



Charita Ostrava, Kofenského 17, 703 00 Ostrava-Vitkovice, tel.: 596 621 094, bankovní účet: 19-6352520277/0100, IČ: 44940998

# ČTVRTLETNÍK

Charity Ostrava

①

Leden – březen

2013

## AKTUÁLNĚ...

Není úplně standardní, abychom se v našem čtvrtletníku, který slouží především k informování veřejnosti a našich partnerů o sociálních a zdravotních aktivitách Charity Ostrava, zabývali ekonomickou situací a jejími dopady na činnost celé naší organizace. Nastávají však okolnosti, které obvyklé praktiky nabourají, a jednou z těchto okolností je současné mimořádné plošné snížení dotací MPSV na podporu sociálních služeb, které, stejně jako u jiných poskytovatelů služeb, dostává také naši organizaci do velmi nepříznivé a vážné situace.

Před několika týdny jsme obdrželi informaci o snížení dotací MPSV ČR na všechny námi poskytované služby o 20–70 % oproti loňskému roku, což v konečném důsledku znamená deficit v celkové hrozivé částce 7,2 mil. Kč. Jedná se o finanční prostředky na zabezpečení nezbytných služeb pro seniory, lidi se zdravotním postižením, lidi s duševním postižením, osoby ohrožené sociálním vyloučením a další klienty, kterým denně poskytujeme potřebné a pro naše uživatele nezbytné sociální služby.

Není to poprvé, kdy jsme se zásluhou nesystémového financování sociálních služeb v naší zemi dostali do podobné svízelné situace. Je potřeba říci, že se nám vždy zásluhou podpory z různých stran a spojením všech poskytovatelů služeb a jejich intervence zaměřené především na dotující orgán, tedy MPSV ČR, podařilo situaci zachránit. V letošním roce je situace zásluhou nepříznivé ekonomické situace komplikovanější než obvykle. Pravdou je, že probíhají intenzivní jednání s MPSV o přehodnocení dotačních výsledků a jejich navýšení, nicméně výsledky z těchto jednání budou známy nejdříve v červnu letošního roku, což vyvolává v našich řadách

mimořádnou nervozitu. Denně si uvědomujeme, že Charita Ostrava i další poskytovatelé sociálních služeb jsou v případě nedojednání změny přímo ohroženi na existenci, a pokud nedojde k navýšení dotací, jsou především ohroženi uživatelé našich sociálních služeb, ke kterým patří například domovy pro seniory, odlehčovací služby, azylové domy, pečovatelská služba, nízkoprahová zařízení pro děti a mládež a další. Jsme si rovněž bytostně vědomi toho, že pokud nebudeme situaci řešit nyní, může být v červnu, v případě nedokrytí prostředků, již pozdě. Z tohoto důvodu naše organizace zavádí od března tohoto roku razantní úsporná opatření a zároveň se i touto formou obrací na své příznivce s prosbou o možnou podporu.

Forma pomoci může být různá. Budeme vděční za finanční podporu na konto veřejné sbírky zaměřené na podporu provozu či příspěvky ve formě materiálního daru či finančního příspěvku, který lze při daňovém přiznání uplatnit jako částku, kterou se snižuje daňový základ – u právnických osob je to maximálně 5 %, u fyzických osob 10 % ze základu daně. Rádi budeme rovněž za podporu formou intervence, modlitby či dobrovolnické práce ve prospěch našich uživatelů služeb.

Na závěr bych chtěl poděkovat všem našim příznivcům za dosavadní pomoc a přizeň, kterých si velmi vážíme a které nám umožňují poskytovat sociální a sociálně zdravotní služby pro osoby se zdravotním či sociálním handicapem a humanitární pomoc pro sociálně potřebné lidi. Zároveň si dovoluji požádat o možnou pomoc, která umožní nadále zabezpečovat poslání naší organizace, tedy pomáhat lidem v nouzi.

