

# VÝROČNÍ ZPRÁVA 2003

**CHARITA OSTRAVA**



**CHARITA POMÁHÁ, POMÁHEJTE S NÁMI**

# Charita Ostrava v roce 2003



## Úvodní slovo

Vážení přátelé,

spolu se svými kolegy si Vám dovoluji opět po roce představit činnost a aktivity Charity Ostrava, uskutečňované v průběhu celého roku 2003. Při rekapitulaci toho, co se od vzniku naší organizace v roce 1991, ale i v průběhu minulého období podařilo či nepodařilo realizovat, se stále jasněji rýsuje představa o tom, jaké charitní služby poskytovat, jakým způsobem a pro koho a v jaké kvalitě. Dochází rovněž ke stále zřetelnějšímu přesvědčení, co je nezbytné pro to, aby naše služba byla profesionálně kvalitní i srdečně lidská zároveň. Jednou z hlavních potřeb organizace, která má být oporou pro ty nejpotřebnější spoluobčany, je schopnost pomoci v pravý čas na pravém místě, schopnost vzepřít se institucionalizaci a přebujelé a neefektivní administrativě, schopnost vidět nejdříve člověka jako individualitu a až potom potřebnou dokumentaci a statistiku.

Dle filozofie naší organizace vidím nutnost nezbytné rovnováhy mezi čtyřmi základními pro poskytování našich charitních služeb. Jedná se o čtyři základní podmínky – základny, které by měly tvořit pomyslný vyvážený čtverec. První základnou, na které by měla organizace stavět, je kvalitní, fundovaný, lidský a motivovaný personál. Tou druhou základnou jsou stabilní finanční prostředky pro zabezpečení služeb, třetí pak schopnost komunikace s klienty, zadavateli služeb, dalšími poskytovateli i s vlastními pracovníky, spolupracovníky i podporovateli. Čtvrtou základnou by měla tvořit schopnost opřít se o pomoc Toho, s kým počítáme zpravidla v dobách nejtěžších, ať už se jedná o úskalí v životě organizace či jednotlivých lidí, nebo ať jde o poslední chvíle lidského života. V praxi naší organizace se ukazuje, že nesoulad mezi stranami pomyslného obrazce, ze kterého se může velice lehce stát hybridní čtyřúhelník, vede k problémům, které ohrožují akceschopnost naší organizace. K tomu, aby uvedené podmínky byly ve stavu potřebné rovnováhy, si dovoluji popřát naší organizaci pomoc Boží a přízeň našich pomocníků a spolupracovníků, ke kterým mohu doufám zařadit rovněž čtenáře této výroční zprávy Charity Ostrava za rok 2003.

*Martin Pražák  
ředitel Charity Ostrava*

Před časem jsme vstupovali do třetího tisíciletí. Už toto konstatování zní vznešeně a důležitě. Znovu jsme si však vyzkoušeli, že život se ubírá svou cestou, a jakékoliv, byť důležité datum, samo o sobě nepůsobí změny či rozvoj. Někdy však podlehneme určitému kouzlu události. Sám jsem vytvořil a hrdě prezentoval zamýšlení nad číslicí „tři“. Hrdosti z nápadu mi sice ubylo, avšak přece jen v tom vidím jakýsi základ pro některá další zamýšlení, ba dokonce konstatování. Z onoho „trojkového manifestu“ si připomínám i tyto dvě věty:

– A stůl, aby byl stolem, musí mít alespoň tři nohy. A stará dobrá zásada římského práva jasně vymezuje: Tres faciunt collegium – tedy tři tvoří společnost nebo společenství. –

Úvaha hodně směřovala k pravdě o prolínání vznešenosti a obyčejnosti na tomto našem světě a k Pánu Bohu, který může jedinečně dopomáhat, že nás tyto proplétající se skutečnosti naplňují, a ne naopak. A to mi právě vyvstalo, když vidím práci naší Charity. Jsem přesvědčen, že pracovník, který ve svém zaměstnání poskytuje službu druhému, toto cítí. Někdy jako napětí, jindy jako radostné zjištění. Člověk s ideály a dobrými ambicemi, a člověk nějakým způsobem strádající. Mohou se setkat a setkávají se! Tedy vytvářejí dobré spojení, které ani jednomu neubírá, ba naopak. A lze pak i děkovat Kristu Pánu, že nás tak dobře uvádí do tohoto umění. Člověk – Bůh – člověk. Opětovně seskupení třech. Ať se nám to tedy co nejvíce daří!

*P. František Kuřa  
spirituál*

## Základní údaje o Charitě Ostrava v roce 2003

Název: **Charita Ostrava**

Sídlo: **Kořenského 17, 703 00 Ostrava-Vítkovice**

IČ: **44940998**

Právní forma:

**Humanitární organizace církví – účelové zařízení římskokatolické církve**

Registrace:

**8/1-08-718/1996 u MK ČR**

Telefon: **596 621 094, 596 787 689, 596 787 691**

Fax: **596 621 094**

E-mail: **reditelstvi.charita@ostrava.cz**

Webové stránky:

**www.charita.ostrava.cz**

Konto: **KB Ostrava, č.ú. 1628245761/0100 (dotace)**

**KB Ostrava, č.ú. 196352520277/0100 (dary)**

Rada Charity Ostrava:

**MUDr. Zdeněk Novotný**

**P. Jan Plaček**

**Ing. Eva Porubová**

Vedení organizace:

**Martin Pražák – ředitel**

**Ing. Iva Teichmannová – ekonom**

**Mgr. Marie Monsportová – projektový manažer a koordinátor vzdělávání**

**Miroslav Teda – vedoucí technického útvaru**

**Helena Breníková – vedoucí útvaru pro vztahy s veřejností**

Externí pracovníci:

**JUDr. Miluše Černínová – právnick**

**Mgr. Luisa Benedíková – psycholog**

**MUDr. Jiří Bužga – lékař**

**MUDr. Václav Píka – lékař**

**MUDr. Karla Vontrobová – lékař**

## Vznik a poslání Charity Ostrava

Charita Ostrava byla ustavena 26. 1. 1991 arcibiskupem olomouckým jako účelové zařízení římskokatolické církve. Od druhé poloviny roku 1996, po vzniku ostravsko-opavské diecéze, byla práva a povinnosti zřizovatele naší organizace převedena z Arcibiskupství olomouckého na Biskupství ostravsko-opavské. Hlavním posláním Charity Ostrava je zabezpečení sociální, zdravotní a humanitární pomoci lidem v nouzi, bez ohledu na jejich vyznání, rasu či národnost.

