



CHARITA OSTRAVA

2006!

VÝROČNÍ ZPRÁVA



Obsah

Slovo ředitele	1
Slovo spirituála	2
Vznik a poslání Charity Ostrava a základní údaje	3
Významné události v roce 2006 a cíle Charity Ostrava pro rok 2007	4
Organizační struktura	5

Sociálně zdravotní střediska

Charitní ošetrovatelská a pečovatelská služba a MHJ – středisko Tereza	6
Charitní dům sv. Alžběty – zařízení pro přechodný pobyt seniorů	7
Charitní dům sv. Václava – domov pokojného stáří	8
Charitní dům sv. Veroniky – zařízení pro onkologicky nemocné lidi	9
Charitní dům Salvator Krnov – domov pro osoby se specifickými potřebami	10
Charitní centrum sv. Kláry – komunitní zařízení pro osoby se zdravotním postižením	11
Středisko osobní asistence	12

Sociální střediska

Charitní středisko poradenských a sociálních služeb	13
Mladí lidé – Středisko dětí a mládeže Michala Magone	14
Charitní dům sv. Františka – kontaktní místo pro osoby v nouzi	15
Charitní dům sv. Františka – azylové zařízení pro lidi bez domova	16
Charitní dům sv. Zdislavy – azylový dům pro matky v tísní	17

Spolupráce s dobrovolníky

Dobrovolnické hnutí	18
Dobrovolnické hospicové hnutí	19
Hospic sv. Lukáše	20

Ekonomické údaje

Výkaz zisku a ztráty, Majetek a závazky k 31. 12. 2006	21
Výnosy, náklady, náklady středisek v roce 2006	22
Pohledávky, závazky, fyzický stav zaměstnanců v roce 2006	23
Zpráva nezávislého auditora	24

Poděkování sponzorům a dárcům

Slovo ředitele



Vážení přátelé,

tak, jako je každé probouzející se ráno příležitostí pro nový začátek dobrého a ještě lepšího dne, umožňuje i každý nový rok začít znovu a lépe po předcházejícím zamyšlení se nad tím, co bylo v předešlém roce dobré, co bylo přijatelné a co se až tak úplně nepodařilo. Předkládaná Výroční zpráva Charity Ostrava za rok 2006 je právě tím pokusem o zrekapitulování činnosti a aktivit organizace za předcházející období. Tedy pohledem do zpětného zrcátka živého organismu organizace, která směřuje za určitými cíli zaměřenými na pomáhání potřebným lidem.

Rok 2006 bychom mohli charakterizovat jako období organizačních změn, jako radostné i strastiplné období realizace nového Hospice sv. Lukáše – největšího charitního zařízení v Moravskoslezském kraji, a dále jako rok složitých příprav na uplatňování nového Zákona o sociálních službách. Nutno přiznat, že tato charakteristika předcházejícího roku spíše specifikuje tu formální část života naší organizace. A jako u většiny formálních věcí, jedná se o záležitosti sice hodně důležité, nicméně ne ty nejpodstatnější. To, co je při posuzování a hodnocení naší činnosti důležité, je často neviditelné a očím veřejnosti skryté. Ano, jedná se o individuální příběhy radosti, naděje, ale i bolesti a utrpení, které zažívají lidé,

kterým se pracovníci a spolupracovníci z naší organizace snaží poskytnout když ne pevnou půdu pod nohama, tak alespoň podanou ruku a osobní spoluúčast při prožívání jejich osudu.

Tak jako každým rokem, i v této Výroční zprávě rád využívám příležitosti poděkovat všem lidem i institucím, kteří nám umožňují jakýmkoli způsobem pomáhat. Rovněž bych chtěl poděkovat našim spolupracovníkům, bez kterých by naše služba nemohla být realizována v potřebné šíři a kvalitě. A v neposlední řadě musím poděkovat uživatelům našich služeb, kteří se na nás s důvěrou obracejí se svými potřebami a problémy.

Věřím, že Charita Ostrava a lidé, kteří v ní působí, budou mít i v následujícím období, za Boží přízně a podpory našich donátorů a příznivců, příležitost podílet se alespoň malou měrou na vnášení lidskosti a vlídnosti do všedních i ne všedních problémů lidí, kteří se neobejdou bez pomoci svých bližních. Zároveň věřím, že se i v budoucnu budeme moci ucházet o přízeň laskavých čtenářů naší Výroční zprávy. Této přízně si Charita Ostrava velmi váží a osobně za ni jménem svým i všech spolupracovníků v charitní službě děkuji.

Martin Pražák
ředitel Charity Ostrava

Slovo spirituála



„Je tu zapotřebí budovat město, které je pozorné především na dimenzi niternosti, protože niternost je také občanskou hodnotou. Dokonce i společnost, která je Bohu vzdálená, ve srovnání se společností, která je povrchní, je jiná, pokud je bohatá na vnitřní dimenzi, neboť je to jediné niternost, která městu vrací duši.“

Pietro Tettamanzi

Výše uvedená slova jsem si vybral pro své letošní výroční zamyšlení o činnosti Charity Ostrava jako potvrzení smyslu činnosti této organizace z hlediska života v našem městě a zároveň jako vzbudnutí, aby se právě i uprostřed práce, která ze své podstaty má být pomocí člověku, nezapomnělo na vnitřní, duchovní rozměr.

Myslím pochopitelně také na mnohé další prvky niternosti města: vedle společenství modlitby i tvoření umělců a klubová setkání, kde jednotlivec či rodina může najít dobré duchovní opření.

Kromě jednorázových či krátkodobých charitativních aktivit, které mají své rychlé finále v úsměvu dítěte, spokojenosti bezdomovce, je zde i nutnost dlouhodobé práce a dokonce služba, která ani k lidsky úspěšnému vyvrcholení nevede. Není třeba myslet přímo na péči o umírající, i když na ni zvláště. Jsem přesvědčen, že však ani ona jednorázová, ani dlouhodobá služba, má-li službou být, nemůže být povrchní záležitostí. Pak se třeba i jednoduchou či krátkodobou činností dotýkáme duše člověka. A to je vzácná věc!

Chci zde především poděkovat charitním pracovníkům, že se jim vesměs dobře daří sloužit s onou vnitřní dimenzí, a že jsou tedy i součástí duše našeho města.

František Kufa

Vznik a poslání Charity Ostrava

Charita Ostrava byla ustavena 26. 1. 1991 arcibiskupem olomouckým jako účelové zařízení římskokatolické církve. Od druhé poloviny roku 1996, po vzniku ostravsko-opavské diecéze, byla práva a povinnosti zřizovatele naší organizace převedena z Arcibiskupství olomouckého na Biskupství ostravsko-opavské a organizace se stala složkou Diecézní charity ostravsko-opavské se samostatnou právní subjektivitou.

Hlavním posláním Charity Ostrava je poskytování sociální, zdravotní a humanitární pomoci lidem v nouzi, bez ohledu na jejich vyznání, rasu či národnost.

Základní údaje o Charitě Ostrava

Název:	Charita Ostrava
Sídlo:	Kořenského 17 703 00 Ostrava-Vítkovice
Telefon:	596 621 094 596 787 689, 596 783 011, 596 787 691
Fax:	596 621 094
E-mail:	ostrava@caritas.cz
Webové stránky:	www.ostrava.caritas.cz
IČ:	44940998
Právní forma:	evidovaná právnická osoba
Registrace:	8/1-08-718/1996 u MK ČR
Konta:	KB Ostrava, 1628245761/0100 (dotace) KB Ostrava, 196352520277/0100 (dary) KB Ostrava, 9000277/0100 (Hospic sv. Lukáše – zajištění vybavení) KB Ostrava, 5050277/0100 (Hospic sv. Lukáše – dofinancování výstavby)
Vedení organizace:	Martin Pražák – ředitel P. Mgr. František Kufa – spirituál Ing. Iva Teichmannová – ekonom Mgr. Marie Monsportová – vedoucí útvaru sociálně zdravotních služeb Mgr. Vojtěch Curylo – vedoucí útvaru sociálních služeb
Rada Charity Ostrava:	MUDr. Zdeněk Novotný P. Jan Plaček Ing. Eva Porubová
Externí pracovníci:	Mgr. Luisa Benedíková – psycholog JUDr. Miluše Černínová – právnická MUDr. Jaroslav Hájek – lékař MUDr. Václav Pika – lékař MUDr. Hugo Přibyl, Ph.D. – lékař MUDr. Karla Vontrobová – lékař

Významné události v roce 2006

- dokončila se změna organizační struktury a systému řízení spočívající ve zřízení útvaru sociálních služeb a jmenování vedoucího útvaru přímo podřízeného řediteli organizace
- optimalizovala se struktura řízení ekonomického útvaru Charity Ostrava
- rozšířilo se chráněné pracoviště, komunitní služby a služby osobní asistence v centru sv. Kláry a oddělení Charitního centra sv. Kláry, k 1. 12. 2006 vznikl samostatný subjekt – Charita Hrabyně
- Středisko osobní asistence zůstalo součástí Charity Ostrava
- zajistily se zdroje financování výstavby Hospice sv. Lukáše ve výši 87 % celkových nákladů
- od února 2006 je Charitní dům sv. Františka a Kontaktní místo pro osoby v nouzi financováno z ESF
- Charitní dům sv. Zdislavy zprovoznil kreativní dílnu
- podařilo se získat 7 startovacích bytů pro Charitní domy sv. Zdislavy a sv. Františka jako nadstavbu služeb, kde uživatelům nabízíme pomoc a podporu při osamostatňování a začleňování zpět do společnosti
- zajistily se 2 pracovní stáže sociálních pracovníků z běloruské Charity Minsk v Charitě Ostrava ve spolupráci s rakouskou diecézní Charitou Linz