*Bc. Martin Pražák, ředitel Charity Ostrava*

## Ostravané přijali Tři krále a podpořili lidi v nouzi

V tradiční Tříkrálové sbírce na podporu lidí v nouzi se na Ostravsku díky štědrosti obyvatel města a přilehlých obcí shromáždila částka **1 342 794 Kč**. Peníze z veřejné sbírky využije Charita Ostrava a Charita sv. Alexandra na podporu služeb pro lidi bez přístřeší, klienty mobilního hospice, lidi se zdravotním postižením v chráněných dílnách nebo na přímou hmotnou pomoc lidem v nouzi.



Pražák, ředitel Charity Ostrava. Pro koledníky byla jako poděkování za jejich nezištnou pomoc připravena zimní návštěva ve spolupráci s ostravskou ZOO, které se zúčastnilo přes 500 lidí. Mezi dlouhodobé a nepostradatelné účastníky Tříkrálové sbírky patří i koledníci z Brušperk, Šenova, z farnosti Ostrava-Hošťalkovice a studenti Vyšší odborné školy sociální v Ostravě-Mariánských Horách, Střední zdravotnické školy a Vyšší odborné školy zdravotnické Ostrava.

Přehled všech záměrů je dostupný na webu Charity Ostrava ([www.ostrava.charita.cz](http://www.ostrava.charita.cz)).

dk

„*Za příspěvky a spolupráci pro Tříkrálovou sbírku 2013 bych chtěl poděkovat všem dárcům, koledníkům, farnostem, školám, úřadům, médiím a dalším, kteří se na úspěchu akce podíleli,*“ komentuje s vděčností výsledek sbírky Martin

## Transformace domovů pro seniory díky Programu švýcarsko-české spolupráce



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Od 28. 11. 2012 začala realizace dvou projektů s názvy „Zkvalitnění a rozšíření poskytovaných sociálních služeb v Charitním domě sv. Alžběty“ a „Zkvalitnění poskytovaných sociálních služeb v Charitním domě sv. Václava – domově pokojného stáří“, které jsou podpořeny z Programu švýcarsko-české spolupráce administrativního Ministerstvem práce a sociálních věcí a Ministerstvem financí ČR. Projektové aktivity mají v obou charitních domech podobné cíle: humanizovat ubytování seniorů snížením počtu lůžek na pokojích, vytvořit podmínky a zavést nové metody sociální práce a zlepšit možnosti využití zahrad obou domů. V Charitním domě sv. Alžběty

je poskytována také sociální služba Denní centrum pro seniory, u níž se díky obdržené finanční podpoře podaří zvýšit kapacitu služby určené seniorům se sníženou soběstačností nebo lidem se zdravotním postižením.

V obou domovech pro seniory bude nově zaměstnán specialista na užití inovativní terapeutické metody – gardenterapie, jejíž aplikací umožní přebudování obou stávajících zahrad na relaxačně-terapeutické zahrady s mnoha možnostmi využití přímo seniory.

Program švýcarsko-české spolupráce umožní také nákup dodávkového vozu, který bude sloužit pro zajištění kontaktu seniorů se společenským prostředím v Ostravě a okolí. Prostředky ve výši 32.980.793 Kč pro oba projekty, které švýcarská strana účelově poskytne Charitě Ostrava, budou použity dle harmonogramu do druhé poloviny roku 2014.

Děkuje za poskytnutou podporu!

dk

## Hospicová péče podpořena z Programu švýcarsko-české spolupráce

Od 1. března 2013 začala dvouletá realizace projektu „*Rozvoj charitních hospicových služeb na území města Ostravy*“, který je podpořen z Programu švýcarsko-české spolupráce v rámci třetí výzvy Blokového

grantu administrovaného Nadací Partnerství. Cílem projektu je rozvoj komplexní péče pro lidi nevyčleřitelně nemocné a lidi v závěrečné stádiu života. Projekt zajistí také provázanost služeb pro tyto cílové

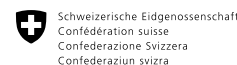
skupiny lidí v oblasti poradenství zaměřeného na paliativní péči, rozšíření vybavení půjčovny zdravotních kompenzačních pomůček, rozšíření terénní hospicové služby zajišťované Charitním střediskem sv. Kryštofa s dispečinkem v Hospici sv. Lukáše.

