



CHARITA OSTRAVA

2011

VÝROČNÍ ZPRÁVA





*Král odpoví a řekne jim: „Amen, pravím vám, cokoliv jste učinili
jednomu z těchto mých nepatrných bratří, mně jste učinili.“*

Mt 25, 40

Obsah

Senioři a lidé se zdravotním postižením

Charitní pečovatelská služba – středisko Tereza	7
Charitní pečovatelská služba – středisko Klára	8
Charitní středisko sv. Anežky České – osobní asistence	9
Charitní středisko Gabriel – komunitní centrum pro seniory	10
Charitní dům sv. Alžběty – denní centrum pro seniory	11
Charitní dům sv. Alžběty – zařízení pro přechodný pobyt seniorů	12
Charitní dům sv. Václava – domov pokojného stáří	13

Lidé se specifickými potřebami

Charitní dům Salvator Krnov – domov pro osoby se specifickými potřebami	14
---	----

Lidé v obtížných situacích

Poradna Charity Ostrava	15
-------------------------------	----

Děti a mládež

Charitní středisko Michala Magone – nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	16
Charitní středisko Michala Magone – krizová pomoc	17

Děti a rodiče

Charitní středisko Michala Magone, Charitní dům sv. Zdislavy – sociálněprávní ochrana dětí	18
Charitní středisko Michala Magone – rodičovské centrum Klubičko	19

Lidé bez přístřeší

Charitní dům sv. Benedikta Labre – nízkoprahové denní centrum	20
Charitní dům sv. Františka – noclehárna	21
Charitní dům sv. Františka – azylový dům	22
Charitní dům bl. Matky Terezy – azylový dům	23
Charitní dům sv. Františka, Charitní dům sv. Zdislavy – startovací byty – sociální rehabilitace	24
Charitní dům sv. Zdislavy – azylový dům pro matky s dětmi	25

Lidé v terminálním stádiu života

Mobilní hospic a ošetřovatelská služba Charity Ostrava	26
Hospic sv. Lukáše – zařízení pro lidi v terminálním stádiu života	27
Hospic sv. Lukáše – odlehčovací služby	28
Charitní hospicová poradna	29

Spolupráce s dobrovolníky

Dobrovolnické hospicové hnutí	30
Dobrovolnické hnutí	31

Ekonomické údaje

Výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2011 (v tis. Kč)	32
Majetek a závazky k 31. 12. 2011 (v tis. Kč)	32
Výnosy v roce 2011, Náklady v roce 2011, Náklady středisek Charity Ostrava v roce 2011	33
Pohledávky k 31. 12. 2011, Závazky k 31. 12. 2011	34
Fyzický stav zaměstnanců k 31. 12. 2011	34
Zpráva nezávislého auditora	35
Poděkování za podporu	36

Slovo ředitele



Vážení přátelé,
po roce usilovné a většinou radostné práce na poli sociálních a zdravotních služeb si Vám spolu se svými kolegy dovoluji představit aktivitu Charity Ostrava uskutečňované v roce 2011. Při rekapitulaci toho, co se nám v minulém období podařilo či nepodařilo realizovat, si při znalosti příběhů lidí, kterým máme příležitost pomáhat, stále zřetelněji uvědomuji potřebu plnění našeho poslání, kterým je poskytování charitních služeb a operativní řešení potřebné pomoci v míře, která často překračuje rámec standardních služeb. Rok od roku se v naší organizaci rovněž stále zřetelněji ukazuje potřeba objevovat nedostatky, hledat rezervy vedoucí k lepšímu uspokojení potřeb našich uživatelů, stejně jako uvědomovat si hodnoty a přednosti lidí, kteří sociální služby zabezpečují. Při tom všem dochází k odhalování toho, co je nezbytné pro zajištění profesionálně kvalitní a bytostně lidské služby. Hlavními zásadami jsou schopnost pomoci v pravý čas, na pravém místě, schopnost vzepřít se institucionalizaci a přebu-

jelé, neefektivní administrativě, schopnost vidět nejdříve člověka jako individualitu se svou důstojností v každém okamžiku jeho života a až pak vnímat všechna pravidla sociální práce včetně zajišťování vyžadované dokumentace, které je samozřejmě také nutné akceptovat.

Vycházejí z filosofie naší organizace, vidím neopodstatitelnost soustavného budování pilířů nutných pro poskytování charitních služeb. Jedná se o čtyři základní pilíře, které by měly zabezpečovat rovnovážný stav organizace a její stabilitu. Prvním pilířem je kvalitní, fundovaný, lidský a motivovaný personál. Tím druhým stabilní finanční prostředky pro zabezpečení služeb, dodržování legislativního rámce a plnění administrativních požadavků na nás kladených. Třetím pilířem je pak schopnost komunikace s klienty, zadavateli služeb, dalšími poskytovateli služeb i s vlastními pracovníky, spolupracovníky i podporovateli. Posledním pilířem je schopnost opírat se o pomoc Toho, s kým v naší organizaci, která usiluje o dodržování křesťanských principů, počítáme v dobách nejtěžších, ať už se jedná o úskali v životě organizace či jednotlivých lidí. V naší praxi se ukazuje, že nesoulad mezi těmito pilíři vede k problémům, které ohrožují akceschopnost organizace.

K tomu, aby uvedené podmínky byly ve stavu potřebné rovnovážnosti, si dovoluji popřát naší organizaci pomoc Boží. Zároveň si dovoluji požádat o přízeň našich pomocníků a spolupracovníků, ke kterým, doufám, mohu přiřadit rovněž čtenáře výroční zprávy Charity Ostrava za rok 2011, která se jim – Vám, dostává do rukou.

Bc. Martin Pražák
ředitel Charity Ostrava

Slovo spirituála



„Pozornost je ta nejčistší forma šlechetnosti.“

Simone Weil

Nemám zde nyní na mysli drobnost, nebo i větší dar, věnované druhému. Nemyslím nyní ani na potřebnou pozornost při řízení auta. To vše je dobré i potřebné. Mám zde na mysli tu pozornost, která může být také pojmenována jako charita a která charitu nutně utváří. Tedy pozornost nasměrována na druhého člověka, zvláště na potřebného.

A co je šlechetnost? Je to něco dobrého v nás a zároveň je to to dobro, které si nenecháváme pro sebe, ale vychází z nás, z našeho nitra a jde k druhým lidem. Tedy pozornost je vlastně schopností být šlechetným v pravý čas.

Chci zde tedy poděkovat zvláště všem pracovnícím a pracovníkům naší Charity za jejich pozornou šlechetnost. Zvláště za to, že nehledíce na zdar či nezdar své služby dokážou být šlechetní a pozorní. Za to, že vnímají nejen obsah činnosti, ale i příjemce své práce. A to je ona kultivovaná, šlechetná pozornost.

A podobně patří díky i všem podporovatelům charitní činnosti. Za to, že prostor svého působení a svého osobního života zušlechťují pozorností vůči potřebným.

P. František Kufa
spirituál Charity Ostrava

Vznik a poslání Charity Ostrava

Charita Ostrava byla ustavena 26. ledna 1991 arcibiskupem olomouckým jako účelové zařízení římskokatolické církve. Od druhé poloviny roku 1996, po vzniku ostravsko-opavské diecéze, byly práva a povinnosti zřizovatele naší organizace převedeny z Arcibiskupství olomouckého na Biskupství ostravsko-opavské a organizace se stala složkou Diecézní charity ostravsko-opavské se samostatnou právní subjektivitou.

.....
Základním posláním Charity Ostrava je pomoc lidem v nouzi bez ohledu na jejich rasu, národnost, postavení či vyznání. Pomoc je realizována zejména prostřednictvím poskytovaných sociálních a sociálně zdravotních služeb na základě křesťanských hodnot.
.....

Základní údaje o Charitě Ostrava

Název:	Charita Ostrava
Sídlo:	Kořenského 1323/17, 703 00 Ostrava-Vítkovice
Telefon:	596 621 094, 731 625 789
Fax:	596 621 094
E-mail:	ostrava@charita.cz
Web:	www.ostrava.charita.cz
IČ:	44940998
Právní forma:	evidovaná právnická osoba
Registrace:	8/1-08-718/1996 u MK ČR
Konta:	KB Ostrava, 1628245761/0100 (dotace) KB Ostrava, 19-6352520277/0100 (dary) KB Ostrava, 17000277/0100 (veřejná sbírka na zajištění finančních prostředků na udržení kvality přímé péče Charity Ostrava) KB Ostrava, 43-7286460257/0100 (veřejná sbírka na zajištění prostředků na financování investic Charity Ostrava)
Vedení organizace:	Bc. Martin Pražák – ředitel P. Mgr. František Kufa – spirituál Petr Hrubý – vedoucí ekonomického útvaru Mgr. Marie Monsportová – vedoucí útvaru služeb sociální péče Mgr. Tereza Hořínková – vedoucí útvaru služeb sociální prevence Ing. Jaroslav Doležel – vedoucí útvaru hospicových a pečovatelských služeb Erika Domašíková – vedoucí technicko-investičního útvaru Ing. Dalibor Kraut – vedoucí útvaru pro vztahy s veřejností
Rada Charity Ostrava:	MUDr. Zdeněk Novotný, P. Mgr. Jan Plaček, Ing. Eva Porubová
Externí pracovníci ředitelství:	Mgr. Jana Hořínková – psycholog JUDr. Miluše Černinová – právník
Vedoucí lékaři zdravotních služeb:	MUDr. Hugo Přibyl, Ph.D. MUDr. Karla Vontrobová MUDr. Jaroslav Hájek MUDr. Pavel Vodvářka, Ph.D.

Členství Charity Ostrava: Diecézní charita ostravsko-opavská (DCHOO), Charita ČR, o. s., SKOK – Spolek oborové konference NNO působících v sociální a zdravotně sociální oblasti, Sdružení azylových domů (SAD), Asociace poskytovatelů hospicové paliativní péče (APHPP), Potravinová banka, Česká asociace pečovatelské služby (ČAPS).

Významné události v roce 2011:

- zrušení provozu denního centra pro seniory v Charitním středisku Gabriel od 1. 2. 2011 vzhledem k dlouhodobé finanční neudržitelnosti
- 16. 2. 2011 se uskutečnil 6. benefiční koncert „Sešli se, aby pomohli“ k 20. výročí založení Charity Ostrava – vystoupili kapela Buty a Věra Špinarová; při koncertě byla představena kniha Dotek naděje; uskutečnil se seminář „Charita a společnost“
- v dubnu a září 2011 proběhly celoostravské sbírky šatstva a dalších věcí „Nepotřebné věci potřebným lidem“ pro Diakonii Broumov, celkem bylo shromážděno 3,5 vagonu humanitárního materiálu (cca 35 tun)
- 21. 5. 2011 proběhla v rámci Festivalu muzejních nocí v ostravském Výtvarném centru Chagall aukce uměleckých děl; část výtěžku podpořila Charity Ostrava
- 28. 5. 2011 a 20. 9. 2011 proběhly benefiční koncerty pro lidi bez domova na podporu zajišťovaných služeb; květnový rockový koncert proběhl v ostravském areálu Benátky, zářijový koncert z kostela Sv. Václava v Ostravě vysílala v přímém přenosu TV NOE, vystoupili Canticum Novum, Simcha a violoncellista Jiří Hanoušek
- 1. 6. 2011 byly požehnány nové prostory v CHD sv. Benedikta Labre – nízkoprahovém denním centru pro lidi bez přístřeší, které byly díky finanční podpoře z rozpočtu statutárního města Ostravy, Nadace OKD, podpory donátorů a prostředků z veřejné sbírky částečně zrekonstruovány; výrazně se tak zlepšila kvalita poskytované služby
- omezení provozu Rodičovského centra Klubičko od srpna 2011 v pobočce Bělský les a od prosince 2011 v pobočce Gabriel; provoz omezeně pokračuje v zázemí kostela Sv. Ducha v Ostravě-Zábřehu
- Nadační fond Přes kaluže připravil 31. 8. 2011 pro Charitu Ostrava a další organizace Den plný kultury a benefiční koncert na Stodolní ul. v Ostravě
- intenzivní příprava projektů na rekonstrukce CHD sv. Václava a CHD sv. Alžběty z Programu švýcarsko-české spolupráce; odevzdání proběhlo k 30. 9. 2011
- v rámci akcí k Mezinárodnímu dni za vymýcení chudoby pořádaných s Armádou spásy, dalšími poskytovateli sociálních služeb a Ostravskou univerzitou proběhl seminář s PhDr. Vladimírem Špidlou a ThLic. Vladimírem Šilerem, Dr.; proběhl 6. happening na Masarykově nám. v Ostravě a foto soutěž „Přehližená chudoba“
- výnos Tříkrálové sbírky 2011 byl 1 281 293 Kč a zapojeno bylo zhruba 1 200 dobrovolníků
- díky podpoře v hlasování veřejnosti získal Hospic sv. Lukáše od Nadace ČEZ finanční podporu 500 tis. Kč na nákup zdravotnického materiálu v roce 2012

Cíle Charity Ostrava pro rok 2012:

- zajištění dostatečného financování provozu služeb
- převzetí poskytování sociální služby azylový dům v Novém Jičíně od organizace Adra; vznik Charitního domu bl. Matky Terezy ve dvou budovách
- počátek realizace rekonstrukcí CHD sv. Václava a CHD sv. Alžběty z Programu švýcarsko-české spolupráce
- příprava projektových žádostí v oblasti sociálního podnikání a oblasti finanční gramotnosti z programů fondů EU
- dokončení a distribuce dokumentu a spotu o Charitě Ostrava s názvem Dotek naděje



Organizační struktura Charity Ostrava

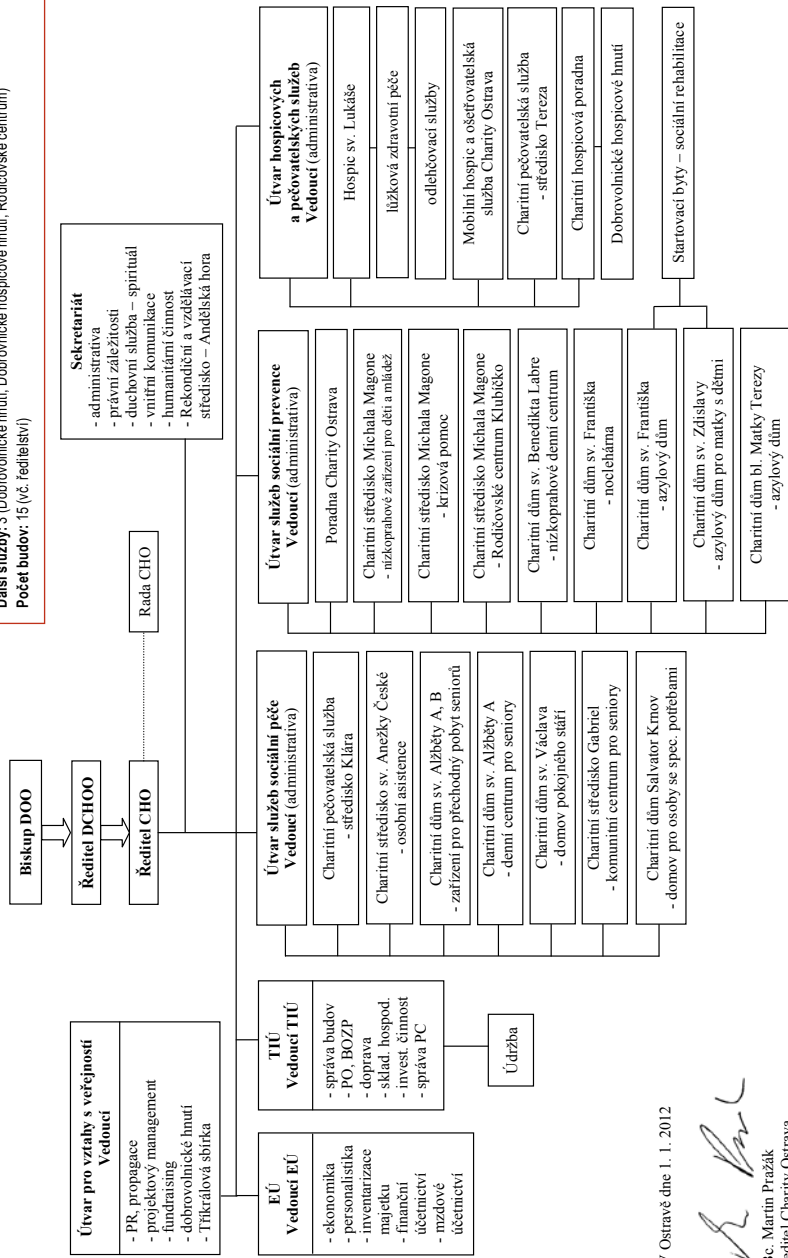
Statistika poskytovaných služeb:

Registrované sociální služby: 19

Zdravotní služby: 2 (Mobilní hospic a ošetrovatelská služba Charity Ostrava, Hospic sv. Lukáše)

Další služby: 3 (Dobrovolnické hnutí, Dobrovolnické hospicové hnutí, Rodičovské centrum)

Počet budov: 15 (vč. ředitelství)



V Ostravě dne 1. 1. 2012

Bc. Martin Pražák
ředitel Charity Ostrava

Charitní pečovatelská služba – středisko Tereza

Charvátská 8, 700 30 Ostrava-Výškovice

Telefon: 599 508 504

E-mail: cho.chops@charita.cz

Vedoucí střediska: Mgr. Michal Panáček

Počet zaměstnanců (přepočtený): 19,10

Počet uživatelů služby v roce 2011: 287

Počet kontaktů: 18 767

Datum otevření střediska: 1. 9. 1991

Posláním Charitní pečovatelské služby – střediska Tereza je poskytovat pečovatelské služby seniorům a osobám se zdravotním postižením, s cílem umožnit těmto uživatelům setrvat co nejdéle ve svém domácím prostředí a předcházet sociálnímu vyloučení (snaha zajistit, aby se uživatel i nadále mohl podílet na životě ve společnosti).

Cíl: Poskytováním pečovatelských služeb pomáháme seniorům a osobám se zdravotním postižením uspokojovat jejich bio-psycho-sociální a spirituální potřeby, které si nejsou schopni zajistit sami nebo za pomoci svých rodinných příslušníků. Dále také prostřednictvím našich služeb (poskytováním služeb) pomáháme seniorům a osobám se zdravotním postižením zůstat co nejdéle ve svém přirozeném domácím prostředí.

Cílem našich služeb je, aby všichni uživatelé, jejichž zdravotní stav je slučitelný s pobytem v domácím prostředí, v tomto prostředí mohli zůstat, a to do doby dramatického zhoršení zdravotního stavu a nutnosti hospitalizace či jiného řešení. **Cílovou skupinou** jsou osoby, které splňují tato kritéria: věk vyšší než 27 let, snížená soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění či zdravotního postižení, nacházející se v situaci, která vyžaduje pomoc jiné osoby.

Zásady služby:

- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele)
- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele)
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele)
- holistické zaměření (zaměření na celek)
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci)

Významné události v roce 2011:

- oslava 20. výročí vzniku Charitní pečovatelské služby – střediska Tereza



- stabilizace pracovního týmu
- účast na Charitních hrách pro seniory

Cíle pro rok 2012:

- zvýšit informovanost o službě
- uskutečnit 2 společenská setkání s uživateli

Příběh: *Ne každému je v životě dáno být obklopen milující rodinou. Paní J. je uživatelkou našich služeb již dva roky a nemá žádné příbuzné. Od počátku ji pomáháme zajistit pravidelnou hygienu a nákupy. Jsme pro ni jediní lidé, se kterými má pravidelný kontakt. Vlivem svého zdravotního stavu se paní J. nedokáže plně orientovat v dnešním složitém světě a nedokáže příliš bojovat za svá práva.*

Složitá životní situace pro ni nastala, když se po prodělané plicní embolii vrátila z nemocnice domů se zlomenou rukou, kterou měla znehybněnou až k rameni. S naší asistencí probíhala komunikace s obvodním lékařem a podařilo se pro paní J. zajistit rehabilitační pobyt v LDN. Na své přání se po dvou měsících vrátila domů. Domluvili jsme se na každodenních službách, dokud se její stav nestabilizuje, a pomohli jsme ji dořešit problémy v oblasti nedoplátek vzniklých za dobu jejího pobytu v LDN. Podařilo se nám ji také povzbudit k setkání se sociální pracovníci z domova pro seniory a tím přemýšlet nad budoucností. Již je to půl roku, co je naše uživatelka zpět doma. Její stav se upravil natolik, že jsme na základě jejího požadavku snížili četnost návštěv na 3x týdně a cítime radost z toho, že s pomocí pečovatelské služby může i nadále setrávat doma, kde se cítí nejlépe.



„Ochotně nabízej pomoc svému bratru – tomu, kdo je ve tvé zemi chudý a potřebný.“
(Deuteronomium 15,11)

Michal Panáček

Charitní pečovatelská služba – středisko Klára

Hrabyně 201, 747 67 Hrabyně

Telefon: 737 558 112

E-mail: cho.klara@charita.cz

Vedoucí střediska: Bc. Jana Režnarová

Počet zaměstnanců (přepočtený): 3,33

Počet uživatelů služby v roce 2011: 53

Počet kontaktů v roce 2011: 3 480

Datum otevření střediska: 1. 1. 2009

Posláním pečovatelské služby je poskytovat seniorům a lidem se sníženou soběstačností individuální podporu při uspokojování základních životních potřeb v domácím prostředí. Umožňuje jim setrvání v přirozeném prostředí a zachování vlastního životního stylu, prožití plnohodnotného, aktivního a důstojného života.

Péče je poskytována kvalifikovaným a motivovaným personálem, který pracuje podle zásad dobré a bezpečné práce.

Cíl: Prostřednictvím pečovatelské služby dosáhnout soběstačnosti uživatele nebo podpory rozvoje soběstačnosti, setrvání v přirozeném prostředí a zachování vlastního životního stylu.

Cílovou skupinou jsou osoby starší 18 let, osoby se zdravotním postižením, chronickým onemocněním, senioři, osoby, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Služba je určena uživatelům, jejichž soběstačnost je snížena, např. v oblastech osobní péče, využívání veřejných míst, péče o domácnost, kontakt s rodinou a širší společností. Tyto osoby nejsou schopny zajistit si své životní potřeby ve vlastním prostředí vlastními silami. Jedná se převážně o osoby žijící v sociálně znevýhodněném prostředí Rehabilitačního ústavu v Hrabyni.

Zásady služby

- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele)
- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele)
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele)
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci)
- odborná práce



Významné události v roce 2011:

- zavedení pravidelných volnočasových aktivit s uživateli
- účast uživatelů na Charitních hrách pro seniory
- jednodenní výlety s uživateli

Cíle pro rok 2012:

- zajišťování volnočasových aktivit pro uživatele
- poskytování služby o víkendech a v noci

Příběh: *Pani A. se o svého manžela starala svědomitě a areál Rehabilitačního ústavu v Hrabyni téměř neopouštěla. Její manžel před dvěma lety zemřel. Pomalu si zvykla na život bez jeho přítomnosti. Po nějaké době začala pracovat a zapojila se do kulturního života. Pravidelně jezdí na výlety, koncerty, aktivně hraje šipky. Koupila si také papouška Amazoňana, který jí dělá společnost. Je to její mazlíček. Využila nabídky a s dalšími vozičkáři byla na výletě ve Skanzenu v Rožnově pod Radhoštěm, kde byla vůbec poprvé v životě. Počasí bylo slunečné a výlet si naplno užila. Využila doprovodu naší služby a prohlédla si všechny domečky, do kterých se člověk na vozíku může dostat. Máme radost z toho, že můžeme přispět k aktivnímu prožívání nové etapy jejího života.*



„Člověk nesmí dopustit, aby se jeho život zastavil, ani tehdy, když jeho životní sen ztroskotá“.
T. Williams

Jana Režnarová

Charitní středisko sv. Anežky České

osobní asistence

Hrabyně 201, 747 67 Hrabyně

Telefon: 737 558 112

E-mail: cho.klara@charita.cz

Vedoucí střediska: Bc. Jana Režnarová

Počet zaměstnanců (přepočtený): 2,33

Počet uživatelů služby v roce 2011: 15

Počet kontaktů v roce 2011: 3 190

Datum otevření střediska: 13. 4. 2002

Poslání: Služba osobní asistence je poskytována osobám, které potřebují pomoc druhé osoby. Umožňuje seniorům a lidem se zdravotním postižením setrvat v přirozeném prostředí a zachování vlastního životního stylu, podporou soběstačnosti napomáhá k prožití plnohodnotného, aktivního a důstojného života.

Cíl: Prostřednictvím služby osobní asistence dosáhnout soběstačnosti v míře možnosti uživatele nebo podpory rozvoje soběstačnosti podle osobních cílů dohodnutých při individuálním plánování služby pro uživatele, setrání v přirozeném prostředí a zachování vlastního životního stylu.

Cílovou skupinou jsou osoby, které splňují tato kritéria: osoby jsou starší 18 let, osoby se zdravotním postižením, osoby s chronickým onemocněním, senioři, osoby, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Služba je určena uživatelům, jejichž soběstačnost je snížena. Tyto osoby nejsou schopny zajistit si své životní potřeby ve vlastním prostředí vlastními silami. Jedná se o osoby, které potřebují podporu pro zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv a zájmů. Služba se poskytuje bez časového omezení. Jedná se o osoby převážně žijící v sociálně znevýhodněném prostředí Rehabilitačního ústavu v Hrabyni.

Zásady služby:

- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele)
- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele)
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele)
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci)
- důstojnost



- dodržování lidských práv
- integrace uživatele – začleňování do společnosti
- profesionalita

Významné události v roce 2011:

- zavedení volnočasových aktivit s uživateli
- účast na Charitních hrách pro seniory
- jednodenní výlety s uživateli

Cíle pro rok 2012:

- poskytování služby o víkendech a v noci
- oslava 10. výročí vzniku služby
- zintenzivnění aktivizačních služeb

Příběh: *Pani H. je vzhledem ke svému zdravotnímu stavu trvale upoutaná na lůžko. Její kontakt s okolním prostředím je náročný. Navštěvují ji pouze její blízcí přátelé a rodina. Jinak je stále sama. V rámci naší služby se jí snažíme zajistit nejen potřebnou pomoc, která se týká péče o její osobu, ale snažíme se jí také pomoci navázat kontakt se společenským prostředím. Při teplém, slunečném počasí se s paní H. procházíme po areálu Rehabilitačního ústavu v Hrabyni a společně si užíváme krásného dne. Na čerstvém vzduchu z ní veškerá tíha jejího postižení opadá a blaženě si užívá okamžiky klidu a pohody. Paní H. je ráda za projevy našeho zájmu o její osobu a nás zaměstnance těší, že jí můžeme pomoci naplnit její život plnohodnotným trávením času.*



„Milujte jedni druhé, jako jsem já miloval vás.“ Jan 15, 12

Zuzana Eyermannová
osobní asistentka

Charitní středisko Gabriel

komunitní centrum pro seniory

Čujkovova 40a, Ostrava-Zábřeh

Telefon: 599 527 590

E-mail: cho.gabriel@charita.cz

Vedoucí střediska: Bc. Jana Paseková

Kontaktní osoba: Danuše Hanáková

Počet zaměstnanců: (přepočtený): 1,10

Plná kapacita komunitního centra (KC): 30

Počet uživatelů služby v roce 2011: 196

Počet kontaktů v KC v roce 2011: 5 105

Datum otevření střediska: 5. 3. 2007

Posláním Charitního střediska Gabriel – komunitního centra pro seniory v Ostravě-Zábřehu je prostřednictvím sociálně aktivizačních služeb přispět ke snížení osamělosti, k utváření pocitu užitečnosti, bezpečnosti, k navazování nových sociálních vazeb a k udržování soběstačnosti a samostatnosti. Služby rovněž vedou k podpoře setrvání seniorů v domácím prostředí a zároveň odstraňují izolaci od společenského prostředí.

Cílem Komunitního centra je s pomocí zájmových, vzdělávacích, společenských a volnočasových aktivit udržet a rozvíjet osobní a sociální schopnosti a dovednosti, které podporují sociální začleňování uživatelů.

Cílovou skupinou jsou senioři a osoby se zdr. postižením ohrožené sociálním vyloučením způsobeným osamělostí, zhoršováním zdr. stavu apod.

Komunitní centrum pro seniory je příjemným místem trávení volného času seniorů. Nabídka aktivit je určena každému, kdo má chuť účastnit se kulturního, společenského a duchovního života nebo si chce jen popovídat. Nabízíme přednášky s besedami, Dámský klub, tvořivé dílny, kurzy práce na PC a seznámení s internetem, jazykové kroužky, cvičení, možnost zapůjčení knih, hudební odpovědně a charitní Galerii G.

Zásady služby:

- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele)
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele)
- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele)
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci)



Významné události v roce 2011:

- ukončení služby Denní centrum pro seniory, uživatelé převedeni do DC v CHD sv. Alžběty
- uspořádání 16 hudebních programů, 12 přednášek, 6 vernisáží, 3 vycházek a výletů a 7 návštěv kulturních zařízení
- prodej výrobků z produkce seniorů

Cíle pro rok 2012:

- uspořádání oslavy 5. výročí založení střediska
- uskutečnění 4 vernisáží, 7 výstav a různých vzdělávacích, společenských a kulturních akcí.

Příběh: *V červnu 2011 jsme se vydali se seniory na výlet do Čeladné. Klub seniorů tam vede bývalý kolega Petr, takže jsme se všichni těšili, kam nás zavede a co nám ukáže. Čekal nás již na nádraží, kde bylo první společné foto. Pak nás provedli náměstím a prohlédli jsme si okolí z vyhlídky obecního úřadu. Samozřejmě nás zavedl do klubu a seznámil nás s jeho činností. Protože bylo krásné počasí, vyrazili jsme na vycházku. Vydali jsme se na protější kopec Opálená. Všichni jsme vyšli, někdo rychleji, někdo pomaleji. Nahoře jsme se občerstvili. Měli jsme krásný výhled na Čeladnou a okolí. Vypadalo to ovšem na bouřku a my spěchali dolů na nádraží. Výlet se vydařil, všichni byli spokojeni a těšili se na další.*



„Seniorský věk není handicap.“

Danuše Hanáková
pracovnice sociální péče
pro seniory

Charitní středisko Gabriel
denní centrum pro seniory a lidi
se zdravotním postižením

Datum ukončení činnosti střediska: 28. 2. 2011

Charitní dům sv. Alžběty

denní centrum pro seniory

Zelená 2514, 709 00 Ostrava – Mariánské Hory

Telefon: 599 526 912

E-mail: cho.alzbeta.zelena@charita.cz

Vedoucí střediska: Mgr. Martin Trubač

Počet zaměstnanců (přepočteny): 2,30

Kapacita služby: 10 uživatelů

Počet uživatelů služby v roce 2011: 8

Datum otevření střediska: 3. 9. 1995



Významné události v roce 2011:

- výlety s uživateli služeb
- plečení obzavů pro postižené leprou a čepiček pro nedonošené děti

Cíle pro rok 2012:

- příprava a realizace společného sportovního dopoledne pro seniory a děti ze sousední MŠ
- práce na vnitřních střediskových pravidlech

Posláním Denního centra pro seniory v Ostravě – Mariánských Horách je podpořit seniory a lidi se zdravotním postižením při zajišťování jejich osobních potřeb v době, kdy o ně nemohou pečovat rodinní příslušníci nebo jiné blízké osoby. Tak mohou zůstat co nejdéle ve svém domácím prostředí.

