



CHARITA OSTRAVA

2009!

## VÝROČNÍ ZPRÁVA



## Obsah

Slovo ředitele .....	1
Slovo spirituála .....	2
Vznik a poslání Charity Ostrava .....	3
Základní údaje o Charitě Ostrava .....	3
Významné události v roce v roce 2009 .....	4
Cíle Charity Ostrava pro rok 2010 .....	4
Statistika poskytovaných služeb .....	5
Organizační struktura Charity Ostrava .....	5
<b>Senioři a lidé se zdravotním postižením</b>	
Charitní pečovatelská služba – středisko Tereza .....	6
Charitní pečovatelská služba – středisko Klára .....	7
Charitní středisko sv. Anežky České – osobní asistence .....	8
Charitní středisko Gabriel – denní centrum pro seniory a lidi se zdravotním postižením .....	9
Charitní středisko Gabriel – komunitní centrum pro seniory .....	10
Charitní dům sv. Alžběty – zařízení pro přechodný pobyt seniorů, denní centrum pro seniory .....	11
Charitní dům sv. Václava – domov pokojného stáří .....	12
<b>Lidé se specifickými potřebami</b>	
CHD Salvator Krnov – domov pro osoby se specifickými potřebami .....	13
<b>Lidé v obtížných situacích</b>	
Poradna Charity Ostrava .....	14
<b>Děti a mládež</b>	
Charitní středisko Michala Magone – nízkoprahové zařízení pro děti a mládež .....	15
Charitní středisko Michala Magone – krizová pomoc .....	16
<b>Děti a rodiče</b>	
Charitní středisko Michala Magone, Charitní dům sv. Zdislavy – sociálněprávní ochrana dětí .....	17
Charitní středisko Michala Magone – rodičovské centrum Klubičko .....	18
<b>Lidé bez přístřeší</b>	
Charitní dům sv. Benedikta Labre – nízkoprahové denní centrum .....	19
Charitní dům sv. Františka – noclehárna .....	20
Charitní dům sv. Františka – azylový dům .....	21
Charitní dům sv. Františka, Charitní dům sv. Zdislavy – startovací byty – sociální rehabilitace .....	22
<b>Matky s dětmi</b>	
CHD sv. Zdislavy – azylový dům pro matky s dětmi .....	23
<b>Lidé v terminálním stádiu života</b>	
Charitní ošetrovatelská služba a Mobilní hospicová jednotka .....	24
Hospic sv. Lukáše – zařízení pro lidi v terminálním stádiu života .....	25
Hospic sv. Lukáše – odlehčovací služby .....	26
Charitní hospicová poradna .....	26
<b>Spolupráce s dobrovolníky</b>	
Dobrovolnické hospicové hnutí .....	27
Dobrovolnické hnutí .....	28
<b>Ekonomické údaje</b>	
Výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2009 (v tis. Kč) .....	29
Majetek a závazky k 31. 12. 2009 (v tis. Kč) .....	29
Výnosy v roce 2009, Náklady v roce 2009, Náklady středisek Charity Ostrava v roce 2009 .....	30
Pohledávky k 31. 12. 2009, Závazky k 31. 12. 2009 .....	31
Fyzický stav zaměstnanců k 31. 12. 2009 .....	31
Zpráva nezávislého auditora .....	32
Poděkování sponzorům a dárcům .....	33

## Slovo ředitele



Vážení přátelé,  
při zpracování výroční zprávy, která se Vám právě dostává do rukou, jsme se s vedoucími pracovníky jednotlivých útvarů a středisek Charity Ostrava, spoluúčastníci této zprávy, zaměřili na dvě věci, které jsou dle mého názoru pro poznání aktivit a života naší organizace v roce 2009 podstatné. Jde jednak o zachycení základních statistických a technických údajů souvisejících s činností naší organizace v právě uplynulém roce. Za neméně podstatné ale považuji rovněž zprostředkování a přiblížení toho, co v sociálních a zdravotních zařízeních prožívají uživatelé našich služeb, zaměstnanci i dobrovolní spolupracovníci. Věřím, že toto přiblížení života Charity Ostrava formou dále uvedených příběhů lidí spojených nějakým způsobem s naší činností dobře vystihují podstatu existence a fungování této organizace. Organizace, která od svého počátku usiluje o profesionální pomoc, ke které patří vnímavost k chápání životních osudů lidí, potkávajících na své cestě samotou, bolest, utrpení. Vnímavost k potřebám osob, které prahou po pochopení a povzbuzení na své životní pouti.

Charita Ostrava vstoupila v loňském roce do 19. roku svého působení v oblasti péče o seniory, osoby se zdravotním a duševním postižením, lidí v terminálním stádiu života, lidí bez přístřeší a osoby ohrožené

sociálním vyloučením. Zaslouhou řady lidí, zástupců institucí a organizací, kteří nám pomáhají pomáhat, jsme tak mohli také v loňském roce vyvíjet činnosti, které jsou zaměřeny na pomoc lidem, kteří v určité fázi svého života potřebují podporu, radu, pomocnou ruku či přítomnost někoho, kdo je jim v jejich složité situaci nablízku. Jsem rád, že díky úsilí našich zaměstnanců i dobrovolníků, za podpory dárců i příznivců a díky příležitosti opírat se o víru, naději a lásku v životě naší organizace a snad i ve svém, jsme mohli v předcházejícím roce poskytnout klientům své služby. Za to patří velké díky všem našim pracovníkům a spolupracovníkům. Zároveň pevně věřím, že naše organizace bude schopná i v následujícím období plnit své poslání a že se i v letošním i následujícím roce bude moci při zabezpečování sociálních a zdravotních služeb opírat o pomoc našich příznivců a o pomoc Boží.

*Bc. Martin Pražák  
ředitel Charity Ostrava*

## Slovo spirituála



„Člověk v příběhu své vlastní duše prožívá, často za velkých útrap, své vlastní dobrodružství.“  
(G. K. Chesterton)

Slovník spisovné češtiny říká o pojmu dobrodružství: vzrušující příhoda nebo neobvyčejný, odvážný, popř. neuvážený čin spojený s nebezpečím. Když jsem se zamýšlel nad letošní zdravotní pro tuto ročenku, silně mi v mysli znělo slovo dobrodružství, jež také charakterizuje oblast sociálních služeb. Nechci tím ale říci, že „chariták“ je dobrodruh. Tento prvek lidského počínání však je zde možná více přítomen než jinde. Vždyť službou potřebnému se dotýkáme ponejvíce té části života, která není chtěná, která je často pro onoho člověka nečekaná, je důsledkem třeba i neuváženosti nebo jiných životních úskalí. A při větší potřebě systematickosti, zachování standardu, je zde vždy onen originální osud druhého člověka, který se nás někdy dotkne i osobně a přinejmenším jej musíme vnímat. Ze stran poskytovatelů je to zvláště upřímná starost, která vnáší i do jejich duše, jak praví výše zmíněná definice, to neobvyčejné a působí jí vnitřní trápení. A někdy se stává i součástí příběhu vlastní duše. Všem pracovníkům Charity Ostrava přeji, aby pokud je v jejich činnosti prvek dobrodružství, byl dobrou součástí jejich vlastního života. Součástí, která dává sílu, byť je ze své podstaty něčím náročným.

P. František Kufa  
spirituál Charity Ostrava

## Vznik a poslání Charity Ostrava

Charita Ostrava byla ustavena 26. ledna 1991 arcibiskupem olomouckým jako účelové zařízení římskokatolické církve. Od druhé poloviny roku 1996, po vzniku ostravsko-opavské diecéze, byly práva a povinnosti zřizovatele naší organizace převedeny z Arcibiskupství olomouckého na Biskupství ostravsko-opavské a organizace se stala složkou Diecézní charity ostravsko-opavské se samostatnou právní subjektivitou.

*Hlavním posláním Charity Ostrava je poskytování sociální, zdravotní a humanitární pomoci lidem v nouzi, bez ohledu na jejich vyznání, rasu či národnost.*

## Základní údaje o Charitě Ostrava

<b>Název:</b>	Charita Ostrava
<b>Sídlo:</b>	Koňenského 17 703 00 Ostrava – Vítkovice
<b>Telefon:</b>	596 621 094, 731 625 789
<b>Fax:</b>	596 621 094
<b>E-mail:</b>	ostrava@caritas.cz
<b>Web:</b>	www.ostrava.caritas.cz
<b>IČ:</b>	44940998
<b>Právní forma:</b>	evidovaná právnická osoba
<b>Registrace:</b>	8/1-08-718/1996 u MK ČR
<b>Konta:</b>	KB Ostrava, 1628245761/0100 (dotace) KB Ostrava, 196352520277/0100 (dary) KB Ostrava, 4040237/0100 (zajištění prostředků na financování aktivit Charity Ostrava)
<b>Vedení organizace:</b>	Bc. Martin Pražák – ředitel P. Mgr. František Kufa – spirituál Petr Hrubý – vedoucí ekonomického útvaru Mgr. Marie Monsportová – vedoucí útvaru služeb sociální péče Mgr. Vojtěch Curylo – vedoucí útvaru služeb sociální prevence Erika Domašiková – vedoucí technicko-investičního útvaru Ing. Dalibor Kraut – vedoucí útvaru pro vztahy s veřejností
<b>Rada Charity Ostrava:</b>	MUDr. Zdeněk Novotný, P. Mgr. Jan Plaček, Ing. Eva Porubová
<b>Externí pracovníci ředitelství:</b>	Mgr. Luisa Benedíková – psycholog JUDr. Miluše Černínová – právnická
<b>Vedoucí lékaři zdravotních služeb:</b>	MUDr. Hugo Příbyl, Ph.D. MUDr. Karla Vontrobová MUDr. Jaroslav Hájek MUDr. Pavel Vodvářka, Ph.D.

**Charita Ostrava je členem:** Diecézní charita ostravsko-opavská (DCHOO), Charita ČR, o. s., SKOK – Spolek oborové konference NNO působících v sociální a zdravotně sociální oblasti, Sdružení azylových domů (SAD), Asociace poskytovatelů hospicové paliativní péče (APHPP), Potravinová banka, Česká asociace pečovatelské služby (ČAPS).

## Významné události v roce 2009:

- zajištění financí pro rekonstrukce CHD sv. Františka, azylového domu a noclehárny, z evropských fondů prostřednictvím Regionálního operačního programu (ROP) – projekt „Cesta k domovu“
- fin. zajištění provozu organizace se podařilo zejména díky dotační podpoře statutárního města Ostravy, MPSV, MSK, ÚMOB Ostrava-Jih a příjmů od uživatelů za poskytnuté služby
- finanční zajištění provozu RC Klubičko díky poskytnutým zdrojům z OPLZZ ESF
- 24.–26. 3. 2009 proběhla úspěšná inspekce kvality sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve službě Startovací byty – sociální rehabilitace
- proběhlo několik akcí s firemními dobrovolníky, kteří se zapojili do úklidu charitních domů
- Hospic sv. Lukáše se rozšířil o 4 odlehčovací lůžka za podpory Nadace OKD, MSK a dalších
- 21. 9. 2009 se uskutečnil 4. benefiční koncert pro Hospic sv. Lukáše – vystoupili Spirituál kvintet, Zuzana Lapčiková kvintet a Mbunda Afrika
- v rámci Mezinárodního dne za vymýcení chudoby proběhl 13. 10. 2009 seminář s prof. Janem Sokolem a prof. Janem Kellerem, ve spolupráci s Ostravskou univerzitou; 14. 10. 2009 proběhl 4. happening na Masarykově náměstí v Ostravě
- za podpory MK ČR vznikl soubor dokumentárních fotografií z charitních domů, který představil autor P. Zuchnický 13. 10. 2010 v Librexu
- proběhla Mez. konference hospicové a paliativní péče dne 26. 11. 2009 za účasti odborníků z Rakouska, Slovenska a ČR, vznikl web [www.ostrava.caritas.cz/konference](http://www.ostrava.caritas.cz/konference)
- za podpory MK ČR a statut. města Ostravy proběhly 2 cykly Kurzu výtvarných technik pro seniory s malířem J. Odráskou v CHS Gabriel
- příprava a zajištění nabídky nouzového noclehu pro lidi bez přístřeší v zimním období 2009/2010
- výnos Tříkrálové sbírky 2010 byl 1 214 344 Kč
- vznik Kontaktního centra pro oběti nacismu a mezigenerační dialog v CHS Gabriel zajišťuje o. s. Živá paměť

## Cíle Charity Ostrava pro rok 2010:

- zajištění financování provozu služeb pomocí vícezdrojového financování – zejména z dotací statutárního města Ostrava, MPSV, MSK, příjmů od uživatelů za poskytnuté služby
- stabilizace pracovních týmů s důrazem na profesionalizaci a efektivní řízení
- intenzivní příprava na inspekce kvality sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v jednotlivých charitních střediscích
- uskutečnění celoostravské sbírky šatstva a dalších věcí do vagónu pro Diakonii Broumov
- za provozu rekonstrukce azylového domu pro osoby bez přístřeší – Charitní dům sv. Františka – z prostředků ROP ze strukturálních fondů EU se spoluúčastí CHO
- spolupráce s Fórem dárců při zapojení firemních dobrovolníků do činnosti CHO
- nákup objektu na ul. Lidická od ČC husitské
- příprava projektu sociálního podnikání a rekonstrukce CHD sv. Václava a CHD sv. Alžběty
- spolupráce s EAPN ČR při uskutečnění 8. kulačného stolu k otázkám předlužení