Zlepšení materiálně technického zázemí pomůže zvýšit kvalitu poskytovaných služeb a rozvoj osvětových aktivit má za cíl vybudovat povědomí o možnostech využití hospicové péče u potenciálních klientů. Modernizací vozového parku mobilního hospice – Charitního střediska sv. Kryštofa, přijetím nové zdravotní sestry a dovybavením půjčovny kompenzačních pomůček se zvýší dostupnost těchto služeb a sníží případné čekací doby klientů. Díky rozšíření

vozového parku dojde také k optimalizaci využití stávajícího personálu mobilního hospice. Finanční podpora umožní vytvoření nového pracovního místa, jehož náplň povede k zvýšení informovanosti veřejnosti o hospicových službách a k zajištění udržitelnosti hospicové péče v Ostravě.

Děkujeme za poskytnutou finanční podporu z Programu švýcarsko-české spolupráce ve výši 1 811 109 Kč na dva roky realizace projektu.

Mgr. *Tatána Boháčová, projektová manažerka*



## Běh Benedikta Labre na podporu lidí bez domova



Trasy závodu povedou náročným, kopcovitým terénem v oblasti Ostravy-Plesné, Dobroslavic a Jilešovic, přičemž start i cíl je situován v Ostravě-Porubě poblíž hypermarketu Globus. Závod se uskutečnil již v roce 2012 a cílem realizačního týmu je vytvořit z této události tradici.

Posláním charitního nízkoprahového denního centra v Charitním domě sv. Benedikta Labre na ul. Lidická 54 v Ostravě-Vítkovicích s kapacitou 60–80 uživatelů služeb je poskytovat pomoc lidem bez přístřeší v nepříznivé sociální situaci. Pomoc směřuje do oblastí uspokojování základních lidských potřeb (pobyt v centru, strava, hygiena, ošacení) a sociálního poradenství ve snaze podpořit tyto osoby a řešit jejich situaci.

Více informací a kontakt pro registraci do závodu na webu: <http://www.benedikt-labre.cz/>.

dk, foto: *Tereza Némethová, dobrovolnice Charity Ostrava*

V sobotu 20. 4. 2013 se uskuteční sportovně-benefiční akce Běh Benedikta Labre, jejímž smyslem je podpora lidí bez domova v Charitním domě sv. Benedikta Labre. Výtěžek ze startovního bude v rámci veřejné sbírky využit na úhradu polévek vydávaných uživatelům sociálních služeb tohoto nízkoprahového denního centra Charity Ostrava. Závod bude probíhat v 6 kategoriích (4 běžecké – 1/2 a 1/4 maratón pro muže a ženy a 2 cyklistické – horská kola a silniční kola).

## Peníze z loterií zkvalitní služby

Charita Ostrava obdržela v rámci mimořádného dotačního řízení vyhlášeného statutárním městem Ostrava finanční prostředky z odvodů z loterií a jiných podobných her zdroje na nákup kompenzačních a relaxačních pomůček pro uživatele služeb Charitního domu sv. Václava – domova pokojného stáří a Charitního domu sv. Alžběty – zařízení pro přechodný pobyt seniorů. Pro klienty těchto charitních domů budou konkrétně nakoupeny elektrické polohovací postele, mobilní zvedák, spr-

chovací lůžko, sedací vaky, relaxační křesla a další pomůcky. Dotace umožnila také dovybavení charitní Půjčovny kompenzačních pomůček novými pomůckami. Nakoupeny budou elektrické polohovací postele, invalidní vozíky, sedáky do vany či nábavky na WC. Děkujeme za poskytnutou podporu, která umožní zkvalitnit poskytované služby.