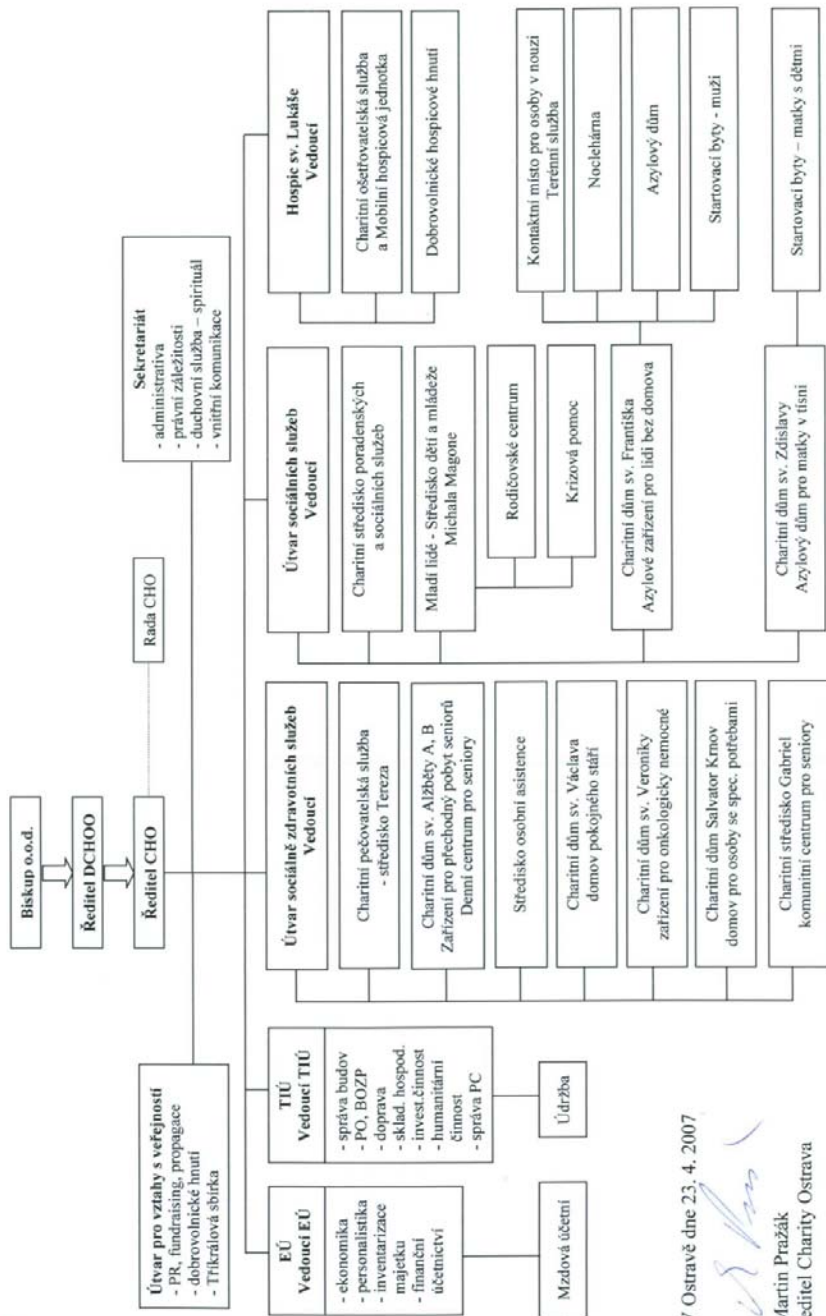
Cíle Charity Ostrava pro rok 2007

- dokončení výstavby Hospice sv. Lukáše a jeho zprovoznění
- zajistit finanční zdroje na vybavení a dofinancování Hospice sv. Lukáše
- dopracovat, zavádět a uplatňovat Standardy sociálních služeb a zajistit registraci jednotlivých typů služeb dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách
- zajistit pracovní příležitosti a vytvořit systém pracovní reintegrace osob sociálně vyloučených na trh práce
- zprovoznit Charitní středisko Gabriel – komunitní centrum pro seniory a rodičovské centrum Klubíčko
- zahájit rekonstrukci v azylovém zařízení pro osoby bez přístřeší – Charitní dům sv. Františka
- dopracovat systém pro příjem a zaškolení zaměstnanců
- rozšířit mezinárodní spolupráci s Diecézní charitou Linz, Vídeň, biskupstvím Graz, s italským konsorciem družstev EPTA, s Rakouskem a Německem

Tým vedoucích pracovníků Charity Ostrava



Organizační struktura Charity Ostrava



V Ostravě dne 23. 4. 2007

Martin Průžák
ředitel Charity Ostrava

Charitní ošetrovatelská a pečovatelská služba Mobilní hospicová jednotka – středisko Tereza

Charvátská 8, 700 30 Ostrava-Výškovice

Telefon: 599 508 504

E-mail: cho.chops@caritas.cz

Vedoucí střediska: Marta Dostálová

Počet zaměstnanců: 22

Počet uživatelů služeb Chops
v roce 2006: 268

Počet uživatelů služeb MHJ v roce 2006: 93

Datum otevření střediska: 1. 9. 1991

Cílem našich služeb je umožnit člověku setrvat co možná nejdéle ve vlastním domácím prostředí a zachovat si vlastní životní styl. Smyslem střediska je poskytování sociálních služeb seniorům, osobám se zdravotním postižením a osobám v terminálním stádiu života, kteří nejsou schopni zajistit si své bio-psycho-sociální potřeby sami nebo s pomocí své rodiny v jejich vlastním domácím prostředí. Poskytujeme služby způsobem, který respektuje individuální potřeby člověka. Pečovatelskou a ošetrovatelskou službou zajišťujeme komplex služeb zahrnující: pomoc při zajištění chodu domácnosti, stravování, pomoc při sebeobsluze, aplikace injekcí, převazy ran, podávání léků, pomoc při zvládání úkonů spojených s osobní hygienou.

Součástí Charitní ošetrovatelské a pečovatelské služby je **Mobilní hospicová jednotka (MHJ)**, která nabízí služby uživatelům v případě, že již byla skončena terapie a umožňuje jim být ve svém prostředí se svými blízkými. V týmu pracují dvě zdravotní sestry, psycholog, sociální pracovník, duchovní, fyzioterapeut. V rámci služeb je možno zapůjčit také speciální zdravotnické vybavení. Služby MHJ jsou zajištěny nepřetržitě.

Významné události v roce 2006:

- užití provázání služeb CHOPS, MHJ a Dobrovolnického hospicového hnutí umožňující poskytovat komplexní ošetrovatelské, pečovatelské a hospicové služby přímo v rodině
- změna na pozici vrchní sestry CHOPS
- rozšíření a stabilizace personálního obsazení

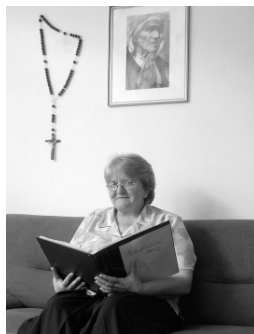


Cíle pro rok 2007:

- dopracování, zavádění a uplatňování Standardů kvality sociálních služeb v praxi a registrace služby dle zákona č. 108/2006 o soc. službách
- přemístění zázemí střediska do nové budovy Hospice sv. Lukáše v Ostravě-Výškovicích
- intenzivnější sociální práce s uživateli služeb k udržení samostatnosti a soběstačnosti
- dosažení akreditace poskytovatele pečovatelských služeb podle zák. č. 108/2006 Sb.

Příběh z praxe:

Stalo se nám, že mladá paní bojovala neúspěšně se svou nemocí a svůj boj prohrála. Jezdili jsme k ní, starali se a tišili její bolest, samozřejmě za účasti jejích nejbližších. Poslední dny již své okolí příliš nevnímala a špatně komunikovala. Když přišla její poslední chvíle, otevřela oči, usmála se, rozloučila se s nejbližšími a vydechla naposlled. Bylo to pro nás opět potvrzením toho, že péče v rodinách je smysluplná a pro nemocné a jejich příbuzné má velký význam. Oni pak nikdy na tento okamžik nezapomenou.



„Jsme si vědomi toho, že doma je svým pánem klient a plně to při poskytování našich služeb respektujeme.“

Marta Dostálová

Charitní dům sv. Alžběty zařízení pro přechodný pobyt seniorů a Denní centrum pro seniory

Syllabova 19, 700 30 Ostrava-Zábřeh

Zelená 2514, 709 00 Ostrava-Mariánské hory

Telefon: 599 526 912, 599 526 006

E-mail: cho.alzbeta.syllabova@caritas.cz
cho.alzbeta.zelena@caritas.cz

Vedoucí střediska: Jarmila Grollová

Počet zaměstnanců: 31

Plná kapacita zařízení: 46 lůžek

Kapacita Denního centra pro seniory: 10 osob

Počet uživatelů služeb v roce 2006: 97

Datum otevření střediska: 3. 9. 1995

Zařízení slouží pro přechodný pobyt seniorů a osob se zdravotním postižením, kteří jsou v převážné míře částečně či plně imobilní. Cílovou skupinou jsou osoby, které ze zdravotních či jiných důvodů nejsou schopny samy zajišťovat své životní potřeby ve vlastním prostředí a z důvodu potřeby nepřetržité péče, plné či částečné imobility, není možné řešit jejich situaci pomocí rodiny ani využitím terénních sociálních služeb. Zajišťujeme ubytování, stravování, pomoc při sebeobsluze, pomoc při prosazování práv a zájmů a podle individuálních potřeb člověka také aktivizační služby.

Součástí aktivit Charitního domu sv. Alžběty jsou i služby *Denního centra pro seniory*, jehož cílem je nabídka aktivit seniorům ohroženým sociálním vyloučením. Jedná se o zařízení pro uživatele služeb, o které pečuje jejich rodina, ale je potřeba zajistit péči v době, kdy jsou rodinní příslušníci v zaměstnání a senioři potřebují alespoň minimální asistenci.

