu Senioři jako dobrovolníci, neváhala ani chvíli. Absolvovala vstupní školení a začala svoji dobrovolnickou činnost. Celý život tvrdě pracovala a sama vychovala čtyři děti. Nyní je již babičkou i prababičkou. Patří mezi ty seniorky, které využívají každou volnou chvíli na pomoc těm, kteří to nejvíce potřebují. V současnosti dělá společností nemocným seniorům a v roce 2007 pomáhala téměř při všech veřejných akcích Charity Ostrava. Paní Olinka je vzácná a skromná osobnost, která se snaží pomáhat jiným bez toho, že by očekávala slova vděku. Ráda pomůže v nesnázích nejen slovem, ale i skutkem. Sama prožila ve svém životě i těžké chvíle, a umí pochopit, co to znamená, když je někdo odkázaný na pomoc druhých. Na paní Olinku platí slova Leonarda da Vinciho: „Prohřešil bych se proti Bohu i lidem, kdyby mé dílo nedosáhlo té kvality, jaké mělo.“*



„Žije jen ten, kdo je
k užítku mnohým.“

Seneca
JUDr. Eva Teicherová

Výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2007

(v tis. Kč)

VÝNOSY	
Tržby za vlastní výkony celkem	28 936
* tržby z prodeje služeb	28 936
Ostatní výnosy celkem	975
* úroky	83
* zúčtování fondů	4
* kursové zisky	4
* jiné ostatní výnosy	884
Tržby z prodeje majetku celkem	0
* tržby z prodeje dlouhodobého majetku	0
* tržby z prodeje materiálu	0
Příspěvky, dary celkem	2 501
* jednotliví dárci	338
* organizace	1 038
* sbírky	784
* ostatní	341
Dotace na provoz celkem	44 166
* ze státního rozpočtu – MPSV ČR	14 444
* ze státního rozpočtu – MPSV ČR – ESF	2 765
* úřady práce	867
* z rozpočtu kraje (MSK)	240
* z rozpočtu města a obcí (SMO, obce)	25 850
Výnosy celkem	76 578
Hospodářský výsledek	-680

NÁKLADY	
Spotřebované nákupy celkem	23 669
* spotřeba materiálu	18 204
* spotřeba energie	4 966
* spotřeba ost. nesklad. dodávek	499
Služby celkem	6 487
* opravy a udržování	466
* cestovné	180
* náklady na reprezentaci	189
* ostatní služby	5 652
Osobní náklady celkem	42 218
* mzdové náklady	30 503
* zákonné sociální pojištění	10 566
* zákonné sociální náklady	1 149
Ostatní náklady celkem	672
* daně a poplatky celkem	210
* dary	29
* ostatní náklady	433
Odpisy, prodaný majetek celkem	4 204
* odpisy	4 204
Poskytnuté příspěvky celkem	8
* poskytnuté členské příspěvky	8
Náklady celkem	77 258

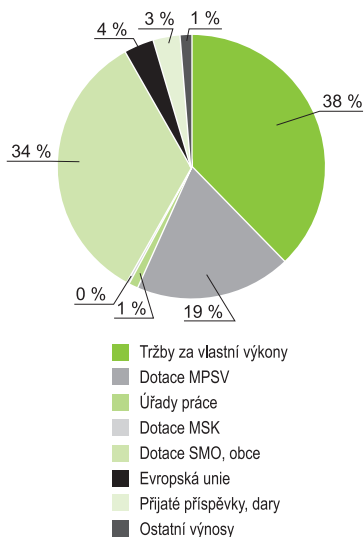
Majetek a závazky k 31. 12. 2007

(v tis. Kč)

