

**BANKOVNÍ SPOJENÍ: KB OSTRAVA, č.ú. 196352520277 / 0100**



**CHARITA POMÁHÁ, POMÁHEJTE S NÁMI**

Foto: Pavel Zuchnický  
sazba: REPRONIS, Ostrava

# VÝROČNÍ ZPRÁVA 2000

**CHARITA OSTRAVA**



Kořenského 17, 703 00 Ostrava - Vítkovice, tel./fax: 069 - 662 10 94  
E-mail: [reditelstvi@charita.ostrava.cz](mailto:reditelstvi@charita.ostrava.cz), bankovní spojení: KB Ostrava, č.ú. 196352520277 / 0100

**CHARITA POMÁHÁ, POMÁHEJTE S NÁMI**

## Úvodní slovo

Vážení přátelé,

před zpracováním úvodního slova k této výroční zprávě, bilancující činnost naší organizace v roce 2000, jsem si položil otázku, co vlastně můžeme a chceme v naší zprávě Vám, čtenářům tohoto materiálu, sdělit. Je samozřejmé, že jedním z důležitých záměrů tohoto a jim podobných zpráv je informovat o statistických údajích a o celkové činnosti organizace za uplynulý rok. Protože však předmětem charitativní práce je a musí být člověk a vnášení vyšší kvality do života lidí, kteří se z nějakých důvodů neobejdou bez pomoci někoho druhého, pokusili jsme se rovněž zakomponováním krátkých příběhů ze života lidí z našich středisek do výroční zprávy zdraznit, že charitativní práce je především o vztazích, o vcořtení se do druhého člověka a o pochopení jeho potřeb. Jestli se nám tento aspekt daří plnit, mohou posuzovat především ti lidé, kteří využívají našich služeb, a jejich blízcí. Předpokladem k tomu, aby naše práce byla dostatečně kvalitní, je dobré personální a materiální zázemí, podpora ze strany státu, města, sponzorů a veřejnosti a v neposlední řadě spoluúčast externích spolupracovníků. Při ohlédnutí se zpět na činnost Charity Ostrava v roce 2000 musím vyjádřit poděkování Bohu a všem těm, bez kterých bychom poslání naší organizace - pomoc lidem v nouzi - nemohli realizovat. Rovněž chci vyjádřit naději, že také v roce 2001 budeme moci počítat s podporou a se spoluúčastí našich příznivců a spolupracovníků na zabezpečení pomoci lidem, kteří ji potřebují.

*Martin Pražák  
ředitel Charity Ostrava*

Milí čtenáři,

Slyšíme-li slovo „charita“, vybaví se mnohým pojem pomoc. Asi nenajdeme člověka, který by se ve svém životě obešel bez pomoci druhého. Aby bylo možno pomáhat, musí být pomáhající a ten, který pomoc potřebuje. Myslím si, že každý z nás již stál na obou březích: obdarovaný i darující. Vzpomeňme si, jak nás těší, například o vánocích, radost obdarovaných dětí nebo jiných blízkých z dárek. My máme radost, že jsme druhého potěšili. Radost má i ten, který dostal dárek. Na druhou stranu ale existuje pocit ponížení, trapnosti, méněcennosti, když jsme potřební, když jsme v nouzi, když potřebujeme pomoc. Zde se navenek klube naše pých. Já přeci nepožádám o pomoc! Raději budu trpět. Ano, milí přátelé, mnohem jednodušší je pomáhat druhým, eventuelně žádat o pomoc pro druhé. Překonat se, požádat o pomoc pro sebe, to je velmi těžké. Situaci komplikuje mnohdy osobní zkušenost, že žádají nepotřební, a nebo ten, od něhož pomoc očekáváme, nám ukáže záda. Kéž bychom dovedli mít vždy otevřené oči a vyjít vstříc potřebným, pomoc jim sami nabídnout. Myslím si, že právě o toto se snaží Charita. Ve výroční zprávě se dočtete mnoho čísel. Uvědomme si, kolik práce je za každým písmenkem, za každým haléřem. Pracovat v Charitě mnohdy znamená odříkání, protože i odměna, již je každý dělník hodný, není nejvyšší, proto si vážím pracovníků Charity. Mám možnost její činnost sledovat z vnějšku jako člen správní rady. Hodnocení je pro mne mnohem snadnější, protože nejsem pod vlivem osobních vztahů. Dovolte mi tedy, abych Vám všem alespoň touto cestou poděkoval za vaši laskavost, snahu, práci, čas, za vaše umění vidět potřebného a dokázat mu dle svých schopností pomáhat. Moc Vám přeji, aby Vás obohatil ten omamující pocit, že druhý má radost. Zároveň Vás ale prosím, abyste stále zůstali lidmi. Já jsem přesvědčen, že samotná příslušnost k církvi a víra bez skutků nestačí. Nedomnívejme se, že jsme lepší než ti, kteří „do kostela nechodí“. Pomocí druhému pomáháme i sami sobě zůstat prostými, nenadřazenými lidmi.

*MUDr. Zdeněk Novotný  
předseda Rady Charity Ostrava*





## Základní údaje o Charitě Ostrava v roce 2000

Název: Charita Ostrava

Sídlo: Kořenského 17, 703 00 Ostrava-Vítkovice

IČO: 44490998

Právní forma:

**Humanitární organizace církví, účelové zařízení Římskokatolické církve**

Registrace:

**30. 10. 1996 u MK ČR dle zák. č. 308/1991 Sb.**

Telefon: **069/6621094, 069/357600, 069/350153**

Fax: **069/6621094**

E mail: **reditelstvi@charita.ostrava.cz**

Schránka na internetu:

**www.charita.ostrava.cz**

Konto: **KB Ostrava, č.ú. 1628245761/0100 (dotace)**

**KB Ostrava, č.ú. 196352520277/0100 (dary)**

Rada Charity Ostrava:

**MUDr. Zdeněk Novotný**

**P. Jan Plaček**

**Ing. Eva Porubová**

Vedení organizace

**Martin Pražák, ředitel**

**Ing. Iva Teichmannová, ekonom**

**Miroslav Teda, vedoucí technického útvaru**

**Mgr. Marie Monsportová, vzdělávání a sociální projekty**

Externí pracovníci

**JUDr. Miluše Černínová, právník**

**Mgr. Luisa Benediková, psycholog**

**MUDr. Alexandr Daniš, lékař**

**MUDr. Václav Pika, lékař**

**MUDr. Karla Vontrová, lékař**



## Činnost Charity Ostrava - střediska:

### • Program komplexní pomoci seniorům a osobám se zdravotním postižením

- Charitní ošetrovatelská a pečovatelská služba - středisko Tereza ..... str. 6
- Charitní dům sv. Alžběty - zařízení pro přechodný pobyt ..... str. 7
- Charitní dům sv. Václava - domov pokojného stáří ..... str. 8
- Charitní dům sv. Anežky České - domov pokojného stáří ..... str. 9
- Charitní dům sv. Veroniky - dům pro onkologicky nemocné lidi ..... str. 10
- Charitní dům Salvátor - Krnov - zařízení pro zdravotně postižené ..... str. 11