## Činnost Charity Ostrava – střediska

### Program komplexní pomoci seniorům a osobám se zdravotním postižením

- Charitní ošetřovatelská a pečovatelská služba – středisko Tereza str. 5
- Charitní dům sv. Alžběty – zařízení pro přechodný pobyt str. 6
- Charitní dům sv. Václava – domov pokojného stáří str. 7
- Charitní dům sv. Veroniky – dům pro onkologicky nemocné lidi str. 8
- Charitní dům Salvator Krnov – zařízení pro zdravotně postižené str. 9

### Program komplexní pomoci lidem v krizových situacích

- Charitní dům sv. Františka – azylové zařízení pro lidi bez domova str. 10
- Charitní dům sv. Zdislavy – azylový dům pro matky v tísní str. 11
- Mladí lidé – Středisko dětí a mládeže Michala Magone str. 12
- Charitní sociálně právní poradna a poradna pro ženy a dívky str. 13
- Charitní centrum sv. Kláry – komunitní zařízení pro zdrav. postižené v Hrabyni str. 14

### Další aktivity

- Dobrovolnické hospicové hnutí str. 15
- Dobrovolnické hnutí str. 16
- Logopedická poradna str. 16

## Co se v Charitě za poslední rok změnilo

- Charita Ostrava oslavila 12. výročí svého založení.
- Tříkrálová sbírka 2003 vynesla celkem 651 594,90 Kč. Tato částka byla využita na zajištění provozu Charitního domu sv. Františka, Charitního domu sv. Veroniky, Charitního domu sv. Alžběty a na zprovoznění Charitního centra sv. Kláry v Hrabyni.
- Byl zahájen projekt Profesionalizace managementu, systému řízení a poskytování služeb Charity Ostrava, který byl podpořen z programu Phare 2001 Evropské unie. V rámci projektu byly realizovány tyto aktivity:
  - byla zahájena spolupráce s dalšími 8 neziskovými organizacemi, poskytujícími sociální služby v ostravském regionu
  - byla zpracována nová organizační struktura a Organizační řád Charity Ostrava
  - byl sestaven Strategický plán Charity Ostrava
  - byl založen Klub přátel Charity Ostrava
- Došlo k rozhodnutí o převodu prodejny Caritas, dosud provozované společností Caritas s.r.o., na nového provozovatele, jímž je Karmelitánské nakladatelství, spol. s r.o.
- Z prostředků nadace Renovabis a za přispění dalších dárců byl pořízen mikrobus Ford Transzit, který slouží k zajišťování dopravy osob se ZP v rámci služeb Charitního centra sv. Kláry v Hrabyni.
- Byla zahájena spolupráce s Fakultní nemocnicí s poliklinikou Ostrava při realizaci projektu Dobrovolnického hospicového hnutí. Vyškolení dobrovolníci docházejí na Kliniku tuberkulózy a respiračních nemocí a na Radioterapeutickou kliniku v Paskově.
- Byl zahájen projekt Dobrovolníci na dětském oddělení Vítkovické nemocnice Blahoslavené Marie Antoníny, a.s. v Ostravě-Vítkovicích. Cílem projektu je zapojení dobrovolníků do přípravy a realizace volnočasových aktivit hospitalizovaných dětí a mládeže.
- Byla zahájena realizace projektu „Zřízení mobilní hospicové jednotky“, který byl podpořen z programu Phare 2002 Evropské unie. Cílem projektu je zkvalitnění sociálních a zdravotních služeb v ostravském regionu formou domácí hospicové péče, a to poskytováním kvalifikované a koordinované pomoci lidem v terminálním stadiu života formou paliativní péče.
- Rada Charity Ostrava schválila rozhodnutí o transformaci Charitního domu Salvatora Krnov – zařízení pro osoby se zdravotním postižením na domov pokojného stáří pro osoby se specifickými potřebami. Statutární město Ostrava schválilo podporu zařízení určeného pro ostravské seniory.
- Byla navázána spolupráce s Fakultní nemocnicí s poliklinikou Ostrava v oblasti Dobrovolnického hospicového hnutí. V rámci projektu pomáhají dobrovolníci Charity Ostrava v doprovázení pacientů v terminálním stadiu života na Klinice tuberkulózy a respiračních nemocí a na Radioterapeutické klinice.
- Česká spořitelna a.s. poskytla částku 250 000 Kč na pořízení techniky pro reprografickou dílnu v Charitním centru sv. Kláry.
- Byl zahájen provoz Mobilní hospicové jednotky.
- Ve spolupráci s ÚMOB Moravská Ostrava a Přívoz byly rozšířeny služby azylových zařízení Charity Ostrava o byty na půli cesty.
- Ve spolupráci s ÚMOB Ostrava-Jih byl vytipován pozemek vhodný pro výstavbu hospice v ostravském regionu.
- V rámci partnerských vztahů s Diecézní charitou Linz byla navázána spolupráce především v oblasti řízení organizace, řízení lidských zdrojů, PR a hospicových služeb.

## Charitní ošetrovatelská a pečovatelská služba středisko Tereza

Repinova 19, 702 00 Ostrava-Přívoz

Telefon: ..... 596 614 006  
E-mail: ..... chops.charita@ostrava.cz  
Vedoucí: ..... **Marta Dostálová**  
Počet zaměstnanců: ..... 20  
Počet klientů v roce 2003: ..... 271  
Datum otevření (založení) střediska: ..... 1. 9. 1991

Cílem služeb je umožnit člověku setrvat co nejdéle v vlastním domácím prostředí a zachovat si vlastní životní styl. Smyslem střediska je poskytování sociálních služeb seniorům a osobám se zdravotním postižením, kteří nejsou schopni zajistit si své bio-psycho-sociální potřeby sami nebo s pomocí své rodiny v jejich vlastním domácím prostředí. Způsob poskytování služby plně respektuje individuální potřeby člověka.

Pečovatelskou a ošetrovatelskou službou zajišťujeme komplex služeb, jehož prvky jsou především: pomoc při zajištění chodu domácnosti, stravování, pomoc při sebeobsluze, aplikace injekcí, převazy ran, podávání léků, pomoc při zvládání úkonů spojených s osobní hygienou.

*Z vyprávění pečovatelky... Pobyt venku dělá divy.*

*Pečuji o klientku, kterou mimo jiné pečovatelské služby také doprovázím na procházkách, jelikož je sama a má vzhledem ke svému věku i zdravotním problémům obavy chodit ven sama. Někdy ji k vycházce musím i přemlouvat přesto, že má pobyt venku velmi ráda a dělá jí dobře.*

*Ale jednoho dne jsem byla opravdu překvapena. Klientka mě hned ve dveřích utrápeně přivítala, že se dneska nikam nejde, protože jí všechno bolí, v noci špatně spala a točí se jí hlava. Okamžitě jsem jí nabídla, že zavolám lékaře. Doktora? Na okamžik se zamyslela... a pak povídá: „Copak jsem nějaká bačkora, aby se hned volal doktor? Přece něco vydržím! A jde se!“*

*Poseděly jsme na lavičce, obešly parčík, povídaly si, a výsledkem bylo, že i zdravotní neduhy se zdály menší a klientka byla velmi ráda, že se nepoddala. A teď také ví, že se jí venku i uleví, a má se tedy nač těšit.*



## Charitní dům sv. Alžběty zařízení pro přechodný pobyt

Syllabova 19, 700 30 Ostrava-Zábřeh

Telefon: ..... 595 781 656  
 E-mail: ..... alzbeta.charita@ostrava.cz  
 Vedoucí střediska: ..... **Marie Tichá**  
 Počet zaměstnanců: ..... 12  
 Plná kapacita zařízení: ..... 20  
 Počet klientů v roce 2003: ..... 42  
 Statistika klientů – přijato, propuštěno, zemřelo: 21, 10, 12  
 Datum otevření (založení) střediska: ..... 3. 9. 1995

Charitní dům sv. Alžběty – zařízení pro přechodný pobyt zdravotně postižených a starých lidí, kteří jsou v převážné míře částečně či plně imobilní, je v našem regionu ojedinělé zařízení. Cílovou skupinou jsou osoby, které ze zdravotních či jiných důvodů nejsou schopny samy zajišťovat své životní potřeby ve vlastním prostředí a z důvodu potřeby nepřetržité péče, plné či částečné imobility, není možné řešit jejich situaci pomocí rodiny ani využitím terénních sociálních služeb. Zajišťujeme ubytování, stravování, pomoc při sebeobsluze, pomoc při sazování práv a zájmů a podle individuálních potřeb člověka, aktivizační služby.