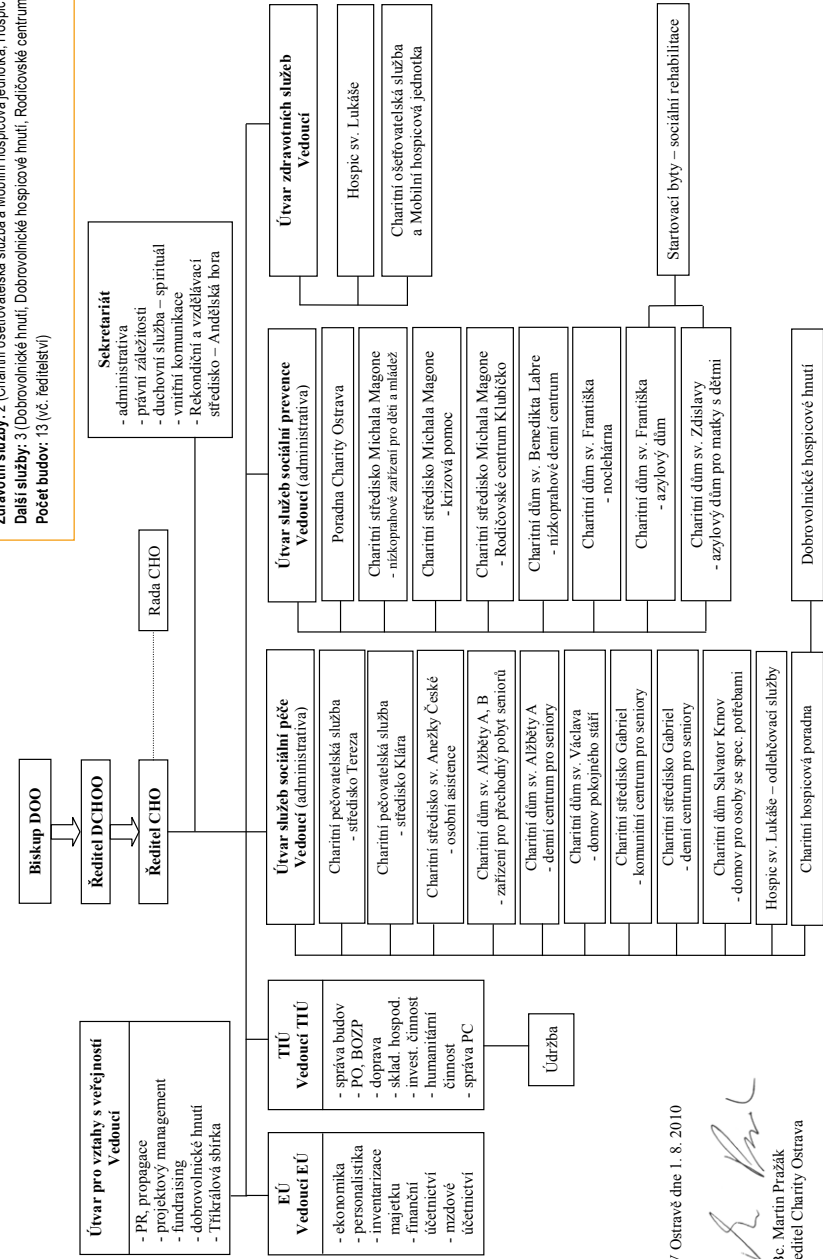


Tým vedoucích pracovníků Charity Ostrava

## Organizační struktura Charity Ostrava

## Statistika poskytovaných služeb:

Registrované sociální služby: 19  
 Zdravotní služby: 2 (Charitní ošetrovatelská služba a Mobilní hospicová jednotka, Hospic sv. Lukáše)  
 Další služby: 3 (Dobrovolnické hnutí, Dobrovolnické hospicové hnutí, Rodičovské centrum)  
 Počet budov: 13 (vč. ředitelství)



V Ostravě dne 1. 8. 2010

*[Signature]*  
 Bc. Martin Pražák  
 ředitel Charity Ostrava

## Charitní pečovatelská služba – středisko Tereza

Charvátská 8, 700 30 Ostrava – Výškovice

Telefon: 599 508 504

E-mail: cho.chops@caritas.cz

Vedoucí střediska: Mgr. Michal Panáček

Počet zaměstnanců (přepočtený): 17,14

Počet uživatelů služeb CHPS v roce 2009: 175

Počet úkonů: 12 652

Počet obědů: 12 867

Datum otevření střediska: 1. 9. 1991



**Posláním** Charitní pečovatelské služby – střediska Tereza je poskytovat pečovatelské služby seniorům a osobám se zdravotním postižením, s cílem umožnit těmto uživatelům setrvat co nejdéle ve svém domácím prostředí a předcházet sociálnímu vyloučení (snaha zajistit, aby se uživatel i nadále mohl podílet na životě ve společnosti).

**Cíl:** Poskytováním pečovatelských služeb pomáháme seniorům a osobám se zdravotním postižením uspokojovat jejich bio-psycho-sociální a spirituální potřeby, které si nejsou schopni zajistit sami nebo za pomoci svých rodinných příslušníků. Dále také prostřednictvím našich služeb (poskytováním služeb) pomáháme seniorům a osobám se zdravotním postižením zůstat co nejdéle ve svém přirozeném domácím prostředí. Cílem našich služeb je, aby všichni uživatelé, jejichž zdravotní stav je slučitelný s pobytem v domácím prostředí, v tomto prostředí mohli zůstat, a to do doby dramatického zhoršení zdravotního stavu a nutnosti hospitalizace či jiného řešení.

**Cílovou skupinou** poskytovaných služeb jsou osoby, které splňují tato kritéria: věk vyšší než 27 let, snížená soběstačnost z důvodu věku, snížená soběstačnost z důvodu chronického onemocnění, snížená soběstačnost z důvodu zdravotního postižení, nacházejí se v situaci, která vyžaduje pomoc jiné osoby.

### Zásady služby:

- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele)
- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele)
- partnerství (rovnocenný vztah práva uživatele)
- holistické zaměření (zaměření na celek)
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje v perspektivě obtížné situace)

### Významné události v roce 2009:

- rozšíření služeb do městských obvodů Michálkovice, Heřmanice, Hrušov a Radvanice
- uspořádání Vánočního setkání s uživateli
- rozšíření pracovního týmu o 3 pracovníky

### Cíle pro rok 2010:

- dopracování standardů kvality sociálních služeb
- rozšíření pečovatelských služeb a rozvozu obědů
- stabilizace a rozšíření pracovního týmu, zvyšování jeho efektivity a profesionalizace
- vzdělávání pro pracovníky, pravidelná supervize

**Příběh:** *Bájná sfinga kdysi dávala hádanku: „Který tvor chodí ráno po čtyřech, odpoledne po dvou a večer po třech?“ Správnou odpovědí je člověk. Ráno znamená dětství, kdy dítě chodí po kolenou. Odpoledne chodí vzpřímeně v plné síle. A soumrak života? Nachýlí se záda a člověk potřebuje hůl, aby se mohl pohybovat. A tady je prostor pro nás, pracovníky terénní služby, abychom pomáhali svými schopnostmi, dovednostmi, ale také mnohdy osobní pozorností ke starostem a potížím našich uživatelů. Také se snažíme přinášet radost a humor, který velmi pomáhá při překonávání životních osudů. Společnými silami se snažíme prosvětlit podzim života uživatelů, aby mohli i v tomto období lidsky důstojně žít. Neměli bychom zapomínat, že na jejich místě se dříve, nebo později ocitneme i my...*



„Ochotně nabízej pomoc svému bratru – tomu, kdo je ve tvé zemi chudý a potřebný.“

(Deuteronomium 15,11)

Michal Panáček

## Charitní pečovatelská služba – středisko Klára

Hrabyně 201, 747 67 Hrabyně

Telefon: 737 558 112

E-mail: cho.klara@caritas.cz

Vedoucí střediska: Jana Režnarová

Počet zaměstnanců (přepočtený): 3,50

Počet uživatelů služeb CHPS v roce 2009: 50

Počet kontaktů v roce 2009: 2 421

Datum otevření střediska: 1. 1. 2009



**Posláním** pečovatelské služby je poskytovat seniorům a lidem se sníženou soběstačností individuální podporu při uspokojování základních životních potřeb v domácím prostředí. Umožňuje jim setrvávání v přirozeném prostředí a zachování vlastního životního stylu, prožití plnohodnotného, aktivního a důstojného života.

Péče je poskytována kvalifikovaným a motivovaným personálem, který pracuje podle zásad dobré a bezpečné práce.

**Cíl:** Prostřednictvím pečovatelské služby dosáhnout soběstačnosti uživatele nebo podpory rozvoje soběstačnosti, setrvání v přirozeném prostředí a zachování vlastního životního stylu.

**Cílovou skupinou** jsou osoby, které splňují tato kritéria: osoby jsou starší 18 let, osoby se zdravotním postižením, osoby s chronickým onemocněním, senioři, osoby, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Služba je určena uživatelům, jejichž soběstačnost je snížena, např. v oblastech osobní péče, využívání veřejných míst, péče o domácnost, kontakt s rodinou a širší společností. Tyto osoby nejsou schopny zajistit si své životní potřeby ve vlastním prostředí vlastními silami. Jedná se převážně o osoby žijící v sociálně znevýhodněném prostředí rehabilitačního areálu v Hrabyni.

### Zásady služby

- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele)
- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele)
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele)
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje v perspektivě obtížné situace)
- odborná práce

### Významné události v roce 2009:

- rozdělení střediska na osobní asistenci a pečovatelskou službu
- stabilizace pracovního týmu
- nové PC vybavení

### Cíle pro rok 2010:

- odborné vzdělávání personálu v souladu se zákonem 108/2006 Sb., pravidelné supervize
- kulturní a společenské akce pro uživatele služeb
- dopracování vnitřních střediskových pravidel

**Příběh:** *Paní A. žila v rodinném domku sama. Protože jí zdraví přiliš nesloužilo a vnučka, která jí pomáhala, bydlela daleko, podala si žádost, zda by mohla využívat služeb našeho střediska. Nemohla být celý den sama, protože nevládala sama nakoupit, uklídit nebo uvařit. Se spoustou věcí jí pomáhala sousedka. Tu ale nechtěla neustále obtěžovat. Když jsme k ní začali docházet, byla velice ráda. Hlavně byla v kontaktu s lidmi, kteří jí ochotně vyslechli a pomohli se vším, co sama nevládla. Ráda vyprávěla zážitky ze svého mládí a vždy měla připravenou nějakou historku. Po nějaké době se ale její zdravotní stav výrazně zhoršil, proto nemohla bydlet nadále sama. Po domluvě jsme jí pomohli vyřídit žádost o umístění do ÚSP Hrabyně. V současné době tam již paní A. bydlí a je velice spokojená.*



Člověk nesmí dopustit, aby se jeho život zastavil, ani tehdy, když jeho životní sen ztroskotal.

T. Williams

Jana Režnarová

## Charitní středisko sv. Anežky České

osobní asistence

Hrabyně 201, 747 67 Hrabyně

Telefon: 737 558 112

E-mail: cho.klara@caritas.cz

Vedoucí střediska: Jana Režnarová

Počet zaměstnanců (přepočtený): 2,00

Počet uživatelů služeb OA v roce 2009: 14

Počet kontaktů v roce 2009: 3 217

Datum otevření střediska: 13. 4. 2002

Původní název Středisko osobní asistence byl změněn: 1. 8. 2010.

**Poslání:** Služba osobní asistence je poskytována osobám, které potřebují pomoc druhé osoby. Umožňuje seniorům a lidem se zdravotním postižením setrvání v přirozeném prostředí a zachování vlastního životního stylu, podporou soběstačnosti napomáhá k prožití plnohodnotného, aktivního a důstojného života.

**Cíl:** Prostřednictvím služby osobní asistence dosáhnout soběstačnosti v míře možnosti uživatele nebo podpory rozvoje soběstačnosti podle osobních cílů dohodnutých při individuálním plánování služby pro uživatele, setrvání v přirozeném prostředí a zachování vlastního životního stylu.

**Cílovou skupinou** jsou osoby, které splňují tato kritéria: osoby jsou starší 18 let, osoby se zdravotním postižením, osoby s chronickým onemocněním, senioři, osoby, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Služba je určena uživatelům, jejichž soběstačnost je snížena. Tyto osoby nejsou schopny zajistit si své životní potřeby ve vlastním prostředí vlastními silami. Jedná se o osoby, které potřebují podporu pro zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv a zájmů. Služba se poskytuje bez časového omezení. Jedná se o osoby převážně žijící v sociálně znevýhodněném prostředí rehabilitačního areálu v Hrabyni.

### Zásady služby:

- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele)
- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele)
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele)
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje v perspektivě obtížné situace)



- důstojnost
- dodržování lidských práv
- integrace uživatele – začleňování do společnosti
- profesionalita

### Významné události v roce 2009:

- stabilizace pracovního týmu
- nové PC vybavení

### Cíle pro rok 2010:

- spolupráce s dalšími poskytovateli služeb
- rozšíření služby do okolních vesnic
- stabilizace pracovního týmu a jeho profesionalizace

**Příběh:** Blížila se doba vánočních svátků. Náš pracovní tým uvažoval, jak překvapit naše milé uživatele. Vhod nám přišla adventní doba a zvláště blížící se datum sv. Mikuláše. Upekly jsme a nazdobily perníčky, nakoupily ovoce a přichystaly drobné balíčky. Kostýmy byly vydařené – anděl měl zlatou hvězdu a velká křídla. Mikuláš zase dlouhé vousy a velkou berli, kterou zapomínal u každého uživatele. Čert měl oblečený huňatý kožík a nosil v ruce těžkou knihu hříchů. Jelikož mnoho uživatelů nevědělo, co se na ně chystá, při otevírání dveří následovaly různé reakce. Ale spousta jich byla mile překvapena. Snažili se vzpomenout si na nějakou písničku nebo básničku, aby dostali odměnu. Odpoledne se vydáři a každý si odnášel příjemné zážitky.



„Nechtěj být člověkem, který je úspěšný, ale člověkem, který za něco stojí.“

A. Einstein  
Jana Režnarová

## Charitní středisko Gabriel

denní centrum pro seniory a lidi se zdravotním postižením

Čujkovova 40a, Ostrava – Zábřeh

Telefon: 599 527 590

E-mail: cho.gabriel@caritas.cz

Vedoucí střediska: Jana Paseková, DiS.

Počet zaměstnanců (přepočtený): 3,44

Plná kapacita Denního centra (DC): 10

Počet uživatelů DC v roce 2009: 17

Datum otevření střediska: 5. 3. 2007



### Významné události v roce 2009:

- účast uživatelů na Charitních hrách pro seniory
- zavedení pravidelných schůzek s uživateli
- rozšíření aktivit pro uživatele o odpolední kavárničky s povídáním na různá témata

### Cíle pro rok 2010:

- dopracování a uplatňování Standardů kvality sociálních služeb v praxi dle zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
- rozšíření nabídky služeb Denního centra
- stabilizace a vzdělávání pracovníků

**Příběh:** Pan K. je uživatelem našich služeb již více než rok. Důvodem podání žádosti a přijetí do Denního centra byl jeho zhoršující se zdravotní stav. Kvůli omezené pohyblivosti a počínající demenci vyžadoval celodenní péči. Jeho manželka si také potřebovala alespoň dvakrát týdně odpocínout a vyřídit si osobní záležitosti. Dalším důvodem byla potřeba zajistit mu aktivizaci a kontakt se společenským prostředím. Pan K. se zpočátku ostýchal a přilíh se neprojevoval, brzy se však adaptoval a zvykl si na personál. Pan K. se hodně usmívá a vypadá spokojeně. Uvědomuje si však zhoršování svého zdravotního stavu a paměti a někdy si postěžuje. Není těžké ho však rozptýlit např. rozhovorem. Pan K. má také velmi rád zpěv, který přispívá k jeho psychické pohodě. Z důvodu špatné pohyblivosti využívá i pečovatelské služby, zejména pomoc při osobní hygieně a pomoc při podávání stravy. Úkolem pro pracovníky je nabízet mu dostatek smysluplných aktivit a pomáhat mu tak udržovat alespoň částečnou soběstačnost a sebevědomí.