### • Program komplexní pomoci lidem v krizových situacích

- Charitní dům sv. Františka - azylové zařízení pro lidi bez domova ..... str. 12
- Charitní dům sv. Zdislavy - azylový dům pro matky v tísní ..... str. 13
- Mladí lidé - Středisko dětí a mládeže Michala Magone ..... str. 14
- Charitní sociálně právní poradna a poradna pro ženy a dívky ..... str. 15
- Charitní centrum sv. Kláry - zařízení pro zdravotně postižené v Hrabyni ... str. 16

### • Další aktivity

- Logopedická poradna ..... str. 17

## Co se v Charitě Ostrava za poslední rok změnilo:

- V Charitním domě sv. Alžběty jsme rozšířili nabídku geriatrických služeb pro klienty, kteří využívají služeb tohoto domu.
- Od března jsme začali provozovat dobrovolné středisko v Hrabyni, které nabízí pomoc lidem, bydlícím v družstevních a obecních bytech, při zvládnání úklidových prací. Součástí práce dobrovolného střediska je také fungování sociálně právní poradny.
- V červnu byla zahájena výstavba Charitního centra sv. Kláry.
- V Domově pokojného stáří sv. Anežky České došlo k rozšíření kapacity a služeb a od začátku roku 2001 byl domov převeden pod správu Městského úřadu v Klimkovicích a byla zřízena příspěvková organizace. Charita Ostrava zajišťuje v domově svými zaměstnanci komplexní ošetrovatelskou péči.
- Od listopadu jsme se zapojili do programu Úřadu práce v Ostravě rekvalifikace-stáž pro nezaměstnané absolventy.
- Ke konci roku došlo ke sloučení Charitní sociálně právní poradny a poradny pro ženy a dívky a k rozšíření nabídky jejich služeb.
- V roce 2000 jsme vytvořili a zajistili realizaci individuálních studijních plánů jednotlivých pracovníků Charity Ostrava.
- Ve všech charitních střediscích došlo k rozšíření duchovní služby pro všechny naše obyvatele.
- Z charitní prodejny devocionálií, duchovní literatury a náboženských potřeb vznikla Caritas, společnost s ručením omezeným. Majoritním vlastníkem je Charita Ostrava. Nabídka sortimentu prodejny zůstává stejná a rozšířila se o výrobky z charitních chráněných dílen.



## Vznik a poslání Charity Ostrava

Charita Ostrava byla ustavena 26. 1. 1991 arcibiskupem olomouckým jako účelové zařízení římskokatolické církve. Od druhé poloviny roku 1996, po vzniku ostravsko-opavské diecéze, byla práva a povinnosti zřizovatele naší organizace převedena z arcibiskupství olomouckého na biskupství ostravsko-opavské. Hlavním posláním Charity Ostrava je zabezpečení sociální, zdravotní a humanitární pomoci lidem v nouzi, bez ohledu na jejich vyznání, rasu či národnost.

## Kde nás najdete

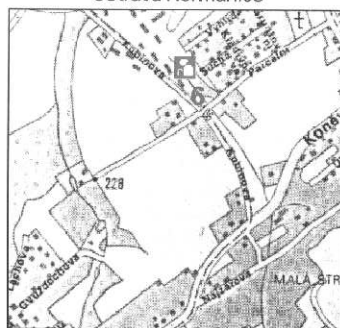
Středisko dětí a mládeže  
Michala Magone  
Ostrava-Dubina



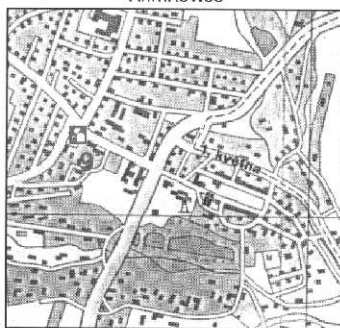
Charitní ošetrovatelská  
a pečovatelská služba  
Ostrava-Vítkovice















Charitní dům sv. Václava  
Ostrava-Heřmanice



Charitní dům sv. Anežky České  
Klimkovice



## Legenda

- 1  - Charitní ošetrovatelská a pečovatelská služba
- 2  - Ředitelství Charity Ostrava,
- 3  - Charitní sociálně právní poradna a poradna pro ženy a dívky
- 4  - Charitní dům sv. Alžběty
- 5  - Charitní dům sv. Zdislavy
- 6  - Charitní dům sv. Františka
- 7  - Charitní dům sv. Václava
- 8  - Středisko dětí a mládeže Michala Magone
- 9  - Charitní dům sv. Veroniky
- 10  - Charitní dům sv. Anežky České
- 11  - Charitní centrum sv. Kláry
- 12  - Charitní dům Salvator, Krnov

## Charitní ošetrovatelská a pečovatelská služba středisko Tereza

Jeremenkova 8, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Telefon: ..... 069/661 40 06  
 Vedoucí střediska: ..... **Marta Dostálová**  
 Počet zaměstnanců: ..... 19  
 Stav klientů k 1. 1. 2000: ..... 205  
 Stav klientů k 31. 12. 2000: ..... 194  
 Datum otevření (založení) střediska: ..... 1. 9. 1991

V rámci charitní činnosti má významnou úlohu charitní ošetrovatelská a pečovatelská služba v rodinách. Je vnímána i z hlediska celospolečenského zájmu a má své nezastupitelné místo v naší společnosti. Péče se uskutečňuje v rodinném prostředí, což je vhodné jak pro klienty samotné, tak i pro členy jejich rodin. Převážná část klientely se prezentuje především z našich spoluobčanů dříve narozených, osamělých, tělesně nebo mentálně postižených. Tato omezení způsobují, že tito klienti si nejsou schopni sami zajistit základní životní potřeby a rodina jim nemůže, nebo nechce tuto péči zajistit.

Cílem tohoto projektu je poskytovat potřebnou a účinnou pomoc a přitom respektovat osobnost každého jednotlivce, jak to dokládá následující příběh.

*Stalo se jednou při rozvážení obědů, že jsme přijeli k paní N. a ona nás přivítala s kufrem v ruce, kloboukem na hlavě a rukavicemi na ruce. Stála již ve dveřích s tím, že zrovna odjíždí do lázní a čeká na taxi. Popřáli jsme jí šťastnou cestu i celý pobyt v lázních a pokračovali jsme dále ve své činnosti. Paní nám ještě důrazně připomněla, že zítra už oběd nemá. Na druhý den zvoní telefon, volá dcera paní N., že maminka je bez oběda. Snažili jsme se jí vysvětlit, že její maminka má být přece v lázních. Dcera vše dementovala, oběd jsme mamince přivezli a poučili jsme se, že některé situace se musí konzultovat s rodinou, neboť v pokročilejším věku již paměť může selhávat.*



## Charitní dům sv. Alžběty zařízení pro přechodný pobyt

Syllabova 19, 700 30 Ostrava Zábřeh

Telefon: ..... 069/353 885  
 Vedoucí domu: ..... **Alena Gebauerová**  
 Počet zaměstnanců: ..... 10  
 Plná kapacita zařízení: ..... 20  
 Stav klientů k 1. 1. 2000: ..... 20  
 Stav klientů k 31. 12. 2000: ..... 20  
 Statistika klientů – přijato, propuštěno, zemřelo: 35, 28, 7  
 Datum otevření (založení) střediska: ..... 3. 9. 1995

Charitní dům sv. Alžběty zařízení pro přechodný pobyt zdravotně postižených a starých lidí je v našem regionu ojedinělé. Supluje domácí prostředí s tím, že jsou zde zajištěny komplexní rezidenční služby po celých 24 hodin. Jestliže dojde ke stavu, kdy se senior či zdravotně postižený nemůže o sebe postarat a tuto službu nelze zajistit pomocí rodiny ani terénními službami, přestože zažádá o trvalé umístění v některém domovu pro seniory s ohledem na nedostatečnou kapacitu nemůže být okamžitě přijat.