### *Jak vypadá přátelství?*

*Před nějakou dobou byly do našeho zařízení přijaty dvě ženy přibližně stejného věku. Obě trpěly Alzheimerovou chorobou, byly soběstačné a bydlely spolu na pokoji. Mnoho toho nenamluvily, většinu dne trávily sezením na lůžku vedle sebe, mlčky se držely za ruce a usmívaly se.*

*Obě klientky měly své blízké, kteří o ně projevovali velikou péče tím, že je nejen často navštěvovali, ale také si je brali domů na dovolenky. Jestliže jedna odjela na dovolenku a druhá zůstala u nás, bývala neklidná a pořád hledala svou kamarádku. Po návratu zpátky se všechno uklidnilo a vrátilo zpátky.*

*Jenže... Jednou si jedna z nich na dovolence zlomila nohu, avšak po delší hospitalizaci si její organismus nedokázal s touto zátěží poradit a klientka zemřela. A co na to její kamarádka? Nesla tuto ztrátu velmi těžce. Byla smutná, apatická a začal se i zhoršovat její zdravotní stav. Její blízcí si ji brávali domů, aby ji potěšili a rozptýlili, ale při jedné návštěvě si i ona zlomila nohu. Byla operována, hospitalizována a po nějaké době se opět vrátila zpátky k nám. Avšak byl to už úplně jiný člověk. Přestala být samostatná, museli ji krmit a i přes intenzivní péči se*

*její stav zhoršoval, až zemřela. A proč? Chyběla jí chuť k životu, protože ztratila člověka, se kterým si rozuměla a jehož ztrátu nedokázala překonat. I když se nám může zdát, že byly nemocné a podle našich měřítek žijí v „jiném světě“, to ještě neznamená, že by tito lidé necítili a neměli potřebu lidského kontaktu a porozumění. Pro nás je to upozornění, abychom citlivě dávali najevo důležitost a jedinečnost každého našeho klienta.*





## Charitní dům sv. Václava domov pokojného stáří

Kubínova 44, 713 00 Ostrava-Heřmanice

Telefon: ..... 596 236 411  
E-mail: ..... vaclav.charita@ostrava.cz  
Vedoucí střediska: ..... **Ing. Jaroslav Doležel**  
Počet zaměstnanců: ..... 33  
Plná kapacita zařízení: ..... 58  
Počet klientů v roce 2003: ..... 70  
Statistika klientů – přijato, propuštěno, zemřelo: 18, 3, 9  
Datum otevření (založení) střediska: ..... 11. 8. 1998

Základní ideou je poskytování komplexu rezidenčních služeb seniorům a osobám se zdravotním postižením, jejichž cílem je podpora soběstačnosti člověka a zajištění podmínek pro důstojný aktivní život. Cílovou skupinou jsou osoby, které ze zdravotních či jiných důvodů nejsou schopny zajišťovat své životní potřeby ve vlastním prostředí a jejich situaci není možné řešit pomocí rodiny ani využitím terénních sociálních služeb.

Naším klientům zajišťujeme podle jejich individuálních potřeb zejména ubytování, stravování, pomoc při sebeobsluze, výchovné, vzdělávací a aktivizační služby, pomoc při prosazování práv a zájmů, pečovatelské a ošetřovatelské služby.

Hlavním cílem při poskytování služby je umožnit našim klientům zachování soběstačnosti a nezávislosti v nejvyšší možné míře.

*Paní Liduška se rozhodla pro umístění v Charitním domě sv. Václava především pro možnost účastnit se pravidelných bohoslužeb. Rovněž cítila, jak jí s rostoucím věkem ubývá fyzických sil a přibývá nemocí. S prozíravostí si podala žádost a po třech letech jejího trpělivého čekání jsme ji mohli přijmout.*

*Měla obavu, jak si zvykne na nové prostředí. Sama říká: „Když přesazujete starý strom, je to zlé, někdy i umře...“ U naší klientky se toto rčení, díky Bohu, nenaplnilo. Uběhlo pár týdnů a přijala za své personál i režim dne a zdá se být spokojená. Vnímá velmi pozitivně komplexní péči o ní. Nejvíce jí vyhovuje soukromí jednolůžkového pokoje.*

*Poněvadž je naše klientka rozvedená a bezdětná, snažíme se, aby se necítila sama. Klademe důraz na zapojení do života Domova v podobě ergoterapeutických prací, kulturních programů i výletů pro klienty. Navštěvuje ji bratr, se kterým má moc hezký vztah, a také sousedky z bývalého bydlíště.*

*Je to žena velice moudrá, která se celý život věnovala přípravě mladé generace pro život. A zdá se, že své studenty připravila vskutku dobře. Také oni nezapomínají na návštěvy a zvou svou paní profesorku na různá setkání „po letech“.*

*Chtěla bych touto cestou poděkovat paní Lidušce za smysl pro humor, laskavost i moudrost, kterými nás obohacuje.*



## Charitní dům sv. Veroniky zařízení pro onkologicky nemocné lidi

Nádražní 38, 739 21 Paskov

Telefon: ..... 558 671 230  
 E-mail: ..... veronika.charita@ostrava.cz  
 Vedoucí střediska: ..... **Eliška Lantová**  
 Počet zaměstnanců: ..... 10  
 Plná kapacita zařízení: ..... 12 lůžek + 1 přistýlka  
 Počet klientů v roce 2003: ..... 28  
 Statistika klientů – přijato, propuštěno, zemřelo: 13, 3, 12  
 Datum otevření (založení) střediska: ..... 9. 9. 1993

Základním cílem Charitního domu sv. Veroniky – domu pro onkologicky nemocné lidi – je poskytování komplexu rezidenčních služeb, převážně lidem s onkologickou diagnózou, jejichž cílem je podpora soběstačnosti člověka a zajištění podmínek pro důstojný aktivní život. Cílovou skupinou jsou osoby, které ze zdravotních či jiných důvodů nejsou schopny zajišťovat své životní potřeby ve vlastním prostředí a jejich situaci není možné řešit pomocí rodiny ani využitím terénních sociálních služeb.

Naším klientům zajišťujeme podle jejich individuálních potřeb zejména ubytování, stravování, pomoc při sebeobsluze, pečovatelské a ošetrovatelské služby, výchovné, vzdělávací a aktivizační služby, pomoc při prosazování práv a zájmů.

*Člověk člověka potřebuje, ať chce nebo nechce!*

*Byla u nás jedna klientka, která podle sdělení příbuzných měla ráda samotu. Celý svůj život bydlela na odlehlém místě v horách. Pokud byla zdravá, situaci zvládala. Ale přišla nemoc a ona najednou zjistila, že je pro ni život den ze dne obtížnější. A to hlavně v zimě.*

*Nedokázala však navázat kontakt s blízkými ani se sousedy a říci si o pomoc. Nechtěla nikoho pustit do domu, raději žila, jak se dalo. Její sestra s těžkým srdcem alespoň zpozvdálí sledovala, jestli vychází z domu. Jednoho dne ji neviděla, a proto se rozhodla jednat.*

*Paní našli ležet na zemi, ihned ji zavezli do nemocnice a požádali nás o pomoc. Všichni jsme*



*měli obavy, jak nás po propuštění z nemocnice přijme a jak si u nás zvykne. Zadaptovala se však dobře, a dokonce pak také ráda přijímala návštěvy svých blízkých.*

## Charitní dům Salvator Krnov zařízení pro zdravotně postižené

Švabinského 10, 794 01 Krnov

Telefon: ..... 554 614 702  
E-mail: ..... salvator.charita@ostrava.cz  
Vedoucí střediska: ..... **Katrin Surovková**  
Počet zaměstnanců: ..... 4  
Plná kapacita zařízení: ..... 37  
Počet klientů v roce 2003: ..... 827  
Datum otevření (založení) střediska: ..... 27. 4. 1995

Základní ideou Charitního domu Salvator Krnov je poskytování komplexu služeb osobám se zdravotním či jiným postižením. Jeho cílem je zachování či zlepšení kvality života uživatelů a poskytnutí úlevy pečujícím rodinám nebo osobám blízkým.