Významné události v roce 2006:

- organizační změna znamená nutnost ukončení dovozu klientů do Denního centra pro seniory
- služby Denního centra začínají využívat uživatelé s vlastním dovozem a rezidentní uživatele domu
- pravidelné využití zahrady domu k různým aktivitám s uživateli

Cíle pro rok 2007:

- dopracování, zavádění a uplatňování Standardů kvality sociálních služeb do praxe a registrace



jednotlivých služeb poskytovaných v zařízení dle zákona č. 108/2006 o soc. službách

- postupná rekonstrukce budovy na ul. Syllabova
- úprava zahrady směřující k lepším možnostem využití uživatelů a jejich bezpečnosti

Příběh:

*Nejhezčí život je v kruhu rodiny,
čas nám však ubíhá jako ty hodiny.
Pak přijde doba, kdy už nemůžeš zůstat sama,
zem se Ti houπά pod nohama.
Najdeš však nový, klidný kout
a život může dále plout.
A dále budou tikat hodiny
uprostřed nové rodiny.*

A tento nový domov jsem našla v Charitním domě sv. Alžběty v Zelené ulici. Vrátila se mně fyzická pohoda, o kterou se staral kolektiv sestřiček. Ty si zaslouží náš obdiv a dík. Po psychické stránce jsem se vrátila do aktivního období, plného činností, které obohatily můj život. Výtvarná práce, malování na sklo, batikování, cvičení paměti, posezení při harmonice, táboráky – stále bohatý program. Chci tímto poděkovat vedení domova a celému kolektivu pracovníků, kteří se snaží proteplít život seniorů, kterým už život mnohé vzal.



*„Radujte se s radujícími,
plačte s plačícími. Mějte
porozumění jeden pro
druhého. Nesmyslejte
vysoko, ale věnujte
se všedním službám.
Nespoléhejte na svou
vlastní chytrost.“*

Řím. 14, v.15-16S
Jarmila Grollová

Charitní dům sv. Václava

domov pokojného stáří

Kubínova 44, 713 00 Ostrava-Heřmanice

Telefon: 596 536 411

E-mail: cho.vaclav@caritas.cz

Vedoucí střediska: Ing. Jaroslav Doležel

Počet zaměstnanců: 42

Plná kapacita zařízení: 58

Počet uživatelů služeb v roce 2006: 73

Datum otevření střediska: 11. 8. 1998



Hlavním cílem při poskytování služby je umožnit klientům zachování soběstačnosti a nezávislosti v nejvyšší možné míře. Naším klientům zajišťujeme podle jejich individuálních potřeb zejména ubytování, stravování, pomoc při sebeobsluze, výchovné vzdělávací a aktivizační služby, pomoc při prosazování práv a zájmů, pečovatelské a ošetřovatelské služby. Součástí střediska je i kuchyň, která zabezpečuje od roku 2006 stravu pro další seniorská střediska Charity Ostrava.

Významné události v roce 2006:

- rozjetí provozu charitní kuchyně na plný výkon – příprava stravy pro další charitní zařízení
- uspořádání 2. charitních společenských her pro klienty sociálně zdravotních středisek Charity Ostrava
- zajištění týdenního pobytu klientů na Sv. Hostýně
- zajištění různých kulturních a společenských akcí na naší zahradě, v Ostravě a okolí, s cílem posílit sociální kontakty uživatelů našich služeb

Cíle pro rok 2007:

- dopracování, zavádění a uplatňování Standardů kvality sociálních služeb v praxi a registrace služby dle zákona č. 108/2006 o soc. službách
- oprava ohřevu teplé užitkové vody
- uspořádání 3. charitních společenských her pro klienty sociálně zdravotních středisek Charity Ostrava
- zavedení pravidelných schůzek s uživateli služeb
- zajištění dodávek stravy pro obyvatele domu

Příběh:

Od března 2005 žijí v našem Domově sv. Václava manželé F. Rádi se zúčastňují pořádaných akcí a výletů za poznáním Ostravy a jejího okolí jako např. výlet na věž Nové Radnice, návštěva Mini Uni, exkurze do Klimkovických Sanatorií a s ní spojený výlet na tvarůžky nebo zájezd na výstavu Betlému v Hlučíně. Reprezentovali také náš domov na Olympiádě seniorů v Hradci nad Moravicí. V prosinci 2005 k radosti pana K. přišla do našeho Domu jeho mladší sestra a v květnu 2006 k nim přibyla ještě starší sestra – paní A. Jelikož její zdravotní stav nedovoluje chůzi na delší vzdálenost, využila momentální příležitosti a po Vánocích se přestěhovala do sousedství obou sourozenců a švagrové. A tak již nic nebrání tomu, aby mohli všichni prožívat co nejčastěji společné chvíle a každý den se těšit z rodinného společenství.



„Chceme vytvářet nový domov pro lidi, kteří se s ohledem na svůj věk či zdravotní stav nemohou o sebe postarat ve vlastním prostředí.“
Ing. Jaroslav Doležel

Charitní dům sv. Veroniky

zařízení pro onkologicky nemocné lidi

Nádražní 38, 739 21 Paskov

Telefon: 558 671 230

E-mail: cho.veronika@caritas.cz

Vedoucí střediska: Taška Doležalová

Počet zaměstnanců: 13

Plná kapacita zařízení: 12 lůžek + 1 přistýlka

Počet uživatelů služeb v roce 2006: 35

Datum otevření střediska: 9. 9. 1993

Ideou je poskytování komplexu rezidenčních služeb, převážně lidem s onkologickou diagnózou, jejichž cílem je podpora soběstačnosti člověka a zajištění podmínek pro důstojný život. Zajišťujeme komplexní ošetřovatelskou a lékařskou péči využívající moderních poznatků v léčbě bolesti a dalších příznaků. Poskytujeme paliativní péči v poslední fázi života. Uživatelé jsou uspokojováni veškerými prostředky biologické, psychologické, sociální a duchovní potřeby. Zařízení umožňuje volný denní režim a návštěvy příbuzných 24 hodin denně. Podporu se snažíme poskytovat také rodině nemocného.

Cílovou skupinou jsou osoby, které ze zdravotních či jiných důvodů nejsou schopny zajišťovat své životní potřeby ve vlastním prostředí a jejich situaci není možné řešit pomocí rodiny ani využitím terénních služeb. Klientům poskytujeme podle jejich individuálních potřeb zejména ubytování, stravování, pomoc při sebeobsluze, pečovatelské a ošetřovatelské služby, výchovné, vzdělávací a aktivizační služby, pomoc při prosazování práv a zájmů. Tým speciálně školených pracovníků tvoří všeobecný lékař, onkolog, zdravotní sestry, ošetřovatelky, které doplňují psycholog a duchovní. Nepostradatelnou pomoc zajišťují hospicovní dobrovolníci, kteří se věnují přímo klientům (pohory, procházky, pomoc při nákupu).

Významné události v roce 2006:

- z důvodu náročnosti práce jsme byli nuceni v roce 2006 přijmout další zdravotní personál
- díky pomoci sponzorů jsme nakoupili další aktivní antidekubitní matrace, koupací křeslo, ventilátory, ložní povlečení a velký slunečník

Cíle pro rok 2007:

- dopracování, zavádění a uplatňování Standardů



kvality sociálních služeb v praxi a registrace služby dle zákona č. 108/2006 o soc. službách

- přemístění zázemí střediska do nové budovy Hospice sv. Lukáše v Ostravě-Výškovicích

Příběh:

V září 2005 k nám nastoupila paní R. v těžkém zdravotním stavu (pokročilý nádor žaludku s metastázemi do skeletu). Paní R. trpěla velkými bolestmi, byla neklidná, odmítala pohovory a spolupráci s personálem. Rodina byla smířena, že konec života může přijít brzy. Uplynul týden, 14 dní, a paní R. se postupně začala stabilizovat. Každé ráno jsme pozorovali celkové zlepšení jejího stavu. Jednou nás překvapila zpěvem a personál se „musel“ přidat. Paní R. ráda zpívala i s příbuznými, měla velké návštěvy a všichni o ní mluvili velice hezky. Její stav se každým dnem zlepšil, vzpomínali jsme na její mládí, dívali se na fotografie, dokonce zkoušela hrát i na housle, jeli i na procházku do parku. Díky analgetizaci paní R. netrpěla bolestmi. Zářila kolem ní příjemná atmosféra, často žádala přítomnost personálu, byla veselá a milá. Tak jsme prožili několik měsíců a uvědomili jsme si, že i s nevyléčitelnou nemocí se dají prožít chvíle radosti.



„Vidím Boha v každé lidské bytosti. Když omývám rány, starám se o Pána. Není to skvělá zkušenost?“

Matka Tereza

Taška Doležalová

Charitní dům Salvator Krnov domov pro osoby se specifickými potřebami

Švabinského 10, 794 01 Krnov

Telefon: 554 614 702
E-mail: cho.salvator@caritas.cz
Vedoucí střediska: PaedDr. Jana Swiderová
Počet zaměstnanců: 26
Plná kapacita zařízení: 36 lůžek
Počet uživatelů služeb v roce 2006: 38
Datum otevření střediska: 1. 6. 1995

Ideou domova je poskytování komplexu rezidenčních služeb uživatelům se specifickými potřebami. Cílem je podpora soběstačnosti člověka a zajištění podmínek pro důstojný aktivní život, zachování stávající soběstačnosti a životního stylu uživatele. Cílovou skupinou jsou osoby se specifickými potřebami, které ze zdravotních či jiných důvodů nejsou schopny zajišťovat své životní potřeby ve vlastním prostředí a jejich situaci není možné řešit pomocí rodiny ani využitím terénních sociálních služeb a trpí chorobou, která je kontraindikací jejich přijetí do stacionárního zařízení. Asi polovina klientů k nám přišla přímo z psychiatrické léčebny, kde mnozí pobývali i několik let. Většina z nich byla bez šancí získat nové bydlení či vrátit se zpět do rodiny. Mezi naše hlavní cíle patří zajištění kvalitního ubytování a stravování s ohledem na individuální potřeby klientů, zachování a zvyšování soběstačnosti a samostatnosti klientů s ohledem na věk a závažnost onemocnění, podpora při zprostředkování kontaktů se společenským prostředím v regionu a při udržování, rozvíjení i znovunavázání rodinných vazeb. Při naplňování našich cílů spolupracujeme s dalšími organizacemi v regionu, které např. provozují chráněné a podporované bydlení nebo poskytují klientům sociální rehabilitace metodami cvičné praxe a podporovaného zaměstnání.