Naše zařízení poskytujeme těmto lidem komplex rezidenčních služeb do trvalého vyřešení jejich situace, což nejlépe dokládá tento krátký příběh.....

*Paní K. je milá stará dáma, která bydlela sama v bytě, protože je již dlouhou dobu vdova. Má syna, který z důvodu lepších pracovních podmínek bydlí se svou rodinou na druhém konci republiky. Paní K. byla klientkou Charitní ošetrovatelské a pečovatelské služby, která jí poskytovala své služby. Jednoho dne však paní K. upadla a zlomila si krček kosti stehenní, což je časté onemocnění lidí ve vyšším věku. Po hospitalizaci v nemocnici nastal problém, kdo bude ještě nějaký čas o paní K. pečovat než se úplně uzdraví. Vedoucí Charitní ošetrovatelské a pečovatelské služby se na nás obrátila se žádostí o její umístění. Protože jsme měli jedno místo volné, klientku jsme rádi přijali ke krátkodobému pobytu.*

*Poskytlí jsme klientce komplexní ošetrovatelskou a pečovatelskou péči včetně rehabilitace. Ráda se také zapojila do aktivit našeho domu, které připravujeme pro naše klienty, abychom jim zpříjemnili pobyt u nás. Její syn ji jezdil často navštěvovat a při návštěvách se dohodli, že se maminka nastěhuje k jeho rodině a budou bydlet společně. Zdravotní stav paní K. se rychle zlepšoval a tak již brzy mohla odejít domů. Cítili jsme radost z jednoho šťastného konce lidského osudu, kterých bohužel v naší práci není mnoho.*





## Charitní dům sv. Václava domov pokojného stáří

Kubínova 44, 713 00 Ostrava-Heřmanice

Telefon: ..... 069/623 64 11-2  
 E-mail: ..... vaclav.hermanice@charita.ostrava.cz  
 Vedoucí domu: ..... **Ing. Anna Řihová**  
 Počet zaměstnanců: ..... 27  
 Plná kapacita zařízení: ..... 50  
 Stav klientů k 1. 1. 2000: ..... 48  
 Stav klientů k 31. 12. 2000: ..... 50  
 Statistika klientů – přijato, propuštěno, zemřelo: . 15, 7, 6  
 Datum otevření (založení) střediska: ..... 11. 8. 1998

Základní ideou střediska je zabezpečení služeb nutných ke komplexní péči o seniory a občany s postižením, kteří potřebují soustavnou pomoc druhé osoby ve většině či všech životních úkonech a tuto pomoc nelze zabezpečit pomocí rodiny ani terénními sociálními službami. Senioři využívají naše středisko také z důvodu sociální osamělosti či sociální krizové situace.

Naším cílem je vytvořit klientům takovou atmosféru, aby nestrádali ztrátou smyslu života, vztahových vazeb s rodinou a přáteli a vnímali blízkost člověka, který mu s láskou pomůže. Klientům se snažíme nabídnout kvalitní využití volného času, a to pořádáním různých kulturních akcí. Zdravotní péči zajišťuje smluvní lékařka, o duchovní stránku našich klientů se starají kněží různých církví (římskokatolická a československá husitská), kteří zde pravidelně docházejí.

Snažíme se rozvíjet snahu člověka umět se v různých situacích postarat sám o sebe.

*V našem středisku žije již od jeho počátku paní H., postižená spolu se svou matkou povodní v roce 1997. Společně obývaly dvojbuňku podobně jako manželské páry, avšak matka neměla stání a pořád jí to táhlo zpět do původního bytu.*

*Každý večer po nastěhování tvrdila personálu, že jde domů práť prádlo. Zjistila, že v novém domově si nezvykne. Vrátila se zpět do svého obydlí a paní H. zůstala mezi námi. Neuměla se v té době postarat ani o vlastní hygienu a dělalo jí problém komunikovat s ostatními. Začala však vnímat, že má vlastní byt, o který se musí sama postarat, učila se hospodařit s penězi, sama si také zajistila obnovu šatníku a začala pečovat o svůj zevnějšek.*



*Po třech letech pobytu v našem středisku paní H. sama na sobě pozoruje pozitivní změny. Chodí pravidelně jednou za měsíc na divadelní představení, ráda se aktivně podílí na životě střediska, dbá o krásu těla i duše. Ví, že v Heřmanicích je její domov.*



## Charitní dům sv. Anežky České domov pokojného stáří

J. Glazarové 245, 742 83 Klimkovic

Telefon: ..... 0655/420 741  
 Vedoucí domu: ..... **Marie Zetková**  
 Počet zaměstnanců: ..... 10  
 Plná kapacita zařízení: ..... 25  
 Stav klientů k 1. 1. 2000: ..... 21  
 Stav klientů k 31. 12. 2000: ..... 25  
 Statistika klientů – přijato, zemřelo: ..... 6, 2  
 Datum otevření (založení) střediska: ..... 1. 8. 1994

Dům pokojného stáří v Klimkovicích prošel velkou změnou. Do Domu s pečovatelskou službou přibyl ošetřující a zdravotnický personál a možnosti Domova se rozšířily. Naplnil se původní záměr pečujících, postarat se o obyvatele do posledních dnů jejich života.

V Domě pokojného stáří v Klimkovicích bydlí senioři v samostatných garsoniérách s vlastním nábytkem; jsou tedy skutečně doma. Díky nastalým změnám obyvatel našeho Domu pokojného stáří nejsou vystaveni stresům, ke kterým dochází, musejí-li se lidé při změně zdravotního stavu přemísťovat do jiných zařízení.

Hodně se ptáme samotného klienta, co potřebuje, jak si naši pomoc představuje. Snažíme se mu vyhovět, a tím ulehčit jeho těžké situaci. Tuto naši snahu dokumentuje následující příběh.