Cílovou skupinu tvoří lidé, kteří se z důvodů následků různých onemocnění ocitají v sociální izolaci, lidé s tělesným, mentálním, smyslovým nebo duševním onemocněním a jejich rodiny.

Klientům nabízíme sociálně rekondiční pobyty, v rámci kterých poskytujeme informace, pomoc při prosazování práv a zájmů, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, výchovné, vzdělávací a aktivizační služby. Služby poskytujeme podle individuálních schopností a potřeb konkrétního člověka.

*„Ještě minulý týden byl všude sníh a mráz. Ale nás zde již uvítalo krásné, prosluněné počasí. Když k tomu připočteme čisté a útulné ubytování, chutnou stravu, krásné prostředí upraveného parku, péči ve formě mokrých i suchých masáží... Kde jinde bychom se takto mohli mít... Za nádherně strávený předvelikonoční týden děkujeme celému pracovnímu kolektivu Salvatoru.“*

ÚSP Ostravice

*„...Jsme rádi, že tu pro nás jste, a můžeme Vás s hrdostí chválit a doporučovat všem organizacím starajícím se o těžce zdravotně postižené, které by chtěly využívat Vaší bezbariérovosti, pohostinnosti a příjemného domácího prostředí s krásně upravenou zahradou.“*

Občanské sdružení APROPO

*„Salvátorem se houf vozíčkářů prohání, těší se na každé další ranní svítání, na ranní vydatnou snídani, na super bezbariérové ubytování, zaměstnanci jsou vždy vstřícní...“*

Ostravská organizace vozíčkářů



## Charitní dům sv. Františka azylové zařízení pro lidi bez domova

**Sírotčí 41, 703 00 Ostrava-Vítkovice**

Telefon: ..... 595 781 254  
 E-mail: ..... frantisek.charita@ostrava.cz  
 Vedoucí střediska: ..... **Petr Bernady**  
 Počet zaměstnanců: ..... 11  
 Plná kapacita zařízení: ..... Ubytovna 35  
 ..... Noclehárna 20 (nouzově až 30)  
 Počet klientů v roce 2003: ..... Ubytovna 71  
 ..... Noclehárna 258  
 Datum otevření (založení) střediska ..... 1. 6. 1994

Cílem Charitního domu sv. Františka je snížit sociální a zdravotní rizika související se způsobem života uživatelů noclehárny a najít další uplatnění či zakotvení pro klienty ubytovny. Umožnit klientům řešit samostatně jejich problémy a minimalizovat tak jejich závislost na systému sociální pomoci.

Cílovou skupinou jsou lidé bez přístřeší, kteří se ocitnou v takové životní situaci, kterou vnímají jako obtížnou a naléhavou a nejsou schopni ji řešit vlastními silami.

*Pan Miroslav se narodil v době druhé světové války v Jižních Čechách jako první z devíti dětí. Rodina patřila spíše mezi chudší a on jako nejstarší musel pečovat o sourozence a zajišťovat chod domácnosti za otce. Ten byl totiž alkoholik a po návratu z hospody v záchvatu zuřivosti bil manželku, děti, a dokonce i své rodiče. Pan Miroslav mu nikdy neodpustil a neúčastnil se ani jeho pohřbu. Maminku měl mimořádně rád, vzpomínal na ni s něhou a byl na ní emočně závislý. Pro zmíněné rodinné problémy se Mirek hned po vyučení odstěhoval*



*do podnikové ubytovny v Ostravě a pracoval zde jako instalatér. Žil osaměle, bez kamarádů. Bolestně se jej dotkly dva neúspěšné pokusy o známost, o další se již nepokusil. Krátce bydlel znovu s matkou, která se poté, co děti dospěly, rozvedla. Po neshodách se však vrátil na ubytovnu a opět žil sám.*

*Před třemi lety mu po mozkové příhodě ochrnula levá polovina těla. Během hospitalizace mu byl zjištěn nádor v krku. Po úspěšné operaci, přes různé komplikace, se díky silné vůli zvolna uzdravoval. Sociální pracovnice mu doporučila pobyt v našem azylovém domě. Říká, že je velmi spokojen, má klid pro rekonvalescenci a je rád, že není nikomu na obtíž. Je dobře, že mu naše služby mohou projasnit podzim těžkého života.*

## Charitní dům sv. Zdislavy azylový dům pro matky v tísní

Kapitolní 14, 700 30 Ostrava-Zábřeh

Telefon: ..... 596 787 411  
E-mail: ..... zdislava.charita@ostrava.cz  
Vedoucí střediska: ..... **Anna Stuchlá**  
Počet zaměstnanců: ..... 7  
Plná kapacita zařízení: ..... 24  
Počet klientů v roce 2003: ..... 60  
Statistika klientů: přijato: ..... 39 (16 matek + 23 dětí)  
propuštěno: ..... 34 (16 matek + 18 dětí)  
Datum otevření (založení) střediska: ..... 1. 6. 1994

Ideou Charitního domu sv. Zdislavy je poskytování komplexu služeb matkám s dětmi v tísní s cílem pomoci jim samostatně řešit nepříznivou životní situaci a stát se nezávislými na systému sociální pomoci nebo se snažit tuto závislost minimalizovat. Cílovou skupinou jsou matky s dětmi, které se ocitnou v takové životní situaci, kterou vnímají jako obtížnou a naléhavou, a nejsou schopny ji řešit vlastními silami. Služby klientům poskytujeme s cílem aktivizovat jejich vlastní síly k pozitivní změně vlastního života.

*Cítát Jamese Baldwina „Ne všechno lze změnit, o co se člověk snaží, ale určitě se nezmění nic, dokud se člověk snažit nezačne“ je příznačný pro jeden z mnoha životních příběhů maminek a jejich dětí ubytovaných v Charitním domě sv. Zdislavy.*

*Počátkem roku 2003 byla k nám do azylového domu přijata mladá matka s pětiletým synem. Předtím bydlela v jiném azylovém domě, odkud se však musela vystěhovat z důvodu nedodržování podmínek určených pro pobyt v tomto zařízení. Když u nás žádala o ubytování, sdělila, že musela odejít z důvodu nespolupráce se zaměstnanci. Po úvodním rozhovoru jsme se dohodli na konkrétních podmínkách a postupných krocích, které by zabránily tomu, aby se dostala do podobné situace. Její „snažení“ nepřinášelo očekávaný výsledek, protože ve skutečnosti za vším viděla nějaký problém, a na to, aby dokázala čelit problémům, již neměla dostatek morální síly. Nejdříve jsme společně s ní stanovili nejbližší cíl, kterého je potřeba dosáhnout. Drobnými krůčky, za soustavného podporování personálem azylového domu, se dostala do stadia, ve kterém se začala opravdu snažit, a toto její snažení přinášelo hmatatelné a toužebně očekávané výsledky. Od tohoto okamžiku se začala měnit i maminka, jak vzhledem – větší péče o hygienu a úpravu zevnějšku, tak pozitivní změnou chování ke svému synovi. A na něm byla změna ještě zřetelnější. Při příchodu zakřiknutý chlapec, se kterým bylo obtížné se domluvit, se postupně měnil ve zvědavého a upovídaného klučíku. Matka si našla brigádu v obchodě a spolubydlící maminky jí pomohly hlídat syna, než nastoupil do školky. Od nás se odstěhovala do podnájmu, chodí hezky oblečena a upravena a dokáže si těžkosti, které život přináší, řešit sama. Často nás navštěvuje a je pro nás důkazem, že naše práce má smysl i přesto, že každý příběh takto nekončí.*