„Srdce musí mít ruce, ruce srdce“  
Tibetská moudrost  
Jana Paseková

### Zásady služby:

- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele)
- péče tam, kde již nestačí podpora (uspokojení bio-psycho-spirito-sociálních potřeb, za podmínky respektování osobní důstojnosti uživatele)
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele)
- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele)
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje v perspektivě obtížné situace)

## Charitní středisko Gabriel

komunitní centrum pro seniory

Čujkovova 40a, Ostrava – Zábřeh

Telefon: 599 527 590

E-mail: cho.gabriel@caritas.cz

Vedoucí střediska: Jana Paseková, DiS.

Počet zaměstnanců (přepočtený): 2,36

Plná kapacita Komunitního centra (KC): 25

Počet kontaktů v KC v roce 2009: 5 289

Datum otevření střediska: 5. 3. 2007

**Posláním** Charitního střediska Gabriel – Komunitního centra pro seniory v Ostravě – Zábřehu je prostřednictvím sociálně aktivizačních služeb přispět ke snížení osamělosti, k utváření pocitu užitečnosti, bezpečnosti, k navazování nových sociálních vztahů a k udržování soběstačnosti a samostatnosti. Služby rovněž vedou k podpoře setrvání seniorů v domácím prostředí a zároveň odstraňují izolaci od společenského prostředí.

**Cílem** Komunitního centra je s pomocí zájmových, vzdělávacích, společenských a volnočasových aktivit udržet a rozvíjet osobní a sociální schopnosti a dovednosti, které podporují sociální začleňování uživatelů.

**Cílovou skupinou** jsou senioři a osoby se zdravotním postižením ohrožené sociálním vyloučením způsobeným osamělostí, zhoršováním zdravotního stavu apod.

### Zásady služby:

- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele)
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele)
- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele)
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje v perspektivě obtížné situace)

Komunitní centrum pro seniory je příjemným místem pro trávení času seniorů. Nabídka aktivit je určena každému, kdo má chuť účastnit se kulturního, společenského a duchovního života nebo si chce jen popovídat. Klub seniorů nabízí: přednášky s besedami, Dámský klub, tvořivé dílny, kurzy práce na PC a seznámení s Internetem, společenské hry, možnost zapůjčení knih a čtení časopisů, hudební odpoledne, charitní Galerii G.

### Významné události v roce 2009:

- proběhly dvě části kurzu výtvarných technik pro seniory s profesionálním malířem J. Odráškou



- v Galerii G se konalo 6 vernisáží
- účast na akci „Advent plný andělů“ – prodej výrobků z keramické dílny a tvořivého kroužku
- Úřad městského obvodu Ostrava-Jih zajistil na středisko roletovou mříž pro oddělení 1. a 2. NP

### Cíle pro rok 2010:

- dopracování a uplatňování Standardů kvality sociálních služeb v praxi dle zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
- rozvíjení aktivit Komunitního centra
- stabilizace týmu a vzdělávání pracovníků

**Příběh:** *Paní A. bydlí v domě s pečovatelskou službou a než začala navštěvovat naše středisko, cítila se velmi osamělá a měla psychické i fyzické potíže. Dochází k nám dva roky a hlavním důvodem je její potřeba společenského kontaktu, přátel a smysluplné využívání volného času. Oblíbila si u nás především společenské a kulturní programy jako je „Odpoledne s písničkou“ a „Vernisáže“. Rovněž se ráda účastní vycházek a výletů, na kterých často překvapuje bezproblémovým zdoláváním i delších vzdáleností. Přichází za našimi pracovníky, kteří vždy vyslechnou její starosti, povzbudí ji a pomáhají jí řešit různé osobní záležitosti. V našem středisku si našla vrstevníky, je veselejší a nezabývá se již tolik sama sebou. Dokonce se svěřila, že již nemusí tak často navštěvovat psychologa. I přes aktuální zdravotní problémy a hospitalizaci v nemocnici, je se svými zdejšími přáteli i našimi pracovníky ve stálém kontaktu. Doufáme, že se brzy bude opět aktivně účastnit na našich programech.*



„Seniorský věk není handicap.“

Jana Paseková

## Charitní dům sv. Alžběty

zařízení pro přechodný pobyt seniorů,  
denní centrum pro seniory

Syllabova 19, 700 30 Ostrava – Zábřeh

Zelená 2514, 709 00 Ostrava – Mariánské hory

Telefon: 599 526 006, 599 526 912

E-mail: cho.alzbeta.syllabova@caritas.cz

cho.alzbeta.zelena@caritas.cz

Vedoucí střediska: Jarmila Grollová

Počet zaměstnanců (přepočtený): 30,43 (2,8 DC)

Plná kapacita zařízení: 46 lůžek

Kapacita Denního centra pro seniory: 10 osob

Počet uživatelů služeb v roce 2009: 128

Počet uživatelů Denního centra pro seniory: 10

Datum otevření střediska: 3. 9. 1995

**Posláním** Charitního domu sv. Alžběty – zařízení pro přechodný pobyt v Ostravě je poskytování pobytových služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením, kteří si nejsou schopni zajistit si sami své potřeby v domácím prostředí a potřebují nepřetržitou péči. Při zajišťování služeb usilujeme o zachování důstojnosti každého člověka bez ohledu na jeho momentální stav či sociální situaci, o profesionální a přívětivý přístup, o vytvoření podmínek pro plnohodnotný život uživatele.

**Posláním** Denního centra pro seniory v Ostravě – Mariánských Horách je podpořit seniory a lidi se zdravotním postižením při zajišťování jejich osobních potřeb v době, kdy o ně nemohou pečovat rodinní příslušníci nebo jiné blízké osoby. Tak mohou zůstat co nejdéle ve svém domácím prostředí.

**Cílem** poskytované sociální služby je zachovávat a rozvíjet důstojný život těch, kteří naši službu využívají. **Cílovou skupinu** tvoří senioři a osoby se zdravotním postižením, kteří ze zdravotních či jiných důvodů, částečné či plné imobility a z důvodu potřeby nepřetržité péče nejsou schopni zajišťovat své životní potřeby v domácím prostředí samostatně ani pomocí rodiny a blízkých či jiných sociálních služeb.

### Zásady služby:

- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele)
- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele)
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele)
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje v perspektivě obtížné situace)



### Významné události v roce 2009:

- naplňování Standardů kvality sociálních služeb a příprava na inspekci kvality dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
- renovace interiéru na ul. Syllabova
- stabilizace pracovního týmu na ul. Syllabova

### Cíle pro rok 2010:

- úprava suterénu budovy na ul. Zelená
- vzdělávací akce pro pracovníky
- organizace sportovních her pro seniory

**Příběh:** *V zimních měsících jsme uspořádali „masopustní ples“. I letos jsme měli připravený pestrý program. Začali jsme módní přehlídkou, kde nechyběli dělníci, paní uklízečka, za zmínku stojí lyžařka bez lyží, turistka, horník, lovec a v neposlední řadě dáma živící se „nejstarším řemeslem“. Kromě módní přehlídky jsme se pobavili a zasmáli při divadelním představení „Polednice“ upraveném podle Jiřího Suchého. Ples obohatilo hudební vystoupení, svými houslemi nás u srdce zahrál pan Oldřich Korpas, se kterým jsme si i pěkně zazpívali. Nechyběla volná zábava, tancili téměř všichni, bez ohledu na fyzická omezení. Vyvrcholením plesu byla opravdu bohatá tombola. Nikdo neodešel s prázdnou. Přesto jsme všichni mlsně koukali po ořechovém a „šup šup“ dortu. Ačkoli výherce je vždy jen jeden, zklamání jsme nebyli, protože nový majitel se s námi o ořechový dort podělil. Už se těšíme na příští ročník Alžbětinského plesu a vás také srdečně zveme!*



„Radujte se s radujícími, plačte s plačícími. Mějte porozumění jeden pro druhého. Nesmyslejte vysoko, ale věnujte se všedním službám. Nespoléhejte na svou vlastní chytrost.“ Řím. 14, v. 15–16 S

Jarmila Grollová

## Charitní dům sv. Václava domov pokojného stáří

Kubínova 44, 713 00 Ostrava – Heřmanice  
Telefon: 596 536 411  
E-mail: cho.vaclav@caritas.cz  
Vedoucí střediska: Ing. Jaroslav Doležel  
Počet zaměstnanců (přepočtený): 37,40  
Plná kapacita zařízení: 56  
Počet uživatelů služeb v roce 2009: 63  
Datum otevření střediska: 11. 8. 1998

**Poslání:** Charitní dům svatého Václava v Ostravě – Heřmanicích je pobytové zařízení sociálních služeb pro seniory provozované Charitou Ostrava. Pracovníci domova provází uživatele služeb tímto životním obdobím a podporují běžný způsob jejich života tak, aby se co nejvíce přiblížil životu vrstevníků v přirozeném domácím prostředí. Kladou důraz na respektování lidské důstojnosti a na zachování kvality života ve stáří.  
**Cíle služby:** Zabezpečení kvalifikované a komplexní pomoci uživatelům služeb po stránce fyzické, psychologické, sociální i duchovní. Služby jsou zajišťovány s úsilím o lidský přístup a akceptování důstojnosti člověka bez ohledu na jeho momentální stav.  
**Cílová skupina:** Senioři a zdravotně postižení z města Ostravy a okolí, kteří ze zdravotních či jiných důvodů nejsou schopni zajišťovat své životní potřeby ve vlastním prostředí a jejich situaci není možné řešit pomocí rodiny ani využitím terénních sociálních služeb.

### Zásady služby:

- potřebnost – služby v požadovaném rozsahu na základě individuálních potřeb tak, aby byla zachována jejich vlastní vůle a aktivita
- kvalita a odbornost
- rovný přístup – práva a oprávněné zájmy
- partnerství – společné naplňování potřeb
- respektování volby – svobodná volba uživatele
- důstojné zacházení
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje v perspektivě obtížné situace)

### Významné události v roce 2009:

- výměna oken v pokojích uživatelů služeb
- uplatňování Standardů kvality sociálních služeb
- zakoupení polohovacích postelí a matrací
- uspořádání různých kulturních akcí a výletů
- účast na Charitních hrách pro seniory



### Cíle pro rok 2010:

- výměna další části oken
- rekonstrukce a vybavení pracoven personálu
- výlety pro uživatele služeb do Ostravy a okolí
- odborné vzdělávání personálu
- kulturní a společenské akce pro uživatele

**Příběh:** V květnu roku 2009 k nám nastoupila paní L. Bydlela v Ostravě – Hrabůvce, ale pocházela z Hrabové. Do této doby žila svůj život různorodě. Zůstala svobodná, ale ne nečinná. Nejednou dokázala nahradit chybějící mámu, vynikající tetu či dobrou kamarádku všem těm, kdo její pomoc potřebovali. Řadu let působil coby hospodyně na farech v Hrušově a v Přívoze. Při vzpomínání se usmívá a říká: „A to jsem si říkala, že nikdy kuchtou na fare nebudu.“ Mamě se neříká: „Odřikáno chleba největší krajíc.“ Paní L. nejprve bydlela na dvouložkovém pokoji, později se přestěhovala na jednolůžkový. I přes všechny obtíže, které nemoci přináší, zůstal jí na tváři úsměv a milé slovo pro každého. Přeje si zachovat soběstačnost, chodí předčítat těm, kdo již sami nemohou, a také se stará o přípravu naší kaple na bohoslužby. Na závěr našeho povídání mi řekla: „Jsem tady opravdu moc ráda a šťastná...“



„Chceme vytvářet nový domov pro lidi, kteří se s ohledem na svůj věk či zdravotní stav nemohou o sebe postarat ve vlastním prostředí.“

Jaroslav Doležel

## Charitní dům Salvator Krnov

domov pro osoby se specifickými potřebami

Švabinského 10, 794 01 Krnov  
Telefon: 554 614 702  
E-mail: cho.salvator@caritas.cz  
Vedoucí střediska: Alice Posoldová  
Počet zaměstnanců (přepočtený): 26,50  
Plná kapacita zařízení: 36 lůžek  
Počet uživatelů služeb v roce 2009: 37  
Datum otevření střediska: 1. 6. 1995

**Posláním služby** Charitního domu Salvator Krnov – domova se zvláštním režimem je vytvořit bezpečné a podnětné prostředí pro plnohodnotný život uživatelů s dosažením maximální možné míry samostatnosti. Jedná se o osoby, které si vlivem svého duševního onemocnění nejsou schopny zajistit své potřeby pro život v běžné domácnosti. **Cílem** služby je připravit takové prostředí a podmínky pro plnohodnotný život uživatelů, aby mohli dosáhnout maximální možné míry samostatnosti. **Cílovou skupinu** tvoří osoby starší 18 let s chronickým duševním onemocněním, které zapříčiňuje, že osoba není schopna zajišťovat své životní potřeby ve vlastním, domácím prostředí a jejich situaci není možno řešit pomocí rodiny ani využitím terénních sociálních služeb.

### Zásady služby:

- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele)
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele)
- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele)
- zaměření na celek (tělesné, duševní i duchovní potřeby)
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje v perspektivě obtížné situace)

### Významné události v roce 2009:

- Zahrady 2009 – uskutečnění setkání uživatelů a pracovníků s rodinnými příslušníky, opatrovníky a zástupci spolupracujících organizací
- pobyt uživatelů v polských Beskydech
- účast na Veletrhu sociálních služeb
- výlety, společenské a kulturní akce



### Cíle pro rok 2010:

- uplatňování Standardů kvality sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o soc. službách
- účast na Veletrhu sociálních služeb
- zajištění pracovní rehabilitace uživatelům
- spolupráce při zajištění chráněného bydlení

**Příběh:** S rodiči jsem bydlela ve Vítkově. V 18 letech jsem odešla za prací do Opavy. Zнала jsem spoustu lidí, měla kontakty. Dodnes nechápu, jak jsem spadla mezi narkomany a skončila v Psychiatrické léčebně v Opavě. Hospitalizovaná jsem byla několikrát, byla jsem na dně. Maminka mi začala dělat opatrovníci, dostala jsem důchod. Narodila se mi dcera, která má dnes už 11 let, a tehdy jsem přestala brát drogy. Jednou do psychiatrické léčebny přijely p. Šárka s p. Alicí představitelkami CHD Salvator. Požádala jsem o ubytování. První rok jsem se dávala dohromady, pak už jsem začala mít chuť něco se sebou dělat. Začala jsem se účastnit nabízených aktivit, chodila jsem často do města, zaplavat si a taky na výlety. Do budoucna se chci dostat do chráněného bydlení nebo do malého bytu, kde bych mohla začít žít úplně sama. Chci poděkovat Charitě a personálu, protože mi pomohli a otevřeli mi oči, že se dá žít, jak člověk chce a jak to cítí. Charita mi moc pomohla, mám pocit, že zase stoju na svých nohách.