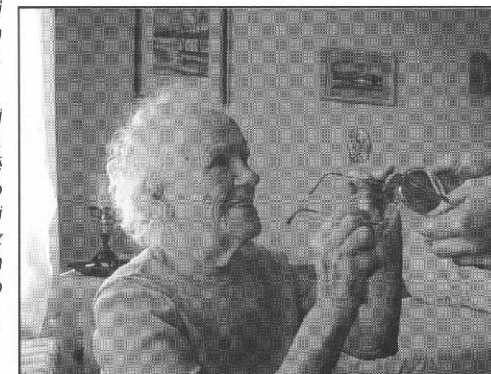
*Paní N., rodačka z Klimkovic, byla přijata do našeho Domova pokojného stáří v Klimkovicích poté, co již delší dobu pobývala v jiném zařízení, daleko od svého původního bydliště.*

*Její manžel velice usiloval o to, aby jeho manželka mohla bydlet a žít v místě jí známém a milém. Z naší strany byla snaha tomuto přání vyhovět.*

*Nemoc paní N. upoutala na lůžko a komunikace s ní byla značně obtížná. Zdálo se, že vůbec nevnímá, na nic nereagovala, nikoho nepoznávala, byla uzavřena ve svém světě. Leckdo by mohl říct, že takto postiženému člověku může být jedno, kde žije. Nám bylo dopřáno přesvědčit se o tom, že tomu tak není.*

*Díky známému prostředí a blízkosti manžela, který za ní každý den pravidelně docházel, našla paní N. záchytné body, motivaci.*

*Z našeho pohledu svět paní N., jak jej vnímá dnes, je těžko pochopitelný, nereálný. Pro ní však zcela jistě plnohodnotný, pěkný. Má v něm místo její manžel, rodina, přátelé. Při krátkých procházkách, které bez problémů zvládá, se těší ze známých míst, vidí rozkvetlé záhony stejně jako my, jen je možná lépe než my vnímá.*





## Charitní dům sv. Veroniky zařízení pro onkologicky nemocné lidi

Nádražní 38, 739 21 Paskov

Telefon: ..... 0658/671 230  
 E-mail: ..... veronika.paskov@charita.ostrava.cz  
 Vedoucí domu: ..... **Eliška Lantová**  
 Počet zaměstnanců: ..... 11  
 Plná kapacita zařízení: ..... 12 lůžek + 1 přistýlka  
 Statistika klientů – přijato, propuštěno, zemřelo: . 21, 1, 20  
 Datum otevření (založení) střediska: ..... 9. 9. 1993

Předmětem činnosti našeho střediska je nevléčitelně nemocný a sociálně potřebný klient. Těmto klientům poskytujeme komplexní ošetřovatelskou i pečovatelskou péči.

Jsou to převážně lidé s onkologickým onemocněním, kteří nejsou schopni zajišťovat si své základní životní potřeby ve vlastním přirozeném prostředí. Potřebují soustavnou pomoc druhé osoby ve všech životních úkonech a tuto pomoc nelze zajistit ani pomocí rodiny či terénních služeb.

Za cíl jsme si vytýčili, pomáhat našim pacientům v jejich těžkém životním období, zajistit jim pokojné zázemí a důstojné umírání. Dát jim jistotu, že v této pro ně náročné chvíli nebudou sami. Zároveň chceme pomáhat i rodinám, které nechtějí svého blízkého opustit. Chceme jim být nápomocni vyrovnat se s jejich ztrátou.

Že je naše služba nemocným a umírajícím náročná, určitě nemusíme nikomu zdůrazňovat. Snažíme se proto čerpat sílu ve vztahu k Bohu a chceme mít naše klienty rádi, abychom mohli dobře sloužit. Velkou roli zde hrají blízcí a příbuzní klientů. Pokud se vzájemně pochopíme a porozumíme si, prožíváme spolu chvíle, které jsou v životě neopakovatelné a pozůstalým zmírňují bolest ze ztráty milovaného člověka.

*Jedna velice inteligentní paní velmi dobře znala svůj zdravotní stav a chápala, v jaké se nachází situaci. Přesto se velice těžce smířovala. Průběh její nemoci byl těžký, velkou výhodou bylo pro obě strany, že k nám měla důvěru a chtěla se se vším, co prožívala, s námi podělit. Byly jsme k sobě naprosto otevřené: sama nás upozornila i na to, že umírá. Mluvila málo, ale jasně a klidně. Byla si jista, že není sama, a to jí jistě pomáhalo. Její blízcí přijímali její nemoc s bolestí a samozřejmě se*



*snažili, jak mohli být nápomocní, aby cítila jejich účast a lásku. Byli jsme s nimi v častém kontaktu. Když se paní rozloučila s tímto světem pokojně a klidně, bylo pro ně útechem, že nám všem, kdo jsme s ní tyto chvíle prožívali, šlo o stejnou věc. Pomoci nemocné a být jí dobrými průvodci v nejtěžší chvíli života. To je podstata naší služby.*



## Charitní dům Salvator Krnov zařízení pro zdravotně postižené

Svabinského 10, 794 01 Krnov

Telefon: ..... 0652/714 702  
 E-mail: ..... salvator.krnov@charita.ostrava.cz  
 Vedoucí domu: ..... **PaedDr. Jana Swiderová**  
 Počet zaměstnanců: ..... 7  
 Plná kapacita zařízení: ..... 37  
 Počet klientů: ..... 810  
 Datum otevření (založení) střediska: ..... 27. 4. 1995

Naše zařízení je zcela bezbariérové, a proto slouží především lidem s pohybovým postižením, zejména vozíčkářům, ale nejen jim. Našimi klienty jsou i lidé se zrakovým postižením, neslyšící, lidé postižení civilizačními chorobami, dospělí i děti. Tito lidé pobývají v našem zařízení 1-2 týdny. Snažíme se jim vytvořit příjemné prostředí pro navazování nových přátelství, pro získávání aktuálních informací, které se týkají jejich specifických problémů v oblasti sociální, zdravotní či psychologické. Podle potřeb pak přichází lékař, psycholog či sociální pracovník.

Ve velké míře využívají klienti rehabilitačních služeb, masáží, individuálního a skupinového cvičení, vířivé nebo perličkové koupele.

Volný čas klienti tráví v rozlehlých prostorách areálu. Těm, kteří vyhledávají klid, slouží parková část areálu, těm, kteří si rádi zazpívají při kytáře, zase velké ohniště.

Část našich klientů ráda navštěvuje večerní ztišení a mše v kapli. Jiní si přicházejí do kaple poslechnout vážnou hudbu z naší fonotéky nebo živou hudbu v podání dětí z hudebních škol.

Vzhledem k tomu, že klienti se do našeho zařízení opakovaně vrací, máme mezi nimi již poměrně hodně přátel a navzájem se obohacujeme. Mnozí z nich jsou nám příkladem, jak se vyrovnávat s životními problémy.







## Charitní dům sv. Františka azylové zařízení pro lidi bez domova

Sirotčí 41, 703 00 Ostrava-Vřtkovice

Telefon: .....	069/359 351, 359 715
E-mail: .....	frantisek.sirotci@charita.ostava.cz
Vedoucí domu: .....	<b>Petr Bernady</b>
Počet zaměstnanců: .....	11
Plná kapacita zařízení: .....	Ubytovna 35 Noclehárna 20 (nouzově až 30)
Statistika klientů – využití: .....	Ubytovna 68 Noclehárna 257
Datum otevření (založení) střediska: .....	1. 6. 1994

Ideou a cílem projektu je vytvoření základních podmínek a zajištění komplexu služeb pro důstojný život lidí, postižených sociální, psychickou nebo morální krizí, spojenou se ztrátou domova a následná pomoc při řešení jejich životní situace, resp. pokus o integraci do společnosti. Naší snahou je vést klienty k samostatnému řešení svých problémů společensky přijatelným způsobem tak, aby se dle možností stali nezávislími na systému sociální pomoci, jak popisuje i následující příběh.