Cílem služby je vytvořit uživatelům takové prostředí, ve kterém se budou cítit příjemně a důstojně:

- nabídnout aktivní využití volného času na základě jejich individuálně zjištěných zájmů, potřeb a aktuálního zdravotního stavu,
- nabídnout jim společenský kontakt s vrstevníky a širším okolím a rovněž je zapojit do spol. dění,
- podpořit samostatnost, soběstačnost uživatelů a vytvořit podmínky pro jejich důstojný a aktivní život individuálním přístupem při poskytování služeb,
- zajistit podporu rodinám, které pečují o svého rodinného příslušníka, převzetím uživatele na přesně vymezenou dobu, než se rodina vrátí ze zaměstnání nebo vyřídí osobní záležitosti (lékař, úřady a podobně).

Cílovou skupinou jsou senioři a dospělé osoby se zdravotním postižením, kteří vyžadují asistenci druhé osoby, osoby s počínající demencí, smyslovými poruchami, pohybovými poruchami či jinými chorobami souvisejícími se stářím. Jedná se o lidi, kteří již nemohou být sami doma, ale zároveň ještě nejsou upoutáni na lůžko a nevyžadují poskytování pobytové služby.

Zásady služby:

- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele)
- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele)
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele)
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci)

Příběh: V Denním centru (DC) se setkávají uživatelé různého věku. Nejmladším z nich je pan Z., který DC navštěvuje dva roky a neříká mu jinak než „moje školka“.

Že je v centru rád, dokumentuje příběh:

V minulém roce se na nás obrátila jeho maminka, která o svého syna pečuje. Potřebovala pro něj zajistit 10denní soustavnou péči vzhledem ke svému plánovanému pobytu v lázních. Ve spolupráci s pobytovou službou, která je zajišťována ve stejném charitním domě jako DC, jsme mamince vyšli vstříc a zajistili panu Z. celodenní pobyt ve známém prostředí. Jeho reakce na zprávu o celodenním pobytu byla rychlá: „Klidně si jeď, já jdu do své školky. Nikde jinde nechci. Jsme domluveni.“ Deset dnů uteklo velmi rychle, a když pan Z. po návratu své maminky odcházal domů, těšil se již na svou další návštěvu Denního centra.



„I malá pomoc je velká.“

Lenka Šebestová
Lenka Havříčuková
geriatrické pracovnice



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Podpořeno z Programu švýcarsko-české spolupráce
Supported by a grant from Switzerland through the Swiss
Contribution to the enlarged European Union.

Charitní dům sv. Alžběty

zařízení pro přechodný pobyt seniorů

Sylabova 19, 700 30 Ostrava-Zábřeh
Zelená 2514, 709 00 Ostrava – Mariánské Hory
Telefon: 596 526 006, 599 526 912

E-mail: cho.alzbeta.sylabova@charita.cz
cho.alzbeta.zelena@charita.cz

Vedoucí střediska: Mgr. Martin Trubač

Počet zaměstnanců (přečteny): 35,20

Kapacita služby: 46 uživatelů

Počet uživatelů služby v roce 2011: 97

Datum otevření střediska: 3. 9. 1995

Posláním Charitního domu sv. Alžběty – zařízení pro přechodný pobyt seniorů v Ostravě je poskytování pobytových služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením, kteří si nejsou schopni zajistit si sami své potřeby v domácím prostředí a potřebují nepřetržitou péči. Při zajišťování služeb usilujeme o zachování důstojnosti každého člověka bez ohledu na jeho momentální stav či sociální situaci, o profesionální a přívětivý přístup, o vytvoření podmínek pro plnohodnotný život uživatele.

Cílem poskytované sociální služby je zachovávat a rozvíjet důstojný život uživatelů služby.

Cílovou skupinu tvoří senioři a osoby se zdravotním postižením, kteří ze zdravotních či jiných důvodů, částečné či plné imobility a z důvodu potřeby nepřetržité péče nejsou schopni zajišťovat své životní potřeby v domácím prostředí samostatně ani pomocí rodiny a blízkých či jiných sociálních služeb.

Zásady služby:

- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele)
- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele)
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele)
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci)

Významné události v roce 2011:

- realizace sportovních her
- návštěva farmy „Naděje pro koně“
- výměna topení a vnější úprava domu (ul. Syllabova)

Cíle pro rok 2012:

- zahájit projekt rekonstrukce domu a zahrady z Programu švýcarsko-české spolupráce



- vypracování metodik pro garden terapii, pohybovou terapii a relaxační techniky
- výměna oken (ul. Syllabova)

Příběh: Tým charitního domu připravuje pro uživatele služby různé akce. Při jejich plánování bereme v úvahu především jejich smysluplnost, možnost získání nových podnětů a spokojenost uživatelů. Mezi takové akce patří např. výlet na statek „Naděje pro koně“ v Albrechticích. Naši uživatelé se velmi těšili na to, že se podívají na všechna chovaná zvířata, a také, že budou mít možnost ochutnat výborný domácí sýr.

Mezi uživateli, kteří se rozhodli výletu zúčastnit, byla i paní M., která se koním dříve věnovala, ale v důsledku svého závažného zdravotního stavu se této aktivitě už nemohla věnovat. Nyní zde byla příležitost, jak splnit její obrovské přání znovu se projet na koni. Majitelka souhlasila a předem vše připravila. Kůň byl osedlán a připraven. Pro zajištění bezpečí s ní celou jízdu absolvovala naše kolegyně Lenka. Není snadné popsat nadšený a šťastný výraz v její tváři. Ten velký úsměv jsme brali jako naši odměnu. Jsme opravdu rádi, že se nám podařilo splnit její sen. I ostatní naši uživatelé si výlet užili. Všichni v charitním domě věříme, že se nám společnými silami zase podaří splnit něčí sen či přání.



„Máme jeden druhého.
A to není málo!“

Martin Trubač



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Podpořeno z Programu švýcarsko-české spolupráce
Supported by a grant from Switzerland through the Swiss
Contribution to the enlarged European Union.

Charitní dům sv. Václava domov pokojného stáří

Kubínova 44, 713 00 Ostrava – Heřmanice

Telefon: 596 536 411

E-mail: cho.vaclav@charita.cz

Vedoucí střediska: Petr Matěj

Počet zaměstnanců (přepočtený): 37,87

Kapacita služby: 56 uživatelů

Počet uživatelů služby v roce 2011: 65

Datum otevření střediska: 11. 8. 1998

Poslání: Charitní dům sv. Václava v Ostravě – Heřmanicích je pobytové zařízení sociálních služeb pro seniory provozované Charitou Ostrava. Pracovníci domova provází uživatele služeb tímto životním obdobím a podporují běžný způsob jejich života tak, aby se co nejvíce přiblížil životu vrstevníků v přirozeném domácím prostředí. Kladou důraz na respektování lidské důstojnosti a na zachování kvality života ve stáří.

Cíle služby: Zabezpečení kvalifikované a komplexní pomoci uživatelům služeb po stránce fyzické, psychické, sociální i duchovní. Služby jsou zajišťovány s úsilím o lidský přístup a akceptování důstojnosti člověka bez ohledu na jeho momentální stav.

Cílová skupina: Senioři a zdravotně postižení z města Ostravy a okolí, kteří ze zdravotních či jiných důvodů nejsou schopni zajišťovat své životní potřeby ve vlastním prostředí a jejich situaci není možné řešit pomocí rodiny ani využitím terénních sociálních služeb.

Zásady služby:

- potřebnost – služby v požadovaném rozsahu na základě individuálních potřeb tak, aby byla zachována jejich vlastní vůle a aktivity
- kvalita a odbornost
- rovný přístup – práva a oprávněné zájmy
- partnerství – společné naplňování potřeb
- respektování volby – svobodná volba uživatele
- důstojné zacházení
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci)

Významné události v roce 2011:

- dokončení výměny oken v pokojích uživatelů
- výlety s uživateli služeb v rámci MS kraje



- účast uživatelů služeb na kulturních a společenských akcích v Ostravě

Cíle pro rok 2012:

- zahájit realizaci rekonstrukce domu a zahrady z Programu švýcarsko-české spolupráce
- zajistit jednodenní výlety s uživateli služeb
- zavádět nové terapeutické metody

Příběh: *Pani A. podala žádost do Charitního domu sv. Václava již v roce 2000. Jak prozíravě myslit na zadní vrátka! Čas plynul a nastalo období potřebné pomoci od druhých. S ohledem na všechny skutečnosti jsme jí přijali k poskytování pobytových sociálních služeb. Přišla k nám ve špatném fyzickém i psychickém stavu. Uběhlo pár měsíců a nastala velká proměna k lepšímu, která nás všechny potěšila. Dnes můžete paní A. potkat v areálu domu při různých aktivitách nebo při procházkách na zahradě. Je vždy krásně a módně upravena a navíc s tím nejkrásnějším šperkem na tváři – úsměvem.*



*„Není důležité najít smysl života.
Důležité je ho hledat!“*

Petr Matěj



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Podpořeno z Programu švýcarsko-české spolupráce
Supported by a grant from Switzerland through the Swiss
Contribution to the enlarged European Union.

Charitní dům Salvator Krnov

domov pro osoby se specifickými potřebami

Švabinského 10, 794 01 Krnov

Telefon: 554 614 702

E-mail: cho.salvator@charita.cz

Vedoucí střediska: Alice Posoldová

Počet zaměstnanců (přepočtený): 25,00

Kapacita služby: 36 uživatelů

Počet uživatelů služby v roce 2011: 38

Datum otevření střediska: 1. 6. 1995

Posláním služby Charitního domu Salvator Krnov – domova pro osoby se specifickými potřebami je vytvořit bezpečné a podnětné prostředí pro plnohodnotný život uživatelů s dosažením maximální možné míry jejich samostatnosti. Jedná se o osoby, které si vlivem svého duševního onemocnění nejsou schopny zajistit své potřeby pro život v běžné domácnosti.

Cílem služby je připravit takové prostředí a podmínky pro plnohodnotný život uživatelů, aby mohli dosáhnout maximální možné míry samostatnosti.

Cílovou skupinu tvoří osoby starší 18 let s chronickým duševním onemocněním, které zapříčiňuje, že osoba není schopna zajišťovat své životní potřeby ve vlastním, domácím prostředí a jejich situaci není možno řešit pomocí rodiny ani využitím terénních sociálních služeb.

Zásady služby:

- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele)
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele)
- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele)
- zaměření na celek (tělesné, duševní i duchovní potřeby)
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci)

Významné události v roce 2011:

- Zahradra 2011 – společenská událost
- výlet s uživateli služby v Andělské Hoře
- účast na Veletrhu sociálních služeb Krnov
- malování interiéru a pokojů uživatelů



Cíle pro rok 2012:

- uspořádání akce Zahradra 2012
- účast na Veletrhu sociálních služeb Krnov
- kulturně společenské akce pro uživatele služby
- spolupráce s dalšími organizacemi při zajištění chráněného bydlení
- obnova technického zázemí domu

Příběh: *Naším přáním a cílem je, aby se u nás uživatelé služby cítili dobře. Proto pro ně vymýšlíme a realizujeme různé akce. Jedna z nich se jmenovala „Písnička na přání“. Naši uživatelé byli několik dní předem osloveni, zda by nechtěli zahrát nějakou písničku, která se jim líbí a která, pokud to bude možné, jim bude promítnuta na plátno v podobě videoklipu. Do pořadu se přihlásilo třináct uživatelů s přáním zahrát písničky od Edith Piaf, přes lidovky, až po současné rockové kapely. Tato akce se setkala s velkým úspěchem. Všichni poslouchali i ty hudební žánry, kterým sice zrovna nehodují, ale přesto výběry ostatních spolubydlících hodnotili potleskem. Někteří si zazpívali, dokonce i zatancovali.*

Ivana Korbelová, CHD Salvator Krnov



„Poskytujeme pomoc a podporu lidem s duševním onemocněním a společně s nimi se snažíme o vytvoření atmosféry důvěry, pokoje a radosti.“

Alice Posoldová

Poradna Charity Ostrava

Jeremenkova 8, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Telefon: 599 526 906

E-mail: cho.poradna@charita.cz

Vedoucí střediska: Bc. Karolina Václavková

Počet zaměstnanců (přepočtený): 2,00

Počet uživatelů služby v roce 2011: 608

Datum otevření střediska: říjen 1994

Posláním Poradny Charity Ostrava je pomoci klientům zorientovat se v jejich obtížné situaci, kterou nedokážou řešit vlastními silami, a hledat její řešení za využití klientových schopností a dovedností. Prostřednictvím odborného sociálního poradenství je pomoc poskytována bezplatně, důvěrně a nezájmově, důležitá je spolupráce s dalšími odborníky a zařízeními podle potřeby a volby klienta.

Cíle:

- pomoci klientům rozpoznat jejich vlastní zdroje pro řešení situace a dát potřebnou oporu pro jejich využívání,
- informovat klienty o jejich právech a povinnostech podle platné legislativy ČR a pomoci tato práva a povinnosti naplňovat,
- vytvořit dostatečně bezpečné a odborné prostředí pro to, aby se klienti mohli ve své situaci zorientovat a nalézt řešení.

Cílová skupina:

- všichni lidé od 15 let, kteří vnímají svou situaci jako obtížnou a nedokážou ji v daném okamžiku řešit vlastními silami,
- jednotlivci, v případě rodin a blízkých osob i malé skupiny do 5 osob.