Renáta



„Poskytujeme pomoc a podporu lidem s duševním onemocněním a společně s nimi se snažíme o vytvoření atmosféry důvěry, pokoje a radosti.“

Alice Posoldová



## Poradna Charity Ostrava

Jeremenkova 8, 703 00 Ostrava – Vítkovice

Telefon: 599 526 906

E-mail: cho.poradna@caritas.cz

Vedoucí střediska: Bc. Kateřina Pekárková

Počet zaměstnanců (přepočtený): 2,00

Počet klientů v roce 2009: 713

Počet konzultací v roce 2009: 1 067

Datum otevření střediska: říjen 1994

Původní název Charitní středisko poradenských a sociálních služeb byl změněn 1. 8. 2010

**Posláním** Poradny Charity Ostrava je pomoci klientům zorientovat se v jejich obtížné situaci, kterou nedokážou řešit vlastními silami, a hledat její řešení za využití klientových schopností a dovedností. Prostřednictvím odborného sociálního poradenství je pomoc poskytována bezplatně, důvěrně a nezájmově, důležitá je spolupráce s dalšími odborníky a zařízeními podle potřeby a volby klienta.

### Cíle:

- pomoci klientům rozpoznat jejich vlastní zdroje pro řešení situace a dát potřebnou oporu pro jejich využívání
- informovat klienty o jejich právech a povinnostech podle platné legislativy ČR a pomoci tato práva a povinnosti naplňovat
- vytvořit dostatečně bezpečné a odborné prostředí pro to, aby se klienti mohli ve své situaci zorientovat a nalézt řešení

### Cílová skupina:

- všichni lidé od 15 let, kteří vnímají svou situaci jako obtížnou a nedokážou ji v daném okamžiku řešit vlastními silami
- jednotlivci, v případě rodin a blízkých osob i malé skupiny do 5 osob

### V roce 2009 bylo poradenství poskytnuto v oblastech:

Služby hmotné pomoci	18 %
Mezilidské vztahy, rodinné právo	17 %
Dluhové poradenství	16 %
Informování o jiných spec. službách a úřadech	16 %
Bydlení	9 %
Sociální zabezpečení	8 %
Majetkoprávní a občanskoprávní vztahy	7 %
Pomoc při obstarávání osobních záležitostí	5 %
Zaměstnání a pracovní právní vztahy	4 %

### Zásady služby:

- nízkoprahovost (služby poskytujeme k různým problémům, nejsme zaměřeni na konkrétní oblast)
- anonymita (ochrana osobních údajů, mlčenlivost)
- bezplatnost
- nezájmově (zachování objektivity)
- spolupráce (dle potřeb; např. s veřejnou správou)
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje v perspektivě obtížné situace)

### Významné události v roce 2009:

- zavádění a uplatňování Standardů kvality sociálních služeb v praxi a registrace služby dle zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
- vytvoření metodických pravidel pro práci s klienty hledající zaměstnání
- posílení poradenských dovedností pracovníků prostřednictvím odborné supervize

### Cíle pro rok 2010:

- zlepšení materiálně-technických podmínek
- provedení dotazníkového šetření zaměřeného na potřeby klientů a na jejich spokojenost se službami

**Příběh:** *Paní M. je 50 let, je v plném invalidním důchodu, protože trpí mimo jiné agorafobií – úzkostnou poruchou projevující se strachem z opuštění domova a ze vstupu na otevřený prostor. V našem středisku ji zastupuje její dlouholetý přítel. Paní M. je jednou z těch, kteří podlehli tlaku reklamy: zakoupila zboží na splátky, které nyní kvůli vysokým úrokům není schopna splácet a přišlo jí rozhodnutí o exekuci na její dům, ve kterém bydlí. Ztráta domova by znamenala její odkázanost na azylové domy či ubytovny, což by bylo s ohledem na její psychologické problémy komplikované. Paní M. jsme pomohli sepsat návrh na uspokojení věřitele jinou formou exekuce tak, aby byla vedena na její stabilní příjem – důchod. Exekutorský úřad žádosti vyhověl. Díky nezabavitelné části je zůstalo z důchodu dostatek prostředků pro osobní potřeby a bydlení. Nyní má paní M. před sebou určité období skromnějšího života, hodnotí však jako důležité to, že nemusela opustit svůj domov a dluh může splatit pro ni výhodnějším způsobem.*



„Hrdinství není jenom něco mimořádného udělat, ale také něco mimořádného vydržet, zpracovat a v dobrém obrátit.“ Zdeněk Matějček

Kateřina Pekárková

## Charitní středisko Michala Magone

nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

Václava Košáře 12a, 700 30 Ostrava – Dubina

Telefon: 599 527 250

E-mail: cho.magone@caritas.cz

Vedoucí střediska: Jiří Hořínek

Počet zaměstnanců (přepočtený): 3,50

Počet kontaktů s uživateli v roce 2009: 12 119

Datum otevření střediska: říjen 1996



**Posláním** Charitního střediska Michala Magone – nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v Ostravě je motivovat a podporovat děti a mladé lidi k aktivnímu přístupu při řešení obtížných situací. Vytvářením bezpečného prostoru pro poradenství a zábavu jim umožňujeme objevit hodnotnější prožívání jejich běžného života.

**Cílem** je, aby děti a mládež získaly a posilovaly sociální dovednosti pro provedení pozitivní změny ve svém životě.

**Cílovou skupinou** jsou děti a mládež v nepříznivé sociální situaci ve věku od 6 do 18 let z Ostravy – Dubiny a okolí.

### Zásady služby:

- preventivní systém Dona Boska
- individuální přístup
- rovnost
- dobrovolnost
- nízkoprahovost
- týmová práce
- mlčenlivost

### Významné události v roce 2009:

- účast v individuálním projektu kraje „Podpora a rozvoj služeb sociální prevence v MS kraji“
- pracovníci střediska se zapojili do dobrovolnické činnosti s dětmi v Estonsku
- 1. ročník akce Koktejl aneb Den charity pro mladé
- grant Nadace České spořitelny

### Cíle pro rok 2010:

- aplikace Standardů kvality sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
- účast v soutěži Cena kvality, v kategorii poskytovatele sociálních služeb pro děti

- dokončení rekonstrukce oken střediska
- realizace 3 táborových turnusů

**Příběh:** *Pro naše klienty nabízíme řadu programů, které slouží k jejich odbornému růstu, rozvoji pozitivních vlastností, sebepoznání i třeba k orientaci k jejich budoucímu povolání. Již řadu let funguje aktivita Modelář, kde se klienti věnují plastikovému modelářství – tvoří modely letadel, bojové techniky, lodí, účastní se odborných seminářů, modelářských soutěží i na mezinárodní úrovni. Patnáctiletý Michal se zapojil do aktivity modeláře asi před 4 lety. Byl samotářský, hledal své místo ve skupině, jeho manuální zručnost měla rezervy. Časem se vlastní pilí, přístupem i trpělivou prací vedoucího aktivity výrazně zlepšila jeho zručnost a našel si nové kamarády. V soutěžích se umísťuje na předních místech. Na konci roku 2009 Michal přišel s nápadem, že by mohl napsat článek do časopisu Modelář. S asistencí vedoucího aktivity zpracoval text i s fotodokumentací a za týden již volali z časopisu, že v průběhu roku článek uveřejní.*



„Dítě je jako rostlina. Můžeme mu připravit půdu, kypřit, zalévat, ale musíme mu poskytnout dostatek svobody k růstu.“

Jiří Hořínek

## Charitní středisko Michala Magone

### krizová pomoc

Václava Košáře 12a, 700 30 Ostrava – Dubina  
Telefon: 599 527 250, 732 632 318  
E-mail: cho.magone@caritas.cz  
Vedoucí střediska: Jiří Hořínek  
Počet zaměstnanců (přepočtený): 1,60  
Kapacita: 5 lůžek  
Počet uživatelů v roce 2009: 87  
Datum vzniku služby: 2007

**Posláním** Charitního střediska Michala Magone – krizové pomoci v Ostravě – Dubině je poskytnutí nezbytné individuální pomoci a podpory lidem, kteří se ocitli v krizové životní situaci, nejsou schopni ji řešit vlastními silami; pomoc je poskytnuta krátkodobě, bezplatně a je spojena s ubytováním a možnostmi začlenění do běžného života.

**Cílem** služby krizové pomoci je stabilizace klienta a jeho podpora, aby získal odvahu, schopnosti, sílu, chuť řešit svou obtížnou životní situaci.

**Cílovou skupinu** tvoří lidé z Ostravy a okolí, kteří se ocitli v obtížné životní situaci ne vlastní vinou a splňují následující podmínky: plnoleté ženy a muži bez dětí, rodiče s dětmi, oběti domácího násilí, fyzicky soběstační, aktivně přistupují k řešení své nepříznivé sociální situace, dodržují obecná pravidla vzájemného soužití a vnitřní pravidla charitního střediska.

### Zásady služby:

- samostatnost
- individuální přístup
- rovnost
- týmová práce
- princip křesťanských zásad

### Významné události 2009:

- nové vybavení pokoje

### Cíle pro rok 2010:

- aplikace Standardů kvality sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
- zkvalitnění procesu plánování s uživatelem služby

**Příběh:** Paní Z. s manželem a dětmi využili naše služby na základě doporučení sociálního pracovníka úřadu městského obvodu. Rodina pochází ze Slovenska, v ČR žijí 8 let, za dva roky mají dostat trvalý



pobyt. Paní Z. pracuje v ostravské průmyslové zóně, děti chodí řádně do školy, manžel byl po příchodu hospodářské krize propuštěn z pracovního poměru. Ocitl se na Úřadu práce a příležitostně pracoval ve stavební firmě, kde však řádně neplatili mzdu. Jako cizí státní příslušníci nedosáhli na systém státní podpory. Výrazně jim klesly příjmy do rodinného rozpočtu, přišli o slušný podnájem, ve kterém bydleli 7 let. Dostali se na ubytovnu, kde bydleli z finanční rezervy. Prostředky však nestačily a hrozilo jim, že do týdne skončí na ulici. Kontaktovali sociální pracovníky a s jejich asistencí přišli do našeho střediska.

Paní Z. se nechtěla smířit se svou současnou situací, že po tolika letech skončili jako lidé bez domova, dodávala odvahu svým dětem, které situaci dost těžce nesly, a velice aktivně se snažila svou situaci řešit. Vypracovali jsme osobní plán, jak se postupně budeme snažit situaci řešit. Paní Z. kontaktovala ubytovny, zjišťovala možnosti podnájmu, hledali s manželem práci. Po měsíci se podařilo manželovi zajistit legální práci ve stavební firmě. V následujících dnech se rodině na základě inzerátu podařilo zajistit dlouhodobý podnájem. Mohli tedy naši službu opustit.

Byli bychom rádi, kdyby podobně, částečným nebo úplným vyřešením obtížné životní situace mohla skončit většina životních příběhů našich uživatelů.



„Děti a mládež jsou to nejcennější, co lidstvo má. Veškerá námaha, která se vynaloží v práci pro ty nejpotřebnější, není marná, i když výsledek se neprojeví ihned. Mladí nás zlobí, provokují, abychom jim mohli dokázat, jak je máme rádi.“  
P. Jiří Reinsberg

Jiří Hořínek

## Charitní středisko Michala Magone

### Charitní dům sv. Zdislavy

#### sociálněprávní ochrana dětí

Václava Košáře 12a, 700 30 Ostrava – Dubina  
Kapitolní 14, 700 30 Ostrava – Zábřeh  
Telefon: 599 527 250, 599 527 494  
E-mail: cho.magone@caritas.cz  
cho.zdislava@caritas.cz

**Kontaktní osoby:** Jiří Hořínek, Anna Stuchlá

**Počet uživatelů (dětí) v roce 2009:** 337

**Počet ubytovaných dětí na základě žádosti OSPOD:** 17

**Počet dětí, které využili zařízení pro děti**

**vyžadující okamžitou pomoc:** 1

**Zahájení výkonu SPOD:** říjen 2008

Charitě Ostrava bylo dne 13. října 2008 uděleno Krajským úřadem Moravskoslezského kraje pověření k výkonu sociálněprávní ochrany dětí (SPOD), která je vykonávána v rámci činnosti Charitního střediska Michala Magone a Charitního domu sv. Zdislavy dle zákona č. 359/1999 Sb., o sociálněprávní ochraně dětí. Sociálněprávní ochranou dětí se rozumí zejména ochrana práv dítěte na příznivý vývoj dítěte a jeho řádnou výchovu, ochrana oprávněných zájmů dítěte a působení směrem k obnově narušených funkcí rodiny. Sociálněprávní ochrana náleží všem dětem mladším 18 let. Jedná se zejména o děti, jejichž rodiče se o ně nemohou nebo neumějí starat, děti svěřené do výchovy jiné osoby než rodiče, děti s poruchami chování nebo s rizikem vzniku těchto poruch, děti, na nichž byl spáchán trestný čin, děti ohrožené opakovaným nebo dlouhodobým umisťováním rodiči do zařízení poskytujících nepřetržitou péči, děti ohrožené násilím mezi rodiči nebo jinými osobami zodpovědnými za výchovu, děti, které podaly žádost o udělení mezinárodní ochrany apod.

### Rozsah pověření k výkonu SPOD:

- 1. vyhledávání dětí, na které se sociálněprávní ochrana zaměřuje**  
Přímý kontakt s dítětem, navázání vztahu a v rámci komunikace zjištění a posouzení jeho potřeb. Činnost probíhá také na základě podnětů a informací z okolí domácího zázemí dítěte, ze školy atd.
- 2. pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě**  
S rodiči nebo zákonnými zástupci klientů vstupujeme do kontaktu při řešení podnětů, které



souvisí s jejich dítětem a našim klientem (šikana, zvládnání školních povinností, nedostatečná péče o dítě, komunikační vztahy mezi dítětem a rodinou). Probíhá ve spolupráci se školou a s jinými odbornými poskytovateli.

