



CHARITA OSTRAVA

2010

VÝROČNÍ ZPRÁVA



Obsah

Senioři a lidé se zdravotním postižením

Charitní pečovatelská služba – středisko Tereza	6
Charitní pečovatelská služba – středisko Klára	7
Charitní středisko sv. Anežky České – osobní asistence	8
Charitní středisko Gabriel – komunitní centrum pro seniory	9
Charitní dům sv. Alžběty – denní centrum pro seniory	10
Charitní dům sv. Alžběty – zařízení pro přechodný pobyt seniorů	11
Charitní dům sv. Václava – domov pokojného stáří	12

Lidé se specifickými potřebami

Charitní dům Salvator Krnov – domov pro osoby se specifickými potřebami	13
---	----

Lidé v obtížných situacích

Poradna Charity Ostrava	14
-------------------------------	----

Děti a mládež

Charitní středisko Michala Magone – nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	15
Charitní středisko Michala Magone – krizová pomoc	16

Děti a rodiče

Charitní středisko Michala Magone, Charitní dům sv. Zdislavy – sociálněprávní ochrana dětí	17
Charitní středisko Michala Magone – rodičovské centrum Klubičko	18

Lidé bez přístřeší

Charitní dům sv. Benedikta Labre – nízkoprahové denní centrum	19
Charitní dům sv. Františka – noclehárna	20
Charitní dům sv. Františka – azylový dům	21
Charitní dům sv. Františka, Charitní dům sv. Zdislavy – startovací byty – sociální rehabilitace	22

Matky s dětmi

Charitní dům sv. Zdislavy – azylový dům pro matky s dětmi	23
---	----

Lidé v terminálním stádiu života

Charitní ošetrovatelská služba a Mobilní hospicová jednotka	24
Hospic sv. Lukáše – zařízení pro lidi v terminálním stádiu života	25
Hospic sv. Lukáše – odlehčovací služby	26
Charitní hospicová poradna	26

Spolupráce s dobrovolníky

Dobrovolnické hospicové hnutí	27
Dobrovolnické hnutí	28

Ekonomické údaje

Výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2010 (v tis. Kč)	29
Majetek a závazky k 31. 12. 2010 (v tis. Kč)	29
Výnosy v roce 2010, Náklady v roce 2010, Náklady středisek Charity Ostrava v roce 2010	30
Pohledávky k 31. 12. 2010, Závazky k 31. 12. 2010	31
Fyzický stav zaměstnanců k 31. 12. 2010	31
Zpráva nezávislého auditora	32
Poděkování sponzorům a dárcům	33

Slovo ředitele



Vážení přátelé,
výroční zpráva o činnosti naší organizace v roce 2010, která se Vám právě dostává do rukou, je přehledným a reálným obrazem vykreslujícím aktivity Charity Ostrava zabezpečované v loňském období. Zprávy o činnosti se obecně vytváří z mnoha důvodů. Cílem tvůrců tohoto dokumentu, se kterým se můžete seznámit, je představení jedné z charitativních institucí, která se svou činností prostřednictvím profesionálních i dobrovolných pracovníků snaží vnášet vyšší kvalitu života do světa lidí, odkázaných z důvodu svých specifických potřeb na pomoc druhé osoby.

Ve výroční zprávě najdete nejen přehled činnosti jednotlivých charitativních středisek s uvedením statistických dat z roku 2010 s popisem způsobu poskytování sociálních, sociálně zdravotních a doprovodných služeb. Při zpracování této zprávy kladli její autoři důraz také na to, aby se čtenáři mohli opět prostřednictvím vložených příběhů seznámit s filosofickým základem subjektu, který usiluje v duchu křesťanského i humanistického pojetí

o individuální přístup ke každému jednotlivému člověku, který se ocitnul v situaci, ve které potřeboval pomoc naší organizace.

V loňském roce měli pracovníci Charity Ostrava příležitost se podílet na charitativní pomoci pro celkem 4 500 uživatelů služeb. Zaslouhou podpory ze strany Evropské unie, statutárního města Ostravy, MPSV ČR, Moravskoslezského kraje a tisíců podporovatelů a příznivců, jsme mohli kromě přímé realizace sociálních aktivit rovněž zlepšit podmínky pro poskytování sociálních služeb. Například rozsáhlou rekonstrukcí Charitního domu sv. Františka, azylového domu pro muže, či vybudováním nové krizové noclehárny a rekonstrukcí nízkoprahového denního centra pro lidi bez přístřeší v Charitním domě sv. Benedikta Labre. Při poskytování naší pomoci jsme dle nejlepšího vědomí a svědomí usilovali o praktické naplňování „caritas“, tedy milosrdné lásky, která proměňuje nejistotu a temnotu ve světlo naděje. Dle slov vyřčených známým filozofem a teologem naší současnosti Anselmem Grünem jsme se pak snažili, aby v charitní praxi platilo, že „láska nejen dává nový smysl, ale láska rovněž proměňuje“.

Jsem rád, že mám při této příležitosti možnost poděkovat všem lidem a subjektům za podporu a spolupráci při zajišťování charitativních aktivit. Rovněž děkuji uživatelům našich služeb za důvěru, kterou nám svým zájmem o sociální a zdravotní pomoc projevují. Rád a s hrdostí děkuji také našim zaměstnancům za jejich práci, kdy rovněž v loňském roce projevovali v mnoha případech kromě profesionality i to, že mají charitní srdce na pravém místě.

Pevně věřím, že rovněž v následujícím roce bude naši organizaci, uživatele našich služeb, ale i pracovníky Charity Ostrava doprovázet pomoc a podpora lidská i přízeň Boží.

Bc. Martin Pražák
ředitel Charity Ostrava

Slovo spirituála



Četl jsem o Eucharistii (jen ze základů duchovního života), že se zde velmi dobře ukazuje míra božího daru a možná míra naší odpovědi. Dostáváme od Boha milosti, které převyšují i to nejcenější, co jsme sami schopni Bohu věnovat. Zároveň však můžeme bez pocitu ponížení dát Bohu cokoliv. Při Eucharistii je toho vyjádřením chléb.

V souvislosti s charitním dílem je zde nasnadě skutečnost velmi nadějná: veškerá pomoc poskytnutá druhým lidem je zde onou mírou naší odpovědi na dary boží, které každodenně přijímáme. A je to jakýsi krásný dialog, který takto můžeme vést s Bohem skrze potřebné bližní. Děkuji zde tedy všem, kteří takto svými skutky, svým umem, svou obětavostí Bohu odpovídají.

P. František Kufa
spirituál Charity Ostrava

Vznik a poslání Charity Ostrava

Charita Ostrava byla ustavena 26. ledna 1991 arcibiskupem olomouckým jako účelové zařízení římskokatolické církve. Od druhé poloviny roku 1996, po vzniku ostravsko-opavské diecéze, byly práva a povinnosti zřizovatele naší organizace převedeny z Arcibiskupství olomouckého na Biskupství ostravsko-opavské a organizace se stala složkou Diecézní charity ostravsko-opavské se samostatnou právní subjektivitou.

.....
Základním posláním Charity Ostrava je pomoc lidem v nouzi bez ohledu na jejich rasu, národnost, postavení či vyznání. Pomoc je realizována zejména prostřednictvím poskytovaných sociálních a sociálně zdravotních služeb na základě křesťanských hodnot.
.....

Základní údaje o Charitě Ostrava

Název:	Charita Ostrava
Sídlo:	Kořenského 1323/17, 703 00 Ostrava – Vítkovice
Telefon:	596 621 094, 731 625 789
Fax:	596 621 094
E-mail:	ostrava@caritas.cz
Web:	www.ostrava.charita.cz
IČ:	44940998
Právní forma:	evidovaná právnická osoba
Registrace:	8/1-08-718/1996 u MK ČR
Konta:	KB Ostrava, 1628245761/0100 (dotace) KB Ostrava, 19-6352520277/0100 (dary) KB Ostrava, 4040237/0100 (veřejná sbírka na zajištění prostředků na financování aktivit Charity Ostrava) KB Ostrava, 43-7286460257/0100 (veřejná sbírka na zajištění prostředků na financování investic Charity Ostrava)
Vedení organizace:	Bc. Martin Pražák – ředitel P. Mgr. František Kufa – spirituál Petr Hrubý – vedoucí ekonomického útvaru Mgr. Marie Monsportová – vedoucí útvaru služeb sociální péče Mgr. Vojtěch Curylo – vedoucí útvaru služeb sociální prevence Ing. Bernard Ostárek – vedoucí útvaru hospicových a pečovatelských služeb Erika Domašíková – vedoucí technicko-investičního útvaru Ing. Dalibor Kraut – vedoucí útvaru pro vztahy s veřejností
Rada Charity Ostrava:	MUDr. Zdeněk Novotný, P. Mgr. Jan Plaček, Ing. Eva Porubová
Externí pracovníci ředitelství:	Mgr. Luisa Benedíková – psycholog JUDr. Miluše Černinová – právník
Vedoucí lékaři zdravotních služeb:	MUDr. Hugo Příbyl, Ph.D. MUDr. Karla Vontrobová MUDr. Jaroslav Hájek MUDr. Pavel Vodvářka, Ph.D.

Členství Charity Ostrava: Diecézní charita ostravsko-opavská (DCHOO), Charita ČR, o. s., SKOK – Spolek oborové konference NNO působících v sociální a zdravotně sociální oblasti, Sdružení azylových domů (SAD), Asociace poskytovatelů hospicové paliativní péče (APHPP), Potravinová banka, Česká asociace pečovatelské služby (ČAPS).

Významné události v roce 2010:

- dokončení a dofinansování rekonstrukce azylového domu a noclehárny, z evropských fondů prostřednictvím Regionálního operačního programu (ROP) – projekt „Cesta k domovu“ a díky pomoci donátorů; celková hodnota projektu 10,9 mil. Kč (ROP 92,5 %, spoluúčast 7,2 %)
- fin. zajištění provozu organizace se podařilo zejména díky dotační podpoře statutárního města Ostravy, MPSV, MSK, ÚMOb Ostrava-Jih a příjmů od uživatelů za poskytnuté služby
- zprovoznění čtyř nových odlehčovacích lůžek v Hospici sv. Lukáše, které vznikly díky finanční podpoře Nadace OKD, Nadace Divoké husy, Moravskoslezského kraje a dalších donátorů
- díky podpoře donátorů jsme obměnili část vozového parku a rozšířili nabídku půjčovny kompenz. pomůcek
- skupina 8 dobrovolníků Charity Ostrava pomáhala v estonském Tartu při opravě církevní školy
- 6. 10. 2010 se uskutečnil 5. benefiční koncert pro Charitní dům sv. Františka – vystoupili Schola Gregoriana Pragensis a Dubia Fortuna Bakchus
- v rámci akcí k Mezinárodnímu dni za vyměnění chudoby pořádaných ve spolupráci s Armádou spásy a Ostravskou univerzitou proběhl seminář s PhDr. Tomášem Sedláčkem a Mgr. Danielem Kroupou, PhD.; proběhl 5. happening na Masarykově náměstí v Ostravě
- v dubnu a září proběhly celoostravské sbírky šatstva a dalších věcí „Nepotřebné věci potřebným lidem“ pro Diakonii Broumov
- příprava projektů na rekonstrukce CHD sv. Václava a CHD sv. Alžběty z prostředků Česko-švýcarské spolupráce, které povedou k transformaci a humanizaci sociálních služeb
- výnos Tříkrálové sbírky 2010 byl 1 214 344 Kč a zapojeno bylo zhruba 1 200 dobrovolníků

Cíle Charity Ostrava pro rok 2011:

- zajištění financování provozu služeb pomocí vícezdrojového financování – zejména z dotací statutárního města Ostrava, MPSV, MSK, příjmů od uživatelů za poskytnuté služby a podpory dárců
- organizační změny-vytvoření Útvaru hospicových a pečovatelských služeb; omezení nebo zrušení provozu ztrátových služeb
- dokončení rekonstrukce v objektu Charitního domu sv. Benedikta Labre – zateplení, vybudování sociálního zařízení, vytápění, rozšíření nízkoprahové noclehárny -díky podpoře statutárního města Ostravy, Nadace OKD a dalších donátorů; zlepšení podmínek pro pobyt lidí bez přístřeší
- příprava projektů na rekonstrukce CHD sv. Václava a CHD sv. Alžběty z prostředků Česko-švýcarské spolupráce, které povedou k humanizaci soc. služeb

Tým vedoucích pracovníků Charity Ostrava



Organizační struktura Charity Ostrava

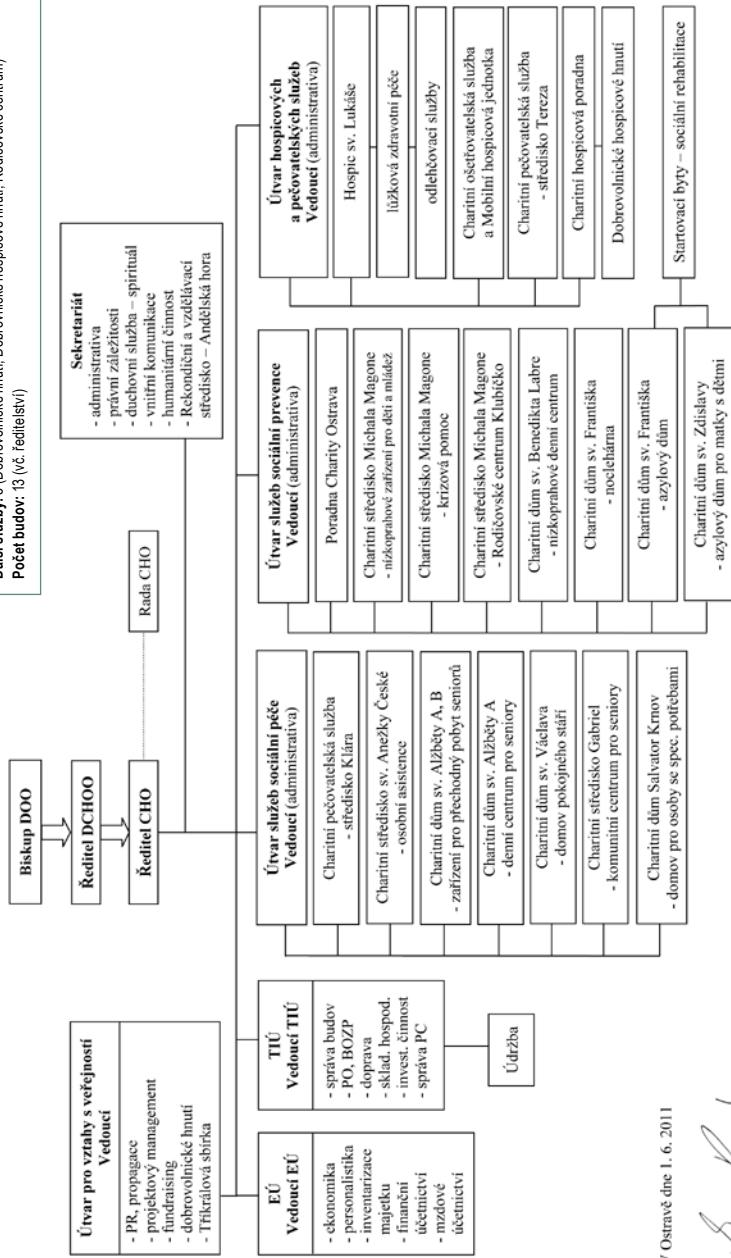
Statistika poskytovaných služeb:

Registrované sociální služby: 19

Zdravotní služby: 2 (Charitní ošetrovatelská služba a Mobilní hospicová jednička, Hospic sv. Lukáše)

Další služby: 3 (Dobrovolnické hnutí, Dobrovolnické hospicové hnutí, Rodičovské centrum)

Počet budov: 13 (vč. fidelejšív)



V Ostravě dne 1. 6. 2011

Bc. Martin Pražák
fidel Charity Ostrava

Charitní pečovatelská služba – středisko Tereza

Charvátská 8, 700 30 Ostrava – Výškovice

Telefon: 599 508 504

E-mail: cho.chops@caritas.cz

Vedoucí střediska: Mgr. Michal Panáček

Počet zaměstnanců (přepočtený): 16,80

Počet uživatelů služeb CHPS v roce 2010: 254

Počet kontaktů: 12 977

Datum otevření střediska: 1. 9. 1991



Posláním Charitní pečovatelské služby – střediska Tereza je poskytovat pečovatelské služby seniorům a osobám se zdravotním postižením, s cílem umožnit těmto uživatelům setrvat co nejdéle ve svém domácím prostředí a předcházet sociálnímu vyloučení (snaha zajistit, aby se uživatel i nadále mohl podílet na životě ve společnosti).