V r. 2011 bylo poradenství poskytnuto v oblastech:

Sociální a hmotná pomoc	21 %
Mezilidské vztahy, rodinné právo	17 %
Dluhové poradenství	12 %
Bydlení	13 %
Sociální zabezpečení	8 %
Majetkoprávní a občanskoprávní vztahy	9 %
Zaměstnání a pracovněprávní vztahy	6 %
Jiné	14 %

Zásady služby:

- nízkoprahovost (služby poskytujeme k různým problémům, nejsme zaměřeni na konkrétní oblast)

- anonymita (ochrana osobních údajů, mlčenlivost)
- bezplatnost, nestrannost (zachování objektivity)
- spolupráce (dle potřeb; např. s veřejnou správou)
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci)

Významné události v roce 2011:

- dokončení vzdělávání pro dluhové poradenství
- zlepšení technických podmínek budovy
- dotazníkové šetření na spokojenost se službami

Cíle pro rok 2012:

- proškolení pracovníků v rámci krizové intervence
- posílení poradenských dovedností pracovníků prostřednictvím supervize a dalšího vzdělávání
- propagace služeb a navazování spolupráce

Příběh: *Paní M. pochází z Arménie, do ČR přijela za prací. Její příbuzná totiž onemocněla a rodina neměla prostředky na léčbu. Protože je zdravotní sestrou, doufala, že zde najde uplatnění. V ČR však nebylo její vzdělání uznáno, a tak si na živobytí vydělávala jako pomocný zdravotnický personál, uklízečka, skladnice apod. Na léčbu své příbuzné si vzala půjčku, kterou splácela. Před 4 měsíci přišla o práci a nedařilo se jí sehnat jinou. Zůstala bez prostředků a půjčku nemohla dál splácet. Do Poradny přišla v době, kdy jí věřitel začal vyhrožovat exekucí. Nerozuměla pořádně dopisu, který od něj dostala. Pochopila jej tak, že exekuce bude vykonána do tří dnů. V Poradně získala přehled o svých právech a možnostech, jak postupovat. Ještě ten den jsme společně zkontaktovali právního zástupce věřitele a paní M. se s ním dohodla na dočasném snížení splátek. Dále jsme se domluvili, že v rámci dalších setkání budeme vyhledávat volná pracovní místa. Paní M. zaujalo místo pečovatelky v sociálních službách. Umožnili jsme jí se s danou organizací zkontaktovat a byla pozvána k osobnímu setkání. Následně nás informovala, že na místo byla přijata. Dnes je bez dluhů, žije zde i se svými dětmi a dělá práci, která jí baví.*



„Hrdinství není jenom něco mimořádného udělat, ale také něco mimořádného vydržet, zpracovat a v dobré obrátit.“

Zdeněk Matějček

Karolina Václavková

Charitní středisko Michala Magone

nízkoprahové zařízení pro děti
a mládež

Václava Košaře 12a, 700 30 Ostrava-Dubina

Telefon: 599 527 250

E-mail: cho.magone@charita.cz

Vedoucí střediska: Jiří Hořínek

Počet zaměstnanců (přepočtený): 4,00

Počet kontaktů s uživateli v roce 2011: 13 522

Datum otevření střediska: říjen 1996

Posláním Charitního střediska Michala Magone – nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v Ostravě je motivovat a podporovat děti a mladé lidi k aktivnímu přístupu při řešení obtížných situací. Vytvářením bezpečného prostoru pro poradenství a zábavu jim umožňujeme objevit hodnotnější prožívání jejich běžného života.

Cílem je, aby děti a mládež získaly a posilovaly sociální dovednosti pro provedení pozitivní změny ve svém životě.

Cílovou skupinou jsou děti a mládež v nepříznivé sociální situaci ve věku od 6 do 18 let z Ostravy-Dubiny a okolí.

Zásady služby:

- preventivní systém Dona Boska
- individuální přístup
- rovnost
- dobrovolnost
- nízkoprahovost
- týmová práce
- mlčenlivost

Významné události v roce 2011:

- 15. výročí vzniku charitního střediska
- realizace 3 táborových turnusů
- získání grantu z programu Prazdroj lidem

Cíle pro rok 2012:

- výměna části oken objektu
- realizace 2 táborových turnusů
- zkvalitnění procesu plánování s uživatelem
- pokračování v „estetizaci“ prostor střediska



Příběh: „Velice živý“ kluk, který chvíli neposeděl. Jedno z „děti ulice“ ze sídliště Dubina. Prostě rošťák. Tak působil dnes již mladý muž, když začal před lety navštěvovat naše středisko.

Patřil mezi naše pravidelné klienty. Byl hodně živý a v pubertě se logicky stal ještě divočejším. S přibývajícím roky ale přestal spadat do naší cílové skupiny a do střediska již nedocházel. Po ukončení školy začal pracovat a chvíli žil i mimo Ostravu. V loňském roce do našeho střediska opět zavítal, přišel k nám s nabídkou dělat u nás dobrovolníka. Po zkušenostech, jaké s ním byly, to nevypadalo jako dobrý nápad, ale zkusili jsme to. Ukázalo se však, že je rozumný, zodpovědný a spolehlivý. Skoro přesný opak toho drzého kluka z minulosti. Stal se tedy oficiálně dobrovolníkem v našem klubu. Pomáhá nám s běžným provozem, s některými aktivitami a dokonce uspořádal i vlastní turnaj v billiaru. V současné době navíc trénuje v kopané chlapce do 15 let. Přípravuje je na fotbalovou ligu. Zatím jen na místní úrovni, ale pokud vše zvládnou a budou patřit mezi nejlepší, mohou postoupit i výše.

Jaromír Matys,
sociální pracovník



„Držme se lehkých věcí,
ale konejme je s vytrvalostí.“

Don Bosko

Jiří Hořínek



Projekt je podpořen Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem ČR prostřednictvím projektu „Podpora a rozvoj služeb sociální prevence v Moravskoslezském kraji“ realizovaném Moravskoslezským krajem v letech 2009–2011.

Charitní středisko Michala Magone

krizová pomoc

Václava Košare 12a, 700 30 Ostrava-Dubina

Telefon: 599 527 250, 732 632 318

E-mail: cho.magone@charita.cz

Vedoucí střediska: Jiří Hořínek

Počet zaměstnanců (přepočtený): 1,60

Kapacita: 5 lůžek

Počet uživatelů služby v roce 2011: 186

Datum vzniku služby: 2007



Posláním Charitního střediska Michala Magone – krizové pomoci v Ostravě-Dubině je poskytnutí nezbytné individuální pomoci a podpory lidem, kteří se ocitli v krizové životní situaci, nejsou schopni ji řešit vlastními silami; pomoc je poskytnuta krátkodobě, bezplatně a je spojena s ubytováním a možností začlenění do běžného života.

Cílem služby krizové pomoci je stabilizace klienta a jeho podpora, aby získal odvahu, schopnosti, sílu, chuť řešit svou obtížnou životní situaci.

Cílovou skupinu tvoří lidé z Ostravy a okolí, kteří se ocitli v obtížné životní situaci ne vlastní vinou a splňují následující podmínky: plnoleté ženy a muži bez dětí, rodiče s dětmi, oběti domácího násilí, fyzicky soběstační, aktivně přístupují k řešení své nepříznivé sociální situace, dodržují obecná pravidla vzájemného soužití a vnitřní pravidla charitního střediska.

Zásady služby:

- samostatnost
- individuální přístup
- rovnost
- týmová práce
- princip křesťanských zásad

Významné události v roce 2011:

- 15. výročí vzniku charitního střediska
- malování pokojů pro krizovou pomoc

Cíle pro rok 2012:

- výměna částí oken objektu
- zkvalitnění individuální práce s uživatelem

Příběh: Před pár měsíci byl v našem středisku v rámci služby krizové pomoci ubytován 15letý afgánský chlapec Jamal. Policie ČR jej našla na ostravském vlakovém nádraží bez dokladů, vystrašeného a zmateného. Nevěděl, kde je, hovořil svým rodným jazykem a znal jen několik anglických slovíček a měl hlad. Na jejich žádost a po konzultaci s Orgánem sociálněprávní ochrany dětí jsme jej u nás ubytovali, i když jsme předem věděli, že to nebude jednoduché.

Museli jsme překonávat jazykovou bariéru, mnohdy i pomoci gest. Dalším problémem bylo jeho stravování. Jamal byl muslim, a tak jsme nastudovali a přizpůsobili jídelníček jeho stravovacím zvyklostem. Byl velmi nenáročný, příjemný člověk, věděl za každou maličkost. Všichni pracovníci se mu snažili pobyt u nás co nejvíce zpříjemnit. Naše spolupráce s cizineckou policií pokračovala a po několika dnech byl Jamal převezen do „Centra“ v Praze, které jediné má oprávnění řešit pobyty nezletilých cizinců na území ČR. Všichni doufáme, že se mu podařilo splnit si svůj sen a dostat se do Německa ke svému strýci.

Zdeňka Volfová,
pracovnic v sociálních službách



„K tomu, aby člověk dobře viděl,
nestačí mít otevřené jen oči.
K tomu je třeba otevřít i srdce.“

Paul Cézanne

Kamila Lysáková
sociální pracovnice

Charitní středisko Michala Magone Charitní dům sv. Zdislavy

sociálněprávní ochrana dětí

Václava Košare 12a, 700 30 Ostrava-Dubina

Kapitolní 14, 700 30 Ostrava-Zábřeh

Telefon: 599 527 250, 599 527 494

E-mail: cho.magone@charita.cz

cho.zdislava@charita.cz

Kontaktní osoby: Jirí Hořínek,

Bc. Monika Tvarůžková

Počet ubytovaných dětí

na základě žádosti OSPOD: 48

Zahájení výkonu SPOD: říjen 2008

Charitě Ostrava bylo dne 13. října 2008 uděleno Krajským úřadem Moravskoslezského kraje pověření k výkonu sociálněprávní ochrany dětí (SPOD), která je vykonávána v rámci činnosti Charitního střediska Michala Magone a Charitního domu sv. Zdislavy dle zákona č. 359/1999 Sb., o sociálněprávní ochraně dětí. Sociálněprávní ochranou dětí se rozumí zejména ochrana práv dítěte na příznivý vývoj dítěte a jeho řádnou výchovu, ochrana oprávněných zájmů dítěte a působení směrem k obnovení narušených funkcí rodiny. Sociálněprávní ochrana náleží všem dětem mladším 18 let. Jedná se zejména o děti, jejichž rodiče se o ně nemohou nebo neumějí starat, děti svěřené do výchovy jiné osoby než rodiče, děti s poruchami chování nebo s rizikem vzniku těchto poruch, děti, na nichž byl spáchán trestný čin, děti ohrožené opakovaným nebo dlouhodobým umisťováním rodiči do zařízení poskytujících nepřetržitou péči, děti ohrožené násilím mezi rodiči nebo jinými osobami zodpovědnými za výchovu, děti, které podaly žádost o udělení mezinárodní ochrany apod.

Rozsah pověření k výkonu SPOD:

1. vyhledávání dětí, na které se sociálněprávní ochrana zaměřuje

Přímý kontakt s dítětem, navázání vztahu a v rámci komunikace zjištění a posouzení jeho potřeb. Činnost probíhá také na základě podnětů a informací z okolí domácího zázemí dítěte, ze školy atd.

2. pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě

S rodiči nebo zákonnými zástupci klientů vstupujeme do kontaktu při řešení podnětů, které souvisí s jejich



dítětem a našim klientem (šikana, zvládání školních povinností, nedostatečná péče o dítě, komunikační vztahy mezi dítětem a rodinou). Probíhá ve spolupráci se školou a s jinými odbornými poskytovateli.

3. činnost zaměřená na ochranu dětí před škodlivými vlivy a předcházení jejich vzniku

Programy a aktivity střediska jsou cíleně zaměřeny na prevenci, na aktivní zapojení dítěte při využití volného času, rozvoje osobnosti, na vzdělávání, na podporu při řešení nestandardních a obtížných situací v životě dítěte (Kecárna, výchovně vzdělávací program Právo pro život, sportovní aktivity, tvůrčí aktivity).

4. poskytování nebo zprostředkování poradenství rodičům při výchově a vzdělávání dítěte a při péči o dítě zdravotně postižené

5. zřizování a provoz zařízení sociálně výchovné činnosti

Smyslem této činnosti je motivovat a podporovat děti a mladé lidi k aktivnímu přístupu při řešení obtížných situací. Vytvářením bezpečného prostoru pro poradenství a zábavu jim umožňujeme objevit hodnotnější prožívání jejich běžného života. Hlavním cílem je, aby děti a mládež získaly a posilovaly sociální dovednosti pro provedení pozitivní změny ve svém životě.

6. zřizování a provoz zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc

Řešení obtížných životních situací mladých lidí do 18 let ve spolupráci s OSPOD statutárního města Ostravy, Policií ČR, Linkou bezpečí atd. V rámci služby Krizová pomoc Charitního střediska Michala Magone je k dispozici 5 lůžek a nepřetržitá telefonická pohotovostní služba.

7. zřizování a provoz výchovně rekreačních táborů pro děti

Charitní středisko Michala Magone

rodičovské centrum Klubičko

Kotlářova 124A, 700 30 Ostrava-Zábřeh

(kostel Sv. Ducha)

mobil: 731 646 782, 732 934 118

E-mail: cho.klubicko@charita.cz

Kontaktní osoba: Petra Hořínková, DiS.

Počet zaměstnanců (přepočtený): 1,00

Počet kontaktů v r. 2011: 6 884

Počet uživatelů v r. 2011: 307 dospělých
a 349 dětí

Činnost poboček v Ostravě – Bělský les je
k 31. 7. 2011 a v Ostravě-Zábřehu
k 31. 12. 2011 ukončena.

Posláním rodičovského centra je nabídnout rodičům na rodičovské dovolené možnost trávit čas ve společnosti dalších rodičů a dětí předškolního věku. Činnost je zaměřena na prevenci sociálního vyloučení, pomoc při znevýhodnění na trhu práce, posílení sebevědomí, zvládnání problémů v partnerských vztazích, aktivní trávení času společně s dítětem, rozvoj komunikace mezi maminkou a dítětem. Zaměřujeme se na podporu pozitivního přístupu rodiče k dítěti, správných návyků, výchovu k odpovědnosti, důslednosti a vytváření vnitřního řádu. Děti mají možnost začlenit se do kolektivu a věnovat se smysluplným aktivitám. Centrum je určeno pro rodiče a děti od 0 do 6 let.

Základem práce jsou především: osobní kontakt, vytváření vztahů důvěry s dítětem i rodiči a individuální pomoc při řešení problémů. Spolupracujeme s psychologičkou a fyzioterapeutkou, zprostředkujeme kontakt na logopedického či psychologického odborníka. V rámci projektu „Klubičko pomáhá zpět“ zaměřeného na udržení kontaktu se společenským prostředím jsou nabízeny aktivity zaměřené na návrat pro rodičovské dovolené na trh práce. V rámci projektu jsou do 7/2011 nabízeny pravidelné programy i jednorázové akce.

Významné události v roce 2011:

- ukončení projektu Klubičko pomáhá zpět
- realizace jazykových kurzů AJ s hlídáním dětí
- účast na putovní výstavě Síť mateřských center
- zahájení programů v kostele Sv. Ducha v Ostravě-Zábřehu od září 2011



Cíle pro rok 2012:

- rozšíření provozu v Pastoračním centru kostela Sv. Ducha
- získání dobrovolníků pro činnost RC
- získání sponzorů pro činnost RC Klubičko

Příběh: V roce 2011 jsem s dcerkou navštívila RC Klubičko. Byla to pro ni skvělá zkušenost s kolektivem před školkou. Zapojovaly jsme se do her, zhlédly maňáskové divadlo, zpívaly a cvičily. Mimo jiné jsme vyráběly perníčky a jiné drobnosti, což dceru posunulo ve zručnosti. Jednou týdně jsem navštívila kurz angličtiny, v rámci kterého bylo zajištěno hlídání. Dále jsme chodily v odpoledních hodinách do tanečků, na které vzpomínám stále. Škoda jen, že je provoz značně omezen, ráda bych se zapojovala, i když už chodím do zaměstnání. Všem díky za rok 2011!