- 3. činnost zaměřena na ochranu dětí před škodlivými vlivy a předcházení jejich vzniku**  
Programy a aktivity střediska jsou cíleně zaměřeny na prevenci, na aktivní zapojení dítěte při využití volného času, rozvoje osobnosti, na vzdělávání, na podporu při řešení nestandardních a obtížných situací v životě dítěte (Kecárna, výchovně vzdělávací program Právo pro život, sportovní aktivity, tvůrčí aktivity).
- 4. poskytování nebo zprostředkování poradenství rodičům při výchově a vzdělávání dítěte a při péči o dítě zdravotně postižené**
- 5. zřizování a provoz zařízení sociálně výchovně činnosti**  
Smyslem této činnosti je motivovat a podporovat děti a mladé lidi k aktivnímu přístupu při řešení obtížných situací. Vytvářením bezpečného prostoru pro poradenství a zábavu jim umožňujeme objevit hodnotnější prožívání jejich běžného života. Hlavním cílem je, aby děti a mládež získaly a posilovaly sociální dovednosti pro provedení pozitivní změny ve svém životě.
- 6. zřizování a provoz zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc**  
Řešení obtížných životních situací mladých lidí do 18 let ve spolupráci s OSPOD statutárního města Ostravy, Policií ČR, Linkou bezpečí atd. V rámci služby Krizová pomoc Charitního střediska Michala Magone je k dispozici 5 lůžek a nepřetržitá telefonická pohotovostní služba.
- 7. zřizování a provoz výchovně rekreačních táborů pro děti**

## Charitní středisko Michala Magone

### rodičovské centrum Klubičko

pro rodiče a děti od 0 do 6 let  
s doprovodným programem

Zd. Chalabaly 2, 700 30 Ostrava – Bělský Les (BL)  
Čujkovova 40a, 700 30 Ostrava – Zábřeh (Gabriel)  
Telefon: 596 710 340

mobil: 731 646 782 (BL), 732 934 118 (Gabriel)

E-mail: cho.klubicko@caritas.cz  
klubicko.gabriel@seznam.cz

**Kontaktní osoby:** Petra Hořínková, DiS.  
Gabriela Makarová

**Počet zaměstnanců (přepočtený):** 4,20

**Počet kontaktů (obě pobočky) v r. 2009:** 9 515

**Počet uživatelů (obě pobočky) v r. 2009:**  
371 dospělých a 413 dětí

**Posláním** rodičovského centra je nabídnout rodičům na rodičovské dovolené možnost trávit čas ve společnosti dalších rodičů a dětí předškolního věku. Činnost je zaměřena na prevenci sociálního vyloučení, pomoc při znevýhodnění na trhu práce, posílení sebevědomí, zvládání problémů v partnerských vztazích, aktivní trávení času společně s dítětem, rozvoj komunikace mezi maminkou a dítětem. Zaměřujeme se na podporu pozitivního přístupu rodiče k dítěti, správných návyků, výchovu k odpovědnosti, důslednosti a vytváření vnitřního řádu. Děti mají možnost začlenit se do kolektivu a věnovat se smysluplným aktivitám. Základem práce jsou především: osobní kontakt, vytváření vztahů důvěry s dítětem i rodiči a individuální pomoc při řešení problémů. Spolupracujeme s psychologkou a fyzioterapeutkou, zprostředkujeme kontakt na logopedického či psychologického odborníka. V rámci projektu „Klubičko pomáhá zpět“ zaměřeného na udržení kontaktu se společenským prostředím nabízíme – cvičební bloky pro rodiče s dětmi, tvořivé programy, psychologickou a psychomotorickou poradnu, program „Hrajeme si s tátou“, jednorázové akce. V rámci aktivit zaměřených na návrat rodičů po rodičovské dovolené na trh práce nabízíme: kurz návrat do zaměstnání, práce na PC, kurz anglického jazyka pro děti i dospělé, semináře o rekvalifikacích, zaměstnaneckém právu.



### Významné události v roce 2009:

- financování aktivit z Evropského sociálního fondu – projekt „Klubičko pomáhá zpět“
- zapojení do kampaní Síť mateřských center „Táta frčí“, „Národní týden manželství“
- vernisáž fotografií „Táta frčí“ v charitní galerii G

### Cíle pro rok 2010:

- organizace kurzů a seminářů dle projektu EU
- zapojení do kampaní sítě MC – týden manželství, Táta frčí, vícegenerační soužití
- motivace uživatelů k lepší spolupráci při řízených programech pro rodiče a děti

**Příběh:** *Chtěly bychom poděkovat za vše, co pro maminky, tatínky: -, děti a tety v Klubičku dělají. Těšíme se za nimi už 2 roky a mám pocit, že je to tam čím dál lepší: -. Myslím, že práce s dětmi je moc baví a od toho se pak odvíjí vše ostatní. Také bych chtěla pochválit pěkně zorganizovanou nedávnou vernisáž, stejně jako současně prázdninové programy. Třeba putování Afrikou bylo moc fajn: -. Snad zdraví a povětrnostní podmínky dovolí a budeme se moci scházet často a ještě hodně dlouho: -).*

*Broňa (ze vzkazovníku webu Charity Ostrava)*

*„Dovolte dětem, aby to udělaly dobře, a pak je za to pochvalte.“*



## Charitní dům sv. Benedikta Labre

### nízkoprahové denní centrum

Lidická 54, 703 00 Ostrava – Vítkovice

Telefon: 599 526 909

E-mail: cho.benedikt.ndc@caritas.cz

**Vedoucí střediska:** Mgr. Ivo Křížka

**Počet zaměstnanců (přepočtený):** 4,30

**Počet uživatelů služeb v roce 2009:** 705

**Počet kontaktů v roce 2009:** 13 228

**Datum otevření střediska:** 1. 3. 2006

*Původní název Charitní dům sv. Františka – kontaktní místo pro osoby bez přístřeší byl změněn 1. 8. 2010*

**Posláním** charitního nízkoprahového denního centra v Ostravě je poskytovat pomoc osobám bez přístřeší v nepříznivé sociální situaci směřovanou do oblastí sociálního poradenství a uspokojování základních lidských potřeb ve snaze podpořit tyto osoby řešit svou situaci. Tato činnost, která se děje i terénní formou, nabízí příležitost k začlenění do společnosti.

**Cílem** charitního nízkoprahového denního centra v Ostravě je:

- podporovat tyto osoby ke zlepšení jejich nepříznivé sociální situace,
- snižovat sociální a zdravotní rizika osob bez přístřeší.

**Cílová skupina:** Charitní nízkoprahové denní centrum poskytuje sociální služby osobám bez přístřeší, které se ocitly v nepříznivé životní situaci, nejsou schopné ji řešit vlastními silami a splňují tyto náležitosti:

- osoby bez přístřeší starší 18 let,
- aktivně přistupují k řešení své nepříznivé sociální situace,
- dodržují obecná pravidla vzájemného soužití a vnitřní pravidla poskytované služby,
- jejich zdr. stav umožňuje využít danou službu.

### Zásady služby:

- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele)
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele)
- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele)
- zaměření na celek (tělesné, duševní i duchovní potřeby)
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje v perspektivě obtížné situace)



### Významné události v roce 2009:

- realizace nočního zimního provozu
- zakoupení objektu místa poskytované služby

### Cíle pro rok 2010:

- zkvalitnění pracovních podmínek
- tvorba strategie přestavby objektu na Lidické ul.
- dílčí přestavba – zimní noční centrum

**Příběh:** *Začátkem prosince nás kontaktovala paní z Ostravy – Dubiny, že nedaleko jejího domu již delší dobu potkává denně muže na invalidním vozíku. Pana J. často oslovovala, příležitostně mu kupovala drobné jídlo nebo kávu. Zjistila, že na jaře přišel o byt, ve kterém mu rostl dluh na nájmu. Pomoc odmítl s tím, že je venku teplo. S blížící se zimou přiznal, že začíná mít obavy, jak ji zvládne. Náš terénní pracovník přijel na místo, kde se pan J. zdržoval, a nabídl spolupráci. Pan J. souhlasil s jakoukoliv pomocí vedoucí k získání střechy nad hlavou. Ve spolupráci s odborem sociálních věcí Ostrava – Jih byly domluveny možnosti nejrychlejšího získání prostředků na ubytování. Azylový dům byl vzhledem k pozdnímu datu již obsazen, nakonec byl pan J. ubytován v jiném charitním domě. Strávil tak po delší době Vánoce v klidném a příjemném prostředí ve společnosti přívětivých lidí a pro jeho sociální situaci se hledaly další vhodná řešení.*



*„Krise je produktivní stav. Člověk z ní musí odstranit pouze příchuť katastrofy.“*  
Max Frisch

Ivo Křížka

## Charitní dům sv. Františka noclehárna

Siroťčí 41, 703 00 Ostrava – Vítkovice

Telefon: 599 527 496

E-mail: cho.frantisek.noc@caritas.cz

Vedoucí noclehárny: Petr Matěj

Počet zaměstnanců (přepočtený): 7,30

Plná kapacita noclehárny: 20 (nouzově 30)

Počet uživatelů služeb v roce 2009: 352

Počet lůžek v roce 2009: 7 901

Datum otevření střediska: 1. 6. 1994

**Posláním** sociální služby Charitní dům sv. Františka – noclehárna je mužům bez přístřeší poskytnout možnost naplnění základních lidských potřeb a snížit riziko hlubšího propadu v jejich nepříznivé životní situaci, zejména využitím sociálního poradenství, hygienického zařízení a přenocování.

**Cíle** sociální služby Charitní dům sv. Františka – noclehárna jsou:

- ve vztahu k uživateli služby: motivovat uživatele služby k dalším krokům při řešení jeho nepříznivé životní situace,
- ve vztahu ke společnosti: omezit nežádoucí jevy vyplývající ze způsobu života osob bez přístřeší.

**Cílová skupina:** Noclehárna poskytuje nocleh mužům bez přístřeší, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci, nejsou schopni ji řešit vlastními silami a splňují tyto náležitosti: jsou starší 18 let, fyzicky soběstační, dodržují obecná pravidla vzájemného soužití a vnitřní pravidla služby noclehárna.

### Zásady služby:

- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele)
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele)
- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele)
- zaměření na celek (tělesné, duševní i duchovní potřeby)
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje v perspektivě obtížné situace)

### Významné události v roce 2009:

- rozšířená nabídka noclehů v zimním období a v období extrémních mrazů
- 15. výročí otevření ChD sv. Františka
- aktivní účast na akcích v rámci Mezinárodního dne za vyměnění chudoby



### Cíle pro rok 2010:

- rekonstrukce charitního domu z evropských fondů v rámci ROP
- zabezpečit provoz v průběhu rekonstrukce
- stanovení pravidel pro provoz nouzové noclehárny v zimním období

**Příběh:** *Pan F. žil dlouhou dobu na ulici, bez dokladů, bez příjmu. Když začal docházet do sociální služby noclehárna, byla mu nabídnuta pomoc, kterou však odmítl, a spokojil se s využitím noclehu. Během dne byl pánem svého času, který si realizoval podle svých možností a představ. Po čase se vrátil ke svému dřívějšímu způsobu života – na ulici. Delší dobu jsme o něm nic nevěděli. Po roce, v období krutých mrazů, se opět vrátil a zažádal o využívání sociální služby noclehárna. Byl ve špatném zdravotním stavu, špinavý a značně zanedbaný. Na druhou stranu ale vstřícnější a přístupnější k řešení svého sociálního i zdravotního stavu. Začal aktivně spolupracovat a přál si již sám vyřídít doklady i příjem. S naší asistencí a zejména svým aktivním přístupem k řešení celkové situace je v současnosti zdravotně stabilizován, doklady a příjmy má vyřešeny a využívá sociální službu azylový dům.*



„Když máš rád to, co děláš, stane se práce, i ta sebevětší, radostí.“

Petr Matěj

## Charitní dům sv. Františka azylový dům

Siroťčí 41, 703 00 Ostrava – Vítkovice

Telefon: 599 527 496

E-mail: cho.frantisek@caritas.cz

Vedoucí střediska: Jiří Linart

Počet zaměstnanců (přepočtený): 5,20

Plná kapacita azylového domu: 34

Počet uživatelů služeb v roce 2009: 70

Počet lůžek v roce 2009: 10 183

Datum otevření střediska: 1. 6. 1994

**Posláním** sociální služby Charitní dům sv. Františka – azylový dům je mužům bez domova nabídnout jistotu zázemí, pomoci jim samostatně řešit jejich nepříznivou životní situaci a poskytnout příležitost k začlenění do společnosti.

**Cíle** sociální služby Charitní dům sv. Františka – azylový dům jsou:

- dosáhnout takové úrovně soběstačnosti uživatele služeb, aby byl schopen návratu do přirozeného sociálního prostředí
- na základě individuálního přístupu pomáhat k rozvoji schopností a dovedností uživatelů služeb tak, aby se snížila jejich závislost na soc. službě

**Cílová skupina** Azylový dům poskytuje sociální služby mužům bez domova, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci, nejsou schopni ji řešit vlastními silami a splňují tyto náležitosti: věk nad 18 let, vlastní platný doklad totožnosti, jsou fyzicky soběstační, aktivně přistupují k řešení své nepříznivé životní situace, dodržují obecná pravidla vzájemného soužití a vnitřní pravidla služby azylový dům.

### Zásady služby:

- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele)
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele)
- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele)
- zaměření na celek (tělesné, duševní i duch. potřeby)
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje v perspektivě obtížné situace)

### Významné události v roce 2009:

- účast v individuálním projektu MS kraje „Podpora a rozvoj služeb sociální prevence v MS kraji“



- 15. výročí otevření CHD sv. Františka
- aktivní účast na akcích v rámci Mezinárodního dne za vyměnění chudoby

### Cíle pro rok 2010:

- rekonstrukce, vybavení a zvýšení kapacity charitního domu z evropských fondů v rámci ROP
- zabezpečit provoz v průběhu rekonstrukce

**Příběh:** *První kontakt s panem H. byl již v roce 1994, kdy začal využívat službu noclehárna. Byl čerstvě rozvedený, odstěhoval se od rodiny ze společného bytu. V září 2001 měl vážný úraz, po kterém zůstal invalidní. Z důvodu nenaplnění zákonných podmínek mu invalidní důchod není vyplácen. Několikrát využíval sociální službu azylový dům, ale řešení jeho nepříznivé situace často komplikovala nadměrná konzumace alkoholu.*

*Rozhodl se s tímto způsobem života skoncovat a nastoupil ústavní protialkoholní léčbu. V této chvíli již přes rok abstínuje. I když poslední roky života pro něj nebyly jednoduché, nalezl sílu, jak si nenechat proklouznout život mezi prsty. Jsme rádi, že je na jeho cestě můžeme z části doprovázet.*



„Azylový dům je na cestě životem útočištěm, místem, kde je možné se na chvíli zastavit, oddechnout si, či se dokonce skrýt a cítit se bezpečně. Ale zároveň vím, že to není konečná stanice, ale zastávka, ze které musím zase vyrazit dál.“

Jiří Linart

Rekonstrukce objektu Charitního domu sv. Františka je v rámci projektu „Cesta k domovu“ podpořena z prostředků Evropské unie prostřednictvím Regionálního operačního programu Moravskoslezsko.



PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
www.esfcr.cz



Rekonstrukce objektu Charitního domu sv. Františka je v rámci projektu „Cesta k domovu“ podpořena z prostředků Evropské unie prostřednictvím Regionálního operačního programu Moravskoslezsko.



PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
www.esfcr.cz

Projekt je podpořen Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem ČR prostřednictvím projektu „Podpora a rozvoj služeb sociální prevence v Moravskoslezském kraji“ realizovaném Moravskoslezským krajem v letech 2009–2011.