## Mladí lidé

### Středisko dětí a mládeže Michala Magone

Václava Košáře 12a, 700 30 Ostrava-Dubina

Telefon: ..... 596 720 868  
 E-mail: ..... magone.charita@ostrava.cz  
 Vedoucí střediska: ..... **Jiří Hořínek**  
 Počet zaměstnanců: ..... 6  
 Počet kontaktů v roce 2003: ..... 15 395  
 Datum otevření (založení) střediska: ..... říjen 1996

Služba je určena dětem a mládeži, které žijí v prostředí zasaženém sociálně patologickými jevy a jsou jimi přímo ohroženy. Cílem je minimalizovat možná sociální a zdravotní rizika související s tímto způsobem života, umožnit jim lépe se orientovat v jejich sociálním prostředí a vytvářet podmínky, aby v případě zájmu mohly řešit svou nepříznivou sociální situaci. Cílovou skupinou jsou jednotlivci a sociální skupiny dětí a mládeže, které na základě svých odlišností nemohou nebo nechtějí vyhledat standardní institucionální pomoc a u kterých je předpoklad potřeby a účelnosti této pomoci. Princip projektu spočívá v účinné motivaci mladých lidí k práci, ve využití jejich tvůrčích schopností, pocitu účasti na vlastním díle a motivaci k pozitivním lidským hodnotám, což dokumentuje následující postřeh jednoho z pracovníků střediska:

*Takový normální kluk z Dubiny se jmenuje Radim a je mu 12 let. V útlém věku se o něho přestala zajímat matka, a tak se ho ujala babička a taky jeho vlastní otec. Ten je však spíše tatínkem „na baterky“, protože svůj volný čas tráví většinou s kamarády v hospodě, takže se o výchovu Radima stará v podstatě jen babička.*

*Když k nám před pěti lety Radim začal chodit do modelářského kroužku, byl málomluvný. Jestliže si o něco řekl, tak mluvil rychle a nesrozumitelně. S komunikací měl velký problém. V kolektivu se nedokázal prosadit a stal se z něho samotář.*

*V průběhu pěti let se ale v kroužku svým způsobem otrl a našel prostředí, ve kterém se cítí dobře, kde se může realizovat. Výrazně se zlepšily také jeho manuální dovednosti. Nejen díky své zručnosti, ale také díky svému zájmu o modelářinu se v modelářské soutěži dokázal probojovat až do mistrovství republiky.*



## Charitní sociálně právní poradna a poradna pro ženy a dívky

Kořenského 17, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Telefon: ..... 596 787 690  
E-mail: ..... poradna.charita@ostrava.cz  
Vedoucí: ..... **Mgr. Martina Mališová**  
Počet zaměstnanců: ..... 2  
Počet klientů v roce 2003: ..... 714  
Datum otevření (založení) střediska: ..... říjen 1994

Služba je určena klientům, kteří v důsledku snížené soběstačnosti v některých oblastech nejsou schopni bez vnější podpory vyřešit specifickou situaci ve svém životě. Cílem je nabídnout možnost řešení a pomoc při jejich realizaci, a tím každému z klientů umožnit, aby byl schopen vlastními silami vyřešit svou životní situaci nebo problém. Cílovou skupinou jsou lidé, kteří vnímají svou životní situaci jako obtížnou a nejsou schopni ji řešit vlastními silami ani s pomocí svého okolí. V poradně nabízíme klientům poskytnutí sociálně právního poradenství, informace, pomoc při prosazování práv a zájmů, výchovné, vzdělávací a aktivizační služby, poradenství zaměřené na pomoc při řešení problémů v partnerských vztazích a v oblasti přirozeného plánování rodičovství, bezplatné provedení těhotenského testu. V rámci poradny přednášíme studentům středních škol a odborných učilišť na téma rodinné a sexuální výchovy.

*Venku hustě sněží a teploměr ukazuje šest stupňů pod nulou. Do poradny přichází muž se třemi igelitkami v ruce. „Prosím vás, neposílejte mě pryč, když už ne v charitě, kde jinde mi můžou pomoci.“*

*S hmkem horké kávy v ruce a v teple pokoje pomalíčku roztává nejen zmrzlé tělo, ale i on sám, a tak namísto vulgárních výrazů a nadávek adresovaných naší společnosti a celému světu začíná povídat o sobě. Dnes už je starý, ale dřív měl domov i rodinu. O tom, jak se dostal na ulici, moc nemluví a já to respektuji. Vedle těch tří tašek je jeho soukromí to, co mu právem patří. Je vyučený elektrikář, má řidičský průkaz a celé roky jezdil s kamionem. Dnes už práci nesežene. Jednak je starý a také jeho image bezdomovce mluví vždy hlasitě proti němu.*

*Vysvětluji mu, že ani charitní poradna není odpovědí na jeho očekávání, finanční pomoc mu jako nezisková organizace dát nemůžeme. V podstatě i Charita ví, jaké to je stát na ulici a prosit kolemjdoucí o peníze (například při Tříkrálové sbírce). To muže dojmá. Možná si uvědomil, že přestože nemá domov, prožívá problémy, které zná mnoho dalších lidí.*

*Při odchodu se letmo usměje a podá mi ruku. Zřejmě v poradně nedostal, oč zprvu žádal, možná ale dostal něco jiného. Asi se nedozvím, zda se po našem rozhovoru v jeho životě něco změní. Možná byl ten okamžik, kdy si uvědomil svoji hodnotu, příliš krátký. Ale vedle kontaktů na azylové zařízení a ubytovny, které si tak ledabyle zastrčil do kapsy, zde dostal nabídku pomoci s vyřízením toho nezákladnějšího pro přežití. Jestli ji však využije, záleží už jenom na něm.*

*V poradně nenabízíme klíč k vyřešení všech problémů. Ten drží v ruce každý klient sám. My mu pouze pomáháme jej objevit, a potom jej krok po kroku, pokud je to potřeba a on sám dovolí, na této cestě doprovázíme.*



## Charitní centrum sv. Kláry komunitní zařízení pro osoby se zdravotním postižením

Hrabyně 212, 747 67 Hrabyně

Telefon: ..... 553 775 370  
 E-mail: ..... klara.charita@ostrava.cz  
 Vedoucí střediska: ..... **František Horskák**  
 Počet zaměstnanců: ..... 10  
 Počet zaměstnanců se ZPS, TZP: ..... 7  
 Počet kontaktů: ..... 14 062

V Komunitním centru je v provozu sociálně právní poradna, chráněné pracoviště pro 6 osob, knihovna, komunitní sál, internetová kancelář, přednáškový sál, středisko osobní asistence a ekumenická kaple. Tři sály v přízemí lze propojit nebo rozdělit – podle potřeb místních obyvatel a žádané aktivity. Ideou projektu je zlepšení kvality života osob se zdravotním postižením žijících v sociálně znevýhodňujícím prostředí v Rehabilitačním areálu v Hrabyni. Cílem projektu je poskytování komplexu služeb vedoucích k posílení samostatnosti a soběstačnosti lidí, jejichž schopnosti jsou ze zdravotních důvodů sníženy. Součástí služeb je zprostředkování kontaktu se společenským prostředím vytvářením pracovních příležitostí, pomoci při prosazování práv a zájmů, poskytování sociálně právního poradenství, vzdělávání a aktivizačních služeb, služeb osobní asistence a pečovatelských služeb.