„Dovolte dětem, aby to udělaly dobře, a pak je za to pochvalte.“



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esf.cz

Projekt je podpořen z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

Charitní dům sv. Benedikta Labre

nízkoprahové denní centrum

Lidická 54, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Telefon: 599 526 909

E-mail: cho.benedikt.ndc@charita.cz

Vedoucí střediska: Mgr. Ivo Křížka

Počet zaměstnanců (přepočtený): 5,00

Počet uživatelů služby v roce 2011: 596

Počet kontaktů v roce 2011: 13 015

Datum otevření střediska: 1. 3. 2006

Posláním charitního nízkoprahového denního centra v Ostravě je poskytovat pomoc osobám bez přístřeší v nepříznivé sociální situaci směřovanou do oblastí sociálního poradenství a uspokojování základních lidských potřeb ve snaze podpořit tyto osoby, aby řešily svou situaci. Tato činnost, která se děje i terénní formou, nabízí příležitost k začlenění do společnosti.

Cílem charitního nízkoprahového denního centra v Ostravě je:

- podporovat tyto osoby ve snaze ke zlepšení jejich nepříznivé sociální situace,
- snižovat sociální a zdravotní rizika osob bez přístřeší.

Cílová skupina: Charitní nízkoprahové denní centrum poskytuje sociální služby osobám bez přístřeší, které se ocitly v nepříznivé životní situaci, nejsou schopné ji řešit vlastními silami a splňují tyto náležitosti:

- osoby bez přístřeší starší 18 let,
- aktivně přistupují k řešení své nepříznivé sociální situace,
- dodržují obecná pravidla vzájemného soužití a vnitřní pravidla poskytované služby,
- jejich zdr. stav umožňuje využít danou službu.

Zásady služby:

- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele)
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele)
- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele)
- zaměření na celek (tělesné, duševní i duchovní potřeby)
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci)

Významné události v roce 2011:

- zprovoznění zrekonstruovaných prostor denního centra a sociálních zařízení



- zkvalitnění zázemí a zvýšení kapacity služby
- posílení personálního zajištění služby

Cíle pro rok 2012:

- uskutečnění benefičního Běhu Benedikta Labre na podporu služby
- zajištění provozu nízkoprahového nočního centra v nepříznivých klimatických podmínkách zimního období

Příběh: *Pan J. k nám přišel v únoru. Z důvodu nedostatku finančních prostředků nemohl dále zůstat v komerční ubytovně a rázem se ocitl zcela bez přístřeší. Důvodem bylo vyřazení z evidence Úřadu práce, jelikož se nedostavil včas na schůzku. Vzhledem k téměř důchodovému věku a zdravotnímu stavu nemá šanci na pracovní uplatnění. Nejprve využíval služby Nízkoprahového nočního centra, které Charitní dům sv. Benedikta Labre zřizuje ve velmi chladných zimních obdobích, později začal využívat návazné služby v noclehárně Charitního domu sv. Františka. Po uplynutí půlroční sankční lhůty pan J. opět mohl požádat o zařazení do evidence Úřadu práce, což samostatně učinil. Také si podal žádost o dávku pomoci v hmotné nouzi. Po zajištění příjmu získal opět možnost bydlet v komerční ubytovně. Těší nás, že námi poskytovaná sociální služba mu umožnila překlenout nepříznivou životní situaci.*



„Kříze je produktivní stav.
Člověk z ní musí odstranit pouze
příchut' katastrofy.“
Max Frisch

Ivo Křížka



Projekt je podpořen Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem ČR prostřednictvím projektu „Podpora a rozvoj služeb sociální prevence v Moravskoslezském kraji“ realizovaném Moravskoslezským krajem v letech 2009–2011.

Charitní dům sv. Františka noclehárna

Síroťčí 41, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Telefon: 599 527 496

E-mail: cho.frantisek.noc@charita.cz

Vedoucí noclehárny: Jiří Linart

Počet zaměstnanců (přepočteny): 6,50

Kapacita služby: 26 uživatelů (nouzově 30)

Počet uživatelů služby v roce 2011: 332

Počet lůžek v roce 2011: 8 745

Datum otevření střediska: 1. 6. 1994



Posláním sociální služby Charitní dům sv. Františka – noclehárna je mužům bez přístřeší poskytnout možnost naplnění základních lidských potřeb a snížit riziko hlubšího propadu v jejich nepříznivé životní situaci, zejména využitím sociálního poradenství, hygienického zařízení a přenocování.

Cíle sociální služby Charitní dům sv. Františka – noclehárna jsou:

– ve vztahu k uživateli služby: motivovat uživatele služby k dalším krokům při řešení jeho nepříznivé životní situace,

– ve vztahu ke společnosti: omezit nežádoucí jevy vyplývající ze způsobu života osob bez přístřeší.

Cílová skupina: Noclehárna poskytuje nocleh mužům bez přístřeší, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci, nejsou schopni ji řešit vlastními silami a splňují tyto náležitosti:

– jsou starší 18 let, fyzicky soběstační, dodržují obecná pravidla vzájemného soužití a vnitřní pravidla služby noclehárna.

Zásady služby:

- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele)
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele)
- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele)
- zaměření na celek (tělesné, duševní i duchovní potřeby)
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci)

Významné události v roce 2011:

- poskytování sociální služby noclehárna v nově rekonstruovaných prostorách
- rozšířená nabídka noclehů a pobytu na „židli“ v zimních měsících

- úspěšná reprezentace na fotbalovém turnaji v rámci oslav 20. výročí Charitního domu Samaritán v Olomouci
- aktivní pomoc při sběru šatstva v rámci sbírky pro Diakonii Broumov
- aktivní účast na akcích v rámci Dnů proti chudobě 2011

Cíle pro rok 2012:

- prohloubení spolupráce s Potravinovou bankou
- tvorba pravidel pro provoz noclehárny v nepříznivých klimatických podmínkách zimního období
- naplňování standardů kvality dle zákona o sociálních službách

Příběh: *Pan K. poprvé využil sociální službu noclehárny v březnu 2011 z důvodu rodinných neshod. Bydlel u dcery a jejího manžela. Konflikt nastal v situaci, kdy prohrál v automatech peníze, které měl jeho zeť našetřeny. Nebyl to první konflikt se „zeťákem“, a proto raději z bytu odešel. O sociální službě noclehárny věděl z médií, a protože neměl kam jít, začal tuto službu využívat. Časem se začal aktivně zajímat o možnosti využití služby azylový dům. Ve spolupráci se sociálním pracovníkem v rámci individuálního plánování si dodělal řidičské zkoušky a byl mu vystaven profesní průkaz. Díky tomu bude moci dělat řidiče z povolání pro auta nad 3,5 t. Rovněž splnil vše potřebné k tomu, aby mohl využít sociální službu azylový dům. Je rád a spokojen s tím, že dokázal tento průkaz získat, protože bude mít větší šanci získat práci, vydělat si peníze a osamostatnit se. Držme palce!*

„Jestli najdeš v životě cestu bez překážek,
určitě nikam nevede.“

Arthur Charles Clarke

Charitní dům sv. Františka

azylový dům

Síroťčí 41, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Telefon: 599 527 496

E-mail: cho.frantisek@charita.cz

Vedoucí střediska: Jiří Linart

Počet zaměstnanců (přepočtený): 6,05

Kapacita služby: 42 uživatelů

Počet uživatelů služby v roce 2011: 86

Počet lůžek v roce 2011: 12 322

Datum otevření střediska: 1. 6. 1994



Posláním sociální služby Charitní dům sv. Františka – azylový dům je mužům bez domova nabídnout jistotu zázemí, pomoci jim samostatně řešit jejich nepříznivou životní situaci a poskytnout příležitost k začlenění do společnosti.

Cíle sociální služby Charitní dům sv. Františka – azylový dům jsou:

- dosáhnout takové úrovně soběstačnosti uživatelů služeb, aby byl schopen návratu do přirozeného sociálního prostředí,
- na základě individuálního přístupu pomáhat k rozvoji schopností a dovedností uživatelů služeb tak, aby se snížila jejich závislost na soc. službě.

Cílová skupina: Azylový dům poskytuje sociální služby mužům bez domova, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci, nejsou schopni ji řešit vlastními silami a splňují tyto náležitosti: věk nad 18 let, vlastní platný doklad totožnosti, jsou fyzicky soběstační, aktivně přístupují k řešení své nepříznivé životní situace, dodržují obecná pravidla vzájemného soužití a vnitřní pravidla služby azylový dům.

Zásady služby:

- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele)
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele)
- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele)
- zaměření na celek (tělesné, duševní i duch. potřeby)
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci)

Významné události v roce 2011:

- účast v individuálním projektu MS kraje „Podpora a rozvoj služeb sociální prevence v MS kraji“
- Poskytování sociální služby azylový dům v nově rekonstruovaných prostorách
- aktivní účast na akcích v rámci Dnů proti chudobě 2011

Cíle pro rok 2012:

- prohloubení spolupráce s Potravinovou bankou
- zabezpečení veřejné služby nezaměstnaným uživatelům služby
- naplňování standardů kvality dle zákona o sociálních službách

Příběh: Azylový dům může být jen přestupní stanicí v životě. Dokládá to příběh pana B., který několik let zápasil s drogami. Neustálý kolotoč drog a absolvovaných léčení jej dostal na práh azylového domu. Po několika neúspěšných léčeních se k němu rodina otočila zády. K nám jej zavedly kroky vedené vírou. To, že azylový dům je postaven na křesťanských základech a zasvěcen sv. Františkovi, má pro něj velký osobní význam.

V rámci individuálního plánování dospěl pan B. k závěru, že v jeho situaci bude v rámci řešení závislosti nejlepší přijetí do následné péče. Po skončení léčení se chce pokusit obnovit vztahy a navrátit důvěru rodiny. Pokud se to nepodaří, vrátí se do azylového domu.



„Azylový dům je na cestě životem útočištěm, místem, kde je možné se na chvíli zastavit, oddechnout si, či se dokonce skrýt a cítit se bezpečně. Ale zároveň vím, že to není konečná stanice, ale zastávka, ze které musím zase vyrazit dál.“

Jiří Linart



Projekt je podpořen Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem ČR prostřednictvím projektu „Podpora a rozvoj služeb sociální prevence v Moravskosleském kraji“ realizovaném Moravskosleským krajem v letech 2009–2011.

Charitní dům bl. Matky Terezy azylový dům

Dolní brána 57, 741 01 Nový Jičín
Straník 39, 741 01 Nový Jičín
Telefon: 556 709 240, 556 750 268, 736 480 865
E-mail: chdtereza@charita.cz
Vedoucí střediska: Marcel Brož
Počet zaměstnanců (přepočtený): 13,50
Kapacita služby: 57 uživatelů
Datum otevření střediska: 1. 1. 2012



Posláním sociální služby Charitní dům bl. Matky Terezy – azylový dům je osobám bez domova nabídnout jistotu zázemí, pomoci jim samostatně řešit jejich nepříznivou životní situaci a poskytnout příležitost k začlenění do společnosti.

Cíle sociální služby Charitní dům bl. Matky Terezy – azylový dům jsou:

- dosáhnout takové úrovně soběstačnosti uživatele služeb, aby byl schopen návratu do přirozeného sociálního prostředí,
- na základě individuálního přístupu pomáhat k rozvoji schopností a dovedností uživatelů služeb tak, aby se snížila jejich závislost na soc. službě.

Cílová skupina: Azylový dům poskytuje sociální služby lidem bez domova, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci, nejsou schopni ji řešit vlastními silami a splňují tyto náležitosti: věk nad 18 let, vlastní platný doklad totožnosti, jsou fyzicky soběstační, aktivně přistupují k řešení své nepříznivé životní situace, dodržují obecná pravidla vzájemného soužití a vnitřní pravidla služby azylový dům. Služba je poskytována mužům, matkám s dětmi a rodinám s dětmi.

Zásady služby:

- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele)
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele)
- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele)
- zaměření na celek (tělesné, duševní i duchovní potřeby)
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci)

Významné události v roce 2011:

- převzetí sociální služby od organizace Adra

Cíle pro rok 2012:

- uspořádání Dnů otevřených dveří
- uspořádání dvou maškarních plesů
- zkvalitnění zázemí uživatelů nákupem postelí z daru Nadačního fondu Tesco
- otevření noclehárny v září 2012

Příběh: *Paní E., maminka dvou chlapců a dvou malých děvčátek, přišla do charitního domu v těžké životní situaci: ztratila střechu nad hlavou pro sebe a své děti. Její muž a otec dětí odešel k nové přítelkyni a přestal se finančně podílet na zajištění rodiny. Paní E. se tak během krátké doby zhroutil dosavadní život a scházely jí také prostředky na zaplacení pronajatého bytu a zajištění základních potřeb. Aby nezůstala na ulici a děti nemusely být umístěny do dětského domova, obrátila se na zaměstnance azylového domu.*

Po krátké době pobytu v azylovém domě se uklidnila, našla sílu, potřebné zázemí i lidi, kteří byli připraveni jí naslouchat a pomoci řešit problémy. S asistencí zaměstnanců si vyřídila sociální dávky, na které měla nárok. Dětem se brzy v novém prostředí zalíbilo, našli si nové kamarády a jejich život měl opět řád. Náročnost předchozího období se však podepsala na zdravotním stavu paní E., která musela podstoupit náročnou léčbu. Zaměstnanci zastoupili chybějící rodinu a snažili se jí ulehčit její situaci především při starosti o děti. Měsíce ubíhaly a za asistence personálu se jí podařilo vše překonat. Po čase získala městský byt a intenzivně si hledala práci.



„Každý člověk může něčím sloužit. Jediné, co ke službě potřebuje, je laskavé srdce.“

Marcel Brož

Charitní dům sv. Františka Charitní dům sv. Zdislavy

startovací byty – sociální rehabilitace

Sirotčí 41, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Kapitolní 14, 700 30 Ostrava-Zábřeh

Telefon: 599 527 496, 599 527 494

E-mail: cho.frantisek@charita.cz

cho.zdislava@charita.cz

Vedoucí střediska: Jiří Linart, Bc. Monika Tvarůžková

Počet zaměstnanců (přepočteny): 0,95

Počet bytů: 12

Počet uživatelů služby v roce 2011: 20

Počet kontaktů v roce 2011: 524

Datum otevření střediska: 4. 12. 2003

Posláním služby startovací byty – sociální rehabilitace je zajistit podporu v rozvoji samostatného života stávajících uživatelů služeb azylových domů a poskytnout jim příležitost k začlenění do společnosti.

Cílem je prostřednictvím služby sociální rehabilitace – startovací byty dosáhnout takové úrovně soběstačnosti uživatele služeb, aby byl schopen vlastního samostatného bydlení.

Cílová skupina: Stávající uživatelé sociálních služeb azylových domů v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, kteří splňují tato kritéria: jsou starší 18 let, pobírají legální příjem (včetně důchodů, dávek apod.), mají základní fyzické, psychické a praktické předpoklady k zvládnutí samostatného života, využívají soc. službu azylového domu v minimální délce 3 měsíců, aktivně přistupují k řešení své nepříznivé sociální situace.