Cíl: Poskytováním pečovatelských služeb pomáháme seniorům a osobám se zdravotním postižením uspokojovat jejich bio-psycho-sociální a spirituální potřeby, které si nejsou schopni zajistit sami nebo za pomoci svých rodinných příslušníků. Dále také prostřednictvím našich služeb (poskytováním služeb) pomáháme seniorům a osobám se zdravotním postižením zůstat co nejdéle ve svém přirozeném domácím prostředí.

Cílem našich služeb je, aby všichni uživatelé, jejichž zdravotní stav je slučitelný s pobytem v domácím prostředí, v tomto prostředí mohli zůstat, a to do doby dramatického zhoršení zdravotního stavu a nutností hospitalizace či jiného řešení.

Cílovou skupinou jsou osoby, které splňují tato kritéria: věk vyšší než 27 let, snížená soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění, či zdravotního postižení, nacházející se v situaci, která vyžaduje pomoc jiné osoby.

Zásady služby:

- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele)
- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele)
- partnerství (rovnocenný vztah práva uživatele)
- holistické zaměření (zaměření na celek)
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci)

Významné události v roce 2010:

- uspořádání předvánočního setkání s uživateli
- pořízení automobilu pro rozvoz obědů

Cíle pro rok 2011:

- plnění standardů kvality sociálních služeb
- rozšíření pečovatelských služeb a rozvoz obědů
- stabilizace a rozšíření pracovního týmu, zvyšování jeho efektivity a profesionalizace
- vzdělávání pro pracovníky, pravidelná supervize

Příběh: Pan M., starší muž s oční vadou, žil sám v domě. Jeho fixace na dům byla značná. Strach z opuštění domu byl tak velký, že si neuvědomoval, jak se čistota jeho domácnosti zhoršuje. Díky konzultacím svolil, abychom mu pomohli s úklidem. Byl velmi spokojen. Časem se začal zhoršovat jeho zdravotní stav. Dohodli jsme se na rozšíření četnosti služeb, abychom zajistili základní péči. Jednou z příčin zhoršení stavu byla oční vada. Prostřednictvím očního lékaře, jsme zjistili, že nebyl na plánované operaci zákalu. Po domluvě jsme zajistili vykonání operace spolu s dopravou do nemocnice a zpět. Situace se zlepšila, pan M. byl spokojený. Bohužel po čtrnácti dnech v domácnosti upadl, poranil si hlavu a způsobil si silný otřes mozku. Jelikož jeho stav již znemožňoval návrat domů, na žádost vzdáleného příbuzného jsme začali jednat o možnosti umístění do domova pro seniory. Pobyt v nemocnici mohl trvat max. týden. Po zvážení možnosti byl zvolen Domov pokojného stáří sv. Václava. Po jednání s vedoucím jsme našli řešení této situace. Pana M. navštívila sociální pracovnice pečovatelské služby a také sociální pracovnice domova, aby se domluvily nástupní podmínky atd. Den před vypršením možnosti hospitalizace byl pan M. přijat v domově pro seniory.



„Ochotně nabízej pomoc svému bratru – tomu, kdo je ve tvé zemi chudý a potřebný.“

(Deuteronomium 15,11)

Michal Panáček

Charitní pečovatelská služba – středisko Klára

Hrabyně 201, 747 67 Hrabyně

Telefon: 737 558 112

E-mail: cho.klara@caritas.cz

Vedoucí střediska: Bc. Jana Režnarová

Počet zaměstnanců (přepočtený): 3,0

Počet uživatelů služeb CHPS v roce 2010: 53

Počet kontaktů v roce 2010: 2 636

Datum otevření střediska: 1. 1. 2009

Posláním pečovatelské služby je poskytovat seniorům a lidem se sníženou soběstačností individuální podporu při uspokojování základních životních potřeb v domácím prostředí. Umožňuje jim setrvávání v přirozeném prostředí a zachování vlastního životního stylu, prožití plnohodnotného, aktivního a důstojného života.

Péče je poskytována kvalifikovaným a motivovaným personálem, který pracuje podle zásad dobré a bezpečné práce.

Cíl: Prostřednictvím pečovatelské služby dosáhnout soběstačnosti uživatele nebo podpory rozvoje soběstačnosti, setrvání v přirozeném prostředí a zachování vlastního životního stylu.

Cílovou skupinou jsou osoby starší 18 let, osoby se zdravotním postižením, chronickým onemocněním, senioři, osoby, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Služba je určena uživatelům, jejichž soběstačnost je snížena, např. v oblastech osobní péče, využívání veřejných míst, péče o domácnost, kontakt s rodinou a širší společností. Tyto osoby nejsou schopny zajistit si své životní potřeby ve vlastním prostředí vlastními silami. Jedná se převážně o osoby žijící v sociálně znevýhodněném prostředí rehabilitačního areálu v Hrabyni.

Zásady služby

- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele)
- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele)
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele)
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci)
- odborná práce



Významné události v roce 2010:

- zakoupení vozidla
- účast uživatelů na Charitních hrách pro seniory
- jednodenní výlety

Cíle pro rok 2011:

- odborné vzdělávání pracovníků, supervize
- zavedení pravidelných volnočasových aktivit s uživateli

Příběh: *Paní H. s těžkým zdravotním postižením je uživatelkou naší služby již několik let. Je to velice aktivní žena, společenská, ráda cestuje a hlavně je stále optimistická. Bere život jaký je, má určitě také starosti a problémy, ale při každé naší návštěvě se vždy usměje a má vliďné slovo. Také nesmí chybět nikde, kde je veselo. Má spoustu plánů, které by chtěla realizovat. Někdy by měl mít den prý alespoň 30 hodin, aby vše stihla. Chodí do práce, ale každý den se snaží najít chvíli času, aby mohla na procházku s pejskem.*

Zásluhou našich služeb paní H. využívá volné chvíle k návštěvám koncertů, divadelních představení, ale také jezdí ráda na nákupy. Prostě si umí ten svůj život užívat. Pokud to jde, tak jezdívá se svými přáteli na dovolenou a pokaždé přijede hodně nabitá energií a elánem. Jsme rádi, že s poskytováním našich služeb může paní H. žít podle svých představ.



„Člověk nesmí dopustit, aby se jeho život zastavil, ani tehdy, když jeho životní sen ztroskotá“.

T. Williams

Jana Režnarová

Charitní středisko sv. Anežky České

osobní asistence

Hrabyně 201, 747 67 Hrabyně

Telefon: 737 558 112

E-mail: cho.klara@caritas.cz

Vedoucí střediska: Bc. Jana Režnarová

Počet zaměstnanců (přepočtený): 2,00

Počet uživatelů služeb OA v roce 2010: 17

Počet kontaktů v roce 2010: 3 076

Datum otevření střediska: 13. 4. 2002

Poslání: Služba osobní asistence je poskytována osobám, které potřebují pomoc druhé osoby. Umožňuje seniorům a lidem se zdravotním postižením setrvání v přirozeném prostředí a zachování vlastního životního stylu, podporou soběstačnosti napomáhá k prožití plnohodnotného, aktivního a důstojného života.

Cíl: Prostřednictvím služby osobní asistence dosáhnout soběstačnosti v míře možnosti uživatele nebo podpory rozvoje soběstačnosti podle osobních cílů dohodnutých při individuálním plánování služby pro uživatele, setrvání v přirozeném prostředí a zachování vlastního životního stylu.

Cílovou skupinou jsou osoby, které splňují tato kritéria: osoby jsou starší 18 let, osoby se zdravotním postižením, osoby s chronickým onemocněním, senioři, osoby, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Služba je určena uživatelům, jejichž soběstačnost je snížena. Tyto osoby nejsou schopny zajistit si své životní potřeby ve vlastním prostředí vlastními silami. Jedná se o osoby, které potřebují podporu pro zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv a zájmů. Služba se poskytuje bez časového omezení. Jedná se o osoby převážně žijící v sociálně znevýhodněném prostředí rehabilitačního areálu v Hrabyni.

Zásady služby:

- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele)
- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele)
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele)
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci)
- důstojnost



- dodržování lidských práv
- integrace uživatele – začleňování do společnosti
- profesionalita

Významné události v roce 2010:

- výlet s uživateli do Prahy
- uskutečnění mikulášské nadílky

Cíle pro rok 2011:

- zavedení volnočasových aktivit s uživateli
- jednodenní výlety s uživateli
- odborné vzdělávání pracovníků, supervize

Příběh: *Paní Alena byla s malými přestávkami 3 roky hospitalizována v nemocnici. V současné době je asi půl roku doma, trvale upoutána na invalidní vozík. Zvyká si na život mimo bílé zdi, s nadějí v lepší zítřek překonává menší či větší překážky. Celou tu dobu nebyla venku na čerstvém vzduchu, jen když ji nakládali do sanitky při převozu na kontrolu.*

Když byl krásný den, tak jsem sebrala veškerou odvalu a zeptala se jí, jestli by nechtěla jít na chvíli ven. Domluvily jsme se na čase a vyrazily. Sice jsme byly venku jen chvíli, ale stálo to za to. Paní Aleně zářily oči a ve tváři měla blažený úsměv. Byl to pro ni zážitek, příjemně strávený okamžik.

Od té doby jsme už byly venku třikrát a určitě ještě mnohokrát budeme.

Zuzka



„Nechtěl být člověkem, který je úspěšný, ale člověkem, který za něco stojí.“
A. Einstein

Jana Režnarová

Charitní středisko Gabriel

komunitní centrum pro seniory

Čujkovova 40a, Ostrava – Zábřeh

Telefon: 599 527 590

E-mail: cho.gabriel@caritas.cz

Vedoucí střediska: Bc. Jana Paseková

Počet zaměstnanců: (přepočtený): 1,4

Plná kapacita komunitního centra (KC): 30

Počet kontaktů v KC v roce 2010: 5 593

Datum otevření střediska: 5. 3. 2007

Posláním Charitního střediska Gabriel – Komunitního centra pro seniory v Ostravě – Zábřehu je prostřednictvím sociálně aktivizačních služeb přispět ke snížení osamělosti, k utváření pocitu užitečnosti, bezpečnosti, k navazování nových sociálních vazeb a k udržování soběstačnosti a samostatnosti. Služby rovněž vedou k podpoře setrvání seniorů v domácím prostředí a zároveň odstraňují izolaci od společenského prostředí. Cílem Komunitního centra je s pomocí zájmových, vzdělávacích, společenských a volnočasových aktivit udržet a rozvíjet osobní a sociální schopnosti a dovednosti, které podporují sociální začleňování uživatelů.

Cíl: Prostřednictvím aktivit, které jsou v rámci programů Denního centra realizovány, chceme pomoci zachovat reziduální dovednosti jednotlivých uživatelů a podporovat jejich soběstačnost podle osobních cílů dohodnutých při individuálním plánování služby. **Cílovou skupinou** jsou senioři a osoby se zdr. postižením ohrožené sociálním vyloučením způsobeným osamělostí, zhoršováním zdr. stavu apod. Komunitní centrum pro seniory je příjemným místem pro trávení času seniorů. Nabídka aktivit je určena každému, kdo má chuť účastnit se kulturního, společenského a duchovního života nebo si chce jen popovídat. Klub seniorů nabízí přednášky s besedami, Dámský klub, tvořivé dílny, kurzy práce na PC a seznámení s Internetem, společenské hry, možnost zapůjčení knih a čtení časopisů, hudební odpoledne, charitní Galerii G.

Zásady služby:

- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele)
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele)
- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele)
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života)
- a člověka, naděje v perspektivě obtížné situace)
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci)



Významné události v roce 2010:

- proběhly dvě části kurzu výtvarných technik pro seniory s malířem Josefem Odráskou
- účast na akcích „Advent plný andělů“, velikonoční a vánočním jarmark v Charitě Hrabyně

Cíle pro rok 2011:

- dopracování a uplatňování Standardů kvality sociálních služeb v praxi
- uspořádání 7 vernisáží, různých vzdělávacích, společenských a kulturních akcí, vycházek atd.