## Charitní dům sv. Františka Charitní dům sv. Zdislavy

startovací byty – sociální rehabilitace

Erbenova 486/48, 703 00 Ostrava – Vítkovice

Telefon: 599 527 496, 599 527 494

E-mail: cho.frantisek@caritas.cz

cho.zdislava@caritas.cz

Vedoucí střediska: Jiří Linart, Anna Stuchlá

Počet zaměstnanců (přečtený): 0,85

Počet bytů: 12

Počet uživatelů služeb v roce 2009: 20

Datum otevření střediska: únor 2006

**Posláním** služby Startovací byty – sociální rehabilitace je zajistit podporu v rozvoji samostatného života stávajících uživatelů služeb azylových domů a poskytnout jim příležitost k začlenění do společnosti.

**Cílem** je prostřednictvím služby Sociální rehabilitace – startovací byty dosáhnout takové úrovně soběstačnosti uživatele služeb, aby byl schopen vlastního samostatného bydlení.

**Cílová skupina:** Stávající uživatelé sociálních služeb azylových domů v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, kteří splňují tato kritéria: jsou starší 18 let, pobírají legální příjem (včetně důchodů, dávek apod.), mají základní fyzické, psychologické a praktické předpoklady k zvládnutí samostatného života, využívají soc. službu azylového domu v minimální délce 3 měsíců, aktivně přistupují k řešení své nepříznivé sociální situace.

### Zásady služby:

- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele)
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele)
- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele)
- zaměření na celek (tělesné, duševní i duchovní potřeby)
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje v perspektivě obtížné situace)

Uživatelé služby jsou stávající uživatelé sociálních služeb CHD sv. Františka a CHD sv. Zdislavy.

### Významné události v roce 2009:

- úspěšné absolvování inspekce kvality soc. služeb dle zák. č. 108/2006 Sb., o soc. službách
- účast v individuálním projektu MS kraje „Podpora a rozvoj služeb soc. prevence v MS kraji“



### Cíle pro rok 2010:

- prohloubení sociální práce s uživateli služeb
- rozšíření stávající podpory uživatelů služeb prostřednictvím dobrovolníků

**Příběh:** Pan P. po smrti manželky přestal chodit do práce, vydělával si jen příležitostně na brigádách. Kvůli nedostatku peněz přestal platit nájem a v zimě byl z bytu vystěhován. Přespával, kde se dalo, krutá zima se mu podepsala na zdraví. Byl často hospitalizován v nemocnici. Začal využívat sociální službu noclehárna a následně požádal o ubytování v Azylovém domě. Zpočátku pan P. mluvil velice tiše a zmateně. Působil skromně, komunikoval málo. Služeb Azylového domu využíval asi půl roku, kdy se snažil vylepšit svůj zdravotní stav. Jeho chování se během pobytu změnilo. Ze zakřiveného člověka se stal člověk samostatný a přátelský. Spolupracoval, snažil se aktivně řešit svoji situaci. V rámci individuálního plánu bylo přáním uživatele řešit následně bydlení. Podal si žádost do domova důchodců, hledal podnájem. Když se uvolnilo místo v sociální službě Startovací byty – sociální rehabilitace, byl na základě své žádosti vybrán. Zdravotní stav pana P. se však zhoršil. Vyžadoval neustálou péči jiné osoby. O pana P. začala pravidelně pečovat sestřienice, která jej nakonec přijala k sobě domů. Tak pan P. našel nový domov.



„Všechny ideály nepotřebuji jen křídla, ale i místo, odkud by mohly vzlétnout.“

Mgr. Monika Tvarůžková

Projekt je podpořen Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem ČR prostřednictvím projektu „Podpora a rozvoj služeb sociální prevence v Moravskoslezském kraji“ realizovaném Moravskoslezským krajem v letech 2009–2011.

## Charitní dům sv. Zdislavy

azylový dům pro matky s dětmi

Kapitolní 14, 700 30 Ostrava – Zábřeh

Telefon: 599 527 494

E-mail: cho.zdislava@caritas.cz

Vedoucí střediska: Anna Stuchlá

Počet zaměstnanců přečtený: 6,35

Plná kapacita zařízení: 9 matek, 15 dětí

Počet uživatelů služeb v roce 2009:

32 matek, 68 dětí

Počet poskytnutých lůžek: 8 270

Datum otevření střediska: 1. 6. 1994

Původní název Charitní dům sv. Zdislavy – azylový dům pro matky v tísni byl změněn 1. 8. 2010

**Posláním** sociální služby Charitní dům sv. Zdislavy – azylový dům v Ostravě – Zábřehu je podporovat matky s dětmi a těhotné ženy, které se dostaly do nepříznivé sociální situace spojené se ztrátou bydlení, v jejich soběstačnosti a zapojení do běžného života ve společnosti.

**Cílem** je na základě individuálního přístupu rozvíjet potřebné schopnosti a dovednosti uživatelů služeb k řešení jejich nepříznivé sociální situace.

**Cílová skupina:** Azylový dům poskytuje sociální služby matkám s dětmi a těhotným ženám v nepříznivé sociální situaci, kterou neumí vyřešit vlastními silami a splňují tyto náležitosti:

- plnoletá matka nebo těhotná žena, věk dětí do 18 let
- fyzická soběstačnost
- aktivně přistupují k řešení své nepříznivé sociální situace
- dodržují obecná pravidla vzájemného soužití a vnitřní pravidla charitního domu

### Zásady služby:

- samostatnost (vlastní iniciativa uživatele)
- partnerství (rovnocenný vztah, práva uživatele)
- individuální přístup (vůle a potenciál uživatele)
- zaměření na celek (tělesné, duševní i duchovní potřeby)
- princip křesťanských zásad (víra v dobro života a člověka, naděje v perspektivě obtížné situace)

### Významné události v roce 2009:

- spolupráce s vazební věznicí v Ostravě
- ukončení sanačních prací na objektu



- účast v individuálním projektu kraje „Podpora a rozvoj služeb soc. prevence v MS kraji“

### Cíle pro rok 2010:

- snížit náklady na energie zateplením budovy
- výměna kuchyňského nábytku na pokojích
- uplatňování Standardů kvality sociálních služeb v praxi a příprava na inspekci kvality dle zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

**Příběh:** O paní I., matce čtyř malých dětí, jsme se krátce po nastěhování dozvěděli, že pod tlakem své těžké situace a neshod s partnerem užíla drogy. Na základě lékařského vyšetření, které u ní další zneužití návykové látky neprokázalo, jsme uvěřili, že se jednalo o výjimku a poskytli jí bydlení. Byla roztěkaná, vyhublá, obličej se špatně se hojícími vyrážkami. Se svými dětmi komunikovala intenzivním křikem. Snažili jsme se být co nejvíce v její přítomnosti, sledovat chování, tlumit vypjaté projevy, pomáhat s finančním rozpočtem, přípravou jídla pro děti, organizací domácnosti a přitom naslouchat jejímu životnímu příběhu. První měsíc nebyla žádná změna patrná, postupně s podporou naší a docházející sociální asistentky měnila přístup k dětem a zlepšovala se ve vedení domácnosti. Po třech měsících byste paní Ivu skoro nepoznali. Přibrala na váze, vyčistila se jí pleť, působí mnohem vyrovnaněji. Nejvíce nás těší, že se výrazně změnila její komunikace s dětmi. Ubylo křiku, děti jsou klidnější, čistší, dostávají pravidelně jíst a chodí včas spát. Přitom nechybělo mnoho a paní Iva mohla přijít nejen o své děti, ale i o celou svou budoucnost.



„Snažime se podílet na radosti jiných, potom zůstané vždy něco pro vlastní radost.“

Anna Stuchlá

Projekt je podpořen Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem ČR prostřednictvím projektu „Podpora a rozvoj služeb sociální prevence v Moravskoslezském kraji“ realizovaném Moravskoslezským krajem v letech 2009–2011.

## Charitní ošetrovatelská služba a Mobilní hospicová jednotka

Charvátská 8, 700 30 Ostrava – Výškovice  
 Telefon: 599 508 504  
 E-mail: cho.chos@caritas.cz  
 Vedoucí střediska: Bc. Martina Hluchníková  
 Počet zaměstnanců: 5,37  
 Počet uživatelů služeb v roce 2009: 136 (CHOS 54, MHJ 82)  
 Počet návštěv: 6 504  
 Datum otevření střediska: 1. 9. 1991

**Posláním** Charitní ošetrovatelské služby (CHOS) je umožnit člověku setrvat co nejdéle v jeho vlastním, domácím prostředí a pomoci mu tak zachovat si svůj životní styl a samostatnost. Služby poskytujeme seniorům, osobám se zdravotním postižením nebo s chronickým onemocněním, kteří nejsou schopni uspokojit své bio-psycho-sociální potřeby sami nebo s pomocí své rodiny. Klienty navštěvujeme v domácnostech, přičemž klademe důraz na respektování jejich individuálních potřeb. Péči provádíme na základě indikace praktického lékaře nebo ošetroujícího lékaře při hospitalizaci a je zcela hrazena zdravotními pojišťovnami.

Nedílnou součástí CHOS je **Mobilní hospicová jednotka** (MHJ). Tato zdravotní služba zajišťuje péči o osoby v závěrečném (terminálním) stádiu života. Cílem služby je, aby mohl nemocný člověk i v posledním období svého života zůstat doma, ve známém prostředí, aby netrpěl bolestí a jinými obtížemi a nezůstal osamocen. Řešíme také psychologické, sociální a duchovní potřeby, snažíme se tak zajistit co nejlepší kvalitu života umírajících a jejich rodin. Služby MHJ jsou poskytovány pohotovostní službou nepřetržitě 24 h denně.

### Zajišťujeme především:

odběry krve, aplikace injekcí, převazy ran, ošetření stomii, péče o močové katétry, péče o žaludeční sondy, aplikace infuzí k zajištění hydratace atd. Spolupracujeme s ošetrojícím lékařem, onkologem, zajišťujeme také sociální poradenství a půjčování kompenzačních pomůcek.



### Významné události v roce 2009:

- přijetí dvou zdravotních sester
- zkvalitnění tech. vybavení střediska (nákup auta, lékárny, notebooku, pohotovostního kufru)
- posílení propagace služeb střediska veřejnosti

### Cíle pro rok 2010:

- péče o duševní hygienu zaměstnanců
- nadále poskytovat vysoce profesionální péči našim klientům
- zlepšení péče o pozůstalé

**Příběh:** *Příběhů, které prožíváme s našimi klienty a jejich rodinami, je mnoho. Většinou do nich vstupujeme ve velmi těžkém období jejich života, které se jim snažíme aspoň trošku ulehčit. Vždyť se říká, že sdílená bolest je poloviční bolest. Ale nechci zde zmínit jen jeden příběh. Vážím si všech nemocných, kteří často tak statečně přijímají svou nemoc a těžkosti s ní spojené, a také lidí jim nejbližších, kteří se jim snaží nezištně a obětavě pomáhat. Těm všem patří mé upřímné poděkování za inspiraci, kterou pro mě a mé kolegyně jsou, a za to, že dávají naší práci smysl.*



„Cokoliv jste učinili jednomu z těchto mých nepatrných bratří, mně jste učinili“  
 (Mt 25, 35–40)

Martina Hluchníková

## Hospic sv. Lukáše

zařízení pro lidi v terminálním stádiu života

Charvátská 8, 700 30 Ostrava – Výškovice  
 Telefon: 599 508 505  
 E-mail: lukashospic.ostrava@caritas.cz  
 Vedoucí střediska: Bc. Věra Pražáková  
 Počet zaměstnanců (přepočtený): 28,90  
 Počet uživatelů služeb v roce 2009: 267  
 Plná kapacita zařízení: 30 lůžek, 22 přistýlek, 12 lůžek pro stážisty, byt kněze  
 Datum otevření střediska: 8. 10. 2007

„Hospic neslibuje uzdravení, ale také nebere naději.“



Hospic sv. Lukáše je specializované nestátní zdravotnické zařízení pro osoby nevléčitelně nemocné v terminálním stádiu života, nejčastěji s onkologickou diagnózou, jejichž obtíže nevyžadují léčbu v nemocnici (terapie byly ukončeny) a není možné je zvládnout v domácím prostředí.

### Principy a podmínky péče v hospici:

- úcta k člověku jako jedinečné bytosti
- umírání je přirozená součást života
- důstojné podmínky života a lidský přístup
- maximální podpora pacienta i blízkých osob
- neomezené návštěvy
- 4x ročně setkání s pozůstalými
- péče bez rozdílu vyznání, rasy, národnosti

V Hospici sv. Lukáše je brán ohled na všechny biologické, psychologické, sociální a duchovní potřeby člověka. Jsou zde vytvářeny důstojné podmínky pro dosažení co nejlepší kvality života nemocného člověka i jeho blízkých. Proto je součástí profesionálního týmu v hospici kromě praktického lékaře, onkologa a zdravotního personálu, také sociální



pracovník, pastorační asistent, duchovní a hospicová dobrovolníci.

Naším pacientům poskytujeme podle jejich individuálních potřeb zejména:

- komplexní ošetrovatelskou péči přizpůsobenou zdravotnímu stavu nemocného a jeho blízkým osobám vč. paliativní léčby (léčby bolesti)
- psychickou pomoc a podporu pacienta i jeho blízkých osob
- ubytování, stravování
- možnost přítomnosti blízké osoby 24 h denně
- pokoje s přistýlkou pro blízké osoby, centrální signalizační zařízení a rozvod kyslíku, TV, Internet, terasa atd.
- stálý přístup do kaple, pravidelné bohoslužby

Péče v Hospici sv. Lukáše je hrazena ze zdravotního pojištění zdravotními pojišťovnami, z příspěvků pacientů na úhradu fakultativních služeb a darů donátorů. Přijetí nemocných do péče probíhá na základě *Žádosti o přijetí pacienta do hospice* (dostupná v Hospici sv. Lukáše nebo na [www.ostrava.caritas.cz](http://www.ostrava.caritas.cz)).

### Významné události v roce 2009:

- uskutečnění Mezinárodní konference hospicové a paliativní péče – 26. 11. 2009
- změna na pozici vrchní sestry
- nová pracovní pozice – koordinátor individuálního plánování
- 4x ročně setkání s pozůstalými
- pravidelné houslové koncerty
- Velikonoce se studenty Jazykového gymnázia P. Tigrida
- vernisáž výtvarných děl studentů SUŠ Ostrava
- realizace mnoha exkurzí, praxí a stáží
- aktivní účast pracovníků na odborných konferencích a seminářích

### Cíle pro rok 2010:

- zprovoznění nových 4 odlehčovacích lůžek
- rozvoj Poradny pro hospicovou a paliativní péči
- vznik knihovny s hosp. a paliativní tematikou
- vzdělávání pracovníků
- příprava kulturních a společenských akcí

**Příběh:** *Prožila jsem velmi krásné dětství, za což svým rodičům ze srdce děkuji. Nikdy jsem si nepřipustila, že by mohlo být něco jinak a já tady rodiče*

neměla. Můj táta, ten, který tady byl vždy pro mě, má opora, rádce a svým způsobem i přítel, vážně onemocněl. Najednou nastal zlom v mém životě, se kterým jsem se nemohla dlouho smířit a vůbec si připustit. Začal boj s časem a já cítila, že bych mu mohla vrátit alespoň část toho, co mi on ze svého života obětoval a dal.