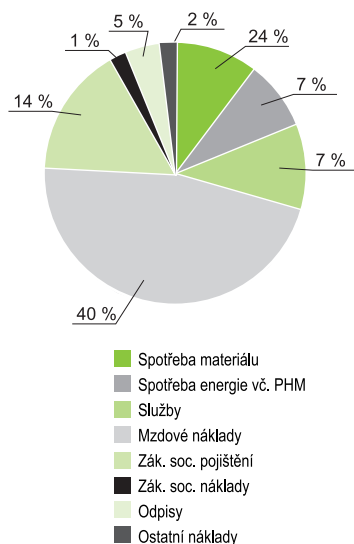
AKTIVA		179 011	
Stálá aktiva	168 424	Oběžná aktiva	10 587
dlouhodobý nehmotný majetek	289	zásoby	179
oprávky k DNM	-289	pohledávky	4 199
dlouhodobý hmotný majetek	197 744	krátkodobý finanční majetek	4 870
oprávky k DHM	-29 420	Jiná aktiva celkem	1 339
dlouhodobý finanční majetek	100		

PASIVA		179 011	
Vlastní zdroje	154 246	Cizí zdroje	24 765
vlastní jmění	154 444	krátkodobé závazky	24 422
fondy	482	Jiná pasiva celkem	343
hospodářský výsledek	- 680		
neuhrazená ztráta minulých let	0		

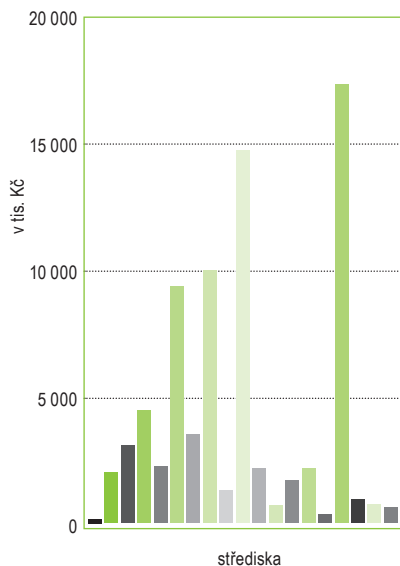
Výnosy v roce 2007



Náklady v roce 2007

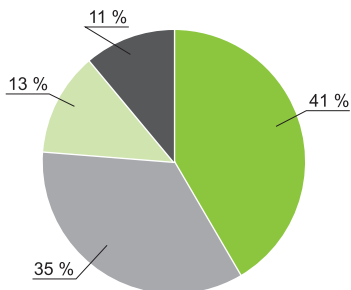


Náklady středisek Charity Ostrava v roce 2007



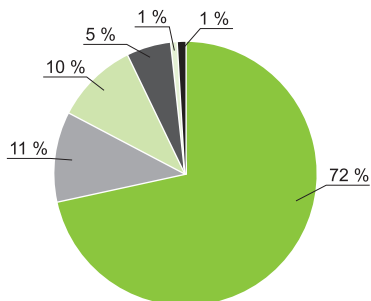
název	náklady
Rekondiční a vzdělávací středisko Andělská Hora	160 940,15
Charitní ošetrovatelská služba, Mobilní hospicová jednotka	1 989 977,37
CHPS – středisko Tereza	3 055 615,72
CHD sv. Františka, azyl. zař. pro lidi bez domova, kontaktní místo	4 447 528,30
CHD sv. Františka, noclehárna	2 222 071,84
CHD Salvator Krmov, zař. pro osoby se specif. potřebami	9 310 025,74
CHD sv. Veroniky, zař. pro onkolog. nemocné lidi	3 517 968,85
CHD sv. Alžběty, zař. pro přechodný pobyt, denní centrum pro seniory	9 974 736,56
Charitní středisko Gabriel, komunitní centrum pro seniory	1 291 879,48
CHD sv. Václava – domov pokojného stáří	14 692 053,14
CHD sv. Zdislavy, azylový dům pro matky v tísní	2 146 420,99
Charitní středisko poradenských a sociálních služeb	680 044,19
Středisko osobní asistence	1 691 254,14
CHS Michala Magone	2 160 089,10
Hospicové hnutí	344 853,60
Hospic sv. Lukáše	17 283 029,16
Startovací byty	949 321,61
CHS Michala Magone, rodičovské centrum	736 796,41
Ředitelství (bez rozpuštěných nákladů)	604 170,99