Významné události v roce 2006:

- 2 klienti přešli do chráněného bydlení Anima Opava
- vybavení a užívání stolařské dílny klienty domu
- rozvoj spolupráce s dalšími subjekty při zajišťování pracovní rehabilitace našich klientů

Cíle pro rok 2007:

- dopracování, zavádění a uplatňování Standardů kvality sociálních služeb v praxi a registrace služeb dle zákona č. 108/2006 o soc. službách



- realizace kamerového systému v domě
- rozvoj spolupráce se subjekty zajišťujícími chráněné bydlení
- rozvoj vize podporovaného zaměstnání

Příběh:

Do CHD Salvator jsem nastoupila i s bratrem. Přišli jsme z Ostravy, kde jsme bydleli se snachou, jejím druhem a dvěma dospívajícími syny. Společné bydlení bylo problematické, díky čemuž se náš zdravotní stav zhoršil po stránce fyzické i psychické. Život se nám zdál být nelehký a stáří bezútesné. Proto jsme s radostí uvítali, že jsme mohli být umístěni v CHD Salvator v Krnově, kde jsme s bratrem mohli sdílet společný pokoj. Situace se začala pomalu zlepšovat, neboť dům nám poskytuje veškeré služby. Personál se k nám chová mile, vstřícně a s velkou ochotou pomoci se vším, co potřebujeme. Velmi podstatná je pro nás také dostupnost kvalitní lékařské péče přímo v domě. Ráda bych také zmínila každodenní setkání s modlitbou a přemýšlení nad Božím slovem, které velmi změnilo pohled na náš nynější i budoucí život. Došli jsme s bratrem k závěru, jak nám duchovno v životě scházelo, a že se nyní díky tomu velmi změnil náš pohled na život nás i našich blízkých. Přejeme všem, kteří se ocitli v neutěšené situaci, aby se jim to podařilo změnit, jak se to podařilo díky Charitě nám.



„Poskytujeme pomoc a podporu lidem s duševním onemocněním a společně s nimi se snažíme o vytvoření atmosféry důvěry, pokoje a radosti.“

PaedDr. Jana Swiderová

Charitní centrum sv. Kláry

**komunitní zařízení pro osoby
se zdravotním postižením**

Hrabyně 212, 747 67 Hrabyně

Telefon:	553 775 370
E-mail:	hrabyne@charita.cz
Vedoucí střediska:	František Horskák
Počet zaměstnanců:	18
Počet zaměstnanců se ZTP:	10
Počet kontaktů v roce 2006:	11 246
Datum otevření střediska:	13. 4. 2002

Cílem projektu je poskytování komplexu služeb, které vedou k samostatnosti a soběstačnosti lidí, jejichž schopnosti jsou sníženy z důvodu zdravotního postižení. V komunitním centru je v provozu sociálně právní poradna a chráněné pracoviště, ve kterém nacházejí uplatnění osoby ZTP. Středisko poskytuje přepravu ve speciálně upraveném autě. Pro volnočasové aktivity nabízí knihovnu, komunitní sál s videotékou, internetovou kancelář. Do 30. 11. 2006 bylo součástí také středisko osobní asistence. Osamostatněním Charitního centra sv. Kláry od Charity Ostrava vzniká k 1. 12. 2006 nová Charita Hrabyně.

Chráněná pracovní dílna je zařízení, které nabízí možnost pracovního uplatnění lidem se zdravotním postižením, kteří v důsledku zdravotního omezení s obtížemi nacházejí uplatnění v dnešní společnosti. V pracovní dílně mohou získat stabilní zaměstnání, které odpovídá jejich zdravotnímu stavu a schopnostem.

Významné události v roce 2006:

- rozšíření chráněných dílen, osobní asistence
- zakoupení nových strojů, nárůst počtu zaměstnanců, zkvalitnění služeb
- ples BEZVA – INVA – LIDI ve spolupráci s občanským sdružením Pod jednou střechou
- pouť k patronce střediska sv. Kláry, vlakový výlet do Prahy
- 1. 12. 2006 osamostatnění Charitního centra sv. Kláry od Charity Ostrava – vznik Charity Hrabyně
- Středisko osobní asistence zůstává součástí Charity Ostrava



Cíle pro rok 2007:

- stabilizace činností a služeb nově vzniklé Charity Hrabyně

Příběh:

Potkal jsem jednoho klienta na chodbě, pozdrvil a na chvilku přisedl na kus řeči. Evidentně ho to potěšilo a mě jeho reakce také. Měl radost, že mohl s někým strávit maličkou chvilku a popovídat si. Co člověku stačí? Maličkosti, které tvoří velkou mozaiku. Co vlastně člověk potřebuje k životu? Potřebuje, aby ho někdo vyslechl a popovídal si o běžných problémech a starostech, ale i radostech, které nás potkávají. A to stačí. V životě člověka rozhoduje každý moment, jestli udělá dobrý skutek nebo špatný.

Proto se rozhodujeme pro dobro, které se dál šíří od člověka k člověku, a určitě se vrátí i k nám jiným způsobem, v jiné chvíli.



„Pomáháme lidem žít běžný život, i když mají handicap.“

František Horskák

Středisko osobní asistence

Hrabyně 201, 747 67 Hrabyně

Telefon: 737 558 112
E-mail: cho.klara@caritas.cz
Koordinátor střediska: Jana Režnarová
Počet zaměstnanců: 4 + 1 DPP
Počet uživatelů služeb v roce 2006: 53
Počet kontaktů v roce 2006: 3 566
Datum otevření střediska: 1. 12. 2006

Základním posláním služby osobní asistence je pomoc osobám se zdravotním postižením, aby tyto lidé mohli žít důstojným životem jako ti, kteří postižení nemají. Cílovou skupinou jsou lidé po úraze, upoutaní na invalidní vozík, tělesně postižení a lidé s vyšší věkovou hranicí. Uživatelům služeb poskytujeme nejen potřeby biologické, ale také společenské – doprovázíme je na nákupy, různé společenské akce a výlety.

V průběhu roku 2006 přibýlo 23 nových uživatelů služeb, kteří se nám svěřili do péče. Snažíme se jim vyjít vstříc ve všech jejich potřebách.

Smyslem aktivit **střediska osobní asistence** je pomoc lidem se zdravotním postižením v jejich složité životní situaci, pomoci jim při zvládnání každodenních úkonů péče o vlastní osobu.

Významné události v roce 2006:

- 1. 12. 2006 osamostatnění Charitního centra sv. Kláry od Charity Ostrava – vznik Charity Hrabyně
- od 1. 12. 2006 vzniká Středisko osobní asistence, které zůstává součástí Charity Ostrava a spolupracuje nadále také s Charitou Hrabyně
- rozšíření počtu uživatelů služeb osobní asistence o 23 osob

Cíle pro rok 2007:

- dopracování, zavádění a uplatňování Standardů kvality sociálních služeb v praxi a registrace služby dle zákona č. 108/2006 o soc. službách
- další rozšíření služeb osobní asistence a jejich personální zajištění
- snaha o navýšení počtu uživatelů služeb a personální zajištění



Příběh:

Pan P. je uživatelem naší služby již rok. Ačkoliv rukama vzhledem k postižení moc práce neudělá, snaží se být soběstačný. Našel si práci a využívá čas jinak, než jen koukáním se z okna. Patří mezi klienty, kteří se spokojí s málem a nestěžují si na těžký život vozičkáře. Prostě bere život s humorem. Každé ráno vstává s úsměvem a často nám přednáší básničky, které vymyslel. Týkají se samozřejmě našich osobních asistentek. Kromě každodenní pomoci při zvládnání úkonů péče o vlastní osobu, využívá každý týden možnosti jezdit na nákupy. S osobní asistentkou jede autobusem do obchodního střediska a pak už si jen vychutnává „nákupní horečku“. Letos v lednu oslavil 50. narozeniny. Má jeden veliký sen. Chtěl by se podívat do Francie a vidět Paříž v celé své kráse. Začíná plánovat termín a pokud vše vyjde, v létě mu nabalíme zavazadla a posadíme do letadla. Samozřejmě s našim doprovodem, který se bude o něj pečlivě starat. Ze srdce mu všichni přejeme, aby se jeho sen splnil.



„Každý osobní asistent se snaží vykonávat svoji práci svědomitě a dává do toho také kus svého srdce.“

Jana Režnarová

Charitní středisko poradenských a sociálních služeb

Jeremenkova 8, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Telefon: 599 526 906

E-mail: cho.poradna@caritas.cz

Vedoucí střediska: Bc. Kateřina Pekárková

Počet zaměstnanců: 2

Počet uživatelů služeb v roce 2006: 609

Počet kontaktů s uživateli v roce 2006: 1 189

Datum otevření střediska: říjen 1993



Služba je určena lidem, kteří v důsledku snížené soběstačnosti nedokážou vyřešit svou specifickou životní situaci vlastními silami ani s pomocí svého okolí. Cílem je nabídnout individuální možnosti řešení a pomáhat tyto možnosti realizovat. Klademe důraz především na rozvoj schopností člověka naučit se orientovat ve své situaci a na motivaci ke zmobilizování všech svých sil k samostatnému řešení svých problémů. Služby poradny jsou zaměřeny na poskytnutí odborného sociálního a právního poradenství, pomoc při prosazování práv a zájmů, humanitární pomoc. Zařízení má pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí MPSV ČR.

Významné události v roce 2006:

- změna koncepce střediska, poradenské služby byly doplněny o služby sociální a hmotné pomoci, což zlepšilo podmínky pro pomoc lidem v tíživé sociální situaci
- odloučení poradny pro ženy a dívky a jiných doprovodných aktivit umožnilo prohloubit kvalitu poradenských služeb v sociálně-právní oblasti
- zavádění Standardů kvality sociálních služeb umožnilo průběžně zkvalitňovat nabízené služby dle potřeb a zájmů uživatelů

Cíle pro rok 2007:

- dopracování, zavádění a uplatňování Standardů kvality sociálních služeb v praxi a registrace služby dle zákona č. 108/2006 o soc. službách
- zavádět nové formy pomoci, zkvalitnit služby
- absolvovat vzdělání v oblasti krizové intervence a internetového poradenství
- věnovat pozornost zpětné vazbě od uživatelů služeb
- navázat spolupráci s Potravinovou bankou

Příběh:

Paní Adéla byla do střediska nasměrována sociální pracovníci. Hledala pomoc v situaci před rozvodovým řízením. Byla velmi rozrušená. Informovala o tom, že trpí psychickým onemocněním a bojí se, že by jí kvůli tomu mohly být odňaty děti z péče.