*Koncem roku 1994 se dostavil s prosbou o ubytování pan J. Uvedl, že po rozvodu, jehož příčinou bylo i jeho nadměrné pití alkoholu, začal mnohem více pít, což mu přivodilo značné zdravotní problémy. V podstatě vlastní vinou přišel o byt, navíc měl soudně nařízenou protialkoholní léčbu a hrozil mu trest za její neabsolvování.*

*Pan J. k nám přišel v tak zuboženém stavu a s takovou patologickou závislostí na alkoholu, že jak přiznal, nemá dost síly k léčbě ani k normálnímu životu. Znovuzískání bytu je utopie. Jeho perspektiva se tak omezila na získání místa v Domově důchodců, ale ouha, je zde kontraindikace (právě alkohol) a zamítnutí žádosti i po odvolání. Takže co dál?*

*Ústavní léčbu své závislosti odmítá jako beznadějnou, stejný názor mají i lékaři, nicméně bojuje, snaží se žít důstojně, což se daří ve dvou třetinách měsíce, kdy již nemá peníze. Třetí třetina, která začíná příjmem důchodu, je „kykyryky“, jak sám své stavy označuje. V této fázi je zcela odvázaný a je zbytečné mu cokoli naznačovat. Dlouhé hodiny pak tráví střídáním před domem, což je nesmírně náročné pro obě strany. Jeho život se tedy podobá uzavřenému koloběhu hokejových zápasů, kdy po dvou třetinách důstojného sportu zmizí rozhodčí a hra se tímto zvrhne v chaos. V tomto rytmu zde prožil již bezmála 7 let.*

*Nicméně jedná se o člověka hodného, mírného, hrdého na svou dočasnou střizlivost. V obdobích abstinence s povděkem přiznává, že charitní dům je pro něho poslední instancí, jinak by se sám již dávno zcela zničil. A tak obě strany počítají s dlouhodobým soužitím, pokud se pan J. z ubytování sám „nevyfauluje“. Věřme, že se tak nestane, i když v minulosti zde již několikrát dobytých vyloučení (s dočasně pozitivním dopadem) bylo.*

*Tento v zásadě smutný příběh má neurčitou perspektivu. Je však povzbudivé, že všemi odepzaný alkoholik zde přes všechna úskalí v podstatě důstojně žije.*



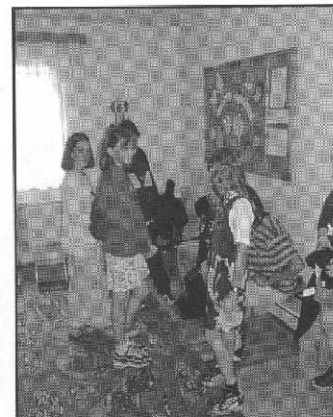
## Charitní dům sv. Zdislavy azylový dům pro matky v tísní

Kapitolí 14, 700 30 Ostrava Zábřeh

Telefon: .....	069/359 289
E-mail: .....	zdislava@charita.ostava.cz
Vedoucí domu: .....	<b>Anna Stuchlá</b>
Počet zaměstnanců: .....	6
Plná kapacita zařízení: .....	25 (9 matek + 16 dětí)
Stav klientů k 1. 1. 2000: .....	18 (8 matek + 10 dětí)
Stav klientů k 31. 12. 2000: .....	20 (7 matek + 13 dětí)
Statistika klientů – přijato, propuštěno: .....	36 (14 matek + 21 dětí), 33 (15 matek + 18 dětí)
Datum otevření (založení) střediska: .....	1. 6. 1994

Účelem zařízení je poskytovat maminkám a jejich dětem, které se dostaly do tíživé situace, spojené se ztrátou domova nebo neúnosnými sociálními podmínkami, možnost azylového ubytování a s ním i komplex služeb, poskytujících nepřetržitou, individuální, koncepční pomoc při řešení jejich problémů, které nedovedou nebo nemohou samy řešit společensky přijatelným způsobem. Tato pomoc je realizována způsobem, který je má motivovat k osobní iniciativě, k aktivnímu a zodpovědnému způsobu života, jak dokumentuje následující příběh.

*Náš azylový dům pro matky s dětmi bývá plně obsazen. Ale koncem února 1999 byl právě jeden pokoj volný a na branku charitního domu zazvonila paní M. v doprovodu jiné paní, která o našem zařízení věděla a prosila nás, abychom ji ubytovali. Paní M. byla tmavé pleti, velmi vyděšená, vyčerpaná a bezradná, ve vysokém stupni těhotenství, bez finančních prostředků. Neuměla ani slovíčko česky, jen francouzsky. Přesto se nám podařilo zjistit, že nastávající maminka je ze západní Afriky, do našeho zařízení přijela z Prahy, povolení k pobytu v ČR má neplatné a termín porodu je za dva dny. Následující den jsme pro paní M. volali sanitku k porodu a jak nám později sdělila porodní asistentka, po obtížném porodu přišla na svět krásná holčička. Druhý den po porodu byla maminka propuštěna z nemocnice a personál charitního domu učil maminku starat se o miminko i o sebe. Svěpomocí jsme se postarali o vybavičku, nejnütnější věci pro miminko i skromné ošacení a stravu pro kojící matku. Paní M. se u nás se svou dcerou postupně adaptovala, byla velmi ukázněná, skromná a vděčná za každou pozornost a pomoc v její nelehké životní situaci. Po náročných vyjednáváních s úřady a po třech měsících pobytu v charitním domě, plných nejistoty a obav o svůj osud i osud svého dítěte, nastalo loučení těžké pro obě strany. Vzájemně jsme si na sebe zvykli a paní M. se u nás cítila v bezpečí. Za asistence pracovníků cizinecké policie byla převezena do uprchlického tábora. Asi po roce jsme ji byli navštívit. Přivítaly nás dvě překvapené, ale usměvavé, spokojené tváře. Z miminka vyrostla roztomilá slečinka k radosti sympatické africké maminky. Všichni, kteří se nějakým způsobem angažovali v pomoci této mamince, si přejí, aby již nikdy nemusela se svou dcerkou prožít ty hrozné chvíle před a bezprostředně po jejím narození.*





## Mladí lidé Středisko dětí a mládeže Michala Magone

Václava Košáře 12a, 700 30 Ostrava-Dubina

Telefon: ..... 069/672 08 68  
 E-mail: ..... magone.dubina@charita.ostrava.cz  
 Vedoucí střediska: ..... **Jiří Hořínek**  
 Počet zaměstnanců: ..... 4  
 Stav klientů k 1. 1. 2000: ..... 728  
 Stav klientů k 31. 12. 2000: ..... 792  
 Statistika klientů: ..... denní průměr je 71 dětí  
 Datum otevření (založení) střediska: ..... říjen 1996

Jedná se o sociálně a výchovně zaměřený projekt, který si klade za cíl prostřednictvím metod streetwork a clubwork nabízet dětem a mládeži smysluplné využití volného času a přispívat tak k prevenci kriminality v dané lokalitě. Projekt je určen především pro děti a mládež ve věku od 6 do 20 let ze sídliště Ostrava-Jih. Princip projektu spočívá v účinné motivaci mladých lidí k práci, ve využití jejich tvůrčích schopností, pocitu účasti na vlastním díle a motivaci k pozitivním lidským hodnotám, což dokumentuje i následující příběh.