Příběh: *Pani D. začala docházet na aktivity komunitního centra v loňském roce. Cítila se opuštěná, protože je vdova a její děti bydlí v zahraničí. Když objevila charitní komunitní centrum, byla nadšená a rychle si u nás našla přátele. Nejprve přicházela do Dámského klubu, později se začala zúčastňovat i vycházek, výletů, různých exkurzí a hudebních programů s názvem Odpoledne s písničkou. Velmi jí potěšilo, že organizujeme celodenní výlety. Po výletě na Lysou horu nám moc děkovala, splnilo se totiž její velké přání. Myslela si, že se už na takové místo z důvodu stáří a zdravotních potíží ve svém životě nedostane.*



„Seniorský věk není handicap.“

Jana Paseková

Charitní středisko Gabriel denní centrum pro seniory a lidi se zdravotním postižením

Čujkovova 40a, 700 30 Ostrava – Zábřeh

Telefon: 599 527 590

E-mail: cho.gabriel@caritas.cz

Vedoucí střediska: Bc. Jana Paseková

Počet zaměstnanců (přepočtený): 3,40

Plná kapacita Komunitního centra (DC): 10

Počet uživatelů DC v roce 2010: 18

Datum otevření střediska: 5. 3. 2007

Charitní dům sv. Alžběty denní centrum pro seniory

Zelená 2514, 709 00 Ostrava – Mariánské Hory

Telefon: 599 526 912

E-mail: cho.alzbeta.zelena@caritas.cz

Vedoucí střediska: Jarmila Grollová

Počet zaměstnanců (přepočtený): 2,2 DC

Kapacita Denního centra pro seniory: 10 osob

Počet uživatelů Denního centra pro seniory: 9

Datum otevření střediska: 3. 9. 1995



Posláním Denního centra pro seniory v Ostravě Mariánských Horách je podpořit seniory a lidi se zdravotním postižením při zajišťování jejich osobních potřeb v době, kdy o ně nemohou pečovat rodinní příslušníci nebo jiné blízké osoby. Tak mohou zůstat co nejdéle ve svém domácím prostředí.

Cílem služby je vytvořit uživatelům takové prostředí, ve kterém se budou cítit příjemně a důstojně:

- nabídnout aktivní využití volného času na základě jejich individuálně zjištěných zájmů, potřeb a aktuálního zdravotního stavu
- nabídnout jim společenský kontakt s vrstevníky a širším okolím a rovněž je zapojit do společenského dění
- podpořit samostatnost, soběstačnost uživatelů a vytvořit podmínky pro jejich důstojný a aktivní život individuálním přístupem při poskytování služeb
- zajistit podporu rodinám, které pečují o svého rodinného příslušníka převzetím uživatele na přesně vymezenou dobu, než se rodina vrátí ze zaměstnání nebo vyřídí osobní záležitosti (lékař, úřady a podobně)

Cílovou skupinou jsou senioři a dospělí osoby se zdravotním postižením, kteří vyžadují asistenci druhé osoby, občané s počínající demencí, smyslovými poruchami, poruchami lokomoce, či jinými chorobami souvisejícími se stářím, kteří již nemohou být sami doma a přitom ještě nejsou upoutáni na lůžko, či nevyžadují ústavní péči.

Zásady služby:

- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele)
- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele)
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele)
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci)

Významné události v roce 2010:

- výlety s uživateli služeb
- v zimě jsme několikrát společně uvařili polévku pro lidi bez domova v azylovém domě sv. Františka

Cíle pro rok 2011:

- práce na vnitřních střediskových pravidlech
- příprava a realizace 7. charitních her seniorů

Příběh: *Paní V. byla uživatelkou našich služeb více než dva roky. Z důvodu stáří, zhoršené pohyblivosti a počínající demenci již nemohla doma pobývat sama a její dcera si ji vzala k sobě.*

Jelikož je ještě pracující, snažila se najít službu, kde by se o maminku postarali, a vyhledala si naše zařízení.

Paní V. byla v denním centru spokojená, ráda pomáhala v kuchyni s přípravou svačín, povídala si s personálem i s ostatními uživateli a zapojovala se do různých aktivizačních činností, zvláště jí bavily výtvarné aktivity a zpívání.

Postupem času se však její zdravotní stav zhoršoval, byla unavenější a měla potíže s páteří. Došlo to tak daleko, že ji kvůli bolestem zad a nohou musela dcera odvést do nemocnice, odkud se k nám již nevrátila.

Po pobytu v Léčebně dlouhodobě nemocných našla svůj nový domov v domově pro seniory.

Na paní V. rádi vzpomínáme a přejeme hodně štěstí.

„Člověk je vždy někým unikátním,
absolutně jedinečným.“

Jan Pavel II.

Charitní dům sv. Alžběty

zařízení pro přechodný pobyt
seniorů

Sylabova 19, 700 30 Ostrava – Zábřeh
Zelená 2514, 709 00 Ostrava – Mariánské Hory
Telefon: 596 526 006, 599 526 912

E-mail: cho.alzbeta.syllabova@caritas.cz
cho.alzbeta.zelena@caritas.cz

Vedoucí střediska: Jarmila Grollová
Počet zaměstnanců (přepočtený): 29,53
Plná kapacita zařízení: 46 lůžek
Počet uživatelů služeb v roce 2010: 96
Datum otevření střediska: 3. 9. 1995



Cíle pro rok 2011:

- malování interiéru budovy na Zelené ul.
- údržba budovy na Syllabově ul. včetně opravy okapů, schodů do sklepa
- příprava projektu rekonstrukce domu, denního centra a zahrady z prostředků Česko-švýcarské spolupráce, které povedou k transformaci a humanizaci sociálních služeb

Posláním Charitního domu sv. Alžběty – zařízení pro přechodný pobyt seniorů v Ostravě je poskytování pobytových služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením, kteří si nejsou schopni zajistit si sami své potřeby v domácím prostředí a potřebují nepřetržitou péči. Při zajišťování služeb usilujeme o zachování důstojnosti každého člověka bez ohledu na jeho momentální stav či sociální situaci, o profesionální a přívětivý přístup, o vytvoření podmínek pro plnohodnotný život uživatele.

Cílem poskytované sociální služby je zachovávat a rozvíjet důstojný život uživatelů služby.

Cílovou skupinu tvoří senioři a osoby se zdravotním postižením, kteří ze zdravotních či jiných důvodů, částečné či plné imobility a z důvodu potřeby nepřetržité péče nejsou schopni zajišťovat své životní potřeby v domácím prostředí samostatně ani pomocí rodiny a blízkých či jiných sociálních služeb.

Zásady služby:

- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele)
- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele)
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele)
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci)

Významné události v roce 2010:

- vizitace kvality poskytovaných soc. služeb
- oslava 15. výročí založení CHD sv. Alžběty
- příprava projektu aktivizačně-relaxační zahrady na Zelené

Příběh: *Pan B. byl velmi uzavřený, téměř vůbec se nezapojoval do nabízených aktivit, stěží navazoval kontakty a byl nedůvěřivý k personálu. Byl zvyklý žít velmi společenským životem, pohyboval se v divadelní společnosti a díky nemoci a stáří se spolu s manželkou dostali do obtížné životní situace, která se vyřešila jeho umístěním v našem charitním domě a manželka zůstala bydlét v Domě s pečovatelskou službou.*

Pracovnicím se podařilo časem vzbudit jeho zájem o aktivity a vydal s ostatními uživateli na vycházku. Šli kolem Domu s pečovatelskou službou, kde mohl navštívit svou manželku. Překvapení manželky a vzájemná radost ze setkání oba povzbudilo. Navrhl jsme mu tedy pravidelné návštěvy u manželky. Pan B. se začal více zajímat o dění v domě a každý týden se těší na návštěvu manželky. S radostí můžeme pozorovat, jak si opět raduje ze života.



„Mládi versus stáří:
Každý chce dlouho žít, ale nikdo
nechce být starý.“
J. Swift

Jarmila Grollová

Charitní dům sv. Václava domov pokojného stáří

Kubínova 44, 713 00 Ostrava – Heřmanice

Telefon: 596 536 411

E-mail: cho.vaclav@caritas.cz

Vedoucí střediska: Ing. Jaroslav Doležel

Počet zaměstnanců (přepočtený): 39,93

Plná kapacita zařízení: 56

Počet uživatelů služeb v roce 2010: 67

Datum otevření střediska: 11. 8. 1998



Poslání: Charitní dům svatého Václava v Ostravě – Heřmanicích je pobytové zařízení sociálních služeb pro seniory provozované Charitou Ostrava. Pracovníci domova provází uživatele služeb tímto životním obdobím a podporují běžný způsob jejich života tak, aby se co nejvíce přiblížil životu vrstevníků v přirozeném domácím prostředí. Kladou důraz na respektování lidské důstojnosti a na zachování kvality života ve stáří.

Cíle služby: Zabezpečení kvalifikované a komplexní pomoci uživatelům služeb po stránce fyzické, psychické, sociální i duchovní. Služby jsou zajišťovány s úsilím o lidský přístup a akceptování důstojnosti člověka bez ohledu na jeho momentální stav.

Cílová skupina: Senioři a zdravotně postižení z města Ostravy a okolí, kteří ze zdravotních či jiných důvodů nejsou schopni zajišťovat své životní potřeby ve vlastním prostředí a jejich situaci není možné řešit pomocí rodiny ani využitím terénních sociálních služeb.

Zásady služby:

- potřebnost – služby v požadovaném rozsahu na základě individuálních potřeb tak, aby byla
- zachována jejich vlastní vůle a aktivita
- kvalita a odbornost
- rovný přístup – práva a oprávněné zájmy
- partnerství – společné naplňování potřeb
- respektování volby – svobodná volba uživatele
- důstojné zacházení
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci)

Významné události v roce 2010:

- výměna dalších částí oken v pokojích uživatelů
- byla provedena rekonstrukce pracoven

- výlet s uživateli služeb na poutní místo ve Frýdku-Místku
- účast uživatelů služeb na kulturních a společenských akcích v Ostravě

Cíle pro rok 2011:

- výměna poslední části oken v pokojích
- výměna starých matrací za antidekubitní
- odborné vzdělávání
- příprava projektu rekonstrukce domu a zahrady z prostředků Česko-švýcarské spolupráce, které povedou k transformaci a humanizaci sociálních služeb

Příběh: Čas plyne a život nám všem přináší různé dny. Dny radosti, štěstí, ale i bolesti a nemoci. Čas, kdy nedokážeme žít bez pomoci druhých lidí. Ne jinak tomu bylo i u manželského páru, který se v září 2010 opět sešel. Paní O. je u nás už od r. 2008. Její manžel, pan J., ji k nám chodil pravidelně navštěvovat.

V září 2010 se jejich cesty setkaly po přechodném dvouletém odloučení, kdy se pan J. stal uživatelem služeb charitního domu sv. Václava.

Dnes spolu manželé tráví většinu svého času. Povidáním na pokojí, procházkami (vyjíždkami) do zahrady a sdílením svých malých radostí i trápení, které stáří přináší. Jeden druhému tak dávají svůj vzácný čas.



„Chceme vytvářet nový domov pro lidi, kteří se s ohledem na svůj věk či zdravotní stav nemohou o sebe postarat ve vlastním prostředí.“

Jaroslav Doležel

Charitní dům Salvator Krnov

domov pro osoby se specifickými potřebami

Švabinského 10, 794 01 Krnov

Telefon: 554 614 702

E-mail: cho.salvator@caritas.cz

Vedoucí střediska: Alice Posoldová

Počet zaměstnanců (přepočtený): 26,00

Plná kapacita zařízení: 36 lůžek

Počet uživatelů služeb v roce 2010: 37

Datum otevření střediska: 1. 6. 1995



- účast na Veletrhu sociálních služeb Krnov
- společenské a kulturní akce

Posláním služby Charitního domu Salvator Krnov – domova pro osoby se specifickými potřebami je vytvořit bezpečné a podnětné prostředí pro plnohodnotný život uživatelů s dosažením maximální možné míry jejich samostatnosti. Jedná se o osoby, které si vlivem svého duševního onemocnění nejsou schopny zajistit své potřeby pro život v běžné domácnosti.

Cílem služby služby je připravit takové prostředí a podmínky pro plnohodnotný život uživatelů, aby mohli dosáhnout maximální možné míry samostatnosti.

Cílovou skupinu tvoří osoby starší 18 let s chronickým duševním onemocněním, které zapříčiňuje, že osoba není schopna zajišťovat své životní potřeby ve vlastním, domácím prostředí a jejich situaci není možno řešit pomocí rodiny ani využitím terénních sociálních služeb.

Zásady služby:

- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele)
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele)
- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele)
- zaměření na celek (tělesné, duševní i duchovní potřeby)
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci)

Významné události v roce 2010:

- Zahrada 2010 – uskutečnění setkání uživatelů a pracovníků s rodinnými příslušníky, opatrovníky a zástupci spolupracujících organizací
- dvoudenní výlet v Andělské Hoře

Cíle pro rok 2011:

- uplatňování Standardů kvality sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o soc. službách
- účast na Veletrhu sociálních služeb Krnov
- uspořádání akce Zahrada 2011
- malování pokojů uživatelů
- zajištění pracovní rehabilitace uživatelům
- spolupráce při zajištění chráněného bydlení
- kulturně společenské akce pro uživatele
- odborné vzdělávání pracovníků

Příběh: *V prosinci jsme měli vánoční nadílku. Štědrý večer byl prima uspořádán. Paní kuchařky nám připravily kapra a bramborový salát. Po večeři bylo cukroví, které jsme si vyrobili sami společně s personálem. Někteří klienti měli prima boule až za ušima. Poslechli jsme si slavnostní vánoční řeč a potom jsme se přesunuli do kaple na dárečky, každý si tam něco pěkného našel. Celý rok nám příjemně vyšel. Měli jsme hodně zábavných akcí, jako opékání buřtů, výlet do Andělské Hory, kde jsme zachránili kočičku Terinku. Těžké to mají imobilní klienti, ale ani oni nejsou opomíjeni. Doufáme společně, že nový rok nám zase pěkně projde. Držíme Vám tady místo.*

uživatel služby



„Poskytujeme pomoc a podporu lidem s duševním onemocněním a společně s nimi se snažíme o vytvoření atmosféry důvěry, pokoje a radosti.“

Alice Posoldová

Poradna Charity Ostrava

Jeremenkova 8, 703 00 Ostrava – Vítkovice

Telefon: 599 526 906

E-mail: cho.poradna@caritas.cz

Vedoucí střediska: Mgr. Karolína Václavková

Počet zaměstnanců (přepočtený): 2,00

Počet klientů v roce 2010: 666

Počet konzultací v roce 2010: 878

Počet kontaktů v roce 2010: 794

Datum otevření střediska: říjen 1994

Posláním Poradny Charity Ostrava je pomoci klientům zorientovat se v jejich obtížné situaci, kterou nedokážou řešit vlastními silami, a hledat její řešení za využití klientových schopností a dovedností. Prostřednictvím odborného sociálního poradenství je pomoc poskytována bezplatně, důvěrně a nestranně, důležitá je spolupráce s dalšími odborníky a zařízeními podle potřeby a volby klienta.

Cíle:

- pomoci klientům rozpoznat jejich vlastní zdroje pro řešení situace a dát potřebnou oporu pro jejich využívání
- informovat klienty o jejich právech a povinnostech podle platné legislativy ČR a pomoci tato práva a povinnosti naplňovat
- vytvořit dostatečně bezpečné a odborné prostředí pro to, aby se klienti mohli ve své situaci zorientovat a nalézt řešení.