Zásady služby:

- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele)
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele)
- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele)
- zaměření na celek (tělesné, duševní i duchovní potřeby)
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci)

Významné události v roce 2011:

- účast v individuálním projektu MS kraje „Podpora a rozvoj služeb soc. prevence v MS kraji“
- rekonstrukce startovacích bytů na ul. Erbenově
- řešení technického zajištění startovacích bytů

Cíle pro rok 2012:

- změna v technickém zajištění provozu bytů od 1. 1. 2012 pod technico-investiční útvary



- zavedení techniky videotréninku interakcí s cílem rozvoje rodičovských kompetencí uživatelů s dětmi
- intenzivní podpora uživatelů k větší samostatnosti při vyřizování osobních záležitostí

Příběh: *Pana J. před několika lety soudně vystěhovali z bytu. Potřeboval, z důvodu těžké nemoci, najít klidnější místo a zázemí, než je v ubytovně. Pravidelně docházel na dialýzu a chtěl svůj duševní i zdravotní stav co nejdříve stabilizovat. Pan J. se dověděl o službách Charitního domu sv. Františka. Začal využívat služeb noclehárny a brzy poté služeb azylového domu. Od samého počátku aktivně přistupoval k řešení své nepříznivé situace a pod lékařským dohledem také vylepšil svůj zdravotní stav. V dalším období se ještě více osamostatnil přechodem do služby startovací byty. V rámci individuálního plánování se sociální pracovníci se pan J. zaměřili dále na hledání vhodného zaměstnání. Sám se stal v tomto směru aktivním. Brzy se jim společně podařilo najít práci v nedaleké firmě zaměřené na výrobu svíček. Dalším cílem v rámci individuálního plánu byla změna bydlení. Uživatel si podal žádost do jiného typu sociálního zařízení. Jeho žádost byla nejprve zařazena do pořadníku a po čase, vzhledem k jeho aktivnímu přístupu i zdravotnímu stavu, byl do domova přijat.*



„I jeden sluneční paprsek může
prostoupit mnoho tmy.“
František z Assisi

Eliška Horňáková
sociální pracovníce



Projekt je podpořen Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem ČR prostřednictvím projektu „Podpora a rozvoj služeb sociální prevence v Moravskoslezském kraji“ realizovaném Moravskoslezským krajem v letech 2009–2011.

Charitní dům sv. Zdislavy azylový dům pro matky s dětmi

Kapitolní 14, 700 30 Ostrava-Zábřeh

Telefon: 599 527 494

E-mail: cho.zdislava@charita.cz

Vedoucí střediska: Bc. Monika Tvarůžková

Počet zaměstnanců přepočtený: 6,00

Kapacita služby: 9 matek, 15 dětí

Počet uživatelů služby v roce 2011:

27 matek, 53 dětí

Počet lůžekodnů v roce 2011: 8 283

Datum otevření střediska: 1. 6. 1994



Posláním sociální služby Charitní dům sv. Zdislavy – azylový dům v Ostravě-Zábřehu je podporovat matky s dětmi a těhotné ženy, které se dostaly do nepříznivé sociální situace spojené se ztrátou bydlení, v jejich soběstačnosti a zapojení do běžného života ve společnosti. Cílem je na základě individuálního přístupu rozvíjet potřebné schopnosti a dovednosti uživatelů služby k řešení jejich nepříznivé sociální situace.

Cílová skupina: Azylový dům poskytuje sociální služby matkám s dětmi a těhotným ženám v nepříznivé sociální situaci, kterou neumí vyřešit vlastními silami a splňují tyto náležitosti: plnoletá matka nebo těhotná žena, věk dětí do 18 let, fyzická soběstačnost, aktivní přístup k řešení své nepříznivé sociální situace, dodržování obecných pravidel vzájemného soužití a vnitřní pravidla charitního domu.

Zásady služby:

- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele)
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele)
- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele)
- zaměření na celek (tělesné, duševní i duchovní potřeby)
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci)

Významné události v roce 2011:

- zvýšení kvality ubytování rekonstrukcí střešky
- získání certifikátu trenéra videotréninku interakcí na dobu neurčitou
- účast v individuálním projektu MS kraje „Podpora a rozvoj služeb sociální prevence v MS kraji“

Cíle pro rok 2012:

- rozvinout rodičovské kompetence minimálně 30 % uživatelů technikou videotréninku interakcí

- zkvalitnit poskytování služby pomocí intenzivní spolupráce týmu pracovníků s novým supervizorem
- podpořit kladné sebehodnocení uživatelů prostřednictvím volnočasových aktivit
- zkvalitnit ubytování pořízením kuchyňských linek díky Minigrantu ArcelorMittalu

Příběh: Jedna z našich maminek si neustále stěžovala, že její syn jí vůbec neposlouchá a každou chvíli se vzteká. Nabídli jsme jí videotrénink a hned první videonahrávka ukázala, že spolu sice mají pěkný vztah, ale syn si zásadně dělá, co chce, a na jakýkoliv příkaz reaguje vztekem a důrazně odmítavým křikem. Navíc ve svých dvou a půl letech používal prakticky jen jedno slovo: „ne“. Maminka se domnívala, že je zbytečné si s ním povídat, protože je ještě příliš malý na to, aby jí rozuměl.

Během jediného týdne jsme pomocí videotréninku naučili maminku se synem natolik správně komunikovat, že jsme jí mohli na dalších dvou nahrávkách ukázat, že pokud si se synem povídá, opravdu jí vše rozumí a navíc opakuje slova, která slyší. Když maminka poprvé uslyšela z videozáznamu, jak po ní syn opakuje slovo „maso“, málem se rozplakala štěstím a najednou jí došlo, jak se děti učí mluvit. Po šesti týdnech videotréninku syn dohnal slovní zásobu, kterou měl ve svém věku mít, ale hlavně se přestal vztekat, protože maminka si s ním neustále povídala, a tak si nemusel vynucovat její pozornost jiným způsobem.

Yveta Kuklová – videotrénér



„Snažíme se podílet na radosti jiných, potom zůstane vždy něco pro vlastní radost.“

Monika Tvarůžková



Projekt je podpořen Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem ČR prostřednictvím projektu „Podpora a rozvoj služeb sociální prevence v Moravskoslezském kraji“ realizovaném Moravskoslezským krajem v letech 2009–2011.

Mobilní hospic a ošetrovatelská služba Charity Ostrava

Charvátská 8, 700 30 Ostrava-Výškovice

Telefon: 599 508 504

E-mail: cho.chos@charita.cz

Vedoucí střediska: Petra Křetínská

Počet zaměstnanců: 4,60

Počet klientů služby v roce 2011:

210 (MH 100, OS 110)

Počet návštěv v roce 2011: 5 926

Datum otevření střediska: 1. 9. 1991

Posláním mobilního hospice Charity Ostrava je zajišťování péče o osoby v terminálním (závěrečném) stádiu života. Tedy o nemocné, jejichž nemoc již nereaguje na kurativní léčbu. Služba je zajišťována terénní formou přímo v domácím prostředí pacienta.

Služby mobilního hospice jsou poskytovány pohotovostní službou nepřetržitě 24 h denně a jsou plně hrazeny ze zdravotního pojištění.

Posláním ošetrovatelské služby Charity Ostrava je umožnit člověku setrvat co nejdéle v jeho vlastním, domácím prostředí a pomoci mu tak zachovat si svůj životní styl a samostatnost. Služby poskytujeme seniorům, osobám se zdravotním postižením nebo s chronickým onemocněním, kteří nejsou schopni uspokojit své bio-psycho-sociální potřeby sami nebo s pomocí své rodiny. Klienty navštěvujeme v domácnostech, přičemž klademe důraz na respektování jejich individuálních potřeb. Péči provádíme na základě indikace praktického lékaře nebo ošetrojícího lékaře při hospitalizaci a je zcela hrazena zdravotními pojišťovnami.

Zajišťujeme především:

odběry krve, aplikace injekcí, převazy ran, ošetření stomii, péče o močové katetry, péče o žaludeční sondy, aplikace infuzí k zajištění hydratace atd. Spolupracujeme s ošetrojícím lékařem, onkologem, zajišťujeme také sociální poradenství a půjčování kompenzačních pomůcek.

Významné události v roce 2011:

- personální změny v týmu
- uspořádání 2. setkání pro pozůstalé



Cíle pro rok 2012:

- fundraisingová kampaň v deníku BLESK
- změna na pozici vedoucího střediska
- změna v názvu střediska – původní „Charitní ošetrovatelská služba a Mobilní hospicová jednotka“ nahrazen „Mobilní hospic a ošetrovatelská služba Charity Ostrava“
- stabilizace týmu

Příběh: Kontaktovala nás paní, které lékaři stanovili diagnózu její maminky znamenající neodvratný závěr života: nemohou jí nabídnout žádnou léčbu, a proto ji posílají domů. V první chvíli se rodina cítila bezradná a zaskočená, bez představy, jak těžký stav maminky zvládnout sami doma. Po ujištění, že jim budeme na blízku, osobně nebo telefonicky, v kteroukoliv dobu, a po patřičném poučení, jak o maminku pečovat, se rodina úkolu zhostila bravurně. Zvládali veškerou péči od hygieny po polohování až po výměnu stomických sáčků a dávkování léků.

Naučili se reagovat na různé obtíže maminky tak, že se daly vyřešit na snesitelnou úroveň. Vedle péče, kterou projevili, se naučili soucitu a ochotě naslouchat. Přestože úmrtí blízkého člověka je spojeno se zármutkem a stresem, může se stát zkušeností smíření, vyjasněním bolestných nedorozumění nebo situací naplněnou něžnými gesty. Zajišťovaná péče jim pomohla zmírnit strach ze smrti a lépe se vyrovnat se ztrátou blízkého člověka. Umírající maminka odcházela obklopena láskou a pozorností svých blízkých. Takového umírání má moc obdarovávat ty, kteří tu ještě zůstávají.



„Láska k bližnímu a bratrský soucit je trpícím často potřebnější než všechny léky.“

F. M. Dostojevskij

Petra Křetínská

Hospic sv. Lukáše zařízení pro lidi v terminálním stádiu života

Charvátská 8, 700 30 Ostrava-Výškovice
Telefon: 599 508 505

E-mail: lukashospic.ostrava@charita.cz
Vedoucí střediska: Ing. Jaroslav Doležel
Počet zaměstnanců (přepočtený): 30,87
Počet klientů služby v roce 2011: 315
Kapacita služby: 30 klientů, (22 přistýlek)
Datum otevření střediska: 8. 10. 2007

„Hospic neslibuje uzdravení, ale také
nebere naději.“



Hospic sv. Lukáše je specializované nestátní zdravotnické zařízení pro osoby nevy léčitelně nemocné v terminálním stádiu života, nejčastěji s onkologickou diagnózou, jejichž obtíže nevyžadují léčbu v nemocnici (terapie byly ukončeny) a není možné je zvládnout v domácím prostředí. Péče je hrazena převážně ze zdravotního pojištění, z příspěvků klientů na úhradu fakultativních služeb, podpory donátorů a dotací na zajištění sociální složky hospicových služeb.

Principy a podmínky péče v hospici:

- umírání je přirozená součást života
- důstojné podmínky života a lidský přístup
- maximální podpora klientů i blízkých osob
- neomezené návštěvy
- pohotovostní služba 24 h denně
- péče bez rozdílu vyznání, rasy, národnosti

V Hospici sv. Lukáše je brán ohled na všechny biologické, psychologické, sociální a duchovní potřeby člověka. Jsou zde vytvářeny důstojné podmínky pro dosažení co nejlepší kvality života nemocného člověka i jeho blízkých. Proto je součástí profesionálního týmu v hospici kromě praktického lékaře, onkologa a zdravotního personálu také sociální pracovník, psycholog, pastorační asistent, duchovní a hospicovní dobrovolníci.

Významné události v roce 2011:

- vznik Útvaru hospic. a pečovatelských služeb
- Kulatý stůl pro zástupce nemocnic a pojišťoven
- stabilizace pracovního týmu
- pravidelná setkávání s pozůstalými



- aktivity pro klienty – koncerty, ruční práce, Mikulášská besídka, karneval

Cíle pro rok 2012:

- revize standardů zdravotních služeb
- úprava vzduchotechniky v prádelně

Příběh: V Hospici sv. Lukáše umírala mladá žena, nebylo jí ještě ani 40 let. V noci asi vůbec nespala, často zvonila, byla neklidná. Při předávání služby zazvonila znovu. Přišla jsem do jejího pokoje a zeptala jsem se: „Co potřebujete?“ Paní se špatně dýchala a pořád jí bylo horko, proto si přála mít stále pootevřené okno. Když jsem přistoupila k lůžku, paní ke mně vztáhla ruce a řekla: „Já nevím, co teď bude?“ Vzala jsem její ruce do dlaní a paní si mě přitáhla blíž k sobě. Naklonila jsem se nad ni a objala jsem ji. Cítila jsem, jak její ledové ruce objaly mě. Jenom jsem řekla: „Já neumím léčit jako doktor, ale modlím se za Vás. Modlím se, ať Vás nic nebolí, ať se Vám dobře dýchá, ať jste klidná a ať je Vám dobře.“ Paní řekla: „Moji rodiče jsou křesťané.“ Věděla, o čem mluvím, věděla, kdo je Bůh. Stále jsem jí držela v náručí a rozmlouvaly jsme spolu. Pak jsme se pustily a paní se ještě zeptala na něco proti bolesti. Když jsem se k ní za malou chvíli vrátila, paní klidně a pokojně spala. Každou chvíli jsme se šly podívat, jestli paní něco nepotřebuje, ale ona spala a v dýchání měla stále větší pauzy. Asi za hodinu přišli její rodiče, manžel a dcery. Ještě na ně počkala, zastihli ji živou, ale už jim nic neřekla. Vyprávěla jsem jim pak o našem rozhovoru – o jejím posledním rozhovoru tady na zemi, který by s ní tak moc chtěli prožít oni sami. Asi bychom očekávali nějaký happy end, nějaký vrchol příběhu, ale nic takového nebylo. Navzdory našim přáním, představám a pravidlům si život jde svou vlastní cestou.



Libuše Siudová, ošetrovatelka

„Člověk je bohatý tím,
co učinil pro druhé.“
Johann Wolfgang Goethe

Jaroslav Doležel

Hospic sv. Lukáše

odlehčovací služby

Charvátská 8, 700 30 Ostrava-Výškovice

Telefon: 599 508 505

E-mail: lukashospic.ostrava@charita.cz

Kontaktní osoba: Ing. Jaroslav Doležel

Počet zaměstnanců (přepočtený): 17,37

Kapacita služby: 34 uživatelů

Počet uživatelů služby v roce 2011: 68

Datum otevření střediska: 8. 10. 2007

Hospic sv. Lukáše – odlehčovací služba je poskytována ve dvou formách:

Posláním standardní odlehčovací služby je zajištění životních potřeb lidí, kteří je ze zdravotních či jiných důvodů nejsou schopni zajišťovat sami v přirozeném sociálním prostředí, a umožnění nezbytného odpočinku pečující osoby.

Cílem odlehčovací služby je zajistit prostřednictvím pobytové sociální služby poskytnuté člověku se sníženou soběstačností důstojné prožívání života a nezbytný odpočinek pečující osoby.

Cílovou skupinou standardní odlehčovací služby jsou lidé se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí, a o ně pečující osoby.

Posláním zvláštní formy odlehčovací služby je zajištění životních potřeb lidí v terminálním (závěrečném) stádiu života, kteří je nejsou schopni zajišťovat sami v přirozeném sociálním prostředí a kterým je vždy současně poskytována i zdravotní hospicová péče.