Mgr. *Marie Monšportová, vedoucí Útvaru služeb sociální péče Charity Ostrava*

## Dobrovolnice fotí pro Charitu Ostrava

Služby Charity Ostrava pro lidi v nouzi jsou poskytovány v jednotlivých charitních domech nebo přímo v domácnostech lidí, kteří potřebují pomoci. Od podzimu loňského roku vzniká díky dobrovolnici a fotografe Tereze Némethové rozsáhlý soubor snímků, které dovolí široké veřejnosti nahlédnout „pod pokličku“ charitních služeb. Co autorku přivedlo do Charity Ostrava, aby prostřednictvím jejich fotek na letáčích, plakátech, webových stránkách pomohla přiblížit prostředí, náplň poskytovaných služeb a život seniorů, lidí bez domova či lidí v závěru života, říká již sama:



„Fotografování se intenzivně věnuji asi pátým rokem. Když mě oslovila Charita Ostrava pro možnou spolupráci při focení, byla to pro mě obrovská výzva, zkusit si něco nového a něco se přiučit. Momentálně se mi podařilo navštívit asi dvě třetiny charitních středisek a zařízení.“

Nejsem člověk, který by někoho odsuzoval za to, jaký je nebo v jaké je situaci, a snažím se odbourat

předsudky, i když je to občas těžké. Když jsem obcházela jednotlivá střediska a charitní domy a potkávala se s klienty, kteří služby Charity Ostrava užívají, můžu říci, že byli skvělí. Myslím, že klienti vnímají, že se jim někdo snaží pomoci, že je personál dokáže podržet a někdy i oceňit. A když jsem se občas setkala s nevolí, abych je nefotila, ta byla rázem pryč, když jsem jim řekla důvod, proč tam jsem a proč je chci fotit – abychom ostatním ukázali, že oni jsou také lidé se svoji důstojností, i v té tíživé situaci, a ta by se jim mohla díky pomoci změnit. S úsměvem na tváři a pozitivním

přístupem jde všechno změnit, mnohdy i zapomenout na problémy. Současně mi spolupráce s Charitou Ostrava otevřela oči v tom, že i to málo, co si myslím, že v životě mám, je vlastně strašně hodně.“

Děkujeme Tereze Némethové za její úsilí a čas věnovaný Charitě Ostrava a lidem v nouzi. Přejeme hodně štěstí při studiu fotografie na Ostravské univerzitě!

dk, foto: Tereza Némethová

## Jarní tábor pro děti z nízkoprahového centra

V době jarních prázdnin proběhl první Jarní dětský tábor pro uživatele služeb Charitního střediska Michala Magone – nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v Ostravě-Dubině. Účastníci se sešli na vlakovém nádraží v Ostravě-Svinově a po rozloučení s rodiči, které se někdy neobešlo bez slziček, vyrazili do Anělské Hory u Bruntálu v podhůří Jeseníků. V rámci tábora je čekal pes-try zážitkový program, ve kterém nechybělo ani lyžování a bobování na nedaleké nově vybudované sjezdovce. Pro některé děti to byl jejich první pobyt v zimě na horách, jiné již zkoušely poprvé lyžovat. Na „řádění“ na sněhu odpoledne navazovaly „bláznivé“ soutěže a hry. Zkoušeli tvořivými aktivitami, při nichž si děti zkusily výtvarné techniky.

V průběhu pobytu jsme navštívili Aquacentrum v Bruntále, kde se děti vyřádily na tobogánu, divoké řece nebo mohli relaxovat ve vířivce. Tábor vyvrcholil karnevalem na svahu, kde děti v nejoriginálnějších maskách sjízděly kopec, a závěrečným přátelským večerem, při kterém jsme poseděli u bohaté hostiny, a vyhlásili se vítězové celotýdenních soutěží. Děti prožily nádherný pobyt v slunečných, zasněžených Jeseníkách.