Cílová skupina:

- všichni lidé od 15 let, kteří vnímají svou situaci jako obtížnou a nedokážou ji v daném okamžiku řešit vlastními silami
- jednotlivci, v případě rodin a blízkých osob i malé skupiny do 5 osob.

V r. 2010 bylo poradenství poskytnuto v oblastech:

Služby hmotné pomoci	21 %
Mezilidské vztahy, rodinné právo	15 %
Dluhové poradenství	17 %
Bydlení	9 %
Sociální zabezpečení	14 %
Majetkoprávní a občanskoprávní vztahy	10 %
Zaměstnání a pracovněprávní vztahy	6 %
Jiné	6 %

Zásady služby:

- nízkoprahovost (služby poskytujeme k různým problémům, nejsme zaměřena na konkrétní oblast)

- anonymita (ochrana osobních údajů, mlčenlivost)
- bezplatnost, nestrannost (zachování objektivity)
- spolupráce (dle potřeb; např. s veřejnou správou)
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci)

Významné události v roce 2010:

- účast v ročním vzdělávacím programu Zvýšení ekonomické gramotnosti klíčových sociálních pracovníků
- příprava koncepce na odložení poskytování sociální a hmotné pomoci od poradenských služeb

Cíle pro rok 2011:

- odložit poskytování sociální a hmotné pomoci od poradenských služeb
- rozšířit metodické manuály pro jednotlivé oblasti

Příběh: Když paní J. přišla poprvé do poradny, situace vypadala velmi beznadějně. Přinesla dvě tašky dokumentů ke svým dluhům, ve kterých se nejen kvůli jejich počtu, ale také kvůli následkům cévní mozkové příhody, neorientovala. Jednalo se o dluhy z půjček, které si vzala společně s partnerem. Ten však tragicky zemřel a ona musela dluhy splácet sama ze svého invalidního důchodu. Přestože paní J. velmi úsporně hospodařila, výše měsíčních splátek byla vyšší než její možnosti. Poskytlí jsme podporu pro vyjednávání přijatelnějších splátek (a tím zabránit exekučnímu vymáhání), ne všichni věřitelé však na to přistoupili. Proto jsme společně hledali další cesty. Paní J. jako nejlepší hodnotila tzv. oddlužení díky osobnímu bankrotu, splňovala všechny podmínky až na jednu – měla nízký příjem, který by neumožnil za 5 let zaplatit min. 30 % všech dluhů + poplatky insolvenčnímu správci. Pokud by jí byl osobní bankrot soudem schválen, věřitelé by nemohli dluhy dále vymáhat. Proto jsme začali spolupracovat na vyhledávání přívýdělku. Přestože byla paní J. často odmitána díky následkům mozkové příhody, začala být viditelně sebejistější. Nakonec sama přišla s řešením, jak zajistit příjem, aby splnila podmínky oddlužení. Výsledkem další spolupráce s paní J. a Poradnou při finanční tísní byl soudem schválený návrh na oddlužení. Paní J. přišla poděkovat nejen za řešení svých dluhů, ale zejména za to, že jsme jí pomohli určit směr v těžké situaci, který měl dopad i na zlepšení vztahů v její rodině.



„Hrdinství není jenom něco mimořádného udělat, ale také něco mimořádného vydržet, zpracovat a v dobré obrátit.“
Zdeněk Matějček

Karolína Václavková

Charitní středisko Michala Magone

nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

Václava Košáře 12a, 700 30 Ostrava – Dubina

Telefon: 599 527 250

E-mail: cho.magone@caritas.cz

Vedoucí střediska: Jiří Hořínek

Počet zaměstnanců (přepočtený): 4,00

Počet kontaktů s uživateli v roce 2010: 8 191

Datum otevření střediska: říjen 1996

Posláním Charitního střediska Michala Magone – nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v Ostravě je motivovat a podporovat děti a mladé lidi k aktivnímu přístupu při řešení obtížných situací. Vytvářením bezpečného prostoru pro poradenství a zábavu jim umožníme objevit hodnotnější prožívání jejich běžného života.

Cílem je, aby děti a mládež získaly a posilovaly sociální dovednosti pro provedení pozitivní změny ve svém životě.

Cílovou skupinou jsou děti a mládež v nepříznivé sociální situaci ve věku od 6 do 18 let z Ostravy – Dubina a okolí.

Zásady služby:

- preventivní systém Dona Boska
- individuální přístup
- rovnost
- dobrovolnost
- nízkoprahovost
- týmová práce
- mlčenlivost

Významné události v roce 2010:

- účast v soutěži Cena kvality, v kategorii poskytovatele sociálních služeb pro děti
- 1. ročník prezentační akce Winter Shake
- 2. ročník prezentační akce Koktejl aneb Den charity pro mládež
- nová Společenská a kontaktní místnost

Cíle pro rok 2011:

- 15. výročí charitního střediska pro mládež



- odborné posouzení stavu budovy střediska pro případnou rekonstrukci
- realizace tří táborových turnusů
- zkvalitnění procesu plánování s klientem

Příběh: V rámci jarních prázdnin jsme pro děti, které se nemají možnost dostat na tábor a plnohodnotně prožívat lidské a sociální hodnoty, vymysleli týden plný zábavy a sportovních aktivit. Kromě turistiky v Beskydech a her jsme připravili i návštěvu hasičského muzea, které sídlí v krásné secesní budově v městské části Přívoz.

Expozice hasičské techniky, historická hasičská vozidla, dokumenty, vývoj hasičství, ukázky modelových situací a videoprojekce filmů byly připraveny nejen pro děti, ale i pro širokou veřejnost. Prázdninový program vyvrcholil v pátek sportovním dnem pro děti přímo v našem středisku. Čas jarních prázdnin jsme tak dětem vyplnili, a věříme, že zajímavým programem.



„Mějte rádi to, co mají rádi mladí, a oni budou milovat to, co je hodnotné pro vás.“
Don Bosco

Jiří Hořínek



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esf.cz

Projekt je podpořen Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem ČR prostřednictvím projektu „Podpora a rozvoj služeb sociální prevence v Moravskoslezském kraji“ realizovaném Moravskoslezským krajem v letech 2009–2011.

Charitní středisko Michala Magone

krizová pomoc

Václava Košare 12a, 700 30 Ostrava – Dubina

Telefon: 599 527 250, 732 632 318

E-mail: cho.magone@caritas.cz

Vedoucí střediska: Jiří Hořínek

Počet zaměstnanců (přepočtený): 1,60

Kapacita: 5 lůžek

Počet uživatelů v roce 2010: 150

Datum vzniku služby: 2007

Posláním Charitního střediska Michala Magone – krizové pomoci v Ostravě – Dubině je poskytnutí nezbytné individuální pomoci a podpory lidem, kteří se ocitli v krizové životní situaci, nejsou schopni ji řešit vlastními silami; pomoc je poskytnuta krátkodobě, bezplatně a je spojena s ubytováním a možností začlenění do běžného života.

Cílem služby krizové pomoci je stabilizace klienta a jeho podpora, aby získal odvahu, schopnosti, sílu, chuť řešit svou obtížnou životní situaci.

Cílovou skupinu tvoří lidé z Ostravy a okolí, kteří se ocitli v obtížné životní situaci ne vlastní vinou a splňují následující podmínky: – plnoleté ženy a muži bez dětí, rodiče s dětmi, oběti domácího násilí, fyzicky soběstační, aktivně přistupují k řešení své nepříznivé sociální situace, dodržují obecná pravidla vzájemného soužití a vnitřní pravidla charitního střediska.

Zásady služby:

- samostatnost
- individuální přístup
- rovnost
- týmová práce
- princip křesťanských zásad

Významné události v roce 2010:

- dovybavení pokojů novými spotřebiči

Cíle pro rok 2011:

- uplatňování standardů kvality sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
- zkvalitnění individuální práce s uživatelem služby



Příběh: Paní Kateřina s malou dcerkou a s přítelem byli nuceni využít služby našeho zařízení na základě doporučení Krizového centra Ostrava, když řešili akutní krizovou situaci s bydlením a ocitli se díky nepříznivým okolnostem na ulici.

Do té doby bydleli ve starším rodinném domku, paní byla na mateřské dovolené a v době přítelova pobytu v nápravném zařízení neměli dostatek finančních prostředků na zaplacení energie a jiných poplatků. Byly jim odpojeny energie, narůstaly dluhy a domek se stával neobyvatelným, takže se museli vystěhovat.

Po návratu přítele z nápravného zařízení začali společně řešit situaci, přítel si našel práci, společně uhradili dluhy na energiích, které naštěstí nebyly vysoké. V našem zařízení čekali na opětné zapojení sítě a přítel mezitím s velkým nasazením upravoval domek k obývání. Mezitím se hledaly možnosti pobytu v jiných zařízeních pro matky s dětmi nebo pro rodiny, ale snažení bylo marné. A hlavně rodina chtěla být spolu.

Asi po měsíci pobytu v našem zařízení se vše podařilo dokončit a rodina se mohla nastěhovat zpět do svého domečku, kde měli i trvalý pobyt. Zde mohli očekávat narození svého dalšího potomka. Před vánočními svátky přišlo od rodiny přání a poděkování za to, že mohli při řešení jejich těžké situace využít služby našeho zařízení.



„Život ti oplácí tím,
co do něj vkládáš.“
Ethel Mermanová

Jiří Hořínek

Charitní středisko Michala Magone

sociálněprávní ochrana dětí

Václava Košáře 12a, 700 30 Ostrava – Dubina

Kapitolní 14, 700 30 Ostrava – Zábřeh

Telefon: 599 527 250, 599 527 494

E-mail: cho.magone@caritas.cz

cho.zdislava@caritas.cz

Kontaktní osoby: Jiří Hořínek, Anna Stuchlá

Počet uživatelů (dětí) v roce 2010: 111

Počet ubytovaných dětí na základě žádosti

OSPOD: 28

Zahájení výkonu SPOD: říjen 2008

Charitě Ostrava bylo dne 13. října 2008 uděleno Krajským úřadem Moravskoslezského kraje pověření k výkonu sociálněprávní ochrany dětí (SPOD), která je vykonávána v rámci činnosti Charitního střediska Michala Magone a Charitního domu sv. Zdislavy dle zákona č. 359/1999 Sb., o sociálněprávní ochraně dětí. Sociálněprávní ochranou dětí se rozumí zejména ochrana práv dítěte na příznivý vývoj dítěte a jeho řádnou výchovu, ochrana oprávněných zájmů dítěte a působení směrem k obnovení narušených funkcí rodiny. Sociálněprávní ochrana náleží všem dětem mladším 18 let. Jedná se zejména o děti, jejichž rodiče se o ně nemohou nebo neumějí starat, děti svěřené do výchovy jiné osoby než rodiče, děti s poruchami chování nebo s rizikem vzniku těchto poruch, děti, na nichž byl spáchán trestný čin, děti ohrožené opakovaným nebo dlouhodobým umisťováním rodiči do zařízení poskytujících nepřetržitou péči, děti ohrožené násilím mezi rodiči nebo jinými osobami zodpovědnými za výchovu, děti, které podaly žádost o udělení mezinárodní ochrany apod.

Rozsah pověření k výkonu SPOD:

1. vyhledávání dětí, na které se sociálněprávní ochrana zaměřuje

Přímý kontakt s dítětem, navázání vztahu a v rámci komunikace zjištění a posouzení jeho potřeb. Činnost probíhá také na základě podnětů a informací z okolí domácího zázemí dítěte, ze školy atd.

2. pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě

S rodiči nebo zákonnými zástupci klientů vstupujeme do kontaktu při řešení podnětů, které souvisí s jejich



dítětem a našim klientem (šikana, zvládání školních povinností, nedostatečná péče o dítě, komunikační vztahy mezi dítětem a rodinou). Probíhá ve spolupráci se školou a s jinými odbornými poskytovateli

3. činnost zaměřena na ochranu dětí před škodlivými vlivy a předcházení jejich vzniku

Programy a aktivity střediska jsou cíleně zaměřeny na prevenci, na aktivní zapojení dítěte při využití volného času, rozvoje osobnosti, na vzdělávání, na podporu při řešení nestandardních a obtížných situací v životě dítěte (Kecárna, výchovně vzdělávací program Právo pro život, sportovní aktivity, tvůrčí aktivity)

4. poskytování nebo zprostředkování poradenství rodičům při výchově a vzdělávání dítěte a při péči o dítě zdravotně postižené

5. zřizování a provoz zařízení sociálně výchovné činnosti

Smyslem této činnosti je motivovat a podporovat děti a mladé lidi k aktivnímu přístupu při řešení obtížných situací. Vytvářením bezpečného prostoru pro poradenství a zábavu jim umožňujeme objevit hodnotnější prožívání jejich běžného života. Hlavním cílem je, aby děti a mládež získaly a posilovaly sociální dovednosti pro provedení pozitivní změny ve svém životě.

6. zřizování a provoz zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc

Řešení obtížných životních situací mladých lidí do 18 let ve spolupráci s OSPOD statutárního města Ostravy, Policií ČR, Linkou bezpečí atd. V rámci služby Krizová pomoc Charitního střediska Michala Magone je k dispozici 5 lůžek a nepřetržitá telefonická pohotovostní služba.

7. zřizování a provoz výchovně rekreačních táborů pro děti

Charitní středisko Michala Magone

rodičovské centrum Klubičko

pro rodiče a děti od 0 do 6 let
s doprovodným programem

Čujkovova 40a, 700 30 Ostrava – Zábřeh (Gabriel)

mobil: 731 646 782 (BL), 732 934 118 (Gabriel)

E-mail: cho.klubicko@caritas.cz

klubicko.gabriel@seznam.cz

Kontaktní osoby: Petra Hořínková, DiS.

Počet zaměstnanců (přepracovaný): 4,20

Počet kontaktů (obě pobočky) v r. 2010: 9932

Počet uživatelů (obě pobočky) v r. 2010:

356 dospělých a 387 dětí

Činnost pobočky v Ostravě – Bělský les

je od 1. 8. 2011 ukončena.

Posláním rodičovského centra je nabídnout rodičům na rodičovské dovolené možnost trávit čas ve společnosti dalších rodičů a dětí předškolního věku. Činnost je zaměřena na prevenci sociálního vyloučení, pomoc při znevýhodnění na trhu práce, posílení sebevědomí, zvládnání problémů v partnerských vztazích, aktivní trávení času společně s dítětem, rozvoj komunikace mezi maminkou a dítětem. Zaměřujeme se na podporu pozitivního přístupu rodiče k dítěti, správných návyků, výchovu k odpovědnosti, důslednosti a vytváření vnitřního řádu. Děti mají možnost začlenit se do kolektivu a věnovat se smysluplným aktivitám.