Pohledávky k 31. 12. 2007



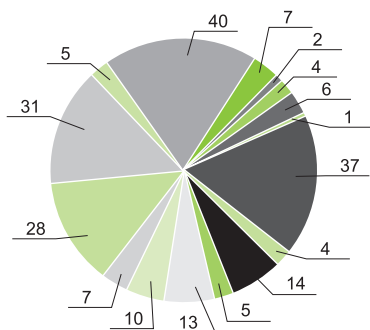
- Odběratelé
- Poskytnuté provozní zálohy
- Ostatní pohledávky, jiné pohledávky
- Nároky na dotace a ostatní zúčtování se státním rozpočtem

Závazky k 31. 12. 2007



- Dodavatelé
- Ostatní závazky, jiné závazky, přijaté zálohy
- Zaměstnanci
- Zúčtování s inst. soc. zabezp. a zdr. poj.
- Daň z příjmů
- Ostatní přímé daně

Fyzický stav zaměstnanců k 31. 12. 2007



- Ředitelství + údržba
- CHOS a MHJ
- CHPS – pečovatelky, středisko Tereza
- CHD sv. Františka, ubytovna a kontaktní místo
- CHD sv. Františka, nolehárna, startovací byty
- CHD Salvator, domov pro osoby se spec. potř.
- CHD sv. Alžběty, zař. pro přechodný pobyt
- CHS Gabriel, komunitní centrum pro seniory
- CHD sv. Václava – domov pokojného stáří
- CHD sv. Zdislavy, azylový dům pro matky v tísní
- CHS poradenských a sociálních služeb
- Středisko osobní asistence
- CHS Michala Magone
- Hospicové hnutí
- Hospic sv. Lukáše
- CHS Michala Magone, rodičovské centrum

Průměrný evidenční počet zaměstnanců za rok 2007 (nepřečtený): 198,5
 Průměrný přečtený počet zaměstnanců za rok 2007: 192,92

Zpráva nezávislého auditora

pro zřizovatele společnosti Charita Ostrava

Ověřili jsme soulad výroční zprávy s účetní závěrkou sestavenou k 31. 12. 2007 u společnosti Charita Ostrava, se sídlem Ostrava-Vitkovice, Kofenského 17, IČ: 44940998. Základní údaje jsou uvedeny na stránce 3 této výroční zprávy.

Za správnost výroční zprávy je zodpovědný statutární orgán společnosti. Naším úkolem je vydat na základě provedeného ověření výrok o souladu výroční zprávy s účetní závěrkou.

Ověření jsme provedli v souladu s Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. Tyto standardy vyžadují, aby auditor naplánoval a provedl audit tak, aby získal přiměřenou jistotu, že informace obsažené ve výroční zprávě, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení účetní závěrce, jsou ve všech významných ohledech v souladu s touto účetní závěrkou. Jsme přesvědčeni, že provedené ověření poskytuje přiměřený podklad pro vyjádření výroku auditora.

Podle našeho názoru jsou informace uvedené ve výroční zprávě ve všech významných ohledech v souladu s výše uvedenou účetní závěrkou.

V Ostravě dne 25. srpna 2008.

FINECO audit spol. s r.o.
Na spojce 6/1897, Ostrava I
osvědčení KA ČR č. 243

Za auditorskou společnost:

FINECO audit spol. s r.o.
Na Spojce 6, 702 00 Ostrava
DIČ: CZ25365092



Ing. Ivo Kinopp
auditor, č. osvědčení 1537
jednatel společnosti

Poděkování za podporu

Vážené dámy, vážení pánové,

rád bych poděkoval všem dárcům, příznivcům, partnerským organizacím, institucím, sponzorům, zaměstnancům a dobrovolníkům, kteří se rozhodli finančně, materiálně nebo také nezištnou pomocí, ochotou, zájmem, iniciativou či modlitbou v roce 2007 podpořit naše charitní dílo. Věřím, že naše činnost nezklame vaši důvěru, jež jste dali najevo svým darováním. Přijetí vaší pomoci je pro všechny pracovníky Charity Ostrava závazkem a zároveň novým, povzbuzujícím impulsem, který posvěcuje smysl našeho snažení při pomoci lidem v nouzi v ostravském regionu. Niž uvedený výčet je pouhým zlomkem ze všech těch, kteří si zaslouží upřímný dík nejen pracovníků Charity Ostrava, ale i každého člověka, kterému se naší činností snažíme pomoci.