Rádi bychom poděkovali majiteli a zaměstnancům lyžařského areálu Annenberg za ochotu a vstřícný přístup.

tým Charitního střediska Michala Magone – nízkoprahového zařízení pro děti a mládež

## Videotrénink pomáhá v azylovém domě sv. Zdislavy

Maminky a děti – uživatelé sociální služby azylového domu sv. Zdislavy – mívají často problém s tím, jak se spolu navzájem domluvit a aby tato komunikace také vedla k žádoucímu výsledku. Ke zlepšení komunikace využíváme metodu videotréninku interakcí.

Terapie spočívá v pořízení několikaminutové nahrávky běžného života v rodině a jejím následném vyhodnocení společně s maminkou. Videotréner z nahrávky pečlivě vybere fungující pozitivní vzorce komunikace a během několika dalších natáčení maminku naučí, jak je rozvíjet

a používat v situacích, kdy komunikace selhává a dítě takzvaně zlobí.

Paní V. si stěžovala, že její roční syn jí vůbec neposlouchá a dělá vše přesně naopak. Už po prvním natáčení bylo zřejmé, že se maminka umí synovi velmi pěkně věnovat a snaží se ho ve vhodných chvílích napomenout, ale protože na to reagoval stupňovaným křikem, tak mu nakonec raději všechno povolila. Pomocí videotréninku si během několika týdnů osvojila natolik důsledný přístup, že na dalších nahrávkách mohla postupně sledovat, jak syn napřed zkouší prosadit své zájmy křikem, ale když neustoupila

a zabavila ho jinou činností, časem už jen občas zkusil, zda mu jeho „zlobení“ znovu neprojde. Výsledkem terapie byla spokojená maminka a spokojené dítě, kterému se bude lépe vyrůstat v pevně stanovených hranicích.

Díky možnosti využití metody videotréninku můžeme uživatelkám zajišťovat kvalitní sociální službu a pomoci jim řešit jejich situaci. To přináší uspokojení také celému pracovnímu týmu.

Yveta Kuklová, videotréner

Charitní dům sv. Zdislavy – azylový dům pro matky s dětmi

## Senioři zahráli Vánoční příběh

Ve čtvrtek 20. prosince 2012 se hráli uživatelé Charitního domu sv. Alžběty – zařízení pro přechodný pobyt seniorů a denní centrum pro seniory v Ostravě – Mariánských Horách – spolu se zaměstnanci malou divadelní scénku s názvem Vánoční příběh. Příprava představení začala již od počátku prosince rozdělením rolí, nácvikem textů, přípravou rekvizit a kostýmů. Přestože se jednalo o divadelní debut, překvapili nás senioři svým



hereckým nadšením a výbornou úrovní hlasového projevu. Jednotlivé výstupy jsme prokládali zpěvem koled. Výsledkem společného snažení pak byla tři představení. Jedno z nich jsme se hráli také pro děti z nedaleké Mateřské školy, se kterou udržujeme již delší dobu dobré partnerské vztahy. Odměnou za snažení pak byl pocit radosti z úspěšně odvedené práce a potlesk diváků.

Mgr. Martin Trubač, vedoucí

Charitní dům sv. Alžběty

– zařízení pro přechodný pobyt seniorů

## Adventní koncert pro mobilní hospic sv. Kryštofa

Adventní koncert pro mobilní hospic a ošetrovatelskou službu – Charitní středisko sv. Kryštofa, který se uskutečnil 16. 12. 2012 v kostele sv. Jana Nepomuckého v Ostravě – Staré Bělé, vynesl na podporu domácí péče pro lidi v závěru života 9 325 Kč.