Základem práce jsou především: osobní kontakt, vytváření vztahů důvěry s dítětem i rodiči a individuální pomoc při řešení problémů. Spolupracujeme s psychologkou a fyzioterapeutkou, zprostředkujeme kontakt na logopedického či psychologického odborníka. V rámci projektu „Klubičko pomáhá zpět“ zaměřeného na udržení kontaktu se společenským prostředím a aktivity zaměřené na návrat po rodičovské dovolené na trh práce nabízené. V rámci projektu jsou do 7/2011 nabízeny pravidelné programy i jednorázové akce.

Významné události v roce 2010:

- financování aktivit z Evropského sociálního fondu – projekt „Klubičko pomáhá zpět“
- zapojení do kampaní Síť mateřských center „Táta frčí“, „Národní týden manželství“



Cíle pro rok 2011:

- organizace kurzů a seminářů dle projektu EU
- zapojení do kampaní Síť mateřských center
- motivace uživatelů k lepší spolupráci při řízených programech pro rodiče a děti

Příběh: *Navštívila som kurz angličtiny, moje dieťa bolo po dobu výuky v dobrých rukách skúsených „tetičiek Jany, Gabky a dobrovolnic“. Naučil sa byť v kolektíve, čo sa nám veľmi hodilo pri nástupe do MŠ (už vedel, že sa svet nezbörí, keď mama odíde) a ja som si osvojila základy angličtiny so skúsenou pani učiteľkou Luckou. Zároveň som navštívila kurz „Návrat do zamestrnani“ a tiež „Zaměstnanecké právo“ ktoré som plne využila, pri hľadani práce. Vaše služby a vaše aktivity, možem len chváliť a doporučiť, umožňujú matkám výjsť z bežnej šedi domáceho života a tešiť sa na mnoho zaujímavého. Minulý týždeň som s deťmi navštívila tvorivú dielničku vo štvrtok a krásne sme sa pohrali, deti vytvárali jamé okienko, a malovali sme „slupovaci“ obrázky na okno. Rada by som poďakovala Vášmu rodičovskému centru za aktivity a záujmové krúžky, ktorých som sa zúčastnila. Som potešená, že existuje takéto centrum, ktoré poskytuje služby pre matky s deťmi, motivuje ich, poučí a pomáha. Želám vášmu centru mnoho tvorivých nápadov, dostatok prostriedkov na tieto nápady a s tým taktiež veľa spojokných rodičov a detičiek.*

„Dovolte dětem, aby to udělaly dobře, a pak je za to pochvalte.“



Projekt je podpořen z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

Charitní dům sv. Benedikta Labre

nizkoprahové denní centrum

Lidická 54, 703 00 Ostrava – Vítkovice

Telefon: 599 526 909

E-mail: cho.benedikt.ndc@caritas.cz

Vedoucí střediska: Mgr. Ivo Křížka

Počet zaměstnanců (přepočtený): 4,004

Počet uživatelů služeb v roce 2010: 621

Počet kontaktů v roce 2010: 12 640

Datum otevření střediska: 1. 3. 2006

Posláním charitního nizkoprahového denního centra v Ostravě je poskytovat pomoc osobám bez přístřeší v nepříznivé sociální situaci směřovanou do oblastí sociálního poradenství a uspokojování základních lidských potřeb ve snaze podpořit tyto osoby řešit svou situaci. Tato činnost, která se děje i terénní formou, nabízí příležitost k začlenění do společnosti.

Cílem charitního nizkoprahového denního centra v Ostravě je:

- podporovat tyto osoby ke zlepšení jejich nepříznivé sociální situace,
- snižovat sociální a zdravotní rizika osob bez přístřeší.

Cílová skupina: Charitní nizkoprahové denní centrum poskytuje sociální služby osobám bez přístřeší, které se ocitly v nepříznivé životní situaci, nejsou schopné ji řešit vlastními silami a splňují tyto náležitosti:

- osoby bez přístřeší starší 18 let,
- aktivně přistupují k řešení své nepříznivé sociální situace,
- dodržují obecná pravidla vzájemného soužití a vnitřní pravidla poskytované služby,
- jejich zdr. stav umožňuje využít danou službu.

Zásady služby:

- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele)
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele)
- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele)
- zaměření na celek (tělesné, duševní i duchovní potřeby)
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci)

Významné události v roce 2010:

- rekonstrukce objektu,
- osamotnění služby v rámci organizační struktury na samostatné středisko



Cíle pro rok 2011:

- zajišťování terénní činnosti,
- zprovoznění nových sociálních zařízení a místností v objektu pro realizaci služby NDC
- zkvalitnění a zvýšení kapacity základních i fakultativních činností sociální služby NDC

Příběh: *Pan Martin do nizkoprahového denního centra chodí pravidelně již několik let. Dlouhodobě měl problém s alkoholem. Přišel o práci i bydlení. Nedbal přišel na hygienu. Neměl vyřízenou evidenci na úřadech ani občanský průkaz. Žil ze sběru šrotu. Spal „různě“. Na konci roku 2010 přestal docházet. Dne 26. 4. 2011 se z ničeho nic objevil u vstupu NDC upravený muž – čisté oblečení, ostříhané vlasy, oholený. Ač naše služba nevyžaduje prokázání se doklady, pan Martin předkládá občanský průkaz, kartičku uchazeče o zaměstnání a kontakt na potencionálního zaměstnavatele. Žije nyní v komerční ubytovně s družkou, vypadá šťastně. Bavíme se o udržení tohoto stavu a výstup výš. Dotýkám se otázek snahy pomoci druhým, kteří to štěstí neměli, a doporučuji nyní myslet jen na sebe a na budoucí manželku. Jakákoliv další pomoc a nadměrný kontakt s ostatními uživateli centra by nyní mohly být rizikové. Proč? Protože člověk musí začít láskou k sobě samému...*



„Krise je produktivní stav.
Člověk z ní musí odstranit pouze
příchuť katastrofy.“
Max Frisch

Ivo Křížka



Projekt je podpořen Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem ČR prostřednictvím projektu „Podpora a rozvoj služeb sociální prevence v Moravskoslezském kraji“ realizovaném Moravskoslezským krajem v letech 2009–2011.

Charitní dům sv. Františka noclehárna

Síroťčí 41, 703 00 Ostrava – Vítkovice

Telefon: 599 527 496

E-mail: cho.frantisek.noc@caritas.cz

Vedoucí noclehárny: Petr Matěj

Počet zaměstnanců (přepočtený): 6,50

Plná kapacita noclehárny: 26 (nouzově 30)

Počet uživatelů služeb v roce 2010: 286

Počet lůžek v roce 2010: 6 003

Datum otevření střediska: 1. 6. 1994

Posláním sociální služby Charitní dům sv. Františka – noclehárna je mužům bez přístřeší poskytnout možnost naplnění základních lidských potřeb a snížit riziko hlubšího propadu v jejich nepříznivé životní situaci, zejména využitím sociálního poradenství, hygienického zařízení a přenocování.

Cíle sociální služby Charitní dům sv. Františka – noclehárna jsou:

– ve vztahu k uživateli služby: motivovat uživatele služby k dalším krokům při řešení jeho nepříznivé životní situace,

– ve vztahu ke společnosti: omezit nežádoucí jevy vyplývající ze způsobu života osob bez přístřeší.

Cílová skupina: Noclehárna poskytuje nocleh mužům bez přístřeší, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci, nejsou schopni ji řešit vlastními silami a splňují tyto náležitosti:

– jsou starší 18 let, fyzicky soběstační, dodržují obecná pravidla vzájemného soužití a vnitřní pravidla služby noclehárna.

Zásady služby:

- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele)
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele)
- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele)
- zaměření na celek (tělesné, duševní i duchovní potřeby)
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci)

Významné události v roce 2010:

- rozšířená nabídka noclehů v zimním období a v období extrémních mrazů
- 15. výročí otevření ChD sv. Františka
- aktivní účast na akcích v rámci Mezinárodního dne za vymýcení chudoby



Cíle pro rok 2011:

- dokončení rekonstrukce domu z evropských fondů v rámci ROP
- stanovení pravidel pro provoz nouzové noclehárny v zimním období

Příběh: Pan P. začal využívat sociální službu noclehárny v zimním období 2010, poté co opustil komerční ubytovnu v Kopřivnici. Nasměrován k nám byl z krizového centra Ostrava. Pan P. byl z důvodu sankčního vyřazení z úřadu práce zcela bez příjmu. Bylo mu doporučeno v mrazivých dnech docházet na nízkoprahové denní centrum. Jeho situace byla řešena se spádovým úřadem a po domluvě si pan P. požádal o mimořádnou dávku újm na zdraví. Tím, že se panu P. pomalíčku začala jeho nepříznivá situace měnit, začal se jak duševně, tak fyzicky cítit lépe. V průběhu užívání sociální služby noclehárna se intenzivně zajímal o možnosti bydlení v sociální službě azylový dům a pozorně naslouchal podmínkám přijetí. Sociální služba azylový dům chtěl využít proto, že chtěl mít "zázeří" a větší jistotu střechy nad hlavou. Jakmile to bylo možné, zaevidoval se na úřad práce a zažádal si o dávky hmotné nouze. Po vzájemné komunikaci přímo s obecním úřadem došlo k tomu, že veškerou dokumentaci, jak úřad práce, tak odbor sociálních věcí převedl do Ostravy a proplatil mu formou mimořádné dávky náklady na ubytování v sociální službě azylový dům.



„Když máš rád to, co děláš, stane se práce, i ta sebevětší, radostí.“

Petr Matěj



Investice do vaší budoucnosti
Evropská unie
PODPOŘENO Z EVROPSKÉHO FONDU
PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ



Rekonstrukce objektu Charitního domu sv. Františka je v rámci projektu „Cesta k domovu“ podpořena z prostředků Evropské unie prostřednictvím Regionálního operačního programu Moravskoslezsko.

Charitní dům sv. Františka

azylový dům

Sírotčí 41, 703 00 Ostrava – Vítkovice

Telefon: 599 527 496

E-mail: cho.frantisek@caritas.cz

Vedoucí střediska: Jiří Linart

Počet zaměstnanců (přepočteny): 6,05

Plná kapacita azylového domu: 42

Počet uživatelů služeb v roce 2010: 66

Počet lůžekodů v roce 2010: 9 466

Datum otevření střediska: 1. 6. 1994

Posláním sociální služby Charitní dům sv. Františka – azylový dům je mužům bez domova nabídnout jistotu zázemí, pomoci jim samostatně řešit jejich nepříznivou životní situaci a poskytnout příležitost k začlenění do společnosti.

Cíle sociální služby Charitní dům sv. Františka – azylový dům jsou:

- dosáhnout takové úrovně soběstačnosti uživatele služeb, aby byl schopen návratu do přirozeného sociálního prostředí

- na základě individuálního přístupu pomáhat k rozvoji schopností a dovedností uživatelů služeb tak, aby se snížila jejich závislost na soc. službě

Cílová skupina Azylový dům poskytuje sociální služby mužům bez domova, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci, nejsou schopni ji řešit vlastními silami a splňují tyto náležitosti: věk nad 18 let, vlastní platný doklad totožnosti, jsou fyzicky soběstační, aktivně přistupují k řešení své nepříznivé životní situace, dodržují obecná pravidla vzájemného soužití a vnitřní pravidla služby azylový dům

Zásady služby:

- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele)
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele)
- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele)
- zaměření na celek (tělesné, duševní i duch. potřeby)
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci)

Významné události v roce 2010:

- účast v individuálním projektu MS kraje „Popora a rozvoj služeb sociální prevence v MS krajích“
- 15. výročí otevření CHD sv. Františka
- aktivní účast na akcích v rámci Mezinárodního dne za vymýcení chudoby



Cíle pro rok 2011:

- rekonstrukce, vybavení a zvýšení kapacity charitního domu z evropských fondů v rámci Regionálního operačního programu
- zabezpečit provoz v průběhu rekonstrukce

Příběh: *Manželka pana J. byla smyslem jeho života. Žil dlouhá léta jeden pro druhého. Po náhlé smrti manželky ztratil pan J. vůli žít. Začal přežívat, jak se dalo a jak zvládal. Jeho psychický, ale i fyzický stav se velmi zhoršil. Udeřila zima a pan J. se ocitl na ulici, bez přátel, bez vůle žít. Nás vyhledal, když měl velké omrzliny dolních končetin a byl celkově podchlazen. Jeho stav byl vážný, vyžadoval neodkladnou lékařskou péči. Po dlouhé hospitalizaci, začal využívat našeho azylového domu. Z počátku byla komunikace s panem J. náročná jak pro personál domu, tak pro ostatní uživatele. Jak čas plyne, stává se z nerudného pána moudrý kamarád pro ostatní a aktivně spolupracující uživatel v řešení své další budoucnosti.*



Azylový dům je na cestě životem útočištěm, místem, kde je možné se na chvíli zastavit, oddechnout si, či se dokonce skrýt a cítit se bezpečně. Ale zároveň vím, že to není konečná stanice, ale zastávka, ze které musím zase vyrazit dál.“

Jiří Linart



Investice do vaší budoucnosti

Evropská unie

PODPOROVANÉ Z EVROPSKÝCH FONDŮ PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ



Rekonstrukce objektu Charitního domu sv. Františka je v rámci projektu „Cesta k domovu“ podpořena z prostředků Evropské unie prostřednictvím Regionálního operačního programu Moravskoslezsko.



Projekt je podpořen Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem ČR prostřednictvím projektu „Podpora a rozvoj služeb sociální prevence v Moravskoslezském kraji“ realizovaném Moravskoslezským krajem v letech 2009–2011.

Charitní dům sv. Františka Charitní dům sv. Zdislavy

startovací byty – sociální rehabilitace

Sírotčí 54, 703 00 Ostrava – Vítkovice

Kapitolní 14, 700 30 Ostrava – Zábřeh

Telefon: 599 527 496, 599 527 494

E-mail: cho.frantisek@caritas.cz

cho.zdislava@caritas.cz

Vedoucí střediska: Jiří Linart, Anna Stuchlá

Počet zaměstnanců (přepracovaní): 1,75

Počet bytů: 12

Počet uživatelů služeb v roce 2010: 20

Počet internetových kontaktů: 810

Datum otevření střediska: únor 2006

Posláním služby Startovací byty – sociální rehabilitace je zajistit podporu v rozvoji samostatného života stávajících uživatelů služeb azylových domů a poskytnout jim příležitost k začlenění do společnosti.

Cílem je prostřednictvím služby Sociální rehabilitace – startovací byty dosáhnout takové úrovně soběstačnosti uživatele služeb, aby byl schopen vlastního samostatného bydlení.

Cílová skupina: Stávající uživatelé sociálních služeb azylových domů v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, kteří splňují tato kritéria: jsou starší 18 let, pobírají legální příjem (včetně důchodů, dávek apod.), mají základní fyzické, psychologické a praktické předpoklady k zvládnutí samostatného života, využívají soc. službu azylového domu v minimální délce 3 měsíců, aktivně přistupují k řešení své nepříznivé sociální situace.