Pomohli jsme paní Adéle pojmenovat to, co jí trápí nejvíce, a hledaly jsme spolu možnosti řešení. Nedokázala svému manželovi oponovat, uvědomovala si, že děti chtějí zůstat s ní, ale že se před nimi stydí za to, že situaci nevládá. Jedno řešení viděla v naučení se asertivnímu chování. Byly jí poskytnuty informace o organizacích, kdy by mohla získat pomoc a nalézt možné způsoby komunikace s manželem. Jejím cílem bylo, aby rozvod proběhl bez zbytečných vzájemných útoků, které těžce prožívají i děti, a udržet děti v péči i po rozvodu. Potřebovala také informace o procesu rozvodu, proto využila možnosti konzultace s právníkem na našem středisku.

Paní Adéla patřila mezi ty uživatele služeb, kteří se později přijdou podělit o to, jak se situace vyvíjela.



„Neslibujeme, že problémy za člověka vyřešíme, ale rádi pomůžeme to správné řešení hledat. To, co je nejdůležitější v okamžiku těžkostí, je nebyt se svými starostmi sám.“

Bc. Kateřina Pekárková

Mladí lidé

**Středisko dětí a mládeže
Michala Magone**

Václava Košaře 12a, 700 30 Ostrava-Dubina

Telefon: 599 527 250
E-mail: cho.magone@caritas.cz
Vedoucí střediska: Jiří Hořínek
Počet zaměstnanců vč. RC: 10
Počet kontaktů v roce 2006: 16 376
Počet kontaktů (RC) v roce 2006: 5 305
Datum otevření střediska: říjen 1996

Služby střediska jsou určeny dětem a mládeži, která žije v prostředí zasaženém sociálně patologickými jevy a je jimi přímo ohrožena. Cílem je minimalizovat možná sociální a zdravotní rizika související s tímto způsobem života, umožnit jim lépe se orientovat v jejich sociálním prostředí a vytvářet podmínky, aby v případě zájmu mohly řešit svoji nepříznivou sociální situaci.

Cílovou skupinou jsou jednotlivci a sociální skupiny dětí a mládeže, které na základě svých odlišností nemohou nebo nechtějí vyhledat standardní institucionální pomoc, a u kterých je předpoklad potřeby a účelnosti této pomoci. Princip projektu spočívá v účinné motivaci mladých lidí k práci, ve využití jejich tvůrčích schopností, pocitu účasti na vlastním díle a motivaci k pozitivním lidským hodnotám.

Od roku 2002 je součástí služeb **Rodičovské centrum Klubičko (RC)**. Smyslem jeho existence je umožnit rodičům na mateřské dovolené trávit čas ve společnosti dalších rodičů a dětí předškolního věku. Činnost je zaměřena na prevenci sociálního vyloučení, pomoc při znevýhodnění na trhu práce, posílení sebevědomí, zvládnání problémů v partnerských vztazích, aktivní trávení času společně s dítětem, rozvoj komunikace rodiče a dítěte. Zařízení má pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí MPSV ČR.

Významné události v roce 2006:

- 10. výročí vzniku střediska
- pracovní stáž sociálních pracovníků z konsorcia družstev EPTA z italské Bologny

Cíle pro rok 2007:

- dopracování, zavádění a uplatňování Standardů kvality sociálních služeb v praxi a registrace služby dle zákona č. 108/2006 o soc. službách



- mezinárodní stáž k projektu Slezské diakonie „Let bind safe net for children and youth at risk“
- otevření druhé pobočky Rodičovského centra Klubičko v Charitním středisku Gabriel

Příběh:

Běžný den, všední odpoledne, snad jen s rozdílem, že další dva dny patří víkend. Vrátnici našeho střediska procházely desítky mladých lidí a dětí. Prohodily se úsměvy, vtipky a čas plyne. Naproti mě si sedl náctiletý kamarád a vyprávěl mi zážitky, kdy mu bylo o pár let méně. Zeptal se: „Víš, jak přijít k penězům, bez velké námahy?“ Čekala jsem tiše s povytaženým obočím, co ze sebe vypustí. Vyprávěl mi, jak s háčkem objížděl tramvajové zastávky, kde vybíral plechové automaty na lístky. Metody, způsoby a mnohé jiné zážitky spojené s výběrem malých cinkajících kovů. Náš rozhovor je uvolněný, padlo pár sebekritických, ale i pochvalných názorů.

Nutno dodat, že jako většina mladých lidí navštěvujících náš klub, i tento chlapec prožívá trápení své rodiny. Jeden z rodičů – matka – dala přednost sama sobě a alkoholu před potřebami a láskou ke své rodině. Naštěstí se otec snaží dát svým synům vše, co potřebují.

A co je krásné na příběhu tohoto chlapce? Našel v sobě sílu a popral se s tím, aby si vážil toho, co má. Umí si to přiznat a říct si: „Ano, i já jsem byl dačan, ale důležité je mé uvědomění a touha jít dál...“



„Nesme spasiteli všech. Nemůžeme pomoci všem. Ale veškeré naše nasazení má smysl, pokud pomůžeme alespoň jednomu člověku.“

Jiří Hořínek

Charitní dům sv. Františka

Kontaktní místo pro osoby v nouzi

Lidická 41, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Telefon: 599 526 909

E-mail: cho.frantisek.km@caritas.cz

Vedoucí střediska: Mgr. Ivo Křížka

Počet zaměstnanců: 3

Počet uživatelů služeb v roce 2006: 404

Počet kontaktů v roce 2006: 8 100

Datum otevření střediska: 1. 3. 2006



Kontaktní místo pro osoby v nouzi je nízkoprahové zařízení. Ve stupňovitém systému služeb Charitního domu sv. Františka zaujímá kontaktní místo nejnižší práh dostupnosti pro lidi, kteří se ocitli bez přístřeší. S tím je spojen i cíl této služby, kterým je snaha o snížení sociálních a zdravotních rizik souvisejících s nepříznivou životní situací těchto lidí. V praxi se tento cíl uskutečňuje poskytováním služeb, které snižují rizika v oblastech:

- **hladu** – možnost stravy
- **nemoci** – možnost hygieny, nezbytného ošacení a možnost praní ošacení uživatelům
- **duševní** – krizová práce v mezích služeb střediska a spolupráce s krizovými centry a navazujícími službami
- **sociální** – sociální poradenství (pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí)

Součástí sociálních služeb je nabídka práce v rámci prodeje časopisu *Nový prostor*. Cílem této služby je získávání legálního zdroje příjmů, pracovních návyků a schopností, vytváření vnitřního řádu vedoucího k sociálnímu začleňování a návratu na trh práce.

Významné události v roce 2006:

- financování Kontaktního místa pro osoby v nouzi z prostředků EU v rámci programu PHARE 2003
- přijati dva pracovníci sociální péče
- rozšíření služeb (praní prádla, šatník apod.) včetně sociální práce zajišťované sociální pracovníci

Cíle pro rok 2007:

- dopracování, zavádění a uplatňování Standardů kvality sociálních služeb v praxi a registrace služby dle zákona č. 108/2006 o soc. službách
- zajištění rekonstrukce oken
- rozšíření a zefektivnění terénní práce v Ostravě

Příběh:

„Narodil jsem se 20. 12. 1954 v Hranicích na Moravě. Po ukončení ZŠ jsem se vyučil strojním zámečnickem. Základní vojenskou službu jsem absolvoval v Topolčanech a v Sušici. Po vojně jsem pracoval 12 let u Metrostavu v Praze, kde jsem se také oženil. Pak jsem se přestěhoval do Písku. V Písku jsem pracoval jako seřizovač plastických lisů v Elektropřístroji. Zde se mi stal úraz, při kterém jsem přišel o část pravé ruky. Z toho důvodu mi byl přiznán částečný invalidní důchod. Po rozvodu jsem se přestěhoval do Oder, kde jsem pracoval v Optimitu Odry jako strážný. V roce 1993 jsem přešel do skladu železa. Od roku 1996, kdy se propouštělo, jsem bez práce. V současnosti prodávám v Ostravě časopis *Nový prostor*. I když jsem opakovaně žádal o přiznání plného invalidního důchodu (3x), bylo mi řečeno, že mám postižení pouze 33 %. Na plný invalidní důchod bych musel mít 66%, což je ještě jedna noha nebo ruka.“

Jaroslav Adamčík, prodejce NP



„Krise je produktivní stav. Člověk z ní musí odstranit pouze příchut' katastrofy.“

Max Frisch

Mgr. Ivo Křížka



Projekt byl finančně podpořen dotací z prostředků EU v rámci programu PHARE 2003 Rozvoj lidských zdrojů realizací projektu „CESTA Z BEZNADĚJE – Rozvoj integračních programů a krizové pomoci pro sociálně vyloučené“ a z ESF.

Charitní dům sv. Františka

azylové zařízení pro lidi bez domova

Sirotčí 41, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Telefon: 599 527 496

E-mail: cho.frantisek@caritas.cz

Vedoucí střediska: Mgr. Vojtěch Curylo

Počet zaměstnanců: 17

Plná kapacita ubytovny: 34

Kapacita noclehárny: 20 (nouzově 30)

Počet uživatelů v roce 2006:

azylový dům 70 (10 158 noclehů)

noclehárna 211 (7 856 noclehů)

startovací byty 10

Datum otevření střediska: 1. 6. 1994

Základní ideou je poskytování komplexu služeb lidem bez domova s cílem pomoci jim řešit nepříznivou životní situaci a minimalizovat tak jejich závislost na systému sociální pomoci a napomáhat jim najít další uplatnění či zakotvení. Cílovou skupinou jsou lidé bez přístřeší, kteří se ocitnou v takové životní situaci, kterou vnímají jako obtížnou a naléhavou a nejsou schopni ji řešit vlastními silami. Služby noclehárny a azylového domu navazují na činnosti Kontaktního místa pro osoby v nouzi, kde probíhá první kontakt s uživateli služeb. Navazujícím projektem jsou Startovací byty jako nadstavba ubytovny, kde uživatelům nabízíme pomoc a podporu při osamostatňování a začleňování zpět do společnosti.