V programu adventního koncertu, za účasti asi stovky návštěvníků, vystoupily dva umělecké soubory CANTICUM NOVUM (vokální komorní sbor) a HA-NI DUO (Marcela Halmanová – akordeon, Jan Niederle – housle).

Koncert pořádaly: Orel jednota Ostrava – Stará Bělá a Římskokatolická farnost Ostrava – Stará Bělá za podpory městského obvodu Ostrava-Stará Bělá. Výtěžek dobrovolného vstupného byl využit na podporu služeb Charitního střediska sv. Kryštofa – mobilní hospic a ošetrovatelská služba, které jsou poskytovány zdravotnickým

personálem lidem v závěru života a lidem dlouhodobě nemocným přímo v domácnostech.

Děkujeme pořadatelům za přípravu koncertu, umělcům za krásný hudební zážitek a návštěvníkům za jejich účast a podporu!

dk



## Já, Velikonoce a smích?



V těchto dnech, kdy jsme slavili základní události naší spásy, a letos jsme na ně mohli nazírat také zvláštním způsobem skrze význam a smysl poslání Petra a jeho nástupců, jsem náhodně objevil text váženého teologa Karla Rahnera o smích. Zprvu se mi zdálo až nepatřičné se o něj také trochu opřít v oné vznešené atmosféře Velikonoc. Ale...

Smích, opravdový smích, který se rozléhá, kdy se smíchy prohýbáme, kdy při smíchu slzíme a při němž je člověk nepochybně trochu dětský a dětinský, přece nevylučuje smysl pro vznešené a posvátné. Někdy možná naopak. Může být důkazem, že jsme schopni také dobře prožít to vznešené. Tento smích musí jít od srdce, musí přijít sám od sebe. Není to předělávání pláče. Pláč zůstává pláčem, trpění trpěním.

„Je čas k pláči i čas k smíchu, čas k nářku i čas k tanci“ (Kaz 3,4). Co nám však smích říká? Jsi člověk. Nemůžeš být stále ve stejném rozpoložení mysli. Měníš se, jsi proměňován a to někdy i bez ptaní a překvapivě. Běda vám, říká smích, kdybyste chtěli být teď v tomto čase někým stále stejným a věčným. Nebojte se někdy zasmát a třeba i trochu hloupě a povrchně. Na správném místě může být tato povrchnost hlubší než vaše ztrápená hlubokomyslnost, která by byla spíše pýchou.

Smích může být oslavou Boha, protože člověka ponechává být člověkem. Existuje sice smích bláznů a hříšníků, jak nás poučuje moudrý Sirach (21,20), smích, o němž Pán praví „běda vám“ (Lk 6,25). Nemáme na mysli tento zlý a zoufalý smích. Máme na mysli smích osvobozující. Toho je schopen ten, kdo neměří všechno podle sebe, kdo je sám vůči sobě svobodným, kdo jako Kristus dokáže soucítit a spolutrpět. Ten, ve kterém a u kterého se každá věc smí dostat ke svému slovu. Kdo připustí, že všechno může být důležité a významné. To dokáže jen ten, kdo miluje. Ten, kdo sám nemusí být vždy významným, kdo se nemusí zabývat jen věcmi důležitými a strachovat se o svou důstojnost, a tak se vlastně starat jen o sebe.

Chceme se smát, nestydět se za smích. Je to projev – nebo alespoň příprava – lásky ke všemu v Bohu.

*h. u. f. a.*

*autor fotografie: Pavel Zuchnický*

## Dárek Jam pro maminky a děti v Modré myši



domova. Návštěvníci akce s hudebním programem mohli přinést dárek pod stromček pro děti či maminky z azylového domu sv. Zdislavy. Barmani Modré myši připravili také speciální drink „JEŽÍŠEK“, zakoupením kterého bylo možné přispět 20 korunami na nákup dáreků pro muže bez domova v nízkoprahovém denním centru sv. Benedikta Labre. Večer hudbou a zpěvem zpřijemnil např. Jiří Krhůt, Rudy Horvát, Jan Kuchař, Sváta Tulej, Johana Freywaldová a další.