Zásady služby:

- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele)
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele)
- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele)
- zaměření na celek (tělesné, duševní i duchovní potřeby)
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci)

Uživateli služby jsou stávající uživatelé sociálních služeb CHD sv. Františka a CHD sv. Zdislavy.

Významné události v roce 2010:

- účast v individuálním projektu MS kraje „Podpora a rozvoj služeb soc. prevence v MS kraji“



Cíle pro rok 2011:

- aktualizace metodiky v souladu se standardy kvality sociálních služeb
- navýšit stávající počet startovacích bytů

Příběh: *Paní K. bydlela se svými dětmi v několika azylových domech, naposledy v CHD sv. Zdislavy. Během pobytu si zažádala o startovací byt, a po jeho uvolnění se přestěhovala. Podmínky ve startovacích bytech se velmi blíží samostatnému bydlení a naše maminky vnímají jako největší výhodou skutečnost, že mohou bydlet společně se svým partnerem a poskytnout dětem výchovu v úplné rodině. Paní K. řešila i velmi závažné problémy z neplnění závazků u několika finančních společností a navazující exekuce. Situace, která se u uživatelů sociálních služeb vyskytuje velmi často. S naší podporou v první řadě podařilo zjistit, jaké a u koho závazky má. Potom si – stále s naší intenzivní podporou – mohla vyřídit splátkové kalendáře a udělat přehled o své finanční situaci. Naše spolupráce pokračovala i při řešení partnerského soužití, které bylo po dlouhém zvažování obou partnerů uzavřeno uzavřením manželství. Nezletilé děti, které maminka měla svěřené do výchovy po rozvodu prvního manželství, tak mohou vyrůstat v úplné rodině. Protože je maminka ve všech ostatních oblastech života velmi schopná a má dovednosti potřebné pro samostatný život, je velká naděje, že se život její rodiny časem upraví tak, aby naši pomoc a podporu již nepotřebovala.*



„Všechny ideály nepotřebuji jen křídla, ale i místo, odkud by mohly vzlétnout.“

Monika Tvarůzková

sociální pracovnice



Projekt je podpořen Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem ČR prostřednictvím projektu „Podpora a rozvoj služeb sociální prevence v Moravskoslezském kraji“ realizovaném Moravskoslezským krajem v letech 2009–2011.

Charitní dům sv. Zdislavy

azylový dům pro matky s dětmi

Kapitolní 14, 700 30 Ostrava – Zábřeh

Telefon: 599 527 494

E-mail: cho.zdislava@caritas.cz

Vedoucí střediska: Anna Stuchlá

Počet zaměstnanců přepočtený: 7,20

Plná kapacita zařízení: 9 matek, 15 dětí

Počet uživatelů služeb v roce 2010:

28 matek, 49 dětí

Počet poskytnutých lůžek: 8 222

Datum otevření střediska: 1. 6. 1994

Posláním sociální služby Charitní dům sv. Zdislavy – azylový dům v Ostravě – Zábřehu je podporovat matky s dětmi a těhotné ženy, které se dostaly do nepříznivé sociální situace spojené se ztrátou bydlení, v jejich soběstačnosti a zapojení do běžného života ve společnosti. **Cílem** je na základě individuálního přístupu rozvíjet potřebné schopnosti a dovednosti uživatelů služby k řešení jejich nepříznivé sociální situace. **Cílová skupina:** Azylový dům poskytuje sociální služby matkám s dětmi a těhotným ženám v nepříznivé sociální situaci, kterou neumí vyřešit vlastními silami a splňují tyto náležitosti: – pinoletá matka nebo těhotná žena, věk dětí do 18 let

– fyzická soběstačnost – aktivně přistupují k řešení své nepříznivé sociální situace

– dodržují obecná pravidla vzájemného soužití a vnitřní pravidla charitního domu

Zásady služby:

- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele)
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele)
- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele)
- zaměření na celek (tělesné, duševní i duchovní potřeby)
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci)

Významné události v roce 2010:

- exkurze zaměstnanců do obdobných zařízení
- účast dobrovolníků na programech volnočasových aktivit pro děti a maminky

Cíle pro rok 2011:

- zvýšit kvalitu bydlení rekonstrukcí střechy



- realizovat pravidelné skupinové setkávání uživatelů s vedením střediska
- uplatňování Standardů kvality sociálních služeb

Příběh: Asi nejčastějším důvodem pro poskytnutí ubytování v CHD sv. Zdislavy je ztráta bydlení. Občas se ale stane, že matka s dětmi svůj byt sice stále má, ale z nějakého důvodu v něm nemůže pobývat. V případě paní L. jsme se dostali informací, že se jedná o vážně narušenou statiku jejich domku a nevyhovující hygienické podmínky. I přesto, že maminka neviděla jediný důvod, proč se do azylového domu stěhovat, sociální pracovníci byli povinni ochránit především zdraví jejího nezletilého dítěte. Dceru umístili do dětského domova, a pokud matka chtěla být opět s ní, musela nabízené řešení přijmout. Po nastěhování do CHD jsme viděli, že vztah mezi matkou a její dospívající dcerou je velmi pěkný a navíc se obě nezištně staraly i o všechny další děti v domě. Jenže paní L. měla nutkavou potřebu shromážďovat věci. Jakékoliv, i ty, které by se daly považovat za odpad. Začala mravenčí práce přesvědčtit maminku, aby se těchto nepotřebných věcí vzdala. Vytrvalá podpora, vysvětlování následků, plánování jednotlivých kroků a nepřetržitá komunikace nakonec vedly alespoň k takové nápravě, abychom mohli mamince poskytnout startovací byt jako návaznou službu. Tam spolupráce pokračovala a paní L. vlastní sebekontrolou, plánováním a dobrovolným prokazováním svých pokroků dokázala udržet byt na přijatelné hygienické úrovni. Pro ni je to asi jeden z nejtěžších úkolů v životě. Jsme rádi, že ho s naší podporou v rámci svých možností zvládla.



„Snažime se podílet na radosti jiných, potom zůstane vždy něco pro vlastní radost.“

Anna Stuchlá



Projekt je podpořen Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem ČR prostřednictvím projektu „Podpora a rozvoj služeb sociální prevence v Moravskosleském kraji“ realizovaném Moravskosleským krajem v letech 2009–2011.

Charitní ošetrovatelská služba a Mobilní hospicová jednotka

Charvátská 8, 700 30 Ostrava – Výškovice

Telefon: 599 508 504

E-mail: cho.chos@caritas.cz

Vedoucí střediska: Bc. Martina Hluchníková

Počet zaměstnanců: 5,40

Počet uživatelů služeb v roce 2010:

136 (CHOS 54, MHJ 82)

Počet návštěv: 6 504

Datum otevření střediska: 1. 9. 1991

Posláním Charitní ošetrovatelské služby (CHOS) je umožnit člověku setrvat co nejdéle v jeho vlastním, domácím prostředí a pomoci mu tak zachovat si svůj životní styl a samostatnost. Služby poskytujeme seniorům, osobám se zdravotním postižením nebo s chronickým onemocněním, kteří nejsou schopni uspokojit své bio-psycho-sociální potřeby sami nebo s pomocí své rodiny. Klienty navštívujeme v domácnostech, přičemž klademe důraz na respektování jejich individuálních potřeb. Péči provádíme na základě indikace praktického lékaře nebo ošetroujícího lékaře při hospitalizaci a je zcela hrazena zdravotními pojišťovnami.

Nedílnou součástí CHOS je **Mobilní hospicová jednotka** (MHJ). Tato zdravotní služba zajišťuje péči o osoby v závěrečném (terminálním) stádiu života. Cílem služby je, aby mohl nemocný člověk i v posledním období svého života zůstat doma, ve známém prostředí, aby netrpěl bolestí a jinými obtížemi a nezůstal osamocen. Řešíme také psychologické, sociální a duchovní potřeby, snažíme se tak zajistit co nejlepší kvalitu života umírajících a jejich rodin. Služby MHJ jsou poskytovány pohotovostní službou nepřetržitě 24 h denně.

Zajišťujeme především:

odběry krve, aplikace injekcí, převazy ran, ošetření stomií, péče o močové katetry, péče o žaludeční sondy, aplikace infuze k zajištění hydratace atd. Spolupracujeme s ošetrojícím lékařem, onkologem, zajišťujeme také sociální poradenství a půjčování kompenzačních pomůcek.

Významné události v roce 2010:

- přijetí sv. Veroniky za patronku střediska
- nákup nového automobilu KIA
- absolvování odborných stáží zdravotních sester v Hospici sv. Neumanna v Prachaticích



- uspořádání 1. setkání pozůstalých
- posílení propagace služeb střediska veřejnosti

Cíle pro rok 2011:

- oslava 20. výročí založení střediska
- zapojení do dnů hospicové péče
- zavedení fotodokumentace ošetrovatelské péče

Příběh: *Nikdo z nás nežije na „pustém ostrově“, ale ve vztazích s druhými lidmi. Je to obrovský dar mít rodinu a přátele, kteří vytrvají i ve chvílích nemoci a zvláště v závěru života. Veliké štěstí měla i jedna z našich pacientek, kterou jsme převzali do mobilní hospicové péče. Pani Z. trpěla onkologickým onemocněním a byla již ve vážném zdravotním stavu, když se její syn a dcera rozhodli, vzít si ji z nemocnice domů. V pátek odpoledne byla pacientka propuštěna... Na jedné straně měla velkou radost, že je doma, ale zároveň také obavy, jak se zvládne odborná péče, kterou v nemocnici měla zajištěnou. Pani Z. se po první návštěvě naší sestry uklidnila a rodina byla seznámena se vším, co může ve vývoji zdravotního stavu jejich maminky nastat a jak se zachovat. Přitom vystala otázka, zda s maminkou mluvit o závažnosti jejího stavu. Doporučila, aby byli k mamince co nejvíce otevření a upřímní. Zdravotní stav pacientky se v noci výrazně zhoršil a byla přivolána sloužící sestra, která po telefonické konzultaci s lékařem MHJ aplikovala analgetika k utišení bolesti. Již k ránu pacientka klidně zemřela, se spokojeným výrazem v obličeji a v náručí svých drahých. Později rodina sestře sdělila, že předchozí večer, na její doporučení, s maminkou otevřeně mluvili, a přestože prožívali hlubokou bolest ze ztráty maminky, cítili přitom zvláštní pokoj a vnitřní radost z toho, že měli odvalu být pravdiví a s maminkou se takto rozloučili, i když netušili, že její odchod bude tak brzký...*



„Cokoliv jste učinili jednomu z těchto mých nepatrných bratří, mně jste učinili“

(Mt 25, 35–40)

Martina Hluchníková

Hospic sv. Lukáše zařízení pro lidi v terminálním stádiu života

Charvátská 8, 700 30 Ostrava – Výškovice
Telefon: 599 508 505

E-mail: lukashospic.ostrava@caritas.cz

Vedoucí střediska: Ing. Bernard Ostarek

Počet zaměstnanců (přepočtený): 29,40

Počet uživatelů služeb v roce 2010: 315

Plná kapacita zařízení: 30 lůžek, 22 přistýlek,

Datum otevření střediska: 8. 10. 2007

„Hospic neslibuje uzdravení, ale také
nebere naději.“



Hospic sv. Lukáše

je specializované nestátní

zdravotnické zařízení pro osoby nevyléčitelně nemocné v terminálním stádiu života, nejčastěji s onkologickou diagnózou, jejichž obtíže nevyžadují léčbu v nemocnici (terapie byly ukončeny) a není možné je zvládnout v domácím prostředí. Péče je hrazena převážně ze zdravotního pojištění, z příspěvků pacientů na úhradu fakultativních služeb, podpory donátorů a dotací na zajištění sociální složky hospicových služeb.

Principy a podmínky péče v hospici:

- umírání je přirozená součást života
- důstojné podmínky života a lidský přístup
- maximální podpora pacienta i blízkých osob
- neomezené návštěvy
- pohotovostní služba 24 h denně
- péče bez rozdílu vyznání, rasy, národnosti

V Hospici sv. Lukáše je brán ohled na všechny biologické, psychologické, sociální a duchovní potřeby člověka. Jsou zde vytvářeny důstojné podmínky pro dosažení co nejlepší kvality života nemocného člověka i jeho blízkých. Proto je součástí profesionálního týmu v hospici kromě praktického lékaře, onkologa a zdravotního personálu, také sociální pracovník, psycholog, pastorační asistent, duchovní a hospicovní dobrovolníci.

Významné události v roce 2010:

- 4× ročně setkání s pozůstalými
- 40 exkurzí studentů středních a vysokých škol
- pravidelné koncerty a další kulturní události



Cile pro rok 2011:

- intenzivní vzdělávání zaměstnanců
- rozšířit nabídku aktivizačních činností
- zajistit prostor pro setkávání s rodinami

Příběh: *Kdyby tak člověk dokázal zastavit čas. To jsme si pomysleli, když k nám do hospice přišla ONA. Náš AN-DĚL – hospicový andělíček. S výrazným úsměvem na tváři a rukama připravenými pohládit. Někdy mívala „svůj vlastní svět“. Její mladý věk byl pro nás obrazem vděčnosti za vše, co máme, co sami nemusíme prožívat. Dříve bývala velmi sportovně aktivní ženou, spolu se svým manželem a jejich malým synem. Milovali jsme rána, kdy jsme ji mohli po koupeli obléknout do její oblíbeného pohodlného sportovního oblečení. Byla krásná, mladá s výraznými tmavými očima. Spávala s plyšovou žižalkou – dárkem od syna. Byla to věc, na jejíž jméno si vždy vzpomněla, říkala ji Julča. Její způsob řeči a chování byl plný lidskosti a lásky i v tom jejím „vlastním světě“. Po více než roce již Julča stále častěji zůstávala jen tak nehybně ležet v posteli vedle své kamarádky. Ona slábla, avšak okolí sílilo. Sílilo na základě jejího života, toho jak ho vnímala, prožívala a dávala. Dávala život v radosti všemu a každému. Jak tichá a jemná byla, tak i tiše odešla. Doprovázená svou rodinou a personálem. Čas se v žádné chvíli nedá zastavit, a je to tak dobře, protože jinak bychom nedošli poznání, že anděl chodí mezi námi, již zde na zemi. Dnes nám plyšová Julinka, která se na nás usmívá z rohu chodby před sesternou, připomíná našeho ANDĚLA.*



Mgr. Monika Gajdošová, zdr.sestra

„Kdo směřuje k Bohu, ten se nevzdaluje lidem, ale stává se jim opravdu blízkým.“

Benedikt XVI.