*Patnáctiletý chlapec pochází z dobře ekonomicky zajištěné rodiny. Vztahy v rodině jsou však jen formální.*

*V době, kdy začal chlapec docházet do našeho střediska, u něj dominovala potřeba pozornosti, kterou uspokojoval zejména tím, že mluvil vulgárně, devastoval prostředí apod. Velice dlouho trvalo, než byl navázán vztah důvěry. Chlapec nejevil zájem o žádnou smysluplnou činnost ani zájmový kroužek. Cílem jeho návštěv bylo pouze upoutat pozornost animátorů.*

*Stabilita prostředí a citových vztahů vedla k tomu, že své chování začal měnit. Začal jevit zájem o některé zájmové činnosti, zejména o florbal a cyklistiku. Zájem o cyklistiku závisel na osobnosti vedoucího, který tento kroužek vedl. Zpočátku se i v tomto zájmovém kroužku projevoval způsobem, který měl upoutat pozornost. Donášel nejrůznější součástky a netajil se tím, že je odcizil.*

*O prázdninách si domluvil pracovní brigádu v Masokombinátu Ostrava Martinov. Peníze chtěl použít na lepší vybavení kola a nákup náhradních dílů. To také učinil.*

*Stabilita jak citová, tak vztahová spolu s asistencí vedoucího zmíněného cyklistického kroužku vedla ke změně jeho chování. Dnes se chlapec projevuje sice stále živě a hlasitě, ale ve svém volném čase se věnuje mnohým smysluplným činnostem. Jeho slovník se mírně upravil a devastování okolního prostředí se objevuje jen zřídka, jako by šlo jen o výjimečné a zkratové reakce. V jeho životě se vyvinul pozitivní vztah k práci, který ovlivnily také časté pracovní brigády ve prospěch potřebným. Akce, kterých se spolu s naším střediskem účastnil, mu umožnily prožívat opravdové hodnoty a radost z práce a pozitivně ovlivnily jeho další životní orientaci.*



## Charitní sociálně právní poradna a poradna pro ženy a dívky

Kořenského 17, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Telefon: ..... 069/358 008  
 E-mail: ..... reditelstvi@charita.ostrava.cz  
 Vedoucí poraden: ..... **Mgr. Marie Monsportová,  
 Věra Kudelínjaková**

Počet zaměstnanců: ..... 2  
 Počet klientů v roce 2000: ..... 518  
 Datum otevření (založení) střediska: ..... říjen 1994

Základním cílem poradny je poskytování informací o právech a povinnostech klientů, různých možnostech řešení jejich problémů, pomoc v řešení jejich životních situací a další poradenská pomoc.

Poradna pro ženy a dívky byla otevřena před 7 lety. Její pomoc je zaměřena na ženy, které neplánovaně či nečekaně otěhotněly. Za tu dobu prošlo tisíce žen, tisíce lidských příběhů. Přicházejí pro radu, pro pomoc, ale hlavně pro povzbuzení.

Málokdo se přichází podělit o svou radost. To snad bývá jen tehdy, když se narodí človíček, který „tady původně neměl být“ a teď je na světě a maminka říká: „Jak jsem jen tehdy, když jsem byla u Vás poprvé, mohla uvažovat o tom, že bych šla na interrupci. Nikdy neuvidět, jak se na mne usmívá, jak si brouká, neucítit nikdy jeho vůni, vůni čistoty a lidské nevinnosti, kterou mají jen miminka. Jak je krásné, že je tady se mnou“.

Mnohem více je osudů bolestných, kdy se chceme někomu svěřit se svou tíživou situací. Když se člověk s někým dělí o radost, tak se zdvojnásobí, když o bolest, tak se zmenší na polovinu.

Problémy klientů za ně nevyřešíme, ale můžeme s nimi jít ten kousek těžké životní cesty.

Za všechny snad raději jeden příběh....

*Slečna V. přišla poprvé do poradny ve svých 19 letech. Potuluje se po ulicích, přespává u náhodných známých. V dětství byla zneužívaná a týraná dítě. Možná i toto jsou příčiny její psychické labilita a fyzického hendikepu. V 17 letech se jí narodilo první dítě, které dala k adopci. Nyní v 21 letech čeká své druhé dítě. Nemá domov ani materiální zabezpečení. Slečna V. se rozhodla, že si miminko tentokrát vychová, navzdory situaci, ve které se nachází.*

*Pomáháme jí najít bydlení v azylovém domě, zajistit vybavičku a vše potřebné pro ni i pro její dítě, připravujeme jí na mateřství i samotný porod. Po narození dítěte se učí s pomocí lidí, které má v azylovém domě kolem sebe, o něj starat. Všechno je pro ni mnohem těžší než pro ostatní maminky, protože v sobě nemá z dětství utvořený přirozený rodičovský vzor. Je ale velmi snaživá, cílevědomá a své dítě má ráda.*

*Nevíme, co bude dál se slečnou V. a jejím dítětem za 10 nebo 20 let, ale každému člověku má být dána šance změnit svůj život, aby ho nemusel prožít jen v bolestech a trápeních.*





## Charitní centrum sv. Kláry zařízení pro zdravotně postižené v Hrabyni

747 67 Hrabyně

Vedoucí projektu: ..... **Mgr. Ing. Miroslav Machálek**

Telefon: ..... 069/ 662 10 94

E-mail: ..... reditelstvi@charita.ostrava.cz

Tento projekt je ve fázi realizace.

Charitní centrum sv. Kláry má vytvořit prostorové a personální podmínky pro naplňování duchovních, kulturních a sociálních potřeb osob se zdravotním postižením a má také umožnit vytváření společenství mezi obyvateli všech institucí v Rehabilitačním areálu v Hrabyni. Chce také napomáhat integraci zdravotně postižených s obyvateli blízkého i vzdáleného okolí Rehabilitačního centra.