Na místě také byla kasička veřejné sbírky Charity Ostrava, kde se celkem včetně výtěžku z prodaných nápojů shromáždila částka 1 650 Kč, za které se nakoupila mydla pro muže bez domova. Děkujeme týmu klubu Modrá myš za podporu služeb Charity Ostrava.

Ostravský klub Modrá myš uspořádal na podporu Charity Ostrava v úterý 18. 12. 2012 benefiční akci Dárek Jam na podporu lidí bez

*dk*

Pro tento rozhovor jsem si vybral vedoucí Poradny Charity Ostrava paní Bc. Karolinu Václavkovou. Odborné sociální poradenství, které v poradně poskytují 2 pracovnice, bylo v loňském roce poskytnuto 608 uživatelům služby.



*Paní vedoucí, mohla byste čtenářům čtvrtletníku říci něco o svém životě?*

Pocházím ze Zlatých Hor a mám 3 sourozence. V Krnově jsem navštěvovala Střední zdravotnickou školu. Rozhodla jsem se dále nepokračovat ve zdravotnickém profilu a přihlásila jsem se na CARITAS – Vyšší odbornou školu sociální v Olomouci, kde jsem studovala obor charitní a sociální práce. Vzdělání jsem si doplnila ještě bakalářským studiem na Cyrilometodějské teologické fakultě UP. Poté jsem se vdala a poslední 3 roky bydlím v Havířově.

*Po ukončení studia jste před nástupem do Charity Ostrava ještě někde pracovala?*

Ne. Charita byla mým prvním zaměstnáním po ukončení školy.

*To jste ihned nastoupila jako šéfka poradny?*

Ne. Mé působení v Poradně začalo na pozici sociální pracovnice, kterou jsem vykonávala zhruba po dobu 1,5 roku. Vedoucí Poradny jsem se stala po odchodu mé kolegyně a vedoucí v jedné osobě, K. Pekárkové, kterou čekaly radostné rodičovské povinnosti. Nyní mám za sebou totožnou dobu na pozici vedoucí.

*Jak zvládáte své poslání v této hektické době, kdy ta přízeň státních a regionálních institucí k neziskovým organizacím není příliš veliká?*

Jsem poradnou pro všechny, kteří se nachází v tíživé situaci, kterou nejsou v danou chvíli schopni sami řešit. Spektrum naší činnosti je tedy hodně široké, nároky na nás jsou tím pádem větší. Vzhledem k tomu, že nejsme zaměřeni pouze na jednu konkrétní skupinu obyvatel, jsme nuceni se stále vzdělávat, sledovat současnou situaci ve všech oblastech života. Tím se naše práce stává sice náročnou, ale také velmi zajímavou. Tato práce člověka posouvá dopředu. Tu zmíněnou nepřízeň příslušných státních institucí pocítujeme zejména při práci s klienty, kdy jim již nejsou přiznávány příspěvky, které jim dříve přiznávány byly, a prostředky, které klienti mají, jim často nestačí ani na pokrytí základních životních potřeb. Celý sociální systém je velmi děravý.

*Vaše činnost končí v poradně nebo klientům pomáháte i v terénu?*

Spolupracujeme s nimi i v terénu, např. poskytujeme doprovod těm lidem, kteří vítají pomoc při jednání např. na úřadech, ať už je to kvůli tomu, že se v dané sféře moc neorientují, nebo proto, že mají ztíženou komunikaci. Také dopomáháme s vyřizováním občanských průkazů.

*Máte představu, co by mohlo vaši práci vylepšit?*

Určitě je pro mě přínosem kvalitní vzdělávání, účast na vhodných kurzech, stážích apod. I když v této věci máme podporu našeho vedení, vzdělávání je podmíněno finančními možnostmi.