*Jednoho dne se se mnou přišel rozloučit jeden z pacientů, který v Rehabilitačním areálu v Hrabyni trávil pooperační poutavý stav. Toto setkání ve mně zanechalo hluboký dojem a radostný pocit. Především proto, že tento muž, ač nevěřící, našel cestu do našeho Centra sv. Kláry a díky tomu jsem měl i já možnost s ním u šálku kávy promluvit.*

*To, co mi začal vyprávět, mě velmi zaujalo. Nejprve si myslel, že je v Centru sv. Kláry jen skupina uzavřených věřících. Ale přesto ho něco táhlo navštívit naše zařízení. „Právě začínala bohoslužba, a že jsem byl unavený z toho kopce a cesty sem, zůstal jsem,“ řekl onen muž. Nikdy předtím ho nenapadlo jít na takový obřad, a tak ho docela zajímalo, co se bude dít. V tu chvíli bylo pro něj důležité si vydechnout. Při slovech kněze o tom, že to může být povzbuzení pro člověka, aby vstal a šel, a že není nikdy pozdě začínat znovu, byl tento ateistický smýšlející člověk osloven.*

*Při našem rozhovoru mi řekl toto: „Po této návštěvě jsem chodil pravidelně nejenom na tyto obřady, ale na všechny aktivity centra, a odcházím s dobrým pocitem, že začínám něco dělat pro sebe a pro druhé. Nevím, jestli ostatní jsou spokojeni, že v centru probíhají různé aktivity pro různé lidi – i nevěrce, jako jsem já, který byl tímto přístupem osloven a neposlán za dveře.*



*Ale mohl jsem pozorovat a přemýšlet o životě svém i svých blízkých, i když jako „nevěřící“ v tomto centru. Díky všem těm, u kterých se tato myšlenka, která mě oslovila, zrodila.. Určitě měli problémy, aby toto dílo dotáhli do konce, a určitě pootevřeli i nám „nevěřícím“ skulinku světla naděje. I mně, člověku, který celý život měl jiné hodnoty a priority. Díky, že jsem si mohl z Hrabyně odnést pocit, že mi zde v Rehabilitačním centru nejen tělesně pomohli, ale také mě v Centru sv. Kláry pohládili na duši.“*



## Dobrovolnické hospicové hnutí

Repinova 19, 702 00 Ostrava-Prívov

Telefon: ..... 596 134 600  
E-mail: ..... David.Tichy@caritas.cz  
Koordinařtor: ..... **David Tichý, DiS.**  
Počet lektorů: ..... 6  
Počet dobrovolníků ..... 10  
Počet kurzů: ..... 4  
Počet klientů: ..... 58  
Datum otevření (založení) střediska: ..... květen 2001

Cílem tohoto projektu je poskytování kvalifikované pomoci lidem v terminálním stádiu života: vrátit důstojnost lidskému umírání, začlenit umírání a smrt zpět do přirozeného lidského koloběhu a rodinného společenství. Stále více se setkáváme s tím, že lidé umírají opuštění, bez přítomnosti svých blízkých, v odlišných podmínkách. Vytvoření vztahu doprovázejícího a nemocného, doprovázení dětí i dospělých je jednou z možností, jak navrátit důstojnost lidskému umírání. Tímto projektem chceme rovněž posílit rodinu v péči o nemocného a umírajícího, být nablízku rodinným příslušníkům, když jim umírá někdo, koho mají rádi, a pomoci jim smířit se s jeho odchodem.

*Z kazuistiky absolventky kurzu Dobrovolnického hospicového hnutí Charity Ostrava:*

*Přivedla mě k tomu zkušenost a zároveň zvědavost. Zkušenost mám se svojí babičkou, která byla onkologickou pacientkou a v době její nemoci jsem s ní trávila nejvíce času. Proto mě začalo zajímat, jak bych mohla pomoci nebo zpříjemnit čas druhým lidem, kteří jsou v takové nelehké době sami.*

*Moje klientka, kterou navštěvuji v Charitním domě sv. Veroniky, je 75letá paní, o které budu dále psát jako o paní Aleně. Její diagnóza je onkologická, ale mimo jiné prodělala dvě mozkové příhody, které způsobily, že má ochrnutou pravou ruku, špatně se jí mluví a polyká, je upoutána na lůžko.*

*Když jsem paní Alenu začala navštěvovat, zkoumala, jaká vlastně jsem, moc nemluvila a omlouvala to tím, že se jí špatně mluví. Komunikace byla tedy na mně. Dnes mohu napsat, že se v rozhovoru navzájem doplňujeme. Již také vím, co je její oblíbenou pochoutkou. Kdyžkoli za paní Alenu přijdu, myslím, že jsem návštěva vítaná, a jsem ráda, když se na její tváři objeví úsměv. V takových okamžicích poznávám, jak moc je důležité zpříjemňovat chvíli lidem, kteří se blíží ke konci života. Jsem ráda, že jsem mohla absolvovat kurz hospicové péče a potkat lidi, kteří vidí smysl v tom, držet někoho za ruku, když to potřebuje.*



## Dobrovolnické hnutí

Kořenského 17, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Telefon: ..... 596 787 691  
 E-mail: ..... Eva.Teicherova@caritas.cz  
 Koordinátor: ..... **JUDr. Eva Teicherová**  
 Počet dobrovolníků: ..... 83 stálých dobrovolníků  
 ..... 600 příležitostných dobrovolníků

V rámci dobrovolnického hnutí spolupracuje koordinátor s dobrovolníky, kteří vykonávají dobrovolnickou činnost ve střediscích Charity Ostrava. Cílem dobrovolnického hnutí je pomoc klientům v jejich aktivizaci a kvalitním využívání volného času. Spolupracujeme s dalšími neziskovými organizacemi v oblasti dobrovolnické činnosti. Součástí střediska je i Klub seniorů, jehož členové v počtu 10–13 osob se scházejí pravidelně každou třetí středu v měsíci od 15.00 do 17.30 hodin.