Cílem zvláštní formy odlehčovací služby je zajistit nezbytnou sociální složku péče při poskytování hospicové zdravotní péče lidem v závěrečném stádiu života.

Cílovou skupinou zvláštní formy odlehčovací služby jsou lidé v závěrečném stádiu života, kteří současně využívají hospicové zdravotní služby.

Zásady služby:

- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele)
- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele)
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele)
- respekt k důstojnosti života a člověka
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci)



Významné události v roce 2011:

- změna organizační struktury – vznik Útvaru hospicových a pečovatelských služeb
- aktivity pro uživatele služby – koncerty, ruční práce, Mikulášská besídka, karneval

Cíle pro rok 2012:

- úprava hospicové zahrady
- zintenzivnění spolupráce s dobrovolníky

Příběh: *Smyslem odlehčovací služby je také zajištění odpočinku pečujících osob o blízkého člověka, který péči vyžaduje. Uživatelkou této služby se v době Vánočních svátků stala paní L., o kterou pečuje její rodina v domácím prostředí. Sváteční čas strávila v „hospicové rodině“, v prostředí pracovníků a zázemí, kde je jedním z principů poskytované péče respekt k člověku a porozumění. Věříme, že se u nás cítila dobře nejen u Štědrovečerního stolu, ale po celý čas svého pobytu. Od paní L. nám přišel dopis, ve kterém vyjádřila: „Děkuji personálu za obětavou péči, kterou jste mi v hospici po celou dobu věnovali.“ Taková zpětná vazba je pro zaměstnance vždy povzbuzením a motivací pro další práci.*



„Jak chcete, aby lidé jednali s vámi, tak jednejte vy s nimi.“

Lukáš 6, 31

Věra Steblová
sociální pracovnice

Charitní hospicová poradna

Charvátská 8, 700 30 Ostrava-Výškovice

Telefon: 599 508 533

Vedoucí střediska: Bc. Jana Paseková

E-mail: cho.hospicova.poradna@charita.cz

Počet zaměstnanců (přepočteny): 0,70

Počet konzultací s uživateli v roce 2011: 1 231

Počet uživatelů služby v roce 2011: 749

Datum otevření střediska: 1. 10. 2007

Posláním Charitní hospicové poradny je poskytovat základní a odborné sociální poradenství, doprovázení, psychologickou a duchovní pomoc, poradenství v oblasti zdravotnické péče a zdravotního stavu, případně vzdělávání, a to uživatelům, kteří jsou těžce nemocní či v terminálním stádiu svého života, uživatelům, kteří pečují o těžce nemocnou či umírající blízkou osobu nebo pro uživatele, kterým blízká osoba zemřela. Služby poskytujeme také dalším zájemcům z řad veřejnosti a těm, kteří mají zájem působit jako dobrovolníci u těžce nemocných nebo umírajících.

Cílem je poskytnout všem uživatelům potřebné informace, podporu a pomoc (mimo léčby), které umožní uživatelé zvládnout obtížnou situaci, ve které se nachází, vlastními silami nebo za pomoci intervence a terapie. Cílem je, aby uživatelé využívali nejen základní informace, ale také odborné konzultace s pracovníky poradny (sociálním pracovníkem, psychologem, lékařem, duchovním), terapie, využívání kompenzačních pomůcek a vzdělávání.

Cílová skupina: Uživatelé služeb jsou lidé těžce nemocní nebo v terminálním stádiu, lidé pečují o těžce nemocnou, umírající blízkou osobu, lidé, kterým blízká osoba zemřela. Dalšími kritérii jsou: věk od 16 let; osoby v krizi – spojené s vlastní nemocí nebo nemocí blízké osoby či spojené se ztrátou blízké osoby; osoby se zdravotním postižením; osoby s chronickým onemocněním; senioři; osoby se zájmem o doprovázení umírajících a pozůstalých.

Zásady služby:

- individ. přístup k uživateli a svobodné rozhodování
- anonymita (ochrana osobních údajů, mlčenlivost)
- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele)
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele)
- holistické zaměření (zaměření na celek)
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci)



Významné události v roce 2011:

- navázání spolupráce s Mobilním hospicem
- zahájení pravidelného kurzu pro rodiny pečující o nemocné v domácím prostředí

Cíle pro rok 2012:

- posílení propagace služeb střediska
- zajištění údržby kompenzačních pomůcek
- zahájení poskytování služeb pozůstalým

Příběh: *Paní M. se připravovala na to, že bude doma pečovat o nemocného přítele, který se vrátí z LDN. Je plně imobilní a vyžaduje celodenní péči. V té době se dozvěděla o tom, že Charitní hospicová poradna připravuje ve spolupráci s Mobilním hospicem školení pro rodiny pečující o nemocné v domácím prostředí, a ihned se přihlásila. Na školení přišla již dvakrát, o vše se velmi zajímala, měla spoustu dotazů a odcházela vždy spokojená. Kromě poskytnutí informací z oblasti péče o nemocného jsme ji seznámili také se způsobem vyřízení příspěvku na péči a s kompenzačními pomůckami. Jelikož považuje školení za užitečné, nabídla nám, že pomůže s propagací této aktivity a bude roznášet letáky do ordinací praktických lékařů. Její pomoc jsme uvítali a doufáme, že se letáčky dostanou k lidem, kteří potřebují poradit s péčí o své blízké.*



„Vše, co je v člověku krásné,
je očima neviditelné“

Antoine de Saint-Exupéry

Jana Paseková

Dobrovolnické hospicové hnutí

Charvátská 8, 700 30 Ostrava-Výškovice

Telefon: 599 508 504, 731 625 768

E-mail: hospicove.hnuti@charita.cz

Koordinátor: Jana Camfrlová, DiS.

Počet zaměstnanců (přepočtený): 1,00

Počet dobrovolníků v r. 2011: 87 (687,5 hodin)

Počet klientů služby v roce 2011: 194

Datum otevření střediska: květen 2001

Dobrovolnické hospicové hnutí vzniklo z potřeby pomoci nemocným a umírajícím lidem, kteří mnohdy zůstávají osamoceni, bez přítomnosti svých blízkých. Smyslem je vrátit důstojnost lidskému umírání, začlenit umírání a smrt zpět do přirozeného lidského koloběhu a rodinného společenství.

Hospicovní dobrovolníci docházejí k nemocným a umírajícím do charitních domovů pro seniory, do domácností, nemocnic, domovů důchodců a jiných státních i nestátních zařízení a s klienty se věnují rozhovorům, čtení, doprovázení, zajišťují nákupy, pořádají pro ně společenské akce.

Každý dobrovolník prochází kurzem, který zahrnuje 35 hodin teorie, 20 hodin praxe a 3 hodiny supervize. Do našeho lektorského týmu patří zdravotní sestry, sociální pracovníci, psycholog, fyzioterapeut a kněz. Všichni lektori mají řadu praktických zkušeností s prací s nemocnými a umírajícími lidmi.

Po absolvování kurzu obdrží certifikát, který je opravňuje k doprovázení nemocných a umírajících. Pravidelně se konají supervizní setkání dobrovolníků, která jsou nutná vzhledem k náročnosti pomáhání uživatelům služeb v těžké životní situaci.

Významné události v roce 2011:

- vznik vnitřních pravidel dobrovolnictví pro Hospic sv. Lukáše
- zapojení dobrovolníka do mobilního hospice
- zkvalitňování dobrovolnického programu
- spolupráce s dalšími dobrovolnickými centry



Cíle pro rok 2012:

- aktivní zapojení dobrovolníků ve Fakultní nemocnici Ostrava a vypracování vnitřních pravidel
- rozšíření propagace hospicového dobrovolnictví

Příběh: *Po odchodu do důchodu jsem začala přemýšlet, jak bych ještě mohla být aktivní a lidem prospěšná. Jsem zdravotník a věděla jsem, že bych ráda pomáhala nemocným lidem. Před pár lety mi zemřela maminka a bylo mi líto, že jsem nebyla přítomna okamžiku jejího odchodu. Mám pocit, že naše společnost asistuje u důležitých lidských událostí, ale samotný akt odchodu člověka ze světa bývá z těchto asistencí vyloučen. Proto jsem si udělala kurz hospicové péče pro dobrovolníky a třetím rokem spolupracuji v Hospici sv. Lukáše. Věnuji se všem klientům dle potřeby a jsem nesmírně vděčná, že jim mohu být alespoň na chvíli na blízku, uklidňovat je slovy a držením za ruku. Sama mám přání, abych jednou mohla odcházet a byl mi v tu chvíli někdo nablízku.*

Jolana Oravcová



„Život a smrt jsou jedno. Pomáhají si navzájem. Je chybné si myslet, že život je dobro a smrt je zlo.“

Jana Camfrlová

Dobrovolnické hnutí

Košenského 17, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Telefon: 596 783 011

E-mail: marie.jankova@charita.cz

Koordinátorka: Ing. Marie Janková

Počet zaměstnanců: 0,8

Počet stálých dobrovolníků 2011: 58 (3 528 h)

Počet firemních dobrovolníků: 28 (198 h)

Počet příležitostných dobrovolníků: 1100 (3 300 h)

Začátek činnosti: 1991, organizovaně od 2001

Smyslem Dobrovolnického hnutí (DH) je zapojení veřejnosti do pomoci lidem v obtížných životních situacích, rozvíjení kvalitního trávení volného času a všestranné rozvíjení osobnosti dobrovolníka se zaměřením na etické chápání světa. Základní činností DH je zabezpečování dobrovolníků pro jednotlivá charitní střediska (rozhovory, procházky s uživateli služeb, doprovázení na kulturní akce, zahrada atd.) a na pomoc při různých akcích Charity Ostrava (vernisáže, benefiční koncerty, veřejné sbírky). Do činnosti DH se od roku 2007 zapojují seniory z Dámského klubu „Živá voda“.

Další aktivity DH:

- příprava a uskutečnění celorepublikové Tříkrálové sbírky (TKS) v ostravském regionu ve spolupráci s Charitou ČR
- spolupráce s firemními dobrovolníky
- spolupráce s dobrovolníky z Úřadu práce (koordinace se sdružením S.T.O.P. Ostrava)

Významné události v roce 2011:

- poděkování dobrovolníkům a koledníkům TKS
- spolupráce s ostravským magistrátem a dobrovolnickými organizacemi v Ostravě
- účast na Průvodu dobrovolníků v rámci Evropského roku dobrovolníků
- při Tříkrálové sbírce 2011 se vykoledovalo 1 281 293 Kč, Charitě Ostrava bylo pro sociální a zdravotní pomoc lidem v krizové situaci přiděleno 832 840 Kč (z toho Charitě sv. Alexandra 130 000 Kč). Výnos byl použit na rekonstrukce CHD sv. Františka a CHD sv. Benedikta Labre, provoz hospicových a pečovatelských služeb a přímou humanitární pomoc pro lidi v nouzi atd.
- realizace dvou celoostravských sbírek šatstva



Cíle pro rok 2012:

- rozšiřování spolupráce s dobrovolníky pro charitní střediska
- rozvíjet činnost v rámci firemního dobrovolnictví
- spolupráce s Diakonií Broumov – celoostravská sbírka šatstva

Příběh: *Dozvídám se od sestřičky v Charitním domě sv. Alžběty, že se na mě paní M. už těší. Do jejího pokoje vstupuji s očekáváním a trochu i s nápětím, ale celodenní únavu ze školního vyučování nechávám za dveřmi. Vyprávím paní M. o Brně, o technickém muzeu, jak se pěstuje aloe, o Braillově písmu. Vždy mi pozorně naslouchá. Snažím se jí tak předat co nejvíce informací z okolního světa. Někdy také skládáme papírové parníky nebo spolu luštíme sudoku. Snažím se přidat veselou příhodu. Paní M. má smysl pro humor, i dnes jsme se spolu mnohokrát zasmály.*

S veselou náladou opouštím charitní dům a už vymýšlím program na příští týden. Dobrovolnictví mi dává pocit, že to, co dělám, má svůj smysl, protože tak někomu mohu zpříjemnit a obohatit jeho život a zároveň obohacuji život i sobě.



„Není vězení, do kterého by si láska nezjedнала přístup.“

O. Wilde

Marie Janková

Výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2011 (v tis. Kč)

VÝNOSY	
Tržby za vlastní výkony celkem	51 901
* tržby z prodeje služeb	51 901
Aktivace celkem	278
Aktivace DHM	278
Ostatní výnosy celkem	4 619
* úroky	5
* zúčtování fondů	6
* kursové zisky	0
* jiné ostatní výnosy ¹⁾	4 608
Tržby z prodeje majetku celkem	28
Příspěvky, dary celkem	2 547
* jednotliví dárci	371
* organizace	637
* sbírky	1 235
* ostatní	304
Dotace na provoz celkem	34 280
* ze státního rozpočtu – MPSV ČR	15 630
* ze státního rozpočtu – MZ ČR	0
* ze státního rozpočtu – MK ČR	30
* ze státního rozpočtu – MPSV ČR – ESF	959
* úřady práce	835
* z rozpočtu kraje (MSK)	210
* z rozpočtu města a obcí (SMO, obce)	16 616
Výnosy celkem	93 653
Hospodářský výsledek	-66

¹⁾ v tom 4 568 tis. Kč tvoří výnosy související s odpisy majetku pořízeného z dotací

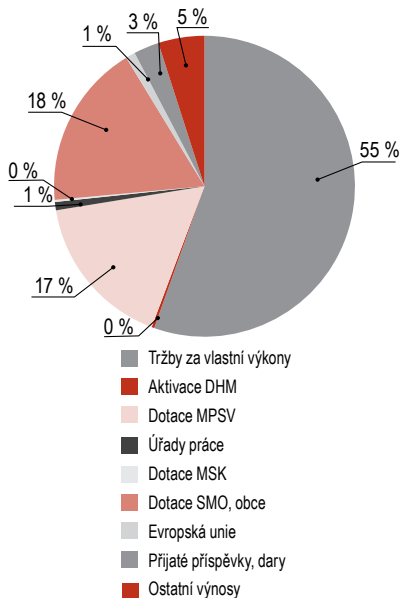
NÁKLADY	
Spotřebované nákupy celkem	15 640
* spotřeba materiálu	8 569
* spotřeba energie	6 376
* spotřeba ost. nesklad. dodávek	695
Služby celkem	7 542
* opravy a udržování	964
* cestovné	172
* náklady na reprezentaci	147
* ostatní služby	6 259
Osobní náklady celkem	61 227
* mzdové náklady	44 812
* zákonné sociální pojištění	14 960
* zákonné sociální náklady	1 455
* ostatní sociální náklady	0
Ostatní náklady celkem	876
* daně a poplatky celkem	27
* daň z příjmu	0
* dary	62
* ostatní náklady	787
Odpisy, prodaný majetek celkem	8 384
* odpisy	8 345
* prodaný DHM	39
Poskytnuté příspěvky celkem	50
* poskytnuté členské příspěvky	50
Náklady celkem	93 719

Majetek a závazky k 31. 12. 2011 (v tis. Kč)