Bernard Ostarek

Hospic sv. Lukáše odlehčovací služby

Charvátská 8, 700 30 Ostrava – Výškovice

Telefon: 599 508 505

E-mail: lukashospic.ostrava@caritas.cz

Kontaktní osoba: Ing. Bernard Ostárek

Počet zaměstnanců (přepočtený): 15,97

Kapacita zařízení: 34 lůžek

Počet uživatelů v roce 2010: 68

Datum otevření střediska: 8. 10. 2007

Posláním Hospice sv. Lukáše – odlehčovací služby, je poskytování rezidenčních hospicových služeb, převážně lidem s onkologickou diagnózou, kteří ze zdravotních či jiných důvodů nejsou schopni zajišťovat své životní potřeby ve vlastním prostředí a jejich situaci není možné řešit pomocí rodiny ani využitím terénních sociálních služeb a jejichž cílem je podpora soběstačnosti člověka a zajištění podmínek pro důstojné prožívání života lidí v terminálním stádiu života, paliativní léčba a jejich doprovázení v konečné fázi života.

Cílem služby je poskytování služeb převážně lidem s onkologickou diagnózou, jejichž cílem je podpora soběstačnosti člověka a zajištění podmínek pro důstojné prožívání života a umožnění uživatelům zachování soběstačnosti a nezávislosti v nejvyšší možné míře. Při poskytování služeb rovněž klademe důraz na duchovní hodnoty, uplatňujeme principy hospicové péče o osoby v terminálním stádiu života a jejich rodinné příslušníky a individuální přístup k jednotlivým uživatelům, o které běžně pečuje blízká osoba.

Cílovou skupinou jsou lidé s onkologickou diagnózou a v terminálním stádiu života a senioři, kteří s ohledem na svůj věk, sociální potřebnost, zdravotní či jiné důvody nejsou schopni si zajistit své životní potřeby ve vlastním prostředí a jejich situaci není možné řešit pomocí rodiny ani terénními sociálními službami.

Zásady služby:

- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele)
- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele)
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele)
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci)

Charitní hospicová poradna

Charvátská 8, 700 30 Ostrava – Výškovice

Telefon: 599 508 533

Vedoucí střediska: Bc. Jana Paseková

E-mail: cho.hospicova.poradna@caritas.cz

Počet zaměstnanců (přepočtený): 0,50

Počet konzultací s uživateli v roce 2010: 1 027

Počet uživatelů v roce 2010: 134

Datum otevření střediska: 1. 10. 2007

Posláním Charitní hospicové poradny je poskytovat základní a odborné sociální poradenství, doprovázení, psychologickou a duchovní pomoc, poradenství v oblasti zdravotnické péče a zdravotního stavu, případně vzdělávání, a to uživatelům, kteří jsou těžce nemocní či v terminálním stádiu svého života, uživatelům, kteří pečují o těžce nemocnou či umírající blízkou osobu nebo pro uživatele, kterým blízká osoba zemřela. Služby poskytujeme také dalším zájemcům z řad veřejnosti a těm, kteří mají zájem působit jako dobrovolníci u těžce nemocných nebo umírajících.

Cílem je poskytnout všem uživatelům potřebné informace, podporu a pomoc (mimo léčby), které umožní uživateli zvládnout obtížnou situaci, ve které se nachází, vlastními silami nebo za pomoci intervence a terapie. Cílem je, aby uživatelé využívali nejen základní informace, ale také odborné konzultace s pracovníky poradny (sociálním pracovníkem, psychologem, lékařem, duchovním), terapie, využívání kompenzačních pomůcek a vzdělávání.

Cílová skupina: Uživateli služeb jsou lidé těžce nemocní nebo v terminálním stádiu, lidé pečující o těžce nemocnou, umírající blízkou osobu, lidé, kterým blízká osoba zemřela. Dalšími kritérii jsou: věk od 16 let; osoby v krizi – spojené s vlastní nemocí nebo nemocí blízké osoby, či spojené se ztrátou blízké osoby; osoby se zdravotním postižením; osoby s chronickým onemocněním; senioři; osoby se zájmem o doprovázení umírajících a pozůstalých.

Zásady služby:

- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele)
- péče tam, kde již nestačí podpora
- partnerství (rovnocenný vztah a uplatňování práv uživatele)
- individuální přístup (uplatňování vůle a potenciálu uživatele)
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje a perspektiva v obtížné situaci)

Dobrovolnické hospicové hnutí

Charvátská 8, 700 30 Ostrava – Výškovice

Telefon: 599 508 504, 731 625 768

E-mail: hospicove.hnuti@caritas.cz

Koordinátor: Jana Camřlová, DiS.

Počet zaměstnanců (přepočtený): 1,00

Počet dobrovolníků v r. 2010: 74 (1180,5 hodin)

Počet uživatelů služeb v roce 2010: 120

Datum otevření střediska: květen 2001



Dobrovolnické hospicové hnutí vzniklo z potřeby pomoci nemocným a umírajícím lidem, kteří mnohdy zůstávají osamoceni, bez přítomnosti svých blízkých. Smyslem je vrátit důstojnost lidskému umírání, začlenit umírání a smrt zpět do přirozeného lidského koloběhu a rodinného společenství. Hospicovní dobrovolníci docházejí k nemocným a umírajícím do Hospice sv. Lukáše, CHD sv. Václava, CHD sv. Alžběty, do domácností, nemocnic, domovů důchodců a jiných státních i nestátních zařízení a s klienty se věnují rozhovorům, čtení, doprovázení, zajišťují nákupy, požádají pro ně společenské akce. Každý dobrovolník prochází kurzem, který zahrnuje 35 hodin teorie, 20 hodin praxe a 3 hodiny supervize. Do našeho lektorského týmu patří zdravotní sestry, sociální pracovník, psycholog, fyzioterapeut a kněz. Všichni lektori mají řadu praktických zkušeností s prací s nemocnými a umírajícími lidmi.

Po absolvování kurzu obdrží certifikát, který je opravňuje k doprovázení nemocných a umírajících. Pravidelně se konají supervizní setkání dobrovolníků, která jsou nutná vzhledem k náročnosti pomáhání uživatelům služeb v těžké životní situaci.

Významné události v roce 2010:

- fungování hospicové knihovny
- pravidelné aktivity dobrovolníků pro pacienty hospice a „kavárna“ a „výroba výrobků“
- prodej výrobků vyráběných pacienty hospice
- spolupráce s Fakultní nemocnicí Ostrava-Poruba

Cíle pro rok 2011:

- zkvalitnit dobrovolnický program
- vypracovat vnitřní pravidla a směrnice na základě metodického doporučení MZČR

- zlepšit kvalitu týmové práce (komunikace, předávání informací, spolupráce)

Příběh: Každá moje návštěva Hospice sv. Lukáše v roli dobrovolníka je tak trochu cesta do neznáma a to bez ohledu na to, že sem chodím už přes rok. Hlavou se mi honí otázky jako: Kdo dnes přijde? Bude mít chuť vůbec někdo přijít? S kým se potkám? Jakou situaci budu muset řešit? Bude mít pacient na mne náladu? Žije ještě? Nejdůležitě nebo dokonce pozdě? Dokážu to zvládnout? Když jsme se s ženou začátkem minulého roku zúčastnili školení dobrovolníků, jen matně jsme tušili, o co jde. Jsme v důchodu, měli jsme obavy, ale lákalo nás to. Vstřícné prostředí hospice, zajímavě pojaté školení, nevhední přístup personálu, to vše dodává dobrovolnickému novici odvalu. Napadlo nás udělat pro pacienty pravidelnou akci, která by jim nabídla společný zážitek – odpoledne v kavárně. Tak s podporou koordinátorky dobrovolníků vznikla pravidelná středeční odpolední kavárna. Účastnit se může každý pacient, který má chuť a náladu popovídat si s ostatními, poslechnout si hudbu, čtené slovo, počítat se na obrázky z cest do ciziny, společně si zazpívat apod. Zdálo by se tedy, z čeho ty obavy? Ty plynou ze specifika hospicových pacientů. Musejí se vyrovnávat s řadou omezení danými průběhem nemoci, což ovlivňuje jejich možnosti sdílet společnou zábavu. Ve většině případů je až obdivuhodné, jak se s tímto stavem vyrovnávají. Tváří v tvář obdivuhodnému postoji pacientů a příkladnému personálu, se obavy jeví jako malicherné. Vždy si uvědomím, že jsem asi trochu užitečný a je to pro mne obrovská životní zkušenost.

dobrovolník Bolek



„Život a smrt jsou jedno. Pomáhají si navzájem. Je chybné si myslet, že život je dobro a smrt je zlo.“

Jana Camřlová

Dobrovolnické hnutí

Kořenského 17, 703 00 Ostrava – Vítkovice

Telefon: 596 783 011

E-mail: marie.jankova@caritas.cz

Koordinátorka: Bc. Marie Janková

Počet zaměstnanců: 0,8

Počet stálých dobrovolníků 2010: 50 (2 062h)

Počet firemních dobrovolníků: 50 (400h)

Počet příležitostných dobrovolníků: 1100 (3300h)

Začátek činnosti: 1991, organizovaně. 2001

Smyslem Dobrovolnického hnutí (DH) je zapojení veřejnosti do pomoci lidem v obtížných životních situacích, rozvíjení kvalitního trávení volného času a všestranné rozvíjení osobnosti dobrovolníka se zaměřením na etické chápání světa. Základní činností DH je zabezpečování dobrovolníků pro jednotlivá charitní střediska (rozhovory, procházky s uživateli služeb, doprovázení na kulturní akce, zahrada atd.) a na pomoc při různých akcích Charity Ostrava (vernisáže, benefiční koncerty, veřejné sbírky). Součástí DH je od roku 2007 také činnost členek Dámského klubu „Živá voda“.

Další aktivity DH:

- příprava a uskutečnění celorepublikové Tříkrálové sbírky (TKS) v ostravském regionu ve spolupráci s Charitou ČR.
- spolupráce s firemními dobrovolníky
- spolupráce s dobrovolníky z Úřadu práce (koordinace se sdružením S.T.O.P. Ostrava)

Významné události v roce 2010:

- poděkování dobrovolníkům a koledníkům TKS
- spolupráce s ostravským magistrátem a dobrovolnickými organizacemi v Ostravě
- účast na Mezinárodním Dni dobrovolníků a akci Lidé lidem
- při Tříkrálové sbírce 2010 se vykoledovalo 1 214 344 Kč, Charitě Ostrava bylo pro sociální a zdravotní pomoc lidem v krizové situaci přiděleno 799 879 Kč (z toho Charitě sv. Alexandra 130 000 Kč). Výnos byl použit na rekonstrukce CHD sv. Františka a CHD sv. Benedikta Labre, provoz CHS Gabriel, na výměnu oken v CHD sv. Václava, provoz hospicových služeb, na mobilní dávkovače pro Hospic sv. Lukáše a na humanitární pomoc Haiti atd.
- realizace dvou celoostravských sbírek šatstva



Cíle pro rok 2011:

- zkvalitnění metodiky práce DH
- připravit setkání dobrovolníků v září 2011
- rozvíjet činnost v rámci firemního dobrovolnictví
- spolupráce s Diakonií Broumov – celoostravská sbírka šatstva

Příběh: Pan P. je muž středního věku, rozvedený. Rodiče mu již zemřeli. O otce, který ho v dětství odložil, se stal dva roky, než zemřel. Bohužel, pan P. propadl alkohol. Uvědomil si, že přestat pít nezvládne sám. Rozhodl se pro odborné protialkoholní léčení, které úspěšně zvládl. Ještě před koncem léčení se začal zajímat o dobrovolnickou činnost v Charitě Ostrava.

Po návratu do Ostravy se aktivně zapojil do dobrovolnické činnosti v našem charitním středisku, v němž našel smysl trávení svého volného času. V charitním domě, který pravidelně navštěvuje, pomáhá těm nejpotřebnějším. Pomáhá také při různých nárazových akcích. Například v zimním období v azylovém domě montoval lůžka. Po návratu z léčení si našel novou práci a také našel zpět společnou cestu ke svému čtrnáctiletému synovi. Jeho syn připravil pro klienty charitního domu koncert, kde zahrál na flétnu a klarinet.



„Není vězení, do kterého by si láska nezjedlnala přístup.“

O. Wilde

Marie Janková

Výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2010 (v tis. Kč)

VÝNOSY	
Tržby za vlastní výkony celkem	50 296
– tržby z prodeje služeb	50 296
Aktivace celkem	254
Aktivace DHM	254
Ostatní výnosy celkem	5 354
– úroky	8
– zúčtování fondů	6
– kursové zisky	6
– jiné ostatní výnosy	5 334
Tržby z prodeje majetku celkem	0
Příspěvky, dary celkem	1 489
– jednotliví dárci	523
– organizace	109
– sbírky	284
– ostatní	573
Dotace na provoz celkem	35 651
– ze státního rozpočtu – MPSV ČR	17 579
– ze státního rozpočtu – MZ ČR	150
– ze státního rozpočtu – MK ČR	28
– ze státního rozpočtu – MPSV ČR – ESF	578
– úřady práce	737
– z rozpočtu kraje (MSK)	228
– z rozpočtu města a obcí (SMO, obce)	16 351
Výnosy celkem	93 044
Hospodářský výsledek	-2 534

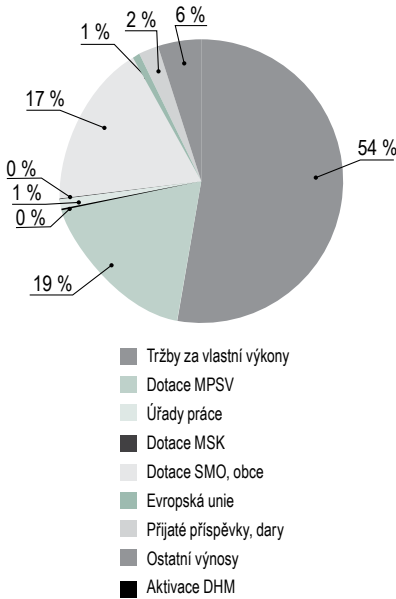
NÁKLADY	
Spotřebované nákupy celkem	17 495
– spotřeba materiálu	9 859
– spotřeba energie	6 993
– spotřeba ost. nesklad. dodávek	643
Služby celkem	7 890
– opravy a udržování	1 034
– cestovné	226
– náklady na reprezentaci	214
– ostatní služby	6 416
Osobní náklady celkem	61 946
– mzdové náklady	45 271
– zákonné sociální pojištění	15 118
– zákonné sociální náklady	1 467
– ostatní sociální náklady	90
Ostatní náklady celkem	665
– daně a poplatky celkem	41
– daň z příjmu	0
– dary	187
– ostatní náklady	437
Odpisy, prodaný majetek celkem	7 528
– odpisy	7 528
Poskytnuté příspěvky celkem	54
– poskytnuté členské příspěvky	54
Náklady celkem	95 578

Majetek a závazky k 31. 12. 2010 (v tis. Kč)