*Za rozhovor poděkoval: M. Machálek*



## BLAHOPŘEJEME

### VÝZNAMNÁ VÝROČÍ NAŠICH SPOLUPRACOVNÍKŮ V OBDOBÍ LEDEN AŽ BŘEZEN ROKU 2013

Čubová Alexandra, Mgr. Bc.  
Doležálek Roman  
Kollerová Renata  
Lančová Karla  
Lojkásková Kateřina, Bc.  
Maleňáková Milena

**ŽIVOTNÍ VÝROČÍ**  
Milkovič Petr  
Müller Jiří  
Neuertová Milena  
Pelikánová Anna  
Řehořová Kristýna, Mgr.  
Sedláčková Romana

Slunéčková Lenka  
Starý Valentin  
Víchová Kristýna  
Volfová Zdeňka  
Zvarďoňová Šárka

**5 let**  
Augustýnková Jaroslava  
Curylová Veronika  
Čubová Alexandra, Mgr. Bc.

**PRACOVNÍ VÝROČÍ**  
**5 let**  
Kačerová Ladislava  
Karásková Šárka  
Panáček Michal, PhDr.  
Sobotková Vlasta

**10 let**  
Jarošová Dana

Charita Ostrava v číslech k 28. 2. 2013: **247** zaměstnanců, **56** externích spolupracovníků

**Do dalších let přejeme oslavencům hodně zdraví, štěstí, pracovních  
i životních úspěchů a Božího požehnání.**

Všem čtenářům přejeme požehnané  
a radostně prožít Velikonočních svátků!

redakce Čtvrtletníku Charity Ostrava



### PODPORA CHARITĚ OSTRAVA

Obračme se na Vás s žádostí o možnou podporu provozu služeb Charity Ostrava pro lidi v nouzi. Svůj dar můžete zaslat na účet darů: **19-6352520277/0100** u KB Ostrava nebo konto veřejné sbírky: **17000277/0100** u KB Ostrava na „udržení kvality přímé péče“. Podpořit nás můžete také zasláním dárcovské SMS pro Hospic sv. Lukáše ve tvaru **DMS HOSPICLUKAS** nebo pro Charitní dům sv. Františka – azylový dům ve tvaru **DMS AZYLFRANTISEK** na číslo **87 777**. K darování je možné využít také **on-line** platební systém Darujme.cz přístupný na webu [www.ostrava.charita.cz](http://www.ostrava.charita.cz). Rádi Vám vystavíme potvrzení o finančním daru pro daňové účely.  
**Za Vaši podporu děkujeme!**

Cena DMS je 30 Kč, hospic nebo azylový dům obdrží 27 Kč. Službu DMS provozuje Fórum dárců. Technicky zajišťuje ATS Praha. Více informací najdete na [www.darcovskasms.cz](http://www.darcovskasms.cz).

Naše organizace byla podpořena dotací z rozpočtů statutárního města Ostravy, Moravskoslezského kraje a Státního rozpočtu ČR.

**OSTRAVA!!!**



Moravskoslezský kraj

### ČTVRTLETNÍK CHARITY OSTRAVA

Vydává ředitelství Charity Ostrava, Kofenského 17, 703 00 Ostrava-Vítkovice, pro vlastní potřebu. Datum vydání 22. 3. 2013, náklad 1000 ks, neprodejně. Registrace: MK ČR E14375 • Redakční rada: Ing. Mgr. Miroslav Machálek, P. František Kufa, Mgr. Marie Monsportová • Jazyková korektura: Mgr. Věra Ptáčnicková •  
Zodpovědná osoba: Ing. Dalibor Kraut, tel.: 596 787 691, e-mail: [dalibor.kraut@charita.cz](mailto:dalibor.kraut@charita.cz) [www.ostrava.charita.cz](http://www.ostrava.charita.cz)

Partneři Charity Ostrava:



HPF CLEAN s.r.o.



**SHARP**