Se zhoršujícím stavem se přece jen objevila možnost a to světýlko, které vám dává pocit jistoty a pomoci. A tím byl pro mne Hospic sv. Lukáše. Věřila jsem, že tohle je to důstojné místo, kde tatínek bude v bezpečí, s pomocí a nebude se trápit více, než to bylo nutné. Zde byly jeho poslední dny a minuty života. Života bez velkých bolestí, v klidu, míru, v kruhu svých nejbližších. A také „cizích“ obětavých, ochotných, obdivuhodných lidí, kteří byli jemu i nám nablízku vždy, když jsme potřebovali. Atmosféra, ochota, možnost celodenního přístupu za nemocným a vše podmíněno jeho přáním. V tu chvíli jsem měla pocit, že je to nejsprávnější a nejdůležitější. A když nastala hodina a minuta, kdy život tatínka měl být ukončen, mohli jsme s maminkou být s ním, držet jej za ruku. Tyto okamžiky jsou nepopsatelné. A opět v této těžké chvíli zde byli ti „andělé“, kteří nás podřezali, pomohli vše zvládnout. Tento zážitek z mého života bude navždy zachován. Děkuji tímto příběhem za vše!!!



**ASOCIACE  
POSKYTOVATELŮ  
HOSPICOVÉ  
PALIATIVNÍ PÉČE**

Charita Ostrava je členem APHPP

### Sociální služby poskytované v Hospici sv. Lukáše:

#### Hospic sv. Lukáše – odlehčovací služby

**Charvátská 8, 700 30 Ostrava – Výškovice**  
**Telefon:** 599 508 505  
**E-mail:** lukashospic.ostrava@caritas.cz  
**Počet zaměstnanců (přepočtený):** 16,70  
**Kapacita zařízení:** 6 lůžek  
**Počet uživatelů v roce 2009:** 58

**Posláním** odlehčovacích služeb v Hospici sv. Lukáše je poskytování pobytových služeb osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo chronického onemocnění, o které je jinak



pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí. Cílem služby je umožnit pečující osobě nezbytný odpočinek, podpora soběstačnosti člověka a zajištění podmínek pro jeho aktivní život. Zajišťované služby: pomoc při sebeobsluze a osobní hygieně, poskytnutí stravy a pitný režim, pomoc při prosazování práv a zájmů, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti.

#### Charitní hospicová poradna

**Charvátská 8, 700 30 Ostrava – Výškovice**  
**Telefon:** 599 508 505  
**E-mail:** cho.hospicova.poradna@caritas.cz  
**Počet zaměstnanců (přepočtený):** 0,90  
**Počet konzultací s uživateli v roce 2009:** 463  
**Počet uživatelů v roce 2009:** 58  
*Původní název Poradna pro hospicovou paliativní péči byl změněn 1. 8. 2010*

**Posláním** střediska je pomoci lidem, kteří vnímají svoji situaci, často spojenou s nevládnou nemocí u sebe či u svých blízkých, jako obtížnou.

Charitní hospicová poradna poskytuje sociální a odborné poradenství a poradenství pro pozůstalé prostřednictvím osobního, telefonického či elektronického kontaktu.

V rámci činnosti spolupracujeme s dalšími odborníky (lékařem, psychologem, pastoračním asistentem, duchovním, zdravotní sestrou apod.).



„Všechno, co chceme unést, uneseme. Je to zákon duchovního života. Jediná překážka je strach.“ E. Gondge

**Věra Pražáková**

## Dobrovolnické hospicové hnutí

**Charvátská 8, 700 30 Ostrava – Výškovice**  
**Telefon:** 599 508 504, 731 625 768  
**E-mail:** hospicove.hnuti@caritas.cz  
**Koordinátor:** Jana Camřlová, DiS.  
**Počet zaměstnanců (přepočtený):** 1,03  
**Počet dobrovolníků v r. 2009:** 62 (1007,5 hodiny)  
**Počet uživatelů služeb v roce 2009:** 119  
**Datum otevření střediska:** květen 2001

Dobrovolnické hospicové hnutí vzniklo z potřeby pomoci nemocným a umírajícím lidem, kteří mnohdy zůstávají osamoceni, bez přítomnosti svých blízkých. Smyslem je vrátit důstojnost lidskému umírání, začlenit umírání a smrt zpět do přirozeného lidského koloběhu a rodinného společenství. Hospicovní dobrovolníci docházejí k nemocným a umírajícím do Hospice sv. Lukáše, CHD sv. Václava, CHD sv. Alžběty, do domácností, nemocnic, domovů důchodců a jiných státních i nestátních zařízení a s klienty se věnují rozhovorům, čtení, doprovázení, zajišťují nákupy, pořádají pro ně společenské akce. Každý dobrovolník prochází kurzem, který zahrnuje 35 hodin teorie, 20 hodin praxe a 3 hodiny supervize. Do našeho lektorského týmu patří zdravotní sestry, sociální pracovník, psycholog, fyzioterapeut a kněz. Všichni lektori mají řadu praktických zkušeností s prací s nemocnými a umírajícími lidmi. Po absolvování kurzu obdrží certifikát, který je opravňuje k doprovázení nemocných a umírajících. Pravidelně se konají supervizní setkání dobrovolníků, která jsou nutná vzhledem k náročnosti pomáhání uživatelům služeb v těžké životní situaci.

#### Významné události v roce 2009:

- výtvarný kroužek v Hospici sv. Lukáše
- účast na Mezinárodní konferenci hospicové a paliativní péče v Ostravě
- vzdělávání dobrovolníků
- spolupráce s dobrovolnickým centrem S.T.O.P. – dobrovolníci z ÚP
- setkání dobrovolníků u příležitosti „Mezinárodního dne dobrovolnictví“

#### Cíle pro rok 2010:

- otevření knihovny v Hospici sv. Lukáše
- zpracování brožurky pro hosp. dobrovolníky



- setkávání organizací zabývajících se dobrovolnictvím v Ostravě
- pokračování hospicového kurzu

**Příběh:** *Ve zralém věku jsem prodělal dvojí nádorové onemocnění a současně jsem opatroval těžce nemocnou umírající manželku. Byla to nejtěžší doba mého života. Ale právě tehdy jsem poznal, jak významnou a jedinečnou úlohu sehrává přátelství a nezištná pomoc, jaký je význam povzbudivého úsměvu nebo pohlázení u trpícího člověka. Snad to ani nebyla náhoda, když mne asi před 3 lety upoutal leták, že se hledají hospicovní dobrovolníci. Bylo to jedno z mých nejmoudřejších rozhodnutí. Zbavil jsem se sebelibosti, strachu z blízké budoucnosti, našel nový smysl života. Přesvědčil jsem se, že i starý a nemocný člověk může být užitečný. Přátelství v hospici a domovech pro seniory, kde stále pracuji, jsou jedinečná, bez egoismu, zaujatosti, jsou plná pochopení, vzájemného porozumění a hlavně poznání, že v životě není nic důležitějšího než přátelství a láska. Snaha pomoci a láska jsou alfou i omegou celé činnosti. Tajemstvím úspěchu dobrovolníka je pomáhat a milovat nesobecky, nezávisle na okolí, nečekat na výsledky – ty přinese život sám. Milovat nesobecky a odpouštět, to odhalí nový svět – osvobozený od zbytečných starostí. To je škola opravdové lásky.*

*hospicový dobrovolník*



„Život a smrt jsou jedno. Pomáhají si navzájem. Je chybné si myslet, že život je dobro a smrt je zlo.“

**Jana Camřlová**

## Dobrovolnické hnutí

Kořenského 17, 703 00 Ostrava – Vítkovice

Telefon: 596 783 011

E-mail: eva.teicherova@caritas.cz

Koordinátorka: JUDr. Eva Teicherová

Počet zaměstnanců: 1,00

Počet stálých dobrovolníků v r. 2009: 120

Počet firemních dobrovolníků: 60

Počet příležitostných dobrovolníků: 1 200

Začátek činnosti: od roku 1991, organizované od r. 2001

Nedílnou součástí Charity Ostrava je Dobrovolnické hnutí (DH). Smyslem Dobrovolnického hnutí je pomoc lidem v obtížných životních situacích, rozvíjení kvalitního trávení volného času a všestranné rozvíjení osobnosti se zaměřením na etické chápání světa. Základní činností DH je zabezpečování dobrovolníků pro jednotlivá charitní střediska (rozhovory, procházky s uživateli služeb, doprovázení na kulturní akce, úklidy, zahrada atd.) a na pomoc při různých akcích Charity Ostrava. Probíhá školení dobrovolníků, spolupracujeme s dalšími dobrovolnickými centry (např. Hestia) a středními školami. Připravuje různé formy programů pro dobrovolníky (Senioři jako dobrovolníci Charity Ostrava, program pro dobrovolníky – středoškoláky), umožňuje jejich setkávání v „dobrovolnickém koutku“. Součástí DH je od r. 2001 činnost členů Senior klubu a od roku 2007 i členek Dámského klubu „Živá voda“.

### Další aktivity DH:

- příprava a uskutečnění celorepublikové Tříkrálové sbírky (TKS) v ostravském regionu ve spolupráci s Charitou ČR.
- spolupráce s firemními dobrovolníky
- spolupráce s dobrovolníky z Úřadu práce (koordinace se sdružením S.T.O.P. Ostrava)

### Významné události v roce 2009:

- poděkování dobrovolníkům a koledníkům TKS
- spolupráce s LDN Radvanice
- spolupráce s ostravským magistrátem a dobrovolnickými organizacemi v Ostravě
- účast na Mezinárodním Dni dobrovolníků
- při Tříkrálové sbírce 2010 se vykoledovalo 1 214 344 Kč, Charitě Ostrava bylo pro sociální a zdravotní pomoc lidem v krizové situaci



přiděleno 799 879 Kč (z toho Charitě sv. Alexandra 130 000 Kč). Výnos byl použit na provoz CHS Gabriel, na rekonstrukci CHD sv. Václav, sv. Alžběty a sv. Františka, na mobilní dárkovače opiátů pro Hospic sv. Lukáše a na hum. pomoc

- spolupráce s UNICEF (projekt „Adoptuj panenku a zachrániš dítě“)

### Cíle pro rok 2010:

- připravit setkání dobrovolníků v září 2010
- rozvíjet činnost v rámci firemního dobrovolnictví
- spolupráce s Diakonii Broumov – celoostravská sbírka šatstva

**Příběh: Paní J. patří mezi dobrovolníky, kteří využijí volné chvíle na pomoc těm, kteří to nejvíce potřebují. Spolu s manželem vychovali 5 dětí a dnes svým dětem pomáhají při výchově s 6 vnoučaty. Do dobrovolnické činnosti se zapojila před několika léty při organizování a realizaci Tříkrálové sbírky v Krásném Polí. Jako „kontaktní osoba“ pomáhala hledat a organizovat koledníky. Zapojila se i do projektu pomoci dětem v nemocnicích, absolvovala školení a navštěvovala děti, které byly za její přítomnost velmi rády. Paní J. je vzácná a skromná osobnost. Snaží se pomáhat a nečeká slova díky. V životě prožila spolu s manželem a dětmi krásné i smutné chvíle, těžkosti i radosti a její srdce plné lásky umí pochopit, co to znamená, když je někdo odkázaný na pomoc druhých. Její úsměv na tváři je plný slov J. Kellera: „Nenaříkej nad temnem ve světě, hled raději rozsvítit světlo!“.**



„Není vězení, do kterého by si láska nezjednala přístup.“  
O. Wilde

Eva Teicherová

## Výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2009 (v tis. Kč)

VÝNOSY	
<b>Tržby za vlastní výkony celkem</b>	<b>47 744</b>
* tržby z prodeje služeb	47 744
<b>Ostatní výnosy celkem</b>	<b>4 489</b>
* úroky	34
* zúčtování fondů	126
* kursové zisky	1
* jiné ostatní výnosy	4 328
<b>Tržby z prodeje majetku celkem</b>	<b>0</b>
* tržby z prodeje dlouhodobého majetku	0
* tržby z prodeje materiálu	0
<b>Příspěvky, dary celkem</b>	<b>2 040</b>
* jednotliví dárci	450
* organizace	268
* sbírky	654
* ostatní	668
<b>Dotace na provoz celkem</b>	<b>36 296</b>
* ze státního rozpočtu – MPSV ČR	18 190
* ze státního rozpočtu – MPSV ČR – ESF	945
* úřady práce	984
* z rozpočtu kraje (MSK)	694
* z rozpočtu města a obcí (SMO, obce)	15 483
<b>Výnosy celkem</b>	<b>90 569</b>
<b>Hospodářský výsledek</b>	<b>-1 104</b>

NÁKLADY	
<b>Spotřebované nákupy celkem</b>	<b>17 872</b>
* spotřeba materiálu	10 835
* spotřeba energie	6 511
* spotřeba ost. nesklad. dodávek	526
<b>Služby celkem</b>	<b>8 137</b>
* opravy a udržování	875
* cestovné	244
* náklady na reprezentaci	214
* ostatní služby	6 804
<b>Osobní náklady celkem</b>	<b>57 363</b>
* mzdové náklady	42 618
* zákonné sociální pojištění	13 240
* zákonné sociální náklady	1 428
* ostatní sociální náklady	77
<b>Ostatní náklady celkem</b>	<b>801</b>
* daně a poplatky celkem	35
* daň z příjmu	0
* dary	134
* ostatní náklady	632
<b>Odpisy, prodaný majetek celkem</b>	<b>7 479</b>
* odpisy	7 479
<b>Poskytnuté příspěvky celkem</b>	<b>21</b>
* poskytnuté členské příspěvky	21
<b>Náklady celkem</b>	<b>91 673</b>

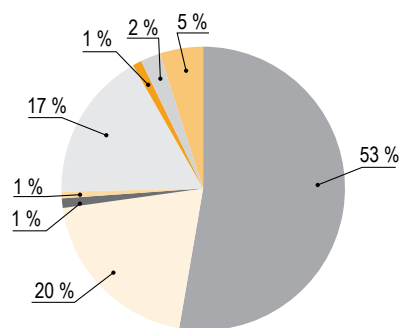
## Majetek a závazky k 31. 12. 2009 (v tis. Kč)

AKTIVA		157 959	
<b>Stálá aktiva</b>	<b>141 717</b>	<b>Oběžná aktiva</b>	<b>16 242</b>
dlouhodobý nehmotný majetek	289	zásoby	262
oprávky k DNM	-289	pohledávky	5 310
dlouhodobý hmotný majetek	181 952	krátkodobý finanční majetek	9 629
oprávky k DHM	-40 335	Jiná aktiva celkem	1 041
dlouhodobý finanční majetek	100		