*Život pana Vladimíra byl jako život většiny z nás. Těžká a náročná práce, starost o početnou rodinu, to všechno vyžadovalo hodně času a na zábavu čas nezůstával. A když by se už v důchodu mohl spolu s manželkou radovat z procházek v přírodě, či z vnoučat, zůstal nakonec sám. Pan Vladimír nepatří mezi ty, kteří si založí ruce a čekají. Stal se jedním z prvních členů Senior klubu. A když se dozvěděl, že Charita Ostrava zahájila projekt Senioři jako dobrovolníci, neváhal a zapojil se do jeho programu dobrovolnickou činností. Pomáhá těm, kteří to nejvíce potřebují – lidem starým a nemocným, kteří si už nemohou obstarávat nákupy a podobné činnosti sami a jsou odkázáni na pomoc jiných. Pan Vladimír má z této činnosti velkou radost, zúčastňuje se různých aktivit a akcí, čerpá sílu ze svých životních zkušeností a moudrosti a rozdává radost druhým. O panu Vladimírovi se dá právem říci slovy Henriho Moroise: „Stárnutí není nic jiného než zlozvyk, na který opravdu zaměstnaný člověk nemá čas.““*



## Logopedická poradna

Kořenského 17, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Telefon: ..... 596 787 690  
 E-mail: ..... reditelstvi.charita@ostrava.cz  
 Logoped: ..... **Věra Polášková**

Logopedická poradna je určena předškolním a školním dětem, které trpí poruchou výslovnosti a k její nápravě potřebují specializovanou pomoc odborného pracovníka. Logopedická poradna je otevřena každé pondělí, mimo dobu školních prázdnin. Poradna je dobře vybavena kvalitními a potřebnými pomůckami pro efektivní práci s dětmi v oblasti logopedie.

## Výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2003

(v tis. Kč)

### Výnosy

#### a) Tržby za vlastní výkony

\* tržby z prodeje služeb .....10 630

#### b) Dotace

\* ze státního rozpočtu – MPSV ČR ....9 759

\* ze státního rozpočtu – MZ ČR .....253

\* z rozpočtu kraje .....810

\* z rozpočtu města a obcí.....8 110

\* úřady práce .....557

\* Evropská unie (NROS) .....1 211

\* ostatní .....99

#### c) Příspěvky, dary

\* jednotliví dárci .....1 117

\* sponzoři .....322

\* ze zahraničí .....271

\* ostatní .....325

#### d) Ostatní výnosy

\* tržby z prodeje majetku, materiálu .....95

\* úroky.....13

\* ostatní .....31

**Výnosy celkem .....33 604**

**Hospodářský výsledek .....- 1 569**

### Náklady

#### a) Provozní náklady

\* nákup materiálu .....3 616

\* nákup energií vč. phm .....2 307

\* prodané zboží .....0

\* opravy a udržování.....333

\* cestovné .....227

\* nákup služeb .....5 418

#### b) Osobní náklady

\* mzdové náklady .....14 431

\* zákonné sociální pojištění.....4 918

\* zákonné a ostatní soc. náklady .....947

#### c) Ostatní náklady

\* daně, poplatky .....18

\* pojistné .....262

\* odpisy .....2 685

\* poskytnuté příspěvky .....11

**Náklady celkem.....35 173**

## Majetek a závazky k 31. 12. 2003

(v tis. Kč)

**AKTIVA ..... 58 040**

**Stálá aktiva .....55 170**

dlouhodobý nehmotný majetek.....289

oprávky k DNM .....- 289

dlouhodobý hmotný majetek .....75 697

oprávky k DHM .....- 20 627

dlouhodobý finanční majetek.....100

**Oběžná aktiva .....2 870**

zásoby .....47

pohledávky .....1 282

krátkodobý finanční majetek .....1 339

přechodné účty aktivní.....202

**PASIVA ..... 58 040**

**Vlastní zdroje .....54 821**

jmění .....56 342

fondy organizace .....48

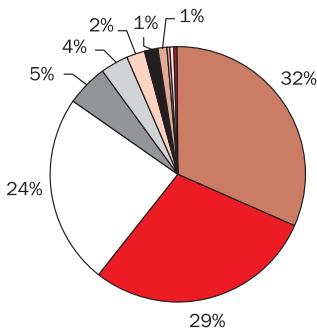
hospodářský výsledek .....- 1 569

neuhrazená ztráta minulých let.....0

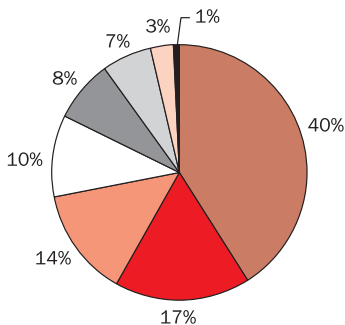
**Cizí zdroje .....3 219**

krátkodobé závazky .....2 837

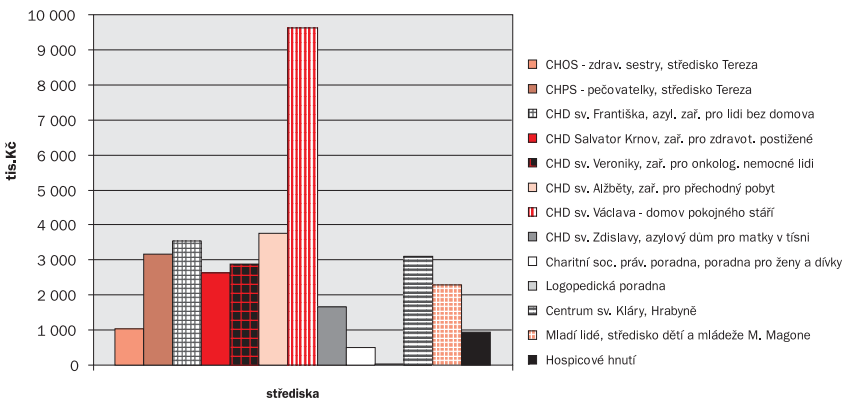
přechodné účty pasivní.....382

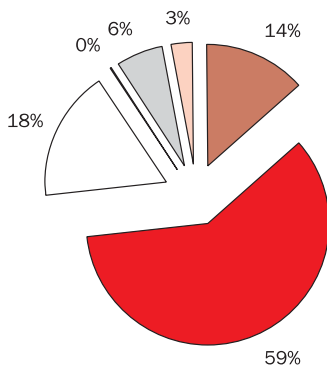
**Výnosy v r. 2003**


- Tržby za vlastní výkony
- Dotace MPSV
- Dotace MMO
- Dárci, sponzoři
- Dotace EU (NROS)
- Dotace MSK
- Dotace ÚP
- Ostatní dary a příspěvky
- Dotace MZ
- Ostatní výnosy
- Dotace ostatní

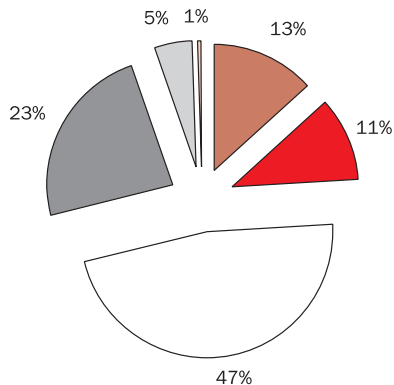
**Náklady v r. 2003**


- Mzdové náklady
- Služby
- Zákonné sociální poj.
- Materiál
- Odpisy
- Energie vč. PHM
- Zák. a ostatní soc. náklady
- Ostatní náklady

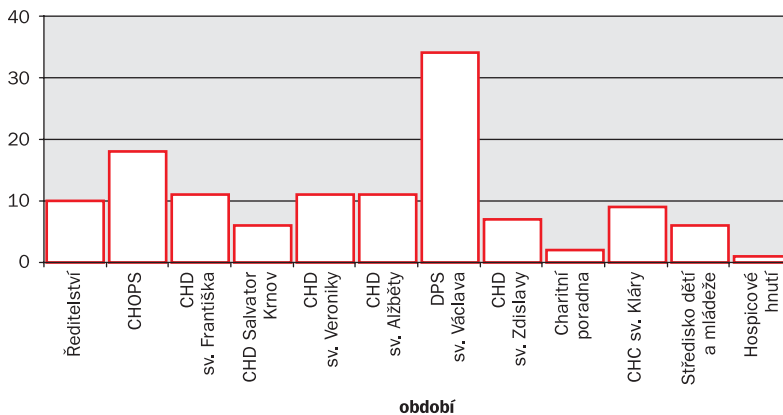
**Náklady středisek Charity Ostrava v r. 2003**