Významné události v roce 2006:

- od 1. 8. 2006 nastoupil do funkce vedoucího střediska a zároveň jako vedoucí útvaru sociálních služeb Charity Ostrava Mgr. Vojtěch Curylo
- podařilo se získat 4 startovací byty jako následnou službu charitního domu
- financování azylového domu z prostředků EU v rámci programu PHARE 2003
- přijaty další dvě sociální pracovnice, prohloubení individuální práce s klienty

Cíle pro rok 2007:

- dopracování, zavádění a uplatňování Standardů kvality sociálních služeb v praxi a registrace služby dle zákona č. 108/2006 o soc. službách
- plánovaná rekonstrukce střediska směřující k navýšení kapacity ubytovny i noclehárny a zkvalitnění úrovně poskytovaných služeb



Příběh:

Pan P. byl v době, kdy se u nás ubytoval, na dlouhodobě nemocné kvůli potížím s páteří a neurologickým problémům. Zažádal si o časově nevhodný důchod, ale stále měl zájem najít si zaměstnání přiměřené svému zdravotnímu stavu.

Ve spolupráci se sociální pracovníci si v rámci individuálního plánu ujasnil postup při řešení své situace. Stanovil si, že najít zaměstnání je opravdu hlavní věc, kterou chce co nejdříve vyřešit. Je vyučen chladírenským mechanikem a získal v tomto oboru široké znalosti a zkušenosti. Byl připraven se odstěhovat za prací kamkoliv mimo Ostravu.

Spolu se sociální pracovníci se proto pustili do vyhledávání nabídek vhodných pracovních míst, kterých bylo hned několik. Pan P. jednotlivé firmy osobně kontaktoval, chodil na výběrová řízení, až opravdu uspěl, a 1. března 2007 nastoupil do zaměstnání u firmy poblíž Ostravy.

Pan P. je nyní spokojený a již má také předjednáno ubytování poblíž svého pracoviště, takže se bez nadsázky dá říct, že v jeho případě azylový dům svou roli zcela naplnil.



„Azylový dům je na cestě životem útočištěm, místem kde je možné se na chvíli zastavit, oddechnout si či se dokonce skrýt a cítit

se bezpečně. Ale zároveň vím, že to není konečná stanice, ale zastávka, ze které musím zase vyrazit dál.“

Jiří Linart, zástupce vedoucího



Projekt byl finančně podpořen dotací z prostředků EU v rámci programu PHARE 2003 Rozvoj lidských zdrojů realizací projektu „CESTA Z BEZNADEJE – Rozvoj integračních programů a krizové pomoci pro sociálně vyloučené“ z ESF.

Charitní dům sv. Zdislavy

azylový dům pro matky v tísní

Kapitolní 14, 700 30 Ostrava-Zábřeh

Telefon: 599 527 494

E-mail: cho.zdislava@caritas.cz

Vedoucí střediska: Anna Stuchlá

Počet zaměstnanců: 7

Plná kapacita zařízení: 9 matek, 15 dětí

Počet uživatelů služeb v roce 2006: 30 matek

53 dětí

startovací byty 33

ve startovacích bytech: 33

Datum otevření střediska: 1. 6. 1994

Ideou Charitního domu sv. Zdislavy je poskytování komplexu služeb matkám s dětmi v tísní s cílem pomoci jim samostatně řešit nepříznivou životní situaci a stát se nezávislymi na systému sociální pomoci nebo se snažit tuto závislost minimalizovat. Cílovou skupinou jsou matky s dětmi a ženy před porodem, které se ocitnou v takové životní situaci, kterou vnímají jako obtížnou a naléhavou, a nejsou schopny ji řešit vlastními silami. Služby klientům poskytujeme s cílem aktivizovat jejich vlastní síly k pozitivní změně vlastního života.

Navazujícím projektem jsou *Startovací byty* jako nadstavba azylového domu, kde uživatelům nabízíme pomoc a podporu při osamostatňování a začleňování zpět do společnosti.

Zařízení má pověření k výkonu sociálně právní ochrany dětí MPSV ČR.

Významné události v roce 2006:

- zprovoznění kreativní dílny
- podařilo se získat 3 startovací byty jako následnou službu charitního domu
- pracovní stáž sociálních pracovníků z běloruské Charity Minsk
- karneval za účasti klientů a zaměstnanců

Cíle pro rok 2007:

- dopracování, zavádění a uplatňování Standardů kvality sociálních služeb v praxi a registrace služby dle zákona č. 108/2006 o soc. službách
- ukončení výcviku metody videotréningu a využívání této metody v práci s uživateli
- sanace vlhkého zdíva objektu charitního domu



Příběh:

Nedávno jsme přijali mladou maminku s tříletým chlapcem a téměř si s ní nevěděli rady. Uzavřená, s častými výkyvy nálad, nekomunikovala se spolubydlícími, personálem ani se svým synem.

Časem se nám podařilo zapojit chlapečka do dětského kolektivu, který výborně vedla naše dobrovolnice – paní Brigita. Ukázalo se, že je velmi vnímavý, bez potíží se adaptoval na kolektiv, a že s pomocí paní Brigity můžeme začít pracovat i s jeho maminkou. Ta se začala také otevírat a my se dovídali historii jejího nelehkého života. Jejím největším přáním bylo získat vlastní bydlení, vdát se za svého přítele a postarat se o babičku, která ji vychovala. Prvním krůčkem k tomuto cíli byla důvěra, kterou nám věnovala, a přijetí naší pomoci. Maminka čím dál ochotněji spolupracovala a časem bez problémů komunikovala s námi i s rodinou. Vybudovala si sebevědomí jako žena i matka, starala se o syna i domácnost a pravidelně jezdila pomáhat své babičce. Proto jsme jí nabídli charitní startovací byt, kde ji mohl navštěvovat přítel a podílet se na budování společné domácnosti a výchově syna.

Svatba se zatím nekonala, ale z charitního bytu už rodina odešla do vlastního a dále společně pečují také o babičku. Přání, které se ještě před rokem zdálo nespílitelné, se společnými silami změnilo ve skutečnost.



„Snažíme se podílet na radosti jiných, potom zůstane vždy něco pro vlastní radost.“

Anna Stuchlá

Dobrovolnické hnutí

Kořenského 17, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Telefon: 596 783 011

E-mail: eva.teicherova@caritas.cz

Koordinátorka: JUDr. Eva Teicherová

Počet stálých dobrovolníků: 104

Počet příležitostných dobrovolníků: 800–900
(v rámci Tříkrálové sbírky)

Datum založení dobrov. hnutí: od roku 1991

Dobrovolnické hnutí je v rámci komplexních programů Charity Ostrava zařazeno mezi její další aktivity. Ve své činnosti je zaměřeno na využívání volnočasových aktivit klientů, jejich aktivizaci a pomoc klientům. Dobrovolnické hnutí svoji činnost realizuje v rámci jednotlivých služeb Charity Ostrava, zabezpečuje školení dobrovolníků a spolupracuje v oblasti dobrovolnictví s dalšími organizacemi.

Nedílnou součástí Dobrovolnického hnutí je příprava a uskutečnění Tříkrálové sbírky, na které se Charita Ostrava pravidelně každoročně podílí.

Organizované Dobrovolnické hnutí existuje od 2. května 2001, ačkoliv dobrovolnická činnost probíhala již od vzniku Charity Ostrava. Od září 2001 byl jako součást Dobrovolnického hnutí založen *Klub seniorů*, jehož členové se scházejí ke společnému trávení volného času, k povídání a posezení u kávy či šálku čaje pravidelně každou třetí středu v měsíci od 14.00 do 16.00 hod. Počet členů Klubu seniorů se pohybuje okolo 15. Mnozí členové se zapojili do dobrovolnické činnosti v rámci projektu *Senioři jako dobrovolníci*.

Významné události v roce 2006:

- odměna a poděkování dobrovolníkům
- rozvoj spolupráce se středními školami a jejichmi studenty jako dobrovolníky
- při Tříkrálové sbírce 2006 se vykoledovalo celkem 1 078 645 Kč; poděkování koledníkům v rámci odpoledne plného zábavy
- oslava 5. výročí založení Klubu seniorů

Cíle pro rok 2007:

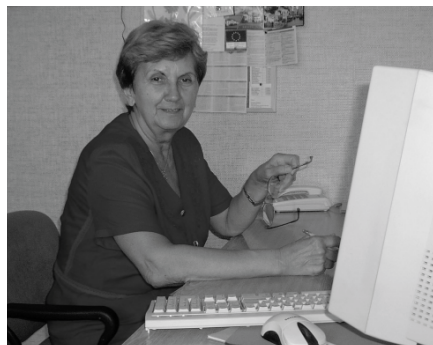
- vytvořit dobrovolnický klub s možností užívat PC
- pravidelné setkávání dobrovolníků každou třetí středu v měsíci od 16.00 do 18.00 hod
- připravit setkání dobrovolníků s programem a občerstvením v květnu 2007
- připravovat školení dobrovolníků se supervizí



Příběh:

Paní Maruška má krásné, ale náročné povolání – je profesorka na Střední zdravotnické a Vyšší zdravotnické škole v Ostravě-Vítkovicích, Jeremenkova ul. V průběhu svého „učitelování“ vychovala už mnoho studentů, vychovala i svoje děti a stala se i babičkou. I když má málo volného času, patří mezi ty, kteří rádi pomáhají jiným. Paní Maruška už několik let spolupracuje s dobrovolnickým hnutím Charity Ostrava. Pomáhá spolu s manželem na různých charitních akcích, na benefičních koncertech, na setkáních zaměstnanců a přátel Charity Ostrava. Svoji aktivitou je vzorem i pro své studenty, kteří ji následují a každoročně mimo různých akcí pomáhají Charitě Ostrava i s koledováním při Tříkrálových sbírkách.

Paní Maruška je ta vzácná osobnost, na kterou platí slova Matky Terezy: „V životě nemůžeme dělat velké věci. Můžeme dělat jen malé věci s velkou láskou.“



„Cenu má pouze život, který žijeme pro druhé.“

Albert Einstein

JUDr. Eva Teicherová

Dobrovolnické hospicové hnutí

Charvátská 8, 700 30 Ostrava-Výškovice

Telefon: 599 508 504, 731 625 768

E-mail: hospicove.hnuti@caritas.cz

Koordinátor: Jana Camfrlová, DiS.