Martin Pražák

Anna Kališová s.r.o.
Asociace poskytovatelů hospicové
a paliativní péče, o. s.
AUTO Heller s.r.o.
Beneš Milan
Betvar a.s.
BEXTRA s.r.o.
Biskupství ostravsko-opavské
Bortlík Ladislav, MUDr.
C & A Moda ČR, v. o. s.
CITY INVEST OSTRAVA, spol. s r.o.
Dalkia Česká republika, a.s.
Demonta T, s.r.o.
Diecézní charita ostravsko-opavská
E.A.M., spol. s r.o.
EU – Evropský sociální fond
Fórum dárců, o.s.
Generali Pojišťovna, a.s.
HENKEL ČR, spol. s r.o.
Holář Vilém, RNDr.
Hotel ATOM Ostrava, spol. s r.o.
HPF CLEAN s.r.o.
Hradílek Pavel, MUDr.
HRS – Hlučínská realitní společnost s.r.o.
HRUŠKA spol. s r.o.
Hyneček Aleš, Ing.
Chalupa Jaromír, Ing.
Charita ČR
Charita Opava
INTER META Ostrava, s. r. o.
Intext – Ing. Vladislav Uličný
K2 atmitec s.r.o.
Karmelitánské nakladatelství s.r.o.
Librex, spol. s r.o.
Lipinský Stanislav
Macura Dalibor, Ing.
MAN Ferrostaal s.r.o.
Maršálková Markéta, MUDr.
MARTEK MEDICAL a.s.
Městský obvod Ostrava – Jih
Městský obvod Ostrava – Vítkovice

Městský obvod Ostrava – Hrabová
Městský obvod Ostrava – Nová Bělá
Městský obvod Ostrava – Stará Bělá
MePro Trading, s.r.o.
MG Odra Gas, spol. s r.o.
Michailidis Sawas, Ing.
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
Ministerstvo zdravotnictví ČR
Moravskoslezský kraj
Nadační fond Umění doprovázet
Nelhiebel Leo, Ing.
OSTRAVSKÉ STAVBY a.s.
Papalová Anna
Primus CE s.r.o.
Ptáčková Hana
Renovabis – německá podpurná organizace
Revírní bratrská pokladna
Římskokatolická farnost Mor. Ostrava a Přívoz
Římskokatolická farnost Ostrava – Pustkovec
Římskokatolická farnost Slezská Ostrava
Severomoravská energetika, a. s.
Statutární město Ostrava
Stora Enso Timber Ždírec s.r.o.
Štěpánek Vladimír, MUDr.
Štěrkovny spol. s r. o. Dolní Benešov
Temar spol. s r.o.
Tesco Stores ČR a.s.
Ton a.s.
Tradetex – Ing. Miroslav Kurka
Valdštyňová Veronika, MUDr.
VELA CZECH s.r.o.
Vema, a.s.
VÍTKOVICE ARÉNA, a.s.
Vlček František, MUDr.
Všetička Jan, MUDr.
Vyka Lumír
Výtvarné centrum Chagall
Wallace Toronto foundation
Wiplast spol. s r.o.
Zapletalová Olga, MUDr.
a další dárci...



Bankovní spojení: KB Ostrava, č. ú. 196352520277/0100

**CHARITA POMÁHÁ, POMÁHEJTE S NÁMI
...DĚKUJEME!**

Vydala: Charita Ostrava, Kořenského 17, 703 00 Ostrava – Vítkovice

tel.: 596 621 094, 731 625 789, fax: 596 621 094

e-mail: ostrava@caritas.cz, web: www.ostrava.caritas.cz

Foto: archiv Pavla Zuchnického a Charity Ostrava

Sazba: Repronis Ostrava, www.repronis.cz

Vytištěno na recyklovaném papíře.