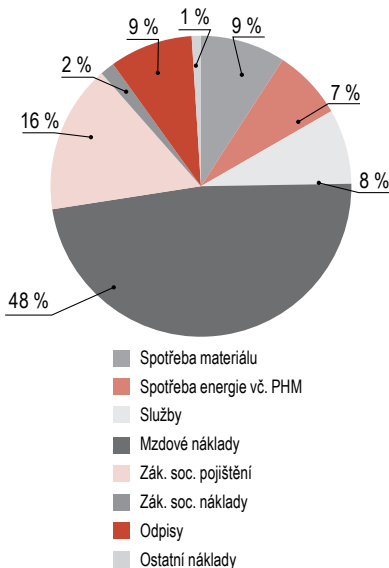
AKTIVA		168 187	
Stálá aktiva	154 948	Oběžná aktiva	13 239
dlouhodobý nehmotný majetek	289	zásoby	320
oprávky k DNM	-289	pohledávky	5 006
dlouhodobý hmotný majetek	210 027	krátkodobý finanční majetek	7 302
oprávky k DHM	-55 179	Jiná aktiva celkem	611
dlouhodobý finanční majetek	100		

PASIVA		168 187	
Vlastní zdroje	159 309	Cizí zdroje	8 878
vlastní jmění	158 119	Dlouhodobé závazky	367
fondy	1 256	krátkodobé závazky	8 368
hospodářský výsledek	-66	Jiná pasiva celkem	143
neuhrazená ztráta minulých let	0		

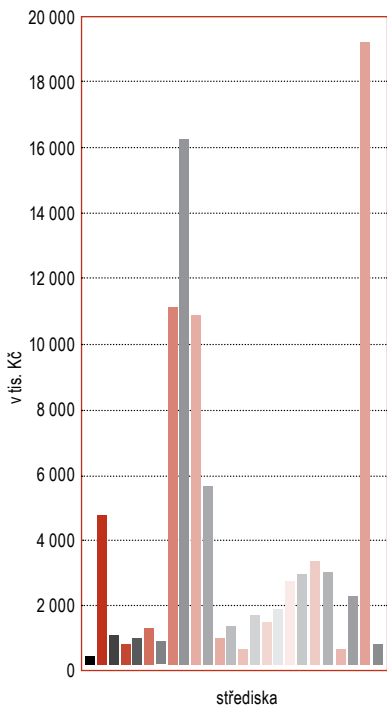
Výnosy v roce 2011



Náklady v roce 2011

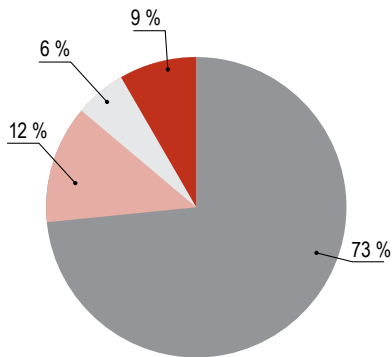


Náklady středisek Charity Ostrava v roce 2011



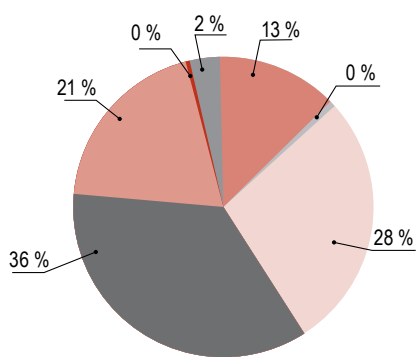
Název střediska	náklady v Kč
Rekončiční a vzdělávací středisko Andělská Hora	185 943,69
Charitní pečovatelská služba – středisko Tereza	4 634 686,88
Charitní pečovatelská služba – středisko Klára	835 086,65
Charitní středisko sv. Anežky České, osobní asistence	595 882,16
Charitní středisko Gabriel, komunitní centrum pro seniory	443 434,12
Charitní středisko Gabriel, denní centrum pro seniory	181 014,41
CHD sv. Alžběty, denní centrum pro seniory	720 846,17
CHD sv. Alžběty, zařízení pro přechodný pobyt seniorů	11 342 516,54
CHD sv. Václava, domov pokojného stáří	16 860 795,94
CHD Salvator Krnov, domov pro osoby se specif. potřebami	10 477 391,41
Hospic sv. Lukáše – odlehčovací služby	5 726 197,62
Charitní hospicová poradna	283 339,48
Poradna Charity Ostrava	754 109,67
CHS Michala Magone, krizová pomoc	506 120,63
CHS Michala Magone, nízkoprahové zařízení	2 197 836,76
CHS Michala Magone, rodičovské centrum Klubičko	1 398 468,77
CHD sv. Benedikta Labre, nízkoprahové denní centrum	2 327 972,16
CHD sv. Františka, noclehárna	2 991 435,55
CHD sv. Františka, azylový dům	3 501 584,42
CHD sv. Zdislavy, azylový dům pro matky s dětmi	2 663 748,97
Startovací byty – sociální rehabilitace	1 429 459,86
Dobrovolnické hospicové hnutí	308 942,77
Mobilní hospic a ošetrovatelská služba Charity Ostrava	2 434 342,84
Hospic sv. Lukáše	20 308 842,12
Ředitelství (bez rozpuštěných nákladů)	608 649,92
Náklady celkem	93 718 649,51

Pohledávky k 31. 12. 2011



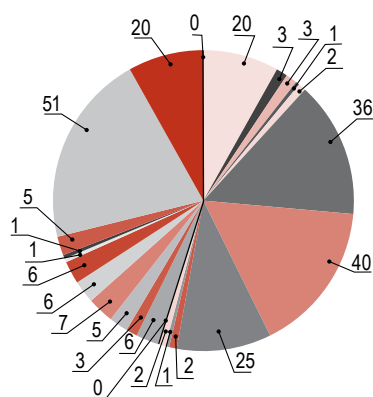
- Odběratelé
- Poskytnuté provozní zálohy
- Ostatní pohledávky, jiné pohledávky
- Nároky na dotace a ostatní zúčtování se státním rozpočtem

Závazky k 31. 12. 2011



- Daň z příjmů
- Ostatní přímé daně
- Dodavatelé
- Přijaté zálohy
- Ostatní závazky, jiné závazky
- Zaměstnanci
- Zúčtování s inst. soc. zabezpeč. a zdr. poj.

Fyzický stav zaměstnanců k 31. 12. 2011



Fyzický stav zaměstnanců k 31. 12. 2011: 246

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců za rok 2011: 234,43

■ Rekondiční a vzdělávací středisko Andělská Hora	0
■ Charitní pečovatelská služba – středisko Tereza	20
■ Charitní pečovatelská služba – středisko Klára	3
■ Charitní středisko sv. Anežky České, osobní asistence	3
■ Charitní středisko Gabriel, komunitní centrum pro seniory	1
■ CHD sv. Alžběty, denní centrum pro seniory	2
■ CHD sv. Alžběty, zařízení pro přechodný pobyt seniorů	36
■ CHD sv. Václava, domov pokojného stáří	40
■ CHD Salvator Krnov, domov pro osoby se specif. potřebami	25
■ Hospic sv. Lukáše – odlehčovací služby	2
■ Charitní hospicová poradna	1
■ Poradna Charity Ostrava	2
■ CHS Michala Magone, krizová pomoc	0
■ CHS Michala Magone, nízkoprahové zařízení	6
■ CHS Michala Magone, rodičovské centrum	3
■ CHD sv. Benedikta Labre, nízkoprahové denní centrum	5
■ CHD sv. Františka, noclehárna	7
■ CHD sv. Františka, azylový dům	6
■ CHD sv. Zdislavy, azylový dům pro matky v tísní	6
■ Startovací byty – sociální rehabilitace	1
■ Dobrovolnické hospicové hnutí	1
■ Mobilní hospic a ošetrovatelská služba Charity Ostrava	5
■ Hospic sv. Lukáše	51
■ Ředitelství vč. údržby	20

Zpráva nezávislého auditora

pro zřizovatele společnosti Charita Ostrava

Ověřili jsme soulad výroční zprávy s účetní závěrkou sestavenou k 31. 12. 2011 u společnosti Charita Ostrava, se sídlem Ostrava - Vítkovice, Kořenského 1323/17, IČ: 44 94 09 98. Základní údaje o tomto společenství jsou uvedeny v této výroční zprávě.

Za správnost výroční zprávy je zodpovědný statutární orgán společenství. Naším úkolem je vydat na základě provedeného ověření výrok o souladu výroční zprávy s účetní závěrkou.

Ověření jsme provedli v souladu s Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. Tyto standardy vyžadují, aby auditor naplánoval a provedl audit tak, aby získal přiměřenou jistotu, že informace obsažené ve výroční zprávě, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných ohledech v souladu s příslušnou účetní závěrkou. Jsme přesvědčeni, že provedené ověření poskytuje přiměřený podklad pro vyjádření výroku auditora.

Podle našeho názoru jsou informace uvedené ve výroční zprávě ve všech významných ohledech v souladu s výše uvedenou účetní závěrkou.

V Ostravě dne 29. června 2012.

FINECO audit spol. s r.o.
Ke Kamenině 18/453, Ostrava, Hrušov
osvědčení KA ČR č. 243

Za auditorskou společnost:

FINECO audit spol. s r.o.
Ke Kamenině 18/453
711 00 Ostrava-Hrušov
DIČ: CZ25366092



Ing. Ivo Knopp
auditor, č. osvědčení 1537
jednatel společnosti

Poděkování za podporu

Vážené dámy, vážení pánové,
rád bych poděkoval všem dárčům, příznivcům, partnerským organizacím, institucím, sponzorům, zaměstnancům a dobrovolníkům, kteří se rozhodli finančně, materiálně nebo také nezištnou pomocí, ochotou, zájmem, iniciativou či modlitbou v roce 2011 podpořit naše charitní dílo. Věřím, že naše činnost nezklame vaši důvěru, kterou jste dali nejvo svým darováním. Přijetí vaší pomoci je pro všechny zaměstnance Charity Ostrava závazkem a zároveň novým, povzbuzujícím impulsem, jež posvěcuje smysl našeho snažení při pomoci lidem v nouzi v ostravském regionu. Níže uvedený přehled podporovatelů je pouhým zlomkem ze všech těch, kteří si zaslouží upřímný dík nejen zaměstnanců Charity Ostrava, ale i každého člověka, kterému se naší činností snažíme pomoci.

Bc. Martin Pražák, ředitel Charity Ostrava

Dary nad 3 000 Kč

Veřejná správa:

Statutární město Ostrava
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
Moravskoslezský kraj
Městský obvod Ostrava-Jih
Městský obvod Ostrava-Vitkovice
Městský obvod Ostrava-Hrabová
Městský obvod Ostrava – Nová Bělá
Městský obvod Ostrava – Stará Bělá
Město Nový Jičín

Soukromé firmy:

Anna Kališová, s. r. o.
ArcelorMittal Ostrava a.s.
Auto Heller, s. r. o.
C & A Moda, s.r.o.
City Invest Ostrava, spol. s r. o.
CZECHGASTRO s.r.o.
Demonta T, s. r. o.
DÉMONS trade, a. s.
DSCONSULT GROUP s.r.o.
Dutka David – DaSYN
Elektrophony spol s.r.o.
ELEKTROZDVIH Jaroslav Polák
ENGO servis s.r.o.
EVAVIT s.r.o.
EXNT support s.r.o.
HSBC Service Delivery (Czech Republic) s.r.o.
HPF Clean, s. r. o.
Hruška, s. r. o.
JUREX v.o.s.
KIRK, s.r.o.
Martek Medical, a. s.
Ostravské stavby, a. s.
Pavlínek, s. r. o.
Primus CE, s. r. o.
Repronis s.r.o.
Revírní bratrská pokladna
SCA Hygiene Products, s.r.o.
SÍŤ, spol. s.r.o.
SPAR Česká obchodní společnost s.r.o.
Temar, spol. s r. o.

UniCredit Leasing CZ, a.s.
UNIGEO a.s.
Vela Czech, s. r. o.
Vema, a. s.

Další donátoři:

Evropský sociální fond
Biskupství ostravsko-opavské
Diecézní charita ostravsko-opavská (vč. TKS)
Český zahrádkářský svaz
Nadace Komerční banky, a. s. – Jistota
Římskokatolická farnost Mosty u Jablunkova
Římskokatolická farnost Ostrava – Mar. Hory
Římskokatolická farnost Ostrava-Poruba
Římskokatolická farnost Ostrava-Pustkovec
Římskokatolická farnost Ostrava-Zábřeh
Římskokatolická farnost Slezská Ostrava
Siemens – Fond pomoci

Jednotlivci:

Adamčík Roman	Mladěnka Aleš
Antoniazzi Milan	Nencka Petr, MUDr.
Elbel Vít	Ostárek Bernard, Ing.
Grymová Šárka, MUDr.	Otmar Filip
Hampejsová Ivana, MUDr.	Pěknica Ivan
Hejlsler Tomáš	p. Pokorný
p. Horňák	Polášek Karel
paní Hrušková, Kopitzová	Poledníková Danuše
Jeklová Veronika	Skácel Jiří
Jurek František, MUDr.	Skokanová Alexandra
Kališová Anna	Slanná Anna
Kubečková Libuše	Stuchlý Jaroslav
Lalík Jozef	Svoboda Jan, Mgr.
Lalíková Iva, Ing.	Ščudlo Ivo
Langnerová Božena	p. Švidrnoch
Macková Andrea, Ing.	Tichavský Mirko
Mazochová Eva, Ing.	Tothová Helena
Menšík Pavel, Ing.	paní Vrbová
Mičková Alexandra	Všetička Jan, MUDr.
Michailidis Sawas, Ing.	Vyrubalová Eva, MUDr.
Miketová Pavla	

Charita pomáhá, pomáhejte s námi...



CHARITA
OSTRAVA



Podpořte Hospic sv. Lukáše zasláním dárcovské SMS ve tvaru **DMS HOSPIGLUKAS** na číslo **87 777**. Cena DMS je 30 Kč, hospic z Vaší pomoci obdrží 27 Kč. Získané finanční prostředky budou použity na udržení kvality přímé péče pro klienty v závěru života.

Konto veřejné sbírky Charity Ostrava na podporu Hospice sv. Lukáše:
17000277/0100 (KB Ostrava), var. symbol: 11163

Děkujeme...



CHARITA
OSTRAVA

Zasláním DMS
AZYLFRANTISEK
na číslo 87 777 podpoříte
nasyčení 3 lidí bez domova
v noclehárně Charitního
domu sv. Františka.
Děkujeme!

www.ostrava.charita.cz

1 DMS = 3 porce

Cena DMS je 30 Kč, Charitní dům sv. Františka obdrží 27 Kč. Službu DMS provozuje Fórum dárců. Technicky zajišťuje ATS Praha. Více informací najdete na www.darcovskasms.cz



Bankovní spojení: KB Ostrava, č. ú. 19-6352520277/0100

CHARITA POMÁHÁ, POMÁHEJTE S NÁMI! ...DĚKUJEME!

Vydala: Charita Ostrava, Kořenského 17, 703 00 Ostrava-Vítkovice

tel.: 596 621 094, 731 625 789, fax: 596 621 094

e-mail: ostrava@charita.cz, web: www.ostrava.charita.cz

Foto: archiv Charity Ostrava a Pavla Zuchnického

Sazba a tisk: Repronis s.r.o., www.repronis.cz

Vytištěno na recyklovaném papíře.

Naše organizace byla podpořena dotacemi z rozpočtů statutárního města Ostravy, města Nový Jičín, Moravskoslezského kraje a státního rozpočtu ČR.

ŠNADACE
ČESKÉ SPORITELNY

OSTRAVA!!!



Moravskoslezský
kraj