Počet dobrovol. hodin v roce 2006: 934

Počet uživatelů služeb v roce 2006: 104

Datum otevření střediska: květen 2001



Cílem projektu je poskytování kvalifikované pomoci lidem v terminálním stádiu života. Smyslem je vrátit důstojnost lidskému umírání, začlenit umírání a smrt zpět do přirozeného lidského koloběhu a rodinného společenství. Stále více se setkáváme s tím, že lidé umírají opuštěni, bez přítomnosti svých blízkých, v odlišných podmínkách. Vytvoření vztahu mezi doprovázejícím a nemocným, doprovázení dětí i dospělých je jednou z možností, jak navrátit důstojnost lidskému umírání. Touto aktivitou chceme rovněž posílit rodinu v péči o nemocného a umírajícího, být nablízku rodinným příslušníkům, když jim umírá někdo, koho mají rádi, a pomoci jim smířit se s jeho odchodem. Každý dobrovolník prochází kurzem, který zahrnuje 35 hodin teorie, 20 hodin praxe a 3 hodiny supervize. Do našeho lektorského týmu patří zdravotní sestry, sociální pracovník, psycholog, fyzioterapeut a kněz. Všichni lektoři mají řadu praktických zkušeností s prací s nemocnými a umírajícími lidmi. Po absolvování obdrží dobrovolník certifikát, který ho opravňuje vykonávat dobrovolnickou činnost.

Pravidelně se konají supervizní setkání dobrovolníků, která jsou nutná vzhledem k náročnosti pomáhání uživatelům služeb v těžké životní situaci.

Významné události v roce 2006:

- bylo vyškoleno 17 dobrovolníků a 39 zaměstnanců Charity Ostrava a Slezské diakonie
- zapojení dobrovolníků do Mobilní hospicové jednotky přímo v domácnosti uživatele služby
- propagace a podpora myšlenky dobrovolnictví oslovením široké veřejnosti
- zpracování metodiky výběru nových dobrovolníků a pravidelné setkávání dobrovolníků, přednášky zaměřené na podporu a rozvoj dobrovolníků

Cíle pro rok 2007:

- vytvoření provozního řádu pro působení hospicových dobrovolníků v Hospici sv. Lukáše
- další zkvalitnění lektorské práce
- přednášky na školách, podpora šíření hospicové myšlenky, spolupráce s médii

Příběh:

Moje klientka, kterou navštěvuji v Charitním domě sv. Veroniky, je 75letá paní Alena. Pochází z Ostravy a pracovala jako úřednice. V CHD sv. Veroniky je od roku 2002 s onkologickou diagnózou Carcinom mammae, nádorové onemocnění prsu. Mimo jiné prodělala dvě mozkové příhody, které jí způsobily ochmutí pravé ruky, špatně se jí mluví, polyká a je upoutána na lůžko. Na pokoji jí dělá společnost paní F. a televize, která p. Aleně zpřijemňuje její samotu. Když jsem ji začala navštěvovat, zkoumala, jaká vlastně jsem. Moc nemluvila, což vysvětlovala tím, že se jí špatně mluví. Komunikace byla tedy na mě. Dnes mohu napsat, že se v rozhovoru navzájem doplňujeme, vím, že mezi její oblíbenou pochoutku patří čokoládový puding se šlehačkou, kterým ji mohu s radostí nakrmit. Z jejího výrazu cítím, že jsem vítanou návštěvou a velmi mě těší, když se na její tváři objeví úsměv. Naše přátelství je prozatím na samém začátku a těším se na jeho co nejdější trvání, neboť poznávám, jak moc je důležité zpřijemňovat chvíli lidem, kterým se jejich život blíží ke konci.



„Život a smrt jsou jedno. Pomáhají si navzájem. Je chybné si myslet, že život je dobro a smrt je zlo.“

Jana Camfrlová

Hospic sv. Lukáše

zařízení pro lidi v terminálním stádiu života

Charvátská 8, 700 30 Ostrava-Výškovice

Telefon: 599 508 503

E-mail: lukashospic.ostrava@caritas.cz

Vedoucí: Bc. Věra Pražáková

Počet zaměstnanců: 30

Plná kapacita zařízení: 30 lůžek

30 přistýlek

12 lůžek pro stážisty

byť kněže

Předpokládané otevření střediska: září 2007

Hospic sv. Lukáše bude specializované zařízení poskytující hospicové služby včetně léčby bolesti, kterou s sebou postupující nemoc přináší. Hospic, s kapacitou 30 lůžek, je určen pro osoby v terminálním stádiu života. Než se těžce nemocný člověk dostane do hospice, musí být vyčerpány všechny ostatní možnosti léčby a o svém stavu by měl být informován.

Hospic garantuje umírajícím lidem jistotu, že až do konce jejich života nebudou trpět nesnesitelnou bolestí a bude respektována jejich lidská důstojnost. V hospici je brán ohled na všechny biologické, psychologické, sociální a duchovní potřeby člověka. Proto bude součástí profesionálního týmu v hospici kromě zdravotního personálu také sociální pracovník, psycholog, duchovní. Poslední chvíle života zde člověk může prožít v důstojných podmínkách za přítomnosti svých nejbližších.

Hospic neslibuje uzdravení, ale také nebere nádej. Neslibuje vyléčení, slibuje léčbu. Myšlenka hospice vychází z úcty k člověku jako jedinečné a neopakovatelné bytosti. Nemocní lidé jsou přijímáni bez ohledu na jejich vyznání.

Významné události v roce 2006:

- zajištěny zdroje financování výstavby ve výši 87 % celkových nákladů
- pokračování výstavby

Cíle pro rok 2007:

- dokončení výstavby, kolaudace a vybavení interiéru budovy
- výběr kvalifikovaného personálu



- zajištění prostředků na dofinancování výstavby a pořízení vybavení
- zprovoznění hospice a realizace komplexních hospicových aktivit

„I život má svůj závěr a zaslouží si důstojnost...“

Hospic sv. Lukáše je možno podpořit pomocí DMS zasláním SMS ve tvaru

DMS HOSPICLUKAS na číslo **87777**.

Cena jedné DMS je 30 Kč.

Získané finanční prostředky budou použity na nákup speciálního zdravotnického vybavení pro klienty Hospice sv. Lukáše.

**Sbírková konta
na podporu Hospice sv. Lukáše:**

KB Ostrava 5050277/0100
dofinancování výstavby

KB Ostrava 9000277/0100
zajištění vybavení

Výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2006

(v tis. Kč)

VÝNOSY	
Tržby za vlastní výkony celkem	19 853
* tržby z prodeje služeb	19 853
Ostatní výnosy celkem	591
* úroky	1
* zúčtování fondů	13
* jiné ostatní výnosy	577
Tržby z prodeje majetku celkem	104
* tržby z prodeje dlouhodobého majetku	95
* tržby z prodeje materiálu	9
Příspěvky, dary celkem	2 370
* jednotliví dárci	801
* organizace	652
* nadace	150
* sbírky	681
* ostatní	86
Dotace na provoz celkem	34 119
* ze státního rozpočtu – MPSV ČR	3 524
* ze státního rozpočtu – MPSV ČR – ESF	2 176
* ze státního rozpočtu – MZ ČR	190
* úřady práce	858
* z rozpočtu kraje (MSK)	10 993
* z rozpočtu města a obcí (SMO, obce)	14 883
* Evropská unie	1 495
Výnosy celkem	57 037
Hospodářský výsledek	-2 381

NÁKLADY	
Spotřebované nákupy celkem	11 302
* spotřeba materiálu	6 183
* spotřeba energie	4 545
* spotřeba ost. nesklad. dodávek	574
Služby celkem	6 187
* opravy a udržování	643
* cestovné	155
* náklady na reprezentaci	160
* ostatní služby	5 229
Osobní náklady celkem	38 275
* mzdové náklady	27 532
* zákonné sociální pojištění	9 559
* zákonné sociální náklady	1 184
Ostatní náklady celkem	544
* daně a poplatky celkem	16
* dary	150
* ostatní náklady	378
Odpisy, prodaný majetek celkem	3 099
* odpisy	3 099
Poskytnuté příspěvky celkem	11
* poskytnuté členské příspěvky	11
Náklady celkem	59 418

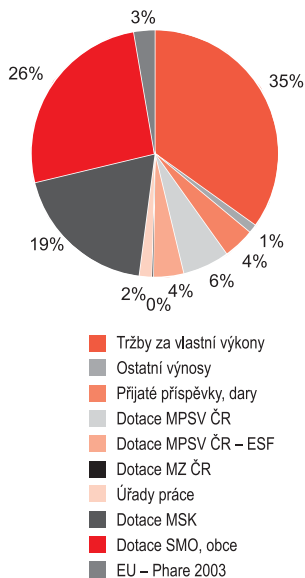
Majetek a závazky k 31. 12. 2006

(v tis. Kč)

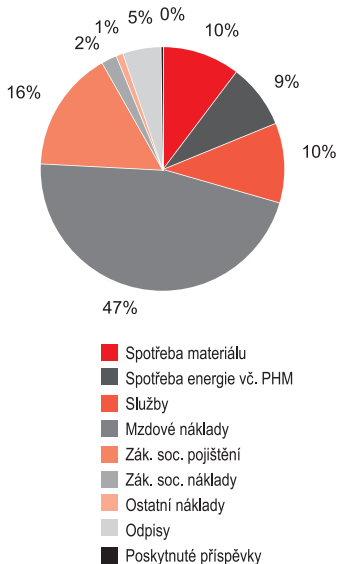
AKTIVA		150 969	
Stálá aktiva	144 586	Oběžná aktiva	6 383
dlouhodobý nehmotný majetek	289	zásoby	329
oprávky k DNM	-289	pohledávky	2 742
dlouhodobý hmotný majetek	171 411	krátkodobý finanční majetek	3 027
oprávky k DHM	-26 925	Jiná aktiva celkem	285
dlouhodobý finanční majetek	100		

PASIVA		150 969	
Vlastní zdroje	144 606	Cizí zdroje	6 363
vlastní jmění	146 943	krátkodobé závazky	6 135
fondy	44	Jiná pasiva celkem	228
hospodářský výsledek	- 2 381		
neuhrazená ztráta minulých let	0		