Rok 2000 lze nazvat zlomovým v realizaci již od roku 1991 plánovaných záměrů. Byli konečně překonány veškeré administrativní bariéry, byl vytvořen konsensus mezi investorem Charitou Ostrava, obcí a dotčenými právními subjekty v Rehabilitačním areálu. Bylo rovněž vydáno stavební povolení a po slavnostním výkopu dne 27. května 2000, který společně s biskupem ostravsko-opavským Mons. Františkem Václavem Lobkowiczem provedli poslanec parlamentu ČR RNDr. Vilém Holáň, starostka obce paní Zdeňka Jordánová a další, začali stavební práce. Jako první byla zbudována část hlavní příjezdové cesty, která bude užívána společně s obyvateli ÚSP při příjezdu k pojízdné plošině. V dalších měsících byly budovány sítě a vybetonovány základy. Od měsíce září mohl i nezasvěcený pozorovatel zaznamenat rychlý růst obvodového zdíva. Do konce roku bylo zděné ukončeno a začalo se pracovat na zastřešení objektu. Příznivé počasí umožnilo nepřetržitý průběh stavebních prací i v zimním období. Realizace stavby znamenala i významné prohloubení kontaktů s vedením Rehabilitačního ústavu i Ústavu sociální péče a s obyvateli areálu, kteří se živě zajímali o další průběh výstavby. Znamenala také větší vnímání celého projektu tuzemskými i zahraničními sponzory a společenstvími i jednotlivci. Poměrně dobrý průběh výstavby v roce 2000 umožňuje předpoklad včasného dokončení celé stavby a její uvedení do provozu jak té duchovní části s eucharistickou kaplí a ekumenickým sálem, kulturně společenské části se sálem pro kulturní a klubovní činnost, tak i sociální části s ošetřovatelskou, pečovatelskou i poradenskou službou a čtyřmi chráněnými pracovními místy.

Výstavba objektu je jistě mimořádně důležitá, ale rok 2000 znamenal výrazný postup i ve vytváření personálních podmínek pro smysluplnou činnost centra. V oblasti duchovní došlo k zásadní změně v provádění pastorace

jmenováním nového duchovního správce Mgr. Adama Mařka. Ten nejen, že dojíždí do Rehabilitačního areálu každou sobotu, ale v rámci vytváření lepších podmínek pro svátost smíření a osobní rozhovory přijíždí do areálu ještě každý 2. a 4. pátek. Zároveň rozšířil možnosti přijímání eucharistie vždy v úterý při bohoslužbě slova a každou druhou neděli při katechezi tím, že požádal ostravsko-opavské biskupství o pověření vybraných osob k této službě. V oblasti kulturní se úspěšně rozvinula zajímavá a hodně navštěvovaná akce promítání diapozitivů historikem umění



panem Havlíčkem. Ten totiž po přečtení propagačního článku nabídl jako dobrovolnou činnost promítání diapozitivů exteriérů i výtvarných děl v galeriích významných evropských měst. V oblasti sociální jsou v místnosti, kterou obec pronajala Charitě Ostrava, nabízeny některé sociální a poradenské služby. Podrobnější informace obsahuje tato zpráva na jiném místě.

Mimořádný význam pro realizaci projektu mělo navázání úzkých kontaktů se zahraničními institucemi Renovabis, Kirche in Not, Ackermann-Gemeinde a zejména Diecézní charitou Linz, která poskytuje i metodickou pomoc při přípravě realizace činnosti centra. Touto pomocí je pověřen Dr. Ivo Šelner.

Na závěr malý příběh, který může naznačit budoucí význam Charitního centra sv. Kláry.

*Dostal jsem od svého přítele zprávu, že do Rehabilitačního ústavu byl přivezen po moz-kové příhodě jeden člověk, který byl dříve velmi aktivní, většinou ve významných funkcích. Zřejmě i proto těžce snášel upoutání na invalidní vozík a vlivem vzdálenosti od příbuzných trpěl i samotou. Ačkoli v minulosti neměl zkušenosti s duchovními věcmi, spolu s příbuznými navštívil sobotní bohoslužbu, a byl jejím průběhem tak osloven, že obsah promluvy se stal hlavním tématem našeho rozhovoru při nedělní návštěvě. Výstavba Centra sv. Kláry jej zajímala i z hlediska jeho předcházející profese. Stal se pravidelným účastníkem sobotního bohoslužebného společenství a mezi námi vzniklo přátelství, které se projevuje při setkání s oním přítelem, který jeho příjezd avizoval, oboustrannými pozdravy a vzpomínkami.*



## Logopedická poradna

Kořenského 17, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Telefon: ..... 069/358 008

E-mail: ..... reditelstvi@charita.ostrava.cz

Vedoucí domu: ..... **Věra Polášková**

Počet zaměstnanců: ..... 1

Logopedická poradna pracuje jeden den v týdnu vždy v pondělí. Slouží potřebám předškolních a školních dětí s poruchou výslovnosti. Je dobře vybavena potřebnými pomůckami pro efektivní práci s dětmi v oblasti logopedie.



## Výkaz zisků a ztrát k 31. 12. 2000

(v celých Kč)

### Výnosy

Tržby za vlastní výkony	
• tržby za poskytnuté služby	10 069 694,-
• tržby z prodeje zboží	611 548,-

### Dotace

• ze státního rozpočtu	5 554 100,-
• z místních rozpočtů	6 292 668,-
• úřady práce	1 086 800,-

### Příspěvky a dary

• jednotliví dárči	294 230,-
• sponzoři	681 280,-
• DCHOO	600 000,-
• ostatní	1 216 469,-

### Ostatní výnosy

• příjmy z nájemného	213 272,-
• ostatní	325 446,-

**Výnosy celkem 26 945 507,-**

**Hospodářský výsledek -2 857 304,-**

### Náklady

Provozní náklady	
• nákup materiálu, zboží	2 786 079,-
• nákup energií	2 348 493,-
• nákup služeb	5 622 288,-

### Osobní náklady

• mzdové náklady	11 253 380,-
• sociální, zdravotní pojištění, ostatní	3 845 493,-

### Ostatní náklady

• daně, poplatky, pokuty	154 651,-
• daň z příjmů splatná	74 480,-
• odpisy	2 093 470,-
• ostatní náklady	1 618 020,-
• poskytnuté příspěvky	6 457,-

**Náklady celkem 29 802 811,-**

## Majetek a závazky k 31. 12. 2000

### Aktiva

Stálá aktiva	45 273	Oběžná aktiva	8 301
nehmotný investiční majetek	289	zázoby	127
oprávky k NIM	-288	pohledávky	2 526
hmotný investiční majetek	52 807	finanční majetek	5 419
oprávky k HIM	-7 635	přechodové účty aktivní	229
finanční investice	100		

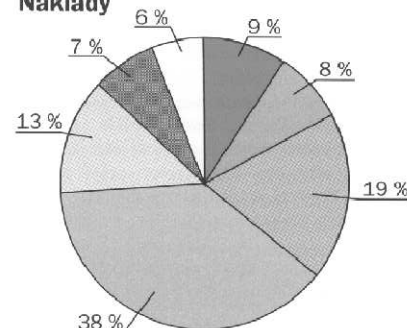
### Pasiva

Vlastní zdroje	49 076	Cizí zdroje	4 498
základní jmění	44 776	krátkodobé závazky	3 101
fondy organizace	14 834	přechodné účty pasivní	1 397
hospodářský výsledek	-2 857		
nehrazená ztráta minulých let	-7 677		