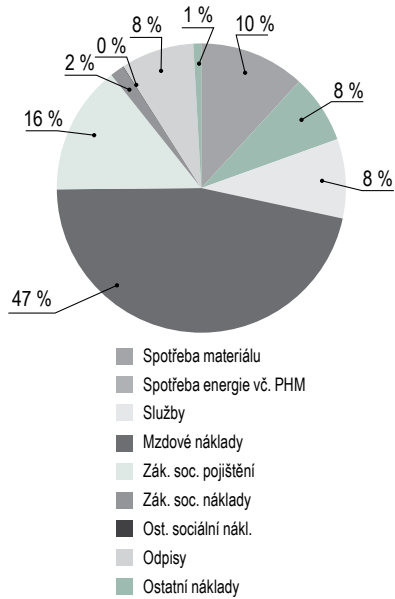
AKTIVA		175 072	
Stálá aktiva	160 737	Oběžná aktiva	14 335
dlouhodobý nehmotný majetek	289	zásoby	239
oprávky k DNM	-289	pohledávky	6 694
dlouhodobý hmotný majetek	207 660	krátkodobý finanční majetek	6 887
oprávky k DHM	-47 023	Jiná aktiva celkem	515
dlouhodobý finanční majetek	100		

PASIVA		175 072	
Vlastní zdroje	160 164	Cizí zdroje	14 908
vlastní jmění	161 551	Dlouhodobé závazky	521
fondy	1 147	krátkodobé závazky	14 106
hospodářský výsledek	-2 534	Jiná pasiva celkem	281
neuhrazená ztráta minulých let	0		

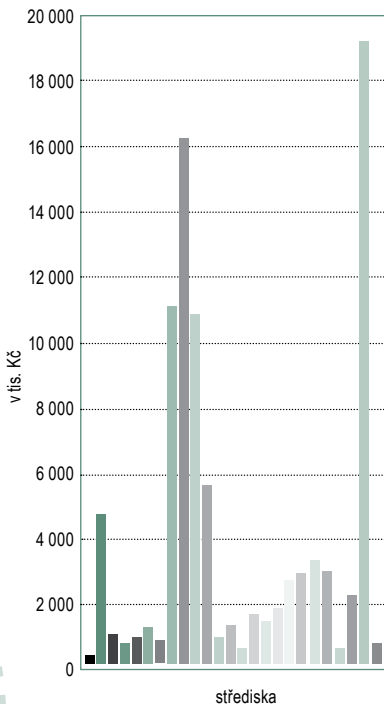
Výnosy v roce 2010



Náklady v roce 2010

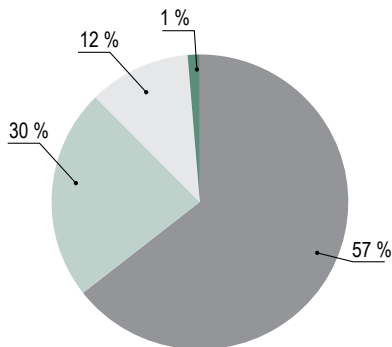


Náklady středisek Charity Ostrava v roce 2010



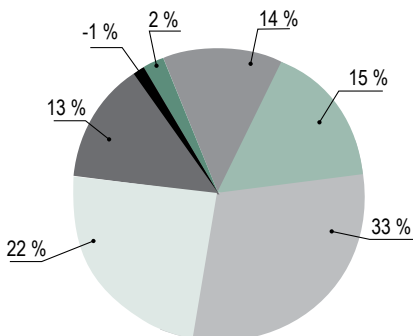
název	náklady v Kč
Rekondiční a vzdělávací středisko Andělská Hora	251 427,77
Charitní pečovatelská služba – středisko Tereza	4 898 585,64
Charitní pečovatelská služba – středisko Klára	844 321,10
Charitní středisko sv. Anežky České, osobní asistence	587 048,17
Charitní středisko Gabriel, komunitní centrum pro seniory	791 341,21
Charitní středisko Gabriel, denní centrum pro seniory	1 110 669,70
CHD sv. Alžběty, denní centrum pro seniory	674 303,95
CHD sv. Alžběty, zařízení pro přechodný pobyt	11 386 652,93
CHD sv. Václava, domov pokojného stáří	16 332 171,57
CHD Salvator Krnov, domov pro os. se specif. potřebami	10 706 326,65
Hospic sv. Lukáše – odlehčovací služby	5 715 512,67
Hospic sv. Lukáše – poradna pro hospic, paliativní péči	706 634,55
Charitní středisko poradenských a sociálních služeb	905 803,87
CHS Michala Magone, krizová pomoc	433 167,86
CHS Michala Magone, nízkoprahové zařízení	1 859 572,58
CHS Michala Magone, rodičovské centrum	1 658 810,87
CHD sv. Benedikta Labre, nízkoprahové denní centrum	1 976 254,47
CHD sv. Františka, noclehárna	2 453 022,67
CHD sv. Františka, azylový dům	2 681 398,45
CHD sv. Zdislavy, azylový dům pro matky v tísní	3 816 156,28
Startovací byty – sociální rehabilitace	2 706 157,99
Dobrovolnické hospicové hnutí	365 000,16
Charitní ošetrovatelská služba, MHJ	2 461 578,24
Hospic sv. Lukáše	19 972 067,54
Ředitelství (bez rozpuštěných nákladů)	679 751,91
Celkem	95 577 817,54

Pohledávky k 31. 12. 2010



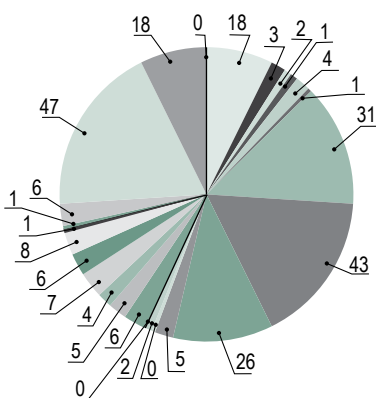
- Odběratelé
- Poskytnuté provozní zálohy
- Ostatní pohledávky, jiné pohledávky
- Nároky na dotace a ostatní zúčtování se státním rozpočtem

Závazky k 31. 12. 2010



- Dlouhodobé bankovní úvěry
- Dodavatelé
- Ostatní závazky, jiné závazky, přijaté zálohy
- Zaměstnanci
- Zúčtování s inst. soc. zabezp. a zdr. poj.
- Daň z příjmů
- Ostatní přímé daně

Fyzický stav zaměstnanců k 31. 12. 2010



■ Rekondiční a vzdělávací středisko Andělská Hora	0
■ Charitní pečovatelská služba – středisko Tereza	18
■ Charitní pečovatelská služba – středisko Klára	3
■ Charitní středisko sv. Anežky České, osobní asistence	2
■ Charitní středisko Gabriel, komunitní centrum pro seniory	1
■ Charitní středisko Gabriel, denní centrum pro seniory	4
■ CHD sv. Alžběty, denní centrum pro seniory	1
■ CHD sv. Alžběty, zařízení pro přechodný pobyt	31
■ CHD sv. Václava, domov pokojného stáří	43
■ CHD Salvator Krnov, domov pro osoby se specif. potřebami	26
■ Hospic sv. Lukáše – odlehčovací služby	2
■ Hospic sv. Lukáše – poradna pro hospicovou a paliativní péči	0
■ Charitní středisko poradenských a sociálních služeb	2
■ CHS Michala Magone krizová pomoc	0
■ CHS Michala Magone, nízkoprahové zařízení	6
■ CHS Michala Magone, rodičovské centrum	5
■ CHD sv. Benedikta Labre, nízkoprahové denní centrum	4
■ CHD sv. Františka, noclehárna	7
■ CHD sv. Františka, azylový dům	6
■ CHD sv. Zdislavy, azylový dům pro matky v tísní	8
■ Startovací byty – sociální rehabilitace	1
■ Dobrovolnické hospicové hnutí	1
■ Charitní ošetrovatelská služba, Mobilní hospicová jednotka	6
■ Hospic sv. Lukáše	47
■ Ředitelství vč. údržby	20

Fyzický stav zaměstnanců k 31. 12. 2010: 244

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců za rok 2010 : 229,71

Zpráva nezávislého auditora

Zpráva nezávislého auditora

pro zřizovatele společnosti Charita Ostrava

Ověřili jsme soulad výroční zprávy s účetní závěrkou sestavenou k 31. 12. 2010 u společnosti Charita Ostrava, se sídlem Ostrava - Vítkovice, Kořenského 1323/17, IČ: 44 94 09 98. Základní údaje o tomto společenství jsou uvedeny v této výroční zprávě.

Za správnost výroční zprávy je zodpovědný statutární orgán společenství. Naším úkolem je vydat na základě provedeného ověření výrok o souladu výroční zprávy s účetní závěrkou.

Ověření jsme provedli v souladu s Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. Tyto standardy vyžadují, aby auditor naplánoval a provedl audit tak, aby získal přiměřenou jistotu, že informace obsažené ve výroční zprávě, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných ohledech v souladu s příslušnou účetní závěrkou. Jsme přesvědčeni, že provedené ověření poskytuje přiměřený podklad pro vyjádření výroku auditora.


Podle našeho názoru jsou informace uvedené ve výroční zprávě ve všech významných ohledech v souladu s výše uvedenou účetní závěrkou.

V Ostravě dne 29. července 2011.

FINECO audit spol. s r.o.
Ke Kamenině 18/453, Ostrava, Hrušov
osvědčení KA ČR č. 243

FINECO audit spol. s r.o.
Ke Kamenině 18/453
711 00 Ostrava-Hrušov
DIČ: CZ25366092

Za auditorskou společnost:


Ing. Ivo Knopp
auditor, č. osvědčení 1537
jednatel společnosti

Poděkování za podporu

Vážené dámy, vážení pánové,
 rád bych poděkoval všem dárčům, příznivcům, partnerským organizacím, institucím, sponzorům, zaměstnancům a dobrovolníkům, kteří se rozhodli finančně, materiálně nebo také nezištnou pomocí, ochotou, zájmem, iniciativou či modlitbou v roce 2010 podpořit naše charitní dílo. Věřím, že naše činnost nezklame vaši důvěru, již jste dali najevo svým darováním. Přijetí vaší pomoci je pro všechny pracovníky Charity Ostrava závazkem a zároveň novým, povzbuzujícím impulsem, který posvěcuje smysl našeho snažení při pomoci lidem v nouzi v ostravském regionu. Niž uvedený výčet je pouhým zlomkem ze všech těch, kteří si zaslouží upřímný dík nejen pracovníků Charity Ostrava, ale i každého člověka, kterému se naši činností snažíme pomoci.

Bc. Martin Pražák, ředitel Charity Ostrava

Dary nad 2 000 Kč:

Veřejná správa:

Statutární město Ostrava
 Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
 Ministerstvo kultury ČR
 Moravskoslezský kraj
 Městský obvod Ostrava – Jih
 Městský obvod Ostrava – Vítkovice
 Městský obvod Ostrava – Hrabová
 Městský obvod Ostrava – Nová Bělá
 Městský obvod Ostrava – Stará Bělá

Soukromé firmy:

ALTRA, a.s.
 Bextra, s. r. o.
 C & A Moda, s.r.o.
 City Invest Ostrava, spol. s r. o.
 Demonta T, s. r. o.
 DOMESTAV s.r.o.
 Duška David-DaSYN
 ELEKTROZDVIH Jaroslav Polák
 GASCONTROL, společnost s r.o.
 HSBC Service Delivery (Czech Republic) s.r.o.
 HPF Clean, s. r. o.
 Hruška, s. r. o.
 Hyundai Motor Manufacturing Czech s.r.o.
 K2 atmitec, s. r. o.
 KIMEX CASINO, a.s.
 Lékárna U Černého orla – Mgr. Ludmila Mikolajková
 LINET, spol. s r. o.
 Librex, spol. s r. o.
 Ostravské stavby, a. s.
 Pavlínek, s. r. o.
 Primus CE, s. r. o.
 Revírní bratrská pokladna
 RENCAR PRAHA, a.s.
 Severomoravská plynárenská, a.s.
 Tesco Store ČR, a. s.
 Vema, a. s.

Další donátoři:

Biskupství ostravsko-opavské
 Diecézní charita ostravsko-opavská (vč. TKS)
 EU – Evropský sociální fond
 Nadace OKD
 Římskokatolická farnost Brušperk
 Římskokatolická farnost sv. Markéty Havířov-Bludovice
 Římskokatolická farnost sv. Anny Havířov-Město
 Římskokatolická farnost Jablunkov
 Římskokatolická farnost Mosty u Jablunkova
 Římskokatolická farnost Ostrava-Hrabůvka
 Římskokatolická farnost Ostrava-Poruba
 Římskokatolická farnost Ostrava-Pustkovec
 Římskokatolická farnost Šenov u Ostravy
 Římskokatolická farnost Ostrava-Třebovice

Jednotlivci:

Antoňův Kateřina	Porubová Věra, MUDr.
Antoniazí Milan	Rampa František
Brouška Emil	Rampová Věra, Ing.
p. Cichoňová	Rytíř Josef
Dostál Petr, MUDr.	Severa Richard, Ing.
Firem Brendan	Skotnicová Alena, Ing.
Glisník Jaromír	Slaní – manželé
Groll Jiří, Ing.	Sovadinová Karla
Grymová Šárka, MUDr.	Šárková Marcela
Hradílek Pavel, MUDr.	Pavlíková Olga, Ing., MBA
Hudec Daniel	Poubová Věra, MUDr.
Juřík Josef	Procházka Tomáš
Kališová Anna	Sedláček Vít, MUDr.
Kolder René	Strofová Anastazie
Kochuparampil Augustine	studenti Jazykového gymnázia P. Tigrida
Kučejka Libor	Šeděnka Milan
Láska Karel	Štěpánek Vladimír, MUDr.
Lochmanová Jana	Vyskočilová Marie
Michailidis Sawas, Ing.	Zacha Radovan, Mgr.
Nencka Petr, MUDr.	Zapletalová Olga, MUDr.
Paseka Petr	



Bankovní spojení: KB Ostrava, č. ú. 19-6352520277/0100

CHARITA POMÁHÁ, POMÁHEJTE S NÁMI! ...DĚKUJEME!

Vydala: Charita Ostrava, Kořenského 17, 703 00 Ostrava – Vítkovice

tel.: 596 621 094, 731 625 789, fax: 596 621 094

e-mail: ostrava@caritas.cz, web: www.ostrava.charita.cz

Foto: archiv Charity Ostrava a Pavla Zuchnického

Sazba a tisk: Repronis s.r.o., www.repronis.cz

Vytištěno na recyklovaném papíře.

Naše organizace byla podpořena dotacemi z rozpočtů statutárního města Ostravy,
Moravskoslezského kraje a státního rozpočtu ČR.

ŠNADACE
ČESKÉ SPORITELNY

OSTRAVA!!!



Moravskoslezský
kraj