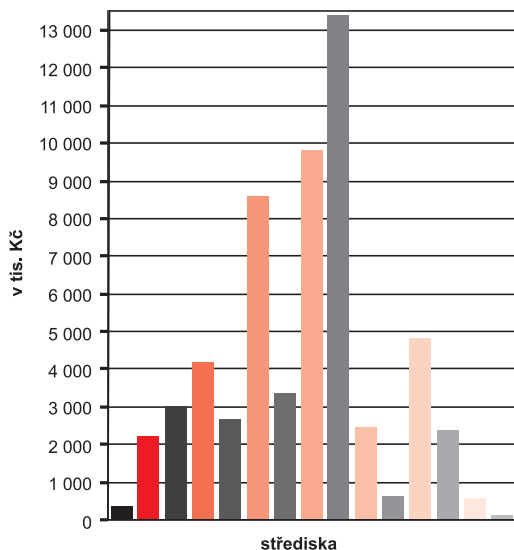
Výnosy v roce 2006



Náklady v roce 2006

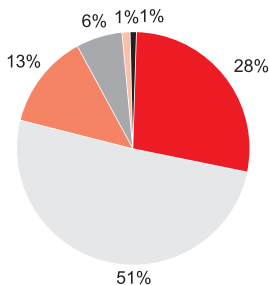


Náklady středisek Charity Ostrava v roce 2006



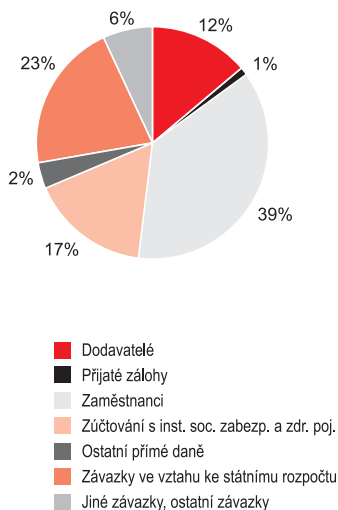
- Rekondiční a vzdělávací středisko Andělská Hora
- CHOS – zdravotní sestry, středisko Tereza
- CHPS – pečovatelky, středisko Tereza
- CHD sv. Františka, ubytovna a kontaktní místo
- CHD sv. Františka, noclehárna, startovací byty
- CHD Salvator Kmrov, domov pro osoby se specif. potř.
- CHD sv. Veroniky, zař. pro onkolog. nemocné lidi
- CHD sv. Alžběty, zař. pro přechodný pobyt
- CHD sv. Václava – domov pokojného stáří
- CHD sv. Zdislavy, azylový dům pro matky v tísní
- CHS poradenských a sociálních služeb
- Centrum sv. Kláry, Hrabyně
- Mladí lidé, středisko dětí a mládeže M.Magone
- Hospicové hnutí
- Hospic sv. Lukáše

Pohledávky k 31. 12. 2006



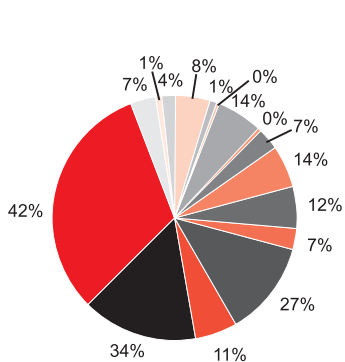
- Odběratelé
- Poskytnuté provozní zálohy
- Ostatní pohledávky
- Daň z příjmu a DPH
- Nároky na dotace – rozpočet orgánů úsc
- Jiné pohledávky, pohledávky za zaměstnanci

Závazky k 31. 12. 2006



- Dodavatelé
- Přijaté zálohy
- Zaměstnanci
- Zúčtování s inst. soc. zabezp. a zdr. poj.
- Ostatní přímé daně
- Závazky ve vztahu ke státnímu rozpočtu
- Jiné závazky, ostatní závazky

Fyzický stav zaměstnanců k 31. 12. 2006



- Ředitelství + údržba
- Rekondiční a vzdělávací středisko Andělská Hora
- CHOS -zdravotní sestry, středisko Tereza
- CHOS -pečovatelky, středisko Tereza
- CHD sv. Františka, ubytovna a kontaktní místo
- CHD sv. Františka, noclehárna, startovací byty
- CHD Salvator Krnov, domov pro osoby se specif. potř.
- CHD sv. Veroniky, zař. pro onkolog. nemocné lidi
- CHD sv. Alžběty, zař. pro přechodný pobyt
- CHD sv. Václava – domov pokojného stáří
- CHD sv. Zdislavy, azylový dům pro matky v tísní
- CHS poradenských a sociálních služeb
- Centrum sv. Kláry, Hrabyně
- Mladí lidé, středisko dětí a mládeže M.Magone
- Hospicové hnutí
- Hospic sv. Lukáše

Zpráva nezávislého auditora

pro zřizovatele společností Charita Ostrava

Ověřili jsme soulad výroční zprávy s účetní závěrkou sestavenou k 31. 12. 2006 u společnosti Charita Ostrava, se sídlem Ostrava-Vitkovice, Kořenského 17, IČ: 44940998. Základní údaje jsou uvedeny na stránce 3 této výroční zprávy.

Za správnost výroční zprávy je zodpovědný statutární orgán společnosti. Naším úkolem je vydat na základě provedeného ověření výrok o souladu výroční zprávy s účetní závěrkou.

Ověření jsme provedli v souladu s Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. Tyto standardy vyžadují, aby auditor naplánoval a provedl audit tak, aby získal přiměřenou jistotu, že informace obsažené ve výroční zprávě, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení účetní závěrce, jsou ve všech významných ohledech v souladu s touto účetní závěrkou. Jsme přesvědčeni, že provedené ověření poskytuje přiměřený podklad pro vyjádření výroku auditora.

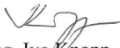
Podle našeho názoru jsou informace uvedené ve výroční zprávě ve všech významných ohledech v souladu s výše uvedenou účetní závěrkou.

V Ostravě dne 29. června 2007.

FINECO audit spol. s r. o.
Na spojce 6/1897, Ostrava 1
osvědčení KA ČR č. 243

FINECO audit spol. s r. o.
Na Spojce 6, 702 00 Ostrava
DIČ: CZ25366092

Za auditorskou společnost:


Ing. Ivo Knopp
auditor, č. osvědčení 1537
jednatel společnosti

Poděkování za podporu

Vážené dámy, vážení pánové,

rád bych poděkoval všem dárcům, příznivcům, partnerským organizacím, institucím, sponzorům, zaměstnancům a dobrovolníkům, kteří se rozhodli finančně, materiálně nebo také nezištnou pomocí, ochotou, zájmem, iniciativou či modlitbou v roce 2006 podpořit naše charitní dílo. Věřím, že naše činnost nezklame vaši důvěru, jež jste dali najevo svým darováním. Přijetí vaší pomoci je pro všechny pracovníky Charity Ostrava závazkem a zároveň novým, povzbuzujícím impulsem, který posvěcuje smysl našeho snažení při pomoci lidem v nouzi v ostravském regionu. Niže uvedený výčet je pouhým zlomkem ze všech těch, kteří si zaslouží upřímný dík všech pracovníků Charity Ostrava, ale i každého člověka, kterému se naší činností snažíme pomoci.

Martin Pražák
ředitel Charity Ostrava

V roce 2006 naši činnost podpořili

Aman – EX, s. r. o.
Anna Kališová, s. r. o.
Auto Heller, s. r. o.
Betvar, a. s.
Biskupství ostravsko-opavské
Břetislav Frank
C&A Moda ČR, v. o. s.
City Invest Ostrava, spol. s r. o.
Dalkia Česká republika, a. s.
Diecézní charita ostravsko-opavská
E. A. M., spol. s r. o.
EU – PHARE 2003 Rozvoj lidských zdrojů realizací projektu „CESTA Z BEZNADĚJE – Rozvoj integračních programů a krizové pomoci pro sociálně vyloučené“
Evropský sociální fond
Ferrmon, spol. s r. o.
Fórum dárců, o. s.
Henkel ČR, spol. s r. o.
Hotel Atom Ostrava, spol. s r. o.
Hruška, spol. s r. o.
Charita Česká republika
Ing. Leo Nelhiesel
Ing. Miroslav Kurka – Tradetex
Ing. Petr Kurečka
Ing. Sawas Michailidis
Ing. Zdeněk Šebela
Inter Meta Ostrava, s. r. o.
Jan Paštinský
Jana Vojtecká
JUDr. Bohumír Janeček
K2 Atmitec, s. r. o.
Kofola, a. s.
Leo Nelhiesel
Libuše Olšovská
Lubomír a Marta Bohmovi
Mgr. Radovan Zacha
Mgr. Vojtěch Vlček
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
Ministerstvo zdravotnictví ČR
Moravskoslezský kraj
MUDr. František Vlček
MUDr. Jan Všeticka
MUDr. Olga Zapletalová
MUDr. Petr Nencka
Nadace Komerční banky, a. s. – Jistota
Obec Paskov
OKM Colal, s. r. o.
Oldřich Bednařík
Oldřich Goněč
Pavol Lukša
Petr Hofman
Petr Machala
Petr Pěchonka
PharmDr. Vít Sommer
Premie Ostrava, a. s.
Primus CE, s. r. o.
Producentické centrum Profil
Římskokatolická farnost Ostrava-Poruba
SME, a. s.
Sonotech SG, s. r. o.
Statutární město Ostrava
Štěrkovny, spol. s r. o. Dolní Benešov
Temar, spol. s r. o.
Tchas, a. s.
Vema, a. s.
Viktor Vavříček
Vlastimil Rundt
Výbor dobré vůle – Nadace Olgy Havlové
Výtvarné centrum Chagall
Wiplast, spol. s r. o.
a další dárci



Bankovní spojení: KB Ostrava, č. ú. 196352520277/0100

**CHARITA POMÁHÁ, POMÁHEJTE S NÁMI
...DĚKUJEME!**

Vydala: Charita Ostrava, Kořenského 17, 703 00 Ostrava-Vítkovice
tel.: 596 621 094, 731 625 763

fax: 596 621 094, e-mail: ostrava@caritas.cz, web: www.ostrava.caritas.cz

Foto: archiv Pavla Zuchnického a Charity Ostrava

Sazba: Repronis Ostrava, www.repronis.cz

Vytištěno na recyklovaném papíře.