**Pohledávky k 31.12.2003**


- Odběratelé
- Poskytnuté provozní zálohy
- Ostatní pohledávky
- Pohledávky za zaměstnanci
- Daň z příjmů
- Daň z přidané hodnoty

**Závazky k 31.12.2003**


- Dodavatelé
- Ostatní závazky
- Zaměstnanci
- Zúčtování s inst. soc. zabezpečení a zdr. poj.
- Ostatní přímé daně
- Jiné závazky

**Fyzický stav zaměstnanců k 31. 12. 2003**


## Zpráva auditora

### zřizovateli společností Charita Ostrava

Provedli jsme audit příložené účetní závěrky společností Charita Ostrava se sídlem Ostrava – Vítkovice, Kořenského 17 k 31. 12. 2003. Charita Ostrava (dále jen společnost) vznikla jako účelové zařízení Římskokatolické církve ve smyslu § 6, odst. 1., písm. h) zákona č. 308/1991 Sb., o svobodě náboženské víry a postavení církví a náboženských společností, jejímž hlavním předmětem činnosti je charitativní činnost – zabezpečení sociální, zdravotní a humanitární pomoci lidem v nouzi.

Za sestavení účetní závěrky a vedení účetnictví tak, aby bylo úplné, průkazné a správné, je odpovědné vedení společnosti. Naší úlohou je vydat na základě provedeného auditu výrok k této účetní závěrce.

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a auditorskými směrnicemi vydanými Komorou auditorů České republiky. Tyto směrnice požadují, aby byl audit naplánován a proveden tak, aby auditor získal přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti. Audit zahrnuje výběrovým způsobem provedené ověření úplnosti a průkaznosti částek a informací uvedených v účetní závěrce. Audit rovněž zahrnuje posouzení správnosti a vhodnosti použitých účetních postupů a významných odhadů učiněných společností a zhodnocení celkové prezentace účetní závěrky. Jsme přesvědčeni, že provedený audit poskytuje přiměřený podklad pro vydání výroku.

**Podle našeho názoru účetní závěrka podává ve všech významných ohledech věrný a poctivý obraz aktiv, závazků, vlastních zdrojů a finanční situace společností Charita Ostrava k 31. 12. 2003 a výsledku hospodaření za rok 2003 v souladu se zákonem o účetnictví a příslušnými předpisy České republiky.**


Ověřili jsme soulad informací o auditovaném společností uvedených ve výroční zprávě za rok 2003, s ověřovanou účetní závěrkou. **Podle našeho názoru jsou tyto informace ve všech významných ohledech v souladu s touto účetní závěrkou, z níž byly převzaty.**

V Ostravě dne 10. června 2004.

FINECO audit spol. s r.o.  
Švabinského 19, Ostrava 1  
licence KA ČR č. 243

Za auditorskou společnost:

**FINECO**  
audit  
spol. s r.o.  
Švabinského 19, Ostrava  
DIČ: 388-25366092

  
Ing. Ivo Knopp  
číslo dekretu 1537

## Vážené dámy, vážení pánové,

předkládáme Vám Výroční zprávu Charity Ostrava za rok 2003 a zároveň Vám chceme vyjádřit poděkování za veškeré formy podpory a pomoci naší organizaci a našim klientům v uplynulém roce. Když se dívám kolem sebe, někdy se mi zdá, že přestože my lidé stále více spěcháme, nejsme unaveni tím hektickým způsobem života, ale jsme v podstatě nemocní nudou a stereotypem. Kolik z nás a jak často se vlastně cítí dobře? Kdo z nás je šťastný? Uvědomila jsem si, že jeden ze zaručených způsobů, jak se cítit dobře ve vlastní kůži, je podílet se na tom, aby se cítili dobře ti druzí. V jedné knize autora Phila Bosmanse jsem četla, že „jsou lidé, kteří šíří světlo, a jsou lidé, kteří šíří tmu.“

Jsem ráda, že je na světě, ale především v našem okolí ještě tolik lidí, kteří chtějí šířit a „šířit světlo“. Mezi ně jistě patříte také Vy.

Děkujeme tedy Vám všem, kteří jste nám v uplynulém roce pomáhali šířit kolem sebe světlo: našim zaměstnancům a dobrovolníkům, státním, krajským a městským orgánům, organizacím ze zahraničí, firmám a všem nezištným dárcům. Věříme, že nám, a především našim klientům, zachováte svou přízeň i v následujícím období.

Charita Ostrava děkuje za podporu v roce 2003:

### Organizacím ze zahraničí:

Biskupství Graz  
Nadace rozvoje občanské společnosti  
(NROS) Program Phare 2001 a Phare 2002  
Evropské unie

### Organizacím, institucím, firmám a jednotlivcům v ČR:

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR  
Ministerstvo zdravotnictví ČR  
Krajský úřad Moravskoslezského kraje  
Statutární město Ostrava  
Nadace Dobré dílo sester sv. Karla  
Boromejského  
Nadace Charty 77  
Nadace PRECIOSA  
Nadace Zdraví pro Moravu  
Sdružení Česká katolická charita – Diecézní  
charita ostravsko-opavská  
Charita Bohumín  
Česká spořitelna a.s.  
LIBREX, spol. s r.o.  
Tisk Morava s.r.o.  
HRUŠKA, spol. s r.o.  
NH-TRANS, spol. s r.o.  
AHOLD Czech Republic, a.s.  
Bytostav Poruba, a.s.  
Petruška Jaroslav  
Fa SHUT UP – František Ringo Čech  
ISPAT NOVÁ HUŤ a.s.  
FairNet Systems, spol. s r.o.  
HENKEL ČR, s.r.o.

Karmelitánské nakladatelství s.r.o.  
Q.gír s.r.o.  
Varecha Petr  
Jan Lyčka – AGNES  
JANKŮ podlahy s.r.o.  
Jan Prais – Premie Ostrava  
Jiří Němec REPRONIS  
Ing. Emil Moravčík – EMOR  
MIKA a.s.  
PharmDr. Sommer Vít – LÉKÁRNA U VÍTKA  
Clariant ČR s.r.o.  
AmRest, a.s. (KFC OSTRAVA)  
HUMANITAS CZ, o.s.  
Kořistka Pavel  
Holenda Vladimír  
Šugar Rudolf  
JUDr. Macháč Petr  
Ing. Štefánková Brigita  
MUDr. Všetická Jan  
Muroňová Irena  
Birklenová Nikola  
Breník Jan  
Rundt Vlastimil  
Ing. Hořínek Jiří  
Džumanjazov Ruslan  
Mikolajek Milan  
Fišer Lukáš  
Carbol Jaromír  
Danko Ladislav  
Herot Miroslav  
Kutáč Jiří  
Bayer Josef  
Ing. Vavřík Libor



Financováno z programu  
PHARE Evropské unie



**BANKOVNÍ SPOJENÍ: KB OSTRAVA, č.ú. 196352520277 / 0100**



**CHARITA POMÁHÁ, POMÁHEJTE S NÁMI**

[www.charita.ostrava.cz](http://www.charita.ostrava.cz)

Foto: archiv  
sazba: REPRONIS, Ostrava