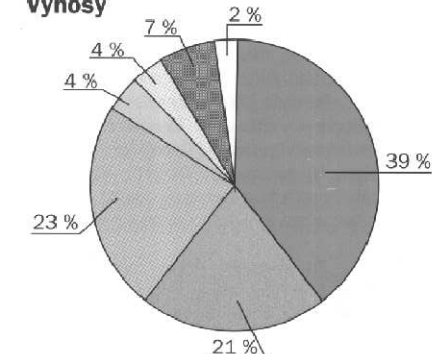
## Výkaz zisků a ztrát

### Náklady



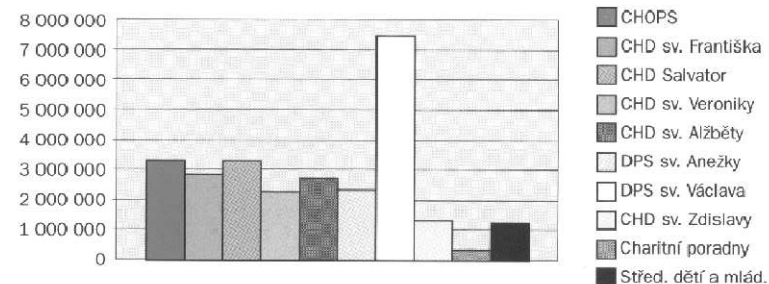
■ materiál  
■ energie  
■ služby  
■ mzdy  
■ zák.pojištění  
■ odpisy  
■ ostatní

### Výnosy



■ příjmy od klientů, výkony  
■ dotace - SR  
■ dotace - místní rozpočty  
■ úřady práce  
■ sponzoři, dárči  
■ nadace, DCHOO, zahraničí  
■ ostatní příjmy

### Náklady jednotlivých středisek Charity Ostrava







## Zpráva auditora

**zřizovateli společnosti Charita Ostrava**

Provedli jsme audit příložené účetní závěrky společnosti Charita Ostrava se sídlem Ostrava – Vítkovice, Kofenského 17 k 31. 12. 2000. Charita Ostrava (dále jen společnost) vznikla jako účelové zařízení Římskokatolické církve ve smyslu § 6, odst. 1., písm. h) zákona č. 308/1991 Sb., o svobodě náboženské víry a postavení církví a náboženských společností, jejímž hlavním předmětem činnosti je charitativní činnost – zabezpečení sociální, zdravotní a humanitární pomoci lidem v nouzi.

Za sestavení účetní závěrky a vedení účetnictví tak, aby bylo úplné, průkazné a správné, je odpovědné vedení společnosti. Naši úlohou je vydat na základě provedeného auditu výrok k této účetní závěrce.

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a auditorskými směrnicemi vydanými Komorou auditorů České republiky. Tyto směrnice požadují, aby byl audit naplánován a proveden tak, aby auditor získal přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti. Audit zahrnuje výběrovým způsobem provedené ověření úplnosti a průkaznosti částek a informací uvedených v účetní závěrce. Audit rovněž zahrnuje posouzení správnosti a vhodnosti použitých účetních postupů a významných odhadů učiněných společností a zhodnocení celkové prezentace účetní závěrky. Jsme přesvědčeni, že provedený audit poskytuje přiměřený podklad pro vydání výroku.

**Podle našeho názoru účetní závěrka věrně zobrazuje ve všech významných ohledech majetek, závazky, vlastní zdroje krytí stálých a oběžných aktiv společnosti Charita Ostrava k 31. 12. 2000, výsledek hospodaření a finanční situaci za rok 2000 v souladu se zákonem o účetnictví a příslušnými předpisy České republiky.**

V Ostravě dne 13. července 2001

FINECO audit spol. s r.o.  
Švabinského 19, Ostrava I  
licence KA ČR č. 243

Za auditorskou společnost:

**FINECO**  
a u d i t  
s p o l. s r. o.  
Švabinského 19, Ostrava I  
DIČ: 369-2536092

*Ivo Knap*  
Ing. Ivo Knap  
číslo dekrety 1537



## Milé dámy, vážení pánové,

Charita Ostrava se snaží aktuálně reagovat na některé ze sociálních problémů, se kterými se v našem regionu setkáváme. Snaha jejích pracovníků by však byla málo úspěšná, kdyby nebyla podporována Vaší přízní. Proto si Vám dovoluujeme touto cestou upřímně poděkovat a ujistit Vás, že jsme si plně vědomi, že i Vy máte mimořádný podíl na charitativních aktivitách, popisovaných v této výroční zprávě. Vaše pomoc nemá však pouze okamžitý význam při pomoci našim potřebným spoluobčanům, ale podílí se i na změně smýšlení ostatních spoluobčanů a přispívá tak nemalým podílem k vytváření moderní občanské společnosti. Jedná se o Vás, soukromé dárce, představitele a pracovníky spolupracujících firem, úřadů, nadací a v neposlední řadě dobrovolné pracovníky, kteří jakýmkoliv způsobem podporujete naše činnost.

Vaše pomoc v jakékoliv podobě nás zavazuje k efektivní a hospodárné službě a ve chvílích obtíží, ty provází každé dobré dílo, nám dává jistotu, že v této službě nejsme sami. Ujistujeme Vás i vděčností našich klientů, kterým Vaše pomoc usnadňuje zařazení do aktivního života nebo aspoň přináší trochu radosti do každodenních problémů.

Milé dámy, vážení pánové, ještě jednou Vám upřímně děkujeme a zároveň Vás prosíme, abyste nám i nadále zachovali svou přízeň. Budeme Vám velmi vděční, když se o našich aktivitách zmíníte i před svými přáteli. Zároveň Vám přejeme mnoho úspěchů ve Vašem osobním i profesním životě.

Charita Ostrava přijala v roce 2000 věcné dary, granty a finanční příspěvky od těchto dárců:

AGNES sdružení	Nadace Hestia
CARITAS s.r.o.	Nadace Komerční banky, a.s. Jistota
Český Telecom, a.s.	Nadace rozvoje občanské společnosti
Diecézní charita Graz, Rakousko	Nadace VIA
Diecézní charita ostravsko-opavská	Ostravské stavby, a.s.
Pan František Machálek	Petr Becher - LIBREX
Pan Hasil	REBI s.r.o.
Pan Radek Chabiča	ŘKF Suchdol
Paní Juttnerová	Sdružení moravskoslezských firem
Paní Králová	provozujících zábavní techniku
Pan Martin Holland	Severomoravská energetika, a.s.
MG Odra Gas, spol.s r.o.	Paní Šlesingerová
Mikra Metal s.r.o.	UPC Česká republika, a.s.
Pan Vilém Holář	VÚKV, a.s.
Výbor dobré vůle	a dalších dárců-

Celkem Charita Ostrava dostala v roce 2000 dary a příspěvky ve výši 4 587 275 Kč. Z této částky bylo použito na výstavbu Centra sv. Kláry v Hrabyni 1 842 043 Kč a na zajištění charitativních aktivit ve střediscích CHO, především nákup materiálu a vybavení, částka 2 745 232 Kč.