PASIVA		157 959	
<b>Vlastní zdroje</b>	<b>147 254</b>	<b>Cizí zdroje</b>	<b>10 705</b>
vlastní jmění	147 969	Dlouhodobé závazky	285
fondy	389	krátkodobé závazky	10 134
hospodářský výsledek neuhrazená ztráta minulých let	-1 104	Jiná pasiva celkem	286
	0		

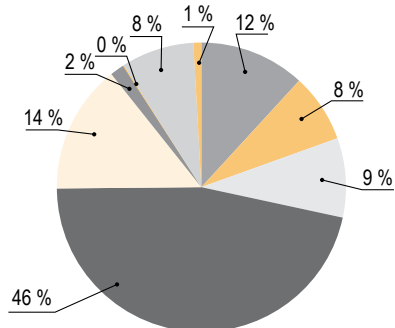


### Výnosy v roce 2009



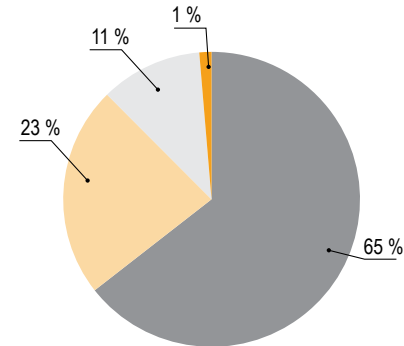
- Tržby za vlastní výkony
- Dotace MPSV
- Úřady práce
- Dotace MSK
- Dotace SMO, obce
- Evropská unie
- Přijaté příspěvky, dary
- Ostatní výnosy

### Náklady v roce 2009



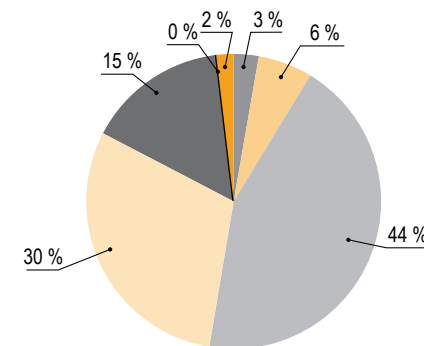
- Spotřeba materiálu
- Spotřeba energie vč. PHM
- Služby
- Mzdové náklady
- Zák. soc. pojištění
- Zák. soc. náklady
- Ost. sociální nákl.
- Odpsy
- Ostatní náklady

### Pohledávky k 31. 12. 2009



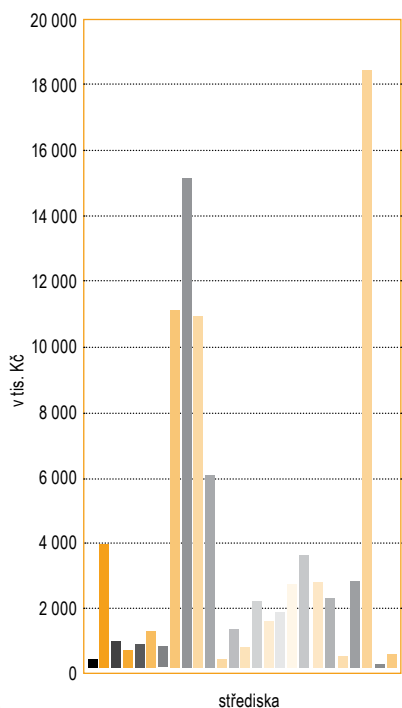
- Odběratelé
- Poskytnuté provozní zálohy
- Ostatní pohledávky, jiné pohledávky
- Nároky na dotace a ostatní zúčtování se státním rozpočtem

### Závazky k 31. 12. 2009



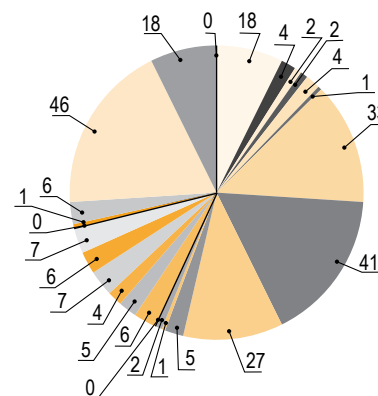
- Dlouhodobé bankovní úvěry
- Dodavatelé
- Ostatní závazky, jiné závazky, přijaté zálohy
- Zaměstnanci
- Zúčtování s inst. soc. zabezp. a zdr. poj.
- Daň z příjmů
- Ostatní přímé daně

### Náklady středisek Charity Ostrava v roce 2009



název	náklady v Kč
Rekondiční a vzdělávací středisko Andělská Hora	308 454,92
Charitní pečovatelská služba – středisko Tereza	3 990 296,78
Charitní pečovatelská služba – středisko Klára	892 399,20
Středisko osobní asistence	665 815,94
Charitní středisko Gabriel, komunitní centrum pro seniory	818 628,77
Charitní středisko Gabriel, denní centrum pro seniory	1 218 169,71
CHD sv. Alžběty, denní centrum pro seniory	821 881,36
CHD sv. Alžběty, zařízení pro přechodný pobyt	11 224 522,79
CHD sv. Václava, domov pokojného stáří	15 625 032,04
CHD Salvator Krnov, domov pro os. se specif. potřebami	10 941 785,69
Hospic sv. Lukáše – odlehčovací služby	6 176 193,42
Hospic sv. Lukáše – poradna pro hospic. paliativní péči	294 547,44
Charitní středisko poradenských a sociálních služeb	1 000 340,96
CHS Michala Magone, krizová pomoc	602 822,15
CHS Michala Magone, nízkoprahové zařízení	2 163 668,83
CHS Michala Magone, rodičovské centrum	1 355 369,16
CHD sv. Františka, kontaktní místo pro os. bez přístřeší	1 976 254,47
CHD sv. Františka, noclehárna	2 453 024,08
CHD sv. Františka, azylový dům	3 523 095,86
CHD sv. Zdislavy, azylový dům pro matky v tísní	2 715 561,72
Startovací byty – sociální rehabilitace	1 265 085,19
Dobrovolnické hospicové hnutí	374 022,32
Charitní ošetřovatelská služba, MHJ	2 340 543,36
Hospic sv. Lukáše	18 561 531,75
CHD sv. Veroniky, zař. pro onkolog. nemocné lidi	12 143,00
Ředitelství (bez rozpuštěných nákladů)	351 664,14

### Fyzický stav zaměstnanců k 31. 12. 2009



Fyzický stav zaměstnanců k 31. 12. 2009: 246  
 Průměrný přepočtený počet zaměstnanců za rok 2009: 228,57  
 Počet externích spolupracovníků k 31. 12. 2009: 60

Rekondiční a vzdělávací středisko Andělská Hora	0
Charitní pečovatelská služba – středisko Tereza	18
Charitní pečovatelská služba – středisko Klára	4
Středisko osobní asistence	2
Charitní středisko Gabriel, komunitní centrum pro seniory	2
Charitní středisko Gabriel, denní centrum pro seniory	4
CHD sv. Alžběty, denní centrum pro seniory	1
CHD sv. Alžběty, zařízení pro přechodný pobyt	33
CHD sv. Václava, domov pokojného stáří	41
CHD Salvator Krnov, domov pro osoby se specif. potřebami	27
Hospic sv. Lukáše – odlehčovací služby	5
Hospic sv. Lukáše – poradna pro hospicovou a paliativní péči	1
Charitní středisko poradenských a sociálních služeb	2
CHS Michala Magone, krizová pomoc	0
CHS Michala Magone, nízkoprahové zařízení	6
CHS Michala Magone, rodičovské centrum	5
CHD sv. Františka, kontaktní místo pro osoby bez přístřeší	4
CHD sv. Františka, noclehárna	7
CHD sv. Františka, azylový dům	6
CHD sv. Zdislavy, azylový dům pro matky v tísní	7
Startovací byty – sociální rehabilitace	0
Dobrovolnické hospicové hnutí	1
Charitní ošetřovatelská služba, Mobilní hospicová jednotka	6
Hospic sv. Lukáše	46
Ředitelství vč. údržby	18

# Zpráva nezávislého auditora

## pro zřizovatele společenství Charita Ostrava

Ověřili jsme soulad výroční zprávy s účetní závěrkou sestavenou k 31. 12. 2009 u společenství Charita Ostrava, se sídlem Ostrava-Vitkovice, Kořenského 17, IČ: 44940998. Základní údaje jsou uvedeny na stránce 3 této výroční zprávy.

Za správnost výroční zprávy je zodpovědný statutární orgán společenství. Naším úkolem je vydat na základě provedeného ověření výrok o souladu výroční zprávy s účetní závěrkou.

Ověření jsme provedli v souladu s Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. Tyto standardy vyžadují, aby auditor naplánoval a provedl audit tak, aby získal přiměřenou jistotu, že informace obsažené ve výroční zprávě, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení účetní závěrce, jsou ve všech významných ohledech v souladu s touto účetní závěrkou. Jsme přesvědčeni, že provedené ověření poskytuje přiměřený podklad pro vyjádření výroku auditora.

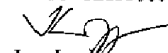
**Podle našeho názoru jsou informace uvedené ve výroční zprávě ve všech významných ohledech v souladu s výše uvedenou účetní závěrkou.**

V Ostravě dne 27. července 2010.

FINECO audit spol. s r.o.  
Ke Kamenině 18/453, Ostrava, Hrušov  
osvědčení KA ČR č. 243

Za auditorskou společnost:

FINECO audit spol. s r.o.  
Ke Kamenině 18/453  
711 00 Ostrava-Hrušov  
DIČ: CZ25366092

  
Ing. Ivo Knopp  
auditor, č. osvědčení 1537  
jednatel společnosti

## Poděkování za podporu

Vážené dámy, vážení pánové,  
rád bych poděkoval všem dárcům, příznivcům, partnerským organizacím, institucím, sponzorům, zaměstnancům a dobrovolníkům, kteří se rozhodli finančně, materiálně nebo také nezištnou pomocí, ochotou, zájmem, iniciativou či modlitbou v roce 2009 podpořit naše charitní dílo. Věřím, že naše činnost nezklame vaši důvěru, již jste dali nejednému svému darováním. Přijetí vaší pomoci je pro všechny pracovníky Charity Ostrava závazkem a zároveň novým, povzbuzujícím impulsem, který posvětčuje smysl našeho snažení při pomoci lidem v nouzi v ostravském regionu. Níže uvedený výčet je pouhým zlomkem ze všech těch, kteří si zaslouží upřímný dík nejen pracovníků Charity Ostrava, ale i každého člověka, kterému se naší činností snažíme pomoci.

Bc. Martin Pražák, ředitel Charity Ostrava

### Dary nad 3 000 Kč:

#### Veřejná správa:

Statutární město Ostrava  
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR  
Ministerstvo kultury ČR  
Moravskoslezský kraj  
Městský obvod Ostrava – Jih  
Městský obvod Ostrava – Vitkovice  
Městský obvod Ostrava – Hrabová  
Městský obvod Ostrava – Nová Bělá  
Městský obvod Ostrava – Stará Bělá

#### Soukromé firmy:

AB Style, s.r.o.  
AHA TRADING s.r.o.  
AHOLD Czech Republic, a.s.  
Anna Kališová, s. r. o.  
Auto Heller, s. r. o.  
Bakeš Račim – Galenická laboratoř Ostrava  
Baumax ČR, s.r.o.  
Bextra, s. r. o.  
Byty Slezská, a.s.  
C & A Móda ČR, v. o. s.  
City Invest Ostrava, spol. s r. o.  
Crux information technology s.r.o.  
ČEMAT, s.r.o.  
Dámský klub Ostrava  
DOMESTAV s.r.o.  
HIKA, s.r.o.  
HPF Clean, s. r. o.  
Hruška, s. r. o.  
Ing. Miroslav Kurka – TRADETEX  
KIMEX CASINO, a.s.  
Kovář Edwin, S. A. M. Reklama  
LINET, spol. s r. o.  
Martek Medical, a. s.  
MEGASTAR World s.r.o.  
MG Odra Gas, spol. s r. o.  
Ostravské stavby, a. s.  
Pavlínek, s. r. o.  
Pharmakon spol. s r. o.  
Primus CE, s. r. o.  
Procter&Gamble Czech Republic s.r.o.  
Revírní bratrská pokladna  
SCA Hygiene Products, s.r.o.

Severomoravská plynárenská, a.s.  
Tesco Store ČR, a. s.  
Vema, a. s.

#### Další donátoři:

Biskupství ostravsko-opavské  
Diecézní charita ostravsko-opavská (vč. TKS)  
EU – Evropský sociální fond  
Nadace OKD  
Nadace Divoké Husy  
Občanské sdružení ADRA

#### Jednotlivci:

Beneš Milan  
Bogda Zdeněk, Ing. Michálková Jarmila  
Branka Váňter  
Grymová Šárka, MUDr.  
Hařovská Ivana  
Horyl Petr, prof. Ing., CSc.  
Hradílek Pavel, MUDr.  
Hruby Heinz  
manželé Huppertovi  
Kališová Anna  
Klein Radomír, Ing.  
Křístek Jan, MUDr.  
p. Křížovský  
Lichnovský Jan, MUDr.  
Michailidis Sawas, Ing.  
Mullerová Blažena  
Olšovský Petr  
Paseka Petr  
Paštínský Jan  
Pavlíková Olga, Ing., MBA  
Poubová Věra, MUDr.  
Procházka Tomáš  
Sedláček Vít, MUDr.  
Štrofová Anastazie  
Šeděnka Milan  
Štěpánek Vladimír, MUDr.  
Tomalová Jana, Mgr. – studenti Jaz. gymnázia P. Tigrida  
Vyskočilová Marie  
Zacha Radovan, Mgr.  
Zapletalová Olga, MUDr.



**Bankovní spojení: KB Ostrava, č. ú. 196352520277/0100**

**CHARITA POMÁHÁ, POMÁHEJTE S NÁMI! ...DĚKUJEME!**

Vydala: Charita Ostrava, Kořenského 17, 703 00 Ostrava – Vítkovice

tel.: 596 621 094, 731 625 789, fax: 596 621 094

e-mail: [ostrava@caritas.cz](mailto:ostrava@caritas.cz), web: [www.ostrava.caritas.cz](http://www.ostrava.caritas.cz)

Foto: archiv Pavla Zuchnického a Charity Ostrava

Sazba a tisk: Repronis s.r.o., [www.repronis.cz](http://www.repronis.cz)

Vytištěno na recyklovaném papíře.



Investice do vaší budoucnosti  
**Evropská unie**  
PODPOROVÁK Z EVROPSKÉHO FONDU  
PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ



Tisk výroční zprávy byl podpořen z prostředků Evropské unie prostřednictvím Regionálního operačního programu Moravskoslezsko.

Naše organizace byla podpořena dotacemi z rozpočtů statutárního města Ostravy,  
Moravskoslezského kraje a státního rozpočtu ČR.

**ŠNADACE**  
ČESKÉ SPOŘITELNY

**OSTRAVA!!!**



**Moravskoslezský kraj**

